

103 年度新北市公車營運服務品質評鑑

第一期評鑑成果報告

委託單位：新北市政府交通局

執行單位：亞聯工程顧問股份有限公司

中華民國 103 年 9 月

目 錄

第一章	緒論.....	1-1
1.1	計畫緣起與目的.....	1-1
1.2	評鑑範圍與對象.....	1-1
1.3	評鑑時間.....	1-1
1.4	評鑑內容及工作流程.....	1-9
第二章	新北市轄市區公車服務狀況.....	2-1
2.1	行駛路線及班次.....	2-1
2.2	營運範圍及調度場站分布.....	2-9
第三章	評鑑指標定義說明.....	3-1
3.1	評鑑指標說明.....	3-1
3.2	各評鑑指標計算方式及資料來源彙整.....	3-45
3.3	評鑑指標權重配分及評鑑總分計算方式.....	3-60
第四章	評鑑作業之進行.....	4-1
4.1	書面資料.....	4-1
4.2	抽樣調查.....	4-24
4.3	抽樣稽查.....	4-30
4.4	E-BUS 系統.....	4-58
4.5	乘客滿意度調查.....	4-58
第五章	評鑑結果綜合分析.....	5-1
5.1	評鑑總分之計算.....	5-1
5.2	各路線評鑑總分之計算.....	5-4
5.3	各公司評鑑總分之計算.....	5-136
5.4	評鑑及評等結果.....	5-145
5.5	獎懲模擬.....	5-160
第六章	前期評鑑結果比較.....	6-1
6.1	路線別評鑑結果比較.....	6-1
6.2	公司別評鑑結果比較.....	6-37

第七章 結論與建議.....	7-1
7.1 結論.....	7-1
7.2 業者改善建議.....	7-8
7.3 評鑑作業檢討與建議.....	7-17
7.4 獎懲作業.....	7-18

附錄一 業者提供停車場面積彙整

附錄二 第一期評鑑期末審查會議紀錄

附錄三 第一期評鑑期末審查會議紀錄及辦理情形

表目錄

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表.....	1-2
表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況.....	2-2
表 2.2-1 新北市公車營運範圍表.....	2-9
表 2.2-2 新北市公車場站資料.....	2-11
表 3.1-1 新北市公車使用停車場面積調查表.....	3-4
表 3.1-2 新北市公車各營運路線之站牌設施現況查核彙整表.....	3-5
表 3.1-3 新北市公車各路線營運車輛及駕駛人資料彙整表.....	3-9
表 3.1-4 新北市公車資訊服務設施(B2)調查表.....	3-10
表 3.1-5 新北市公車營運車輛排廢氣品質(B3)調查表.....	3-14
表 3.1-6 新北市公車營運車輛消防及安全設施(B4)調查表.....	3-15
表 3.1-7 新北市公車業者行車記錄器之設置 與管理(B5)執行情形彙整表.....	3-17
表 3.1-8 新北市公車營運車輛強化安全設施(B7)業者舉證彙整表.....	3-20
表 3.1-9 新北市公車服務品質(C2)~(C6)調查表.....	3-28
表 3.1-10 新北市公車駕駛員一週工作時數彙整表.....	3-30
表 3.1-11 新北市公車行車肇事(D1)資料彙整表.....	3-32
表 3.1-12 新北市公車交通違規(D1)資料彙整表.....	3-33
表 3.1-13 新北市公車重大營運服務違規(D2)資料彙整表.....	3-35
表 3.1-14 新北市公車民眾申訴處理(D3)資料彙整表.....	3-37
表 3.1-15 新北市公車業者政策配合(D4)資料彙整表.....	3-39
表 3.1-16 新北市公車業者行車安全管理制度彙整表.....	3-41
表 3.1-17 新北市公車業者行車安全與服務制度落實程度評核表.....	3-43
表 3.1-18 新北市公車業者保險狀況彙整表.....	3-44
表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式.....	3-46
表 3.3-1 權重配分結果彙整.....	3-60
表 3.3-2 乘客滿意度問卷之問項配分.....	3-63
表 3.3-3 各評鑑指標計分方式彙整.....	3-64
表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整.....	4-4
表 4.1-2 新北市公車評鑑期間交通違規資料彙整.....	4-12
表 4.1-3 新北市公車評鑑期間業者違反勞動基準法遭裁罰資料彙整.....	4-18
表 4.1-4 新北市公車評鑑期間交通局隨車稽查缺失資料彙整.....	4-18
表 4.1-5 新北市公車評鑑期間民眾申訴案件業者回復情形彙整.....	4-19
表 4.2-1 新北市公車資訊服務設施調查填表說明.....	4-27
表 4.2-2 新北市公車服務品質調查填表說明.....	4-28
表 4.2-3 調查執行步驟說明.....	4-29

表 4.3-1	新北市公車排廢氣稽查結果.....	4-32
表 4.3-2	新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整.....	4-49
表 4.5-1	乘客滿意度問卷內容.....	4-59
表 4.5-2	「年齡」特性之乘客滿意度調查結果彙整.....	4-61
表 4.5-3	「搭乘目的」特性之乘客滿意度調查結果彙整.....	4-63
表 4.5-4	「車型」特性之乘客滿意度調查結果彙整.....	4-66
表 4.5-5	「補貼」特性之乘客滿意度調查結果彙整.....	4-68
表 5.1-1	評鑑指標類別表.....	5-3
表 5.2-1	新車比率(B1)評鑑結果.....	5-5
表 5.2-2	公車資訊服務設施(B2)評鑑結果.....	5-11
表 5.2-3	前期評鑑缺失於本期評鑑未改善彙整.....	5-23
表 5.2-4	排廢氣品質(B3)評鑑結果.....	5-23
表 5.2-5	消防及安全設施(B4)評鑑結果.....	5-30
表 5.2-6	車輛檢修保養狀況(B6)評鑑結果.....	5-37
表 5.2-7	發車準點性(C1)評鑑結果.....	5-43
表 5.2-8	路線或停車遵循(C2)評鑑結果.....	5-49
表 5.2-9	駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果.....	5-60
表 5.2-10	車容與整潔(C4)評鑑結果.....	5-67
表 5.2-11	溫度與噪音(C5)評鑑結果.....	5-73
表 5.2-12	駕駛員行車行為(C6)評鑑結果.....	5-79
表 5.2-13	駕駛員身心狀況評鑑指標(C7)評鑑結果.....	5-86
表 5.2-14	駕駛員一週累積工時分布情形.....	5-92
表 5.2-15	交通違規及行車肇事率(D1)評鑑結果.....	5-93
表 5.2-16	重大營運服務違規(D2)評鑑結果.....	5-100
表 5.2-17	民眾申訴處理(D3)評鑑結果.....	5-109
表 5.2-18	各路線評鑑總分計算結果彙整.....	5-115
表 5.2-19	受補貼路線評鑑總分計算結果彙整.....	5-126
表 5.2-20	非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整.....	5-129
表 5.3-1	各公司之各路線評鑑平均總分計算結果彙整.....	5-137
表 5.3-2	場站空間(A1)評鑑結果.....	5-138
表 5.3-3	行車記錄器之設置與管理(B5)評鑑結果.....	5-139
表 5.3-4	車輛強化安全設施(B7)評鑑結果.....	5-140
表 5.3-5	政策配合(D4)評鑑結果.....	5-141
表 5.3-6	公司行車安全與服務制度之完整性(D5)評鑑結果.....	5-141
表 5.3-7	公司行車安全與服務制度之落實程度(D6)評鑑結果.....	5-142
表 5.3-8	保險狀況(D7)評鑑結果.....	5-143
表 5.3-9	各公司評鑑總分計算結果.....	5-144
表 5.4-1	路線別評鑑結果及評等.....	5-145

表 5.4-2	公司別評鑑結果及評等.....	5-152
表 5.5-1	獎懲模擬結果彙整.....	5-161
表 6.1-1	三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項).....	6-3
表 6.1-2	三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項).....	6-12
表 6.1-3	三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項).....	6-21
表 6.1-4	三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等).....	6-30
表 6.1-5	三期評鑑評等結果比較.....	6-36
表 6.2-1	三期評鑑結果比較(公司別－各評鑑指標).....	6-40
表 6.2-2	三期評鑑結果比較(公司別－總分與評等).....	6-42
表 7.1-1	各評鑑指標之本期與前期評鑑成績.....	7-5
表 7.1-2	各業者之本期與前期評鑑總分及評等.....	7-6
表 7.1-3	各路線之本期與前期評鑑評等比較.....	7-6
表 7.1-4	交通違規、行車肇事、民眾申訴之案件數統計.....	7-7
表 7.2-1	各業者需加強改善之評鑑指標.....	7-9
表 7.2-2	各評鑑指標表現優異之業者.....	7-10
表 7.2-3	各業者之交通違規原因彙整.....	7-14
表 7.2-4	各業者之行車肇事原因彙整.....	7-15
表 7.2-5	各業者之民眾申訴原因彙整.....	7-16
表 7.3-1	「(D7) 保險狀況」評鑑指標之計分方式.....	7-17
表 7.4-1	各業者積分權得分情形.....	7-18

圖目錄

圖 1.4-1	工作流程圖.....	1-10
圖 2.2-1	新北市公車服務範圍及調度站示意圖.....	2-13
圖 3.3-1	評鑑總分計算流程圖.....	3-61
圖 4.5-1	「年齡」特性分佈圖.....	4-60
圖 4.5-2	「搭乘目的」特性分佈圖.....	4-62
圖 4.5-3	「車型」特性分佈圖.....	4-65
圖 4.5-4	「補貼」特性分佈圖.....	4-67
圖 5.4-1	臺北客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-153
圖 5.4-2	新店客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-153
圖 5.4-3	三重客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-154
圖 5.4-4	首都客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-154
圖 5.4-5	基隆客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-155
圖 5.4-6	中興巴士營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-155
圖 5.4-7	新北客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-156
圖 5.4-8	光華客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-156
圖 5.4-9	淡水客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-157
圖 5.4-10	指南客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-157
圖 5.4-11	大南客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-158
圖 5.4-12	欣欣客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-158
圖 5.4-13	大都會客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-159
圖 5.4-14	國光客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖.....	5-159
圖 6.1-1	營運車輛項(路線別)三期評鑑結果.....	6-28
圖 6.1-2	服務品質項(路線別)三期評鑑結果.....	6-28
圖 6.2-1	各公司評鑑總分之三期評鑑結果.....	6-43
圖 7.2-1	「(B2)公車資訊服務設施」評鑑指標之隨車調查缺失統計.....	7-11
圖 7.2-2	「服務品質」項之隨車調查缺失統計.....	7-12

第一章 緒論

1.1 計畫緣起與目的

在經濟發展、生活水準提高後，民眾對於大眾運輸系統之服務品質提昇的要求日益殷切，特別是捷運系統加入營運後，對於公車系統的營運服務水準提昇要求，相對的亦日益提高。而如何有效且客觀的衡量公車營運服務水準，則有賴於一個公平、公正且客觀之評鑑制度的建立。臺北縣政府(新北市政府之前身)於九十一年度委託顧問公司依據轄區特有之環境建立一套公車營運服務品質評鑑及獎懲制度，於民國 92 年舉辦 2 次的試評工作，並於民國 93 年度開始正式進行評鑑及獎懲作業。

新北市公車評鑑自 92 年度至今，總共進行了 23 次的評鑑作業，部分評鑑指標之變異性趨於穩定，且新北市升格後，部分公路客運路線歸其管轄，加上陸續通車之捷運路線所增加之接駁公車路線，使所轄之公車營運路線數大幅增加，為確保評鑑品質、公正性及評鑑作業之順利執行，於民國 99 年度進行「評鑑制度總體檢」，針對現行之評鑑制度進行檢討及提出修正，使新評鑑制度能與民眾觀感貼近，並且增加評鑑指標之鑑別度。

新評鑑制度歷經多次審查會議後，於民國 102 年 4 月 29 日公告相關作業要點，「102 年度新北市公車營運服務品質評鑑」正式實施，透過新評鑑制度持續督促業者加強營運管理，進而提昇公車營運服務品質，並作為新北市政府監督公車業者改善營運服務品質之重要參考依據。

1.2 評鑑範圍與對象

本研究係以新北市政府管轄之公車路線與公車業者為研究範圍與對象，包括有臺北、首都、指南、淡水、中興、新北、新店、三重、光華、基隆、大南、欣欣、大都會、國光等 14 家客運公司所營運的 235 條路線，詳參表 1.2-1 所示。

1.3 評鑑時間

本年度公車營運服務品質評鑑分為兩期，自民國 102 年 11 月 1 日起至 103 年 4 月 30 日止辦理第一期評鑑；自民國 103 年 5 月 1 日起至 103 年 10 月 31 日止辦理第二期評鑑。

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表(1/7)

公車路線	客運公司													
	臺 北	首 都	指 南	大 南	欣 欣	淡 水	中 興	新 北	新 店	三 重	基 隆	光 華	大 都 會	國 光
8(捷運新店站－中和)	●													
51(南雅站－秀山站)	●													
57(南雅站－秀山站)	●													
657(德霖技術學院－華江橋)	●													
99(新莊－板橋)	●													
99(新莊－板橋)		●												
939(三峽－臺北市政府)	●													
231(土城－臺北中華路)	●													
264(捷運蘆洲站－板橋)	●													
275(德霖技術學院－松山機場)	●													
275 副(三峽－松山機場)	●													
636(迴龍－圓環)										●				
637(五股－臺北)										●				
638(五股－捷運南京東路站)										●				
639(樹林－北門)										●				
701(迴龍－西門)	●													
702(三峽－西門)	●													
704(八里－北門)										●				
704 區(八里－捷運蘆洲站)														
705(三峽－西門)	●													
706(三峽－西門)	●													
778(三峽－白雞)	●													
779(三峽－新店)	●													
780(雙溪－長源－盤山坑)														●
781(雙溪－長源)														●
782(雙溪－柑腳)														●
783(五股－新泰路－臺北北門)										●				
785(觀音山－臺北北門)										●				
786(公西－林口－板橋)										●				
787(基隆－瑞芳)											●			
788(基隆－金瓜石)											●			
789(國家新城－炭腳)											●			
790(基隆－金山南勢)											●			
791(國家新城－福隆)											●			
793(樹林－木柵)	●													
795(木柵－十分寮)	●													

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表(2/7)

公車路線	客運公司													
	臺 北	首 都	指 南	大 南	欣 欣	淡 水	中 興	新 北	新 店	三 重	基 隆	光 華	大 都 會	國 光
796(木柵－板橋)	●													
797(泰山－市政府(中興橋))			●											
798(泰山－臺北(經二省道))			●											
799(樹西－臺北(經大安路))			●											
800(樹西－臺北)			●											
801(五股－松山機場)			●											
803(五股－松山機場)			●											
802(三峽－捷運新埔站)		●												
802 區間(新莊－捷運新埔站)		●												
805(土城－五股)	●													
805(土城－五股)										●				
806(板橋－蘆洲)	●													
806(板橋－蘆洲)										●				
807(三峽－熊空)	●													
808(瑞芳－侯硐)											●			
810(土城－迴龍)										●				
811(蘆洲－臺北市立中興醫院)										●				
812(三峽－臺北)	●													
813(五股－中和)												●		
813(五股－中和)			●											
815(三重－力行路－捷運士林站)							●							
816(三重－蘆洲市－捷運士林站)							●							
817(汐止－社后－五分埔)								●						
818(捷運紅樹林站－聖約翰技術學院)						●								
819(深坑站－自然橋－捷運七張站)					●									
820(泰山－捷運民權西路站)							●							
821(三芝-捷運芝山站)							●							
822(五股立體停車場－林口長庚醫院)										●				
823(舊庄-汐止)													●	
823(舊庄-汐止)	●													
825(瑞芳－金瓜石)											●			
826(猴硐－金瓜石－水湳洞停車場)											●			
827(瑞芳－福山宮)											●			
828(金山醫院－三界－法鼓山)											●			
829(金山醫院－法鼓山)											●			
835(五股工業區－捷運臺大醫院站)										●				

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表(3/7)

公車路線	客運公司													
	臺 北	首 都	指 南	大 南	欣 欣	淡 水	中 興	新 北	新 店	三 重	基 隆	光 華	大 都 會	國 光
836(捷運淡水站－滬尾砲台－漁人碼頭)			●											
837(捷運淡水站－福德里)						●								
838(泰山－捷運關渡站)			●											
839(達觀社區－耕莘醫院)				●										
842(新莊－捷運新埔站)		●												
843(樹林－迴龍－板橋捷運府中站)	●													
845(新莊－捷運新埔站)	●													
845(新莊－捷運新埔站)		●												
846(瑞芳－平溪)											●			
847(樹林－板橋)			●											
847 區間(樹林－捷運亞東醫院站)			●											
848(臺北區監理所－板橋公車站)	●													
849(烏來－臺北車站)									●					
850(三峽學成路－經學府路－大雅路)	●													
851(三峽學成路－大學路)	●													
852(三峽學成路－樹林學勤路－三峽大學路)	●													
856(瑞芳火車站－福隆(黃金福隆線))											●			
857(淡海－板橋)										●				
858(樹林－台1線－林口長庚醫院)										●				
859(泰山－樹林)										●				
860(三芝－捷運淡水站(經北新路))						●								
861(捷運淡水站－三芝)						●								
862(基隆－淡水)						●								
862(基隆－淡水)											●			
863(淡水－金山活動中心)						●								
864(臺北－三芝)						●								
865(捷運淡水站－茂林)						●								
866(捷運淡水站－內橫山)						●								
867(捷運淡水站－尖山湖)						●								
867 區間(淡水-石門)						●								
868(捷運淡水站－淡水(經小坪頂))						●								
869(捷運淡水站－高爾夫山莊)						●								
870(捷運淡水站－忠山)						●								
871(捷運淡水站－行忠堂)						●								
872(捷運淡水站－中泰)						●								
873(捷運淡水站－中和里)						●								

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表(4/7)

公車路線	客運公司													
	臺 北	首 都	指 南	大 南	欣 欣	淡 水	中 興	新 北	新 店	三 重	基 隆	光 華	大 都 會	國 光
874(捷運淡水站－大湖)						●								
875(捷運淡水站－北新莊)						●								
876(捷運淡水站－三芝(經101線))						●								
877(捷運淡水站－石門(經101線))						●								
878(八里－捷運淡水站)						●								
879(三芝－關渡)						●								
880(樹林－淡海)			●											
881(捷運淡水站－淡海)			●											
882(三芝－捷運紅樹林站)						●								
883(樹林－淡海(經大安路))			●											
885(三峽－圓環)		●												
886(瑞芳－龍洞灣公園)											●			
887(福隆－和美)											●			
888(萬里－圳頭)											●			
889(三峽－捷運府中站)	●													
890(汐止－烘內)								●						
891(黃金博物館－水湳洞)											●			
892(臺北－石門)			●											
893(臺北－北新莊)			●											
895(大鵬新村－捷運公館站)					●									
908(三峽－北二高－捷運景安站)	●													
910(三峽－北二高－捷運府中站)	●													
916(捷運永寧站－北二高－三峽)	●													
916(捷運永寧站－北二高－三峽)		●												
917(捷運永寧站－北二高－鶯歌)	●													
918(泰山－新店)			●											
918(泰山－新店)							●							
919(汐止－環東大道－捷運忠孝復興站)								●						
920(林口－中山高－板橋(捷運府中站))	●													
921(三峽－臺北大學－捷運景安站)	●													
922(三峽－北大社區－捷運永寧站)	●													
923(捷運新店站－國道5號－坪林)									●					
925(林口－中山高－捷運三和國中站)	●													
926(三重－新北大橋－板橋)	●													
926 副(板橋－新北大橋－三重)	●													
927(三重－臺64快速道路－八里)		●												

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表(5/7)

公車路線	客運公司													
	臺 北	首 都	指 南	大 南	欣 欣	淡 水	中 興	新 北	新 店	三 重	基 隆	光 華	大 都 會	國 光
927(三重－臺 64 快速道路－八里)										●				
927(三重－臺 64 快速道路－八里)						●								
928(三重－經中華路－八里)						●								
928(三重－經中華路－八里)										●				
930(板橋－青潭)									●					
931(林口(經南勢里)－經中山高－三重)	●													
932(三峽－北二高－台 65－板橋公車站)	●													
933(三重－動物園)							●							
933(三重－動物園)			●											
935(錦繡山莊-臺北市府)									●					
936(林口－圓山)										●				
937(林口－圓山)													●	
938(五股－捷運台大醫院站)			●											
940(捷運永寧站－北二高－三峽)	●													
941(三峽－福爾摩沙－新店)	●													
942(三峽－台 65－林口)	●													
943(三峽－臺北大學(臺北校區))	●													
F501(樹林－板橋)	●													
F502(浮洲地區－板橋公車站)	●													
F511(自強國中－捷運府中站)	●													
F921(萬里區公所-金山醫院(山海線))											●			
F923(萬里區公所－金山醫院(海線))											●			
橘 1(錦繡－捷運景安站)			●											
橘 2(中和站－秀山站)	●													
橘 3(中和站－捷運頂溪站)	●													
橘 5(板橋國中－捷運景安站)	●													
橘 9(錦繡－雙和醫院)			●											
橘 10(泰山－捷運蘆洲站)			●											
橘 12(二重－龍濱路－捷運三重國小站)		●												
橘 13(三重－五股)		●												
橘 16(五股興珍村－捷運三民高中站)							●							
橘 17(五股工業區－三重仁愛街)													●	
橘 18(蘆洲－三重高中)													●	
橘 19(五股－三重)										●				
橘 20(觀音山－蘆洲)										●				
橘 21(迴龍－中港)										●				

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表(6/7)

公車路線	客運公司													
	臺 北	首 都	指 南	大 南	欣 欣	淡 水	中 興	新 北	新 店	三 重	基 隆	光 華	大 都 會	國 光
橘 22(瓊林－捷運新莊站)										●				
橘 25(蘆洲－捷運三重國小站)										●				
橘 26(樹林-捷運輔大站)										●				
綠 3(花園新城－捷運景安站)									●					
綠 5(大崎腳－大鵬華城)									●					
綠 6(美之城－捷運景安站)									●					
綠 7(黎明清境－捷運大坪林站)									●					
綠 8(臺北小城－中和)									●					
綠 9(大千豪景－慈濟醫院)				●										
綠 10(景文技術學院－捷運大坪林站)									●					
綠 12(坪林－臺北)									●					
綠 13(青潭－捷運公館站)									●					
綠 15(綠野香坡－捷運大坪林站)									●					
藍 1(蘆洲－臺北車站)										●				
藍 15(汐止－南港國宅)						●								
藍 17(五福新村－捷運永寧站)	●													
藍 18(中和－捷運新埔站－新莊)	●													
藍 18(中和－捷運新埔站－新莊)		●												
藍 21(社后福德路－南港車站)												●		
藍 21 副(汐止社后－南港車站)												●		
藍 22(汐止－捷運昆陽站)								●						
藍 23(汐止社后－捷運昆陽站)												●		
藍 31(後埔站－捷運江子翠站)	●													
藍 32(信義國小－縣立醫院)	●													
藍 33(五福新村－捷運板橋站)	●													
藍 35(歡仔園－捷運板橋站)	●													
藍 37(迴龍－捷運板橋站)										●				
藍 38(樹林－捷運板橋站)										●				
藍 39(汐止社后－捷運南港站)												●		
藍 39 副(汐止社后－南港車站)												●		
藍 40(土城－華克山莊)	●													
藍 41(捷運海山站－駕訓中心)										●				
藍 43(三峽－柑園－捷運永寧站)	●													
藍 44(捷運永寧站－樹林)	●													
藍 45(捷運永寧站－成福)	●													
藍 46(捷運永寧站－二關)	●													

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表(7/7)

公車路線	客運公司													
	臺 北	首 都	指 南	大 南	欣 欣	淡 水	中 興	新 北	新 店	三 重	基 隆	光 華	大 都 會	國 光
紅 13(八里—十三行博物館—捷運關渡站)						●								
紅 22(八里—捷運關渡站)						●								
紅 23(漁人碼頭—捷運紅樹林站)										●				
紅 26(漁人碼頭—捷運淡水站)			●											
紅 27(淡江大學—捷運淡水站)			●											
紅 28(捷運淡水站—淡江大學)						●								
紅 28 直(捷運淡水站—淡江大學)						●								
紅 36(新春街—新興街—捷運淡水站)						●								
紅 37(新春街—正德國中—捷運淡水站)						●								
紅 38(淡海新市鎮—真理大學—捷運淡水站)						●								
紅 38 區間(新春街—真理大學—捷運淡水站)						●								
紅 39(新春街—捷運淡水站)						●								
紅 51(淡海新市鎮—捷運淡水站)						●								
三鶯線(鶯歌—捷運永寧站)	●													
環狀線(新北產業園區—捷運大坪林站)													●	
環狀線(新北產業園區—捷運大坪林站)		●												
環狀線區間(新北產業園區—捷運大坪林站)													●	
環狀線區間(新北產業園區—捷運大坪林站)		●												
淡海線(淡海新市鎮—捷運關渡站)						●								
合計(營運路線數)	65	13	24	2	2	37	8	4	13	31	21	6	6	3

1.4 評鑑內容及工作流程

為達本研究之目標，本研究之主要工作內容如下所示，而每期評鑑之工作流程分別如圖 1.4-1 所示。

1. 實施調查及相關資料蒐集

評鑑資料可由書面資料、抽樣調查、抽樣稽查、E-BUS 系統、交通局隨車稽查、民眾申訴資料、乘客滿意度調查等方面所得，書面資料為業者、交通局、環保局、警察大隊、監理所、交通事件裁決等單位提供，抽樣調查為評鑑作業單位派員至公車內進行隨車調查，抽樣稽查為交通局擬定稽查時間及抽樣名單後，至各客運公司場站進行相關事項稽查，E-BUS 系統為作業單位派員至新北市政府擷取 E-BUS 系統資料，交通局隨車稽查及民眾申訴資料皆由為交通局提供相關資料，乘客滿意度調查為評鑑作業單位派員至公車內進行調查。

2. 資料彙整與統計分析

各項評鑑資料齊備後，則由評鑑作業單位進行資料彙整、統計分析，並針對缺失部分進行扣分。

3. 會同業者檢核資料

缺失資料將提供予各業者檢核，並可針對疑義部分進行申覆，經交通局審查後，裁定是否同意申覆。

4. 總分計算與排序

各項資料檢核完畢後，作業單位即可進行各項評鑑指標之計分，並依各評鑑指標之屬性，分別加總產生「公司別」及「路線別」總分，由總分計算結果再進行評鑑獎懲模擬。

5. 評鑑結果分析檢討

最後針對評鑑結果進行檢討，包括前後期評鑑結果比較、本期評鑑作業執行過程檢討、各業者須加強部分，並提出相關改善建議，使評鑑機制可更加完善；業者能持續提昇公車服務品質。

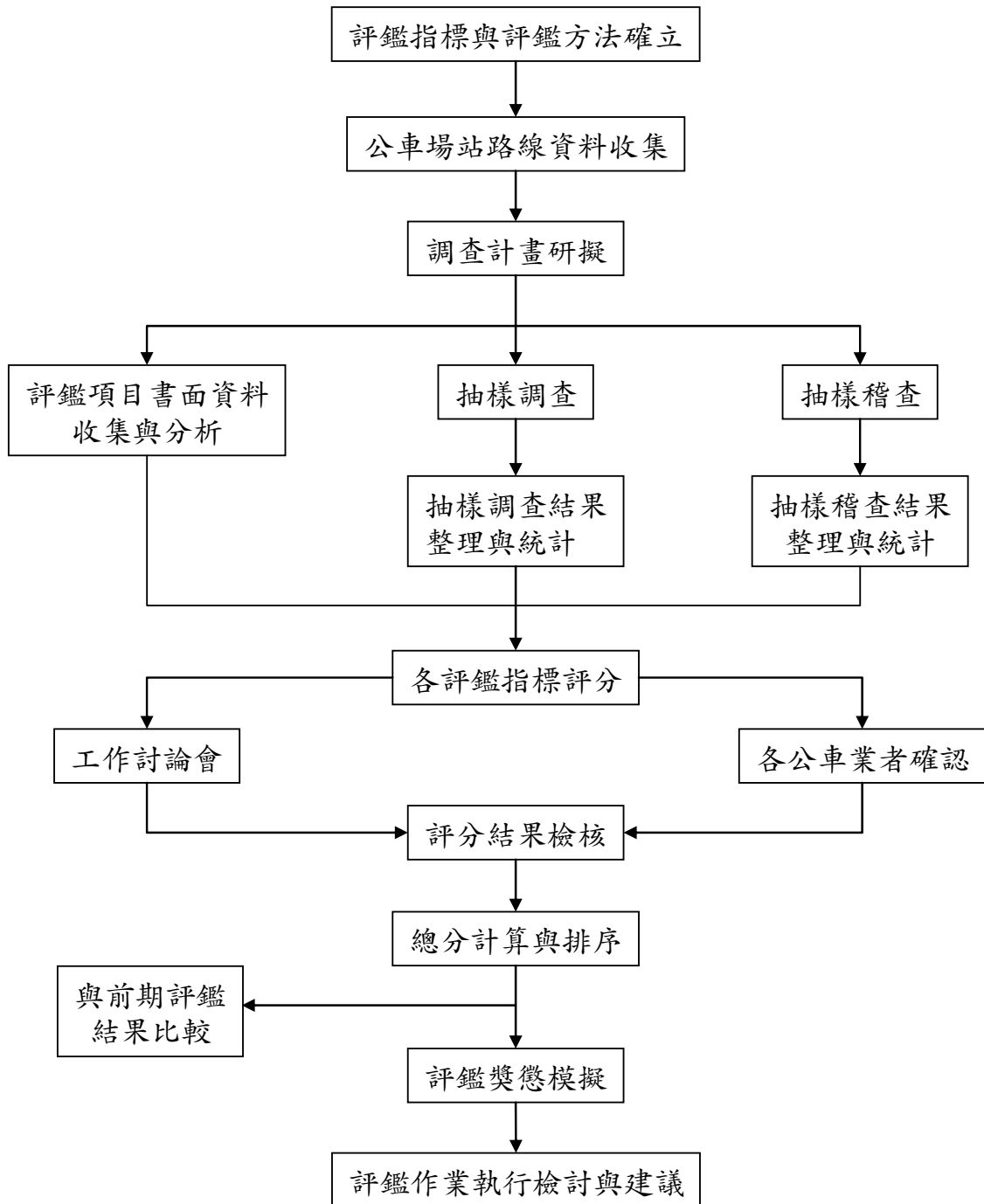


圖 1.4-1 工作流程圖

第二章 新北市轄市區公車服務狀況

新北市之公車系統按其管理單位可分為新北市公車、臺北市聯營公車及公路客運 3 大類，其中臺北市聯營公車由臺北市政府交通局每年辦理 2 期評鑑，公路客運由公路總局辦理評鑑，新北市公車則由新北市政府交通局每年辦理兩期評鑑，以下就其營運現況說明如下：

2.1 行駛路線及班次

目前新北市公車共有臺北、首都、指南、淡水、中興、新北、新店、光華、三重、基隆、大南、欣欣、大都會、國光等 14 家客運公司經營 235 條路線，其中部分路線採聯營方式，分別為臺北客運、首都客運之 99、845、916、藍 18 等 4 條路線；臺北客運、三重客運之 805、806 等 2 條路線；指南客運、中興巴士之 918、933 等 2 條路線；指南客運、光華客運之 813 路線；三重客運、首都客運、淡水客運之 927 路線；三重客運、淡水客運之 928 路線；大都會客運、首都客運之環狀線、環狀線(區間)；大都會客運、臺北客運之 823 路線。各公司之行駛路線及班距整理如表 2.2-1 所示，其中營運路線數最多者為臺北客運，共有 65 條營運路線，路線所佔比率高達 28%，其次為淡水客運共 37 條營運路線，再其次為三重客運共 31 條營運路線，其餘客運業者之營運路線數在 2~24 條之間。與 102 年度第二期之評鑑比較，本期評鑑新增三重客運之 637、638、639、基隆客運之 F921、F923、臺北客運之 231、701、702、705、706、941、942、943、F501、F502、F511 等共 16 條營運路線。

另外，若以各路線的營運班次來看，各路線間之差距非常大，有一天僅行駛上午尖峰 1 個班次之路線（如臺北客運之 51 路線），也有一天行駛多達 100 班次以上之路線，如首都客運之 802(區間)、指南客運之 801、中興巴士之藍 15，各路線之每日營運班次參見表 2.1-1。

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況(1/7)

客運公司	編號	路線別	起訖點	每日行駛班次
臺北	1	8	捷運新店站-土城	40
	2	51	南雅站-秀山站	1
	3	57	南雅站-秀山站	99
	4	99	板橋-新莊民安站	90
	5	橘 2	中和站-秀山地區	106
	6	橘 3	中和站-捷運頂溪站	35
	7	橘 5	板橋國中-捷運景安站	72
	8	藍 17	五福新村-土城	30
	9	藍 18	新莊-中和	19
	10	908	三峽-捷運景安站	90
	11	藍 31	五福新村-後埔站	31
	12	藍 32	信義國小-縣立醫院	42
	13	藍 35	歡仔園-捷運板橋站	24
	14	812	三峽-板橋	57
	15	910	三峽-捷運府中站	61
	16	805	土城-五股	32
	17	806	板橋-蘆洲	35
	18	916	三峽-捷運永寧站	90
	19	藍 40	華克山莊-土城	16
	20	藍 43	三峽二站-捷運永寧站	14
	21	藍 44	樹林-捷運永寧站	34
	22	藍 45	成福-捷運永寧站	18
	23	藍 46	三峽二鬮-捷運永寧站	18
	24	917	鶯歌-捷運永寧站	16
	25	藍 33	五福新村-捷運板橋站	14
	26	843	樹林俊英街-捷運府中站	27
	27	845	新莊-捷運新埔站	6
	28	920	林口-板橋	75
	29	807	三峽-熊空	6
	30	848	臺北區監理所-板橋車站	12
	31	921	三峽北大社區-捷運景安站	44
	32	922	三峽北大社區-捷運永寧站	72
	33	925	林口-三重	46
	34	926	板橋-三重	25
	35	264	捷運蘆洲站-板橋	76
	36	275	德霖技術學院-松山機場	74
	37	275 副	三峽-松山機場	30
	38	850	三峽老街-北大社區	18

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況(2/7)

客運公司	編號	路線別	起訖點	每日行駛班次
臺北	39	851	北大社區-鶯歌高職	18
	40	852	北大社區-樹林	16
	41	926 副	板橋-新北大橋-三重	5
	42	931	林口(經南勢里)-經中山高-三重	18
	43	三鶯線	鶯歌-捷運永寧站	52
	44	778	三峽-白雞	18
	45	779	三峽-新店	20
	46	889	三峽-捷運府中站	12
	47	932	三峽-北二高-臺 65-板橋公車站	49
	48	657	德霖技術學院-華江橋	76
	49	939	三峽-臺北市政府	38
	50	793	樹林-木柵	39
	51	795	木柵-十分寮	24
	52	795	木柵-板橋	96
	53	823	舊庄-汐止	24
	54	940	捷運永寧站-北二高-三峽	32
	55	231	土城-臺北中華路	31
	56	701	迴龍-西門	55
	57	702	三峽-西門	35
	58	705	三峽-西門	76
	59	706	三峽-西門	76
	60	941	三峽-福爾摩沙-新店	15
	61	942	三峽-台 65-林口	7
	62	943	三峽-國道 3 號-臺北大學(臺北校區)	3
	63	F501	樹林-板橋	30
64	F502	浮洲地區-板橋公車站	24	
65	F511	自強國中-捷運府中站	25	
大南	1	839	達觀社區-捷運新店站	36
	2	綠 9	大千豪景-慈濟醫院	79
首都	1	99	新莊-板橋	59
	2	藍 18	新莊-中和	19
	3	802	三峽-捷運新埔站	30
	4	802 區間	新莊-捷運新埔站	103
	5	916	三峽-捷運永寧站	69
	6	842	新莊-捷運新埔站	33
	7	845	新莊-捷運新埔站	14
	8	橋 12	二重-龍濱路-捷運三重國小站	40
	9	橋 13	三重-五股	57

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況(3/7)

客運公司	編號	路線別	起訖點	每日行駛班次
首都	10	927	三重-臺 64 快速道路-八里	24
	11	885	三峽-圓環	17
	12	環狀線	新北產業園區-捷運大坪林站	65
	13	環狀線 (區間)	板橋-新北產業園區	2
淡水	1	紅 22	八里-關渡捷運站	106
	2	紅 13	捷運關渡站-八里-十三行博物館-捷運關渡站	27
	3	紅 36	新春街-新興街-捷運淡水站	89
	4	紅 37	新春街-正德國中-捷運淡水站	45
	5	紅 38	淡海新市鎮-真理大學-捷運淡水站	77
	6	818	捷運紅樹林站-聖約翰科技大學	33
	7	837	新春街-福德里	14
	8	紅 38 區間	新春街-捷運淡水站	40
	9	紅 39	新春街-捷運淡水站	36
	10	紅 28	捷運淡水站-淡江大學	34
	11	928	八里-五股工業區	8
	12	紅 51	淡海新市鎮-捷運淡水站	20
	13	860	三芝-捷運淡水站(經北新路)	45
	14	861	捷運淡水站-三芝	10
	15	865	捷運淡水站-茂林	1
	16	866	捷運淡水站-內橫山	1
	17	867	捷運淡水站-尖山湖	1
	18	868	捷運淡水站-淡水(經小坪頂)	12
	19	869	捷運淡水站-高爾夫山莊	1
	20	870	捷運淡水站-忠山	8
	21	871	捷運淡水站-行忠堂	4
	22	872	捷運淡水站-中泰	8
	23	873	捷運淡水站-中和里	8
	24	874	捷運淡水站-大湖	6
	25	875	捷運淡水站-北新莊	30
	26	876	捷運淡水站-三芝(經 101 線)	5
	27	877	捷運淡水站-石門(經 101 線)	3
	28	878	八里-捷運淡水站	3
	29	879	三芝-關渡	3
	30	882	三芝-捷運紅樹林站	12
	31	927	三重-臺 64 快速道路-八里	24
	32	862	基隆-淡水	29

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況(4/7)

客運公司	編號	路線別	起訖點	每日行駛班次
淡水	33	863	淡水-金山活動中心	36
	34	864	臺北-三芝	13
	35	867 (區間)	淡水-石門	1
	36	紅 28(直)	捷運淡水站-淡江大學	30
	37	淡海線	淡海新市鎮-捷運關渡站	50
三重	1	紅 23	淡海-捷運紅樹林站	54
	2	811	蘆洲-臺北市中興醫院	54
	3	805	土城-五股	32
	4	806	板橋-蘆洲	35
	5	藍 37	迴龍-新板橋車站	56
	6	藍 38	樹林-新板橋車站	104
	7	835	五股工業區-捷運臺大醫院站	24
	8	810	土城-板橋-迴龍	40
	9	橋 19	五股-三重	53
	10	橋 20	觀音山-蘆洲	30
	11	藍 1	蘆洲-臺北車站	44
	12	704	八里-北門	52
	13	704 區	八里-捷運蘆洲站	12
	14	857	淡海-板橋	44
	15	858	樹林-臺 1 線-林口長庚醫院	35
	16	859	泰山-樹林	30
	17	927	三重-臺 64 快速道路-八里	24
	18	928	三重-經中華路-八里	8
	19	橋 21	迴龍-中港	50
	20	橋 22	瓊林-捷運新莊站	10
	21	936	林口-圓山	60
	22	橋 25	蘆洲-捷運三重國小站	16
	23	636	迴龍-圓環	180
	24	783	五股-新泰路-臺北北門	76
	25	785	觀音山-臺北北門	34
	26	786	公西-林口-板橋	100
	27	822	五股立體停車場-林口長庚醫院	4
	28	橋 26	樹林-捷運輔大站	48
	29	637	五股-臺北	58
	30	638	五股-捷運南京東路站	55
	31	639	樹林-北門	40

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況(5/7)

客運公司	編號	路線別	起訖點	每日行駛班次
指南	1	801	五股<經貿商、泰林路>-松山機場	120
	2	803	五股<經貿商、泰林路>-松山機場	50
	3	紅 26	捷運淡水站-漁人碼頭-淡海	89
	4	橘 1	錦繡-捷運景安站	56
	5	836	捷運淡水站-滬尾砲臺-漁人碼頭	4
	6	838	泰山-捷運關渡站	24
	7	918	泰山-新店	110
	8	橘 9	錦繡-雙和醫院	16
	9	813	五股-中和	50
	10	紅 27	淡江大學-捷運淡水站	160
	11	847	樹林-板橋	68
	12	橘 10	泰山-捷運蘆洲站	80
	13	880	樹林-淡海	40
	14	881	捷運淡水站-淡海	12
	15	883	樹林-淡海(經大安路)	11
	16	892	臺北-石門	3
	17	893	臺北-北新莊	1
	18	933	三重-動物園	50
	19	797	泰山-市政府(中興橋)	11
	20	798	泰山-臺北(經二省道)	1
	21	799	樹西-臺北(經大安路)	5
	22	800	樹西-臺北	18
	23	938	五股-捷運臺大醫院站	16
	24	847 區	樹林-捷運亞東醫院站	42
新北	1	藍 22	汐止-南港國宅	85
	2	817	汐止-五分埔	70
	3	919	五堵-捷運忠孝復興站	78
	4	890	汐止-烘內	8
新店	1	綠 3	花園新城-中和	38
	2	綠 5	大崎腳-大鵬華城	63
	3	綠 6	美之城-中和	63
	4	綠 7	黎明清境-捷運大坪林站	40
	5	綠 8	臺北小城-中和	52
	6	綠 10	景文科技大學-捷運大坪林站	39
	7	綠 13	青潭-捷運公館站	95
	8	綠 15	綠野香坡-捷運大坪林站	39
	9	綠 12	新店-坪林	12
	10	923	捷運新店站-國道 5 號-坪林	16

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況(6/7)

客運公司	編號	路線別	起訖點	每日行駛班次
新店	11	930	青潭-板橋	94
	12	849	烏來-臺北車站	63
	13	935	錦繡山莊-臺北市政府	35
基隆	1	808	瑞芳-侯硐	19
	2	825	瑞芳-金瓜石	12
	3	826	九號停車場-水滴洞	12
	4	827	瑞芳-福山宮	9
	5	藍 41	捷運海山站-駕訓中心	65
	6	828	金山醫院-法鼓山園區	3
	7	829	金山醫院-法鼓山園區	1
	8	846	瑞芳-平溪	2
	9	856	瑞芳火車站-福隆(黃金福隆線)	8
	10	886	瑞芳-龍洞灣公園	8
	11	887	福隆-和美	5
	12	888	萬里-圳頭	3
	13	891	黃金博物館-水滴洞	9
	14	787	基隆-瑞芳	28
	15	788	基隆-金瓜石	71
	16	789	國家新城-崧腳	22
	17	790	基隆-金山南勢	72
	18	791	國家新城-福隆	21
	19	862	基隆-淡水	34
	20	F921	萬里區公所-金山醫院(山海線)	7
	21	F923	萬里區公所-金山醫院(海線)	9
光華	1	藍 23	社后-捷運昆陽站	110
	2	藍 21	社后-捷運昆陽站	52
	3	813	五股-中和	50
	4	藍 39	汐止社后-捷運南港站	36
	5	藍 39(副)	汐止社后-南港車站	9
	6	藍 21(副)	汐止社后-南港車站	12
中興	1	藍 15	汐止-捷運昆陽站	150
	2	816	三重商工-捷運士林站	90
	3	815	三重-故宮博物院	36
	4	918	泰山-新店	110
	5	橘 16	五股興珍村-捷運三民高中站	80
	6	933	三重-動物園	50
	7	820	泰山-捷運民權西路站	15
	8	821	三芝-捷運芝山站	6

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況(7/7)

客運公司	編號	路線別	起訖點	每日行駛班次
欣欣	1	819	深美橋-捷運七張站	42
	2	895	大鵬新村-捷運公館站	25
大都會	1	橋 17	五股工業區-三重仁愛街	41
	2	橋 18	蘆洲-三重高中	80
	3	環狀線	新北產業園區-捷運大坪林站	65
	4	937	林口-圓山	60
	5	環狀線 (區間)	板橋-新北產業園區	2
	6	823	舊庄-汐止	24
國光	1	780	雙溪-長源-盤山坑	2
	2	781	雙溪-長源	10
	3	782	雙溪-柑腳	1

2.2 營運範圍及調度場站分布

2.2.1 營運範圍分布

新北市公車的服務範圍涵蓋整個新北市行政範圍，若將新北市區分為海山、重新、土樹、大文山、北海岸及東北角等 6 大區來看，各區之公車路線數整理如表 2.2-1 所示，由表中可以看出，重新區（包含新莊、五股、泰山、三重、蘆洲、林口、八里等行政區）共有 8 家客運公司提供 78 條服務路線，為各區中服務路線最多者，其次為海山區提供 68 條服務路線，再其次為北海岸區之 62 條路線，服務路線最少區域為東北角區之 15 條路線。

表 2.2-1 新北市公車營運範圍表(1/2)

公車分區	行政區域	公車路線	客運公司	路線數
海山區	板橋、中和、永和	8、51、57、99(臺北)、99(首都)、橘 1、橘 2、橘 3、橘 5、藍 17、藍 18(臺北)、藍 18(首都)、藍 31、藍 32、藍 35、802、908、802 區間、910、812、綠 3、綠 6、綠 8、806(臺北)、806(三重)、藍 37、藍 38、842、藍 33、843、845(臺北)、845(首都)、920、橘 9、810、848、921、922、813(指南)、813(光華)、926、930、847、275、275 副、264、926 副、889、932、環狀線(首都)、環狀線(大都會)、933(指南)、933(中興)、857、786、環狀線(區間)(首都)、環狀線(區間)(大都會)、793、796、231、701、702、705、706、F501、F502、F511	臺北客運 三重客運 首都客運 指南客運 光華客運 新店客運 中興巴士 大都會客運	68
重新區	新莊、五股、泰山、三重、蘆洲、林口、八里	99(臺北)、99(首都)、紅 22、藍 18(臺北)、藍 18(首都)、801、803、811、紅 13、816、802 區間、805(臺北)、805(三重)、806(臺北)、806(三重)、835、815、838、918(指南)、918(中興)、842、845(臺北)、845(首都)、920、813(指南)、813(光華)、925、926、橘 19、橘 20、橘 12、橘 13、927(淡水)、927(三重)、927(首都)、橘 16、928(淡水)、928(三重)、橘 10、橘 17、橘 18、藍 1、264、931、926 副、環狀線(首都)、環狀線(大都會)、885、880、883、933(指南)、933(中興)、704、704 區間、857、858、859、橘 21、橘 22、936、橘 25、937、820、797、798、938、636、783、785、786、822、橘 26、環狀線(區間)(首都)、環狀線(區間)(大都會)、637、638、639、942	臺北客運 首都客運 三重客運 淡水客運 指南客運 中興巴士 光華客運 大都會客運	78

表 2.2-1 新北市公車營運範圍表(2/2)

公車分區	行政區域	公車路線	客運公司	路線數
土樹區	土城、樹林、三峽、鶯歌	8、藍 17、802、908、910、812、805(臺北)、805(三重)、藍 37、916(臺北)、916(首都)、藍 40、藍 41、藍 43、藍 44、藍 45、藍 46、917、藍 38、843、807、810、921、922、847、850、851、852、275、275 副、778、779、889、932、三鶯線、885、880、883、858、859、799、800、847 區間、657、939、橋 26、793、639、231、701、702、705、706、941、942、943、F501	臺北客運 三重客運 首都客運 基隆客運 指南客運	57
大文山區	新店、汐止、深坑、坪林、石碇、烏來	8、橋 1、藍 15、藍 21、藍 22、藍 23、綠 3、綠 5、綠 6、綠 7、綠 8、綠 10、綠 13、綠 15、817、918(指南)、918(中興)、839、819、919、橋 9、綠 9、綠 12、923、930、849、779、935、890、藍 39、823(臺北)、823(大都會)、795、藍 21(副)、藍 39(副)、895、941	臺北客運 指南客運 中興巴士 新北客運 光華巴士 新店客運 大南客運 欣欣客運 大都會客運	37
北海岸區	淡水、三芝、石門、萬里、金山	紅 22、紅 23、紅 26、紅 13、紅 36、紅 37、紅 38、818、828、829、836、838、837、紅 38 區間、紅 39、紅 27、紅 28、927(淡水)、927(三重)、927(首都)、928(淡水)、928(三重)、紅 51、860、861、865、866、867、868、869、870、871、872、873、874、875、876、877、878、879、882、888、880、881、883、892、893、704、704 區間、857、789、790、862、863、864、862、821、867(區間)、紅 28(直)、淡海線、F921、F923	淡水客運 三重客運 指南客運 基隆客運 首都客運 中興巴士	62
東北角區	瑞芳、貢寮、平溪、雙溪、福隆	808、825、826、827、846、856、886、887、780、781、782、891、787、788、791	基隆客運 國光客運	15
合計				317 ^(註)

註：部分路線為跨區行駛，故計算上有重複

2.2.2 調度場站分布

由於公車之服務範圍遍佈新北市，故其調度場站分布亦較為廣泛，各客運公司服務公車之調度場站資料整理如表 2.2-2 所示。由表中可以看出，臺北客運提供之服務路線最多，故其調度場站亦最多，共設有 13 個調度場站，其中板橋市設有 6 個調度場站，其餘調度站分布於三峽、中和、樹林、蘆洲、林口及新店等地區，其次為三重客運有 12 個調度場站，分布在樹林、新莊、淡水、五股、蘆洲、八里、林口、土城、泰山及公西等地區；指南客運設有 6 個調度場站，分布在新店、淡水、五股、樹林及臺北市木柵區等地區，其餘客運公司約設置有 1~5 個場站。公車之服務範圍及調度場站分布參見圖 2.2-1。

表 2.2-2 新北市公車場站資料(1/2)

客運公司	場站名稱	場站地址	營運路線
臺北	南雅站	新北市板橋區四川路二段 130 巷 39 弄 3 號	51、57、99、藍32、845
	國慶站	新北市板橋區國慶路 124 號	橋5
	板橋後站	新北市板橋區和平路 16 號	806、F511
	五福站	新北市板橋區萬板路 810 號之 1	藍31、藍17、藍33
	三峽一站	新北市三峽區大勇路 32 號	807、812、908、910、916、917、851、778、779、889、850、939、三鶯線、940、275、702、941、942
	樹林站	新北市樹林區樹新路 28 號	藍44、843、793、F501、701
	三峽二站	新北市三峽區三樹路 176 號	932、921、922、藍43、藍45、藍46、705、706
	中和站	新北市中和區錦和路 210 號	藍18、橋2、橋3、908
	新店站	新北市新店區安祥路 102-1 號	8
	四海站	新北市土城區石門路 15 號	藍40、805、657、275、796、231
	歡仔園站	新北市板橋區僑中一街 150 號	藍35、F502、
	蘆洲站	新北市蘆洲區光明路 136 號左側	264、931、925
	林口站	新北市林口區文化路一段 568 號	920
首都	新莊一站	新北市新莊區民安東路 117 號	99、842、802 區間、藍18、845
	三峽一站	新北市三峽區大勇路 11 號	802、916、885
	二重站	新北市蘆洲區永安南路一段 1 巷 12-7 號	927、橋12、橋13
	新莊二站	新北市新莊區新樹路 293 巷 8 號	環狀線
三重	蘆洲二站	新北市蘆洲區中正路 333 號	811、橋25、藍1
	五股站	新北市五股區工商路	805、橋19、橋20、783、785、822
	淡水站	新北市淡水區中正路二段 55-1 號	紅23、857
	中港站	新北市新莊區中港路 596 號	835、859
	迴龍站	新北市樹林區福興路 40 號	藍37、橋21、636
	樹林站	新北市樹林區中山路三段 82 號	藍38、858、橋26、639
	土城站	新北市土城區中央路一段 365 巷 12 號	810

表 2.2-2 新北市公車場站資料(2/2)

客運公司	場站名稱	場站地址	營運路線
三重	八里站	新北市八里區中華路三段 68 號	927、928、704、704(區間)
	林口站	新北市林口區粉寮北 58 路口	936
	輔大站	新北市新莊區中正路 512 號	橋22
	公西站	桃園縣龜山鄉復興三路 56 號	786
	泰山站	新北市五股區民義路一段 220 巷 16 號隔壁	637、638、822
大南	土城站	新北市土城區明德路一段 398 之 1 號	839、綠9
淡水	八里站	新北市八里區荖仔坑村 6-2 號	紅13、928、927、878
	新市站	新北市淡水區後洲路炭頂三路口	紅37、紅38、紅51、818、淡海線
	淡水站	新北市淡水區新興街 126 號	紅28、紅28(直)、紅36、紅38 區間、紅39、837、860、861、862、863、865、866、867、868、869、870、871、872、873、874、875、876、877
	三芝站	新北市三芝區埔坪村忠孝節 178-1 號	860、864、879、882、867(區間)
指南	淡海站	新北市淡水區淡海路 245 號	836、紅26、紅27、892、893、881
	錦繡站	新北市新店區錦秀路 1 號對面	橋1、橋9
	五股站	新北市五股區成泰路一段 136 號	801、813、797、798、803
	樹林站	新北市新興街 32 號	847、880、799、800、847 區間、883
	安和站	新北市新店區安和路碧安街口	918
	新光站	臺北市文山區木柵路五段 110 號	933
新店	新店站	新北市新店區新烏路一段 26 巷 35-1 號	綠5、綠13、923、930
	錦繡站	新北市新店區安康路三段 567 號	綠3、綠6、綠7、綠8、綠10、綠12、849、綠15、935
中興	三重站	新北市蘆洲區永安南路一段 1 巷 1 弄 19 號旁	815、816、橋16、933
	泰山站	新北市泰山區半山雅路 15 號	918、820
	汐止站	新北市汐止區鄉長路一段 24 號	藍15
新北	五堵站	基隆市明德三路 113 號	藍22、817、919、890
光華	北峰站	新北市汐止區福德二路 168-1 號旁	藍23、藍21、藍39、藍21(副)、藍39(副)
	中和站	新北市中和區連城路 631-1 號	813
基隆	瑞芳站	新北市瑞芳區傑魚坑路 198 號	788、808、827、846、856、886、887、891
	土城站	新北市土城區中華路一段 180 號旁	藍41
	八堵站	基隆市八堵區壯觀社區	888、789、787、862、F921、F923
	基隆站	基隆市安樂區樂利三街 213 號	791、789、808、888
	金山站	新北市金山區南勢路 112 號	828、790、829
欣欣	深坑站	新北市深坑區北深路 3 段 69 號	819
	中央站	新北市新店區中正路(水源快速道路橋下)	895
大都會	蘆洲站	新北市蘆洲區中山二路 301 之 1 號	橋18、橋17、937
	新莊站	新北市新莊區中山路一段 498 號	橋17、環狀線
	林口站	新北市林口區文化北路一段 568 號	937
	舊莊站	台北市舊庄街一段 199 巷 16 弄 12 號	823
國光	羅東站	宜蘭縣羅東鎮站東路	780、781、782

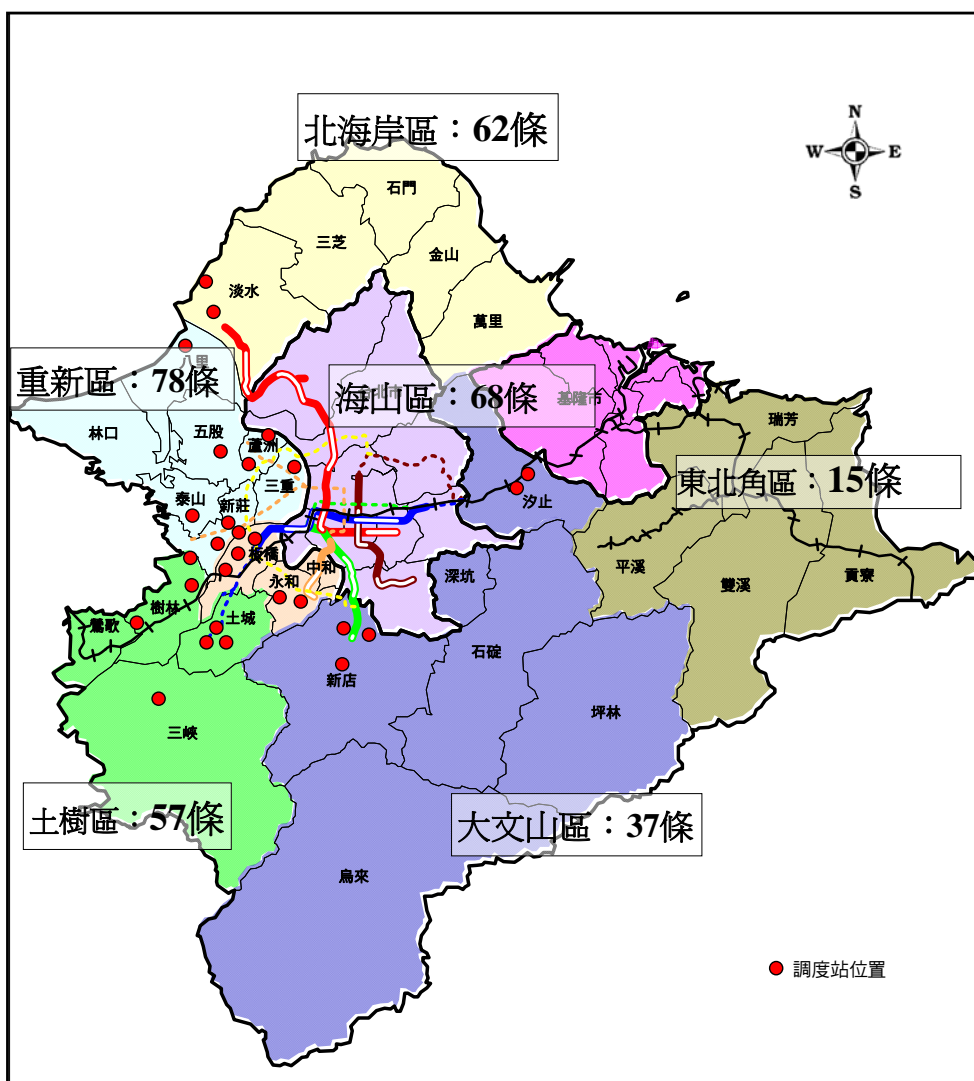


圖 2.2-1 新北市公車服務範圍及調度站示意圖

第三章 評鑑指標定義說明

本章主要說明的部分有兩個，一個為本次評鑑作業各項評鑑指標之定義、資料來源及計分方式，另一則為各評鑑指標之權重配分及評鑑總分的計算。3.1 節針對評鑑項目加以說明各評鑑指標之定義、資料來源及計分方式，3.2 節則將各評鑑指標之計算方式及資料來源加以彙整，3.3 節則說明評鑑作業之權重配分及總分計算方式，以下分別說明之。

3.1 評鑑指標說明

本次營運服務品質評鑑乃是依據新北市政府發布之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」中所規範之公車評鑑制度而辦理，評鑑項目包括場站設施(A1)、營運車輛(B1~B7)、服務品質(C1~C7)、經營管理(D1~D7)，分別說明如下。

3.1.1 場站設施項評鑑指標（A 項評鑑指標）

本大項評鑑項目僅為「A1 場站空間與站牌設施」一項評鑑指標，說明如後：

1. 評鑑指標定義

本評鑑指標分為兩部分評分，分別為 A1a 及 A1b，說明如下：

(1) (A1a)場站空間之足夠性

本評估項目主要為評估各公司之場站(調度站)是否有足夠空間容納其公車車輛。其衡量值為各場站之場站面積與其配車數之比值。並於夜間公車收班後，稽查是否有違規停放公車於路邊之情形，如查獲相關情事，則予以扣分。計分方式說明如下：

$$\text{平均車位面積}(A) = \frac{\text{場站面積}}{\text{配車數}}$$

$$R = \frac{5 - \text{夜間違規停車數}}{5}$$

其中，場站面積：現有停車場站面積－(夜間停放之中型公車數×12 坪)

配車數：夜間停放之大型公車數

R：夜間違規停車調整值

(2) (A1b)站牌維護狀況

本評估項目主要評鑑客運公司所屬之營運路線，其沿線各公車站牌之維護狀況，其目的是希望各業者主動將沿線站牌傾倒、毀損者主動提報給市府委託之站牌維修單位，共同擔負站牌維護之工作。並能針對民眾申訴之站牌缺失，及時進行修復。

2. 計分方式

(1) (A1a)場站空間之足夠性

由於一般大型公車最低要求停車空間為 15 坪/輛，最大要求面積為 20 坪/輛，再配上夜間違規停車調整值 R，故設定若(A)小於等於 15 得 0 分，大於 20 得權重配分。若介於 15 與 20 之間則按比例配分，即

$$\begin{aligned} A1a \text{ 得分} &= 0, A \leq 15 \\ &= 1 \times \frac{(A - 15)}{5} \times R, 15 < A \leq 20 \\ &= 1 \times R, A > 20 \end{aligned}$$

(2) (A1b)站牌維護狀況

計分方式則為：

提報資料完整，且無站牌缺失情形或雖有站牌缺失已完成改善

$$A1b=2$$

提報資料完整，但有站牌缺失情形尚未完成改善

$$A1b=1$$

無提報資料或提報資料不確實、民眾申訴之站牌缺失未完成改善者

$$A1b=0$$

註：缺失之認定，包括下列情形

- ①站牌歪斜
- ②站牌傾倒
- ③站牌牌面毀損
- ④無設置站牌
- ⑤路線圖內容不正確

$$A1 \text{ 得分} = A1a + A1b$$

3. 資料來源

(1) (A1a)場站空間之足夠性

本評估項目之資料來源為各公司填報各停車場站之面積及其配車數資料，如表 3.1-1 所示。

(2) (A1b)站牌維護狀況

其資料的來源為各家客運公司提報各路線之所有站牌現況查核彙整表及民眾申訴資料，如表 3.1-2 所示。

3.1.2 營運車輛項評鑑指標 (B 項評鑑指標)

本大項評鑑指標包括「B1 新車比率」、「B2 公車資訊服務設施」、「B3 排廢氣品質」、「B4 消防及安全設施」、「B5 行車記錄器之設置與管理」、「B6 車輛檢修保養狀況」及「B7 車輛強化安全設施」等 7 項評鑑指標，個別說明如下：

1. 新車比率(B1)

(1) 評鑑指標定義

新車比率(B1)評鑑指標主要在了了解各業者經營市轄公車時所使用車輛之新舊比例。

依據“道路安全規則”之規定，領有牌照之營業車，未滿 5 年者，每年至少檢驗 1 次，5 年以上者每年至少檢驗 2 次，因此，將「新車年限」之定義，以 5 年為基準，車齡為初次領牌日起 5 年(含)以下者，視為新車，一般車型車齡為初次領牌日起 6、7 年之車輛數，則只能得到一半之分數，一般車型車齡為初次領牌日起 8 年(含)以上則不予給分，低地板車型車齡為初次領牌日起 6~11 年(含)以上之車輛數，只能得到一半之分數，低地板車型車齡為初次領牌日起 12 年(含)以上則不予給分，衡量值的計算公式如下：

$$\text{新車比率(B1i)} = \frac{[a + (b \times 0.5) + c + (d \times 0.5)]}{\text{該路線總車輛數}}$$

a：一般車型該路線 5(含)年以下之車輛數

b：一般車型該路線 6、7 年之車輛數

c：低地板車型該路線 5(含)年以下之車輛數

d：低地板車型該路線 6~11 年之車輛數

表 3.1-1 新北市公車使用停車場面積調查表

場站

填表日期：_____年____月____日
 第_____頁 共_____頁

場站面積 (坪)	營運路線	營運種類	核定配車數	夜間停放車輛數		場站產權 (自有、租用、備用)	備註
				大型公車	中型公車		

填表人：_____

- 註：1.營運種類欄請填寫該路線為(1)聯營公車(2)市區公車(3)公路客運(4)國道客運(5)其他。
 2.核定配車數欄請填寫該路線核定之配車數。
 3.本頁如不敷使用，請自行影印填寫。

(2) 計分方式

B1 評鑑指標得分計算方式乃設定若新車比率=0 時，得 0 分；若新車比率=1 時，得權重配分，介於 0 與 1 之間則按比例得分，即

$$\begin{aligned} B1 \text{ 得分} &= 0, B1i=0 \\ &= \text{權重配分} \times B1i, 0 < B1i < 1 \\ &= \text{權重配分}, B1i=1 \end{aligned}$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源是各公車業者填寫如表 3.1-3 所示之表格，並提報給市政府交通局，而提報資料若與實際派車行駛之車輛名單不同，則視為提報資料不確實，該評鑑指標以零分計算(然車輛異動若事先報局者，則不予以扣分)。

2. 公車資訊服務設施(B2)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在衡量公車之車輛上乘客資訊服務設施之完整性。評估項目包括：

A. 抽樣調查結果(B2a)：

- ① 路線號碼牌明顯度
- ② 行車人員名牌(車廂)、駕駛員姓名(車尾)與車號(車廂)標示
- ③ 車廂之行車路線圖
- ④ 上、下車收票標示
- ⑤ 行車狀況顯示器及站名播報器
- ⑥ 下車按鈴設備標示
- ⑦ 乘客意見卡箱
- ⑧ 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及市府交通局申訴電話
- ⑨ 旅客運送定型化契約標示

本項評估項目採取計點方式，各評估項目皆以 3 種等級(2,1,0) 計之，每項最高 2 點，最低 0 點，9 項總和最高為 18 點，最低為 0 點，衡量值的計算公式定義如下：

$$\text{公車資訊服務完整度}(B2ai) = \frac{\text{抽樣班次總得點}}{\text{抽樣班次數}}$$

各評估項目之評點標準說明如下：

- ① 路線號碼牌明顯度
 - a. 前後端及車門外側車身均有標示且皆清楚，給 2 點。
 - b. 前後端及車門外側車身有標示但不清楚，給 1 點。
 - c. 前後端或車門外側無標示，給 0 點。
- ② 行車人員號碼牌(車廂)、駕駛員姓名(車尾)與車號(車廂)標示
 - a. 三者皆可辨識，給 2 點。
 - b. 三者有一項不可辨識，給 1 點。
 - c. 三者皆不可辨識，給 0 點。
- ③ 行車路線圖
 - a. 行車路線圖清楚，易於辨識，給 2 點。
 - b. 行車路線圖不易辨識，給 1 點。
 - c. 無行車路線圖，給 0 點。
- ④ 上下車收票標示
 - a. 有標示且清楚，給 2 點。
 - b. 有標示，但不清楚，給 1 點。
 - c. 無標示，給 0 點。
- ⑤ 行車狀況顯示器及站名播報器
 - 【行車狀況顯示器】
 - a. 有設置「下站停車、謝謝惠顧、注意轉彎、注意煞車」皆非常清楚且使用功能正常，1 點。
 - b. 有設置，但功能不正常，給 0.5 點。
 - c. 無設置給 0 點。
 - 【站名播報器】
 - d. 有設置且正常播放，給 1 點。
 - e. 有設置但沒有播放，給 0.5 點。
 - f. 無設置者給 0 點。

⑥ 下車按鈴設備標示

- a. 有設置，位置明確，標示清楚且功能正常，給 2 點。
- b. 有設置，但位置不明確，標示不清楚，或功能不佳，給 1 點。
- c. 無設置，給 0 點。

⑦ 乘客意見卡箱

- a. 有意見箱、有意見卡，給 2 點。
- b. 有意見箱、無意見卡，給 1 點。
- c. 無意見箱，給 0 點。

註：不堪使用者視同無意見卡。

⑧ 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及市府交通局申訴電話

- a. 有張貼、標示明顯，給 2 點。
- b. 有張貼、標示不明，給 1 點。
- c. 無，給 0 點。

⑨ 旅客運送定型化契約標示

- a. 有標示，且清楚，給 2 點。
- b. 有標示，但不清楚，給 1 點。
- c. 無標示者，給 0 點。

B. 隨車稽查結果(B2b)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 10%，最高扣分為權重配分之 50%。

(2) 計分方式

B2 得分 = B2a - B2b

B2a = 權重配分 $\times \frac{\sum B2ai}{18}$

B2b = 隨車稽查缺失之總扣分

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源，由調查員實地抽樣調查(每路線抽查 6 個班次，並勾選調查表格(表 3.1-4)中之選項)，及交通局隨車稽查缺失資料。另進行(B2a)之 9 個評估項目之本期與前期評鑑缺失比對，一旦有相同缺失未改善者，則該缺失所屬之評估項目以零點計算。

3. 排廢氣品質(B3)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在了解公車之營運車輛在排廢氣之不合格程度，及合格車之環保程度，衡量值如下：

不合格車：N=0

合格車（黃標）：N=1

低污染車（綠標）：N=3

超低污染車（藍標）：N=5

M：主動到檢之各分級車輛數

合格車（黃標）：d=0.02

低污染車（綠標）：d=0.06

超低污染車（藍標）：d=0.1

(2) 計分方式

$$B3 \text{ 得分} = \left(\frac{Q}{5}\right) \times \text{權重配分} + \sum \frac{\text{主動到檢車輛得點}}{\text{主動到檢車輛數}}$$

$$\text{排煙品質 (Q)} = \sum \frac{\text{抽檢車輛得點}}{\text{抽檢車輛數}}$$

（「主動到檢車輛」之得分最高為 1 分，本評鑑指標之得分上限為權重配分。）

(3) 資料來源

本評鑑指標之衡量值的資料來源有三，一為由環保局針對交通局事先抽樣(每路線抽查 2 輛，如營運車輛數少於 2 輛，則抽查 1 輛營運車輛，發函要求業者於一定時間內至環保局接受排廢氣檢測，二為環保局針對民眾檢舉不合格車輛，進行複檢；三為環保局主動稽查所獲得之資料；四為主動到檢車輛（不包含「出廠 5 年內之車輛」）。調查表格如表 3.1-5 所示。

4. 消防及安全設施(B4)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在了解公車營運車輛之消防及安全設備是否足夠，以確保乘客之安全，評估項目包括：

A. 滅火器設施

- B. 安全門、窗設施
- C. 頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈、側方標識燈
- D. 三角車輛故障標誌
- E. 乘客座位安全帶
- F. 車內外監視器
- G. 車體後方反光標示

本評鑑指標之評估方式採計點方式，每項最高 2 點，最低 0 點，衡量值的計算公式定義如下：

$$\text{消防安全設施完備性(B4i)} = \frac{\text{抽樣車輛總得點}}{\text{抽樣車輛數}}$$

評估項目之評點標準說明如下：

- A. 滅火器設施
 - ① 有設置，且全部合乎評估標準者，給 2 點
 - ② 有設置，但有 1 項未達評估標準者，給 1 點
 - ③ 無設置或有 2 項以上未達評估標準者，給 0 點
- B. 安全門、窗設施
 - ① 有設置，且全部合乎評估標準，給 2 點
 - ② 有設置，但有 1 項未達評估標準者，給 1 點
 - ③ 無設置或有 2 項以上未達評估標準者，給 0 點
- C. 頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈、側方標識燈
 - ① 有，皆能正常使用者，給 2 點
 - ② 有，但有 1 項不能正常使用者，給 1 點
 - ③ 有 2 項以上不能正常使用者，給 0 點
- D. 三角車輛故障標誌
 - ① 有，皆能正常使用者，給 2 點
 - ② 有，但不能正常使用者，給 1 點
 - ③ 無，給 0 點
- E. 乘客座位安全帶
 - ① 有，皆能正常使用者，給 2 點

② 有，但無法全部正常使用者，給 1 點

③ 無，給 0 點

註：依「道路交通安全規則」第 39 條之規定，自民國 97 年 1 月 1 日起新登檢領照之大客車全部座位應裝置安全帶，因此，若為民國 97 年以前（不包含民國 97 年）領照之車輛僅須前座安裝安全帶，民國 97 年以後領照之車輛則全車座椅皆須有安全帶。

F. 車內外監視器

① 有設置，且全部合乎評估標準，給 2 點

② 有設置，但有 1 項未達評估標準者，給 1 點

③ 無設置或有 2 項以上未達評估標準者，給 0 點

G. 車體後方反光標示

① 有張貼，且清楚易辨識，給 2 點

② 無張貼，給 0 點

(2) 計分方式

$$B4 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum B4i}{14}$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之衡量值的資料來源主要為市政府交通局稽查人員於評鑑期間，至公車場站抽查市區公車各路線 1 次，每次抽查 2 輛，若各路線配賦車輛少於 2 輛，則抽查 1 輛營運車輛，調查表格如表 3.1-6 所示。由於消防安全設施直接關係到行車之安全，因此，如果前期之缺失到本期仍未改善者，該項目將給予零點計算。

5. 行車記錄器之設置與管理(B5)

(1) 評鑑指標定義

由於公車皆已依規定設置行車記錄器，因此本評鑑指標之衡量重點不在其車輛上是否有裝置，而在其是否針對行車記錄器之結果進行後續之管理與考核，評估項目包括：

A. 定期查核統計報表

B. 訂定查核獎懲辦法

C. 獎懲之實際執行記錄

表 3.1-6 新北市公車營運車輛消防及安全設施(B4)調查表

客運公司名稱： _____

場站名稱： _____ 營運路線名稱： _____

調查員： _____ 牌照號碼： _____ 車號： _____

調查時間： _____ 月 _____ 日 星期 _____ 時 _____ 分

1. 滅火器設施

有設置，且全部合乎右列標準

有設置，但有一項未達右列標準

無設置或有二項以上未達右列標準

未超過有效日期

壓力針達標準位置

依法放置於司機旁

有使用說明

2. 安全門、窗設施

有設置，且全部合乎右列標準

有設置，但有一項未達右列標準

無設置或有二項以上未達右列標準

能正常使用

安全門開啟時警告裝置有作用

擊破器靠近安全門窗(密閉式車窗者)

有安全門操作說明貼紙且清楚

安全門字體標示合乎規定

3. 頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈、側方標識燈

有，皆能正常使用 有，有一項不能正常使用

有兩項(含)以上不能正常使用

4. 三角車輛故障標誌

有，且能正常使用 有，但不能正常使用 無設置

5. 乘客座位安全帶

有，且能正常使用

有，但不能正常使用

無設置

註：依「道路交通安全規則」第 39 條之規定，自民國 97 年 1 月 1 日起新登檢領照之大客車全部座位應裝置安全帶，因此，若為民國 97 年以前(不含民國 97 年)領照之車輛僅須前座安裝安全帶，民國 97 年以後領照之車輛則全車座椅皆須有安全帶。

6. 車內外監視器

有，且全部合乎右列標準

有，但有一項未達右列標準

無設置或有二項以上未達右列標準

車外：
車側 2 支(攝錄畫面範圍：車身兩側狀況及前後車門上下客情形)
車尾 1 支(攝錄畫面範圍：車後狀況)

車內：2 支(攝錄畫面範圍：車前狀況及車廂內部全景)

硬碟儲存天數：至少 7 天

7. 車體後方反光標示

有張貼，且清楚易辨識 無張貼

本項評鑑指標之評估方式採計點方式，以上 3 項皆有給 3 點，只有 2 項給 2 點，只有 1 項做到給 1 點，3 項都沒有的給 0 點，衡量值的計算公式定義如下：

行車記錄器之設置與管理(B5i)=該公車業者總得點

(2) 計分方式

B5 評鑑指標之得分計算公式為：B5 之得分=權重配分 $\times \frac{\sum B5i}{3}$

(3) 資料來源

本項評鑑指標資料來源主要為市政府交通局稽查人員於評鑑期間至各公車公司查閱各路線之統計報表或執行記錄 1 次，並加以評點，記錄表格如表 3.1-7 所示。

6. 車輛檢修保養狀況評鑑指標(B6)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線之營運車輛是否有按規定接受定期檢驗，以及有無定期保養車輛，以確保公車行車之安全。共有 2 個評估項目，包括：

A. 車輛有無按規定定期檢驗

B. 車輛有無定期保養紀錄

本項評鑑指標之評估方式採計點方式，每項最高 2 點，最低 0 點，各評估項目之評點標準說明如下：

A. 車輛有無按規定定期檢驗

a. 抽樣之車輛有按規定定期檢驗者，給 2 點

b. 抽樣之車輛沒有按規定定期檢驗者，給 0 點

B. 車輛有無定期保養紀錄

a. 抽樣之車輛有定期保養紀錄者，給 2 點

b. 抽樣之車輛沒有定期保養紀錄者，給 0 點

(2) 計分方式

得分=權重配分 $\times \sum_{i=1}^n \frac{B6_i}{4 \times n}$

n=抽查車輛數

B6i：第 i 輛車抽測總得點

表 3.1-7 新北市公車業者行車記錄器之設置
與管理(B5)執行情形彙整表

客運公司：

日期： 年 月 日

評估項目	執行情形	得點
定期查核 統計報表		
訂定查核 獎懲辦法		
獎懲之實際 執行記錄		

調查員：

(3) 資料來源

本評鑑指標衡量值之資料來源為市府交通局稽查人員於評鑑期間至公車場站抽查各路線 1 次，每次抽查 2 輛營運車輛，若各路線參與營運之車輛少於 2 輛，則抽查 1 輛營運車輛。

7. 車輛強化安全設施評鑑指標(B7)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司公車之營運車輛，除了基本的消防安全設施之外，於車廂內可能導致危險之設施是否有加強防護之設施，以及是否有加裝可強化安全之設施。

本評鑑指標之評估方式採由各公司自行舉證之方式，並填寫表 3.1-8 之表格，再由交通局依據各業者所提出之事項，以及該項措施之裝置率加以綜合評量評分，滿分為權重配分。

評估項目包括：

- A.地板、階梯、扶手、扶桿之防滑及防碰撞設施
- B.緊急出口不斷電雙語標識燈
- C.車門內外緊急開關
- D.油門感應控制器
- E.車輛轉彎蜂鳴器
- F.左右車側防止捲入裝置
- G.自行提報加分項(站名播報器、行車狀況顯示器、行車記錄器及法規強制安裝項目(如：交通部「車輛安全檢測基準」所規定之內容)，皆不納入加分項。)

每項強化安全設施最高為 1 點，因此，A~F 項為每項最高 1 點，G 項為最高 4 點。中型巴士及低地板車型無法裝置「左右車側防止捲入裝置」設施，因此，在評核上將其排除不扣分。

(2) 計分方式

$$B7 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum B7i}{10}$$

B7i=強化安全設施總得點

(3) 資料來源

由公車業者提送具體事證，再由交通局人員評分，評鑑期間進行 1 次。

3.1.3 服務品質項評鑑指標（C 項評鑑指標）

本大項評鑑指標包含「C1 發車準點性」、「C2 路線或停車遵循」、「C3 駕駛員服務態度與儀容」、「C4 車容及整潔」、「C5 溫度與噪音」、「C6 駕駛員行車行為」及「C7 駕駛員身心狀況」等 7 個評鑑指標，各評鑑指標個別說明如後。

1. 發車準點性(C1)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線公車是否按所呈報核准之班表準時發車。首站誤點之定義為各公司各路線之公車於班表規定時間早發 4 分鐘(含)以上者或遲發 6 分鐘(含)以上者，中間站誤點之定義為屬於固定班次發車者；於班表規定時間早發 4 分鐘(含)以上者或遲發 6 分鐘(含)以上者；屬於頻率發車者；超過班距規定時間者。

評估項目包括：

A. 首站誤點結果

$$\text{首站誤點比率}(C1a) = \frac{\text{該路線首站誤點班次}}{\text{該路線抽樣班次}}$$

B. 中間站誤點結果

$$\text{中間站誤點比率}(C1b) = \frac{\text{該路線中間站誤點班次}}{\text{該路線抽樣班次}}$$

C. 民眾申訴之誤點件數（C1c）

本項評估項目採取扣分方式，1 件扣權重配分之 10%，最高扣分為權重配分之 50%。

(2) 計分方式

$$C1 \text{ 得分} = \left[\left(\frac{4 \times \text{權重配分}}{5} \right) \times \left(1 - \frac{C1a}{0.2} \right) \right] + \left[\left(\frac{\text{權重配分}}{5} \right) \times \left(1 - \frac{C1b}{0.2} \right) \right] - C1c$$

若 $C1a > 0.2$ ，取 $C1a=0.2$

若 $C1b > 0.2$ ，取 $C1b=0.2$

其中 C1a：首站誤點比率

C1b：中間站誤點比率

C1c：民眾申訴誤點之總扣分

表 3.1-8 新北市公車營運車輛強化安全設施(B7)業者舉證彙整表

公司名稱：_____ 填表日期：____年____月
第____頁，共____頁

強化安全措施項目	內容說明	預期效果說明	設置率（裝設輛數/總車輛數）	評分
A. 地板、階梯、扶手、扶桿之防滑及防碰撞設施			<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 100%以下 <input type="checkbox"/> 無裝置	
B. 緊急出口不斷電雙語標識燈			<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 100%以下 <input type="checkbox"/> 無裝置	
C. 車門內外緊急開關			<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 100%以下 <input type="checkbox"/> 無裝置	
D. 油門感應控制器			<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 100%以下 <input type="checkbox"/> 無裝置	
E. 車輛轉彎蜂鳴器			<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 100%以下 <input type="checkbox"/> 無裝置	
F. 左右車側防止捲入裝置			<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 100%以下 <input type="checkbox"/> 無裝置	
G. 自行提報加分項 (站名播報器、行車狀況顯示器、行車記錄器及法規強制安裝項目(如：交通部「車輛安全檢測基準」所規定之內容)，皆不納入加分項。)			<input type="checkbox"/> 100% <input type="checkbox"/> 100%以下 <input type="checkbox"/> 無裝置	

※本表如不敷使用，請自行影印填寫
填表人：

評點標準如下：

- A. ~F. 每項裝置率達100%得1點，裝置率未達100%得0.5點，無裝置得0點。
G. 項裝置率達100%得1點，裝置率未達100%得0.5點，無裝置得0點，最高為5點。

(3) 資料來源

本評鑑指標資料來源為使用新北市政府 E-BUS 系統所搜集之各路線發車資料 (除假日接駁公車, 抽查日為假日, 其餘路線為抽查平常日之資料)。此外, 將評鑑期間民眾申訴誤點之缺失資料也一併納入評核。

2. 路線或停車遵循(C2):

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線公車是否有過站不停、未緊靠停靠區及未遵循路線之情形。

過站不停之定義為若站上有乘客, 且在車輛到達站位前招手而司機未靠站停車者, 認定為過站不停; 或在分隔島之情形下, 未將車輛駛入慢車道靠右者, 亦認定為過站不停。然若連續 2 輛同路線車輛先後到達站位, 無論站位上之乘客是否有招手, 則至少第 1 輛車必須停靠。若同公司之某些路線在調查站位後的所有停靠站完全相同, 亦可視為同一路線, 則此種情形不認定為過站不停。此外, 為維護乘客上下車之安全, 並針對車輛停靠位置加以定義, 於乘客上下車時, 應停靠於站位之公車專用停車格內, 若無公車專用停車格之站位, 則應於距離該站位 (首支站牌至末支站牌所在位置之範圍) 前後 10 公尺內且緊靠路邊停車, 即右側前後車輪外側距離緣石或路面邊緣不得逾 1 公尺 (100 公分)。但若站區已有其他公車停靠、站區內或前後有汽機車停放佔用、行人站立道路上候車等情形影響公車停靠, 則不列入扣分。

未遵循路線即指所調查之公車若未按交通局所核定之路線行駛, 即記為不遵循路線 1 次。其評核方式為首先將偏離路線資料中, 行駛速度為零之資料剔除, 再依據車號及日期、偏離路線時間, 判定該筆偏離路資料是否發生於行駛時間內, 若是, 則確立該筆偏離路線資料成立。

評估項目包括:

$$A. \text{ 過站不停比率}(C2a) = \frac{\text{過站不停班次數}}{\text{抽樣班次}}$$

$$B. \text{ 未緊靠停靠區比率}(C2b) = \frac{\text{未緊靠停靠區班次數}}{\text{抽樣班次}}$$

未遵循路線班次數

C. 未遵循路線比率(C2c) = $\frac{\text{未遵循路線班次數}}{\text{抽樣班次}}$

D. 民眾申訴之過站不停、未緊靠停靠區、未遵循路線(C2d)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

E. 隨車稽查之過站不停、未緊靠停靠區、未遵循路線(C2e)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

(2) 計分方式：

C2 得分=

$$\left[\left(\frac{\text{權重配分}}{3} \right) \times \left(1 - \frac{C2a}{0.2} \right) \right] + \left[\left(\frac{\text{權重配分}}{3} \right) \times \left(1 - \frac{C2b}{0.2} \right) \right] + \left[\left(\frac{\text{權重配分}}{3} \right) \times \left(1 - \frac{C2c}{0.2} \right) \right] - C2d - C2e$$

C2a \geq 0.2 時，以 0.2 計算

C2b \geq 0.2 時，以 0.2 計算

C2c \geq 0.2 時，以 0.2 計算

其中 C2a：第 i 班次之過站不停比率

C2b：第 i 班次之未緊靠停靠區比率

C2c：第 i 班次之未遵循路線比率

C2d：民眾申訴缺失之總扣分

C2e：隨車稽查缺失之總扣分

(3) 資料來源

① C2a 過站不停班次、C2b 未緊靠停靠區班次

為調查員進行抽樣調查(每路線抽 6 班次，區分為上午尖峰、下午尖峰及離峰等 3 個時段，各時段調查樣本數為 2 個樣本，調查表格如表 3.1-9)、民眾申訴缺失資料、市府交通局抽樣稽查等資料。

② C2c 未遵循路線比率

未遵循路線班次使用新北市政府 E-BUS 系統所記錄之偏移路線資料，於評鑑期間各營運路線抽查共 6 天資料(除假日接駁公車，抽查日為假日，其餘路線為抽查平常日之資料)，及民眾申訴缺失資料、市府交通局抽樣稽查資料。

3. 駕駛員服務態度與儀容(C3)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線之公車駕駛員之服務態度及服裝儀容是否符合乘客之要求。

評估項目包括：

A. 抽樣調查結果(C3a)

① 服務態度(Ai)

- a. 乘客詢問不回答
- b. 回覆乘客詢問態度不佳
- c. 辱罵乘客
- d. 關門夾到人
- e. 拒載老殘
- f. 催促乘客上下車

以上 6 項不合格者扣 1 點，原始總分為 2 點。

- g. 主動播報站名
- h. 主動協助乘客
- i. 主動問候乘客

以上 3 項合格者得 1 點，原始總分為 2 點。

② 儀容(Bi)

- a. 未穿著制服
- b. 穿拖鞋
- c. 衣袖或褲管捲起

以上 3 項不合格者扣 2 點。

- d. 衣服有污垢
- e. 衣扣未扣好

以上 2 項不合格者扣 1 點。

原始總分為 2 點。

B. 民眾申訴之駕駛員服務態度及儀容缺失(C3b)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

C. 隨車稽查之駕駛員服務態度及儀容缺失(C3c)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

D. 民眾申訴之駕駛員服務態度良好(C3d)：

本項評估項目採取加分方式，1 件加權重配分之 5%，最高加分為權重配分之 25%

(2) 計分方式

$$C3 \text{ 得分} = (\text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C3a_i}{6 * n}) - C3b - C3c + C3d$$

$$C3a_i = A_i + B_i$$

其中 C3a：第 i 班次抽測總得點

C3b：民眾申訴缺失之總扣分

C3c：隨車稽查缺失之總扣分

C3d：民眾申訴良好之總加分

n：抽測車輛數

A_i：第 i 輛車服務態度項目總得點

B_i：第 i 輛車儀容項目總得點

x_i：第 i 輛車扣點數

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為調查員進行抽樣調查(每路線抽 6 班次，區分為上午尖峰、下午尖峰及離峰等 3 個時段，各時段調查樣本數為 2 個樣本，調查表格如表 3.1-9)，及民眾申訴缺失資料、市府交通局抽樣稽查資料。

4. 車容及整潔(C4)：

(1) 評鑑指標定義

本項評鑑指標主要為評估各公司各路線公車車廂內外之整潔是否符合乘客之要求。

其評估項目包括：

A. 抽樣調查結果(C4a)

① 車廂

② 車體

③ 車窗

④ 座位

每一評估項目不合格（不乾淨）者扣 2 點，普通者扣 1 點，合格（乾淨）者不扣點，原始總分為 8 點。

B. 民眾申訴之車容及車廂整潔缺失(C4b)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

C. 隨車稽查之車容及車廂整潔缺失(C4c)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

(2) 計分方式

$$C4 \text{ 得分} = (\text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C4a}{8 * n}) - C4b - C4c$$

其中 C4a：第 i 班次抽測總得點

C4b：民眾申訴缺失之總扣分

C4c：隨車稽查缺失之總扣分

n：抽測車輛數

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為調查員進行抽樣調查(每路線抽 6 班次，區分為上午尖峰、下午尖峰及離峰等 3 個時段，各時段調查樣本數為 2 個樣本，調查表格如表 3.1-9)，及民眾申訴缺失資料、市府交通局抽樣稽查資料。

5. 溫度與噪音(C5)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線公車車廂內之溫度是否過高或過低，以及車內噪音是否過大。

評估項目包括：

A. 抽樣調查結果(C5a)

①溫度

②空調

③車內噪音

每一評估項目不合格（不舒適、故障、吵雜）者扣 2 點，普通者扣 1 點，合格（舒適、功能正常、安靜）者不扣點，原始總分為 6 點。

B. 民眾申訴之溫度與噪音缺失(C5b)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

C. 隨車稽查之溫度與噪音缺失 (C5c)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

(2) 計分方式

$$C5 \text{ 得分} = (\text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C5a}{6 * n}) - C5b - C5c$$

其中 C5a：第 i 班次總得點

C5b：民眾申訴缺失之總扣分

C5c：隨車稽查缺失之總扣分

n：抽測車輛數

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為調查員進行抽樣調查(每路線抽 6 班次，區分為上午尖峰、下午尖峰及離峰等 3 個時段，各時段調查樣本數為 2 個樣本，調查表格如表 3.1-9)，及民眾申訴缺失資料、市府交通局抽樣稽查資料。

6. 駕駛員行車行為(C6)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在評估各路線駕駛員在行車途中是否有容易引起行車安全疑慮之行為，及其駕駛行為是否平穩。

評估項目包括：

A. 抽樣調查結果(C6a)

- ① 急煞車
- ② 猛起步
- ③ 車速過快
- ④ 闖紅燈
- ⑤ 搶黃燈
- ⑥ 任意超車
- ⑦ 靠站時車輛未停妥即開啟車門
- ⑧ 離站時車門未關閉即行駛
- ⑨ 亂鳴喇叭

- ⑩ 抽煙
- ⑪ 買東西（停車或下車）
- ⑫ 行車時使用手持式行動裝置
- ⑬ 行車時與乘客聊天(不含乘客主動詢問)
- ⑭ 行車時與其他司機聊天
- ⑮ 行車時無繫安全帶與不當駕駛姿勢
- ⑯ 嚼檳榔或吃東西
- ⑰ 行車時聽音樂或廣播

第 1~9 項不合格者扣 3 點，第 10~15 項不合格者扣 2 點，第 16、17 項不合格者扣 1 點，原始總分為 5 點。

B. 民眾申訴之駕駛員行車行為缺失(C6b)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

C. 隨車稽查之駕駛員行車行為缺失(C6c)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。

D. 民眾申訴之駕駛員行車行為良好(C6d)：

本項評估項目採取加分方式，1 件加權重配分之 5%，最加扣分為權重配分之 25%。

(2) 計分方式

$$C6 \text{ 得分} = (\text{權重配分} \times \frac{\sum C6a}{5}) - C6b - C6c + C6d$$

$$C6a = \frac{\text{抽樣班次總得點}}{\text{抽樣班次數}}$$

其中 C6a：第 i 班次總得點

C6b：民眾申訴缺失之總扣分

C6c：隨車稽查缺失之總扣分

C6d：民眾申訴良好之總加分

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為調查員進行抽樣調查(每路線抽 6 班次，區分為上午尖峰、下午尖峰及離峰等 3 個時段，各時段調查樣本數為 2 個樣本，調查表格如表 3.1-9)，及民眾申訴缺失資料、市府交通局抽樣稽查資料。

7. 駕駛員身心狀況(C7)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要評估各路線駕駛員服勤時的身心狀況，以確保乘客之安全，共有 2 個評估項目，包括：

- A. 出勤前之酒精測試紀錄
- B. 駕駛員之工時管理

本項評鑑指標之評估方式採計點方式，每項最高 2 點，最低 0 點，衡量值的計算公式定義如下：

各評估項目之評點標準說明如下：

A. 出勤前之酒精測試紀錄

- ① 每位駕駛員有酒測紀錄且通過者，給 2 點。
- ② 每位駕駛員有酒測紀錄，其中未通過酒測者皆未發車，給 1 點。
- ③ 有任一駕駛員無酒測紀錄，或有酒測未通過仍發車者，給 0 點。

B. 駕駛員之工時管理

- ① 本評估項目以駕駛員是否有超時工作來衡量其精神狀況。
- ② 每位駕駛員一週工作時數少於 48 小時者，給 2 點。
- ③ 每位駕駛員一週工作時數介於 48~60 小時者，給 1 點。
- ④ 每位駕駛員一週工作時數超過 60 小時者，給 0 點。

(2) 計分方式

$$C7 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C7i}{4 \times n}$$
$$C7i = \frac{\text{抽樣總得點}}{\text{抽樣駕駛員數}}$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之 A 項評估項目的資料來源為市政府交通局稽查人員於評鑑期間，至公車場站抽查市區公車各路線 1 次。每次抽查 2 位駕駛員酒測記錄，若各路線參與營運之駕駛員少於 2 位，則抽查 1 位駕駛員。

B 項評估項目之資料來源則為由業者提供每一路線被抽查駕駛員指定日期(7 天)之工作時數表，(需包含行非市區公車之工作時數)，格式如表 3.1-10 所示。

3.1.4 經營管理項評鑑指標 (D 項評鑑指標)

本大項評鑑指標包含「D1 交通違規及行車肇事率」、「D2 重大營運服務違規」、「D3 民眾申訴處理」、「D4 政策配合」、「D5 公司行車安全與服務制度之完整性」、「D6 公司行車安全與服務制度之落實程度」及「D7 保險狀況」等 7 項評鑑指標，各評鑑指標個別說明如後：

1. 交通違規及行車肇事率(D1)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線公車發生交通違規及有責行車肇事之次數及其嚴重程度。評估項目及扣點為：

- A. 交通違規且開單舉發者每件扣 1 點（未禮讓行人之案件每件加扣 1 點）
- B. 車損每件 2 點
- C. 受傷每人扣 6 點
- D. 死亡每人扣 8 點
- E. 每筆肇事逃逸再扣 10 點

D1 評鑑指標值即為各路線每 10 萬車公里之總扣點，即
交通違規及行車肇事率(D1i)=每 10 萬公里之總扣點

(2) 計分方式

若每 10 萬車公里總扣點大於等於 5，則 D1 評鑑指標得分為 0 分；若每十萬車公里總扣點等於 0，則本評鑑指標得分為權重配分。若 D1 評鑑指標介於 0 與 5 間，則按比例扣分，即

$$\begin{aligned} D1 \text{ 之得分} &= 0, D1i \geq 5 \\ &= \text{權重配分} \times \left(1 - \frac{\sum D1i}{5}\right), 0 < D1i < 5 \\ &= \text{權重配分}, D1i = 0 \end{aligned}$$

另本期評鑑缺失資料與該年度(共 2 期評鑑)缺失資料進行比對，相同駕駛員重複違規或肇事，則加倍扣分。

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為新北市政府警察局交通隊、臺北市政府警察局交通大隊、臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所等單位所提供之評鑑期間內所發生之有責行車肇事及交通違規案件，統計表格如表 3.1-11 及表 3.1-12 所示。

2. 重大營運服務違規(D2)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司之各路線公車發生重大營運服務違規案件數。所謂重大營運服務違規，其定義如下：

- A. 拒載老人及身心障礙者
- B. 不讓乘客上車或趕乘客下車者
- C. 擅自闢駛區間車
- D. 行車人員與乘客發生肢體衝突
- E. 每日行車班次超過規定班次 5% 以上
- F. 無故擅自減班或停駛
- G. 擅自變更或增減營運路線
- H. 駕駛員酒後服勤
- I. 滯留乘客（定義為公車無故於公車停靠區，待最後 1 名乘客上下車後逾 10 秒仍未駛離。若屬於固定班次之郊區路線，可進行申覆並經交通局許可後，免納入缺失案件。）

重大營運服務違規(D2i)=重大營運服務違規發生件數/10 萬車公里

(2) 計分方式

若 D2 大於等於 5，則 D2i 評鑑指標得分為 0 分；若 D2i=0，則本項評鑑指標得分為權重配分。若 D2i 介於 0 與 5 之間，則 D2 評鑑指標得分按比例配分，即

$$\begin{aligned} D2 \text{ 得分} &= 0, D2i \geq 5 \\ &= \text{權重配分} \times \left(1 - \frac{\sum D2i}{5}\right), \quad 0 < D2i < 5 \\ &= \text{權重配分}, D2i = 0 \end{aligned}$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源有三，其一為新北市政府交通局主動稽查資料，其二為新北市警察局配合交通局進行稽查，抽測司機是否有酒後服勤，其三為民眾申訴資料，經由交通局查證屬實並發文糾正者，亦列入重大違規件數計算，彙整格式如表 3.1-13 所示。

3. 民眾申訴處理(D3)：

(1) 評鑑指標定義

本項評鑑指標主要為評估各公司針對民眾申訴事項，處理應變能力之評鑑指標。其衡量值以該公司處理申訴案件於交通局要求期限內回應件數佔該公司申訴案件總數之比例，亦即

$$\text{處理比例(D3)} = \frac{\text{期限內回應件數}}{\text{申訴案件}} ; R = \frac{5 - (\text{每月平均申訴案件})}{5}, R \geq 0$$

(2) 計分方式

本項評鑑指標之計分方式，按其處理比例配分，亦即

$$\begin{aligned} \text{D3 之得分} &= 0, D3 \leq 0.6 \\ &= \text{權重配分} \times 40\% \times R, 0.6 < D3 \leq 0.7 \\ &= \text{權重配分} \times 60\% \times R, 0.7 < D3 \leq 0.8 \\ &= \text{權重配分} \times 80\% \times R, 0.8 < D3 \leq 0.9 \\ &= \text{權重配分} \times R, D3 > 0.9 \end{aligned}$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源主要為交通局收集民眾申訴案件，函知各公司後，各公司於期限內回報案件處理情形，由交通局進行統計，統計表格如表 3.1-14 所示。

4. 政策配合(D4)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司對市府所推廣或要求業者配合事項之各公司配合情形。

評估項目：

A. 無障礙設施

提報 1 項設施得 0.1 分，滿分為 1 分。

B. 前瞻性服務

該項措施較前期增加 100%~75% 者，得 0.5 分。

該項措施較前期增加 74%~50% 者，得 0.3 分。

該項措施較前期增加 49%~25% 者，得 0.2 分。

該項措施較前期增加 24%~1% 者，得 0.1 分。

滿分為 2 分。

C. 稽查改善處理

1 件缺失扣 0.5 分，滿分為 1 分。

D. 特別配合事項(包括：建議案件回覆、營運及成本資料傳送情形、平均上線率)

- 建議案件回覆：滿分為 0.33 分，1 件未回覆即為 0 分。
- 營運及成本資料傳送情形：如期傳送為滿分 0.33 分，未如期傳送達 2 次(含)為 0 分。
- 平均上線率：達 80% 以上為滿分 0.33 分，80% 以下為 0 分。

F. 配合政府政策獎勵

針對配合政府政策之相關措施，經交通局審核後，綜合評量加分，加分上限為該評鑑指標權重配分之 50%，而不配合政府政策者，則進行扣分，扣分上限為該評鑑指標權重配分之 50%。

(2) 計分方式

$D4i = (X_i / X_{\text{最高得分}}) \times \text{權重配分}$

$X_i = A_i + B_i + C_i + D_i$

其中：D4i：i 業者於 D4 項之得分

X_i：i 業者於 D4 項之原始得分

X 最高得分：所有業者於 D4 項原始最高分者

(3) 資料來源

本項評鑑指標之資料來源，A、B 項由各公司將具體事證提送交通局，由交通局統一彙整，C、D、F 項由交通局提出各公司符合或不符合衡量值之具體事實。資料表格如 3.1-15 所示。各項資料彙齊後，送交評點人員作為本評鑑指標評分裁量之依據。

5. 公司行車安全與服務制度之完整性(D5)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要評估各公司對於行車安全與服務制度是否有一套完整的管理制度，評估項目包括：

- A. 駕駛員身心管理制度
- B. 安全教育訓練制度
- C. 車輛檢修制度
- D. 肇事通報與處理制度
- E. 民眾申訴處理制度
- F. 內部稽查作業制度

本項評鑑指標之評估方式採計點方式，由業者提供書面資料供交通局審核，各評估項目最高 2 點，最低 0 點。各評估項目之各評鑑標的不合格者扣 1 點。另針對違反勞動基準法遭勞檢單位裁罰者，A.項扣 1 點。該評鑑指標之原始總分為 12 點。衡量值的計算公式定義如下：

$D5i$ =該公車業者之總得點

(2) 計分方式

$$D5 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \left(\frac{\sum D5i}{12} \right)$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源主要由各公車業者提供自己公司有關行車安全管理、民眾申訴處理之制度資料，再由交通局人員審核書面資料並加以評分。評核表格如表 3.1-16 所示。

6. 公司行車安全與服務制度之落實程度評鑑指標(D6)

(1) 指標定義

本評鑑指標主要評估各公車業者對自己公司所制定之行車安全與服務制度之執行程度，主要針對各公司於 D5 評鑑指標所提出之管理制度，具體抽驗其成果，評估項目包括：

- A. 駕駛員身心管理制度
- B. 安全教育訓練制度
- C. 車輛檢修制度
- D. 肇事通報與處理
- E. 民眾申訴處理制度
- F. 內部稽查作業制度

本項評鑑指標之評估方式採計點方式，每項最高 2 點，最低 0 點，各評估項目之各評鑑標的不合格者扣 1 點。另針對交通警察單位提供之行車肇事案件，檢核是否已進行事故通報，未進行事故通報者，D 項扣 1 點。該評鑑指標之原始總分為 12 點。衡量值的計算公式定義如下：

公司行車安全制度之落實程度(D6i)=該公車業者之總得點

表 3.1-16 新北市公車業者行車安全管理制度彙整表

客運公司： _____

日期：民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

稽核人員： _____

評估項目		得點	缺失說明
駕駛員身心管理制度	<input type="checkbox"/> 駕駛員工作規定 <input type="checkbox"/> 駕駛員身心健康檢查規定 <input type="checkbox"/> 駕駛員身心健康情形追蹤管理規定 <input type="checkbox"/> 駕駛員獎懲辦法		
安全教育訓練制度	<input type="checkbox"/> 駕駛員職前訓練規定 <input type="checkbox"/> 駕駛員缺失改善教育訓練規定 <input type="checkbox"/> 場站管理人員研習訓練規定 <input type="checkbox"/> 安全宣導教育訓練規定		
車輛檢修制度	<input type="checkbox"/> 車輛定期檢驗規定 <input type="checkbox"/> 車輛定期保養規定 <input type="checkbox"/> 車輛維修及保養作業流程規定 <input type="checkbox"/> 維修技工在職訓練規定		
肇事通報與處理制度	<input type="checkbox"/> 行車肇事通報規定 <input type="checkbox"/> 行車事故緊急應變規定 <input type="checkbox"/> 肇事案件事後協調處理規定		
民眾申訴處理制度	<input type="checkbox"/> 民眾申訴處理流程規定 <input type="checkbox"/> 民眾申訴內容紀錄規定 <input type="checkbox"/> 民眾申訴追蹤與改善處理規定		
內部稽查作業制度	<input type="checkbox"/> 稽查時程規定 <input type="checkbox"/> 稽查項目及內容規定 <input type="checkbox"/> 稽查結果獎懲辦法 <input type="checkbox"/> 缺失追蹤與改善處理規定		
總得點			

評點標準：

每一評估項目之得點為2點，不合格者1項扣1點，該評鑑指標之總得點為12點。

(2) 計分方式

$$D6 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum D6i}{12}$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源主要為市政府交通局稽查人員就各公司所提供之行車安全管理制度，於評鑑期間至場站抽驗各項制度具體事件並加以評分。考核之表格格式如表 3.1-17 及表 3.1-18 所示。

7. 保險狀況評鑑指標(D7)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要評估各公車業者之投保狀況，以確保事故發生時之保障，評估項目包括：

A. 乘客責任險投保狀況

有投保者，得 0.5 點。

投保金額為每一乘客死殘給付額為 160 萬~200 萬者，得 0.5 點。

B. 任意第三人責任險投保狀況

非為法定之汽車強制責任險，係指額外加保的險種（包含傷害責任險及財損責任險）。

有投保者，得 1 點。

D7i=該業者之總得點

(2) 計分方式

$$D7 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum D7i}{2}$$

(3) 資料來源

本項評鑑指標之資料來源主要為由各業者提供投保資料，再由交通局審核書面資料並評分。業者資料彙整表格如表 3.1-18 所示。

表 3.1-17 新北市公車業者行車安全與服務制度落實程度評核表

客運公司： _____

日期：民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

稽核人員： _____

評估項目		得點	缺失說明
駕駛員身心管理制度	<input type="checkbox"/> 駕駛員身心健康檢查報告 <input type="checkbox"/> 駕駛員身心健康情形追蹤 <input type="checkbox"/> 駕駛員獎懲結果		
安全教育訓練制度	<input type="checkbox"/> 定期舉辦安全教育訓練成果 <input type="checkbox"/> 駕駛員缺失改善教育訓練紀錄		
車輛檢修制度	<input type="checkbox"/> 定期保養（一、二、三級）紀錄 <input type="checkbox"/> 各級維修及保養統計分析 <input type="checkbox"/> 煞車系統檢修情形 <input type="checkbox"/> 輪胎汰換頻率紀錄 <input type="checkbox"/> 保養廠整潔性		
肇事通報與處理制度	<input type="checkbox"/> 行車肇事及交通違規列管追蹤 <input type="checkbox"/> 行車肇事案件通報紀錄 <input type="checkbox"/> 肇事案件溝通與拜訪紀錄 <input type="checkbox"/> 肇事責任教育訓練宣導執行成果		
民眾申訴處理制度	<input type="checkbox"/> 民眾申訴紀錄 <input type="checkbox"/> 民眾申訴追蹤與改善處理情形		
內部稽查作業制度	<input type="checkbox"/> 稽查作業成果 <input type="checkbox"/> 缺失追蹤與改善處理情形 <input type="checkbox"/> 稽查獎懲結果		
總得點			

評點標準：每一評估項目之得點為2點，不合格者1項扣1點，總得點為12點。

表 3.1-18 新北市公車業者保險狀況彙整表

客運公司：

填表日期：

項目	投保方式 (車輛數、投保比例)	投保金額
乘客意外險		
任意第三人責任險 (包含傷害責任險及財 損責任險)		

3.2 各評鑑指標計算方式及資料來源彙整

各評鑑指標之定義，計算方式已在前節詳細說明，為了更加清楚說明，各項評鑑指標之計算方式、資料來源整理如表 3.2-1 所示。

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(1/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
場站設施	場站空間與站牌設施(A1)	評估各公車業者之場站(調度站)是否有足夠空間容納其公車車輛，及各客運公司所屬之營運路線，其沿線各公車站牌之維護狀況。	<p>評估項目包括：</p> <p>A.場站空間之足夠性(A1a)：</p> $A1a=0, A \leq 15$ $A1a=1 \times \frac{(A-15)}{5} \times R, 15 < A \leq 20$ $A1a=1 \times R, A > 20$ <p>平均車位面積(A) = $\frac{\text{場站面積}}{\text{配車數}}$</p> $R = \frac{5 - \text{夜間違規停車數}}{5}, R \geq 0$ <p>B.站牌維護狀況(A1b)：</p> <p>提報資料完整，且無站牌缺失情形或雖有站牌缺失已完成改善 (A1b) = 2</p> <p>提報資料完整，但有站牌缺失情形尚未完成改善 (A1b) = 1</p> <p>無提報資料或提報資料不確實、民眾申訴之站牌缺失未完成改善者 (A1b) = 0</p>	A1 得分=A1a+ A1b	<p>1.各公車業者填報之場站面積、停放車輛數資料</p> <p>2.各公車業者提報站牌設施現況查核彙整表</p> <p>3.民眾申訴資料</p>	評鑑期間1次	3

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(2/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
營運車輛	新車比率 (B1)	瞭解各公車業者經營市區公車路線所使用車輛之新車比率	<p>新車比率(B1i) = $\frac{[a + (b \times 0.5) + c + (d \times 0.5)]}{\text{該路線總車輛數}}$</p> <p>a：一般車型該路線5(含)年以下之車輛數 b：一般車型該路線6、7年之車輛數 c：低地板車型該路線5(含)年以下之車輛數 d：低地板車型該路線6~11年之車輛數</p>	<p>B1 得分=0，B1i=0 B1 得分=權重配分×B1i， 0<B1i<1 B1 得分=權重配分，B1i=1</p>	<p>1.各公車業者填報 2.臺北區監理所</p>	評鑑期間每月計算1次，求取平均值	3
營運車輛	公車資訊服務設施 (B2)	衡量參與營運市區公車之車輛上旅客資訊服務設施之完整性	<p>評估項目包括： A.抽樣調查結果(B2a) 路線號碼牌明顯度 行車人員名牌(車廂)、駕駛員姓名(車尾)與車號(車廂)標示 車廂之行車路線圖 上、下車收票標示 行車狀況顯示器及站名播報器 下車按鈴設備標示 乘客意見卡箱 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及市府交通局申訴電話 旅客運送定型化契約標示 每項最高2點，最低0點。 公車資訊服務完整性 (B2ai) $= \frac{\text{抽樣班次總得點}}{\text{抽樣班次數}}$ B.隨車稽查結果(B2b) 1件缺失扣權重配分之10%，最高扣分為權重配分之50%。</p>	<p>B2 得分=B2a-B2b B2a 得分=權重配分×$\frac{\sum B2ai}{18}$ B2b 得分=隨車稽查缺失之總扣分</p>	<p>1.抽樣調查 2.交通局隨車稽查 3.本期評鑑之缺失與前期評鑑缺失進行比對，一旦有相同缺失未改善之情形，則該評估項目以零分計算</p>	每一路線抽查6班(上午尖峰、離峰、下午尖峰各2班次)	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(3/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
營運車輛	排廢氣品質 (B3)	瞭解參與市區公車之營運車輛在排廢氣品質方面之環保程度	不合格車：N=0 合格車（黃標）：N=1 低污染車（綠標）：N=3 超低污染車（藍標）：N=5 M：主動到檢之各分級車輛數 合格車（黃標）：d=0.02 低污染車（綠標）：d=0.06 超低污染車（藍標）：d=0.1 （「出廠5年內之車輛」以藍標計算，但主動到檢之車輛不包含「出廠5年內之車輛」。）	B3 得分 = $\left(\frac{Q}{5}\right) \times \text{權重配分} \times \frac{\sum \frac{\text{主動到檢車輛得點}}{\text{主動到檢車輛數}}}{\sum \frac{\text{抽檢車輛得點}}{\text{抽檢車輛數}}}$ 排煙品質 (Q) = $\sum \frac{\text{抽檢車輛得點}}{\text{抽檢車輛數}}$ （「主動到檢車輛」之得分最高為1分，本評鑑指標之得分上限為權重配分。）	1. 環保局抽查 2. 環保局針對民眾檢舉不合格車輛，進行複檢之資料 3. 環保局主動稽查之資料 4. 主動到檢車輛	評鑑期間抽查各路線1次，每次2輛，若路線營運車輛少於2輛，則抽查1輛營運車輛	2
	消防及安全設施 (B4)	瞭解參與市區公車營運車輛之消防安全設備是否足夠，以確保乘客之安全	評估項目包括： A. 滅火器設施 B. 安全門、窗設施 C. 頭尾燈、煞車燈、方向燈、側方標誌燈 D. 三角車輛故障標誌 E. 乘客座位安全帶 F. 車內外監視器 G. 車體後方反光標示 每項最高2點，最低0點。 $B4i = \frac{\text{抽樣車輛總得點}}{\text{抽樣車輛數}}$	B4 得分 = 權重配分 $\times \frac{\sum B4i}{14}$	1. 交通局人員稽查。 2. 本期缺失資料與前一期缺失資料進行比對，未改善之相同缺失，給予零點計算。	評鑑期間抽查各路線1次，每次2輛，若路線營運車輛少於2輛，則抽查1輛營運車輛	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(4/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
營運車輛	行車記錄器之設置與管理 (B5)	針對行車記錄器之結果進行後續之管理與考核	評估項目包括： A.定期查核統計報表 B.訂定查核獎懲辦法 C.獎懲之實際執行記錄 3項皆有3點，只有2項給2點，只有1項做到給1點，3項都沒有的給0點。 B5i=該公車業者總得點	$B5 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum B5i}{3}$	各公車業者提報 主管機關不定期查核	評鑑期間1次	2
	車輛檢修保養狀況 (B6)	評估各公車業者各路線之營運車輛是否有按規定定期檢驗及保養，以確保行車安全	評估項目包括： A.車輛有無按規定定期檢驗 B.車輛有無定期保養記錄 每項最高2點，最低0點	$B6 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum_{i=1}^n B6_i}{4 \times n}$ n：抽查車輛數 B6i：第i輛車抽測總得點	交通局人員抽樣稽查	評鑑期間抽查，各路線1次，每次2輛，若路線營運車輛少於2輛，則抽查1輛營運車輛	3
	車輛強化安全設施 (B7)	評估各公車業者之營運車輛除了基本的消防安全設施外，是否有強化安全之措施	評估項目包括： A.地板、階梯、扶手、扶桿之防滑及防碰撞設施 B.緊急出口不斷電雙語標識燈 C.車門內外緊急開關 D.油門感應控制器 E.車輛轉彎蜂鳴器 F.左右車側防止捲入裝置 G.自行提報加分項(站名播報器、行車狀況顯示器、行車記錄器及法規強制安裝項目(如：交通部「車輛安全檢測基準」所規定之內容)，皆不納入加分項。) A.~F.每項最高為1點，G項最高為4點。(設施裝置率為100%得1點，設施裝置率未達100%得0.5點)	$B7 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum B7i}{10}$ B7i=強化安全設施總得點	由公車業者提送具體事證	評鑑期間1次	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(5/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
服務品質	發車準點性 (C1)	評估各公車業者各路線公車是否有按所公布之班距或班表準時發車	<p>評估項目包括：</p> <p>A.首站誤點結果 首 站 誤 點 比 率 (C1a) = $\frac{\text{該路線首站誤點班次}}{\text{該路線抽樣班次}}$</p> <p>B.中間站誤點結果 中 間 站 誤 點 比 率 (C1b) = $\frac{\text{該路線中間站誤點班次}}{\text{該路線抽樣班次}}$</p> <p>C.民眾申訴之誤點件數 (C1c) 1 件誤點扣權重配分之 10%，最高扣分為權重配分之 50%。</p>	<p>C1 得分=</p> $\left[\left(\frac{4 \times \text{權重配分}}{5} \right) \times \left(1 - \frac{C1a}{0.2} \right) \right] + \left[\left(\frac{\text{權重配分}}{5} \right) \times \left(1 - \frac{C1b}{0.2} \right) \right] - C1c$ <p>若 C1a > 0.2，取 C1a = 0.2 若 C1b > 0.2，取 C1b = 0.2</p> <p>C1c 得分 = 民眾申訴誤點之總扣分</p>	<p>1. 使用新北市政府 E-Bus 系統 (車上單元若故障，公車業者須立即提報新北市政府，否則視為脫班)</p> <p>2. 民眾申訴資料</p>	於評鑑期間各營運路線抽查 6 天資料 (每月 3 天)	8
	路線或停車遵循 (C2)	評估各公車業者各路線是否有過站不停、未緊靠停靠區比率及不遵循核定路線之情形	<p>評估項目包括：</p> <p>A.過站不停比率 (C2a) = $\frac{\text{過站不停班次數}}{\text{抽樣班次}}$</p> <p>B.未緊靠停靠區比率 (C2b) = $\frac{\text{未緊靠停靠區班次數}}{\text{抽樣班次}}$</p> <p>C.未遵循路線比率 (C2c) = $\frac{\text{未遵循路線班次數}}{\text{抽樣班次}}$</p> <p>D.民眾申訴之過站不停、未緊靠停靠區、未遵循路線 (C2d)： 1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。</p> <p>E.隨車稽查之過站不停、未緊靠停靠區、未遵循路線 (C2e)： 1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。</p>	<p>C2 得分=</p> $\left[\left(\frac{\text{權重配分}}{3} \right) \times \left(1 - \frac{C2a}{0.2} \right) \right] + \left[\left(\frac{\text{權重配分}}{3} \right) \times \left(1 - \frac{C2b}{0.2} \right) \right] + \left[\left(\frac{\text{權重配分}}{3} \right) \times \left(1 - \frac{C2c}{0.2} \right) \right] - C2d - C2e$ <p>C2a ≥ 0.2 時，以 0.2 計算 C2b ≥ 0.2 時，以 0.2 計算 C2c ≥ 0.2 時，以 0.2 計算</p> <p>C2d 得分 = 民眾申訴缺失之總扣分 C2e 得分 = 隨車稽查缺失之總扣分</p>	<p>1. 過站不停班次、未緊靠停靠區班次採調查員抽樣調查</p> <p>2. 未遵循路線班次使用新北市政府 E-Bus 系統 (車上單元若故障，公車業者需立即提報新北市政府，否則視為缺失)</p> <p>3. 民眾申訴資料</p> <p>4. 交通局隨車稽查</p>	於評鑑期間各營運路線抽查 6 天資料 (每月 3 天)	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(6/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
服務品質	駕駛員服務態度及儀容 (C3)	評估各公車業者各路線之公車駕駛之服務態度及服裝儀容是否符合乘客之要求	<p>評估項目包括：</p> <p>A.抽樣調查結果(C3a) 服務態度(Ai) a.乘客詢問不回答 b.回覆乘客詢問態度不佳 c.辱罵乘客 d.關門夾到人 e.拒載老殘 f.催促乘客上下車 以上 6 項不合格者扣 1 點，原始總分為 2 點。 g.主動播報站名 h.主動協助乘客 i.主動問候乘客 以上 3 項合格者得 1 點，原始總分為 2 點。 儀容(Bi) a.未穿著制服 b.穿拖鞋 c.衣袖或褲管捲起 以上 3 項不合格者扣 2 點。 d.衣服有污垢 e.衣扣未扣好 以上 2 項不合格者扣 1 點。 原始總分為 2 點。</p> <p>B.民眾申訴之駕駛員服務態度及儀容缺失(C3b)： 1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。</p> <p>C.隨車稽查之駕駛員服務態度及儀容缺失 (C3c)： 1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。</p> <p>D.民眾申訴之駕駛員服務態度良好 (C3d)： 1 件加權重配分之 5%，最高加分為權重配分之 25%。 (本評鑑指標之得分上限為權重配分。)</p>	<p>C3 得分=</p> $\left(\text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C3a}{6 \times n} \right) - C3b - C3c + C3d$ <p>C3a_i = Ai + Bi</p> <p>其中</p> <p>C3a：第 i 班次抽測總得點 n：抽測車輛數 Ai：第 i 輛車服務態度項目總得點 Bi：第 i 輛車儀容項目總得點 xi：第 i 輛車扣點數</p> <p>C3b 得分=民眾申訴缺失之總扣分 C3c 得分=隨車稽查缺失之總扣分 C3d 得分=民眾申訴良好之總加分</p>	<p>1.抽樣調查 2.民眾申訴資料 3.交通局隨車稽查</p>	每路線 6 班次，分上午尖峰、下午尖峰、離峰各 2 個班次	8

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(7/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
服務品質	車容及整潔 (C4)	評估各公車業者之各路線公車車廂內外之整潔是否符合乘客之要求	<p>評估項目包括：</p> <p>A.抽樣調查結果(C4a) 車廂 車體 車窗 座位 每一評估項目不合格（不乾淨）者扣2點，普通者扣1點，合格（乾淨）者不扣點，原始總分為8點。</p> <p>B.民眾申訴之車容及車廂整潔缺失(C4b)： 1件缺失扣權重配分之5%，最高扣分為權重配分之25%。</p> <p>C.隨車稽查之車容及車廂整潔缺失(C4c)： 1件缺失扣權重配分之5%，最高扣分為權重配分之25%。</p>	<p>C4 得分=</p> $(\text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C4a}{8 \times n}) - C4b - C4c$ <p>其中 C4a：第 i 班次抽測總得點 n：抽測車輛數</p> <p>C4b 得分=民眾申訴缺失之總扣分 C4c 得分=隨車稽查缺失之總扣分</p>	<p>1.抽樣調查</p> <p>2.民眾申訴資料</p> <p>3.交通局隨車稽查</p>	每路線 6 班次，分上午尖峰、下午尖峰、離峰各 2 個班次	3
	溫度與噪音 (C5)	評估各公車業者各路線公車車廂內之溫度是否過高或過低，以及車內噪音是否過大	<p>評估項目包括：</p> <p>A.抽樣調查結果(C5a) 溫度 空調 車內噪音 每一評估項目不合格（不舒適、故障、吵雜）者扣2點，普通者扣1點，合格（舒適、功能正常、安靜）者不扣點，原始總分為6點。</p> <p>B.民眾申訴之溫度與噪音缺失(C5b)： 1件缺失扣權重配分之5%，最高扣分為權重配分之25%。</p> <p>C.隨車稽查之溫度與噪音缺失(C5c)： 1件缺失扣權重配分之5%，最高扣分為權重配分之25%。</p>	<p>C5 得分=</p> $(\text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C5a}{6 \times n}) - C5b - C5c$ <p>其中 C5a：第 i 班次總得點 n：抽測車輛數</p> <p>C5b 得分=民眾申訴缺失之總扣分 C5c 得分=隨車稽查缺失之總扣分</p>	<p>1.抽樣調查</p> <p>2.民眾申訴資料</p> <p>3.交通局隨車稽查</p>	每路線 6 班次，分上午尖峰、下午尖峰、離峰各 2 個班次	3

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(8/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
服務品質	駕駛員行車行為 (C6)	評估各路線駕駛員在行車途中是否有容易引起行車安全疑慮之行為，以及其駕駛行為是否平穩	<p>評估項目包括：</p> <p>A.抽樣調查結果(C6a)</p> <p>急煞車 猛起步 車速過快 闖紅燈 搶黃燈 任意超車 靠站時車輛未停妥即開啟車門 離站時車門未關閉即行駛 亂鳴喇叭 抽煙 買東西(停車或下車) 行車時使用手持式行動裝置 行車時與乘客聊天(不含乘客主動詢問) 行車時與其他司機聊天 行車時無繫安全帶與不當駕駛姿勢 嚼檳榔或吃東西 行車時聽音樂或廣播</p> <p>第 1~9 項不合格者扣 3 點，第 10~15 等項不合格者扣 2 點，第 16、17 等項不合格者扣 1 點，原始總分為 5 點。</p> <p>$C6a = \frac{\text{抽樣班次總得點}}{\text{抽樣班次數}}$</p> <p>B.民眾申訴之駕駛員行車行為缺失(C6b)：1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。 C.隨車稽查之駕駛員行車行為缺失(C6c)：1 件缺失扣權重配分之 5%，最高扣分為權重配分之 25%。 D.民眾申訴之駕駛員行車行為良好(C6d)：1 件加權重配分之 5%，最高加分為權重配分之 25%。 (本評鑑指標之得分上限為權重配分。)</p>	<p>C6 得分=</p> $\left(\text{權重配分} \times \frac{\sum C6a}{5} \right) - C6b - C6c + C6d$ <p>C6b 得分=民眾申訴缺失之總扣分 C6c 得分=隨車稽查缺失之總扣分 C6d 得分=民眾申訴良好之總加分</p>	<p>1.抽樣調查 2.民眾申訴資料 3.交通局隨車稽查</p>	每路線 6 班次，分上午尖峰、下午尖峰、離峰各 2 個班次	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(9/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
服務品質	駕駛員身心狀況 (C7)	評估各路線駕駛員服務時的身心狀況，以確保乘客之安全	<p>評估項目包括：</p> <p>A.出勤前之酒精測試紀錄： 每位駕駛員有酒測紀錄且通過者，給 2 點。 每位駕駛員有酒測紀錄，其中未通過酒者皆未發車則給 1 點。 有任一駕駛員無酒測紀錄，或有酒測未通過仍發車者，給 0 點。</p> <p>B.駕駛員之工時管理： 每位駕駛員一週工作時數少於 48 小時者，給 2 點。 每位駕駛員一週工作時數介於 48~60 小時者，給 1 點。 每位駕駛員一週工作時數超過 60 小時者，給 0 點。</p>	$C7 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \sum_{i=1}^n \frac{C7_i}{4 \times n}$ <p>其中 C7i：第 i 員抽測總得點 n：抽測人員數</p>	<p>1.A 項交通局人員抽樣稽查</p> <p>2.B 項則由業者提送被抽查駕駛員指定日期(連續 7 天)之工作時數及每日休息時間報表供評分(需包含行駛非市區公車之工作時數)</p>	評鑑期間各路線 1 次，每次抽查 2 位駕駛員，若路線駕駛員少於 2 位，則抽查 1 位駕駛員	5
經營管理	交通違規及行車肇事率 (D1)	評估各公車業者各路線公車發生事故之次數及其嚴重程度	<p>評估項目包括：</p> <p>A.交通違規且開單舉發者每件扣 1 點(未禮讓行人之案件每件加扣 1 點)</p> <p>B.車損每件扣 2 點</p> <p>C.受傷每人扣 6 點</p> <p>D.死亡每人扣 8 點</p> <p>E.每筆肇事逃逸再扣 10 點</p> <p>D1i=每 10 萬公里之總扣點</p>	<p>D1 得分=0，D1i≥5</p> $D1 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \left(1 - \frac{\sum D1i}{5}\right)$ <p>，0<D1i<5</p> <p>D1 得分=權重配分，D1i=0</p>	<p>1.新北市政府警察局交通隊</p> <p>2.臺北市政府警察局交通大隊</p> <p>3.臺北區監理所</p> <p>4.臺北市交通事件裁決所</p> <p>5.本期評鑑缺失資料與前期缺失資料進行比對，相同駕駛員重複違規或肇事，則加倍扣分</p>	評鑑期間 1 次	8

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(10/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
經營管理	重大營運服務違規 (D2)	評估各公車業者各路線公車發生重大違紀次數	評估項目包括： A.拒載老人及身心障礙者 B.不讓乘客上車或趕乘客下車者 C.擅自關駛區間車 D.行車人員與乘客發生肢體衝突 E.每日行車班次超過規定班次 5%以上 F.無故擅自減班或停駛 G.擅自變更或增減營運路線 H.駕駛員酒後服勤 I.滯留乘客（定義為公車無故於公車停靠區，待最後一名乘客上下車後逾 10 秒仍未駛離。若屬於固定班次之郊區路線，可進行申覆並經交通局許可後，免納入缺失案件。） D2i=每 10 萬公里之發生件數	D2 得分=0，D2i≥5 D2 得分=權重配分× $(1-\frac{\sum D2i}{5})$ ， 0<D2i<5 得分=權重配分，D2i=0	1.交通局主動稽查 2.警察局配合稽查 3.民眾申訴資料	評鑑期間 1 次	5
	民眾申訴處理 (D3)	評估各公車業者針對民眾申訴事項，處理應變能力之指標	業者回覆比例(D3) = $\frac{\text{期限內回應申訴案件}}{\text{申訴案件}}$ $R = \frac{5 - (\text{每月平均申訴案件})}{5}$ R ≥ 0	得分=0, D3 ≤ 0.6 得分=權重配分×40%×R， 0.6 < D3 ≤ 0.7 得分=權重配分×60%×R， 0.7 < D3 ≤ 0.8 得分=權重配分×80%×R， 0.8 < D3 ≤ 0.9 得分=權重配分×R，D3 > 0.9	各業者針對民眾申訴之回覆狀況資料	評鑑期間 1 次	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(11/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
經營管理	政策配合 (D4)	評估各公車業者對市府所推廣或要求業者配合事項	<p>評估項目包括：</p> <p>A.無障礙設施 提報一項設施得 0.1 分，滿分為 1 分。</p> <p>B.前瞻性服務 該項措施較前期增加 100%~75%者，得 0.5 分。 該項措施較前期增加 74%~50%者，得 0.3 分。 該項措施較前期增加 49%~25%者，得 0.2 分。 該項措施較前期增加 24%~1%者，得 0.1 分。 滿分為 2 分。</p> <p>C.稽查改善處理 1 件缺失扣 0.5 分，滿分為 1 分。</p> <p>D.特別配合事項(包括：建議案件回覆、營運及成本資料傳送情形、平均上線率) 建議案件回覆：滿分為 0.33 分，1 件未回覆即為 0 分。 營運及成本資料傳送情形：如期傳送為滿分 0.33 分，未如期傳送達 2 次(含)為 0 分。 平均上線率：達 80% 以上為滿分 0.33 分，80% 以下為 0 分。</p> <p>E.配合政府政策獎勵 針對配合政府政策之相關措施，經交通局審核後，綜合評量加分，加分上限為該評鑑指標權重配分之 50%，而不配合政府政策者，則進行扣分，扣分上限為該評鑑指標權重配分之 50%。</p>	$D4i=(X_i/X_{最高得分})\times$ 權重配分 $X_i=A_i+B_i+C_i+D_i$ 其中 $D4i$ ：i 業者於 D4 項之得分 X_i ：i 業者於 D4 項之原始得分 X 最高得分：所有業者於 D4 項原始最高得分者	1.A、B 由各公車業者提送具體事證 2.C、D 由交通局提出具體事證	評鑑期間 1 次	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(12/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
經營管理	公司行車安全與服務制度之完整性 (D5)	<p>評估各公車業者對於行車安全、民眾申訴處理、內部稽查作業等是否有完整的管理制度</p>	<p>評估項目包括：</p> <p>A. 駕駛員身心管理制度 駕駛員工作規定 駕駛員身心健康檢查規定 駕駛員身心健康情形追蹤管理規定 駕駛員獎懲辦法</p> <p>B. 安全教育訓練制度 駕駛員職前訓練規定 駕駛員缺失改善教育訓練規定 場站管理人員研習訓練規定 安全宣導教育訓練規定</p> <p>C. 車輛檢修制度 車輛定期檢驗規定 車輛定期保養規定 車輛維修及保養作業流程規定 維修技工在職訓練規定</p> <p>D. 肇事通報與處理制度 行車肇事通報規定 行車事故緊急應變規定 肇事案件事後協調處理規定</p> <p>E. 民眾申訴處理制度 民眾申訴處理流程規定 民眾申訴內容紀錄規定 民眾申訴追蹤與改善處理規定</p> <p>F. 內部稽查作業制度 稽查時程規定 稽查項目及內容規定 稽查結果獎懲辦法 缺失追蹤與改善處理規定</p> <p>各評估項目最高 2 點，最低 0 點。 各評估項目之各評鑑標的不合格者扣 1 點。 有違反勞動基準法遭勞檢單位裁罰者，A. 項扣 1 點。 原始總分為 12 點。 D5i=該公車業者之總得點</p>	$D5 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum D5i}{12}$	<p>1. 各公車業者提供書面資料</p> <p>2. 勞檢單位之違反勞動基準法裁罰及檢舉資料</p>	評鑑期間 1 次	5

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(13/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
經營管理	公司行車安全與服務制度之落實程度 (D6)	<p>評估各公車業者對行車安全、民眾申訴處理、內部稽查作業等管理制度之執行程度</p>	<p>評估項目包括：</p> <p>A. 駕駛員身心管理制度 駕駛員身心健康檢查報告 駕駛員身心健康情形追蹤 駕駛員獎懲結果</p> <p>B. 安全教育訓練制度 定期舉辦安全教育訓練成果 駕駛員缺失改善教育訓練紀錄</p> <p>C. 車輛檢修制度 定期保養（一、二、三級）紀錄 各級維修及保養統計分析 煞車系統檢修情形 輪胎汰換頻率紀錄 保養廠整潔性</p> <p>D. 肇事通報與處理制度 行車肇事及交通違規列管追蹤 行車肇事案件通報紀錄 肇事案件溝通與拜訪紀錄 肇事責任教育訓練宣導執行成果</p> <p>E. 民眾申訴處理制度 民眾申訴紀錄 民眾申訴追蹤與改善處理情形</p> <p>F. 內部稽查作業制度 稽查作業成果 缺失追蹤與改善處理情形 稽查獎懲結果</p> <p>各評估項目最高 2 點，最低 0 點。 各評估項目之各評鑑標的不合格者扣 1 點。 針對交通警察單位提供之行車肇事案件，未進行事故通報者，D.項扣 1 點。 原始總分為 12 點。 D6i=該業者之總得點</p>	$D6 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum D6i}{12}$	<p>交通局人員稽查各項具體事件</p>	<p>評鑑期間 1 次</p>	<p>5</p>

表 3.2-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式(14/14)

評鑑項目	評鑑指標	評鑑指標定義	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式	資料取得方式	抽樣頻率	權重
經營管理	保險狀況 (D7)	評估各公車業者對車輛及乘客之投保狀況	評估項目包括： A. 乘客責任險投保狀況 有投保者，得 0.5 點。 投保金額為每一乘客死殘給付額為 160 萬~200 萬者，得 0.5 點。 B. 任意第三人責任險投保狀況 有投保者，得 1 點。 總得點為 2 點。 D7i=該業者之總得點	$D7 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum D7i}{2}$	各公車業者提供書面資料	評鑑期間 1 次	2

3.3 評鑑指標權重配分及評鑑總分計算方式

3.3.1 評鑑指標權重配分

本期評鑑作業之評鑑指標權重配分，如表 3.3-1 所示。

表 3.3-1 權重配分結果彙整

評鑑項目	評鑑指標		評鑑項目配分	評鑑指標配分
場站設施	A1	場站空間與站牌設施	3	3
營運車輛	B1	新車比率	25	3
	B2	公車資訊服務設施		5
	B3	排廢氣品質		2
	B4	消防及安全設施		5
	B5	行車記錄器之設置與管理		2
	B6	車輛檢修保養狀況		3
	B7	車輛強化安全設施		5
服務品質	C1	發車準點性	37	8
	C2	路線或停車遵循		5
	C3	駕駛員服務態度與儀容		8
	C4	車容及整潔		3
	C5	溫度與噪音		3
	C6	駕駛員行車行為		5
	C7	駕駛員身心狀況		5
經營管理	D1	交通違規及行車肇事率	35	8
	D2	重大營運服務違規		5
	D3	民眾申訴處理		5
	D4	政策配合		5
	D5	公司行車安全與服務制度之完整性		5
	D6	公司行車安全與服務制度之落實程度		5
	D7	保險狀況		2
總計			100	100

3.3.2 評鑑總分之計算

由於新北市公車之客運公司所經營路線多寡不一，因此若只以個別公司之總分計算評鑑分數，恐有失公平，因此本計畫之評鑑總分計算主要可分為「各路線評鑑總分」及「各公司評鑑總分」兩種，評鑑總分之計算流程如圖 3.3-1 所示。「各路線評鑑總分」之評鑑結果可作為優良路線評選之依據，而「各公司評鑑總分」之評鑑結果可供未來市府審核新增路線申請及大眾運輸管理考核之參考依據，以下分別說明兩種評鑑總分之計算方法。

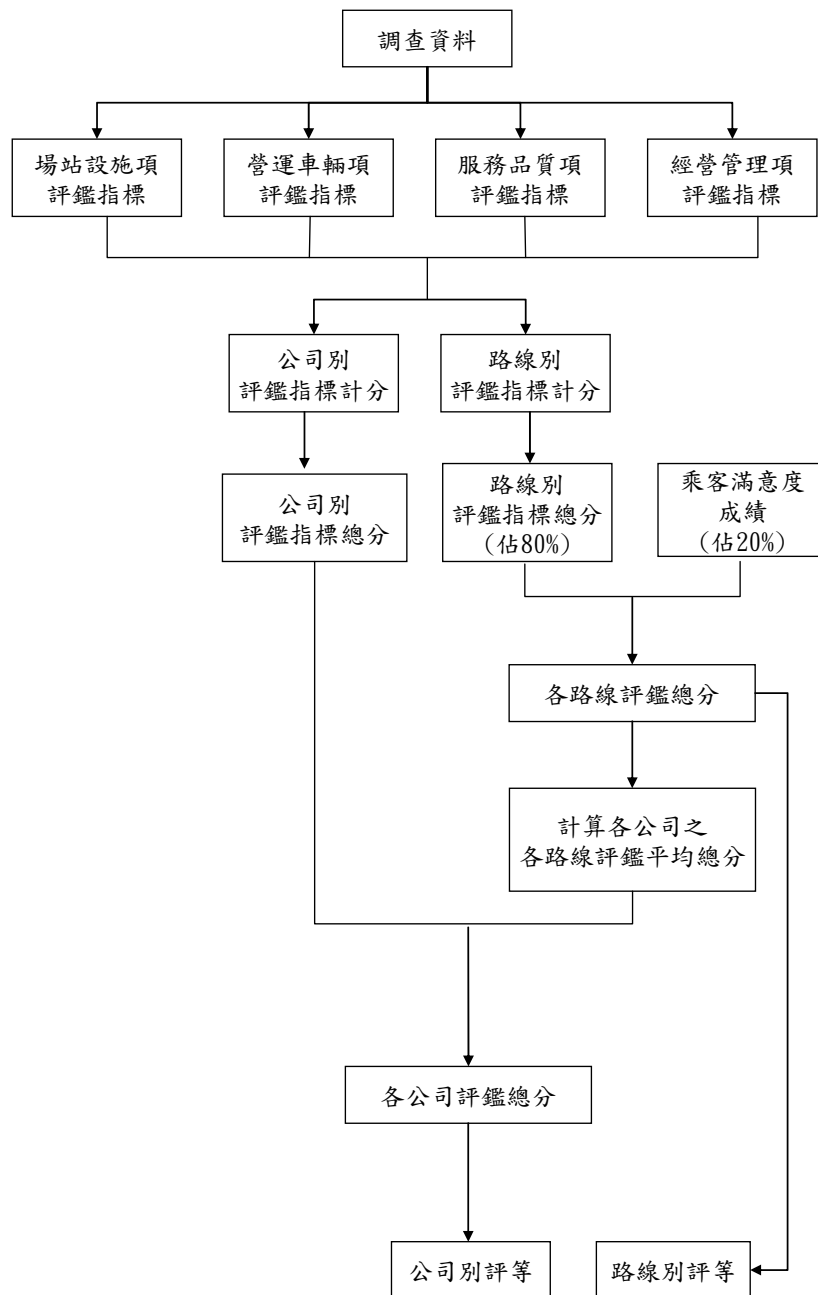


圖 3.3-1 評鑑總分計算流程圖

1. 各路線評鑑總分

「各路線評鑑總分」之計算包括「路線別評鑑指標總分」及「乘客滿意度成績」，其中「路線別評鑑指標總分」佔 80%之比重；「乘客滿意度成績」佔 20%之比重。分述如下：

(1) 路線別評鑑指標總分：

「路線別評鑑指標總分」為各路線別評鑑指標計算結果加總，加總後為路線別評鑑指標之原始總分，而路線別評鑑指標原始總分滿分為 73 分，以 100 分為規模調整相對分數，計算出路線別評鑑指標標準化總分。可依路線別計算之評鑑指標包括：

- 新車比率(B1)
- 公車資訊服務設施(B2)
- 排廢氣品質(B3)
- 消防及安全設施(B4)
- 車輛檢修保養狀況(B6)
- 發車準點性(C1)
- 路線或停車遵循(C2)
- 駕駛員服務態度及儀容(C3)
- 車容及整潔(C4)
- 溫度與噪音(C5)
- 駕駛員行車行為(C6)
- 駕駛員身心狀況(C7)
- 交通違規及行車肇事率(D1)
- 重大營運服務違規(D2)
- 民眾申訴處理(D3)

(2) 乘客滿意度成績

乘客滿意度成績佔各路線評鑑總分之 20%。其問項包括「個別項目滿意度」及「整體服務品質滿意度」，分別各佔 50 分，總計為 100 分。各問項之配分彙整如表 3.3-2 所示。將每份問卷之調查結果依各問項之配分進行加總，接著再計算各條營運路線之間卷平均總分，即可得各路線之乘客滿意度成績。

表 3.3-2 乘客滿意度問卷之問項配分

項目		配分
個別項目滿意度	公車上之資訊提供	50
	車輛整潔	
	車內溫度	
	車內噪音	
	準點性	
	駕駛員服務態度	
	車輛行駛平穩性	
	車輛新穎與老舊程度	
整體服務品質滿意度		50
合計		100

註：

1. 「最須加強部份」及「其他建議事項」問項之調查結果不納入評分。
2. 滿意度分級為：「非常滿意(100~90分)」100分、「滿意(90~80分)」85分、「普通(80~70分)」75分、「差(70~60分)」65分、「非常差(60分以下)」30分。

2. 各公司評鑑總分

「各公司評鑑指標總分」之計算主要有兩大部分，第一部分為由各路線評鑑總分所求得「各公司之各路線評鑑平均總分」，第二部分為不可依路線別計算評鑑指標之「公司別評鑑指標總分」，將兩者相加即為「各公司評鑑指標總分」。不可依路線別計算之評鑑指標包括：

- 場站空間與站牌設施(A1)
- 行車記錄器之設置與管理(B5)
- 車輛強化安全設施(B7)
- 政策配合(D4)
- 公司行車安全與服務制度之完整性(D5)
- 公司行車安全與服務制度之落實程度(D6)
- 保險狀況(D7)

各評鑑指標計分方式彙整如表 3.3-3 所示。

表 3.3-3 各評鑑指標計分方式彙整

評鑑指標		路線別計算之 評鑑指標	不可依路線別 計算之評鑑指標
場站設施	A1 場站空間與站牌設施		◎
營運車輛	B1 新車比率	◎	
	B2 公車資訊服務設施	◎	
	B3 排廢氣品質	◎	
	B4 消防及安全設施	◎	
	B5 行車記錄器之設置與管理		◎
	B6 車輛檢修保養狀況	◎	
	B7 車輛強化安全設施		◎
服務品質	C1 發車準點性	◎	
	C2 路線或停車遵循	◎	
	C3 駕駛員服務態度與儀容	◎	
	C4 車容與整潔	◎	
	C5 溫度與噪音	◎	
	C6 駕駛員行車行為	◎	
	C7 駕駛員身心狀況	◎	
經營管理	D1 交通違規及行車肇事率	◎	
	D2 重大營運服務違規	◎	
	D3 民眾申訴處理	◎	
	D4 政策配合		◎
	D5 公司行車安全與服務制度之完整性		◎
	D6 公司行車安全與服務制度之落實程度		◎
	D7 保險狀況		◎

另依「大眾運輸營運服務評鑑辦法」之評等標準，以等級方式表達各公司(各路線)成績之優劣，等級區分為優、甲、乙、丙、丁五等，各等級標準如下：

- (1) 優等：該公司(該路線)成績 ≥ 90
- (2) 甲等： $80 \leq$ 該公司(該路線)成績 < 90
- (3) 乙等： $70 \leq$ 該公司(該路線)成績 < 80
- (4) 丙等： $60 \leq$ 該公司(該路線)成績 < 70
- (5) 丁等：該公司(該路線)成績 < 60

評等的方式亦將分別呈現路線別、公司別評等結果。

第四章 評鑑作業之進行

在第三章中已說明了本次新北市公車營運服務品質評鑑之評鑑指標及各評鑑指標權重之配分方式，本章將就整個評鑑作業之進行狀況加以綜合說明。評鑑作業之資料來源包括書面資料、抽樣調查、抽樣稽查、E-BUS 系統及乘客滿意度調查，以下分別說明之。

4.1 書面資料

本期評鑑作業之各項書面資料蒐集時間為 102 年 11 月 1 日起至 103 年 4 月 30 止，共 6 個月。由書面資料提供而加以判別之評鑑指標包括：

1. 場站空間與站牌設施(A1)
2. 新車比率(B1)
3. 公車資訊服務設施(B2)
4. 車輛強化安全設施(B7)
5. 發車準點性(C1)
6. 路線或停車遵循(C2)
7. 駕駛員服務態度及儀容(C3)
8. 車容及車廂整潔(C4)
9. 溫度與噪音(C5)
10. 駕駛員行車行為(C6)
11. 駕駛員身心狀況(C7)(駕駛員之工時管理(B 項))
12. 交通違規及行車肇事率(D1)
13. 重大營運服務違規(D2)
14. 民眾申訴處理(D3)
15. 政策配合(D4)
16. 公司行車安全與服務制度之完整性(D5)
17. 保險狀況(D7)

上述各項評鑑指標之資料提供者包含各公車業者、新北市、臺北市及基隆市政府警察局、臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所、勞檢單位及新北市政府交通局等，書面資料蒐集情形說明如下：

1. 公車業者

公車業者須提供之資料如下：

(1) 場站空間與站牌設施(A1)

由 14 家公車業者提供用於新北市公車之停車場使用面積資料，提供內容包含場站的面積、場站產權、核定配車數、夜間停放的大型及中型公車數，另外，由於多數公車業者亦參與臺北市聯營公車之營運，因此亦要求業者提供使用同一停車場站之聯營公車、公路客運及國道客運車輛數，以便求得真正使用的停車場面積。

(2) 新車比率(B1)

本項資料由各公車業者提供參與新北市公車營運之各路線車輛之車號、初次領牌日期(年、月)及是否為低地板車型，以計算該路線之新車比率。

(3) 政策配合(D4)

針對 D4「政策配合」指標中，無障礙設施及前瞻性服務兩項，列舉具體事證，以供交通局評分。

(4) 駕駛員身心狀況(C7(B 項))

主要針對該評鑑指標之 B 項-「駕駛員之工時管理」評估項目，由各業者提供各營運路線被抽查之駕駛員，指定日期(連續 7 天)之工作時數表。

(5) 車輛強化安全設施(B7)

由各業者自行舉證，交通局再依據所提報之資料，針對設施之設置率、預期效果之優劣加以評分。

(6) 公司行車安全與服務制度之完整性(D5)

由業者提報有關行車安全與服務制度之內部管理資料，包括「駕駛員身心管理制度」、「安全教育訓練制度」、「車輛檢修制度」、「肇事通報與處理制度」、「民眾申訴處理制度」、「內部稽查作業制度」，交通局再依據提報資料之完整性加以評點。

(7) 保險狀況(D7)

由業者提供「乘客責任險投保紀錄」及「任意第三人責任險投保紀錄」相關資料。

2. 相關配合單位

相關配合單位提供之資料如下：

(1) 臺北市政府警察局交通隊

由於新北市公車部份路線行駛至臺北市，因此，請臺北市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在臺北市境內之有責行車肇事資料，如表 4.1-1 所示。

(2) 新北市政府警察局交通隊

由新北市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間之有責行車肇事資料，如表 4.1-1 所示。

(3) 基隆市政府警察局交通隊

由於新北市公車部份路線行駛至基隆市，因此，請基隆市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在基隆市境內之有責行車肇事資料，如表 4.1-1 所示。

(4) 臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所

依業者提供之駕駛人身份證字號及營運車輛車號，整理新北市公車於評鑑期間在新北市境內之交通違規資料，如表 4.1-2 所示。

(5) 勞檢單位

由勞檢單位提供新北市公車業者違反勞動基準法遭裁罰之資料，如表 4.1-3 所示。

3. 新北市政府交通局

新北市政府交通局提供之資料如下：

(1) 新北市公車於評鑑期間之交通局隨車稽查缺失資料，如表 4.1-4 所示。

(2) 針對交通警察單位提供之行車肇事案件，業者未進行事故通報資料。

(3) 新北市公車於評鑑期間之重大營運服務違規資料。

(4) 評鑑期間所接獲之民眾申訴事件及各業者之回應情形，如表 4.1-5 所示。

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(1/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
三重	637	632-FN	102.11.08	08:55	臺北市博愛路、寶慶路路口	搶越行人穿越道	2	1	0	否
	638	300-XH	102.12.25	18:45	新北市新莊區中正路 564 號	未保持行車安全間隔	2	1	0	否
	638	750-FM	102.12.24	22:09	新北市三重區重陽路、重新路路口	違規超車	2	0	0	否
	638	636-FN	103.01.07	08:59	新北市新莊區中正路	其他引起事故之違規或不當行為	3	1	0	否
	638	561-FN	103.04.03	16:10	新北市五股區成泰路 1 段、明德路路口	停車操作時，未注意其他車(人)安全	2	1	0	是
	638	636-FN	103.04.21	09:22	新北市三重區重新路 2 段 1 號	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	639	773-FU	102.12.16	22:51	新北市樹林區樹新路 160 號	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	704	398-FG	103.01.20	10:15	新北市蘆洲區正義里三民路 341 之 11 號	違規超車	1	0	0	否
	704	273-XH	103.02.23	11:45	新北市八里區中山路 2 段 502 號	未注意車前狀態	1	1	0	否
	704	488-FL	103.03.29	11:13	新北市八里區中山路 2 段、訊塘路路口	違反號誌管制或指揮	2	0	0	否
	704	401-FG	103.04.04	12:15	新北市八里區龍米路 2 段 205 巷	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	783	417-FA	103.02.26	12:05	新北市泰山區明志路 1 段 198 號	違規超車	2	1	0	否
	785	926-FE	103.01.20	20:22	新北市新莊區民安西路 253 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	786	430-FS	103.02.20	18:30	臺北市松高路、忠孝東路 5 段 22 巷	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	786	036-FU	102.11.26	19:11	新北市板橋區民權路	變換車道或方向不當	2	1	0	否
	786	068-FW	102.12.16	21:18	新北市板橋區中正路 1 巷 24 號	倒車未依規定	2	0	0	否
	786	775-FW	103.02.11	13:45	新北市林口區文化二路 1 段、仁愛二路路口	未注意車前狀態	2	1	0	否
	786	067-FW	103.03.05	09:06	新北市板橋區縣民大道 1 段、民族路路口	搶越行人穿越道	1	1	0	否
	806	186-FZ	102.12.09	07:12	新北市蘆洲區光明路	未依規定讓車	3	2	0	否
	806	156-U5	103.03.01	21:10	新北市新莊區思源路	未注意車前狀態	2	0	0	否
	810	119-FS	102.12.11	21:44	新北市板橋區中正路 339 號	起步未注意其他車(人)安全	2	0	0	否
	810	112-FS	103.03.28	19:09	新北市板橋區中正路 1 巷、西門街路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
810	115-FS	103.04.01	23:14	新北市板橋區縣民大道、南雅南路路口	未保持行車安全距離	2	0	0	否	
811	228-FE	102.12.22	09:41	新北市三重區五華街、三信路路口	左轉彎未依規定	2	1	0	否	
822	635-FN	102.12.13	17:40	新北市三重區成功路	未注意車前狀態	2	0	0	否	
857	095-FW	103.02.28	21:32	新北市板橋區縣民大道 2 段、站前路路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否	
857	071-FW	103.03.10	09:30	新北市淡水區中正路 1 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否	

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(2/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
三重	858	030-FU	103.01.21	18:08	新北市泰山區明志路 3 段、貴鳳街路口	爭(搶)道行駛	2	0	0	否
	858	276-FE	103.03.12	18:30	新北市新莊區民安西路 60 號	未注意車前狀態	2	0	0	否
	858	277-FE	103.03.31	13:40	新北市泰山區明志路 2 段 92 號之前	未注意車前狀態	2	0	0	否
	936	795-FY	103.01.22	09:50	臺北市庫倫街、圓山捷運車站 2 號出口	搶越行人穿越道	1	1	0	否
	936	111-FZ	102.11.12	10:32	新北市林口區中山路	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	936	112-FZ	103.04.05	14:40	新北市林口區粉寮路 2 段、自強二街路口	未注意車前狀態	2	0	0	否
	橘 19	266-FU	103.01.29	22:30	新北市五股區民義路 1 段 247 之 2 號	左轉彎未依規定	2	1	0	否
	橘 21	397-FW	103.01.19	13:05	新北市新莊區後港一路、建國一路路口	未注意車前狀態	2	0	0	否
	藍 1	176-FZ	103.03.05	17:45	新北市蘆洲區中正路	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	藍 37	272-FU	103.01.01	15:30	新北市淡水區中正東路 1 段 1 號	倒車未依規定	2	0	0	否
	藍 38	405-FG	103.03.21	07:55	新北市樹林區保安二街 157 號	未依規定讓車	2	0	0	否
	637	767-FU	102.11.16	08:26	新北市泰山區泰林路	違規停車或暫停不當而肇事	3	1	0	否
	639	633-FW	102.11.13	20:40	新北市新莊區新樹路 719 號	未注意車前狀態	2	0	0	否
	704	571-FN	102.11.07	16:00	新北市八里區中山路 75 號	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	805	462-FU	102.11.06	08:48	新北市土城區中央路	未注意車前狀態	2	0	0	否
	805	607-FB	102.11.27	17:12	新北市泰山區仁愛路	右轉彎未依規定	2	1	0	否
	810	276-FU	102.11.12	14:40	新北市中和區中山路	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	857	277-FU	102.11.05	08:50	新北市五股區孝義路	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	857	621-FB	102.11.11	09:57	新北市新莊區中正路 61 巷	變換車道或方向不當	3	2	0	否
	858	611-FB	102.11.23	15:40	新北市泰山區明志路	未注意車前狀態	1	1	0	否
859	168-FZ	102.11.21	20:29	新北市泰山區泰林路 67 號	未依規定讓車	2	1	0	否	
紅 23	250-FE	102.11.17	18:12	新北市淡水區新春街 96 號	倒車未依規定	2	0	0	否	
藍 38	278-FU	102.11.05	11:43	新北市泰山區明志路 43 巷	未保持行車安全間隔	2	1	0	否	
大都會	937	121-FY	103.01.25	10:10	新北市林口區文化二路 1 段 159 號	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	937	121-FY	103.01.25	10:10	新北市林口區文化一路 2 段 159 號	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	橘 17	111-FR	103.01.21	21:19	新北市新莊區中原路 247 號	其他交通管制不當	2	0	0	否
	橘 18	107-FR	102.11.19	20:37	新北市三重區三和路	未保持行車安全距離	2	0	0	否

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(3/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
大都會	橘 18	120-FR	103.01.24	20:43	新北市蘆洲區民權路 7 號	未保持行車安全間隔	1	1	0	否
	橘 18	108-FR	103.04.15	18:00	新北市三重區三賢街、信賢街路口	未依規定讓車	3	1	0	否
	橘 18	125-FR	103.04.26	19:50	新北市蘆洲區信義路 181 號	未注意車前狀態	3	1	0	否
	環狀線	462-FR	103.04.30	09:26	新北市板橋區文化路、光正街路口	未依規定讓車	2	0	0	否
中興	816	248-FR	103.01.27	15:15	臺北市中正路 632 號	未注意車前狀況	2	0	0	否
	816	236-FR	102.12.06	17:00	新北市三重區忠孝路	左轉彎未依規定	1	1	0	否
	816	236-FR	102.12.19	15:53	新北市蘆洲區永安南路 1 巷 1 弄	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	918	138-U3	103.04.25	23:45	新北市板橋區臺 64 線道路	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	藍 15	243-FY	103.04.14	08:00	臺北市南港路 2 段 137 號	未依規定讓車	3	1	0	否
	藍 15	256-FY	103.04.06	18:20	新北市汐止區新台五路 1 段 260 號	未注意車前狀態	2	0	0	否
光華	813	207-FP	102.12.09	19:20	新北市板橋區重慶路 346 巷	未保持行車安全間隔	4	0	0	否
	813	213-FP	103.01.29	17:00	新北市板橋區重慶路 221 號	起步未注意其他車(人)安全	2	0	0	否
	藍 21	573-FR	103.02.05	18:00	新北市汐止區中興路、福德二路路口	未依規定讓車	2	1	0	否
	藍 23	515-FZ	103.01.16	10:15	新北市汐止區福德二路 325-1 號	未注意車前狀態	2	0	0	否
	藍 23	517-FZ	103.03.07	19:00	新北市汐止區福德一路 86 巷 20 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	藍 39	440-FW	103.04.23	20:45	新北市汐止區福德一路、康寧街路口	違反特定標誌(線)禁制	2	0	1	否
欣欣	819	551-FL	103.04.16	17:50	臺北市木新路 2 段 222 號	駕駛疏忽	2	0	0	否
指南	800	747-FW	102.11.18	17:58	新北市新莊區中正路 265 號	未注意車前狀態	2	0	0	否
	801	617-FR	102.11.24	17:54	新北市三重區新北大道	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	803	627-FR	102.12.12	08:50	新北市泰山區泰林路 2 段、明志路路口	未依規定減速	3	1	0	否
	803	618-FR	103.01.25	16:32	新莊區幸福路、中和街路口	未保持行車安全距離	4	0	0	否
	813	198-FP	103.04.21	07:50	臺北市中華路、成都路路口	右轉彎未依規定	2	1	0	否
	813	193-FP	102.11.02	14:42	新北市泰山區泰林路	右轉彎未依規定	2	0	0	否
	813	191-FP	103.04.30	18:05	新北市新莊區思源路	未依規定讓車	2	0	0	否
	880	590-AC	102.11.06	20:54	新北市淡水區中山路	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	880	757-FZ	103.01.27	11:58	新北市泰山區明志路 1 段 507 號	疲勞(患病)駕駛失控	4	1	0	否
880	048-FZ	103.02.23	19:10	新北市八里區關渡橋道路	未保持行車安全間隔	3	1	0	是	

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(4/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
指南	880	752-FZ	103.03.11	19:02	新北市泰山區明志路、楓江路路口	未保持行車安全間隔	2	1	0	否
	880	047-FZ	103.04.19	17:45	新北市新莊區中正路、新樹路路口	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	880	049-FZ	103.04.11	13:10	新北市泰山區明志路 1 段 140 號	未注意車前狀態	1	1	0	否
	880	752-FZ	103.04.05	17:10	新北市淡水區中正路 1 段	變換車道或方向不當	2	1	0	否
	847 區間	761-FZ	103.03.11	20:10	新北市新莊區中正路、新樹路路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	紅 27	572-FZ	102.11.14	20:08	臺北市承德路 4 段、大南路路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	紅 27	576-FZ	103.02.21	17:05	新北市淡水區中山北路 1 段 55 號	起步未注意其他車(人)安全	1	1	0	否
首都	99	639-FU	103.01.03	10:40	新北市板橋區民生路 3 段 21 號	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	99	656-FU	103.03.20	16:52	新北市新莊區民安西路 24 巷	未注意車前狀態	1	1	0	否
	99	658-FU	103.01.01	15:21	新北市板橋區漢生東路 43 巷	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	802	191-FW	103.01.14	17:33	新北市新莊區富國路 176 巷	未保持行車安全間隔	2	1	0	否
	802	190-FW	103.03.20	10:35	新北市板橋區民生路 3 段 117 號	未保持行車安全距離	3	2	0	否
	802	390-FM	103.04.19	10:10	新北市新莊區民安西路 269 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	802	480-FM	103.04.20	16:23	新北市新莊區中正路	起步未注意其他車(人)安全	2	0	0	否
	927	301-FU	102.12.06	08:10	新北市三重區三信路	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	環狀線	043-FW	102.12.05	14:50	新北市新莊區五工路 78 號	違規超車	1	0	0	否
	環狀線	048-FW	102.12.28	21:05	新北市板橋區民生路	未注意車前狀態	3	2	0	否
	環狀線	051-FW	102.12.20	08:10	新北市樹林區保安街 1 段、鎮前街路口	未注意車前狀態	2	1	0	否
基隆	788	277-FQ	103.01.03	19:10	基隆市信義區東光路 40-1 號前	起步未注意其他車(人)安全	2	0	0	否
	788	216-FL	103.01.20	11:08	基隆市信義區信二路 245 號前	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	788	222-FL	103.02.01	17:30	基隆市仁愛區忠一路海洋廣場(附近)	起步未注意其他車(人)安全	2	0	0	否
	788	270-FQ	103.02.21	17:45	基隆市中正區義一路、信一路(富狗橋)(附近)	未保持行車安全距離	2	1	0	否
	788	277-FQ	103.04.10	19:10	基隆市信義區東信路、正信路	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	788	216-FL	102.11.16	16:08	新北市瑞芳區明燈路	未注意車前狀態	1	1	0	否
	788	218-FL	103.02.05	15:35	新北市瑞芳區金光路 85 號	未靠右行駛	2	0	0	否
	788	271-FQ	103.02.15	15:29	新北市瑞芳區金光路	左轉彎未依規定	2	0	0	否
788	271-FQ	103.04.21	16:46	新北市瑞芳區龍潭里逢甲路 149 號	違規超車	2	0	0	否	

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(5/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
基隆	791	FAC-033	102.11.14	14:15	新北市貢寮區臺2線道路	未注意車前狀態	2	0	0	否
	791	FAC-033	103.01.26	15:32	新北市貢寮區臺2線道路	未注意車前狀態	2	0	0	否
	826	278-FQ	102.12.30	14:30	新北市瑞芳區永慶里102線道路	迴轉未依規定	2	0	0	否
	826	278-FQ	103.03.01	15:30	新北市瑞芳區汽車路29號	未靠右行駛	2	0	0	否
	826	280-FQ	103.04.05	17:56	新北市瑞芳區逢甲路156號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	藍41	513-FU	102.12.13	13:44	新北市土城區清水路	右轉彎未依規定	2	1	0	否
	藍41	513-FU	103.04.18	17:50	新北市土城區金城路、延壽路路口	未注意車前狀態	2	1	0	否
淡水	864	125-FW	102.12.06	13:05	新北市淡水區中山路	未保持行車安全距離	1	0	0	否
	864	125-FW	103.02.01	10:26	新北市三芝區淡金公路1段4號	未保持行車安全距離	2	1	0	否
	878	667-FZ	103.01.25	10:20	新北市八里區中山路2段289號	起步未注意其他車(人)安全	2	0	0	否
	紅37	112-FW	102.11.24	14:02	新北市淡水區新市一路32號	起步未注意其他車(人)安全	3	0	0	否
	紅37	111-FW	102.12.18	06:11	新北市淡水區中山路18號	未注意車前狀態	2	1	0	否
	紅38	813-FU	102.11.07	14:56	新北市淡水區後洲路東側附近	未注意車前狀態	3	0	0	否
	淡海線	793-FW	103.03.06	19:10	臺北市大度路、立功街	右轉彎未依規定	2	0	0	否
淡海線	790-FW	103.03.27	07:40	新北市淡水區中正東路、淡金路路口	未保持行車安全距離	2	1	0	否	
新北	817	FAC-006	103.01.19	15:30	新北市汐止區大同路1段158號	未依規定減速	2	0	0	否
	919	416-FN	103.01.20	19:40	臺北市八德路4段650號	未注意車前狀況	2	0	0	否
	919	413-FN	102.11.22	20:10	臺北市忠孝東路、逸仙路路口	未注意車前狀況	2	1	0	否
	919	410-FN	102.12.12	17:00	臺北市經貿二路105巷486號燈桿前	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	919	410-FN	102.11.06	07:55	新北市汐止區大同路2段、汐萬路路口	違規超車	2	0	0	否
	藍22	083-FE	103.01.02	08:17	新北市汐止區大同路2段、信義路路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
新店	849	407-FZ	103.03.13	20:08	新北市新店區北新路1段261號	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	923	106-FU	103.01.01	18:45	新北市坪林區北宜公路8段	其他引起事故之違規或不當行為	2	0	0	否
	930	119-FU	102.11.19	07:37	新北市板橋區民生路217號	未注意車前狀態	2	0	0	否
	930	126-FU	102.12.04	18:45	新北市板橋區文化路	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	930	108-FU	103.02.17	07:07	新北市新店區中正路、民權路路口	爭(搶)道行駛	2	0	0	否
	930	122-FU	103.04.22	07:41	新北市新店區	未注意車前狀態	2	0	0	否

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(6/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
新店	綠 10	959-FU	102.12.20	15:20	新北市新店區北新路	變換車道或方向不當	2	1	0	否
	綠 12	289-FW	103.04.18	17:45	新北市新店區北新路 2 段	未注意車前狀態	1	1	0	否
	綠 13	948-FU	103.02.10	22:33	新北市新店區中正路、三民路路口	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	綠 5	010-FW	103.03.05	11:40	新北市新店區中正路、平等街路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	綠 6	012-FW	103.03.12	07:39	新北市新店區	違規停車或暫停不當而肇事	2	0	0	否
	綠 8	302-FW	102.11.06	07:09	新北市中和區景平路	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	綠 8	349-FW	102.11.20	09:07	新北市中和區景平路 376 號	未保持行車安全間隔	2	1	0	否
	綠 8	300-FW	103.04.24	20:00	新北市中和區中和路 244 巷	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	綠 8	306-FW	103.04.26	16:00	新北市中和區泰和街 2 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
臺北	57	625-FU	102.11.19	10:27	新北市中和區連城路 354 號	未注意車前狀態	3	0	0	否
	57	647-FU	102.11.10	13:29	新北市中和區中和路 320 號	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	57	650-FU	102.11.28	16:30	新北市永和區林森路	未依規定讓車	2	0	0	否
	57	651-FN	102.11.20	22:18	新北市板橋區國慶路 125 號	未注意車前狀態	2	1	0	否
	57	653-FU	102.11.14	13:42	新北市永和區永和路 166 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	57	630-FU	102.12.24	15:47	新北市永和區竹林路、中興街路口	違規超車	2	1	0	否
	57	660-FU	103.02.07	21:56	新北市中和區中山路 3 段 35 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	57	648-FU	103.04.27	07:09	新北市永和區永利路 66 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	264	122-U5	103.01.17	14:32	新北市蘆洲區民族路 342 號	未注意車前狀態	1	1	0	否
	264	129-U5	103.02.22	14:32	新北市蘆洲區民族路 530 號	其他引起事故之違規或不當行為	2	0	0	否
	264	111-U5	103.03.07	15:03	新北市板橋區文化路、府中路路口	其他引起事故之違規或不當行為	3	2	0	否
	264	109-U5	103.04.10	19:36	新北市板橋區府中路、西門街路口	未保持行車安全間隔	2	1	0	否
	264	116-U5	103.04.04	12:38	新北市三重區成功路 183 號	未注意車前狀態	2	1	0	否
	264	126-U5	103.04.19	17:15	新北市板橋區僑中一街 86 號	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	275	381-FM	103.03.31	06:48	新北市中和區景安路 172 巷	未注意車前狀態	2	1	0	否
	275	861-FS	103.03.15	12:50	新北市永和區永元路 93 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	275	851-FS	103.04.07	20:03	新北市永和區得和路 308 號	其他引起事故之違規或不當行為	1	2	0	否
	657	359-FG	102.11.04	23:20	新北市板橋區文化路 166 號	未保持行車安全距離	2	1	0	否

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(7/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
臺北	657	373-FG	102.11.25	08:00	新北市板橋區漢生東路	未注意車前狀態	2	1	0	否
	657	306-FS	103.01.25	09:15	新北市板橋區文化路 2 段、環河西路路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	657	305-FS	103.03.14	19:31	新北市板橋區中山路、民族路路口	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	667	151-FN	103.04.19	09:05	新北市板橋區縣民大道、三民路路 1 段口	未注意車前狀態	1	2	0	否
	701	192-FS	102.12.27	08:10	新北市板橋區府中路、西門街路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	701	185-FS	103.02.08	06:15	新北市板橋區府中路 23 號	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	701	186-FS	103.03.31	17:28	新北市板橋區文化路、光正路路口	變換車道或方向不當	3	0	0	否
	702	601-FN	102.11.08	18:00	新北市鶯歌區中正一路 85 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	702	140-FQ	102.12.15	08:30	新北市三峽區復興路、民生街路口	未依規定讓車	2	1	0	否
	702	657-FN	103.01.07	18:30	新北市板橋區文化路 1 段、漢生西路路口	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	702	689-FN	103.03.23	07:16	新北市鶯歌區中正一路	未保持行車安全距離	2	1	0	是
	702	658-FN	103.04.19	11:34	新北市板橋區文化路 1 段 286 巷	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	705	023-FS	103.03.14	19:05	新北市土城區中央路 2 段 154 號	未保持行車安全間隔	2	1	0	否
	705	142-FU	103.03.04	19:25	新北市板橋區中山路 2 段 171 號	未注意車前狀態	2	0	0	否
	705	441-FU	103.04.19	20:34	新北市土城區中央路 1 段 9 號	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	705	666-FN	103.04.24	19:08	新北市板橋區中山路 1 段、新站路路口	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	706	159-FN	103.02.03	20:18	新北市三峽區溪北里介壽路 3 段 13 號	違規停車或暫停不當而肇事	2	0	0	否
	706	755-FM	103.02.15	13:35	新北市永和區永和路 2 段 304 號	起步未注意其他車(人)安全	2	0	0	是
	706	113-FN	103.03.24	19:42	新北市中和區連城路、新生街路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	706	168-FN	103.04.04	16:33	新北市土城區中央路、3 段永安街路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	706	753-FM	103.04.14	20:30	新北市中和區中山路、福祥路路口	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	779	946-FR	103.04.26	15:13	新北市三峽區復興路	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	793	932-FU	103.03.17	10:48	新北市永和區中和路 381 號	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	795	018-FS	102.11.25	06:30	新北市平溪區十分里十分街 214 號	左轉彎未依規定	2	0	0	否
796	656-FW	102.11.27	11:57	新北市中和區中和路 42 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否	
796	593-FN	102.12.25	18:20	新北市中和區南山路	未注意車前狀態	2	0	0	否	
796	770-FN	103.02.07	16:19	新北市中和區中山路 3 段 15 號	未注意車前狀態	2	0	0	否	

表 4.1-1 新北市公車評鑑期間行車肇事資料彙整(8/8)

客運公司	營運路線	車號	肇事日期	肇事時間	肇事地點	肇因研判	車損	受傷	死亡	肇事逃逸
臺北	796	593-FN	103.03.10	17:26	新北市新店區復興路 43 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	796	768-FN	103.03.01	15:35	新北市中和區中山路 3 段 31 號	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	805	159-FW	103.02.14	17:31	新北市板橋區站前路、縣民大道路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	805	155-FW	103.04.07	18:45	新北市新莊區思源路、復興路路口	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
	910	260-FZ	102.11.05	06:20	新北市三峽區介壽路	右轉彎未依規定	2	1	0	否
	920	128-FN	103.02.19	18:46	新北市板橋區文化路、1 段漢生東路路口	未保持行車安全距離	2	0	0	否
	920	899-FS	103.02.03	13:43	新北市林口區仁愛路	未保持行車安全距離	2	1	0	否
	920	357-FU	103.03.22	17:29	新北市板橋區文化路 1 段 395 號	未保持行車安全間隔	2	1	0	否
	921	919-FU	102.12.14	09:30	新北市中和區中正路	其他引起事故之違規或不當行為	2	1	0	否
	921	269-FZ	103.02.11	19:00	新北市中和區建一路、連城路路口	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	921	162-FS	103.04.18	11:02	新北市中和區連城路 238 號	變換車道或方向不當	2	0	0	否
	925	965-FR	102.11.07	06:45	新北市蘆洲區光榮路 120 巷	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	925	349-FU	102.12.24	12:34	新北市三重區三和路 4 段 215 巷	違規超車	2	0	0	否
	926	131-FU	103.02.17	16:40	新北市板橋區民生路 3 段 15 號	未注意車前狀態	2	0	0	否
	926	131-FU	103.04.28	20:42	新北市三重區三和路 4 段 130 號前 1 公尺	違規停車或暫停不當而肇事	2	0	0	是
	橋 2	229-FQ	102.11.14	07:50	新北市永和區安樂路	未依規定讓車	2	1	0	否
	橋 2	222-FQ	103.02.27	18:15	新北市中和區永貞路、安樂路路口	右轉彎未依規定	1	1	0	否
	橋 3	930-XH	102.11.03	17:11	新北市永和區永和路	左轉彎未依規定	2	0	0	否
	橋 5	240-FQ	103.01.24	22:41	新北市中和區中正路、建康路路口	未注意車前狀態	2	0	0	否
	橋 5	299-FS	103.01.08	09:35	新北市板橋區長江路 1 段 149 號	未保持行車安全間隔	2	0	0	否
橋 5	237-FQ	103.02.25	08:25	新北市中和區中正路、員山路路口	未注意車前狀態	2	0	0	否	
橋 5	236-FQ	103.04.16	13:55	新北市板橋區中正路、綠堤街路口	右轉彎未依規定	2	1	0	否	
橋 5	387-FM	103.04.02	10:12	新北市板橋區文化路 1 段、民生路路口	未保持行車安全間隔	3	2	0	否	

資料來源：新北市、臺北市及基隆市政府警察局交通隊。

表 4.1-2 新北市公車評鑑期間交通違規資料彙整(1/6)

客運公司	營運路線	車牌號碼	違規日期	違規條款	違規條款描述
三重	636	576-FN	1030310	5610101	在禁止臨時停車處所停車
	637	849-FU	1021213	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	637	632-FN	1021108	4420002	駕駛汽車行經行人穿越道有行人穿越時，不暫停讓行人先行通過
	637	197-FD	1021107	4510401	在多車道不依規定駕車者
	704	273-XH	1030111	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	704	016-FL	1030105	5320001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口紅燈右轉行為
	704	273-XH	1030223	6240001	汽車駕駛人駕駛汽車肇事致人受傷而逃逸者
	786	046-FU	1030315	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	786	773-FW	1030226	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	806	183-FZ	1030329	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	810	121-FS	1030116	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	810	115-FS	1030116	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	810	121-FS	1030326	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	811	928-FR	1030102	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	857	248-FE	1030206	4511202	任意跨越兩條車道行駛
	857	277-FU	1030105	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	857	621-FB	1021114	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	857	248-FE	1021122	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	858	276-FE	1030307	4810201	不依標誌標線號誌指示
	858	139-FA	1030403	4810201	不依標誌標線號誌指示
	858	395-FS	1021202	4810402	在多車道左轉彎，不先駛入內側車道
	858	139-FA	1030208	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	859	160-FZ	1021105	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
927	281-FU	1030307	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈	
936	795-FY	1021221	3310304	行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道	

表 4.1-2 新北市公車評鑑期間交通違規資料彙整(2/6)

客運公司	營運路線	車牌號碼	違規日期	違規條款	違規條款描述
三重	936	795-FY	1030411	4810201	不依標誌標線號誌指示
	936	111-FZ	1030122	4810402	在多車道左轉彎，不先駛入內側車道
	936	795-FY	1021216	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	936	107-FZ	1021102	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	704 區間	213-FQ	1030105	5320001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口紅燈右轉行為
	橋 19	267-FU	1030207	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	橋 26	918-FN	1021121	5320001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口紅燈右轉行為
	藍 37	926-FE	1030307	5900002	一般道路行車發生故障無法行駛，未依規定樹立故障標誌
大南	839	723-FL	1030106	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
大都會	937	121-FY	1030205	3310304	行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道
	937	125-FY	1030219	3310304	行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道
	937	125-FY	1021115	4510301	不依規定駛入來車道
	937	133-FY	1030302	4600101	交會未保持適當間隔
	937	133-FY	1030303	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	橋 18	115-FR	1030223	4810201	不依標誌標線號誌指示
中興	815	583-FR	1030303	4511201	任意駛出邊線
	918	452-AD	1021104	4511202	任意跨越兩條車道行駛
	933	791-FR	1030127	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	藍 15	243-FY	1030414	4510401	在多車道不依規定駕車者
	藍 15	262-FY	1030129	4810102	一般道路變換車道前未使用方向燈
	藍 15	255-FY	1030302	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	藍 15	251-FY	1030412	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
光華	813	209-FR	1030113	4810102	一般道路變換車道前未使用方向燈
	813	208-FP	1021206	5320001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口紅燈右轉行為
	藍 23	517-FZ	1030123	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈

表 4.1-2 新北市公車評鑑期間交通違規資料彙整(3/6)

客運公司	營運路線	車牌號碼	違規日期	違規條款	違規條款描述
光華	藍 23	520-FZ	1030315	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	藍 39	439-FW	1030119	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
欣欣	895	400-FN	1030313	4000005	汽車駕駛人行車速度，超過規定之最高時速 20 公里以內
指南	801	612-FR	1030322	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	803	630-FR	1021211	5800301	行至有號誌路口前行車道擁塞仍逕行駛入妨礙他車通行
	813	189-FP	1021117	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	880	741-FZ	1021104	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	880	587-AC	1030125	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	880	807-FU	1030305	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	918	357-AD	1021230	4510301	不依規定駛入來車道
首都	99	656-FU	1021207	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	99	657-FU	1030119	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	916	168-FS	1030301	5500402	不緊靠道路右側臨時停車
	802 區間	223-FW	1030102	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	橘 12	292-FU	1030412	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	環狀線	062-FW	1021227	4810402	在多車道左轉彎，不先駛入內側車道
	環狀線	055-FW	1030430	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
基隆	788	267-FQ	1021128	3330021	行駛高速公路，於駛進收費站繳費時，未依標誌指示過站繳費
	788	216-FL	1021217	4810201	不依標誌標線號誌指示
	788	137-FE	1021124	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	788	218-FL	1021107	5400111	警鈴已響 閃光號誌已顯示，闖平交道
	789	429-FD	1021123	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	790	FAC-021	1030114	4810201	不依標誌標線號誌指示
	790	FAC-008	1030119	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	862	FAC-031	1030210	4810201	不依標誌標線號誌指示

表 4.1-2 新北市公車評鑑期間交通違規資料彙整(4/6)

客運公司	營運路線	車牌號碼	違規日期	違規條款	違規條款描述
淡水	837	971-FU	1021222	4810201	不依標誌標線號誌指示
	864	115-FW	1021105	4000005	汽車駕駛人行車速度，超過規定之最高時速 20 公里以內
	紅 22	653-FZ	1021113	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	紅 28	219-FS	1030413	1420201	號牌污穢不洗刷清楚非行車途中因遇雨雪道路泥濘所致
	淡海線	797-FW	1030103	4810201	不依標誌標線號誌指示
新北	817	951-FZ	1021226	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	919	409-FN	1030309	4810402	在多車道左轉彎，不先駛入內側車道
	919	FAC-005	1030123	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	919	408-FN	1021115	5500402	不緊靠道路右側臨時停車
	919	412-FN	1021217	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	藍 22	079-FE	1030315	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
新店	849	408-FZ	1030316	4810102	一般道路變換車道前未使用方向燈
	849	406-FZ	1021103	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	923	102-FU	1021121	3310103	汽車行駛高速公路速度超過規定最高速限（20 公里以上未滿 40 公里）
	930	120-FU	1030122	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	930	109-FU	1030413	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	930	108-FU	1030124	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	綠 10	959-FU	1021220	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	綠 13	946-FU	1021223	4810102	一般道路變換車道前未使用方向燈
	綠 15	245-FZ	1021218	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	綠 3	005-FW	1030327	4810402	在多車道左轉彎，不先駛入內側車道
	綠 6	299-FW	1030116	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	綠 6	149-FW	1030219	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	綠 8	305-FW	1030127	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈

表 4.1-2 新北市公車評鑑期間交通違規資料彙整(5/6)

客運公司	營運路線	車牌號碼	違規日期	違規條款	違規條款描述
臺北	57	660-FU	1030307	4810102	一般道路變換車道前未使用方向燈
	99	659-FU	1030314	4810201	不依標誌標線號誌指示
	99	659-FU	1030215	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	264	103-FQ	1021231	4810101	一般道路轉彎未使用方向燈
	264	107-U5	1030410	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	275	851-FS	1030407	4420002	駕駛汽車行經行人穿越道有行人穿越時，不暫停讓行人先行通過
	275	899-FX	1021116	4810102	一般道路變換車道前未使用方向燈
	275	382-FM	1021122	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	275	671-FN	1030418	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	275	385-FM	1030115	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	275	383-FM	1030409	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	657	130-U5	1030218	4420002	駕駛汽車行經行人穿越道有行人穿越時，不暫停讓行人先行通過
	702	657-FN	1030325	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	702	689-FN	1030323	6240001	汽車駕駛人駕駛汽車肇事致人受傷而逃逸者
	705	440-FU	1030218	4510301	不依規定駛入來車道
	705	025-FS	1030122	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	706	157-FN	1030323	4810201	不依標誌標線號誌指示
	706	760-FM	1030121	4810402	在多車道左轉彎，不先駛入內側車道
	706	166-FN	1030419	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	706	751-FM	1030401	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	706	157-FN	1030301	5500402	不緊靠道路右側臨時停車
	796	100-FQ	1030101	4810702	直行車佔用最外側轉彎專用車道
	796	591-FN	1030113	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	796	595-FN	1030117	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
796	686-FN	1030422	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈	

表 4.1-2 新北市公車評鑑期間交通違規資料彙整(6/6)

客運公司	營運路線	車牌號碼	違規日期	違規條款	違規條款描述
臺北	806	161-FW	1030407	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	812	485-FM	1030416	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	843	168-FW	1030226	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	889	172-FW	1030427	6020302	不遵守道路交通標線之指示
	910	197-FU	1030122	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	920	130-FN	1030303	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	922	126-FS	1030327	3310304	行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道
	925	349-FU	1021107	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	925	355-FU	1021127	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	939	858-FX	1030116	3310304	行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道
	939	899-FW	1030220	3310304	行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道
	橋 2	228-FQ	1021214	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	橋 5	240-FQ	1030108	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈
	橋 5	237-FQ	1030215	5500301	在設有禁止臨時停車標誌處所臨時停車
藍 40	990-FU	1030404	5310001	駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈	

資料來源：臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所。

表 4.1-3 新北市公車評鑑期間業者違反勞動基準法遭裁罰資料彙整

客運公司	檢查日期/檢舉日期	裁罰日期	違規條款
新北		103.04.29	勞動基準法第 32 條第 2 項
		103.04.29	勞動基準法第 36 條
國光		102.11.15	勞動基準法第 32 條第 2 項
		103.03.27	勞動基準法第 32 條第 2 項
欣欣		103.01.03	勞動基準法第 36 條
	103.01.07 103.01.16	103.03.04	勞動基準法第 36 條
基隆	103.01.16	103.02.21	勞動基準法第 24 條第 39 條

資料來源：新北市、臺北市及基隆市勞檢單位

表 4.1-4 新北市公車評鑑期間交通局隨車稽查缺失資料彙整

客運公司	營運路線	缺失內容	稽核日期	市府發文日期	市府發文文號	業者回文日期	單位收文文號
三重	638	e-bus 未連線	1021128	1021204	1023185981		
		車速過快、未穩妥即駛離、急煞急停	1030116	1030121	1030125862	1030129	1030192639
	810	猛起步	1030304	1030313	1030420460		
	857	站播故障	1030114	1030121	1030124522	1030129	1030192631
		站播故障	1030325	1030415	1030617676	1030418	1030726959
		未依站位上下客	1030325	1030415	1030617676	1030418	1030726959
		未依站位上下客	1030225	1030313	1030420313		
		車內不潔	1030225	1030313	1030420313		
		急煞車、亂鳴喇叭	1030114	1030121	1030124522	1030129	1030192631
	使用手機	1030225	1030313	1030420313			
	858	未掛路線牌	1030327	1030415	1030617737	1030418	1030726957
	紅 23	未依站位停靠	1030110	1030113	1030074990	1030129	1030158820
	藍 1	名牌未掛	1021226	1030113	1030074975	1030122	1030153818
		於非站區乘客	1021226	1030113	1030074975	1030122	1030153818
大都會	937	站播故障	1030121	1030127	1030170458	1030214	1030274741
指南	801	按鈴故障	1030429	1030509	1030810887	1030519	1030941644
淡水	紅 36	未於站牌下客	1021119	1021122	1023118671	1021202	1023226458
		右轉專用道超車	1021119	1021122	1023118671	1021202	1023226458
新店	綠 6	未依站位停靠	1030109	1030113	1030074989	1030115	1030104450
臺北	706	站播錯誤、路線圖錯誤	1030205	1030206	1030205208	1030217	1030301641
	925	未依站位停靠	1021205	1021206	1023233315	1021216	1023306535

資料來源：新北市政府交通局

表 4.1-5 新北市公車評鑑期間民眾申訴案件業者回復情形彙整(1/5)

客運公司	營運路線	發函日期	函查文號	回函日期	回函收文
三重	637	1021205	1023819090	1021223	1023338786
	637	1021226	1023379227	1030103	電話
	637	1030214	1030210027		
	638	1021101	1022943734	1021031	E-mail
	638	1021204	1023226702	1021213	E-mail
	638	1021204	1023185981	1021216	1023323277
	638	1021219	1023323261	1021226	電話
	638	1030109	1030066578	1030115	1030066578
	639	1021115	1023101049	1021202	E-mail
	639	1021209	申訴專線	1021218	電話
	639	1021212	申訴專線	1021220	電話
	639	1021217	1023256837	1021217	1023256837
	639	1030226	1030284858	1030226	1030284858
	639	1030304	1030334561		
	639	1030410	1030612132	1030409	電話
	704	1021126	1023164095		E-mail
	704	1021217	1023313287	1021218	電話
	704	1021220	1023341439	1021223	1023341439
	704	1021221	1023400849	1030116	未具聯絡方式
	704	1021226	1023379085	1021227	電話
	704	1030110	1033362192	1030117	副本收受
	704	1030110	1033362490	1030117	副本收受
	704	1030111	1030077296	1030116	1030077296
	704	1030117	1033363191	1030123	1030153817
	704	1030120	1030128858	1030128	E-mail
	704	1030120	1030132531	1030128	E-mail
	704	1030205	1030250464	1030220	無聯絡資訊
	704	1030207	1030173247		
	704	1030211	1030185354		
	786	1030205	1030265526	1030220	無聯絡資訊
	806	1021204	1023225368	1021213	E-mail
	806	1021221	1023351815	1021227	E-mail
	806	1021221	1023341851	1021227	E-mail
	806	1030113	1030090084	1030121	E-mail
	806	1030114	1030079033	1030121	E-mail
	806	1030114	1030077293	1030121	E-mail
	806	1030118	1030126073	1030121	E-mail
	810	1021230	1023390387	1030108	E-mail
	811	1021216	1023819480	1021218	1023302888
	811	1030108	1030057048	1030115	1030057048
811	1030111	1030075936	1030121	E-mail	
811	1030212	1030248519	1030219	E-mail	
857	1021104	1022956454			
857	1021120	1023123882	1021227	E-mail	
857	1021123	1023149596	1021202	E-mail	

表 4.1-5 新北市公車評鑑期間民眾申訴案件業者回復情形彙整(2/5)

客運公司	營運路線	發函日期	函查文號	回函日期	回函收文
三重	857	1021210	申訴專線	1020120	電話
	857	1021211	1023263973	1021219	E-mail
	857	1021212	1023275572	1021216	E-mail
	857	1030109	1030065178	1030115	1030128071
	857	1030115	1030098155	1030123	1030098155
	857	1030214	1030212192		
	858	1021120	1023126497		
	858	1030105	1030031901	1030110	E-mail
	858	1030105	1030031903	1030110	E-mail
	858	1030205	1030172890	1030205	1030172890
	927	1021231	1030031880	1030107	未具聯絡方式
	927	1030104	1023398058	1030107	未具聯絡方式
	936	1021207	1023246461	1021212	E-mail
	936	1021218	1023321127	1021219	1023321127
	936	1021223	1023345086	1030103	未具聯絡方式
	紅 23	1021209	1023245916	1021213	E-mail
	紅 23	1021227	1023374992	1030103	1030047958
	紅 23	1030127	1030153820		
	橋 21	1021107	1023046302	1021114	E-mail
	橋 21	1030205	1030154900		
	藍 1	1030214	1030266359	1030219	E-mail
	藍 1	1030225	1030276586	1030303	E-mail
	藍 38	1021118	1023114713	1021126	E-mail
	藍 38	1030205	1030152907	1030217	E-mail
藍 38	1030409	1030597153	1030409	1030597153	
大都會	823	1021203	1021203197	1021206	E-mail
	937	1021121	1023181011	1021128	E-mail
	937	1021225	1023292182	1030109	1030077248
	937	1030210	1030180436	1030217	E-mail
	橋 17	1030106	1030029724	1030106	E-mail
	橋 18	1021105	1022963057	1021105	E-mail
	橋 18	1030106	1030034569	1030123	1030153799
	環狀線	1030306	1030343747	1030314	E-mail
	環狀線	1021110	1023057277	1021114	E-mail
	環狀線	1021206	1023237293	1021213	E-mail
	環狀線	1021210	1023224152	1021210	1023224152
中興	815	1021211	1023264266	1021217	E-mail
	815	1030107	1030044430	1030109	E-mail
	816	1021118	1023113644	1021126	E-mail
	918	1021230	1023394794	1030109	E-mail
	918	1030416	1030622001	1030415	E-mail
	933	1021108	1022998393	1021115	1023122209

表 4.1-5 新北市公車評鑑期間民眾申訴案件業者回復情形彙整(3/5)

客運公司	營運路線	發函日期	函查文號	回函日期	回函收文
中興	933	1021121	1023141021	1021127	E-mail
	藍 15	1021120	1023071235	1021129	1023215832
	藍 15	1021211	1023274147	1021216	E-mail
光華	813	1030207	1030143505	1030214	1030296163
	藍 21	1021216	1023300151	1021216	E-mail
	藍 21	1021106	1022972011	1021115	1023122272
	藍 23	1021106	1022972011	1021115	1023122272
	藍 23	1021214	1023295308	1021224	E-mail
	藍 23	1030210	1030183532		
	藍 23	1021202	1023199975	1021207	E-mail
	藍 39	1021106	1022972011	1021115	1023122272
欣欣	藍 39	1021120	1023073665	1021129	1023215842
	895	1021120	1023131979	1021127	E-mail
指南	797	1021219	1023330451	1021227	E-mail
	800	1030305	1030324929	1030305	1030324929
	801	1021101	1022944901	1021031	E-mail
	801	1021108	1023035620	1021029	E-mail
	801	1021111	1023071241	1021113	E-mail
	801	1021218	1023325133	1021224	E-mail
	801	1021220	1023333833	1021227	E-mail
	801	1030102	1030004104	1030107	電話
	801	1030225	1030276771	1030224	E-mail
	803	1021108	1023037788	1021114	E-mail
	803	1021126	1023166741	1021204	E-mail
	803	1021128	1023182000	1021204	E-mail
	803	1021216	1023296449	1021224	E-mail
	803	1021217	1023372484	1021219	E-mail
	813	1021115	1023393190	1021121	E-mail
	813	1030207	1030143505	1030214	1030305972
	813	1030219	1030254718	1030224	E-mail
	880	1021125	1023190749	1021204	E-mail
	880	1021206	1023238157	1021213	E-mail
	880	1030110	1030000830	1020108	電話
	880	1030225	1030275271	1030217	E-mail
	紅 26	1021116	1023106482	1021120	E-mail
	紅 26	1021120	1023132491	1021127	E-mail
紅 26	1021219	1023323293	1021226	E-mail	
橘 9	1021122	1023147709	1021202	E-mail	
首都	99	1030210	1030174562		
	802	1021127	1023179796	1021204	E-mail
	842	1021218	1023322326	1021225	E-mail
	916	1030414	1030674638	1030414	1030674638
	藍 18	1030207	1030143505	1030220	1030325363

表 4.1-5 新北市公車評鑑期間民眾申訴案件業者回復情形彙整(4/5)

客運公司	營運路線	發函日期	函查文號	回函日期	回函收文
基隆	787	1021127	1023110034	1021204	1023237011
	788	1021213	1023282836	1021217	郵寄
	788	1030307	1030351686	1030307	E-mail
	789	1030224	1030283096	1030225	E-mail
	791	1021223	1023351822	1021227	電話
	791	1021224	1023367372	1021227	電話
	791	1030110	1030066613	1030114	1030066613
	791	1030129	輪值電話	1030207	1030200079
	791	1030130	1030200079	1030207	1030200079
	791	1030204	1030202617	1030207	1030200079
	791	1030224	1030290135	1030226	E-mail
淡水	837	1021208	1023247377	1021217	E-mail
	837	1021218	1023317002	1021224	E-mail
	860	1021230	1023398887		
	870	1021126	1023157537	1021210	1023289128
	927	1030107	申訴專線	1030121	電話
	紅 22	1021209	1023254655	1021213	E-mail
	紅 36	1021220	1023338815	1021230	E-mail
	紅 36	1021129	1023189024	1021205	E-mail
	紅 36	1021124	1023151582	1021205	E-mail
	紅 37	1021129	1023189024	1021205	E-mail
	紅 37	1021113	1023084727	1021119	E-mail
	紅 38	1021129	1023189024	1021205	E-mail
	紅 39	1021124	1023151582	1021205	E-mail
	淡海線	1021108	1023055855	1021114	E-mail
新北	817	1021103	1023011951	1021108	E-mail
	817	1021125	1023149551	1021202	E-mail
	817	1021127	1023175198	1021202	E-mail
	817	1021130	1023197794	1021210	E-mail
	890	1021106	1022979615	1021115	1023122216
	890	1021113	1023078325		
	919	1021111	1023066445	1021118	E-mail
	919	1021111	1023058270	1021118	E-mail
	藍 22	1021104	1023017915、 1023025853	1021108	E-mail
	藍 22	1021129	1023195758	1021206	E-mail
	藍 22	1021205	1023234642	1021212	E-mail
	藍 22	1030304	1030333851		
新店	849	1021125	1023149550	1021202	傳真
	849	1021128	1023188984	1021203	傳真
	935	1021122	1023142088	1021127	E-mail
	綠 10	1021113	1023071110	1021115	1023094355
	綠 13	1021126	1023147080		

表 4.1-5 新北市公車評鑑期間民眾申訴案件業者回復情形彙整(5/5)

客運公司	營運路線	發函日期	函查文號	回函日期	回函收文
新店	綠 15	1021123	1023151154	1021128	傳真
	綠 5	1021112	1023078200	1021115	傳真
	綠 8	1030409	1030612850	1030409	無聯絡資訊
臺北	99	1021101	1022943133	1021101	E-mail
	99	1021108	1022989179	1021105	E-mail
	99	1021205	1023234644	1021213	E-mail
	231	1030415	1030617028	1030415	E-mail
	264	1021101	1023009137	1021202	E-mail
	264	1021126	1023172380	1021205	E-mail
	264	1021212	1023277500	1021214	E-mail
	275	1021113	1023040400	1021113	1023040400
	705	1021120	1023132699	1021125	E-mail
	705	1030106	1023387846	1021224	電話
	705	1030328	1030512547	1030328	電話
	706	1021105	1022967555	1021105	1022967555
	706	1021217	1023207041	1021217	1023207041
	706	1030414	1030674638	1030414	1030674638
	706	1030415	1030617028	1030415	E-mail
	793	1021216	1023245913	1021216	1023245913
	795	1030217	1030276456	1030220	E-mail
	796	1021125	1023149549	1021202	E-mail
	806	1021209	1023254825	1021214	E-mail
	806	1021230	1023398466	1020106	E-mail
	806	1021231	1023398466	1030109	E-mail
	806	1030102	1030014360	1030108	E-mail
	806	1030224	1030224502	1030305	E-mail
	823	1021101	1023011054	1021111	E-mail
	920	1021112	1023078207	1021118	E-mail
	925	1030213	1030257963	1030219	1030257963
	925	1030227	1030296935		
	925	1030421	1030616000	1030421	1030616000
	932	1030422	1030626172	1030422	1030626172
	橘 5	1021120	1023130257	1021125	E-mail
	橘 5	1021121	1023133604	1021125	E-mail
藍 17	1021106	1022974177	1021106	1022974177	

資料來源：新北市政府交通局

4.2 抽樣調查

本項抽樣調查是針對新北市公車之所有路線，進行部分「營運車輛」及「服務品質」評鑑指標之抽樣調查，由調查結果了解新北市公車之服務品質再計入相對應之評鑑指標，以獲得本次新北市公車評鑑之結果。

本期評鑑作業之抽樣調查時間為 103 年 3 月 1 日至 103 年 4 月 30 日。經由抽樣調查結果加以判別之評鑑指標包括：

1. 公車資訊服務設施(B2)
2. 路線或停車遵循(C2)
3. 駕駛員服務態度及儀容(C3)
4. 車容及整潔(C4)
5. 溫度與噪音(C5)
6. 駕駛員行車行為(C6)

有關抽樣調查之進行說明如下：

1. 調查對象

以新北市公車所有路線為調查對象，包括 14 家客運公司所經營之 235 條路線，參見表 1.2-1。

2. 調查抽樣方式

每一路線抽取 6 班次，上、下午尖峰及離峰時段各抽取 2 班，上、下午尖峰是以其發車間距之疏密程度來區分，故取樣情形如下：

- 上午尖峰(06:00~08:00)：2 個班次
- 下午尖峰(16:00~18:00)：2 個班次
- 離峰時段(上、下午尖峰除外之時間)：2 個班次

抽樣時段則是以星期一至星期五為可抽樣日，825、826 等路線，由於僅於例假日行駛，因此，以例假日為抽樣日。

3. 調查方法說明

所有經由抽樣調查資料判別之評鑑指標可歸納整理成 2 大項及 2 張表格，調查表格參見第三章之表 3.1-4 及表 3.1-9。說明如下：

(1) 公車資訊服務設施調查(B2)

採隨車調查方式，於車上按調查表格(表 3.1-4)上之選項，依照實際狀況勾選。

(2) 服務品質調查(C2~C6)

本項調查主要為評鑑公車駕駛員及車輛本身之服務品質狀況，包含 C2~C6 等評鑑指標，亦採隨車調查方式，於車上按調查表(表 3.1-9)上之選項，依照實際狀況勾選。

4. 調查進行方式

(1) 調查進行方式

調查前準備工作包括調查表格之印製、裝袋、公車班次時刻蒐集、公車發車地點之了解等。

(2) 調查員招募

本次評鑑之調查員主要由網路招募而來，包括淡江大學、臺北大學、聖約翰技術學院、政治大學、真理大學、輔仁大學等學校之學生共 23 人，並輔以公司之工程師共 7 人，共動用了約 30 人之調查員。

(3) 調查員訓練

為使調查員能確實掌握調查的精神及各項問題的意涵，因此在調查進行前，針對調查員進行講習，並製作調查表格之填表說明，如表 4.2-1 及表 4.2-2 所示，詳細說明調查表中每一選項之勾選方法，另亦整理了調查執行步驟予調查員，如表 4.2-3 所示，以確實掌控調查之品質，同時，亦要求調查員須注意以下重點：

- 確實執行調查工作，並仔細填寫表格上之資料。
- 請調查員詳閱各調查表格之填表說明，針對每一項目以相同標準判定，避免主觀因素影響調查公平性。

抽樣調查開始前於本公司會議室舉行整體講習，另外配合調查員之時間，進行個別之講習及訓練。

(4) 調查時間

本項抽樣調查之執行時間由民國 103 年 3 月 1 日開始，至 103 年 4 月 30 日止。

(5) 調查安排

- 為求公平客觀每一路線皆至少安排 2~3 名調查員進行調查，避免同一路線全由同一調查員調查而產生偏頗的現象。
- 調查之進行為同時進行前述 2 項調查，亦即調查員先於發車站或鄰近站位搭乘公車後，於公車內同時進行「公車資訊設施」及「服務品質」兩項調查。

抽樣調查結果之得分情形，於第五章中說明。

表 4.2-1 新北市公車資訊服務設施調查填表說明

1.路線號碼牌明顯度

如果：(1) 前端路線番號及起迄點皆有標示，起迄點需雙語化(基於空間限制因素，因此中巴不需中文起迄標示，然需保留英文起迄)

(2) 後端及上下車門外側車身至少有標示路線番號

(3) 如為夜間樣本(18:00 以後之班次)，檢查前端路線番號照明燈是否開啟，後端及上下車門外側車身如有照明燈亦需開啟

則勾選 前後端及車門外側皆有標示且清楚

如果前述 3 項有任何 1 項不符合者

則勾選 前後端及車門外側皆有標示但不清楚

如果全無標示者

則勾選 前後端或車門外側均無標示

2. 行車人員號碼牌(車廂)、駕駛員姓名(車尾)與車號(車廂)標示

檢查車廂內部是否有張貼行車人員(駕駛員)姓名牌及車號，以及車體外部之車尾是否有張貼駕駛員姓名，然後按調查表格上之選項勾選

3.行車路線圖

如果下列情況皆符合：

(1) 路線圖張貼於明顯位置、大小適中 (2) 各站名稱清楚，易於辨識 (3) 路線圖採雙語化

(4) 依實際行駛路線張貼 (5) 含收費、分段說明及轉車資訊(含捷運站標示或轉乘其他公車路線之標示)

(6) 含頭末班車時間及行車間隔 (7) 含服務電話 (8) 整潔無破損 (9) 方位標示正確

則勾選 標示清楚，易於辨識

如果有未符合上述任何 2 項以上之情形

則勾選 不易辨識

如果車上無行車路線圖者

則勾選 無行車路線圖

4.上、下車收票標示

檢查車上前後門之上、下車收票標示是否清楚，

如果前後門皆標示清楚者

則勾選 有標示，且清楚

如果前後門有 1 處未標示清楚者，

則勾選 有標示，但不清楚

如果前後門皆無標示者

則勾選 無標示者

5.行車狀況顯示器及站名播報器

司機座位後方之行車狀況顯示器，通常會顯示「下車停車、謝謝惠顧、注意轉彎、注意煞車」等標示或其他訊息，檢查其設置狀況及使用功能，然後按調查表格上之選項勾選

檢查「站名播報器」之設置狀況及使用功能，然後按調查表格上之選項勾選

6.下車按鈴設備標示

檢查車上下車按鈴是否功能正常，由觀察其他乘客下車之情況及自己使用之狀況來判定，然後按調查表格上之選項勾選

7.乘客意見卡箱

檢查車廂內是否裝設有乘客意見卡箱及放置意見卡，然後按調查表格上之選項勾選

8.旅客運送定型化契約標示

檢查車廂內部是否有張貼旅客運送定型化契約及其標示是否清楚

9.車廂張貼免費申訴電話

檢查車廂內部及車體外部之車尾是否有張貼申訴電話(含縣府交通局及業者本身兩種)及其標示是否清楚

10.公車站牌損壞程度

檢查沿線公車站牌是否有破損、歪斜、傾倒及該站無設置站牌等缺失，並於候車時檢查該站之公車站牌的路線圖內容是否正確

表 4.2-2 新北市公車服務品質調查填表說明

1. 停車遵循

本車次是否有「過站不停」之情形。

▶如果所調查之班次有「過站不停」之情形，則勾選 有，並略述當時情形，包括站位、發生經過。

▶如果所調查之班次沒有「過站不停」之情形，則勾選 沒有。

*「過站不停」之情形：

(1)在分隔島之情形下，未將車輛駛入慢車道靠右者。

(2)站上有乘客，且在車輛到達站位前招手，而司機未靠站停車者。

(若為連續 2 輛同路線之車輛先後到達站位之情形，至少第 1 輛車必需停靠。)

(若某些路線在調查站位後的所有停靠站完全相同，亦可視為同一路線。)

本車次是否有「未緊靠停靠區」之情形。

▶如果所調查之班次有「未緊靠停靠區」之情形，則勾選 有，並略述當時情形，包括站位、發生經過。

▶如果所調查之班次沒有「未緊靠停靠區」之情形，則勾選 沒有。

*「未緊靠停靠區」之情形：

於乘客上下車時，應停靠於站位之公車專用停車格內，若無公車專用停車格之站位，則應於距離該站位（首支站牌至末支站牌所在位置之範圍）前後 10 公尺內且緊靠路邊停車，即右側前後車輪外側距離緣石或路面邊緣不得逾 1 公尺（100 公分）。

※下列情況致公車無法依規定停靠，則不列入樣本計算：

◎站區已有其他公車停靠。

◎站區內或前後有汽、機車停放佔用，妨礙公車停靠。

◎行人站立道路上候車。

2. 駕駛員服務態度與儀容

(1)服務態度

調查員於車內觀察乘客與駕駛員之互動情形，再按調查表格上之選項分別勾選。

(2)儀容

於調查表格中之『儀容』欄位勾選適當選項。

3. 溫度與噪音

就公車之溫度、空調與車內噪音，按調查表格上之選項分別勾選。

◎車內噪音指車輛本身所造成之噪音，非指乘客所引起之喧嘩噪音。

4. 駕駛平穩性

按調查表格上之選項分別勾選。

5. 駕駛員行車行為

按調查表格上之選項分別勾選。

表 4.2-3 調查執行步驟說明

公車資訊服務設施調查及公車服務品質調查一起進行，針對其調查表格內容設計之調查執行步驟如下：

1. 上車前，先檢查車輛前端正面之路線號碼及起迄名稱是否齊全？
2. 上車時，檢查車輛側身之路線號碼及起迄名稱(至少要有路線號碼)
3. 上車後檢查：
 - ① 上下車收票顯示(前後門皆要顯示)
 - ② 行車人員名牌與車號標示
 - ③ 行車路線圖
 - ④ 是否裝設行車狀況顯示器
 - ⑤ 乘客意見箱及意見卡
 - ⑥ 下車按鈴之設置是否明確及標示是否清楚
 - ⑦ 是否張貼旅客運送定型化契約
 - ⑧ 申訴電話(包含公車業者本身及新北市交通局申訴電話：89682460)
4. 行車中間注意：
 - ① 下車按鈴設備是否功能正常(觀察其他乘客使用情形)
 - ② 行車狀況顯示器及站名播報器是否功能正常
 - ③ 未緊靠停靠區情形
 - ④ 過站不停情形
 - ⑤ 駕駛員服務態度及儀容
 - ⑥ 車容與整潔
 - ⑦ 溫度與噪音
 - ⑧ 駕駛平穩性
 - ⑨ 駕駛員行為
5. 下車後檢查車輛後端是否有路線號碼、公車業者及新北市府交通局申訴電話及駕駛員姓名。

4.3 抽樣稽查

本期評鑑作業之抽樣稽查時間為 103 年 3 月 1 日至 103 年 4 月 30 日。
經由抽樣稽查結果加以判別之評鑑指標包括：

1. 排廢氣品質(B3)
2. 消防及安全設施(B4)
3. 行車記錄器之設置與管理(B5)
4. 駕駛員身心狀況(C7(出勤前之酒精測試紀錄(A 項)))
5. 車輛檢修保養狀況(B6)
6. 公司行車安全與服務制度之落實程度(D6)

說明如下：

1. 排廢氣品質(B3)

針對所有新北市公車進行抽樣，抽樣原則為每條營運路抽樣 2 輛，其營運車輛數少於 2 輛之路線，則抽樣該路線營運車輛數之 2 分之 1，環保局則依抽樣名單進行檢測，如表 4.3-1 所示。

2. 消防及安全設施(B4)

由市府交通局之稽查人員於評鑑期間，抽查各路線 1 次，抽樣原則為每條營運路抽樣 2 輛，其營運車輛數少於 2 輛之路線，則抽樣該路線營運車輛數之 2 分之 1，稽查其車輛之消防及安全設施情形，如表 4.3-2 所示。

3. 行車記錄器之設置與管理(B5)

由市府交通局派員至各公司稽查或由各公司提供行車記錄器之設置與管理執行情形，衡量值主要包含定期查核統計報表、訂定查核獎懲辦法獎懲之實際執行記錄。

4. 駕駛員身心狀況(C7(A 項))

由市府交通局派員至各公司稽查各路線之駕駛員「出勤前之酒精測試紀錄」，每條路線至少抽查 2 位駕駛員，不足 2 位駕駛員之營運路線，則抽查該營運路線之 2 分之 1 駕駛員數。

5. 車輛檢修保養狀況(B6)

由市府交通局派員至各公司稽查全部路線之營運車輛是否有按規定

接受定期檢驗，以及有無定期保養車輛，以確保公車行車之安全，抽樣原則為每條營運路抽樣 2 輛，其營運車輛數少於 2 輛之路線，則抽樣該路線營運車輛數之 2 分之 1。

6. 公司行車安全與服務制度之落實程度(D6)

市府稽查人員依據各業者所提報之「公司行車安全制度」資料，至各場站抽查各項制度具體事件。

抽樣稽查結果之得分情形，於第五章中說明。

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(1/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
臺北	57	623-FU	四期環保車								
		648-FU	四期環保車								
	99	488-FM	四期環保車								
		489-FM	四期環保車								
	845	628-FU	四期環保車								
	藍 32	937-XH	藍標	合格	0.40	0.00	0.40	0.00	0.30	0.00	0.00
		938-XH	藍標	合格	1.10	0.00	0.20	0.00	0.30	0.00	0.00
	812	483-FM	四期環保車								
		485-FM	四期環保車								
	908	161-FS	四期環保車								
		483-FN	藍標	合格	6.60	0.00	0.60	0.00	0.40	0.00	1.00
	910	348-FZ	五期環保車								
		299-FZ	五期環保車								
	916	117-FN	藍標	合格	6.60	0.00	0.90	0.00	2.40	0.00	6.00
		119-FN	藍標	合格	9.50	4.00	7.60	2.00	6.20	0.00	2.00
	917	198-FU	四期環保車								
		199-FU	四期環保車								
	807	430-FU	四期環保車								
	850	398-FM	四期環保車								
	851	039-FW	四期環保車								
		040-FW	四期環保車								
	三鶯線	986-FR	(未檢測)								
		943-FR	(未檢測)								
	275 副	873-FS	五期環保車								
		585-FN	藍標	合格	10.00	3.00	2.10	0.00	1.10	0.00	4.00

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(2/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值	
臺北	939、943	898-FW	五期環保車									
		899-FW	五期環保車									
	702	599-FN	藍標	合格	13.30	7.00	2.90	0.00	0.90	0.00	4.00	
		600-FN	藍標	合格	3.50	0.00	1.70	0.00	0.40	0.00	2.00	
	778	920-FR	藍標	合格	4.60	2.00	1.50	0.00	6.50	4.00	10.00	
		921-FR	綠標	合格	5.80	2.00	4.00	0.00	17.40	14.00	17.00	
	779	946-FR	四期環保車									
		947-FR	四期環保車									
	889	170-FW	四期環保車									
		172-FW	四期環保車									
	940	160-FS	四期環保車									
		049-FU	四期環保車									
	941	916-FU	四期環保車									
		920-FU	四期環保車									
	藍 43	991-FU	四期環保車									
		992-FU	四期環保車									
	藍 45	138-FU	四期環保車									
		135-FU	四期環保車									
	藍 46	136-FU	四期環保車									
		141-FU	四期環保車									
	852	041-FW	四期環保車									
		042-FW	四期環保車									
	921	159-FS	四期環保車									
162-FS		四期環保車										
922	123-FS	四期環保車										

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(3/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
臺北	922	125-FS	四期環保車								
	932	158-FZ	五期環保車								
		058-U5	五期環保車								
	705	143-FU	四期環保車								
		649-FN	藍標	合格	13.90	7.00	5.60	0.00	5.00	0.00	10.00
	706	753-FM	藍標	合格	8.90	2.00	5.30	0.00	11.50	5.00	8.00
		755-FM	藍標	合格	13.70	6.00	10.20	2.00	3.20	0.00	4.00
	275	382-FM	四期環保車								
		383-FM	四期環保車								
	231	106-FQ	藍標	合格	3.20	0.00	0.60	0.00	0.50	0.00	5.00
		455-FS	四期環保車								
	657	135-U5	五期環保車								
		303-FS	四期環保車								
	805	152-FW	四期環保車								
		153-FW	四期環保車								
	藍 40	990-FU	四期環保車								
	橘 2	222-FQ	四期環保車								
		223-FQ	四期環保車								
	橘 3	929-XH	藍標	合格	7.90	1.00	0.90	0.00	0.70	0.00	4.00
		930-XH	藍標	合格	3.60	0.00	0.50	0.00	0.20	0.00	1.00
	藍 18	668-FU	四期環保車								
		669-FU	四期環保車								
	796	100-FQ	藍標	合格	8.30	2.00	3.20	0.00	2.30	0.00	2.00
101-FQ		藍標	合格	4.70	0.00	0.70	0.00	0.60	0.00	1.00	
795	590-FN	藍標	合格	6.60	0.00	1.20	0.00	0.70	0.00	2.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(4/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
臺北	795	687-FU	四期環保車								
	920	896-FS	五期環保車								
		897-FS	五期環保車								
	264	103-U5	五期環保車								
		105-U5	五期環保車								
	925	349-FU	四期環保車								
		062-U5	五期環保車								
	931	959-FR	四期環保車								
		960-FR	四期環保車								
	橘 5	237-FQ	四期環保車								
		238-FQ	四期環保車								
	823	939-FR	四期環保車								
		940-FR	四期環保車								
	793	388-FW	四期環保車								
		389-FW	四期環保車								
	藍 44	391-FW	四期環保車								
		392-FW	四期環保車								
	843	168-FW	四期環保車								
		169-FW	四期環保車								
	F501	661-FM	藍標	合格	5.40	0.00	9.00	1.00	0.30	0.00	7.00
662-FM		藍標	合格	8.20	2.00	1.10	0.00	1.40	0.00	6.00	
701	183-FS	四期環保車									
	185-FS	四期環保車									
F502	663-FM	藍標	合格	5.40	0.00	1.90	0.00	0.90	0.00	5.00	
	665-FM	藍標	合格	4.90	0.00	0.50	0.00	0.30	0.00	3.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(5/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
臺北	藍 35	989-FU	四期環保車								
	8	016-FS	四期環保車								
		017-FS	四期環保車								
	藍 17	018-FS	四期環保車								
		686-FN	藍標	合格	2.40	0.00	0.30	0.00	0.20	0.00	2.00
	藍 31	932-XH	藍標	合格	6.90	0.00	1.40	0.00	0.10	0.00	4.00
		933-XH	藍標	合格	0.50	0.00	0.30	0.00	0.50	0.00	0.00
	藍 33	988-FU	四期環保車								
	806	160-FW	四期環保車								
		161-FW	四期環保車								
	F511	083-FS	四期環保車								
		085-FS	四期環保車								
	848	936-XH	藍標	合格	11.40	5.00	6.20	0.00	0.40	0.00	5.00
		659-FM	藍標	合格	7.80	2.00	5.90	0.00	0.20	0.00	8.00
	926	131-FU	四期環保車								
		132-FU	(未檢測)								
	926 副	137-FU	四期環保車								
	51	625-FU	四期環保車								
	942	263-FZ	五期環保車								
		991-FU	(未檢測)								
三重	936	290-FU	四期環保車								
		798-FY	五期環保車								
	786	388-FS	藍標	合格	3.30	0.00	1.20	0.00	0.40	0.00	2.00
		776-FW	藍標	合格	0.90	0.00	0.40	0.00	0.40	0.00	6.00
857	642-FB	藍標	合格	5.70	0.00	0.70	0.00	8.70	2.00	0.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(6/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
三重	857	386-FS	藍標	合格	2.70	0.00	0.30	0.00	0.40	0.00	1.00
	紅 23	250-FE	(未檢測)								
		271-FE	藍標	合格	5.30	3.00	3.80	1.00	12.30	10.00	7.00
	704	617-FG	藍標	合格	4.50	0.00	7.50	1.00	6.70	0.00	4.00
		571-FN	藍標	合格	5.40	4.00	0.40	0.00	0.20	0.00	3.00
	704 區	161-FZ	五期環保車								
		215-FQ	藍標	合格	1.00	0.00	0.60	0.00	1.10	0.00	1.00
	927、928	282-FU	四期環保車								
		283-FU	四期環保車								
	810	118-FS	藍標	合格	1.40	0.00	0.30	0.00	0.50	0.00	2.00
		119-FS	藍標	合格	2.30	0.00	0.30	0.00	0.30	0.00	0.00
	636	630-FN	藍標	合格	1.30	0.00	0.20	0.00	0.30	0.00	0.00
		775-FM	藍標	合格	11.10	7.00	8.10	4.00	0.30	0.00	4.00
	藍 37	167-U5	五期環保車								
		168-U5	五期環保車								
	橘 21	395-FW	四期環保車								
		396-FW	四期環保車								
	858	275-FE	(未檢測)								
		433-FS	藍標	合格	4.40	3.00	0.20	0.00	0.30	0.00	6.00
	639	495-FN	藍標	合格	4.90	1.00	1.20	0.00	4.90	1.00	9.00
		565-FN	藍標	合格	4.70	2.00	0.40	0.00	0.40	0.00	1.00
	藍 38	158-U5	五期環保車								
		159-U5	五期環保車								
橘 26	916-FN	藍標	合格	0.20	0.00	0.10	0.00	0.40	0.00	0.00	
	918-FN	綠標	合格	0.30	0.00	0.40	0.00	0.20	0.00	0.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(7/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
三重	637	573-FN	藍標	合格	5.40	0.00	0.40	0.00	0.30	0.00	2.00
		609-FN	四期環保車								
	638	421-U5	五期環保車								
		448-U5	五期環保車								
	822	635-FN	藍標	合格	6.80	3.00	0.70	0.00	0.40	0.00	2.00
	橘 22	609-FW	四期環保車								
	835	483-FL	藍標	合格	0.70	0.00	0.20	0.00	0.40	0.00	0.00
		100-FS	藍標	合格	0.20	0.00	0.20	0.00	0.40	0.00	0.00
	859	166-FZ	五期環保車								
		167-FZ	五期環保車								
	783	023-FU	藍標	合格	8.50	2.00	0.20	0.00	0.30	0.00	6.00
		449-FU	藍標	合格	9.00	5.00	0.80	0.00	0.60	0.00	7.00
	785	935-FN	藍標	合格	0.50	0.00	0.30	0.00	0.40	0.00	3.00
		715-FW	藍標	合格	3.30	4.00	0.30	1.00	0.30	1.00	3.00
	805	462-FU	藍標	合格	9.90	6.00	0.30	0.00	0.30	0.00	1.00
		182-FZ	藍標	合格	5.20	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
	橘 19	267-FU	四期環保車								
		268-FU	四期環保車								
	橘 20	913-FN	藍標	合格	0.80	0.00	0.20	0.00	7.50	0.00	1.00
		919-FN	藍標	合格	5.70	0.00	1.00	0.00	0.40	0.00	7.00
	806	156-U5	五期環保車								
		155-U5	五期環保車								
	811	929-FR	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
		930-FR	藍標	合格	5.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
藍 1	177-FZ	五期環保車									

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(8/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
三重	藍 1	178-FZ	五期環保車								
	橘 25	920-FN	藍標	合格	0.60	0.00	0.30	0.00	0.20	0.00	0.00
		921-FN	藍標	合格		4.90	0.00	3.70	0.00	0.70	0.00
新店	綠 3	998-FR	藍標	合格	6.90	2.00	0.10	0.00	0.10	0.00	7.00
		999-FR	綠標	合格	5.50	2.00	3.40	0.00	0.60	0.00	12.00
	綠 5	007-FW	藍標	合格	8.80	5.00	1.90	0.00	0.50	0.00	2.00
		008-FW	綠標	合格	10.40	7.00	1.80	0.00	1.50	0.00	15.00
	綠 6	148-FW	綠標	合格	6.70	3.00	1.90	0.00	0.50	0.00	12.00
		149-FW	藍標	合格	7.40	3.00	1.20	0.00	0.40	0.00	5.00
	綠 7	410-FZ	綠標	合格	4.90	0.00	3.60	0.00	0.80	0.00	11.00
		411-FZ	綠標	合格	10.60	6.00	5.60	1.00	1.00	0.00	13.00
	綠 8	150-FW	藍標	合格	8.50	4.00	1.30	0.00	0.10	0.00	6.00
		300-FW	藍標	合格	6.70	3.00	1.10	0.00	0.10	0.00	10.00
	綠 10	960-FU	藍標	合格	1.90	0.00	0.20	0.00	0.10	0.00	0.00
		961-FU	藍標	合格	4.70	1.00	1.00	0.00	0.40	0.00	7.00
	綠 12	289-FW	藍標	合格	4.30	0.00	0.90	0.00	0.20	0.00	1.00
		290-FW	藍標	合格	4.60	1.00	1.10	0.00	0.60	0.00	10.00
	綠 13	947-FU	藍標	合格	10.50	6.00	1.10	0.00	0.30	0.00	7.00
		948-FU	藍標	合格	8.80	5.00	1.90	0.00	0.90	0.00	2.00
	綠 15	243-FZ	綠標	合格	7.50	4.00	5.60	2.00	1.50	0.00	12.00
		245-FZ	綠標	合格	8.50	5.00	2.90	0.00	0.40	0.00	13.00
	849	246-FZ	藍標	合格	9.10	5.00	3.20	0.00	1.20	0.00	4.00
		247-FZ	綠標	合格	8.40	4.00	6.50	2.00	1.70	0.00	20.00
923	103-FU	藍標	合格	1.90	0.00	0.20	0.00	0.10	0.00	4.00	
	105-FU	綠標	合格	4.30	1.00	0.70	0.00	0.50	0.00	11.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(9/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值	
新店	930	111-FU	藍標	合格	5.00	1.00	0.60	0.00	0.10	0.00	5.00	
		112-FU	藍標	合格	4.00	1.00	0.30	0.00	0.10	0.00	5.00	
	935	828-FW	藍標	合格	8.60	4.00	1.40	0.00	0.10	0.00	6.00	
		829-FW	藍標	合格	5.60	3.00	1.30	0.00	0.10	0.00	10.00	
首都	藍 18	636-FU	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	
		637-FU	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.00	
	802 區間	182-FW	綠標	合格	16.00	13.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.00	
		183-FW	藍標	合格	1.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	
	99	642-FU	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	
		643-FU	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	
	802	396-FM	四期環保車									
		397-FM	四期環保車									
	885	346-FW	五期環保車									
		320-FG	五期環保車									
	842	391-FM	綠標	合格	11.60	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00
		395-FM	藍標	合格	9.20	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00
	845	998-FU	藍標	合格	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
		999-FU	綠標	合格	14.40	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
	916	361-FG	藍標	合格	4.70	0.00	1.80	0.00	1.80	0.00	0.00	9.00
		363-FG	藍標	合格	13.50	6.00	3.20	0.00	1.40	0.00	0.00	8.00
	927	299-FU	藍標	合格	1.00	0.00	0.70	0.00	0.70	0.00	0.00	0.00
		300-FU	綠標	合格	10.20	6.00	6.10	2.00	7.20	3.00	0.00	13.00
	橘 12	292-FU	藍標	合格	2.20	0.00	1.50	0.00	1.50	0.00	0.00	1.00
	橘 13	176-FW	綠標	合格	14.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
177-FW		藍標	合格	8.50	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(10/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
首都	環狀線	052-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
		053-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
	環狀線(區間)	063-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
		065-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
基隆	787	442-FD	綠標	合格	27.50	23.00	18.60	14.00	33.10	28.00	17.00
		549-FW	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00
	788	137-FE	綠標	合格	4.70	1.00	3.70	0.00	14.90	11.00	14.00
		215-FL	綠標	合格	6.20	3.00	4.50	1.00	19.80	16.00	13.00
	789	428-FD	藍標	合格	3.80	0.00	2.00	0.00	13.10	9.00	8.00
		429-FD	藍標	合格	4.80	0.00	4.40	0.00	20.50	16.00	10.00
	790	FAC-008	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
		FAC-009	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00
	791	138-FE	綠標	合格	5.50	1.00	3.90	0.00	15.80	11.00	11.00
		145-FE	藍標	合格	6.10	2.00	4.00	0.00	24.40	20.00	5.00
	808	285-FQ	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
		286-FQ	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00
	825	281-FQ	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00
		282-FQ	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16.00
	826	279-FQ	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00
		280-FQ	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.00
	827	136-FE	藍標	合格	5.60	2.00	2.40	0.00	8.40	5.00	7.00
	828	550-FW	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00
	829	550-FW	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00
	846	542-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
856	215-FL	綠標	合格	6.20	3.00	4.50	1.00	19.80	16.00	13.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(11/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
基隆	856	216-FL	藍標	合格	2.70	0.00	3.10	0.00	9.90	5.00	6.00
	862	FAC-025	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
		FAC-026	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
	886	531-FU	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
	887	532-FU	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
	888	536-FU	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17.00
	891	543-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
	F921	532-FW		合格							
	F923	533-FW		合格							
	藍 41	512-FU	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
513-FU		綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00
欣欣	819	FAA-113	藍標	合格	7.30	6.00	0.60	0.00	0.30	0.00	5.00
		263-FP	藍標	合格	6.60	3.00	0.80	0.00	0.10	0.00	2.00
	895	331-FP	藍標	合格	8.60	10.00	1.70	3.00	1.80	3.00	10.00
		259-FP	藍標	合格	9.40	11.00	0.30	2.00	0.40	2.00	2.00
大南	839	722-FL	綠標	合格	7.40	3.00	5.10	1.00	8.10	4.00	19.00
		723-FL	綠標	合格	15.60	12.00	6.70	3.00	11.60	8.00	15.00
	綠 9	390-FN	綠標	合格	9.10	5.00	4.70	1.00	6.20	2.00	11.00
		391-FN	藍標	合格	3.00	0.00	1.50	0.00	4.00	0.00	9.00
大都會	937	118-FY	藍標	合格	6.70	0.00	1.20	0.00	0.40	0.00	9.00
		119-FY	藍標	合格	5.50	0.00	0.10	0.00	0.20	0.00	1.00
	環狀線	462-FR	四期環保車								
		463-FR	四期環保車								
	環狀線(區間)	470-FR	四期環保車								
		471-FR	四期環保車								

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(12/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值	
大都會	橋 18	110-FR	四期環保車									
		113-FR	四期環保車									
	橋 17	111-FR	四期環保車									
		112-FR	四期環保車									
	823	097-FR	四期環保車									
		098-FR	四期環保車									
中興	815	579-FR	綠標	合格	11.10	7.00	5.30	2.00	15.50	12.00	17.00	
		580-FR	藍標	合格	7.80	4.00	2.80	0.00	11.10	7.00	3.00	
	816	242-FR	藍標	合格	0.50	0.00	0.10	0.00	0.90	0.00	6.00	
		243-FR	綠標	合格	11.80	8.00	5.30	2.00	22.00	18.00	12.00	
	820	012-FY	藍標	合格	4.10	0.00	2.50	0.00	8.00	4.00	2.00	
		013-FY	藍標	合格	2.90	3.00	0.90	1.00	2.80	3.00	3.00	
	821	248-FR	藍標	合格	9.30	5.00	3.90	0.00	20.00	16.00	10.00	
		249-FR	藍標	合格	12.80	9.00	3.80	0.00	17.30	13.00	9.00	
	918	147-U3	藍標	合格	5.80	3.00	4.20	1.00	3.70	0.00	10.00	
		148-U3	藍標	合格	4.00	1.00	2.80	0.00	2.60	0.00	9.00	
	933	799-FR	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	
		800-FR	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	
	藍 15	252-FY	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	
		253-FY	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	
	橋 16	170-FR	藍標	合格	2.70	0.00	2.10	0.00	3.20	0.00	2.00	
		171-FR	藍標	合格	2.80	0.00	2.70	0.00	3.10	0.00	2.00	
新北	890	FAC-003	藍標	合格	7.70	2.00	8.20	3.00	26.80	22.00	17.00	
		571-FB	藍標	合格	8.10	10.00	2.00	4.00	5.70	8.00	8.00	
	817	947-FZ	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(13/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
新北	817	947-FZ	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
	藍 22	965-FZ	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
		966-FZ	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.00
	919	250-FL	綠標	合格	6.00	1.00	2.10	0.00	1.00	0.00	15.00
		401-FN	綠標	合格	6.40	2.00	1.10	0.00	0.70	0.00	14.00
光華	藍 23	442-AD	綠標	合格	6.60	6.00	3.80	4.00	11.90	12.00	11.00
	藍 21	577-FR	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
		578-FR	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
	藍 21 副	433-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
	藍 39	435-FW	綠標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00
		436-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
	藍 39 副	437-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
		438-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
	813	205-FP	藍標	合格	12.50	9.00	2.70	0.00	30.10	26.00	7.00
		206-FP	綠標	合格	15.50	11.00	4.70	0.00	24.50	20.00	18.00
淡水	818	830-FW	藍標	合格	5.30	1.00	1.90	0.00	14.00	10.00	4.00
		831-FW	藍標	合格	2.50	0.00	1.30	0.00	11.40	8.00	5.00
	837	972-FU	藍標	合格	0.90	0.00	1.10	0.00	0.80	0.00	0.00
		971-FU	藍標	合格	1.80	0.00	1.50	0.00	1.40	0.00	1.00
	860	109-FW	藍標	合格	5.00	1.00	2.40	0.00	9.30	5.00	9.00
		591-AC	藍標	合格	4.00	0.00	1.50	0.00	4.10	0.00	6.00
	861	049-U5	藍標	合格	3.00	0.00	1.30	0.00	1.70	0.00	9.00
		050-U5	綠標	合格	5.50	2.00	1.90	0.00	2.70	0.00	12.00
	862	911-FE	綠標	合格	4.40	1.00	3.40	0.00	14.00	10.00	14.00
		912-FE	綠標	合格	5.80	3.00	4.40	1.00	13.50	10.00	12.00

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(14/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
淡水	863	941-FZ	綠標	合格	4.60	0.00	0.80	0.00	0.80	0.00	11.00
		938-FZ	藍標	合格	4.40	1.00	1.50	0.00	1.30	0.00	2.00
	864	123-FW	藍標	合格	6.80	6.00	4.00	3.00	6.70	5.00	8.00
		125-FW	藍標	合格	8.90	7.00	8.20	7.00	10.20	9.00	10.00
	865	223-FS	藍標	合格	1.40	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00
	866	963-FU	藍標	合格	0.90	0.00	1.10	0.00	0.90	0.00	0.00
	867、867(區間)	819-FU	藍標	合格	0.20	0.00	0.10	0.00	0.10	0.00	0.00
	868	967-FU	藍標	合格	0.50	0.00	0.50	0.00	0.30	0.00	0.00
	869	965-FU	藍標	合格	2.00	0.00	1.10	0.00	1.00	0.00	1.00
	870	968-FU	藍標	合格	1.70	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00
	871	820-FU	藍標	合格	1.80	0.00	1.40	0.00	1.40	0.00	0.00
	872	230-FS	藍標	合格	1.20	0.00	1.30	0.00	3.60	0.00	3.00
	873	368-FU	綠標	合格	5.20	2.00	3.00	0.00	15.70	12.00	13.00
	874	369-FU	藍標	合格	5.80	2.00	3.70	0.00	29.40	25.00	7.00
	875	370-FU	藍標	合格	6.60	3.00	3.30	0.00	20.60	17.00	9.00
		371-FU	藍標	合格	5.60	1.00	3.00	0.00	1.40	0.00	4.00
	876	376-FU	藍標	合格	7.80	3.00	5.70	1.00	3.30	0.00	3.00
	877	962-FU	藍標	合格	1.20	0.00	0.90	0.00	0.90	0.00	0.00
	878	667-FZ	綠標	合格	5.20	1.00	2.90	0.00	2.30	0.00	15.00
	879	122-FW	綠標	合格	10.50	10.00	7.20	7.00	11.80	12.00	12.00
	882	126-FW	藍標	合格	1.50	0.00	2.30	0.00	4.60	2.00	3.00
	紅 38(區間)	970-FU	藍標	合格	3.70	0.00	3.30	0.00	4.30	1.00	3.00
		969-FU	藍標	合格	0.90	0.00	1.60	0.00	1.90	0.00	0.00
	927、928	362-FU	黃標	合格	6.50	2.00	8.40	4.00	18.70	15.00	25.00
363-FU		綠標	合格	10.20	8.00	3.90	1.00	26.60	24.00	15.00	

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(15/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
淡水	淡海線	793-FW	綠標	合格	4.00	1.00	1.70	0.00	1.70	0.00	13.00
		795-FW	綠標	合格	6.00	3.00	2.80	0.00	2.00	0.00	13.00
	紅 13	799-FW	藍標	合格	4.90	2.00	2.40	0.00	2.40	0.00	9.00
		800-FW	綠標	合格	4.60	1.00	3.20	0.00	1.60	0.00	11.00
	紅 22	658-FZ	綠標	合格	2.20	0.00	0.50	0.00	0.50	0.00	10.00
		659-FZ	綠標	合格	5.10	1.00	3.10	0.00	2.20	0.00	16.00
	紅 28	217-FS	藍標	合格	0.50	0.00	0.10	0.00	0.10	0.00	0.00
		219-FS	藍標	合格	2.20	0.00	1.90	0.00	1.80	0.00	1.00
	紅 28 直	218-FS	藍標	合格	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00
	紅 36	220-FS	藍標	合格	1.40	0.00	1.00	0.00	0.80	0.00	0.00
		221-FS	藍標	合格	0.10	0.00	0.10	0.00	0.10	0.00	0.00
	紅 37	109-FW	藍標	合格	5.00	1.00	2.40	0.00	9.30	5.00	9.00
		110-FW	藍標	合格	2.60	2.00	2.20	2.00	11.10	10.00	10.00
	紅 38	811-FU	藍標	合格	1.50	0.00	1.60	0.00	1.60	0.00	0.00
		812-FU	藍標	合格	0.40	0.00	0.20	0.00	0.20	0.00	0.00
	紅 39	751-FW	綠標	合格	8.60	5.00	4.40	0.00	3.40	0.00	14.00
		752-FW	綠標	合格	8.10	5.00	3.70	0.00	3.70	0.00	11.00
	紅 51	815-FU	藍標	合格	1.90	0.00	1.60	0.00	1.60	0.00	1.00
816-FU		藍標	合格	3.00	0.00	2.50	0.00	6.50	2.00	4.00	
指南	797	588-FR	藍標	合格	10.30	6.00	0.90	0.00	12.60	8.00	1.00
		595-FR	綠標	合格	18.50	15.00	11.20	8.00	22.50	19.00	14.00
	798	161-FR	綠標	合格	9.80	6.00	3.90	0.00	22.90	19.00	16.00
	799	759-FZ	綠標	合格	9.70	6.00	4.20	0.00	10.90	7.00	13.00
	800	747-FW	綠標	合格	9.50	6.00	5.80	2.00	6.00	2.00	14.00
		743-FW	綠標	合格	5.70	1.00	3.90	0.00	2.50	0.00	13.00

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(16/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
指南	801	587-FR	藍標	合格	9.00	4.00	5.50	1.00	23.90	19.00	6.00
		589-FR	藍標	合格	9.70	6.00	4.30	1.00	14.50	11.00	4.00
	803	625-FR	藍標	合格	13.60	10.00	5.10	1.00	24.30	20.00	7.00
		626-FR	藍標	合格	5.00	2.00	1.80	0.00	9.90	6.00	3.00
	813	196-FP	綠標	合格	9.30	5.00	3.10	0.00	31.40	27.00	12.00
		197-FP	藍標	合格	1.00	0.00	0.80	0.00	0.90	0.00	0.00
	836	297-AD	綠標	合格	5.30	2.00	3.90	0.00	19.10	16.00	16.00
	838	100-U3	綠標	合格	7.90	4.00	5.50	1.00	6.80	3.00	15.00
		101-U3	藍標	合格	5.10	1.00	3.60	0.00	2.30	0.00	8.00
	847	138-FR	藍標	合格	1.90	0.00	0.90	0.00	0.80	0.00	0.00
		139-FR	藍標	合格	0.10	0.00	0.60	0.00	0.70	0.00	0.00
	880	047-FZ	藍標	合格	2.30	0.00	1.80	0.00	21.60	18.00	6.00
		048-FZ	藍標	合格	6.30	3.00	3.00	0.00	23.40	20.00	7.00
	881	817-FX	藍標	合格	5.50	1.00	1.60	0.00	2.00	0.00	10.00
	883	142-FR	藍標	合格	0.90	0.00	0.80	0.00	0.70	0.00	0.00
		142-FR	藍標	合格	0.90	0.00	0.80	0.00	0.70	0.00	0.00
	892	820-FX	藍標	合格	3.70	0.00	2.10	0.00	2.50	0.00	7.00
	893	819-FX	藍標	合格	4.80	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	10.00
	918	102-U3	綠標	合格	5.20	1.00	3.90	0.00	3.30	0.00	14.00
		103-U3	綠標	合格	6.00	2.00	4.70	1.00	5.30	2.00	15.00
	933	419-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
		420-FW	藍標	合格	4.40	1.00	1.40	0.00	12.00	8.00	5.00
	938	162-FR	黃標	合格	9.30	5.00	3.40	0.00	33.30	29.00	21.00
		163-FR	綠標	合格	9.80	6.00	4.20	0.00	4.70	1.00	12.00
	847 區間	746-FZ	藍標	合格	2.40	0.00	0.70	0.00	0.10	0.00	2.00

表 4.3-1 新北市公車排廢氣稽查結果(17/17)

客運公司	營運路線	車牌號碼	分級標籤	檢測結果	100%污染度 平均值	100%污染度 修正值	60%污染度 平均值	60%污染度 修正值	40%污染度 平均值	40%污染度 修正值	無負載污染度 平均值
指南	847 區間	747-FZ	藍標	合格	5.30	2.00	2.90	0.00	2.70	0.00	8.00
	紅 26	235-FR	藍標	合格	6.80	2.00	0.80	0.00	22.40	18.00	0.00
		818-FX	綠標	合格	4.40	0.00	2.30	0.00	2.40	0.00	11.00
	紅 27	575-FZ	綠標	合格	9.20	6.00	7.50	4.00	5.70	2.00	13.00
		576-FZ	藍標	合格	7.50	4.00	6.70	3.00	5.70	2.00	5.00
	橘 1	113-U3	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
		115-U3	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
	橘 10	157-FR	綠標	合格	8.50	4.00	4.20	0.00	25.40	21.00	16.00
	橘 9	418-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
		419-FW	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00
國光	780	775-FU	黃標	合格	0.30	0.00	0.20	0.00	0.60	0.00	0.00
	781	776-FU	藍標	合格	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	782	809-FU	綠標	合格	0.10	0.00	0.10	0.00	0.10	0.00	0.00

資料來源：新北市政府環保局。

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(1/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點
臺北	805	158-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		153-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	275	858-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
		857-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 40	990-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	921	952-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		957-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	851	039-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	852	042-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	922	128-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
		919-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 43	991-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 45	138-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 46	141-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	275 副	871-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
		870-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	910	300-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		133-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	908	199-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		912-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	916	267-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		119-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
	917	198-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	807	430-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	812	483-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
		400-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 44	128-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		391-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	843	168-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		171-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	848	659-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
	793	623-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		390-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	264	123-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		125-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	931	960-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		962-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	925	062-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		350-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	920	609-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		600-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 35	989-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
99	311-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
	301-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
51	649-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
845	628-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
藍 32	938-XH	2	2	2	2	2	2	2	14	

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(2/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點
臺北	藍 32	937-XH	2	2	2	2	2	2	2	14
	57	645-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		661-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 17	139-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		099-FG	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 31	988-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		935-XH	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 33	933-XH	2	2	2	2	2	2	2	14
	806	161-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
		166-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 5	236-FQ	2	2	2	2	2	2	2	14
		240-FQ	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 18	667-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		669-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 3	930-XH	2	2	2	2	2	2	2	14
		928-XH	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 2	227-FQ	2	2	2	2	2	2	2	14
		666-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	795	687-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		140-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	796	668-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
		669-FN	2	2	1	2	2	2	2	13
	8	131-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
		017-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	926	131-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		132-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	926 副	133-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	889	173-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		172-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	三鶯線	977-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		978-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	850	398-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
	778	428-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	779	947-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		949-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	932	059-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		278-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	657	135-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		303-FS	2	2	1	2	2	2	2	13
	939	857-FX	2	2	2	2	2	2	2	14
		856-FX	2	2	2	2	2	2	2	14
	823	945-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		938-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	940	923-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		961-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	231	678-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
455-FS		2	2	2	2	2	2	2	14	

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(3/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點	
臺北	705	665-FN	2	2	2	2	2	2	2	14	
		023-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
	706	111-FN	2	2	2	2	2	2	2	14	
		159-FN	2	2	2	2	2	2	2	14	
	941	345-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		263-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
	942	348-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		922-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
	943	001-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		858-FX	2	2	2	2	2	2	2	14	
	702	658-FN	2	2	2	2	2	2	2	14	
		429-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
	701	195-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
		197-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
	F501	660-FM	2	2	2	2	2	2	2	14	
		661-FM	2	2	2	2	2	2	2	14	
F502	665-FM	2	2	2	2	2	2	2	14		
F511	085-FS	2	2	2	2	2	2	2	14		
新店	綠 13	953-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
		956-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
	923	102-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
		106-FU	2	2	1	2	2	2	2	13	
	930	112-FU	2	2	1	2	2	2	2	13	
		116-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
	綠 3	002-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
		003-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
	849	403-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		FAB-112	2	2	2	2	2	2	2	14	
	綠 5	006-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
		009-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
	綠 12	288-FW	2	2	1	2	2	2	2	13	
		289-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
	綠 10	960-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
		261-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
	綠 6	147-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
		016-FW	2	2	1	2	2	2	2	13	
	綠 8	300-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
		349-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
	綠 7	412-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		411-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
	綠 15	256-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
		241-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
	935	826-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
		827-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
	三重	810	112-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
			117-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
		835	165-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(4/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點
三重	835	359-FA	2	2	2	2	1	0	2	11
	藍 37	176-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		75-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 38	399-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		400-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	806	183-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		155-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	811	927-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		930-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 1	178-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		177-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 19	267-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		268-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	805	148-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		182-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 23	286-XH	2	2	1	2	2	2	2	13
		639-FG	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 20	919-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
	858	483-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		490-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 22	609-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	859	166-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		167-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	857	433-U5	2	1	2	2	2	2	2	13
		071-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	704	281-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
		161-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	704 區	213-FQ	2	2	2	2	2	2	2	14
		847-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	927	279-FU	2	2	0	2	2	2	2	12
		283-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	928	280-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		395-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 21	915-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
		918-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 26	929-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
		920-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 25	106-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		299-FY	2	2	2	2	2	2	2	14
	822	635-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	783	778-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		023-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
785	930-FN	2	2	2	2	2	2	2	14	
	935-FN	2	2	2	2	2	2	1	13	
786	773-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
	388-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
636	486-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(5/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點
三重	636	765-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	638	402-FG	2	2	2	0	0	2	2	10
		286-XH	2	2	2	2	2	2	2	14
	637	419-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		851-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	639	633-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
566-FN		2	2	2	2	2	2	2	14	
首都	藍 18	637-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		636-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	842	482-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
		997-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	845	998-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		393-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
	99	639-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		657-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	802 區	183-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		196-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	802	477-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		196-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	916	307-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		308-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 12	292-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	927	301-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		302-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	橘 13	179-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		176-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	環狀線、 環狀線 (區間)	059-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
045-FW		2	2	2	2	2	2	2	14	
885	485-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	
	482-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	
藍 41	577-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
	578-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
856	233-FL	2	2	2	2	2	2	2	14	
	220-FL	2	2	2	2	2	2	2	14	
808	541-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
825	281-GQ	2	2	2	2	2	2	2	14	
	283-GQ	2	2	2	2	2	2	2	14	
826	277-FQ	2	2	2	2	2	2	2	14	
	279-FQ	2	2	2	2	2	2	2	14	
827	136-FE	2	2	2	2	2	2	2	14	
846	542-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
828	550-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
829	550-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
886	531-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
887	532-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(6/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點
基隆	888	536-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	787	522-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		528-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	789	430-FD	2	2	2	2	2	2	2	14
		431-DF	2	2	2	2	2	2	2	14
	791	330-FB	2	2	2	2	2	2	2	14
		FAC-035	2	2	2	2	2	2	2	14
	891	543-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	788	265-FQ	2	2	2	2	2	2	2	14
		279-GQ	2	2	2	2	2	2	2	14
	790	FAC-012	2	2	2	2	2	2	2	14
		FAC-007	2	2	2	2	2	2	2	14
	862	FAC-029	2	2	2	2	2	2	2	14
		FAC-030	2	2	2	2	2	2	2	14
F921	535-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
F923	535-FW	2	2	2	2	2	2	2	14	
中興	815	506-FZ	1	2	2	2	2	2	2	13
		581-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	816	245-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		239-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	820	011-FY	2	2	2	2	2	2	2	14
		012-FY	2	2	1	2	2	2	2	13
	橋 16	169-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		170-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	918	147-U3	2	2	2	2	2	2	2	14
		146-U3	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 15	260-FY	2	2	1	2	2	2	2	13
		247-FY	2	2	2	2	2	2	2	14
	933	789-FR	1	2	2	2	2	2	2	13
		788-FR	1	2	2	2	2	2	2	13
821	249-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
	248-FR	2	2	2	0	2	2	2	12	
新北	藍 22	967-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		968-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	817	953-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		956-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	919	415-FN	2	2	2	2	2	2	2	14
		402-FN	2	2	1	2	2	2	2	13
890	077-FE	2	2	2	2	2	0	2	12	
	FAC-003	2	2	1	2	2	2	2	13	
光華	813	208-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		206-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 21	575-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		576-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 21 副	577-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 23	517-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
578-FR		2	2	1	2	2	2	2	13	

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(7/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點
光華	藍 39	435-FW	2	1	1	2	2	2	2	12
		436-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	藍 39 副	441-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
淡水	紅 13	342-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		661-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 22	658-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		345-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 28	371-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
		972-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 28 直	218-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 36	969-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		221-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 37	290-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		291-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	818	831-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
		830-FW	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 39	231-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	837	936-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		818-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 38	227-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
		816-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	927	367-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		345-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	928	346-U5	2	2	2	2	2	2	0	12
	紅 51	815-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
		812-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
	878	667-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	紅 38 (區間車)	752-FS	2	2	2	2	2	2	2	14
	862	326-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		327-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	863	341-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		939-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	864	321-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
		320-U5	2	2	2	2	2	2	2	14
	865	940-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	866	819-FU	2	2	2	2	2	2	2	14
867	220-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
867 區	297-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	
868	967-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
869	222-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
870	970-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
871	223-FS	2	2	2	2	2	2	2	14	
872	965-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
873	931-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
874	912-FE	2	2	2	2	2	2	0	12	
875	337-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(8/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點	
淡水	875	336-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	
	876	370-FU	2	2	2	2	2	2	2	14	
	877	081-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	
	860	925-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		926-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
	861	505-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	
	879	348-U5	2	2	2	2	2	2	2	14	
	882	347-U5	2	2	2	2	2	2	2	2	14
		322-U5	2	2	2	2	2	2	2	2	14
	淡海線	793-FW	2	2	2	2	2	2	2	2	14
		791-FW	2	2	2	2	2	2	2	2	14
	指南	847	150-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
			138-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		847 區	745-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
119-U3			2	2	2	2	2	2	2	14	
797		595-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
		602-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
798		161-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
799		753-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		747-FN	2	2	2	2	2	2	2	14	
800		133-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
		129-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
801		629-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
		599-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
803		611-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
		193-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
813		196-FR	2	2	1	2	2	2	2	13	
		203-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
橋 10		106-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
		135-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
838		105-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
		136-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
918		100-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
		093-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
紅 26		227-FR	2	2	2	2	2	2	2	14	
		819-FX	2	2	2	2	2	2	2	14	
紅 27		573-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14	
		127-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
836		818-FX	2	2	1	2	2	2	2	13	
		126-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
橋 1		117-U3	2	2	2	2	2	2	2	14	
	115-U3	2	2	2	2	2	2	2	14		
橋 9	113-U3	2	2	2	2	2	2	2	14		
	112-U3	2	1	2	2	2	2	2	13		
933	201-FP	1	2	2	2	2	2	2	13		
	407-FW	1	2	2	2	2	2	2	13		
938	622-FR	2	2	2	2	2	2	2	14		

表 4.3-2 新北市公車評鑑期間消防及安全設施稽查結果彙整(9/9)

客運公司	路線名稱	牌照號碼	滅火器設施	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	得點
指南	938	162-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	892	571-U3	2	2	2	2	2	2	0	12
		229-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	893	569-U3	2	2	2	2	2	2	0	12
	881	817-FX	2	2	2	2	2	2	2	14
	880	760-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
		757-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
	883	051-FZ	2	2	2	2	2	2	2	14
762-FZ		2	2	2	2	2	2	2	14	
大南	綠 9	388-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
		390-FM	2	2	2	2	2	2	2	14
	839	516-FL	2	2	2	2	2	2	2	14
		723-FL	2	2	2	2	2	2	2	14
欣欣	895	259-FP	2	2	2	2	2	2	2	14
		383-FR	2	2	1	2	2	2	2	13
	819	251-FP	2	2	2	2	2	2	2	14
		590-FL	2	2	2	2	2	2	2	14
大都會	橋 17	118-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		120-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	橋 18	122-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		116-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	環狀線	458-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		459-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	環狀線區	460-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		065-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
	937	138-FY	2	2	2	2	2	2	2	14
		135-FV	2	2	2	2	2	2	2	14
	823	100-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
		106-FR	2	2	2	2	2	2	2	14
國光	780	809-FU	2	2	2	2	2	0	2	12
	781	775-FU	2	2	2	2	2	0	2	12
	782	809-FU	2	2	2	2	2	0	2	12

資料來源：新北市政府交通局

4.4 E-BUS 系統

由評鑑作業單位派員至新北市政府擷取 E-BUS 系統之到站時間資料及偏離路線資料。抽樣原則為每條路線於評鑑期間(103 年 3 月 1 日至 103 年 4 月 30 日)，每月抽查 3 天(共 6 天)之全天資料，以供「(C1)發車準點性」及「(C2)路線或停車遵循」之「未遵循路線」評估項目判別之用。

4.5 乘客滿意度調查

為了解一般搭乘公車之民眾對於新北市公車服務品質之滿意程度，並將其納入評鑑制度中計分，本計畫進行乘客滿意度調查，茲針對調查日期及範圍、調查方法與內容、調查結果分析說明如下：

1. 調查日期及範圍

本調查工作於民國 103 年 3 月 1 日~民國 103 年 5 月 15 日進行，調查範圍為新北市市轄公車之所有營運路線(共 235 條)。

2. 調查方法與內容

調查方法採調查員於公車車廂內進行隨機抽樣，每條營運路線之樣本數為 30 份問卷(單日運量不足 30 人之營運路線，則至少進行 10 份問卷調查)，於尖峰與離峰時段各抽取 50%之樣本數，此外，為因應人口高齡化趨勢，特針對高齡者進行抽樣，抽樣比例為 10%。

問卷內容主要分大兩部分，包括「個別項目滿意度」及「整體服務品質滿意度」，乘客滿意度問卷內容如表 4.5-1 所示。

表 4.5-1 乘客滿意度問卷內容

乘客滿意度調查問卷

您好：
 本公司受新北市交通局委託辦理「102~103 年度新北市公車營運服務品質評鑑」案，將對新北市之市區公車進行乘客滿意度調查，做為規劃改善之依據。敬請 惠予撥冗填本項問卷，謝謝您的合作。
 主辦單位：新北市政府交通局
 協辦單位：亞聯工程顧問股份有限公司

一、搭乘路線基本資料：

1. 搭乘路線：_____ 客運公司：_____ ※本路線是否為低地板公車 是 否

2. 搭乘日期：_____ 時間：_____

2. 上車站名：_____ 下車站名：_____

3. 搭乘目的： 通勤 就學 購物 休閒 洽公 探親訪友 其他：_____

4. 搭乘頻率： 通勤、就學必須搭乘 常常搭乘 偶爾搭乘

5. 受訪者資料：
 性別： 男 女 年齡：_____ 職業： 學生 軍公教 商 工 農 家管 自由業 其他

二、搭乘路線滿意程度及意見

1. 公車上之資訊提供：
 (包括：行車路線圖、起迄站名標示、站名播報、服務電話、申訴電話、班次資訊、行車狀況顯示。)
 很足夠 足夠 普通 稍不足 很不足 (原因：_____)

2. 車輛整潔：
 (包括：車窗、車體、車廂(座椅、扶手、扶桿、地板)。)
 很整潔 整潔 普通 稍髒亂 很髒亂 (原因：_____)

3. 車內溫度：
 很舒適 舒適 普通 不舒適 很不舒適 (原因：_____)

4. 車內噪音：
 很安靜 安靜 普通 吵雜 很吵雜 (原因：_____)

5. 準點性： 很高 高 普通 低 很低 (原因：_____)

6. 駕駛員服務態度：
 很好 好 普通 差 很差 (原因：_____)

7. 車輛行駛平穩性：
 很好 好 普通 差 很差 (原因：_____)

8. 車輛新穎與老舊程度：
 很新 新 普通 舊 很舊 (原因：_____)

9. 整體服務品質滿意度：
 非常滿意(100~90分) 滿意(90~80分) 普通(80~70分) 差(70~60分)
 非常差(60分以下) (原因：_____)

10. 最須加強部份：
 乘車資訊提供 準點性 班次 服務態度 站牌設置及資訊 其他 _____

11. 其他建議事項：_____

3. 調查結果分析

本計畫依據「年齡」、「搭乘目的」、「車型」、「補貼」等四大特性進行乘客滿意度調查結果分析，分述如下：

(1) 「年齡」特性

在「年齡」特性方面，將其區分為青少年（15 歲~24 歲）、中壯年（25 歲~64 歲）、老年（65 歲以上）等 3 個年齡層，其中青少年佔調查總數之 39.06%；中壯年為 48.18%；老年為 12.76%，其分佈情況如圖 4.5-1 所示。另為了解各年齡層之乘客滿意度調查結果，將其各問項之調查結果彙整如表 4.5-2 所示。

由表 4.5-2 中可知，在「整體服務品質滿意度」問項中，各年齡層皆以「滿意(90~80 分)」所佔之比率最高(分別為青少年為 56.65%、中壯年為 59.83%、老年為 63.84%)，若將各年齡層之「滿意(90~80 分)」比率進行比較，則以「老年」之「滿意(90~80 分)」比率為最高。此外，在「最須加強部份」問項中，各年齡層皆以「班次」為最需加強之項目。

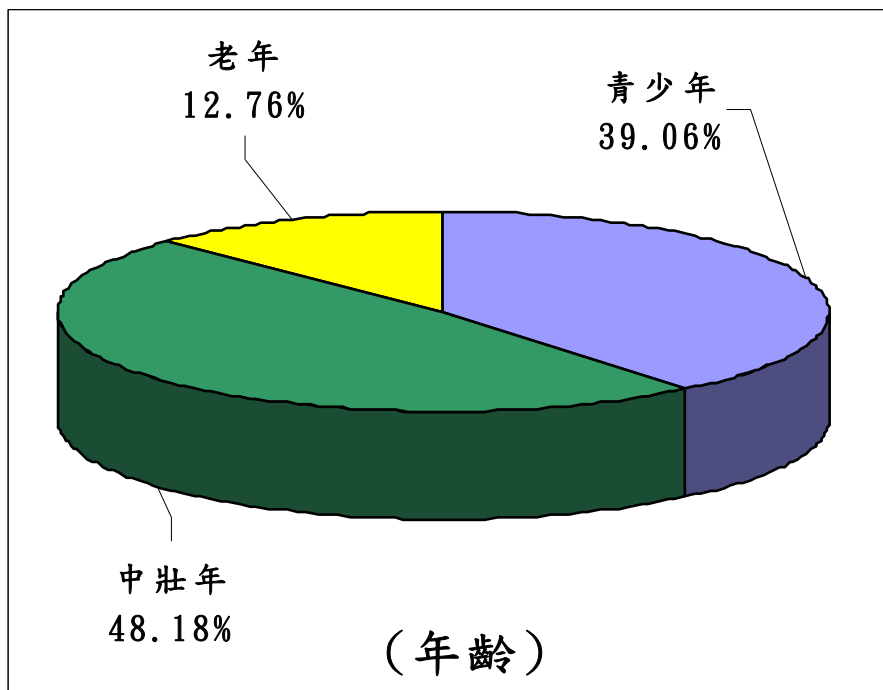


圖 4.5-1 「年齡」特性分佈圖

表 4.5-2 「年齡」特性之乘客滿意度調查結果彙整

問項 年齡	公車上之資訊提供		車輛整潔		車內溫度		車內噪音		準點性		駕駛員服務態度		車輛行駛穩性		車輛新穎與老舊程		整體服務品質滿意度		最須加強部份	
	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比
青少年	很足夠	29.27%	很整潔	31.10%	很舒適	23.92%	很安靜	16.43%	很高	21.07%	很好	30.76%	很好	18.58%	很新	17.67%	非常滿意	20.48%	乘車資訊提供	8.87%
	足夠	53.08%	整潔	51.76%	舒適	55.51%	安靜	40.79%	高	40.85%	好	48.84%	好	50.33%	新	47.61%	滿意	56.65%	準點性	19.39%
	普通	15.34%	普通	15.78%	普通	19.41%	普通	38.81%	尚可	34.94%	普通	19.90%	普通	28.53%	普通	31.26%	普通	22.09%	班次	53.14%
	稍不足	1.78%	稍髒亂	1.24%	不舒適	1.12%	吵雜	3.59%	低	2.77%	差	0.41%	差	2.23%	舊	3.26%	差	0.74%	服務態度	3.95%
	很不足	0.54%	很髒亂	0.12%	很不舒適	0.04%	很吵雜	0.37%	很低	0.37%	很差	0.08%	很差	0.33%	很舊	0.21%	非常差	0.04%	站牌設置及資訊	9.84%
																				其他
中壯年	很足夠	25.54%	很整潔	29.98%	很舒適	21.45%	很安靜	15.48%	很高	21.07%	很好	32.23%	很好	20.92%	很新	17.58%	非常滿意	20.39%	乘車資訊提供	11.15%
	足夠	60.09%	整潔	56.65%	舒適	62.19%	安靜	48.02%	高	50.08%	好	53.70%	好	56.68%	新	48.79%	滿意	59.83%	準點性	17.92%
	普通	12.16%	普通	12.66%	普通	15.42%	普通	33.38%	尚可	26.26%	普通	13.87%	普通	20.59%	普通	30.01%	普通	19.15%	班次	50.87%
	稍不足	1.47%	稍髒亂	0.64%	不舒適	0.77%	吵雜	2.82%	低	2.01%	差	0.13%	差	1.57%	舊	3.52%	差	0.64%	服務態度	3.15%
	很不足	0.74%	很髒亂	0.07%	很不舒適	0.17%	很吵雜	0.30%	很低	0.57%	很差	0.07%	很差	0.23%	很舊	0.10%	非常差	0.00%	站牌設置及資訊	10.51%
																				其他
老年	很足夠	20.00%	很整潔	31.23%	很舒適	23.77%	很安靜	20.10%	很高	38.32%	很好	40.20%	很好	24.65%	很新	17.74%	非常滿意	21.24%	乘車資訊提供	10.82%
	足夠	69.24%	整潔	58.53%	舒適	69.28%	安靜	56.13%	高	46.70%	好	49.68%	好	59.92%	新	41.19%	滿意	63.84%	準點性	6.62%
	普通	9.11%	普通	10.11%	普通	6.70%	普通	22.88%	尚可	14.72%	普通	9.99%	普通	15.04%	普通	35.49%	普通	14.54%	班次	55.41%
	稍不足	1.39%	稍髒亂	0.13%	不舒適	0.25%	吵雜	0.63%	低	0.25%	差	0.13%	差	0.38%	舊	5.20%	差	0.38%	服務態度	2.65%
	很不足	0.25%	很髒亂	0.00%	很不舒適	0.00%	很吵雜	0.25%	很低	0.00%	很差	0.00%	很差	0.00%	很舊	0.38%	非常差	0.00%	站牌設置及資訊	16.34%
																				其他

(2) 「搭乘目的」特性

在「搭乘目的」特性方面，將其區分為通勤、就學、購物、休閒、洽公、探訪親友、其他等 7 種搭乘目的，其中通勤佔調查總數之 38.93%；就學為 30.05%；購物為 8.32%；休閒為 9.89%；洽公為 3.27%；探訪親友為 5.73%；其他為 3.81%，其分佈情況如圖 4.5-2 所示。另為了解各搭乘目的之乘客滿意度調查結果，將其各問項之調查結果彙整如表 4.5-3 所示。

由表 4.5-3 中可知，在「整體服務品質滿意度」問項中，各搭乘目的皆以「滿意(90~80分)」所佔之比率最高(分別為通勤為 59.51%；就學為 56.52%；購物為 62.40%；休閒為 61.17%；洽公為 62.07%；探訪親友為 58.59%；其他為 60.59%)，若將各搭乘目的之「滿意(90~80分)」比率進行比較，則以「購物」之「滿意(90~80分)」比率為最高；其次為「洽公」搭乘目的。此外，在「最須加強部份」問項中，各搭乘目的皆以「班次」為最需加強之項目。

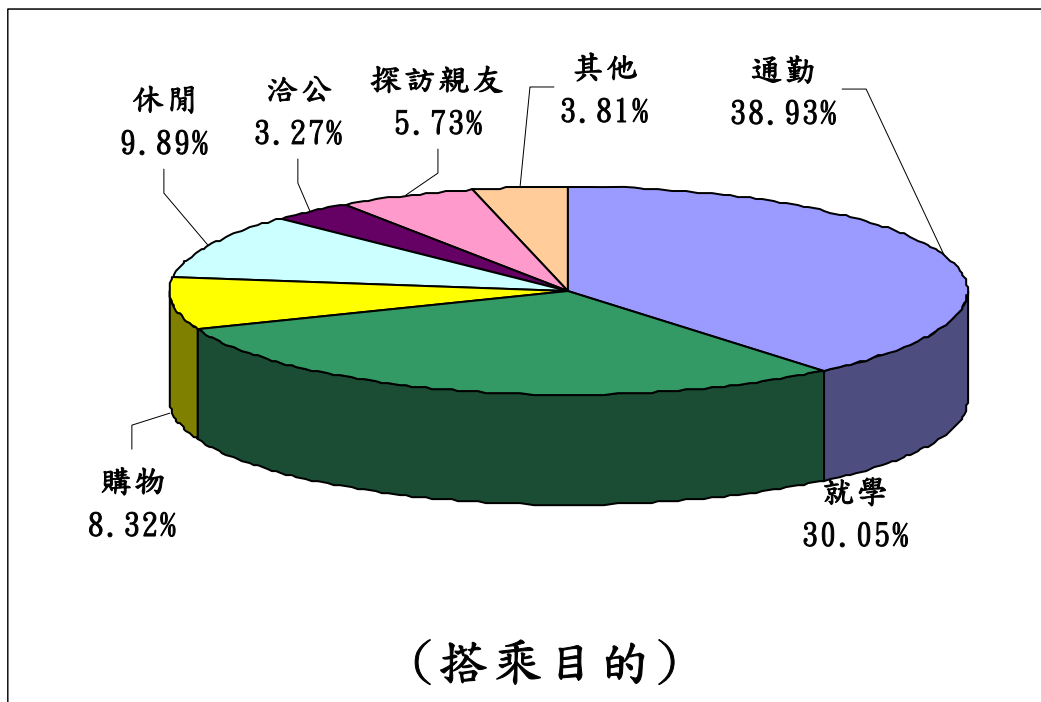


圖 4.5-2 「搭乘目的」特性分佈圖

表 4.5-3 「搭乘目的」特性之乘客滿意度調查結果彙整(1/2)

問項 搭乘目的	公車上之 資訊提供		車輛整潔		車內溫度		車內噪音		準點性		駕駛員 服務態度		車輛行駛 平穩性		車輛新穎與 老舊程度		整體服務 品質滿意度		最須加強部份						
	很足夠	足夠	很整潔	整潔	很舒適	舒適	很安靜	安靜	很高	高	很好	好	很好	好	很新	新	非常滿意	滿意	乘車資訊提供	準點性	班次	服務態度	站牌設置及資訊	其他	
通勤	28.45%	58.44%	33.73%	54.91%	22.33%	60.81%	16.67%	48.94%	23.19%	46.58%	34.16%	52.03%	22.25%	55.66%	19.19%	51.76%	21.55%	59.51%	9.80%	18.65%	52.75%	3.25%	9.90%	5.66%	
	10.78%	10.78%	10.61%	10.61%	15.73%	15.73%	31.02%	31.02%	27.00%	27.00%	13.56%	13.56%	20.43%	20.43%	26.07%	26.07%	18.19%	18.19%							
	1.66%	1.66%	0.66%	0.66%	0.87%	0.87%	3.03%	3.03%	2.45%	2.45%	0.17%	0.17%	1.49%	1.49%	2.90%	2.90%	0.75%	0.75%							
	0.66%	0.66%	0.08%	0.08%	0.25%	0.25%	0.33%	0.33%	0.79%	0.79%	0.08%	0.08%	0.17%	0.17%	0.08%	0.08%	0.00%	0.00%							
就學	29.45%	52.77%	31.04%	51.02%	24.21%	55.29%	16.64%	40.10%	20.68%	39.80%	30.70%	48.58%	18.79%	49.81%	17.50%	46.81%	20.45%	56.52%	8.75%	19.76%	53.68%	4.22%	9.06%	4.53%	
	15.64%	15.64%	16.60%	16.60%	19.27%	19.27%	39.45%	39.45%	36.36%	36.36%	20.13%	20.13%	28.93%	28.93%	32.64%	32.64%	22.28%	22.28%							
	1.56%	1.56%	1.18%	1.18%	1.23%	1.23%	3.44%	3.44%	2.90%	2.90%	0.48%	0.48%	2.15%	2.15%	2.90%	2.90%	0.70%	0.70%							
	0.59%	0.59%	0.16%	0.16%	0.00%	0.00%	0.38%	0.38%	0.27%	0.27%	0.11%	0.11%	0.32%	0.32%	0.16%	0.16%	0.05%	0.05%							
購物	19.81%	67.77%	24.47%	61.17%	22.67%	65.89%	15.89%	51.36%	28.54%	52.04%	37.79%	50.78%	20.35%	62.21%	15.50%	39.92%	16.67%	62.40%	10.38%	10.38%	50.00%	2.52%	15.09%	11.64%	
	11.26%	11.26%	13.79%	13.79%	11.05%	11.05%	31.40%	31.40%	19.03%	19.03%	11.24%	11.24%	16.09%	16.09%	36.05%	36.05%	20.54%	20.54%							
	0.97%	0.97%	0.58%	0.58%	0.39%	0.39%	1.16%	1.16%	0.19%	0.19%	0.19%	0.19%	1.16%	1.16%	8.33%	8.33%	0.39%	0.39%							
	0.19%	0.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.19%	0.19%	0.19%	0.19%	0.00%	0.00%	0.19%	0.19%	0.19%	0.19%	0.00%	0.00%							
休閒	18.30%	64.54%	24.14%	58.40%	20.39%	64.44%	15.01%	45.51%	27.78%	49.51%	28.43%	54.25%	17.78%	55.30%	14.36%	39.64%	19.09%	61.17%	15.46%	10.22%	49.13%	2.49%	18.70%	3.99%	
	15.03%	15.03%	16.48%	16.48%	14.85%	14.85%	35.40%	35.40%	21.57%	21.57%	17.16%	17.16%	23.98%	23.98%	40.78%	40.78%	19.25%	19.25%							
	1.80%	1.80%	0.98%	0.98%	0.33%	0.33%	3.59%	3.59%	0.98%	0.98%	0.16%	0.16%	2.61%	2.61%	4.57%	4.57%	0.49%	0.49%							
	0.33%	0.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.49%	0.49%	0.16%	0.16%	0.00%	0.00%	0.33%	0.33%	0.65%	0.65%	0.00%	0.00%							

表 4.5-3 「搭乘目的」特性之乘客滿意度調查結果彙整(2/2)

問項 搭乘目的	公車上之 資訊提供		車輛整潔		車內溫度		車內噪音		準點性		駕駛員 服務態度		車輛行駛 平穩性		車輛新穎與 老舊程度		整體服務 品質滿意度		最須加強部份	
	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比
洽公	很足夠	23.15%	很整潔	28.71%	很舒適	21.67%	很安靜	17.24%	很高	22.17%	很好	33.99%	很好	18.72%	很新	20.30%	非常滿意	19.21%	乘車資訊提供	12.50%
	足夠	60.10%	整潔	56.44%	舒適	65.52%	安靜	44.83%	高	50.25%	好	49.75%	好	63.55%	新	44.06%	滿意	62.07%	準點性	14.84%
	普通	13.30%	普通	14.85%	普通	12.32%	普通	36.45%	尚可	26.11%	普通	16.26%	普通	17.24%	普通	34.65%	普通	18.72%	班次	47.66%
	稍不足	2.46%	稍髒亂	0.00%	不舒適	0.49%	吵雜	1.48%	低	1.48%	差	0.00%	差	0.49%	舊	0.99%	差	0.00%	服務態度	3.91%
	很不足	0.99%	很髒亂	0.00%	很不舒適	0.00%	很吵雜	0.00%	很低	0.00%	很差	0.00%	很差	0.00%	很舊	0.00%	非常差	0.00%	站牌設置及資訊	11.72%
																				其他
探訪親友	很足夠	21.75%	很整潔	29.01%	很舒適	23.73%	很安靜	19.77%	很高	23.38%	很好	33.52%	很好	25.07%	很新	18.64%	非常滿意	24.51%	乘車資訊提供	11.65%
	足夠	65.25%	整潔	60.00%	舒適	63.56%	安靜	50.00%	高	54.65%	好	50.70%	好	53.24%	新	48.87%	滿意	58.59%	準點性	16.99%
	普通	11.30%	普通	10.70%	普通	11.86%	普通	28.81%	尚可	21.13%	普通	15.77%	普通	20.56%	普通	28.53%	普通	16.06%	班次	50.49%
	稍不足	1.13%	稍髒亂	0.28%	不舒適	0.85%	吵雜	1.13%	低	0.85%	差	0.00%	差	0.85%	舊	3.95%	差	0.85%	服務態度	4.85%
	很不足	0.56%	很髒亂	0.00%	很不舒適	0.00%	很吵雜	0.28%	很低	0.00%	很差	0.00%	很差	0.28%	很舊	0.00%	非常差	0.00%	站牌設置及資訊	11.65%
																				其他
其他	很足夠	23.73%	很整潔	28.81%	很舒適	20.34%	很安靜	11.44%	很高	21.70%	很好	30.51%	很好	17.80%	很新	12.34%	非常滿意	18.22%	乘車資訊提供	9.79%
	足夠	57.20%	整潔	55.51%	舒適	66.95%	安靜	53.39%	高	51.49%	好	60.59%	好	57.63%	新	43.40%	滿意	60.59%	準點性	15.38%
	普通	16.10%	普通	14.83%	普通	12.71%	普通	33.47%	尚可	25.53%	普通	8.90%	普通	23.31%	普通	37.87%	普通	20.76%	班次	51.75%
	稍不足	1.69%	稍髒亂	0.85%	不舒適	0.00%	吵雜	1.69%	低	1.28%	差	0.00%	差	0.85%	舊	5.96%	差	0.42%	服務態度	0.00%
	很不足	1.27%	很髒亂	0.00%	很不舒適	0.00%	很吵雜	0.00%	很低	0.00%	很差	0.00%	很差	0.42%	很舊	0.43%	非常差	0.00%	站牌設置及資訊	7.69%
																				其他

(3) 「車型」特性

在「車型」特性方面，將其區分為低地板、非低地板等 2 種車型，其中低地板佔調查總數之 40.45%；非低地板為 59.55%，其分佈情況如圖 4.5-3 所示。另為了解各車型之乘客滿意度調查結果，將其各問項之調查結果彙整如表 4.5-4 所示。

由表 4.5-4 中可知，在「整體服務品質滿意度」問項中，各車型皆以「滿意(90~80 分)」所佔之比率最高（分別為低地板為 58.29%；非低地板為 59.64%），若將各車型之「滿意(90~80 分)」比率進行比較，則以「非低地板」之「滿意(90~80 分)」比率為最高。此外，在「最須加強部份」問項中，各車型皆以「班次」為最需加強之項目。

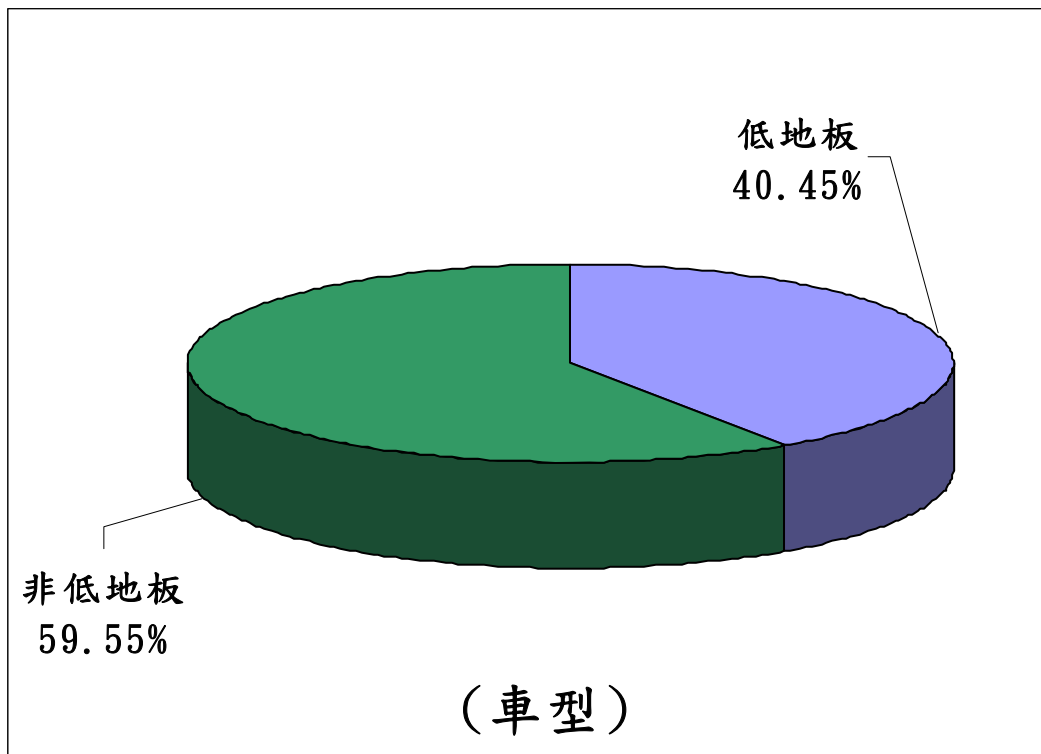


圖 4.5-3 「車型」特性分佈圖

表 4.5-4 「車型」特性之乘客滿意度調查結果彙整

問項 車型	公車上之資訊提供		車輛整潔		車內溫度		車內噪音		準點性		駕駛員服務態度		車輛行駛平穩性		車輛新穎與老舊程		整體服務品質滿意度		最須加強部份	
	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	項目	百分比
低地板	很足夠	29.82%	很整潔	34.62%	很舒適	25.11%	很安靜	18.28%	很高	25.27%	很好	31.88%	很好	22.09%	很新	25.02%	非常滿意	23.76%	乘車資訊提供	10.37%
	足夠	57.21%	整潔	53.53%	舒適	58.60%	安靜	43.66%	高	42.32%	好	51.44%	好	54.19%	新	57.38%	滿意	58.29%	準點性	20.19%
	普通	11.22%	普通	11.17%	普通	15.01%	普通	34.48%	尚可	29.82%	普通	16.40%	普通	22.33%	普通	16.88%	普通	17.19%	班次	50.31%
	稍不足	1.40%	稍髒亂	0.64%	不舒適	1.16%	吵雜	3.23%	低	2.28%	差	0.20%	差	1.20%	舊	0.72%	差	0.72%	服務態度	3.88%
	很不足	0.36%	很髒亂	0.04%	很不舒適	0.12%	很吵雜	0.36%	很低	0.32%	很差	0.08%	很差	0.20%	很舊	0.00%	非常差	0.04%	站牌設置及資訊	10.98%
																			其他	4.27%
非低地板	很足夠	23.89%	很整潔	27.83%	很舒適	21.08%	很安靜	15.20%	很高	21.90%	很好	33.21%	很好	19.39%	很新	12.63%	非常滿意	18.34%	乘車資訊提供	9.96%
	足夠	59.41%	整潔	55.96%	舒適	61.76%	安靜	47.98%	高	48.58%	好	51.19%	好	54.90%	新	40.56%	滿意	59.64%	準點性	15.77%
	普通	14.24%	普通	15.18%	普通	16.45%	普通	33.95%	尚可	27.08%	普通	15.28%	普通	23.43%	普通	40.91%	普通	21.42%	班次	53.55%
	稍不足	1.71%	稍髒亂	0.92%	不舒適	0.62%	吵雜	2.57%	低	1.95%	差	0.27%	差	2.00%	舊	5.61%	差	0.60%	服務態度	3.18%
	很不足	0.76%	很髒亂	0.11%	很不舒適	0.08%	很吵雜	0.30%	很低	0.49%	很差	0.05%	很差	0.27%	很舊	0.30%	非常差	0.00%	站牌設置及資訊	10.65%
																			其他	6.88%

(5) 「補貼」特性

在「補貼」特性方面，將其區分為受補貼路線、非受補貼路線等 2 種情形，其中受補貼路線佔調查總數之 29.69%；非受補貼路線為 70.31%，其分佈情況如圖 4.5-4 所示。另為了解各補貼情形之乘客滿意度調查結果，將其各問項之調查結果彙整如表 4.5-5 所示。

由表 4.5-5 中可知，在「整體服務品質滿意度」問項中，各補貼情形皆以「滿意(90~80 分)」所佔之比率最高（分別為受補貼路線為 60.38%；非受補貼路線為 58.56%），若將各補貼情形之「滿意(90~80 分)」比率進行比較，則以「受補貼路線」之「滿意(90~80 分)」比率為最高。此外，在「最須加強部份」問項中，各補貼情形皆以「班次」為最需加強之項目。

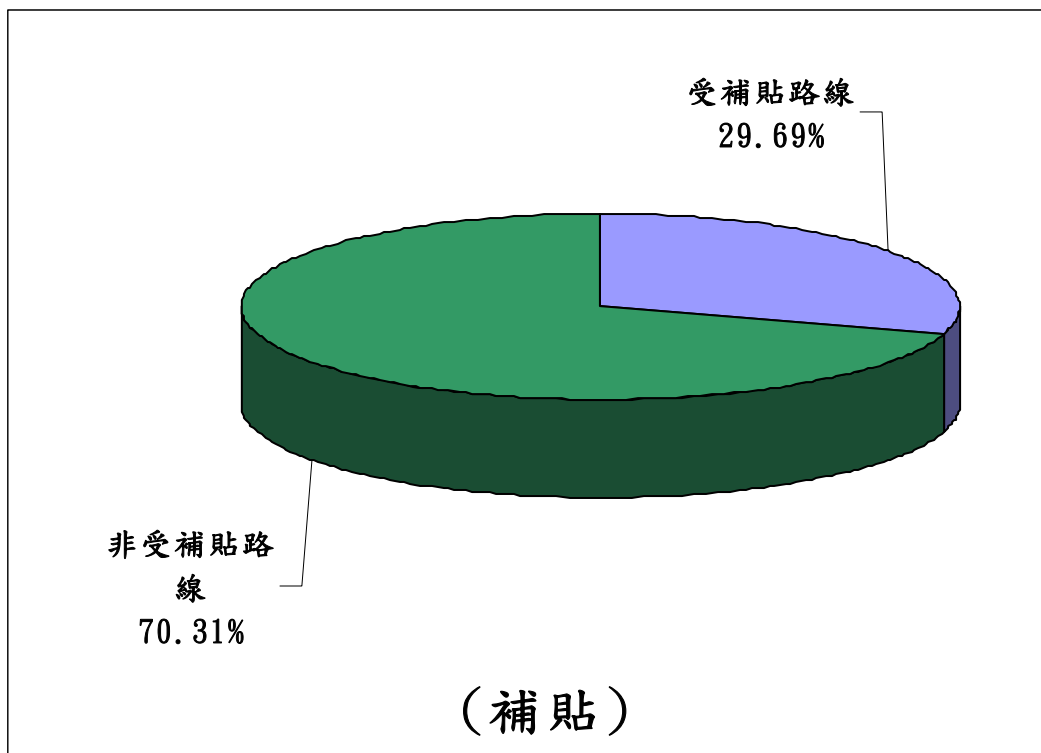


圖 4.5-4 「補貼」特性分佈圖

表 4.5-5 「補貼」特性之乘客滿意度調查結果彙整

問項 補貼	公車上之 資訊提供		車輛整潔		車內溫度		車內噪音		準點性		駕駛員 服務態度		車輛行駛 平穩性		車輛新穎與 老舊程		整體服務品質 滿意度		最須加強部份	
	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比	程度	百分比
受補貼路線	很足夠	24.44%	很整潔	27.77%	很舒服	23.27%	很安靜	17.62%	很高	26.75%	很好	35.22%	很好	21.41%	很新	15.23%	非常滿意	19.40%	乘車資訊提供	9.94%
	足夠	59.83%	整潔	58.15%	舒適	62.10%	安靜	48.94%	高	48.18%	好	50.65%	好	56.63%	新	39.88%	滿意	60.38%	準點性	15.43%
	普通	13.23%	普通	13.32%	普通	14.36%	普通	31.43%	尚可	22.68%	普通	13.70%	普通	20.65%	普通	40.26%	普通	19.89%	班次	54.60%
	稍不足	1.58%	稍髒亂	0.71%	不舒服	0.27%	吵雜	1.74%	低	1.90%	差	0.33%	差	1.14%	舊	4.41%	差	0.33%	服務態度	2.45%
	很不足	0.93%	很髒亂	0.05%	很不舒適	0.00%	很吵雜	0.27%	很低	0.49%	很差	0.11%	很差	0.16%	很舊	0.22%	非常差	0.00%	站牌設置及資訊	10.46%
																				其他
非受補貼路線	很足夠	27.07%	很整潔	31.76%	很舒服	22.47%	很安靜	15.95%	很高	21.79%	很好	31.60%	很好	20.09%	很新	18.65%	非常滿意	21.01%	乘車資訊提供	10.19%
	足夠	57.97%	整潔	53.64%	舒適	59.80%	安靜	45.09%	高	45.14%	好	51.56%	好	53.76%	新	50.52%	滿意	58.56%	準點性	18.29%
	普通	12.92%	普通	13.66%	普通	16.51%	普通	35.31%	尚可	30.52%	普通	16.59%	普通	23.97%	普通	27.37%	普通	19.63%	班次	51.37%
	稍不足	1.58%	稍髒亂	0.85%	不舒服	1.08%	吵雜	3.30%	低	2.16%	差	0.21%	差	1.90%	舊	3.30%	差	0.78%	服務態度	3.86%
	很不足	0.46%	很髒亂	0.09%	很不舒適	0.14%	很吵雜	0.34%	很低	0.39%	很差	0.05%	很差	0.28%	很舊	0.16%	非常差	0.02%	站牌設置及資訊	10.91%
																				其他

第五章 評鑑結果綜合分析

「102 年度新北市公車營運服務品質評鑑」為依 102 年 4 月 29 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」而辦理，新評鑑制度針對評鑑指標之權重配分、評核方式、資料來源等方面進行調整，在權重配分方面，共有 B7、C3、D1、D3、D4、D5、D6 等 7 個評鑑指標調升；A1、B3、B5、B6、C2、C4、C6 等 7 個評鑑指標調降，其餘評鑑指標則維持不變，而評核方式則採取評核標準提高、加重扣分、增加評估項目等方式進行調整，資料來源為增加民眾申訴、交通局隨車稽查及乘客滿意度調查。

各評鑑指標計分所需之資料經電腦處理建檔後，利用 Excel 套裝軟體進行整理分析，並計算新北市公車路線別及公司別之總分，相關結果彙整說明如下。

5.1 評鑑總分之計算

評鑑總分計算方式可分為「各路線評鑑總分」及「各公司評鑑總分」兩種。各評鑑指標之評鑑結果呈現方式包括各路線、各公司之得分、平均值、變異係數。其中變異係數為樣本標準差除以樣本平均數，以了解各路線或各公司之得分差異程度。樣本標準差 (S)、樣本變異數 (S²)、樣本平均數 (\bar{X})、變異係數 (cv) 之計算公式如下：

樣本標準差 (S)：

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

樣本變異數 (S²)：

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}$$

樣本平均數 (\bar{X})：

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

變異係數 (cv)：

$$cv = \frac{S^2}{\bar{X}}$$

(n：樣本數)

1. 各路線評鑑總分計算

係將 22 個評鑑指標中可針對各路線加以評鑑評分者，做為路線別評鑑指標總分計算之要素，此部分佔 80% 之比重，另再納入「乘客滿意度成績」佔 20% 之比重。可做為路線別評鑑指標總分計算之評鑑指標，詳如表 5.1-1 所示。

2. 各公司評鑑總分計算

各公司評鑑總分計算分為兩大部分，其一為由上述各路線評鑑總分，依公司歸類，並將其平均計算得分；其二為不可依路線則計算之評鑑指標，依公司別計算得分，再將二者得分相加，即得各公司評鑑總分。評鑑總分之計算流程參考第三章圖 3.3-1。

以下之 5.2 及 5.3 節將就路線別及公司別之評鑑總分計算結果，分別說明之。

表 5.1-1 評鑑指標類別表

評鑑項目		評鑑指標		可依路線別 計算之評鑑指標	不可依路線別 計算之評鑑指標
營運 服務 品質 評鑑	場站設施	A1	場站空間與站牌設施		◎
	營運車輛	B1	新車比率	◎	
		B2	公車資訊服務設施	◎	
		B3	排廢氣品質	◎	
		B4	消防及安全設施	◎	
		B5	行車記錄器之設置與管理		◎
		B6	車輛檢修保養狀況	◎	
		B7	車輛強化安全設施		◎
	服務品質	C1	發車準點性	◎	
		C2	路線或停車遵循	◎	
		C3	駕駛員服務態度與儀容	◎	
		C4	車容與整潔	◎	
		C5	溫度與噪音	◎	
		C6	駕駛員行車行為	◎	
		C7	駕駛員身心狀況	◎	
	經營管理	D1	交通違規及行車肇事率	◎	
		D2	重大違規次數	◎	
		D3	民眾申訴處理	◎	
		D4	政策配合		◎
		D5	公司行車安全與服務制度之完整性		◎
		D6	公司行車安全與服務制度之落實程度		◎
D7		保險狀況		◎	

5.2 各路線評鑑總分之計算

依據前述之定義，可依路線別計算之評鑑指標包括「B1 新車比率」、「B2 公車資訊服務設施」、「B3 排廢氣品質」、「B4 消防及安全設施」、「B6 車輛檢修保養狀況」、「C1 發車準點性」、「C2 路線或停車遵循」、「C3 駕駛員服務態度與儀容」、「C4 車容及整潔」、「C5 溫度與噪音」、「C6 駕駛員行車行為」、「C7 駕駛員身心狀況」、「D1 交通違規及行車肇事率」、「D2 重大營運服務違規」、「D3 民眾申訴處理」等共 15 個評鑑指標。以下將針對新北市公車各路線之得分情形進行說明，並計算路線總分。

一、路線別評鑑指標計算結果

(一) 新車比率指標(B1)

本項評鑑指標之計算係根據各公車業者所提供各路線公車之車籍資料，計算各路線之「新車數」佔「總車輛數」之比率，並將其轉換為本評鑑指標之得分。

各公司路線之得分情形整理如表 5.2-1 所示，說明如下。

235 條路線中有 154 條路線在本項評鑑指標得分為滿分，平均分數為 2.57 分，表現較差（得分為零分）的路線為三重客運之紅 23、基隆客運之 827、789、淡水客運之 879、864、指南客運之 836、881 等 7 條營運路線。

(二) 公車資訊服務設施(B2)

本評鑑指標主要衡量新北市公車車輛上之旅客資訊服務設施之完整性，評估項目包括「路線號碼牌明顯度」、「行車人員名牌、駕駛員姓名與車號顯示」、「行車路線圖」、「上、下車收票標示」、「行車狀況顯示器」、「站名播報器」、「下車按鈴設備標示」、「乘客意見卡箱」、「車廂及車尾張貼免費申訴電話」、「旅客運送定型化契約標示」等共 10 項，除「行車狀況顯示器」、「站名播報器」為每項最高 1 點、最低為 0 點外，其餘衡量值為每項最高 2 分、最低為 0 點，衡量值為各路線抽樣班次之平均得點，即 $B2 = \text{抽樣班次總得點} / \text{抽樣班次數}$ 。此外，再納入交通局隨車稽查缺失資料，1 件缺失扣權重配分之 10%。另再進行本期與前期評鑑缺失比對，一旦有相同缺失未改善者，則該評估項目以零分計算。各路線之得分情形整理如表 5.2-2 所示，說明如下。

表 5.2-1 新車比率(B1)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	十一月份 新車比率	十二月份 新車比率	一月份 新車比率	二月份 新車比率	三月份 新車比率	四月份 新車比率	新車比率 (B1)	B1 得分
8	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
51	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
57	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
99(臺北客運)	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
908	臺北	45.83%	45.83%	45.83%	45.83%	62.50%	62.50%	51.39%	1.54
橘 2	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 3	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 5	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 17	臺北	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	2.63
藍 18(臺北客運)	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 31	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 32	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 35	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
812	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
910	臺北	76.09%	76.09%	76.09%	76.09%	80.43%	80.43%	77.54%	2.33
805(臺北客運)	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
806(臺北客運)	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 40	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 43	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 44	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 45	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 46	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
916(臺北客運)	臺北	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	2.14
917	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 33	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
843	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
845(臺北客運)	臺北	50.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.33%	2.50
920	臺北	77.27%	77.27%	77.27%	77.27%	77.27%	77.27%	77.27%	2.32
807	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
848	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
921	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
922	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
925	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
926	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
264	臺北	80.77%	80.77%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.59%	2.81
275	臺北	98.21%	98.21%	98.28%	98.28%	98.28%	98.28%	98.26%	2.95
275(副)	臺北	96.43%	96.43%	96.43%	96.43%	96.43%	96.43%	96.43%	2.89
850	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
851	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
852	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
926(副)	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
931	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00

表 5.2-1 新車比率(B1)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	十一月份 新車比率	十二月份 新車比率	一月份 新車比率	二月份 新車比率	三月份 新車比率	四月份 新車比率	新車比率 (B1)	B1 得分
三鶯線	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
778	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
779	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
889	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
932	臺北	95.83%	95.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.61%	2.96
657	臺北	34.38%	34.38%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	78.13%	2.34
939	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
793	臺北	53.57%	53.57%	53.57%	53.57%	53.57%	53.57%	53.57%	1.61
795	臺北	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	87.50%	2.63
796	臺北	71.74%	71.74%	72.92%	72.92%	72.92%	72.92%	72.52%	2.18
823(臺北客運)	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
940	臺北	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	2.25
231	臺北	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	2.70
701	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
702	臺北	62.50%	62.50%	62.50%	62.50%	62.50%	62.50%	62.50%	1.88
705	臺北	81.25%	81.25%	89.58%	89.58%	89.58%	89.58%	86.81%	2.60
706	臺北	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	1.50
941	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
942	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
943	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
F501	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
F502	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
F511	臺北	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 3	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 5	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 6	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 7	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 8	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 10	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 13	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 15	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
綠 12	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
923	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
930	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
849	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
935	新店	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
811	三重	80.77%	80.77%	80.77%	80.77%	88.46%	88.46%	83.33%	2.50
紅 23	三重	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00
805(三重客運)	三重	37.50%	37.50%	75.00%	75.00%	93.75%	93.75%	68.75%	2.06
806(三重客運)	三重	71.43%	71.43%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	90.48%	2.71
835	三重	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%	0.60
藍 37	三重	50.00%	50.00%	50.00%	83.33%	83.33%	83.33%	66.67%	2.00

表 5.2-1 新車比率(B1)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	十一月份 新車比率	十二月份 新車比率	一月份 新車比率	二月份 新車比率	三月份 新車比率	四月份 新車比率	新車比率 (B1)	B1 得分
藍 38	三重	33.33%	33.33%	61.11%	61.11%	57.89%	57.89%	50.78%	1.52
810	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 19	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85.71%	85.71%	95.24%	2.86
橘 20	三重	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	1.50
藍 1	三重	100.00%	100.00%	100.00%	88.89%	88.89%	88.89%	94.44%	2.83
704	三重	58.82%	58.82%	58.82%	58.82%	58.82%	58.82%	58.82%	1.76
704(區間)	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
857	三重	75.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.83%	2.13
858	三重	37.50%	37.50%	69.05%	69.05%	69.05%	69.05%	58.53%	1.76
859	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
927(三重客運)	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
928(三重客運)	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 21	三重	93.75%	93.75%	93.75%	88.89%	88.89%	88.89%	91.32%	2.74
橘 22	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
936	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 25	三重	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	1.50
636	三重	73.53%	73.53%	73.53%	73.53%	73.53%	73.53%	73.53%	2.21
783	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	62.50%	62.50%	87.50%	2.63
785	三重	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	2.00
786	三重	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
822	三重	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	1.50
橘 26	三重	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	1.50
637	三重	57.50%	57.50%	57.50%	57.50%	57.50%	57.50%	57.50%	1.73
638	三重	58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	58.33%	1.75
639	三重	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	2.00
99(首都客運)	首都	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	2.55
802(區間)	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
802	首都	81.67%	81.67%	81.67%	85.00%	85.00%	85.00%	83.33%	2.50
藍 18(首都客運)	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
916(首都客運)	首都	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	75.00%	2.25
842	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
845(首都客運)	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
927(首都客運)	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 12	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 13	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
885	首都	50.00%	50.00%	50.00%	41.67%	41.67%	41.67%	45.83%	1.38
環狀線(首都客運)	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
808	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
825	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
826	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00

表 5.2-1 新車比率(B1)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	十一月份 新車比率	十二月份 新車比率	一月份 新車比率	二月份 新車比率	三月份 新車比率	四月份 新車比率	新車比率 (B1)	B1 得分
827	基隆	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00
828	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
829	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 41	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
846	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
856	基隆	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	1.50
886	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
887	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
888	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
891	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
787	基隆	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	33.33%	1.00
788	基隆	72.00%	72.00%	72.00%	72.00%	72.00%	72.00%	72.00%	2.16
789	基隆	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00
790	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
791	基隆	55.56%	55.56%	55.56%	55.56%	55.56%	55.56%	55.56%	1.67
862(基隆客運)	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
F921	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
F923	基隆	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 15	中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
816	中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
815	中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
918(中興巴士)	中興	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	33.33%	1.00
橘 16	中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
933(中興巴士)	中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
820	中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
821	中興	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	33.33%	1.00
藍 22	新北	47.37%	47.37%	47.37%	46.67%	46.67%	46.67%	47.02%	1.41
817	新北	83.33%	83.33%	83.33%	77.78%	77.78%	77.78%	80.56%	2.42
919	新北	53.13%	53.13%	53.13%	50.00%	50.00%	50.00%	51.56%	1.55
890	新北	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	1.50
藍 23	光華	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	1.50
藍 21	光華	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
813(光華客運)	光華	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 39	光華	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 39(副)	光華	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
藍 21(副)	光華	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 13	淡水	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.67%	100.00%	27.78%	0.83
紅 22	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 36	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 37	淡水	30.00%	27.27%	27.27%	0.00%	30.00%	70.00%	30.76%	0.92
紅 38	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
818	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00

表 5.2-1 新車比率(B1)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	十一月份 新車比率	十二月份 新車比率	一月份 新車比率	二月份 新車比率	三月份 新車比率	四月份 新車比率	新車比率 (B1)	B1 得分
837	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 38(區間)	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 39	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 28	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
928(淡水客運)	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 51	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
860	淡水	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	54.55%	100.00%	59.09%	1.77
861	淡水	0.00%	50.00%	50.00%	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	2.00
865	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
866	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
867	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
868	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
869	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
870	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
871	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
872	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
873	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
874	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
875	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
876	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
877	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
878	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
879	淡水	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00
882	淡水	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	16.67%	0.50
927(淡水客運)	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
862(淡水客運)	淡水	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	28.57%	4.76%	0.14
863	淡水	85.71%	85.71%	85.71%	85.71%	85.71%	85.71%	85.71%	2.57
864	淡水	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00
867(區間)	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 28(直)	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
淡海線	淡水	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
801	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
803	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
紅 26	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 1	指南	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	33.33%	1.00
836	指南	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00
838	指南	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	1.50
918(指南客運)	指南	0.00%	0.00%	0.00%	90.91%	90.91%	90.91%	45.45%	1.36
橘 9	指南	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	33.33%	1.00
紅 27	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
813(指南客運)	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
847	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00

表 5.2-1 新車比率(B1)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	十一月份 新車比率	十二月份 新車比率	一月份 新車比率	二月份 新車比率	三月份 新車比率	四月份 新車比率	新車比率 (B1)	B1 得分
橘 10	指南	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	33.33%	1.00
880	指南	61.22%	66.67%	61.22%	90.91%	90.91%	90.91%	76.97%	2.31
881	指南	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00
883	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
892	指南	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	1.50
893	指南	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	1.50
933(指南客運)	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
797	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
798	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
799	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
800	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
938	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
847(區間)	指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
839	大南	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	2.10
綠 9	大南	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	91.67%	2.75
819	欣欣	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%	2.50
895	欣欣	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 17	大都會	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
橘 18	大都會	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
環狀線(大都會客運)	大都會	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
937	大都會	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
823(大都會客運)	大都會	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
780	國光	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
781	國光	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
782	國光	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00
平均		82.87%	83.07%	84.22%	85.69%	88.22%	89.27%	85.56%	2.57
變異係數		0.37	0.37	0.36	0.33	0.28	0.26	0.30	0.30

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(1/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
8	臺北	2.00	2.00	1.83	2.00	0.83	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
51	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
57	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
99(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
908	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 2	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 3	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 5	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 17	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 18(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0.83	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
藍 31	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 32	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 35	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
812	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
910	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
805(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
806(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 40	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 43	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 44	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 45	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 46	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(2/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
916(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
917	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 33	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
843	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
845(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
920	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.83	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
807	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.92	4.98
848	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
921	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
922	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
925	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
926	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
264	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
275	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
275(副)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
850	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
851	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
852	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
926(副)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
931	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
三鶯線	臺北	2.00	2.00	1.67	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
778	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(3/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
779	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
889	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0.92	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
932	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
657	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
939	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
793	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
795	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
796	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
823(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
940	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
231	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
701	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
702	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
705	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
706	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	1	17.92	4.48
941	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
942	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.83	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
943	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
F501	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
F502	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
F511	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
綠 3	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.83	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(4/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
綠 5	新店	2.00	2.00	1.67	2.00	1.00	1.00	0.00	2.00	2.00	2.00	0	15.67	4.35
綠 6	新店	1.83	2.00	2.00	2.00	0.92	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.75	4.93
綠 7	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
綠 8	新店	2.00	1.83	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
綠 10	新店	2.00	2.00	1.67	2.00	0.83	1.00	1.83	2.00	1.83	2.00	0	17.17	4.77
綠 13	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	1.67	2.00	2.00	0	17.58	4.88
綠 15	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.83	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
綠 12	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
923	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
930	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.33	2.00	2.00	2.00	0	17.33	4.81
849	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.83	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
935	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
811	三重	1.83	1.83	1.67	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	1.83	2.00	0	17.08	4.75
紅 23	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
805(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0.92	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
806(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
835	三重	2.00	2.00	1.67	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
藍 37	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 38	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
810	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 19	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 20	三重	2.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	0.00	2.00	2.00	0	15.00	4.17

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(5/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
藍 1	三重	2.00	2.00	1.33	2.00	0.83	0.92	2.00	2.00	1.67	2.00	1	16.75	4.15
704	三重	1.83	1.67	1.67	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.67	0	16.83	4.68
704(區間)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.00	4.72
857	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2	18.00	4.00
858	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1	18.00	4.50
859	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
927(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.92	4.98
928(三重客運)	三重	1.33	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.33	4.81
橘 21	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.92	4.98
橘 22	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
936	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.67	2.00	2.00	0	17.67	4.91
橘 25	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
636	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
783	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
785	三重	2.00	2.00	1.67	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
786	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
822	三重	2.00	2.00	1.33	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.33	4.81
橘 26	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
637	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0.83	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
638	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.67	1	17.67	4.41
639	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
99(首都客運)	首都	2.00	2.00	1.83	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(6/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
802(區間)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
802	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 18(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
916(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
842	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
845(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
927(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 12	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 13	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
885	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0.92	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.92	4.98
環狀線(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.67	0	17.67	4.91
環狀線(區間)(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.67	0	17.67	4.91
808	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
825	基隆	1.50	1.83	1.00	2.00	0.33	0.67	2.00	2.00	1.33	2.00	0	14.67	4.07
826	基隆	1.83	1.83	1.33	2.00	0.92	0.00	2.00	2.00	2.00	1.33	0	15.25	4.24
827	基隆	2.00	1.67	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
828	基隆	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	16.00	4.44
829	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 41	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.92	4.98
846	基隆	2.00	2.00	0.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	16.00	4.44
856	基隆	0.00	2.00	2.00	0.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	13.92	3.87

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(7/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
886	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
887	基隆	1.67	1.33	1.33	2.00	0.83	0.67	2.00	1.67	2.00	2.00	0	15.50	4.31
888	基隆	1.67	1.67	0.00	2.00	1.00	0.33	2.00	2.00	2.00	1.33	0	14.00	3.89
891	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
787	基隆	2.00	2.00	1.33	2.00	0.83	0.83	2.00	2.00	2.00	1.67	0	16.67	4.63
788	基隆	2.00	2.00	1.67	2.00	0.83	0.83	2.00	1.50	2.00	1.33	0	16.17	4.49
789	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.67	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
790	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.75	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.75	4.93
791	基隆	1.83	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	1.83	2.00	0	17.58	4.88
862(基隆客運)	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.67	2.00	2.00	0	17.67	4.91
F921	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0.50	0.50	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.00	4.72
F923	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0.50	0.50	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.00	4.72
藍 15	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
816	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
815	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
918(中興巴士)	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 16	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
933(中興巴士)	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
820	中興	2.00	2.00	1.67	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
821	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 22	新北	0.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.83	2.00	2.00	0	15.83	4.40
817	新北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(8/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
919	新北	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
890	新北	1.67	2.00	2.00	1.67	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.33	4.81
藍 23	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 21	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
813(光華客運)	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 39	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 39(副)	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
藍 21(副)	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 13	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 22	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 36	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.83	2.00	2.00	0	17.83	4.95
紅 37	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 38	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
818	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
837	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 38(區間)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 39	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 28	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
928(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.92	4.98
紅 51	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
860	淡水	1.83	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
861	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(9/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
865	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
866	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.00	4.72
867	淡水	2.00	2.00	1.67	2.00	0.83	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.50	4.86
868	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.83	2.00	2.00	0	17.83	4.95
869	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
870	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
871	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
872	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
873	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.75	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.75	4.93
874	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
875	淡水	1.67	2.00	2.00	2.00	0.33	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.00	4.72
876	淡水	1.83	2.00	2.00	2.00	0.83	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
877	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.00	2.00	2.00	1.67	2.00	0	16.67	4.63
878	淡水	1.83	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
879	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
882	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
927(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
862(淡水客運)	淡水	1.83	2.00	2.00	1.67	0.67	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.17	4.77
863	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
864	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0.67	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
867(區間)	淡水	2.00	2.00	0.00	2.00	0.83	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	15.83	4.40
紅 28(直)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(10/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
淡海線	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
801	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	1.83	2.00	2.00	2.00	1	17.75	4.43
803	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 26	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 1	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
836	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
838	指南	2.00	2.00	1.83	2.00	1.00	1.00	2.00	1.67	2.00	2.00	0	17.50	4.86
918(指南客運)	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.67	0	17.67	4.91
橘 9	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
紅 27	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
813(指南客運)	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
847	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
橘 10	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	1.83	2.00	0	17.75	4.93
880	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
881	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
883	指南	2.00	2.00	1.33	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.33	4.81
892	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
893	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
933(指南客運)	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.83	2.00	2.00	0	17.83	4.95
797	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
798	指南	2.00	1.67	2.00	1.83	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.50	4.86
799	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00

表 5.2-2 公車資訊服務設施(B2)評鑑結果(11/11)

營運路線	客運公司	路線號碼牌明顯度	行車人員名牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	上下車收票標示	行車狀況顯示器	站名播報器	下車按鈴設備標示	乘客意見卡箱	車廂及車尾張貼免費申訴電話	旅客運送定型化契約標示	交通局隨車稽查缺失件數	B2得點	B2得分
800	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
938	指南	2.00	2.00	1.67	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
847(區間)	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
839	大南	2.00	2.00	2.00	1.83	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.83	4.95
綠 9	大南	2.00	2.00	1.67	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.67	4.91
819	欣欣	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
895	欣欣	2.00	2.00	1.50	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.67	0	17.17	4.77
橘 17	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	0.83	0.75	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.58	4.88
橘 18	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.33	0	17.33	4.81
環狀線 (大都會客運)	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
937	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1	18.00	4.50
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
823(大都會客運)	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	0.92	2.00	2.00	2.00	2.00	0	17.92	4.98
780	國光	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
781	國光	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
782	國光	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	18.00	5.00
平均		1.96	1.99	1.93	1.99	0.97	0.97	1.98	1.98	1.99	1.98	0.03	17.73	4.91
變異係數		0.12	0.03	0.14	0.07	0.13	0.12	0.07	0.07	0.03	0.05	5.99	0.04	0.04

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之平均得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源:本研究調查整理

由表 5.2-2 中顯示，整體表現良好平均總分達 4.91 分，其中得到滿分 5 分者，共有 148 條營運路線。表現較差為基隆客運之 888、856 路線，得分在 4 分以下需加強改善。

本期與前期評鑑缺失比對方面，新北客運之藍 22、淡水客運之 877、866、867(區間)、新店客運之綠 5、三重客運之 704(區間)、橘 20、基隆客運之 856、826、888、846、828 等 12 條營運路線，在本期評鑑仍有部分評估項目未針對前期評鑑之缺失進行改善，各營運路線依其所未改善之評估項目以零分計算。前期評鑑缺失於本期仍未改善之相關資料彙整如表 5.2-3 所示。

(三) 排廢氣品質(B3)

本評鑑指標主要是了解新北市公車之營運車輛在排廢氣方面不合格之程度，其衡量方法主要是將抽檢車輛區分為合格車(黃標)、低污染車(綠標)、超低污染車(藍標)等 3 種等級，依其等級加以計分。其抽樣選取原則為，每條營運路線抽樣 2 輛車，其營運車輛數少於 2 輛之路線，則抽樣該路線營運車輛數之 2 分之 1。

由表 5.2-4 中顯示，該評鑑指標之平均總分為 1.81 分，其中得到滿分 2 分者，共有 169 條營運路線。表現較差的為臺北客運之三鶯線，得分為零分需加強改善。

(四) 消防及安全設施(B4)

本評鑑指標主要了解新北市公車營運車輛之消防及安全設備是否足夠且正常運作，衡量值包括「滅火器設施」、「安全門、窗設施」、「頭燈、尾燈、煞車燈及方向燈」、「三角車輛故障標誌」、「乘客座位安全帶」、「車內外監視器」、「車後反光標示」等。衡量值為各路線抽樣班次之平均得點。本評鑑指標資料來源主要依據新北市政府交通局稽查人員至各場站抽查各路線營運車輛所得之結果。本評鑑指標相關資料整理如表 5.2-5 所示。

表 5.2-3 前期評鑑缺失於本期評鑑未改善彙整

客運公司	營運路線	缺失內容
新北	藍 22	前端路線號碼顯示器故障
淡水	877	站名播報器未全程開啟
	866	無行車狀況顯示器
	867(區間)	張貼其他路線圖
新店	綠 5	部份下車鈴燈泡不亮
三重	704(區間)	無行車狀況顯示器
	橘 20	無意見箱
基隆	856	後端路線號碼無標示、上下車收票標示顯示不全
	826	站名播報器未開啟
	888	無行車路線圖
	846	張貼多張不同路線圖
	828	車側無標示正確路線號碼

表 5.2-4 排廢氣品質(B3)評鑑結果(1/7)

營運路線	客運公司	抽檢 車輛數	抽檢 合格 (黃標) 車輛數	抽檢 合格 (綠標) 車輛數	抽檢 合格 (藍標) 車輛數	B3 得分
8	臺北	2	0	0	2	2.00
51	臺北	1	0	0	1	2.00
57	臺北	2	0	0	2	2.00
99(臺北客運)	臺北	2	0	0	2	2.00
908	臺北	2	0	0	2	2.00
橘 2	臺北	2	0	0	2	2.00
橘 3	臺北	2	0	0	2	2.00
橘 5	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 17	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 18(臺北客運)	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 31	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 32	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 35	臺北	1	0	0	1	2.00
812	臺北	2	0	0	2	2.00
910	臺北	2	0	0	2	2.00
805(臺北客運)	臺北	2	0	0	2	2.00
806(臺北客運)	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 40	臺北	1	0	0	1	2.00
藍 43	臺北	2	0	0	2	2.00

表 5.2-4 排廢氣品質(B3)評鑑結果(2/7)

營運路線	客運公司	抽檢 車輛數	抽檢 合格 (黃標) 車輛數	抽檢 合格 (綠標) 車輛數	抽檢 合格 (藍標) 車輛數	B3 得分
藍 44	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 45	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 46	臺北	2	0	0	2	2.00
916(臺北客運)	臺北	2	0	0	2	2.00
917	臺北	2	0	0	2	2.00
藍 33	臺北	1	0	0	1	2.00
843	臺北	2	0	0	2	2.00
845(臺北客運)	臺北	2	0	0	2	2.00
920	臺北	2	0	0	2	2.00
807	臺北	1	0	0	1	2.00
848	臺北	2	0	0	2	2.00
921	臺北	2	0	0	2	2.00
922	臺北	2	0	0	2	2.00
925	臺北	2	0	0	2	2.00
926	臺北	2	0	0	1	1.00
264	臺北	2	0	0	2	2.00
275	臺北	2	0	0	2	2.00
275(副)	臺北	2	0	0	2	2.00
850	臺北	1	0	0	1	2.00
851	臺北	2	0	0	2	2.00
852	臺北	2	0	0	2	2.00
926(副)	臺北	1	0	0	1	2.00
931	臺北	2	0	0	2	2.00
三鶯線	臺北	2	0	0	0	0.00
778	臺北	2	0	0	2	2.00
779	臺北	2	0	0	2	2.00
889	臺北	2	0	0	2	2.00
932	臺北	2	0	0	2	2.00
657	臺北	2	0	0	2	2.00
939	臺北	2	0	0	2	2.00
793	臺北	2	0	0	2	2.00
795	臺北	2	0	0	2	2.00
796	臺北	2	0	0	2	2.00
823(臺北客運)	臺北	2	0	0	2	2.00
940	臺北	2	0	0	2	2.00
231	臺北	2	0	0	2	2.00
701	臺北	2	0	0	2	2.00
702	臺北	2	0	0	2	2.00

表 5.2-4 排廢氣品質(B3)評鑑結果(3/7)

營運路線	客運公司	抽檢 車輛數	抽檢 合格 (黃標) 車輛數	抽檢 合格 (綠標) 車輛數	抽檢 合格 (藍標) 車輛數	B3 得分
705	臺北	2	0	0	2	2.00
706	臺北	2	0	0	2	2.00
941	臺北	2	0	0	2	2.00
942	臺北	2	0	0	1	1.00
943	臺北	2	0	0	2	2.00
F501	臺北	2	0	0	2	2.00
F502	臺北	2	0	0	2	2.00
F511	臺北	2	0	0	2	2.00
綠 3	新店	2	0	1	1	1.60
綠 5	新店	2	0	1	1	1.60
綠 6	新店	2	0	1	1	1.60
綠 7	新店	2	0	2	0	1.20
綠 8	新店	2	0	0	2	2.00
綠 10	新店	2	0	0	2	2.00
綠 13	新店	2	0	0	2	2.00
綠 15	新店	2	0	2	0	1.20
綠 12	新店	2	0	0	2	2.00
923	新店	2	0	1	1	1.60
930	新店	2	0	0	2	2.00
849	新店	2	0	1	1	1.60
935	新店	2	0	0	2	2.00
811	三重	2	0	0	2	2.00
紅 23	三重	2	0	0	1	1.00
805(三重客運)	三重	2	0	0	2	2.00
806(三重客運)	三重	2	0	0	2	2.00
835	三重	2	0	0	2	2.00
藍 37	三重	2	0	0	2	2.00
藍 38	三重	2	0	0	2	2.00
810	三重	2	0	0	2	2.00
橘 19	三重	2	0	0	2	2.00
橘 20	三重	2	0	0	2	2.00
藍 1	三重	2	0	0	2	2.00
704	三重	2	0	0	2	2.00
704(區間)	三重	2	0	0	2	2.00
857	三重	2	0	0	2	2.00
858	三重	2	0	0	1	1.00
859	三重	2	0	0	2	2.00
927(三重客運)	三重	2	0	0	2	2.00

表 5.2-4 排廢氣品質(B3)評鑑結果(4/7)

營運路線	客運公司	抽檢 車輛數	抽檢 合格 (黃標) 車輛數	抽檢 合格 (綠標) 車輛數	抽檢 合格 (藍標) 車輛數	B3 得分
928(三重客運)	三重	2	0	0	2	2.00
橘 21	三重	2	0	0	2	2.00
橘 22	三重	1	0	0	1	2.00
936	三重	2	0	0	2	2.00
橘 25	三重	2	0	0	2	2.00
636	三重	2	0	0	2	2.00
783	三重	2	0	0	2	2.00
785	三重	2	0	0	2	2.00
786	三重	2	0	0	2	2.00
822	三重	1	0	0	1	2.00
橘 26	三重	2	0	1	1	1.60
637	三重	2	0	0	2	2.00
638	三重	2	0	0	2	2.00
639	三重	2	0	0	2	2.00
99(首都客運)	首都	2	0	0	2	2.00
802(區間)	首都	2	0	0	2	2.00
802	首都	2	0	0	2	2.00
藍 18(首都客運)	首都	2	0	0	2	2.00
916(首都客運)	首都	2	0	0	2	2.00
842	首都	2	0	1	1	1.60
845(首都客運)	首都	2	0	1	1	1.60
927(首都客運)	首都	2	0	1	1	1.60
橘 12	首都	1	0	0	1	2.00
橘 13	首都	2	0	1	1	1.60
885	首都	2	0	0	2	2.00
環狀線(首都客運)	首都	2	0	0	2	2.00
環狀線(區間)(首都客運)	首都	2	0	0	2	2.00
808	基隆	2	0	1	1	1.60
825	基隆	2	0	2	0	1.20
826	基隆	2	0	2	0	1.20
827	基隆	1	0	0	1	2.00
828	基隆	1	0	1	0	1.20
829	基隆	1	0	1	0	1.20
藍 41	基隆	2	0	2	0	1.20
846	基隆	1	0	0	1	2.00
856	基隆	2	0	1	1	1.60
886	基隆	1	0	1	0	1.20
887	基隆	1	0	1	0	1.20

表 5.2-4 排廢氣品質(B3)評鑑結果(5/7)

營運路線	客運公司	抽檢 車輛數	抽檢 合格 (黃標) 車輛數	抽檢 合格 (綠標) 車輛數	抽檢 合格 (藍標) 車輛數	B3 得分
888	基隆	1	0	1	0	1.20
891	基隆	1	0	0	1	2.00
787	基隆	2	0	2	0	1.20
788	基隆	2	0	2	0	1.20
789	基隆	2	0	0	2	2.00
790	基隆	2	0	1	1	1.60
791	基隆	2	0	1	1	1.60
862(基隆客運)	基隆	2	0	0	2	2.00
F921	基隆	1	0	0	1	2.00
F923	基隆	1	0	0	1	2.00
藍 15	中興	2	0	0	2	2.00
816	中興	2	0	1	1	1.60
815	中興	2	0	1	1	1.60
918(中興巴士)	中興	2	0	0	2	2.00
橘 16	中興	2	0	0	2	2.00
933(中興巴士)	中興	2	0	0	2	2.00
820	中興	2	0	0	2	2.00
821	中興	2	0	0	2	2.00
藍 22	新北	2	0	1	1	1.60
817	新北	2	0	0	2	2.00
919	新北	2	0	2	0	1.20
890	新北	2	0	0	2	2.00
藍 23	光華	1	0	1	0	1.20
藍 21	光華	2	0	0	2	2.00
813(光華客運)	光華	2	0	1	1	1.60
藍 39	光華	2	0	1	1	1.60
藍 39(副)	光華	2	0	0	2	2.00
藍 21(副)	光華	1	0	0	1	2.00
紅 13	淡水	2	0	1	1	1.60
紅 22	淡水	2	0	2	0	1.20
紅 36	淡水	2	0	0	2	2.00
紅 37	淡水	2	0	0	2	2.00
紅 38	淡水	2	0	0	2	2.00
818	淡水	2	0	0	2	2.00
837	淡水	2	0	0	2	2.00
紅 38(區間)	淡水	2	0	0	2	2.00
紅 39	淡水	2	0	2	0	1.20
紅 28	淡水	2	0	0	2	2.00

表 5.2-4 排廢氣品質(B3)評鑑結果(6/7)

營運路線	客運公司	抽檢 車輛數	抽檢 合格 (黃標) 車輛數	抽檢 合格 (綠標) 車輛數	抽檢 合格 (藍標) 車輛數	B3 得分
928(淡水客運)	淡水	2	1	1	0	0.80
紅 51	淡水	2	0	0	2	2.00
860	淡水	2	0	0	2	2.00
861	淡水	2	0	1	1	1.60
865	淡水	1	0	0	1	2.00
866	淡水	1	0	0	1	2.00
867	淡水	1	0	0	1	2.00
868	淡水	1	0	0	1	2.00
869	淡水	1	0	0	1	2.00
870	淡水	1	0	0	1	2.00
871	淡水	1	0	0	1	2.00
872	淡水	1	0	0	1	2.00
873	淡水	1	0	1	0	1.20
874	淡水	1	0	0	1	2.00
875	淡水	2	0	0	2	2.00
876	淡水	1	0	0	1	2.00
877	淡水	1	0	0	1	2.00
878	淡水	1	0	1	0	1.20
879	淡水	1	0	1	0	1.20
882	淡水	1	0	0	1	2.00
927(淡水客運)	淡水	2	1	1	0	0.80
862(淡水客運)	淡水	2	0	2	0	1.20
863	淡水	2	0	1	1	1.60
864	淡水	2	0	0	2	2.00
867(區間)	淡水	1	0	0	1	2.00
紅 28(直)	淡水	1	0	0	1	2.00
淡海線	淡水	2	0	2	0	1.20
801	指南	2	0	0	2	2.00
803	指南	2	0	0	2	2.00
紅 26	指南	2	0	1	1	1.60
橘 1	指南	2	0	0	2	2.00
836	指南	1	0	1	0	1.20
838	指南	2	0	1	1	1.60
918(指南客運)	指南	2	0	2	0	1.20
橘 9	指南	2	0	0	2	2.00
紅 27	指南	2	0	1	1	1.60
813(指南客運)	指南	2	0	1	1	1.60
847	指南	2	0	0	2	2.00

表 5.2-4 排廢氣品質(B3)評鑑結果(7/7)

營運路線	客運公司	抽檢 車輛數	抽檢 合格 (黃標) 車輛數	抽檢 合格 (綠標) 車輛數	抽檢 合格 (藍標) 車輛數	B3 得分
橘 10	指南	1	0	1	0	1.20
880	指南	2	0	0	2	2.00
881	指南	1	0	0	1	2.00
883	指南	2	0	0	2	2.00
892	指南	1	0	0	1	2.00
893	指南	1	0	0	1	2.00
933(指南客運)	指南	2	0	0	2	2.00
797	指南	2	0	1	1	1.60
798	指南	1	0	1	0	1.20
799	指南	1	0	1	0	1.20
800	指南	2	0	2	0	1.20
938	指南	2	1	1	0	0.80
847(區間)	指南	2	0	0	2	2.00
839	大南	2	0	2	0	1.20
綠 9	大南	2	0	1	1	1.60
819	欣欣	2	0	0	2	2.00
895	欣欣	2	0	0	2	2.00
橘 17	大都會	2	0	0	2	2.00
橘 18	大都會	2	0	0	2	2.00
環狀線(大都會客運)	大都會	2	0	0	2	2.00
937	大都會	2	0	0	2	2.00
環狀線(區間)(大都會客運)	大都會	2	0	0	2	2.00
823(大都會客運)	大都會	2	0	0	2	2.00
780	國光	1	1	0	0	0.40
781	國光	1	0	0	1	2.00
782	國光	1	0	1	0	1.20
平均		1.79	0.02	0.32	1.43	1.81
變異係數		0.23	7.62	1.84	0.51	0.20

註:本項評鑑指標之滿分為 2 分

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-5 消防及安全設施(B4)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	滅火器	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	B4 得點	B4 得分
8	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
51	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
57	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
99(臺北客運)	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
908	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 2	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 3	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 5	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 17	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 18(臺北客運)	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 31	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 32	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 35	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
812	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
910	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
805(臺北客運)	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
806(臺北客運)	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 40	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 43	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 44	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 45	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 46	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
916(臺北客運)	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
917	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 33	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
843	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
845(臺北客運)	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
920	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
807	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
848	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
921	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
922	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
925	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
926	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
264	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
275	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
275(副)	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
850	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
851	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
852	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
926(副)	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00

表 5.2-5 消防及安全設施(B4)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	滅火器	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	B4 得點	B4 得分
931	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
三鶯線	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
778	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
779	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
889	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
932	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
657	臺北	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
939	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
793	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
795	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
796	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
823(臺北客運)	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
940	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
231	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
701	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
702	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
705	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
706	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
941	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
942	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
943	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
F501	臺北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
F502	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
F511	臺北	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 3	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 5	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 6	新店	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
綠 7	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 8	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 10	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 13	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 15	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 12	新店	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
923	新店	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
930	新店	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
849	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
935	新店	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
811	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 23	三重	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
805(三重客運)	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
806(三重客運)	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00

表 5.2-5 消防及安全設施(B4)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	滅火器	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	B4 得點	B4 得分
835	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	1.00	2.00	12.50	4.46
藍 37	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 38	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
810	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 19	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 20	三重	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 1	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
704	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
704(區間)	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
857	三重	2	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
858	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
859	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
927(三重客運)	三重	2	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	13.00	4.64
928(三重客運)	三重	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 21	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 22	三重	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
936	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 25	三重	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
636	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
783	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
785	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	13.50	4.82
786	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
822	三重	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 26	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
637	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
638	三重	2	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	12.00	4.29
639	三重	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
99(首都客運)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
802(區間)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
802	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 18(首都客運)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
916(首都客運)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
842	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
845(首都客運)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
927(首都客運)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 12	首都	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 13	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
885	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
環狀線 (首都客運)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00

表 5.2-5 消防及安全設施(B4)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	滅火器	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	B4 得點	B4 得分
環狀線(區間) (首都客運)	首都	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
808	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
825	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
826	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
827	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
828	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
829	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 41	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
846	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
856	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
886	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
887	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
888	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
891	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
787	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
788	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
789	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
790	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
791	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
862(基隆客運)	基隆	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
F921	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
F923	基隆	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 15	中興	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
816	中興	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
815	中興	2	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
918(中興巴士)	中興	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 16	中興	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
933(中興巴士)	中興	2	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	13.00	4.64
820	中興	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
821	中興	2	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	13.00	4.64
藍 22	新北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
817	新北	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
919	新北	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
890	新北	2	2.00	2.00	0.00	2.00	2.00	1.00	2.00	11.00	3.93
藍 23	光華	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
藍 21	光華	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
813(光華客運)	光華	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 39	光華	2	2.00	1.50	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.00	4.64
藍 39(副)	光華	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
藍 21(副)	光華	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00

表 5.2-5 消防及安全設施(B4)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	滅火器	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	B4 得點	B4 得分
紅 13	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 22	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 36	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 37	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 38	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
818	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
837	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 38(區間)	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 39	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 28	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
928(淡水客運)	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	12.00	4.29
紅 51	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
860	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
861	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
865	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
866	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
867	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
868	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
869	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
870	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
871	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
872	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
873	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
874	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	12.00	4.29
875	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
876	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
877	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
878	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
879	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
882	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
927(淡水客運)	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
862(淡水客運)	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
863	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
864	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
867(區間)	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 28(直)	淡水	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
淡海線	淡水	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
801	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
803	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
紅 26	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 1	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00

表 5.2-5 消防及安全設施(B4)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	滅火器	安全門、窗設施	頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈	三角車輛故障標誌	乘客座位安全帶	車內外監視器	車後反光標示	B4 得點	B4 得分
836	指南	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
838	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
918(指南客運)	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 9	指南	2	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
紅 27	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
813(指南客運)	指南	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
847	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 10	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
880	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
881	指南	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
883	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
892	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	13.00	4.64
893	指南	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	12.00	4.29
933(指南客運)	指南	2	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	13.00	4.64
797	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
798	指南	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
799	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
800	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
938	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
847(區間)	指南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
839	大南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
綠 9	大南	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
819	欣欣	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
895	欣欣	2	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	2.00	2.00	13.50	4.82
橘 17	大都會	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
橘 18	大都會	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
環狀線 (大都會客運)	大都會	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
937	大都會	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
823(大都會客運)	大都會	2	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	14.00	5.00
780	國光	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	12.00	4.29
781	國光	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	12.00	4.29
782	國光	1	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0.00	2.00	12.00	4.29
平均		1.72	1.99	1.99	1.96	1.99	1.99	1.97	1.97	13.86	4.95
變異係數		0.26	0.05	0.03	0.09	0.05	0.04	0.12	0.12	0.03	0.03

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之平均得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源:本研究調查整理

由表 5.2-5 中顯示，整體而言，各營運路線在該評鑑指標之表現良好，平均得分達 4.95 分(滿分 5 分)，其中共有 204 條路線之營運車輛在該評鑑指標之得分可達滿分。新北客運之 890 路線得分在 4 分以下，為該評鑑指標表現較差之營運路線。

(五) 車輛檢修保養狀況(B6)

本評鑑指標主要在評估各路線之營運車輛是否有按規定定期檢驗及保養，評估項目包括「車輛有無按規定定期檢驗」及「車輛有無定期保養紀錄」，前者由監理所提供，後者由業者提供，再由交通局加以評點及計算得分。各路線之評點及得分情如表 5.2-6 所示。

由表 5.2-6 中顯示，各營運路線在該評鑑指標之表現良好，皆為滿分(3 分)。

(六) 發車準點性(C1)

本評鑑指標主要評估各路線是否有按班表準時發車及維持中間站之班距穩定性，衡量值為各路線之首站及中間站誤點班次佔總班次之比率。資料來源主要為新北市政府 E-BUS 系統之車輛到達查核站之到站時間資料(首站查核站為各營運路線在 E-BUS 系統中最靠近發車站、收訊最為良好之站位，中間站查核站為各營運路線乘客較多或較重要之站位)。另再納入民眾申訴之誤點件數資料，1 件缺失扣權重配分之 10%。各路線之準點率整理如表 5.2-7 所示。

本評鑑指標之平均得分為 7.51 分，滿分(8 分)之路線有 153 條，另有 53 條營運路線之得分低於平均值，其中指南客運之 799 路線得分為 0 分，需再加強。

(七) 路線或停車遵循(C2)

本評鑑指標主要評估各路線是否有未遵循核定路線、未緊靠停靠區、過站不停之情形。衡量值為各路線過站不停、未緊靠停靠區、未遵循路線行駛之比率。資料來源主要為調查員隨車調查記錄公車是否有過站不停、未緊靠停靠區之情形及新北市政府 E-BUS 系統之偏離路線資料，另再納入交通局隨車稽查缺失資料及民眾申訴缺失資料，1 件缺失扣權重配分之 5%。相關資料結果整理如表 5.2-8 所示。

由表 5.2-8 中可知，該評鑑指標之平均得分為 4.96 分(滿分 5 分)，其中共有 208 條路線在該評鑑指標之得分達滿分。

表 5.2-6 車輛檢修保養狀況(B6)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	A.定期檢驗	B.定期保養	B6 得點	B6 得分
8	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
51	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
57	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
99(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
908	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 2	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 3	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 5	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 17	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 18(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 31	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 32	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 35	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
812	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
910	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
805(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
806(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 40	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 43	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 44	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 45	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 46	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
916(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
917	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 33	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
843	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
845(臺北客運)	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
920	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
807	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
848	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
921	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
922	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
925	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
926	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
264	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
275	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
275(副)	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
850	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
851	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00

表 5.2-6 車輛檢修保養狀況(B6)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	A.定期檢驗	B.定期保養	B6 得點	B6 得分
852	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
926(副)	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
931	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
三鶯線	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
778	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
779	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
889	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
932	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
657	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
939	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
793	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
795	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
796	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
823(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
940	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
231	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
701	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
702	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
705	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
706	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
941	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
942	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
943	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
F501	臺北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
F502	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
F511	臺北	1	2.00	2.00	4.00	3.00
綠 3	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 5	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 6	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 7	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 8	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 10	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 13	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 15	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 12	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
923	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
930	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
849	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
935	新店	2	4.00	4.00	8.00	3.00
811	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
紅 23	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
805(三重客運)	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00

表 5.2-6 車輛檢修保養狀況(B6)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	A.定期檢驗	B.定期保養	B6 得點	B6 得分
806(三重客運)	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
835	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 37	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 38	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
810	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 19	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 20	三重	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 1	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
704	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
704(區間)	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
857	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
858	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
859	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
927(三重客運)	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
928(三重客運)	三重	1	2.00	2.00	4.00	3.00
橘 21	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 22	三重	1	2.00	2.00	4.00	3.00
936	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 25	三重	1	2.00	2.00	4.00	3.00
636	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
783	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
785	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
786	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
822	三重	1	2.00	2.00	4.00	3.00
橘 26	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
637	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
638	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
639	三重	2	4.00	4.00	8.00	3.00
99(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
802(區間)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
802	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 18(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
916(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
842	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
845(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
927(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 12	首都	1	2.00	2.00	4.00	3.00
橘 13	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
885	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
環狀線(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	2	4.00	4.00	8.00	3.00

表 5.2-6 車輛檢修保養狀況(B6)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	A.定期檢驗	B.定期保養	B6 得點	B6 得分
808	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
825	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
826	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
827	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
828	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
829	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 41	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
846	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
856	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
886	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
887	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
888	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
891	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
787	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
788	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
789	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
790	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
791	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
862(基隆客運)	基隆	2	4.00	4.00	8.00	3.00
F921	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
F923	基隆	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 15	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
816	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
815	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
918(中興巴士)	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 16	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
933(中興巴士)	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
820	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
821	中興	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 22	新北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
817	新北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
919	新北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
890	新北	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 23	光華	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 21	光華	2	4.00	4.00	8.00	3.00
813(光華客運)	光華	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 39	光華	2	4.00	4.00	8.00	3.00
藍 39(副)	光華	1	2.00	2.00	4.00	3.00
藍 21(副)	光華	1	2.00	2.00	4.00	3.00
紅 13	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
紅 22	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
紅 36	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00

表 5.2-6 車輛檢修保養狀況(B6)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	A.定期檢驗	B.定期保養	B6 得點	B6 得分
紅 37	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
紅 38	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
818	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
837	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
紅 38(區間)	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
紅 39	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
紅 28	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
928(淡水客運)	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
紅 51	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
860	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
861	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
865	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
866	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
867	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
868	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
869	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
870	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
871	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
872	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
873	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
874	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
875	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
876	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
877	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
878	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
879	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
882	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
927(淡水客運)	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
862(淡水客運)	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
863	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
864	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
867(區間)	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
紅 28(直)	淡水	1	2.00	2.00	4.00	3.00
淡海線	淡水	2	4.00	4.00	8.00	3.00
801	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
803	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
紅 26	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橋 1	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
836	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
838	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
918(指南客運)	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橋 9	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00

表 5.2-6 車輛檢修保養狀況(B6)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	受檢車輛數	A.定期檢驗	B.定期保養	B6 得點	B6 得分
紅 27	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
813(指南客運)	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
847	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 10	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
880	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
881	指南	1	2.00	2.00	4.00	3.00
883	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
892	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
893	指南	1	2.00	2.00	4.00	3.00
933(指南客運)	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
797	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
798	指南	1	2.00	2.00	4.00	3.00
799	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
800	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
938	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
847(區間)	指南	2	4.00	4.00	8.00	3.00
839	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
綠 9	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
819	欣欣	2	4.00	4.00	8.00	3.00
895	欣欣	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 17	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
橘 18	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
環狀線(大都會客運)	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
937	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
823(大都會客運)	大都會	2	4.00	4.00	8.00	3.00
780	國光	1	2.00	2.00	4.00	3.00
781	國光	1	2.00	2.00	4.00	3.00
782	國光	1	2.00	2.00	4.00	3.00
平均		-	3.45	3.45	6.89	3.00
變異係數		-	0.26	0.26	0.26	0.00

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之平均得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 3 分

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-7 發車準點性(C1)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	首站 誤點比率 (C1a)	中間站 誤點比率 (C1a)	民眾申訴 誤點件數 (C1c)	C1 得分
8	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
51	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
57	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
99(臺北客運)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
908	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 2	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 3	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 5	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 17	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 18(臺北客運)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 31	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 32	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 35	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
812	臺北	0.00%	23.61%	0	6.40
910	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
805(臺北客運)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
806(臺北客運)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 40	臺北	3.13%	0.00%	0	7.00
藍 43	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 44	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 45	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 46	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
916(臺北客運)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
917	臺北	0.00%	3.70%	0	7.70
藍 33	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
843	臺北	0.00%	1.96%	0	7.84
845(臺北客運)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
920	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
807	臺北	0.00%	25.00%	0	6.40
848	臺北	0.00%	4.17%	0	7.67
921	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
922	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
925	臺北	0.00%	0.00%	1	7.20
926	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
264	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
275	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
275(副)	臺北	0.00%	13.33%	0	6.93
850	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
851	臺北	0.93%	0.00%	0	7.70
852	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00

表 5.2-7 發車準點性(C1)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	首站 誤點比率 (C1a)	中間站 誤點比率 (C1a)	民眾申訴 誤點件數 (C1c)	C1 得分
926(副)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
931	臺北	0.00%	1.67%	0	7.87
三鶯線	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
778	臺北	0.00%	1.52%	0	7.88
779	臺北	0.00%	14.44%	0	6.84
889	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
932	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
657	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
939	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
793	臺北	0.00%	5.17%	0	7.59
795	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
796	臺北	7.98%	0.00%	0	5.45
823(臺北客運)	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
940	臺北	0.00%	26.52%	0	6.40
231	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
701	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
702	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
705	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
706	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
941	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
942	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
943	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
F501	臺北	0.00%	4.17%	0	7.67
F502	臺北	0.00%	20.00%	0	6.40
F511	臺北	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 3	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 5	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 6	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 7	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 8	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 10	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 13	新店	0.18%	0.00%	0	7.94
綠 15	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 12	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
923	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
930	新店	2.19%	0.00%	0	7.30
849	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
935	新店	0.00%	0.00%	0	8.00
811	三重	0.00%	0.44%	0	7.96
紅 23	三重	0.31%	0.00%	0	7.90

表 5.2-7 發車準點性(C1)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	首站 誤點比率 (C1a)	中間站 誤點比率 (C1a)	民眾申訴 誤點件數 (C1c)	C1 得分
805(三重客運)	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
806(三重客運)	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
835	三重	0.00%	4.39%	0	7.65
藍 37	三重	0.20%	0.00%	0	7.94
藍 38	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
810	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 19	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 20	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 1	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
704	三重	4.17%	0.00%	0	6.67
704(區間)	三重	9.52%	0.00%	0	4.95
857	三重	8.74%	0.00%	0	5.20
858	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
859	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
927(三重客運)	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
928(三重客運)	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 21	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 22	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
936	三重	0.00%	1.08%	0	7.91
橘 25	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
636	三重	0.19%	0.00%	0	7.94
783	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
785	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
786	三重	1.67%	0.00%	0	7.47
822	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 26	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
637	三重	15.23%	0.00%	0	3.13
638	三重	0.00%	0.00%	0	8.00
639	三重	0.00%	7.69%	0	7.38
99(首都客運)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
802(區間)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
802	首都	0.00%	7.29%	0	7.42
藍 18(首都客運)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
916(首都客運)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
842	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
845(首都客運)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
927(首都客運)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 12	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 13	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
885	首都	0.00%	7.29%	0	7.42

表 5.2-7 發車準點性(C1)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	首站 誤點比率 (C1a)	中間站 誤點比率 (C1a)	民眾申訴 誤點件數 (C1c)	C1 得分
環狀線(首都客運)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
環狀線(區間)(首都客運)	首都	0.00%	0.00%	0	8.00
808	基隆	0.00%	2.56%	0	7.79
825	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
826	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
827	基隆	0.00%	76.67%	0	6.40
828	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
829	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 41	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
846	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
856	基隆	0.00%	61.11%	0	6.40
886	基隆	0.00%	13.89%	0	6.89
887	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
888	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
891	基隆	0.00%	50.00%	0	6.40
787	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
788	基隆	3.86%	0.00%	0	6.76
789	基隆	5.30%	5.56%	0	5.86
790	基隆	10.42%	0.00%	0	4.67
791	基隆	0.00%	25.56%	0	6.40
862(基隆客運)	基隆	1.11%	0.00%	0	7.64
F921	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
F923	基隆	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 15	中興	0.00%	0.00%	0	8.00
816	中興	2.14%	0.00%	0	7.31
815	中興	1.43%	0.00%	0	7.54
918(中興巴士)	中興	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 16	中興	0.00%	0.00%	0	8.00
933(中興巴士)	中興	0.00%	0.00%	0	8.00
820	中興	0.00%	9.26%	0	7.26
821	中興	0.00%	8.33%	0	7.33
藍 22	新北	0.78%	0.00%	0	7.75
817	新北	9.26%	0.00%	0	5.04
919	新北	15.17%	0.00%	0	3.15
890	新北	0.00%	0.00%	1	7.20
藍 23	光華	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 21	光華	0.00%	0.00%	0	8.00
813(光華客運)	光華	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 39	光華	0.00%	0.00%	0	8.00
藍 39(副)	光華	0.00%	0.00%	0	8.00

表 5.2-7 發車準點性(C1)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	首站 誤點比率 (C1a)	中間站 誤點比率 (C1a)	民眾申訴 誤點件數 (C1c)	C1 得分
藍 21(副)	光華	0.00%	0.00%	0	8.00
紅 13	淡水	1.85%	0.00%	0	7.41
紅 22	淡水	2.99%	0.00%	0	7.04
紅 36	淡水	0.19%	0.00%	0	7.94
紅 37	淡水	1.97%	0.00%	0	7.37
紅 38	淡水	1.28%	0.00%	0	7.59
818	淡水	0.00%	0.83%	0	7.93
837	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
紅 38(區間)	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
紅 39	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
紅 28	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
928(淡水客運)	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
紅 51	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
860	淡水	0.89%	0.00%	0	7.72
861	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
865	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
866	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
867	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
868	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
869	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
870	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
871	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
872	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
873	淡水	0.00%	2.78%	0	7.78
874	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
875	淡水	0.00%	1.59%	0	7.87
876	淡水	0.00%	4.17%	0	7.67
877	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
878	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
879	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
882	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
927(淡水客運)	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
862(淡水客運)	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
863	淡水	5.56%	3.09%	0	5.98
864	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
867(區間)	淡水	0.00%	0.00%	0	8.00
紅 28(直)	淡水	0.56%	0.00%	0	7.82
淡海線	淡水	12.00%	0.00%	0	4.16
801	指南	31.67%	0.00%	0	1.60
803	指南	46.67%	4.17%	0	1.27

表 5.2-7 發車準點性(C1)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	首站 誤點比率 (C1a)	中間站 誤點比率 (C1a)	民眾申訴 誤點件數 (C1c)	C1 得分
紅 26	指南	1.87%	0.00%	0	7.40
橘 1	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
836	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
838	指南	0.00%	40.91%	0	6.40
918(指南客運)	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 9	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
紅 27	指南	1.88%	0.00%	0	7.40
813(指南客運)	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
847	指南	12.82%	0.00%	0	3.90
橘 10	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
880	指南	22.50%	0.00%	0	1.60
881	指南	28.85%	0.00%	0	1.60
883	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
892	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
893	指南	0.00%	50.00%	0	6.40
933(指南客運)	指南	0.00%	0.00%	0	8.00
797	指南	0.00%	4.17%	0	7.67
798	指南	0.00%	16.67%	0	6.67
799	指南	54.55%	25.00%	0	0.00
800	指南	0.00%	15.00%	0	6.80
938	指南	0.00%	11.11%	0	7.11
847(區間)	指南	2.17%	0.00%	0	7.30
839	大南	0.00%	0.00%	0	8.00
綠 9	大南	0.00%	0.00%	0	8.00
819	欣欣	0.00%	1.28%	0	7.90
895	欣欣	0.00%	10.19%	0	7.19
橘 17	大都會	0.00%	0.00%	0	8.00
橘 18	大都會	0.00%	0.00%	0	8.00
環狀線(大都會客運)	大都會	0.00%	0.00%	0	8.00
937	大都會	0.00%	0.00%	0	8.00
環狀線(區間)(大都會客運)	大都會	0.00%	0.00%	0	8.00
823(大都會客運)	大都會	0.00%	0.00%	0	8.00
780	國光	0.00%	0.00%	0	8.00
781	國光	0.00%	0.00%	0	8.00
782	國光	0.00%	16.67%	0	6.67
平均		0.01	0.03	0.01	7.51
變異係數		4.20	3.45	10.82	0.16

註 1:本項評鑑指標之滿分為 8 分

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(1/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
8	臺北	0	0	0	6	6	324	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
51	臺北	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
57	臺北	0	0	0	6	6	1800	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
99(臺北客運)	臺北	0	0	0	6	6	2040	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
908	臺北	0	0	0	6	6	396	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 2	臺北	0	0	0	6	6	1440	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 3	臺北	0	0	0	6	6	408	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 5	臺北	0	0	0	6	6	1992	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 17	臺北	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 18(臺北客運)	臺北	0	0	0	6	6	492	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 31	臺北	0	0	0	6	6	288	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 32	臺北	0	0	0	6	6	336	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 35	臺北	0	0	0	6	6	168	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
812	臺北	0	0	0	6	6	228	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
910	臺北	0	0	0	6	6	1668	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
805(臺北客運)	臺北	0	0	0	6	6	768	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
806(臺北客運)	臺北	0	0	0	6	6	840	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 40	臺北	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 43	臺北	0	0	0	6	6	168	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 44	臺北	0	0	0	6	6	408	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 45	臺北	0	0	0	6	6	216	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 46	臺北	0	0	0	6	6	216	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
916(臺北客運)	臺北	0	0	0	6	6	2496	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
917	臺北	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(2/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
藍 33	臺北	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
843	臺北	0	0	0	6	6	324	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
845(臺北客運)	臺北	0	0	0	6	6	240	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
920	臺北	0	0	0	6	6	1140	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
807	臺北	0	0	0	6	6	72	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
848	臺北	0	0	0	6	6	132	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
921	臺北	0	0	0	6	6	1416	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
922	臺北	0	0	0	6	6	1080	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
925	臺北	0	0	0	6	6	720	0	1	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
926	臺北	0	0	0	6	6	144	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
264	臺北	0	0	0	6	6	1572	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
275	臺北	0	0	0	6	6	1368	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
275(副)	臺北	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
850	臺北	0	0	0	6	6	120	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
851	臺北	0	0	0	6	6	216	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
852	臺北	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
926(副)	臺北	0	0	0	6	6	60	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
931	臺北	0	0	0	6	6	180	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
三鶯線	臺北	0	0	0	6	6	444	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
778	臺北	0	0	0	6	6	216	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
779	臺北	0	0	0	6	6	240	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
889	臺北	0	0	0	6	6	144	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
932	臺北	0	0	0	6	6	1032	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
657	臺北	0	0	0	6	6	876	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(3/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
939	臺北	0	0	0	6	6	996	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
793	臺北	0	0	0	6	6	444	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
795	臺北	0	0	0	6	6	252	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
796	臺北	0	0	0	6	6	1128	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
823(臺北客運)	臺北	0	0	0	6	6	984	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
940	臺北	0	0	0	6	6	384	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
231	臺北	0	0	0	6	6	348	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
701	臺北	0	0	0	6	6	1044	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
702	臺北	0	0	0	6	6	564	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
705	臺北	0	0	0	6	6	1044	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
706	臺北	0	0	0	6	6	1572	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
941	臺北	0	0	0	6	6	168	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
942	臺北	0	0	0	6	6	84	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
943	臺北	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
F501	臺北	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
F502	臺北	0	0	0	6	6	288	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
F511	臺北	0	0	0	6	6	300	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 3	新店	0	0	0	6	6	456	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 5	新店	0	0	0	6	6	756	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 6	新店	0	0	0	6	6	756	0	1	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
綠 7	新店	0	0	0	6	6	480	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 8	新店	0	0	0	6	6	624	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 10	新店	0	0	0	6	6	468	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 13	新店	0	0	0	6	6	1140	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(4/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
綠 15	新店	0	0	0	6	6	468	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 12	新店	0	0	0	6	6	144	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
923	新店	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
930	新店	0	0	0	6	6	1188	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
849	新店	0	0	0	6	6	756	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
935	新店	0	0	0	6	6	420	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
811	三重	0	0	0	6	6	648	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
紅 23	三重	0	0	0	6	6	648	1	1	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
805(三重客運)	三重	0	0	0	6	6	768	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
806(三重客運)	三重	0	0	0	6	6	840	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
835	三重	0	0	0	6	6	348	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 37	三重	0	0	0	6	6	996	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 38	三重	0	0	0	6	6	1344	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
810	三重	0	0	0	6	6	816	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
橘 19	三重	0	0	0	6	6	720	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 20	三重	0	0	0	6	6	180	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 1	三重	0	0	0	6	6	564	0	1	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
704	三重	0	0	0	6	6	960	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
704(區間)	三重	0	0	0	6	6	168	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
857	三重	0	0	0	6	6	984	2	2	0.00%	0.00%	0.00%	4.00
858	三重	0	0	0	6	6	480	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
859	三重	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
927(三重客運)	三重	0	0	0	6	6	768	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
928(三重客運)	三重	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(5/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
橘 21	三重	0	0	0	6	6	720	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 22	三重	0	0	0	6	6	120	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
936	三重	0	0	0	6	6	1140	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 25	三重	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
636	三重	0	0	0	6	6	1080	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
783	三重	0	0	0	6	6	456	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
785	三重	0	0	0	6	6	204	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
786	三重	0	0	0	6	6	600	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
822	三重	0	0	0	6	6	24	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 26	三重	0	0	0	6	6	324	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
637	三重	0	0	0	6	6	696	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
638	三重	0	0	0	6	6	1248	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
639	三重	0	0	0	6	6	480	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
99(首都客運)	首都	0	0	0	6	6	2040	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
802(區間)	首都	0	0	0	6	6	1200	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
802	首都	0	0	0	6	6	540	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
藍 18(首都客運)	首都	0	0	0	6	6	492	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
916(首都客運)	首都	0	0	0	6	6	2496	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
842	首都	0	0	0	6	6	396	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
845(首都客運)	首都	0	0	0	6	6	240	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
927(首都客運)	首都	0	0	0	6	6	768	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 12	首都	0	0	0	6	6	60	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 13	首都	0	0	0	6	6	480	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
885	首都	0	0	0	6	6	264	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(6/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
環狀線(首都客運)	首都	0	0	0	6	6	840	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	0	0	0	6	6	24	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
808	基隆	0	0	0	6	6	228	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
825	基隆	0	0	0	6	6	252	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
826	基隆	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
827	基隆	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
828	基隆	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
829	基隆	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 41	基隆	0	0	0	6	6	780	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
846	基隆	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
856	基隆	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
886	基隆	0	0	0	6	6	120	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
887	基隆	0	0	0	6	6	60	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
888	基隆	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
891	基隆	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
787	基隆	0	0	0	6	6	312	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
788	基隆	0	0	0	6	6	984	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
789	基隆	0	0	0	6	6	264	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
790	基隆	0	0	0	6	6	864	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
791	基隆	0	0	0	6	6	252	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
862(基隆客運)	基隆	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
F921	基隆	0	0	0	6	6	84	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
F923	基隆	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(7/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
藍 15	中興	0	0	0	6	6	1800	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
816	中興	0	0	0	6	6	840	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
815	中興	0	0	0	6	6	840	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
918(中興巴士)	中興	0	0	0	6	6	1320	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 16	中興	0	0	0	6	6	216	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
933(中興巴士)	中興	0	0	0	6	6	864	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
820	中興	0	0	0	6	6	180	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
821	中興	0	0	0	6	6	72	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 22	新北	0	0	0	6	6	1020	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
817	新北	0	0	0	6	6	864	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
919	新北	0	0	0	6	6	936	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
890	新北	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 23	光華	0	0	0	6	6	1464	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 21	光華	0	0	0	6	6	660	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
813(光華客運)	光華	0	0	0	6	6	1020	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 39	光華	0	0	0	6	6	540	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
藍 39(副)	光華	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
藍 21(副)	光華	0	0	0	6	6	144	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 13	淡水	0	0	0	6	6	324	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 22	淡水	0	0	0	6	6	1272	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 36	淡水	0	0	0	6	6	1068	0	1	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
紅 37	淡水	0	0	0	6	6	1320	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
紅 38	淡水	0	0	0	6	6	936	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
818	淡水	0	0	0	6	6	396	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(8/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2得分
837	淡水	0	0	0	6	6	336	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 38(區間)	淡水	0	0	0	6	6	480	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 39	淡水	0	0	0	6	6	432	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 28	淡水	0	0	0	6	6	1440	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
928(淡水客運)	淡水	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 51	淡水	0	0	0	6	6	480	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
860	淡水	0	0	0	6	6	900	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
861	淡水	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
865	淡水	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
866	淡水	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
867	淡水	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
868	淡水	0	0	0	6	6	72	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
869	淡水	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
870	淡水	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
871	淡水	0	0	0	6	6	48	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
872	淡水	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
873	淡水	0	0	0	6	6	96	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
874	淡水	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
875	淡水	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
876	淡水	0	0	0	6	6	60	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
877	淡水	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
878	淡水	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
879	淡水	0	0	0	6	6	24	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
882	淡水	0	0	0	6	6	72	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(9/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
927(淡水客運)	淡水	0	0	0	6	6	768	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
862(淡水客運)	淡水	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
863	淡水	0	0	0	6	6	432	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
864	淡水	0	0	0	6	6	72	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
867(區間)	淡水	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 28(直)	淡水	0	0	0	6	6	360	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
淡海線	淡水	0	0	0	6	6	600	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
801	指南	0	0	0	6	6	1200	2	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
803	指南	0	0	0	6	6	840	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
紅 26	指南	0	0	0	6	6	1500	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 1	指南	0	0	0	6	6	672	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
836	指南	0	0	0	6	6	336	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
838	指南	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
918(指南客運)	指南	0	0	0	6	6	1320	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 9	指南	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
紅 27	指南	0	0	0	6	6	1920	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
813(指南客運)	指南	0	0	0	6	6	1020	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
847	指南	0	0	0	6	6	624	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 10	指南	0	0	0	6	6	216	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
880	指南	0	0	0	6	6	960	2	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
881	指南	0	0	0	6	6	312	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
883	指南	0	0	0	6	6	48	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
892	指南	0	0	0	6	6	36	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
893	指南	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00

表 5.2-8 路線或停車遵循(C2)評鑑結果(10/10)

營運路線	客運公司	過站不停班次數	未緊靠停靠區班次數	未遵循路線班次數	過站不停抽查樣本數	未緊靠停靠區抽查樣本數	未遵循路線抽查樣本數	民眾申訴缺失件數	交通局隨車稽查缺失件數	過站不停比率(C2a)	未緊靠停靠區比率(C2b)	未遵循路線比率(C2c)	C2 得分
933(指南客運)	指南	0	0	0	6	6	864	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
797	指南	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
798	指南	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
799	指南	0	0	0	6	6	132	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
800	指南	0	0	0	6	6	216	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.75
938	指南	0	0	0	6	6	192	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
847(區間)	指南	0	0	0	6	6	552	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
839	大南	0	0	0	6	6	564	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
綠 9	大南	0	0	0	6	6	252	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
819	欣欣	0	0	0	6	6	480	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
895	欣欣	0	0	0	6	6	336	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 17	大都會	0	0	0	6	6	528	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
橘 18	大都會	0	0	0	6	6	552	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
環狀線(大都會客運)	大都會	0	0	0	6	6	840	2	0	0.00%	0.00%	0.00%	4.50
937	大都會	0	0	0	6	6	1044	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	0	0	0	6	6	24	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
823(大都會客運)	大都會	0	0	0	6	6	984	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
780	國光	0	0	0	6	6	24	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
781	國光	0	0	0	6	6	108	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
782	國光	0	0	0	6	6	12	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5.00
平均		0.00	0.00	0.00	6.00	6.00	541.17	0.11	0.03	0.00	0.00	0.00	4.96
變異係數		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.93	3.21	6.51	0.00	0.00	0.00	0.02

註 1:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源:本研究調查整理

(八) 駕駛員服務態度與儀容(C3)

本評鑑指標主要為評估各路線之公車駕駛服務態度及儀容是否有符合標準，其評估項目包括「服務態度」及「儀容」，衡量值為各路線抽樣班次之平均得點，而評鑑資料來源則由調查員隨車調查並記錄司機之缺失，另再納入交通局隨車稽查缺失資料及民眾申訴資料。相關調查結果整理如表 5.2-9 所示。

由表 5.2-9 可知，本評鑑指標有 22 條路線得到滿分，該評鑑指標之平均得分為 6.27 分。得分在 5 分以下之營運路線分別為基隆客運之 F923、788、791、三重客運之藍 37、936、639、新北客運之 890 等 7 條營運路線，需再加強。

(九) 車容與整潔(C4)

本評鑑指標主要為評估各路線之公車整潔是否有符合標準，其評估項目包括「車廂」、「車體」、「車窗」、「座位」等 4 項，衡量值為各路線抽樣班次之平均得點，而評鑑資料來源則由調查員隨車調查並記錄公車之缺失，另再納入交通局隨車稽查缺失資料及民眾申訴缺失資料。相關調查結果整理如表 5.2-10 所示。

由表 5.2-10 中可知，該評鑑指標之平均得分為 2.93(滿分為 3 分)，有 148 條營運路線得到滿分，有 56 條營運路線得分在平均值以下，需再加強。

(十) 溫度與噪音(C5)

本評鑑指標主要為評估各路線之車內溫度及車內噪音是否有符合乘客之要求，其評估項目包括「溫度」、「空調」、「車內噪音」等 3 項，衡量值為各路線抽樣班次之平均得點，而評鑑資料來源則由調查員隨車調查並記錄公車之缺失，另再納入交通局隨車稽查缺失資料及民眾申訴缺失資料。相關調查結果整理如表 5.2-11 所示。

由表 5.2-11 中可知，該本評鑑指標之平均得分為 2.93(滿分 3 分)，有 155 條路線達到滿分。共有 80 條營運路線低於平均值，需再加強。

(十一) 駕駛員行車行為(C6)

本評鑑指標主要為了解各路線駕駛員在行車中是否有容易引起行車安全疑慮之行為及駕駛行為是否平穩。包括「急煞車」、「猛起步」、「車速過快」、「闖紅燈」、「搶黃燈」、「任意超車」、「靠站時車輛未停妥即開啟車門」、「離站時車門未關閉即行駛」、

「亂鳴喇叭」、「抽煙」、「買東西(停車或下車)」、「行車時使用手持式行動裝置」、「行車時與乘客聊天(不含乘客主動詢問)」、「行車時與其他司機聊天」、「行車時無繫安全帶與不當駕駛姿勢」、「嚼檳榔或吃東西」及「行車時聽音樂或廣播」等共 17 個評估項目，依缺失項目 1 件扣 1~3 點，再由路線總扣點換算路線之得分，另再納入交通局隨車稽查缺失資料及民眾申訴資料。各路線各評估項目之得點情形整理如表 5.2-12 所示。

由表 5.2-12 中可知，該本評鑑指標各路線之平均得分為 4.87 分(滿分為 5 分)。得分為滿分之營運路線有 177 條，得分在 4 分以下之營運路線為三重客運之橘 26、基隆客運之 887、F923、791、臺北客運之 99 等 5 條營運路線，需再加強。

表 5.2-9 駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果(1/7)

營運路線	客運公司	服務態度	儀容	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員服務態度 良好件數	C3 得點	C3 得分
8	臺北	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
51	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
57	臺北	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
99(臺北客運)	臺北	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
908	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
橘 2	臺北	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
橘 3	臺北	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
橘 5	臺北	2.50	2.00	0	0	1	4.50	6.40
藍 17	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
藍 18(臺北客運)	臺北	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
藍 31	臺北	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
藍 32	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
藍 35	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
812	臺北	2.83	1.33	0	0	0	4.17	5.56
910	臺北	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
805(臺北客運)	臺北	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
806(臺北客運)	臺北	2.83	2.00	0	0	1	4.83	6.84
藍 40	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
藍 43	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
藍 44	臺北	3.83	2.00	0	0	1	5.83	8.00
藍 45	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
藍 46	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
916(臺北客運)	臺北	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89

表 5.2-9 駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果(2/7)

營運路線	客運公司	服務態度	儀容	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員服務態度 良好件數	C3 得點	C3 得分
917	臺北	3.67	2.00	0	0	0	5.67	7.56
藍 33	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
843	臺北	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
845(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
920	臺北	2.50	2.00	0	0	5	4.50	8.00
807	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
848	臺北	3.00	2.00	0	0	0	5.00	6.67
921	臺北	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
922	臺北	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
925	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
926	臺北	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
264	臺北	2.33	2.00	0	0	2	4.33	6.58
275	臺北	2.33	2.00	0	0	2	4.33	6.58
275(副)	臺北	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
850	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
851	臺北	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89
852	臺北	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
926(副)	臺北	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
931	臺北	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
三鶯線	臺北	3.67	2.00	0	0	0	5.67	7.56
778	臺北	3.83	2.00	0	0	0	5.83	7.78
779	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
889	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
932	臺北	2.33	2.00	1	0	1	4.33	5.78
657	臺北	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
939	臺北	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
793	臺北	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
795	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
796	臺北	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
823(臺北客運)	臺北	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
940	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
231	臺北	3.67	2.00	0	0	0	5.67	7.56
701	臺北	3.00	2.00	0	0	1	5.00	7.07
702	臺北	3.00	2.00	0	0	0	5.00	6.67
705	臺北	2.50	2.00	0	0	3	4.50	7.20
706	臺北	3.00	2.00	0	0	0	5.00	6.67
941	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00

表 5.2-9 駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果(3/7)

營運路線	客運公司	服務態度	儀容	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員服務態度 良好件數	C3 得點	C3 得分
942	臺北	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89
943	臺北	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
F501	臺北	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
F502	臺北	3.00	2.00	0	0	0	5.00	6.67
F511	臺北	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
綠 3	新店	2.50	1.67	0	0	0	4.17	5.56
綠 5	新店	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
綠 6	新店	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
綠 7	新店	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
綠 8	新店	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
綠 10	新店	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
綠 13	新店	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
綠 15	新店	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
綠 12	新店	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
923	新店	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
930	新店	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
849	新店	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
935	新店	2.50	2.00	1	0	0	4.50	5.60
811	三重	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
紅 23	三重	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
805(三重客運)	三重	2.33	2.00	0	0	1	4.33	6.18
806(三重客運)	三重	2.67	2.00	0	0	1	4.67	6.62
835	三重	2.00	2.00	0	0	1	4.00	5.73
藍 37	三重	2.00	1.67	0	0	0	3.67	4.89
藍 38	三重	2.83	2.00	2	0	5	4.83	7.64
810	三重	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
橘 19	三重	2.83	2.00	0	0	1	4.83	6.84
橘 20	三重	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
藍 1	三重	2.17	2.00	1	0	0	4.17	5.16
704	三重	2.00	2.00	0	0	1	4.00	5.73
704(區間)	三重	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
857	三重	2.33	2.00	0	0	1	4.33	6.18
858	三重	2.00	2.00	1	0	5	4.00	6.93
859	三重	2.17	2.00	0	0	1	4.17	5.96
927(三重客運)	三重	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
928(三重客運)	三重	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
橘 21	三重	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22

表 5.2-9 駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果(4/7)

營運路線	客運公司	服務態度	儀容	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員服務態度 良好件數	C3 得點	C3 得分
橘 22	三重	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89
936	三重	2.00	2.00	1	0	0	4.00	4.93
橘 25	三重	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
636	三重	2.67	2.00	0	0	1	4.67	6.62
783	三重	3.50	2.00	0	0	0	5.50	7.33
785	三重	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
786	三重	2.00	2.00	0	0	2	4.00	6.13
822	三重	3.50	2.00	0	0	0	5.50	7.33
橘 26	三重	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
637	三重	2.50	2.00	1	0	2	4.50	6.40
638	三重	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
639	三重	2.00	2.00	1	0	0	4.00	4.93
99(首都客運)	首都	2.83	2.00	0	0	5	4.83	8.00
802(區間)	首都	3.00	2.00	0	0	5	5.00	8.00
802	首都	2.00	2.00	0	0	5	4.00	7.33
藍 18(首都客運)	首都	3.33	2.00	0	0	1	5.33	7.51
916(首都客運)	首都	4.00	2.00	0	0	1	6.00	8.00
842	首都	3.00	2.00	0	0	4	5.00	8.00
845(首都客運)	首都	3.00	2.00	0	0	2	5.00	7.47
927(首都客運)	首都	3.83	2.00	0	0	0	5.83	7.78
橘 12	首都	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
橘 13	首都	3.67	2.00	0	0	0	5.67	7.56
885	首都	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
環狀線(首都客運)	首都	2.67	2.00	0	0	5	4.67	8.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
808	基隆	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
825	基隆	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
826	基隆	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
827	基隆	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
828	基隆	3.33	2.00	0	0	0	5.33	7.11
829	基隆	3.33	2.00	0	0	0	5.33	7.11
藍 41	基隆	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
846	基隆	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
856	基隆	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
886	基隆	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
887	基隆	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78

表 5.2-9 駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果(5/7)

營運路線	客運公司	服務態度	儀容	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員服務態度 良好件數	C3 得點	C3 得分
888	基隆	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
891	基隆	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
787	基隆	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
788	基隆	2.00	2.00	1	0	0	4.00	4.93
789	基隆	2.33	2.00	1	0	0	4.33	5.38
790	基隆	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
791	基隆	2.00	2.00	1	0	0	4.00	4.93
862(基隆客運)	基隆	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
F921	基隆	3.00	1.33	0	0	0	4.33	5.78
F923	基隆	2.67	0.67	0	0	0	3.33	4.44
藍 15	中興	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
816	中興	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
815	中興	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89
918(中興巴士)	中興	2.67	2.00	0	0	1	4.67	6.62
橘 16	中興	2.50	2.00	0	0	1	4.50	6.40
933(中興巴士)	中興	2.33	2.00	1	0	0	4.33	5.38
820	中興	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
821	中興	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
藍 22	新北	2.83	2.00	2	0	0	4.83	5.64
817	新北	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
919	新北	3.67	2.00	0	0	0	5.67	7.56
890	新北	2.00	2.00	1	0	0	4.00	4.93
藍 23	光華	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
藍 21	光華	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
813(光華客運)	光華	3.83	2.00	0	0	0	5.83	7.78
藍 39	光華	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
藍 39(副)	光華	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
藍 21(副)	光華	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
紅 13	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
紅 22	淡水	2.17	2.00	0	0	1	4.17	5.96
紅 36	淡水	2.83	2.00	0	0	1	4.83	6.84
紅 37	淡水	2.00	2.00	0	0	2	4.00	6.13
紅 38	淡水	3.50	2.00	0	0	0	5.50	7.33
818	淡水	2.50	2.00	0	0	1	4.50	6.40
837	淡水	2.00	2.00	0	0	1	4.00	5.73
紅 38(區間)	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
紅 39	淡水	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89

表 5.2-9 駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果(6/7)

營運路線	客運公司	服務態度	儀容	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員服務態度 良好件數	C3 得點	C3 得分
紅 28	淡水	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
928(淡水客運)	淡水	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
紅 51	淡水	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
860	淡水	3.50	2.00	0	0	0	5.50	7.33
861	淡水	3.00	2.00	0	0	0	5.00	6.67
865	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
866	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
867	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
868	淡水	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
869	淡水	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
870	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
871	淡水	2.83	2.00	0	0	1	4.83	6.84
872	淡水	3.33	2.00	0	0	0	5.33	7.11
873	淡水	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
874	淡水	3.67	2.00	0	0	0	5.67	7.56
875	淡水	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
876	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
877	淡水	2.50	2.00	0	0	1	4.50	6.40
878	淡水	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
879	淡水	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
882	淡水	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
927(淡水客運)	淡水	3.67	2.00	1	0	0	5.67	7.16
862(淡水客運)	淡水	3.33	2.00	0	0	3	5.33	8.00
863	淡水	3.17	2.00	0	0	1	5.17	7.29
864	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
867(區間)	淡水	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22
紅 28(直)	淡水	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
淡海線	淡水	2.17	2.00	0	0	1	4.17	5.96
801	指南	2.50	2.00	0	0	3	4.50	7.20
803	指南	2.83	2.00	2	0	1	4.83	6.04
紅 26	指南	3.50	2.00	0	0	0	5.50	7.33
橘 1	指南	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
836	指南	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
838	指南	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89
918(指南客運)	指南	3.00	2.00	0	0	0	5.00	6.67
橘 9	指南	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
紅 27	指南	2.67	2.00	0	0	0	4.67	6.22

表 5.2-9 駕駛員服務態度與儀容(C3)評鑑結果(7/7)

營運路線	客運公司	服務態度	儀容	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員服務態度 良好件數	C3 得點	C3 得分
813(指南客運)	指南	3.17	2.00	2	0	0	5.17	6.09
847	指南	3.50	2.00	0	0	0	5.50	7.33
橘 10	指南	3.67	2.00	0	0	1	5.67	7.96
880	指南	3.50	2.00	1	0	5	5.50	8.00
881	指南	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
883	指南	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
892	指南	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
893	指南	2.17	2.00	0	0	0	4.17	5.56
933(指南客運)	指南	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
797	指南	3.33	2.00	0	0	0	5.33	7.11
798	指南	3.33	2.00	0	0	0	5.33	7.11
799	指南	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
800	指南	3.17	2.00	0	0	0	5.17	6.89
938	指南	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
847(區間)	指南	2.50	2.00	0	0	0	4.50	6.00
839	大南	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
綠 9	大南	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
819	欣欣	2.33	2.00	0	0	0	4.33	5.78
895	欣欣	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
橘 17	大都會	4.00	2.00	0	0	0	6.00	8.00
橘 18	大都會	3.67	2.00	0	0	2	5.67	8.00
環狀線(大都會客運)	大都會	3.00	2.00	0	0	5	5.00	8.00
937	大都會	2.50	2.00	1	0	3	4.50	6.80
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	3.00	2.00	0	0	0	5.00	6.67
823(大都會客運)	大都會	2.83	2.00	0	0	0	4.83	6.44
780	國光	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
781	國光	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
782	國光	2.00	2.00	0	0	0	4.00	5.33
平均		2.63	1.99	0.10	0.00	0.43	4.62	6.27
變異係數		0.23	0.06	3.58	0.00	2.55	0.13	0.14

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 8 分

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-10 車容與整潔(C4)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	車廂	車體	車窗	座位	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C4 得點	C4 得分
8	臺北	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
51	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
57	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
99(臺北客運)	臺北	1.67	2.00	1.83	2.00	0	0	7.50	2.81
908	臺北	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
橋 2	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橋 3	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橋 5	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 17	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 18(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 31	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 32	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 35	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
812	臺北	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
910	臺北	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
805(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
806(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 40	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 43	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 44	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 45	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 46	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
916(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
917	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 33	臺北	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
843	臺北	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
845(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
920	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
807	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
848	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
921	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
922	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
925	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
926	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
264	臺北	1.83	2.00	2.00	2.00	0	0	7.83	2.94
275	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
275(副)	臺北	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
850	臺北	2.00	1.67	1.33	2.00	0	0	7.00	2.63
851	臺北	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
852	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00

表 5.2-10 車容與整潔(C4)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	車廂	車體	車窗	座位	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C4 得點	C4 得分
926(副)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
931	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
三鶯線	臺北	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
778	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
779	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
889	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
932	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
657	臺北	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
939	臺北	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
793	臺北	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
795	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
796	臺北	1.83	2.00	1.67	2.00	0	0	7.50	2.81
823(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
940	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
231	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
701	臺北	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
702	臺北	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
705	臺北	2.00	1.67	2.00	2.00	0	0	7.67	2.88
706	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
941	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
942	臺北	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
943	臺北	1.83	2.00	1.00	2.00	0	0	6.83	2.56
F501	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
F502	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
F511	臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
綠 3	新店	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
綠 5	新店	1.83	2.00	1.67	2.00	0	0	7.50	2.81
綠 6	新店	1.83	2.00	1.50	2.00	0	0	7.33	2.75
綠 7	新店	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
綠 8	新店	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
綠 10	新店	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
綠 13	新店	1.83	2.00	1.17	2.00	0	0	7.00	2.63
綠 15	新店	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
綠 12	新店	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
923	新店	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
930	新店	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
849	新店	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
935	新店	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
811	三重	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
紅 23	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00

表 5.2-10 車容與整潔(C4)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	車廂	車體	車窗	座位	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C4 得點	C4 得分
805(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
806(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
835	三重	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
藍 37	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 38	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
810	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 19	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 20	三重	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
藍 1	三重	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
704	三重	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
704(區間)	三重	1.83	2.00	2.00	2.00	0	0	7.83	2.94
857	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	1	8.00	2.85
858	三重	1.67	2.00	1.83	2.00	0	0	7.50	2.81
859	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
927(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
928(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 21	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 22	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
936	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 25	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
636	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
783	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
785	三重	1.83	2.00	1.17	2.00	0	0	7.00	2.63
786	三重	1.83	2.00	2.00	2.00	0	0	7.83	2.94
822	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 26	三重	1.67	2.00	1.83	2.00	0	0	7.50	2.81
637	三重	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
638	三重	2.00	2.00	1.00	2.00	0	0	7.00	2.63
639	三重	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
99(首都客運)	首都	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
802(區間)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
802	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 18(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
916(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
842	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
845(首都客運)	首都	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
927(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 12	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 13	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
885	首都	2.00	1.33	0.83	1.83	0	0	6.00	2.25

表 5.2-10 車容與整潔(C4)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	車廂	車體	車窗	座位	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C4 得點	C4 得分
環狀線(首都客運)	首都	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
環狀線(區間)(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
808	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
825	基隆	1.83	2.00	1.33	2.00	0	0	7.17	2.69
826	基隆	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
827	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
828	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
829	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 41	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
846	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
856	基隆	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
886	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
887	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
888	基隆	1.67	2.00	1.33	2.00	0	0	7.00	2.63
891	基隆	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
787	基隆	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
788	基隆	2.00	2.00	1.17	2.00	0	0	7.17	2.69
789	基隆	2.00	1.67	0.50	1.50	0	0	5.67	2.13
790	基隆	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
791	基隆	1.50	2.00	1.50	1.83	0	0	6.83	2.56
862(基隆客運)	基隆	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
F921	基隆	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
F923	基隆	1.67	2.00	2.00	2.00	0	0	7.67	2.88
藍 15	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
816	中興	2.00	2.00	1.00	2.00	0	0	7.00	2.63
815	中興	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
918(中興巴士)	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 16	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
933(中興巴士)	中興	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
820	中興	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
821	中興	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
藍 22	新北	2.00	2.00	2.00	1.83	0	0	7.83	2.94
817	新北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
919	新北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
890	新北	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 23	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 21	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
813(光華客運)	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 39	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
藍 39(副)	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00

表 5.2-10 車容與整潔(C4)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	車廂	車體	車窗	座位	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C4 得點	C4 得分
藍 21(副)	光華	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 13	淡水	1.83	2.00	2.00	2.00	0	0	7.83	2.94
紅 22	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 36	淡水	2.00	2.00	1.50	1.83	0	0	7.33	2.75
紅 37	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 38	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
818	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
837	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 38(區間)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 39	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 28	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
928(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 51	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
860	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
861	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
865	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
866	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
867	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
868	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
869	淡水	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
870	淡水	1.83	2.00	2.00	2.00	0	0	7.83	2.94
871	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
872	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
873	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
874	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
875	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
876	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
877	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
878	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
879	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
882	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
927(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
862(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
863	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
864	淡水	2.00	2.00	1.33	2.00	0	0	7.33	2.75
867(區間)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
紅 28(直)	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
淡海線	淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
801	指南	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
803	指南	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94

表 5.2-10 車容與整潔(C4)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	車廂	車體	車窗	座位	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C4 得點	C4 得分
紅 26	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 1	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
836	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
838	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
918(指南客運)	指南	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
橘 9	指南	2.00	1.83	1.83	2.00	0	0	7.67	2.88
紅 27	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
813(指南客運)	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
847	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 10	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
880	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
881	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
883	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
892	指南	1.67	2.00	1.50	2.00	0	0	7.17	2.69
893	指南	1.67	2.00	1.33	2.00	0	0	7.00	2.63
933(指南客運)	指南	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
797	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
798	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
799	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
800	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
938	指南	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
847(區間)	指南	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
839	大南	2.00	2.00	1.50	2.00	0	0	7.50	2.81
綠 9	大南	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
819	欣欣	2.00	2.00	1.67	2.00	0	0	7.67	2.88
895	欣欣	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
橘 17	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
橘 18	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
環狀線(大都會客運)	大都會	1.83	2.00	2.00	2.00	0	0	7.83	2.94
937	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	2.00	2.00	1.83	2.00	0	0	7.83	2.94
823(大都會客運)	大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
780	國光	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
781	國光	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
782	國光	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	8.00	3.00
平均		1.98	1.99	1.86	2.00	0.00	0.00	7.83	2.93
變異係數		0.04	0.03	0.14	0.02	0.00	15.33	0.04	0.04

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 3 分

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-11 溫度與噪音(C5)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	溫度	空調	車內噪音	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C5 得點	C5 得分
8	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
51	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
57	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
99(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
908	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橋 2	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橋 3	臺北	1.67	2.00	2.00	0	0	5.67	2.83
橋 5	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 17	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 18(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 31	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 32	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 35	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
812	臺北	2.00	1.83	1.67	0	0	5.50	2.75
910	臺北	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
805(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
806(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 40	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 43	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 44	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 45	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 46	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
916(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
917	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 33	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
843	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
845(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
920	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
807	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
848	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
921	臺北	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
922	臺北	1.83	1.83	1.83	0	0	5.50	2.75
925	臺北	1.83	2.00	2.00	0	0	5.83	2.92
926	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
264	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
275	臺北	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
275(副)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
850	臺北	2.00	1.67	1.67	0	0	5.33	2.67
851	臺北	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
852	臺北	2.00	1.67	1.67	0	0	5.33	2.67

表 5.2-11 溫度與噪音(C5)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	溫度	空調	車內噪音	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C5 得點	C5 得分
926(副)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
931	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
三鶯線	臺北	1.83	2.00	1.50	0	0	5.33	2.67
778	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
779	臺北	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
889	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
932	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
657	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
939	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
793	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
795	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
796	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
823(臺北客運)	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
940	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
231	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
701	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
702	臺北	2.00	1.50	1.67	0	0	5.17	2.58
705	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
706	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
941	臺北	1.83	2.00	2.00	0	0	5.83	2.92
942	臺北	2.00	1.83	2.00	0	0	5.83	2.92
943	臺北	2.00	1.83	1.33	0	0	5.17	2.58
F501	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
F502	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
F511	臺北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
綠 3	新店	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
綠 5	新店	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
綠 6	新店	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
綠 7	新店	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
綠 8	新店	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
綠 10	新店	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
綠 13	新店	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
綠 15	新店	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
綠 12	新店	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
923	新店	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
930	新店	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
849	新店	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
935	新店	2.00	2.00	1.50	0	0	5.50	2.75
811	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
紅 23	三重	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83

表 5.2-11 溫度與噪音(C5)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	溫度	空調	車內噪音	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C5 得點	C5 得分
805(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
806(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
835	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 37	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 38	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
810	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 19	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 20	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 1	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
704	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
704(區間)	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
857	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
858	三重	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
859	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
927(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
928(三重客運)	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 21	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 22	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
936	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
橘 25	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
636	三重	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
783	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
785	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
786	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
822	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 26	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
637	三重	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
638	三重	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
639	三重	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
99(首都客運)	首都	1.83	2.00	2.00	0	0	5.83	2.92
802(區間)	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
802	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 18(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
916(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
842	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
845(首都客運)	首都	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
927(首都客運)	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 12	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 13	首都	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
885	首都	2.00	1.00	1.50	0	0	4.50	2.25

表 5.2-11 溫度與噪音(C5)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	溫度	空調	車內噪音	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C5 得點	C5 得分
環狀線(首都客運)	首都	1.83	2.00	1.83	0	0	5.67	2.83
環狀線(區間)(首都客運)	首都	2.00	2.00	1.17	0	0	5.17	2.58
808	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
825	基隆	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
826	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
827	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
828	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
829	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 41	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
846	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
856	基隆	2.00	2.00	1.00	0	0	5.00	2.50
886	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
887	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
888	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
891	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
787	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
788	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
789	基隆	2.00	2.00	1.00	0	0	5.00	2.50
790	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
791	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
862(基隆客運)	基隆	2.00	2.00	1.50	0	0	5.50	2.75
F921	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
F923	基隆	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 15	中興	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
816	中興	2.00	2.00	1.50	0	0	5.50	2.75
815	中興	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
918(中興巴士)	中興	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 16	中興	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
933(中興巴士)	中興	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
820	中興	2.00	2.00	1.17	0	0	5.17	2.58
821	中興	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
藍 22	新北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
817	新北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
919	新北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
890	新北	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 23	光華	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 21	光華	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
813(光華客運)	光華	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 39	光華	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
藍 39(副)	光華	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00

表 5.2-11 溫度與噪音(C5)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	溫度	空調	車內噪音	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C5 得點	C5 得分
藍 21(副)	光華	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 13	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 22	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 36	淡水	2.00	2.00	1.50	0	0	5.50	2.75
紅 37	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 38	淡水	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
818	淡水	1.83	1.83	1.67	0	0	5.33	2.67
837	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 38(區間)	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 39	淡水	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
紅 28	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
928(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 51	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
860	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
861	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
865	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
866	淡水	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
867	淡水	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
868	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
869	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
870	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
871	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
872	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
873	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
874	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
875	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
876	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
877	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
878	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
879	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
882	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
927(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
862(淡水客運)	淡水	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
863	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
864	淡水	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
867(區間)	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
紅 28(直)	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
淡海線	淡水	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
801	指南	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
803	指南	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67

表 5.2-11 溫度與噪音(C5)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	溫度	空調	車內噪音	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	C5 得點	C5 得分
紅 26	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 1	指南	2.00	2.00	1.00	0	0	5.00	2.50
836	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
838	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
918(指南客運)	指南	2.00	2.00	1.17	0	0	5.17	2.58
橘 9	指南	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
紅 27	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
813(指南客運)	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
847	指南	2.00	2.00	1.67	0	0	5.67	2.83
橘 10	指南	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
880	指南	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
881	指南	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
883	指南	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
892	指南	2.00	2.00	0.33	0	0	4.33	2.17
893	指南	2.00	2.00	0.67	0	0	4.67	2.33
933(指南客運)	指南	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
797	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
798	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
799	指南	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
800	指南	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
938	指南	2.00	2.00	1.17	0	0	5.17	2.58
847(區間)	指南	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
839	大都會	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
綠 9	大都會	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
819	欣欣	2.00	2.00	1.83	0	0	5.83	2.92
895	欣欣	2.00	2.00	1.50	0	0	5.50	2.75
橘 17	大都會	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
橘 18	大都會	1.83	2.00	1.83	0	0	5.67	2.83
環狀線(大都會客運)	大都會	2.00	2.00	1.33	0	0	5.33	2.67
937	大都會	1.83	2.00	1.83	0	0	5.67	2.83
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	1.83	2.00	2.00	0	0	5.83	2.92
823(大都會客運)	大都會	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
780	國光	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
781	國光	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
782	國光	2.00	2.00	2.00	0	0	6.00	3.00
平均		1.99	1.99	1.87	0.00	0.00	5.85	2.93
變異係數		0.02	0.04	0.14	0.00	0.00	0.05	0.05

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 3 分

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-12 駕駛員行車行為(C6)評鑑結果(1/7)

營運路線	客運公司	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員行車行為 良好件數	C6 得點	C6 得分
8	臺北	0	0	0	5.00	5.00
51	臺北	0	0	0	5.00	5.00
57	臺北	0	0	0	5.00	5.00
99(臺北客運)	臺北	2	0	0	4.00	3.50
908	臺北	0	0	0	5.00	5.00
橘 2	臺北	0	0	0	5.00	5.00
橘 3	臺北	0	0	0	4.17	4.17
橘 5	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 17	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 18(臺北客運)	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 31	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 32	臺北	0	0	0	4.50	4.50
藍 35	臺北	0	0	0	5.00	5.00
812	臺北	0	0	0	5.00	5.00
910	臺北	0	0	0	5.00	5.00
805(臺北客運)	臺北	0	0	0	5.00	5.00
806(臺北客運)	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 40	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 43	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 44	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 45	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 46	臺北	0	0	0	5.00	5.00
916(臺北客運)	臺北	0	0	0	5.00	5.00
917	臺北	0	0	0	5.00	5.00
藍 33	臺北	0	0	0	5.00	5.00
843	臺北	0	0	0	5.00	5.00
845(臺北客運)	臺北	0	0	0	5.00	5.00
920	臺北	0	0	0	5.00	5.00
807	臺北	0	0	0	5.00	5.00
848	臺北	0	0	0	5.00	5.00
921	臺北	0	0	0	5.00	5.00
922	臺北	0	0	0	5.00	5.00
925	臺北	0	0	0	5.00	5.00
926	臺北	0	0	0	5.00	5.00
264	臺北	2	0	0	5.00	4.50
275	臺北	1	0	0	5.00	4.75
275(副)	臺北	0	0	0	5.00	5.00

表 5.2-12 駕駛員行車行為(C6)評鑑結果(2/7)

營運路線	客運公司	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員行車行為 良好件數	C6 得點	C6 得分
850	臺北	0	0	0	5.00	5.00
851	臺北	0	0	0	5.00	5.00
852	臺北	0	0	0	5.00	5.00
926(副)	臺北	0	0	0	5.00	5.00
931	臺北	0	0	0	5.00	5.00
三鶯線	臺北	0	0	0	4.67	4.67
778	臺北	0	0	0	5.00	5.00
779	臺北	0	0	0	5.00	5.00
889	臺北	0	0	0	5.00	5.00
932	臺北	0	0	0	5.00	5.00
657	臺北	0	0	0	5.00	5.00
939	臺北	0	0	0	4.67	4.67
793	臺北	1	0	0	5.00	4.75
795	臺北	0	0	0	5.00	5.00
796	臺北	0	0	0	4.67	4.67
823(臺北客運)	臺北	0	0	0	5.00	5.00
940	臺北	0	0	0	5.00	5.00
231	臺北	0	0	0	5.00	5.00
701	臺北	0	0	0	5.00	5.00
702	臺北	0	0	0	5.00	5.00
705	臺北	1	0	0	4.67	4.42
706	臺北	2	0	0	5.00	4.50
941	臺北	0	0	0	5.00	5.00
942	臺北	0	0	0	5.00	5.00
943	臺北	0	0	0	4.67	4.67
F501	臺北	0	0	0	5.00	5.00
F502	臺北	0	0	0	5.00	5.00
F511	臺北	0	0	0	5.00	5.00
綠 3	新店	0	0	0	5.00	5.00
綠 5	新店	1	0	0	5.00	4.75
綠 6	新店	0	0	0	5.00	5.00
綠 7	新店	0	0	0	5.00	5.00
綠 8	新店	0	0	0	4.00	4.00
綠 10	新店	1	0	0	5.00	4.75
綠 13	新店	0	0	0	5.00	5.00
綠 15	新店	1	0	0	5.00	4.75
綠 12	新店	0	0	0	5.00	5.00

表 5.2-12 駕駛員行車行為(C6)評鑑結果(3/7)

營運路線	客運公司	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員行車行為 良好件數	C6 得點	C6 得分
923	新店	0	0	0	5.00	5.00
930	新店	0	0	0	5.00	5.00
849	新店	0	0	0	5.00	5.00
935	新店	0	0	0	5.00	5.00
811	三重	1	0	1	5.00	5.00
紅 23	三重	0	0	0	5.00	5.00
805(三重客運)	三重	0	0	0	5.00	5.00
806(三重客運)	三重	0	0	0	5.00	5.00
835	三重	0	0	0	5.00	5.00
藍 37	三重	0	0	0	4.50	4.50
藍 38	三重	0	0	0	5.00	5.00
810	三重	0	1	0	5.00	4.75
橘 19	三重	0	0	0	5.00	5.00
橘 20	三重	0	0	0	5.00	5.00
藍 1	三重	0	0	0	5.00	5.00
704	三重	3	0	0	5.00	4.25
704(區間)	三重	0	0	0	5.00	5.00
857	三重	0	2	0	5.00	4.50
858	三重	1	0	0	4.67	4.42
859	三重	0	0	0	5.00	5.00
927(三重客運)	三重	1	0	0	5.00	4.75
928(三重客運)	三重	0	0	0	5.00	5.00
橘 21	三重	2	0	0	5.00	4.50
橘 22	三重	0	0	0	5.00	5.00
936	三重	1	0	0	5.00	4.75
橘 25	三重	0	0	0	5.00	5.00
636	三重	0	0	0	5.00	5.00
783	三重	0	0	0	4.50	4.50
785	三重	0	0	0	5.00	5.00
786	三重	1	0	0	5.00	4.75
822	三重	0	0	0	5.00	5.00
橘 26	三重	0	0	0	3.83	3.83
637	三重	1	0	0	4.50	4.25
638	三重	0	1	0	5.00	4.75
639	三重	3	0	0	5.00	4.25
99(首都客運)	首都	1	0	0	5.00	4.75
802(區間)	首都	0	0	0	5.00	5.00

表 5.2-12 駕駛員行車行為(C6)評鑑結果(4/7)

營運路線	客運公司	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員行車行為 良好件數	C6 得點	C6 得分
802	首都	0	0	0	5.00	5.00
藍 18(首都客運)	首都	0	0	0	5.00	5.00
916(首都客運)	首都	0	0	0	5.00	5.00
842	首都	0	0	0	5.00	5.00
845(首都客運)	首都	0	0	0	5.00	5.00
927(首都客運)	首都	0	0	0	5.00	5.00
橋 12	首都	0	0	0	5.00	5.00
橋 13	首都	0	0	0	5.00	5.00
885	首都	0	0	0	5.00	5.00
環狀線(首都客運)	首都	0	0	0	5.00	5.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	0	0	0	5.00	5.00
808	基隆	0	0	0	5.00	5.00
825	基隆	0	0	0	4.33	4.33
826	基隆	0	0	0	5.00	5.00
827	基隆	0	0	0	5.00	5.00
828	基隆	0	0	0	5.00	5.00
829	基隆	0	0	0	5.00	5.00
藍 41	基隆	0	0	0	4.00	4.00
846	基隆	0	0	0	5.00	5.00
856	基隆	0	0	0	4.67	4.67
886	基隆	0	0	0	5.00	5.00
887	基隆	0	0	0	3.00	3.00
888	基隆	0	0	0	4.67	4.67
891	基隆	0	0	0	5.00	5.00
787	基隆	0	0	0	5.00	5.00
788	基隆	1	0	0	5.00	4.75
789	基隆	0	0	0	5.00	5.00
790	基隆	0	0	0	5.00	5.00
791	基隆	1	0	0	4.00	3.75
862(基隆客運)	基隆	0	0	0	5.00	5.00
F921	基隆	0	0	0	4.33	4.33
F923	基隆	0	0	0	3.67	3.67
藍 15	中興	1	0	0	5.00	4.75
816	中興	1	0	0	5.00	4.75
815	中興	0	0	0	5.00	5.00
918(中興巴士)	中興	0	0	0	5.00	5.00

表 5.2-12 駕駛員行車行為(C6)評鑑結果(5/7)

營運路線	客運公司	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員行車行為 良好件數	C6 得點	C6 得分
橋 16	中興	0	0	0	5.00	5.00
933(中興巴士)	中興	0	0	0	5.00	5.00
820	中興	0	0	0	5.00	5.00
821	中興	0	0	0	5.00	5.00
藍 22	新北	1	0	0	5.00	4.75
817	新北	1	0	0	5.00	4.75
919	新北	0	0	0	5.00	5.00
890	新北	0	0	0	5.00	5.00
藍 23	光華	0	0	0	5.00	5.00
藍 21	光華	0	0	0	5.00	5.00
813(光華客運)	光華	0	0	0	5.00	5.00
藍 39	光華	0	0	0	5.00	5.00
藍 39(副)	光華	0	0	0	5.00	5.00
藍 21(副)	光華	0	0	0	5.00	5.00
紅 13	淡水	0	0	0	5.00	5.00
紅 22	淡水	0	0	0	4.00	4.00
紅 36	淡水	0	1	0	5.00	4.75
紅 37	淡水	0	0	0	4.67	4.67
紅 38	淡水	0	0	0	4.17	4.17
818	淡水	0	0	0	5.00	5.00
837	淡水	0	0	0	5.00	5.00
紅 38(區間)	淡水	0	0	0	5.00	5.00
紅 39	淡水	0	0	0	4.67	4.67
紅 28	淡水	0	0	0	5.00	5.00
928(淡水客運)	淡水	0	0	0	5.00	5.00
紅 51	淡水	0	0	0	5.00	5.00
860	淡水	0	0	0	4.00	4.00
861	淡水	0	0	0	5.00	5.00
865	淡水	0	0	0	5.00	5.00
866	淡水	0	0	0	4.50	4.50
867	淡水	0	0	0	5.00	5.00
868	淡水	0	0	0	5.00	5.00
869	淡水	0	0	0	5.00	5.00
870	淡水	0	0	0	5.00	5.00
871	淡水	0	0	0	5.00	5.00
872	淡水	0	0	0	5.00	5.00
873	淡水	0	0	0	5.00	5.00

表 5.2-12 駕駛員行車行為(C6)評鑑結果(6/7)

營運路線	客運公司	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員行車行為 良好件數	C6 得點	C6 得分
874	淡水	0	0	0	5.00	5.00
875	淡水	0	0	0	5.00	5.00
876	淡水	0	0	0	5.00	5.00
877	淡水	0	0	0	5.00	5.00
878	淡水	0	0	0	5.00	5.00
879	淡水	0	0	0	5.00	5.00
882	淡水	0	0	0	5.00	5.00
927(淡水客運)	淡水	0	0	0	5.00	5.00
862(淡水客運)	淡水	0	0	0	5.00	5.00
863	淡水	0	0	0	5.00	5.00
864	淡水	0	0	0	5.00	5.00
867(區間)	淡水	0	0	0	5.00	5.00
紅 28(直)	淡水	0	0	0	5.00	5.00
淡海線	淡水	0	0	0	5.00	5.00
801	指南	4	0	0	5.00	4.00
803	指南	2	0	0	5.00	4.50
紅 26	指南	0	0	0	5.00	5.00
橘 1	指南	0	0	0	5.00	5.00
836	指南	0	0	0	5.00	5.00
838	指南	0	0	0	5.00	5.00
918(指南客運)	指南	0	0	0	5.00	5.00
橘 9	指南	0	0	0	5.00	5.00
紅 27	指南	0	0	0	5.00	5.00
813(指南客運)	指南	0	0	0	5.00	5.00
847	指南	0	0	0	5.00	5.00
橘 10	指南	0	0	0	5.00	5.00
880	指南	1	0	0	5.00	4.75
881	指南	0	0	0	5.00	5.00
883	指南	0	0	0	5.00	5.00
892	指南	0	0	0	5.00	5.00
893	指南	0	0	0	5.00	5.00
933(指南客運)	指南	0	0	0	5.00	5.00
797	指南	0	0	0	5.00	5.00
798	指南	0	0	0	5.00	5.00
799	指南	0	0	0	5.00	5.00
800	指南	0	0	0	4.67	4.67
938	指南	0	0	0	5.00	5.00

表 5.2-12 駕駛員行車行為(C6)評鑑結果(7/7)

營運路線	客運公司	民眾申訴 缺失件數	交通局 隨車稽查 缺失件數	民眾申訴之駕 駛員行車行為 良好件數	C6 得點	C6 得分
847(區間)	指南	0	0	0	4.50	4.50
839	大南	0	0	0	5.00	5.00
綠 9	大南	0	0	0	5.00	5.00
819	欣欣	0	0	0	5.00	5.00
895	欣欣	0	0	0	5.00	5.00
橘 17	大都會	1	0	0	5.00	4.75
橘 18	大都會	0	0	0	5.00	5.00
環狀線 (大都會客運)	大都會	0	0	0	5.00	5.00
937	大都會	1	0	0	5.00	4.75
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	0	0	0	5.00	5.00
823(大都會客運)	大都會	0	0	0	5.00	5.00
780	國光	0	0	0	5.00	5.00
781	國光	0	0	0	5.00	5.00
782	國光	0	0	0	5.00	5.00
平均得點		0.18	0.02	0.00	4.91	4.87
變異係數		3.03	8.07	15.33	0.05	0.06

註:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源:本研究調查整理

(十二) 駕駛員身心狀況指標(C7)

本評鑑指標主要衡量新北市公車之駕駛員身心狀況，評估的項目包括「出勤前之酒精測試紀錄」及「駕駛員之工時管理」，每項最高 2 點，最低為 0 點，由市府交通局抽查業者之紀錄並評點。各路線各評估項目之得點得分情形整理如表 5.2-13 所示。

表 5.2-13 駕駛員身心狀況評鑑指標(C7)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	受檢駕駛員數	A.出勤前之酒精測試紀錄	B.駕駛員之工時管理	C7 得點	C7 得分
8	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
51	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
57	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
99(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
908	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
橘 2	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
橘 3	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
橘 5	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 17	臺北	2	4.00	3.00	3.50	4.38
藍 18(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 31	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 32	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 35	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
812	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
910	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
805(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
806(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 40	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
藍 43	臺北	2	4.00	3.00	3.50	4.38
藍 44	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 45	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 46	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
916(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
917	臺北	2	4.00	2.00	3.00	3.75
藍 33	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
843	臺北	2	4.00	3.00	3.50	4.38
845(臺北客運)	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
920	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
807	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
848	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
921	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
922	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
925	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00

表 5.2-13 駕駛員身心狀況評鑑指標(C7)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	受檢駕駛員數	A.出勤前之酒精測試紀錄	B.駕駛員之工時管理	C7得點	C7得分
926	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
264	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
275	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
275(副)	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
850	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
851	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
852	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
926(副)	臺北	1	2.00	2.00	4.00	5.00
931	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
三鶯線	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
778	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
779	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
889	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
932	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
657	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
939	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
793	臺北	2	4.00	3.00	3.50	4.38
795	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
796	臺北	2	4.00	3.00	3.50	4.38
823(臺北客運)	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
940	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
231	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
701	臺北	2	4.00	3.00	3.50	4.38
702	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
705	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
706	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
941	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
942	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
943	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
F501	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
F502	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
F511	臺北	2	4.00	4.00	4.00	5.00
綠 3	新店	2	4.00	0.00	2.00	2.50
綠 5	新店	2	4.00	1.00	2.50	3.13
綠 6	新店	2	4.00	0.00	2.00	2.50
綠 7	新店	2	4.00	2.00	3.00	3.75
綠 8	新店	2	4.00	0.00	2.00	2.50
綠 10	新店	2	4.00	2.00	3.00	3.75
綠 13	新店	2	4.00	0.00	2.00	2.50
綠 15	新店	2	4.00	0.00	2.00	2.50
綠 12	新店	2	4.00	3.00	3.50	4.38

表 5.2-13 駕駛員身心狀況評鑑指標(C7)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	受檢駕駛員數	A.出勤前之酒精測試紀錄	B.駕駛員之工時管理	C7得點	C7得分
923	新店	2	4.00	3.00	3.50	4.38
930	新店	2	4.00	2.00	3.00	3.75
849	新店	2	4.00	1.00	2.50	3.13
935	新店	2	4.00	4.00	4.00	5.00
811	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
紅 23	三重	2	4.00	4.00	4.00	5.00
805(三重客運)	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
806(三重客運)	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
835	三重	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 37	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
藍 38	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
810	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
橘 19	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
橘 20	三重	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 1	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
704	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
704(區間)	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
857	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
858	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
859	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
927(三重客運)	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
928(三重客運)	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
橘 21	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
橘 22	三重	1	2.00	2.00	4.00	5.00
936	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
橘 25	三重	2	4.00	4.00	4.00	5.00
636	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
783	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
785	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
786	三重	2	4.00	3.00	3.50	4.38
822	三重	1	2.00	2.00	4.00	5.00
橘 26	三重	2	4.00	4.00	4.00	5.00
637	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
638	三重	2	4.00	4.00	4.00	5.00
639	三重	2	4.00	2.00	3.00	3.75
99(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
802(區間)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
802	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
藍 18(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
916(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
842	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00

表 5.2-13 駕駛員身心狀況評鑑指標(C7)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	受檢駕駛員數	A.出勤前之酒精測試紀錄	B.駕駛員之工時管理	C7得點	C7得分
845(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
927(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
橘 12	首都	1	2.00	2.00	4.00	5.00
橘 13	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
885	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
環狀線(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
環狀線(區間)(首都客運)	首都	2	4.00	4.00	4.00	5.00
808	基隆	2	4.00	4.00	4.00	5.00
825	基隆	2	4.00	2.00	3.00	3.75
826	基隆	2	4.00	1.00	2.50	3.13
827	基隆	1	2.00	1.00	3.00	3.75
828	基隆	1	2.00	2.00	4.00	5.00
829	基隆	1	2.00	2.00	4.00	5.00
藍 41	基隆	2	4.00	2.00	3.00	3.75
846	基隆	1	2.00	1.00	3.00	3.75
856	基隆	2	4.00	4.00	4.00	5.00
886	基隆	1	2.00	0.00	2.00	2.50
887	基隆	1	2.00	2.00	4.00	5.00
888	基隆	1	2.00	0.00	2.00	2.50
891	基隆	1	2.00	1.00	3.00	3.75
787	基隆	2	4.00	0.00	2.00	2.50
788	基隆	2	4.00	4.00	4.00	5.00
789	基隆	2	4.00	3.00	3.50	4.38
790	基隆	2	4.00	4.00	4.00	5.00
791	基隆	2	4.00	4.00	4.00	5.00
862(基隆客運)	基隆	2	4.00	2.00	3.00	3.75
F921	基隆	1	2.00	0.00	2.00	2.50
F923	基隆	1	2.00	0.00	2.00	2.50
藍 15	中興	2	4.00	2.00	3.00	3.75
816	中興	2	4.00	2.00	3.00	3.75
815	中興	2	4.00	2.00	3.00	3.75
918(中興巴士)	中興	2	4.00	2.00	3.00	3.75
橘 16	中興	2	4.00	2.00	3.00	3.75
933(中興巴士)	中興	2	4.00	2.00	3.00	3.75
820	中興	2	4.00	3.00	3.50	4.38
821	中興	2	4.00	2.00	3.00	3.75
藍 22	新北	2	4.00	2.00	3.00	3.75
817	新北	2	4.00	2.00	3.00	3.75
919	新北	2	4.00	2.00	3.00	3.75
890	新北	2	4.00	2.00	3.00	3.75
藍 23	光華	1	2.00	2.00	4.00	5.00

表 5.2-13 駕駛員身心狀況評鑑指標(C7)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	受檢駕駛員數	A.出勤前之酒精測試紀錄	B.駕駛員之工時管理	C7得點	C7得分
藍 21	光華	2	4.00	2.00	3.00	3.75
813(光華客運)	光華	2	4.00	2.00	3.00	3.75
藍 39	光華	2	4.00	2.00	3.00	3.75
藍 39(副)	光華	2	4.00	2.00	3.00	3.75
藍 21(副)	光華	1	2.00	1.00	3.00	3.75
紅 13	淡水	2	4.00	4.00	4.00	5.00
紅 22	淡水	2	4.00	3.00	3.50	4.38
紅 36	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
紅 37	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
紅 38	淡水	2	4.00	3.00	3.50	4.38
818	淡水	2	4.00	1.00	2.50	3.13
837	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
紅 38(區間)	淡水	2	4.00	3.00	3.50	4.38
紅 39	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
紅 28	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
928(淡水客運)	淡水	2	4.00	4.00	4.00	5.00
紅 51	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
860	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
861	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
865	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
866	淡水	1	2.00	2.00	4.00	5.00
867	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
868	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
869	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
870	淡水	1	2.00	2.00	4.00	5.00
871	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
872	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
873	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
874	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
875	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
876	淡水	1	2.00	2.00	4.00	5.00
877	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
878	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
879	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
882	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
927(淡水客運)	淡水	2	4.00	4.00	4.00	5.00
862(淡水客運)	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
863	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
864	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
867(區間)	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75
紅 28(直)	淡水	1	2.00	1.00	3.00	3.75

表 5.2-13 駕駛員身心狀況評鑑指標(C7)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	受檢駕駛員數	A.出勤前之酒精測試紀錄	B.駕駛員之工時管理	C7 得點	C7 得分
淡海線	淡水	2	4.00	2.00	3.00	3.75
801	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
803	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
紅 26	指南	2	4.00	3.00	3.50	4.38
橘 1	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
836	指南	1	2.00	1.00	3.00	3.75
838	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
918(指南客運)	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
橘 9	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
紅 27	指南	2	4.00	4.00	4.00	5.00
813(指南客運)	指南	2	4.00	3.00	3.50	4.38
847	指南	2	4.00	3.00	3.50	4.38
橘 10	指南	1	2.00	1.00	3.00	3.75
880	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
881	指南	1	2.00	1.00	3.00	3.75
883	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
892	指南	1	2.00	1.00	3.00	3.75
893	指南	1	2.00	1.00	3.00	3.75
933(指南客運)	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
797	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
798	指南	1	2.00	2.00	4.00	5.00
799	指南	1	2.00	1.00	3.00	3.75
800	指南	2	4.00	3.00	3.50	4.38
938	指南	2	4.00	3.00	3.50	4.38
847(區間)	指南	2	4.00	2.00	3.00	3.75
839	大都會	2	4.00	2.00	3.00	3.75
綠 9	大都會	2	4.00	2.00	3.00	3.75
819	欣欣	2	4.00	2.00	3.00	3.75
895	欣欣	2	4.00	3.00	3.50	4.38
橘 17	大都會	2	4.00	4.00	4.00	5.00
橘 18	大都會	2	4.00	4.00	4.00	5.00
環狀線(大都會客運)	大都會	2	4.00	4.00	4.00	5.00
937	大都會	2	4.00	4.00	4.00	5.00
環狀線(區間)(大都會客運)	大都會	2	4.00	4.00	4.00	5.00
823(大都會客運)	大都會	2	4.00	4.00	4.00	5.00
780	國光	1	2.00	2.00	4.00	5.00
781	國光	1	2.00	2.00	4.00	5.00
782	國光	1	2.00	2.00	4.00	5.00
平均		-	3.57	2.63	3.46	4.33
變異係數		-	0.23	0.46	0.16	0.16

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之總得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源:本研究調查整理

本評鑑指標之平均得分為 4.33(滿分 5 分)，有 106 條營運路線達到滿分，得分在 3 分以下為基隆客運之 886、888、787、F921、F923、新店客運之綠 3、綠 6、綠 8、綠 13、綠 15 等 10 條營運路線，需再加強。該評鑑指標在「酒測紀錄」評估項目中，各營運路線皆為合格，但「精神狀況」評估項目則表現較差，各公司平均駕駛員一週累積工時在 48 小時以下之比率為 40.43%；48~60 小時之比率為 54.59%；60 小時以上之比率為 4.98%，其中以新店客運最需改善，其 60 小時以上之比率達 46.15% 為最高。各公司之駕駛員一週累積工時分布情形如表 5.2-14 所示。

表 5.2-14 駕駛員一週累積工時分布情形

客運公司	駕駛員一週累積工時		
	48 小時以下 比率(%)	48~60 小時 比率(%)	60 小時以上 比率(%)
臺北	93.39%	6.61%	0.00%
新店	15.38%	38.46%	46.15%
三重	41.67%	58.33%	0.00%
首都	100.00%	0.00%	0.00%
基隆	43.75%	34.38%	21.88%
中興	6.25%	93.75%	0.00%
新北	0.00%	100.00%	0.00%
光華	0.00%	100.00%	0.00%
淡水	21.05%	77.19%	1.75%
指南	19.51%	80.49%	0.00%
大南	0.00%	100.00%	0.00%
欣欣	25.00%	75.00%	0.00%
大都會	100.00%	0.00%	0.00%
國光	100.00%	0.00%	0.00%
平均	40.43%	54.59%	4.98%

資料來源:本研究調查整理

(十三)交通違規及行車肇事率(D1)

本評鑑指標主要為評估各路線公車發生交通違規、行車肇事之次數及其嚴重程度。資料來源包括臺北區監理所及臺北市交通事件裁決所所提供之交通違規資料；臺北市、新北市、基隆市政府警察局所提供之肇事違規資料等。相關資料整理如表 5.2-15 所示。

表 5.2-15 交通違規及行車肇事率(D1)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	營運里程 (100,000 公里)	交通 違規	行車肇事				交通違規及 行車肇事率 (D1)	D1 得分
				車損	受傷	死亡	肇事逃逸		
8	臺北	0.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
51	臺北	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
57	臺北	4.95	1.00	8.00	6.00	0.00	0.00	3.03	3.15
99(臺北客運)	臺北	3.21	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.62	7.00
908	臺北	6.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
橘 2	臺北	2.18	1.00	2.00	6.00	0.00	0.00	4.13	1.40
橘 3	臺北	0.94	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	2.13	4.59
橘 5	臺北	3.54	2.00	7.00	15.00	0.00	0.00	6.78	0.00
藍 17	臺北	1.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 18(臺北客運)	臺北	0.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 31	臺北	0.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 32	臺北	0.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 35	臺北	0.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
812	臺北	1.11	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.90	6.56
910	臺北	12.33	1.00	1.00	3.00	0.00	0.00	0.41	7.35
805(臺北客運)	臺北	2.13	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.94	6.50
806(臺北客運)	臺北	1.76	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.57	7.09
藍 40	臺北	0.34	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.98	3.24
藍 43	臺北	0.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 44	臺北	0.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 45	臺北	0.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 46	臺北	0.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
916(臺北客運)	臺北	2.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
917	臺北	0.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 33	臺北	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
843	臺北	1.09	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.92	6.53
845(臺北客運)	臺北	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
920	臺北	11.11	1.00	3.00	6.00	0.00	0.00	0.90	6.56
807	臺北	0.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
848	臺北	0.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
921	臺北	8.49	0.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.71	6.87
922	臺北	4.47	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.22	7.64
925	臺北	5.68	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.70	6.87
926	臺北	0.91	0.00	2.00	0.00	0.00	5.00	7.68	0.00
264	臺北	9.80	2.00	6.00	15.00	0.00	0.00	2.35	4.25
275	臺北	6.95	7.00	3.00	9.00	0.00	0.00	2.73	3.63
275(副)	臺北	3.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
850	臺北	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
851	臺北	0.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
852	臺北	0.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00

表 5.2-15 交通違規及行車肇事率(D1)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	營運里程 (100,000 公里)	交通 違規	行車肇事				交通違規及 行車肇事率 (D1)	D1 得分
				車損	受傷	死亡	肇事逃逸		
926(副)	臺北	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
931	臺北	1.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
三鶯線	臺北	1.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
778	臺北	0.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
779	臺北	1.54	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.65	6.96
889	臺北	0.54	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.85	5.05
932	臺北	5.82	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
657	臺北	3.62	2.00	5.00	12.00	0.00	0.00	5.25	0.00
939	臺北	9.21	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.22	7.65
793	臺北	3.31	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.30	7.52
795	臺北	2.85	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.35	7.44
796	臺北	5.86	4.00	5.00	0.00	0.00	0.00	1.53	5.54
823(臺北客運)	臺北	1.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
940	臺北	1.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
231	臺北	1.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
701	臺北	8.56	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.35	7.44
702	臺北	4.13	2.00	6.00	9.00	0.00	10.00	6.54	0.00
705	臺北	7.78	2.00	4.00	3.00	0.00	0.00	1.16	6.15
706	臺北	12.37	5.00	5.00	0.00	0.00	5.00	1.21	6.06
941	臺北	1.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
942	臺北	0.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
943	臺北	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
F501	臺北	0.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
F502	臺北	0.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
F511	臺北	0.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
綠 3	新店	1.94	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.52	7.18
綠 5	新店	1.70	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.17	6.12
綠 6	新店	2.48	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.62	5.42
綠 7	新店	1.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
綠 8	新店	2.49	1.00	8.00	6.00	0.00	0.00	6.03	0.00
綠 10	新店	0.94	1.00	2.00	6.00	0.00	0.00	9.60	0.00
綠 13	新店	3.53	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.85	6.64
綠 15	新店	1.96	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.51	7.18
綠 12	新店	1.22	0.00	2.00	6.00	0.00	0.00	6.55	0.00
923	新店	1.97	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.52	5.56
930	新店	5.63	3.00	8.00	0.00	0.00	0.00	1.96	4.87
849	新店	6.26	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.64	6.98
935	新店	2.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
811	三重	3.52	1.00	1.00	3.00	0.00	0.00	1.42	5.73
紅 23	三重	3.23	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.62	7.01

表 5.2-15 交通違規及行車肇事率(D1)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	營運里程 (100,000 公里)	交通 違規	行車肇事				交通違規及 行車肇事率 (D1)	D1 得分
				車損	受傷	死亡	肇事逃逸		
805(三重客運)	三重	2.11	0.00	2.00	3.00	0.00	0.00	2.37	4.21
806(三重客運)	三重	1.70	1.00	4.00	12.00	0.00	0.00	9.98	0.00
835	三重	1.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 37	三重	3.70	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.81	6.70
藍 38	三重	5.62	0.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.89	6.58
810	三重	3.99	3.00	6.00	0.00	0.00	0.00	2.26	4.39
橋 19	三重	2.12	1.00	2.00	6.00	0.00	0.00	4.24	0.00
橋 20	三重	0.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 1	三重	2.72	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.37	7.41
704	三重	7.56	3.00	6.00	3.00	0.00	0.00	1.59	5.46
704(區間)	三重	0.63	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.58	5.48
857	三重	10.24	4.00	6.00	12.00	0.00	0.00	2.15	4.56
858	三重	6.74	4.00	5.00	3.00	0.00	0.00	1.78	5.15
859	三重	2.22	1.00	2.00	6.00	0.00	0.00	4.05	1.52
927(三重客運)	三重	1.67	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.60	7.04
928(三重客運)	三重	0.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
橋 21	三重	2.61	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.77	6.78
橋 22	三重	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
936	三重	8.77	5.00	4.00	3.00	0.00	0.00	1.37	5.81
橋 25	三重	0.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
636	三重	5.29	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.19	7.70
783	三重	2.35	0.00	1.00	3.00	0.00	0.00	1.70	5.28
785	三重	1.22	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.64	5.38
786	三重	6.25	2.00	9.00	15.00	0.00	0.00	4.16	0.00
822	三重	0.13	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	7.57	0.00
橋 26	三重	0.59	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.68	5.30
637	三重	6.61	3.00	3.00	9.00	0.00	0.00	2.27	4.37
638	三重	7.55	0.00	7.00	12.00	0.00	10.00	3.84	1.85
639	三重	2.96	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	1.01	6.38
99(首都客運)	首都	4.48	2.00	4.00	3.00	0.00	0.00	2.01	4.79
802(區間)	首都	3.97	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.25	7.60
802	首都	5.85	0.00	4.00	9.00	0.00	0.00	2.22	4.44
藍 18(首都客運)	首都	0.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
916(首都客運)	首都	7.70	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	7.79
842	首都	1.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
845(首都客運)	首都	0.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
927(首都客運)	首都	1.59	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.63	6.99
橋 12	首都	0.08	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	13.15	0.00
橋 13	首都	1.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
885	首都	1.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00

表 5.2-15 交通違規及行車肇事率(D1)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	營運里程 (100,000 公里)	交通 違規	行車肇事				交通違規及 行車肇事率 (D1)	D1 得分
				車損	受傷	死亡	肇事逃逸		
環狀線 (首都客運)	首都	3.55	2.00	3.00	9.00	0.00	0.00	3.94	1.69
環狀線(區間) (首都客運)	首都	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
808	基隆	0.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
825	基隆	0.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
826	基隆	2.70	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.48	5.63
827	基隆	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
828	基隆	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
829	基隆	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 41	基隆	1.53	0.00	4.00	12.00	0.00	0.00	10.45	0.00
846	基隆	0.19	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
856	基隆	1.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
886	基隆	0.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
887	基隆	0.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
888	基隆	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
891	基隆	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
787	基隆	1.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
788	基隆	5.30	4.00	16.00	12.00	0.00	0.00	6.03	0.00
789	基隆	1.07	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.93	6.51
790	基隆	6.36	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.31	7.50
791	基隆	3.25	0.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.92	6.52
862(基隆客運)	基隆	4.70	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.21	7.66
F921	基隆	0.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
F923	基隆	0.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 15	中興	7.03	4.00	4.00	6.00	0.00	0.00	1.99	4.81
816	中興	2.95	0.00	7.00	3.00	0.00	0.00	3.40	0.00
815	中興	2.79	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.36	7.43
918(中興巴士)	中興	3.48	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.58	7.08
橘 16	中興	0.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
933(中興巴士)	中興	1.80	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.55	7.11
820	中興	0.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
821	中興	0.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 22	新北	4.45	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.45	7.28
817	新北	4.23	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.71	6.87
919	新北	4.24	4.00	5.00	3.00	0.00	0.00	2.83	3.47
890	新北	0.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 23	光華	4.53	2.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.33	5.88
藍 21	光華	1.19	0.00	1.00	3.00	0.00	0.00	3.37	2.61
813(光華客運)	光華	2.95	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00	1.70	5.29
藍 39	光華	1.41	1.00	2.00	0.00	8.00	0.00	7.80	0.00

表 5.2-15 交通違規及行車肇事率(D1)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	營運里程 (100,000 公里)	交通 違規	行車肇事				交通違規及 行車肇事率 (D1)	D1 得分
				車損	受傷	死亡	肇事逃逸		
藍 39(副)	光華	0.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
藍 21(副)	光華	0.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 13	淡水	1.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 22	淡水	4.99	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.20	7.68
紅 36	淡水	2.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 37	淡水	3.72	0.00	4.00	6.00	0.00	0.00	2.69	3.70
紅 38	淡水	2.50	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.40	7.36
818	淡水	0.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
837	淡水	0.95	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.05	6.32
紅 38(區間)	淡水	0.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 39	淡水	1.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 28	淡水	0.63	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.60	5.44
928(淡水客運)	淡水	0.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 51	淡水	1.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
860	淡水	5.35	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
861	淡水	0.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
865	淡水	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
866	淡水	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
867	淡水	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
868	淡水	0.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
869	淡水	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
870	淡水	0.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
871	淡水	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
872	淡水	0.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
873	淡水	0.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
874	淡水	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
875	淡水	1.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
876	淡水	0.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
877	淡水	0.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
878	淡水	0.20	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	10.19	0.00
879	淡水	0.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
882	淡水	0.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
927(淡水客運)	淡水	1.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
862(淡水客運)	淡水	3.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
863	淡水	5.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
864	淡水	0.70	1.00	4.00	6.00	0.00	0.00	15.66	0.00
867(區間)	淡水	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 28(直)	淡水	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
淡海線	淡水	2.56	1.00	4.00	6.00	0.00	0.00	4.30	0.00
801	指南	5.40	1.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.56	7.11

表 5.2-15 交通違規及行車肇事率(D1)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	營運里程 (100,000 公里)	交通 違規	行車肇事				交通違規及 行車肇事率 (D1)	D1 得分
				車損	受傷	死亡	肇事逃逸		
803	指南	2.90	1.00	6.00	6.00	0.00	0.00	4.49	0.82
紅 26	指南	4.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
橘 1	指南	1.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
836	指南	0.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
838	指南	0.77	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
918(指南客運)	指南	3.96	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.25	7.60
橘 9	指南	0.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
紅 27	指南	1.39	0.00	3.00	3.00	0.00	0.00	4.31	0.00
813(指南客運)	指南	1.76	1.00	6.00	6.00	0.00	0.00	7.40	0.00
847	指南	2.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
橘 10	指南	0.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
880	指南	10.97	3.00	13.00	27.00	0.00	10.00	4.83	0.00
881	指南	0.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
883	指南	0.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
892	指南	0.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
893	指南	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
933(指南客運)	指南	2.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
797	指南	0.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
798	指南	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
799	指南	0.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
800	指南	1.29	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.56	5.51
938	指南	0.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
847(區間)	指南	2.12	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.95	6.49
839	大南	1.31	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.77	6.78
綠 9	大南	1.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
819	欣欣	2.07	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.48	7.23
895	欣欣	0.75	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.34	5.85
橘 17	大都會	1.87	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.07	6.29
橘 18	大都會	1.45	1.00	8.00	18.00	0.00	0.00	18.64	0.00
環狀線 (大都會客運)	大都會	3.29	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.61	7.03
937	大都會	8.59	5.00	4.00	0.00	0.00	0.00	1.05	6.32
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
823 (大都會客運)	大都會	1.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
780	國光	0.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
781	國光	0.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
782	國光	0.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
平均		2.30	0.60	1.32	1.43	0.03	0.17	1.29	6.39
變異係數		1.12	1.86	1.79	2.57	15.33	7.11	2.04	0.40

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之扣點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 8 分

註 3:營運里程 102 年 11 月~103 年 4 月各月營運里程加總

資料來源:本研究調查整理

本評鑑指標滿分為 8 分，各路線平均得分為 6.39 分，其中有 120 條營運路線得到滿分，共有 23 條營運路線表現較差，本評鑑指標得分為 0 分。

(十四)重大營運服務違規(D2)

本評鑑指標主要為評估各路線公車發生重大違規次數。其資料來源主要有三：1.新北市政府交通局主動稽查資料；2.新北市警察局交通隊配合交通局進行稽查，抽測司機是否有酒後服勤；3.民眾申訴資料，經交通局查證屬實並發文糾正者。

本評鑑指標滿分為 5 分，各路線平均得分為 4.98 分，其中淡水客運之紅 28(直)路線有無故擅自減班或停駛之情形，獲得 0 分，表現較差，其餘營運路線則皆為滿分。相關資料彙整如表 5.2-16 所示。

(十五)民眾申訴處理(D3)

本評鑑指標主要評估各公司針對民眾申訴事項，處理應變能力之指標，衡量值以該公司處理申訴案件於交通局要求期限內回應件數佔該公司申訴案件總數之比例，並以該路線每月平均被申訴案件之比率加以調整。相關資料彙整如表 5.2-17 所示。

由表 5.2-17 中可知，本評鑑指標滿分為 5 分，共有 150 條路線得到滿分，各路線平均得分為 4.68 分，其中三重客運之藍 1、橘 21、首都客運之 99、淡水客運之 860、新北客運之 890、新店客運之綠 13 等 6 條營運路線，得分為零分，表現較差，需加強改進。

二、各路線評鑑總分計算結果

依據上述各評鑑指標計算結果，加總後即可得路線別評鑑指標之原始總分，路線別評鑑指標原始總分之滿分為 73 分，以 100 分為規模調整相對分數，即可得「路線別評鑑指標總分」，此部分佔 80%之比重，再加上「乘客滿意度成績」，此部分佔 20%之比重。各路線評鑑總分計算結果彙整如表 5.2-18 所示。

由表 5.2-18 中可知，得分在 90 分以上之營運路線有 150 條，得分在 80~90 分之營運路線有 80 條，得分在 70~80 分之營運路線有 5 條，總平均得分為 90.70 分。

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(1/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故擅自 減班或停 駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
8	臺北	0.72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
51	臺北	0.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
57	臺北	4.95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
99(臺北客運)	臺北	3.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
908	臺北	6.26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 2	臺北	2.18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 3	臺北	0.94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 5	臺北	3.54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 17	臺北	1.31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 18(臺北客運)	臺北	0.89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 31	臺北	0.64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 32	臺北	0.60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 35	臺北	0.27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
812	臺北	1.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
910	臺北	12.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
805(臺北客運)	臺北	2.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
806(臺北客運)	臺北	1.76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 40	臺北	0.34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 43	臺北	0.65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 44	臺北	0.83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 45	臺北	0.69	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 46	臺北	0.77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
916(臺北客運)	臺北	2.94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
917	臺北	0.85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 33	臺北	0.14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
843	臺北	1.09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(2/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故撞 自減班 或停駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
845(臺北客運)	臺北	0.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
920	臺北	11.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
807	臺北	0.42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
848	臺北	0.23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
921	臺北	8.49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
922	臺北	4.47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
925	臺北	5.68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
926	臺北	0.91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
264	臺北	9.80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
275	臺北	6.95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
275(副)	臺北	3.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
850	臺北	0.09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
851	臺北	0.45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
852	臺北	0.39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
926(副)	臺北	0.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
931	臺北	1.34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
三鶯線	臺北	1.82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
778	臺北	0.55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
779	臺北	1.54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
889	臺北	0.54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
932	臺北	5.82	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
657	臺北	3.62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
939	臺北	9.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
793	臺北	3.31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
795	臺北	2.85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
796	臺北	5.86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(3/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故擅自 減班或停 駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
823(臺北客運)	臺北	1.26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
940	臺北	1.74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
231	臺北	1.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
701	臺北	8.56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
702	臺北	4.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
705	臺北	7.78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
706	臺北	12.37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
941	臺北	1.06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
942	臺北	0.61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
943	臺北	0.30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
F501	臺北	0.94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
F502	臺北	0.43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
F511	臺北	0.34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 3	新店	1.94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 5	新店	1.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 6	新店	2.48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 7	新店	1.15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 8	新店	2.49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 10	新店	0.94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 13	新店	3.53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 15	新店	1.96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 12	新店	1.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
923	新店	1.97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
930	新店	5.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
849	新店	6.26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
935	新店	2.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(4/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故擅自 減班或停 駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
811	三重	3.52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 23	三重	3.23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
805(三重客運)	三重	2.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
806(三重客運)	三重	1.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
835	三重	1.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 37	三重	3.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 38	三重	5.62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
810	三重	3.99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 19	三重	2.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 20	三重	0.68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 1	三重	2.72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
704	三重	7.56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
704(區間)	三重	0.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
857	三重	10.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
858	三重	6.74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
859	三重	2.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
927(三重客運)	三重	1.67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
928(三重客運)	三重	0.39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 21	三重	2.61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 22	三重	0.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
936	三重	8.77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 25	三重	0.46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
636	三重	5.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
783	三重	2.35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
785	三重	1.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
786	三重	6.25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(5/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故擅自 減班或停 駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
822	三重	0.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橋 26	三重	0.59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
637	三重	6.61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
638	三重	7.55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
639	三重	2.96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
99(首都客運)	首都	4.48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
802(區間)	首都	3.97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
802	首都	5.85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 18(首都客運)	首都	0.84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
916(首都客運)	首都	7.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
842	首都	1.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
845(首都客運)	首都	0.85	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
927(首都客運)	首都	1.59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橋 12	首都	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橋 13	首都	1.06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
885	首都	1.42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
環狀線(首都客運)	首都	3.55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
環狀線(區間)(首都客運)	首都	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
808	基隆	0.51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
825	基隆	0.52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
826	基隆	2.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
827	基隆	0.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
828	基隆	0.06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
829	基隆	0.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 41	基隆	1.53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
846	基隆	0.19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(6/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故擅自 減班或停 駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
856	基隆	1.28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
886	基隆	0.41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
887	基隆	0.26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
888	基隆	0.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
891	基隆	0.25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
787	基隆	1.46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
788	基隆	5.30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
789	基隆	1.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
790	基隆	6.36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
791	基隆	3.25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
862(基隆客運)	基隆	4.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
F921	基隆	0.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
F923	基隆	0.37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 15	中興	7.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
816	中興	2.95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
815	中興	2.79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
918(中興巴士)	中興	3.48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 16	中興	0.35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
933(中興巴士)	中興	1.80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
820	中興	0.52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
821	中興	0.76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 22	新北	4.45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
817	新北	4.23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
919	新北	4.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
890	新北	0.18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 23	光華	4.53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(7/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故撞 自減班 或停駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
藍 21	光華	1.19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
813(光華客運)	光華	2.95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 39	光華	1.41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 39(副)	光華	0.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
藍 21(副)	光華	0.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 13	淡水	1.49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 22	淡水	4.99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 36	淡水	2.31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 37	淡水	3.72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 38	淡水	2.50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
818	淡水	0.67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
837	淡水	0.95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 38(區間)	淡水	0.25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 39	淡水	1.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 28	淡水	0.63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
928(淡水客運)	淡水	0.32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 51	淡水	1.04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
860	淡水	5.35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
861	淡水	0.75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
865	淡水	0.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
866	淡水	0.09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
867	淡水	0.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
868	淡水	0.38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
869	淡水	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
870	淡水	0.37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
871	淡水	0.22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(8/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故擅自 減班或停 駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
872	淡水	0.48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
873	淡水	0.48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
874	淡水	0.17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
875	淡水	1.06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
876	淡水	0.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
877	淡水	0.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
878	淡水	0.20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
879	淡水	0.17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
882	淡水	0.51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
927(淡水客運)	淡水	1.32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
862(淡水客運)	淡水	3.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
863	淡水	5.89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
864	淡水	0.70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
867(區間)	淡水	0.06	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 28(直)	淡水	0.09	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	11.24	0.00
淡海線	淡水	2.56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
801	指南	5.40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
803	指南	2.90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 26	指南	4.57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 1	指南	1.61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
836	指南	0.21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
838	指南	0.77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
918(指南客運)	指南	3.96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 9	指南	0.84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
紅 27	指南	1.39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
813(指南客運)	指南	1.76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
847	指南	2.87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橘 10	指南	0.60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
880	指南	10.97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
881	指南	0.61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00

表 5.2-16 重大營運服務違規(D2)評鑑結果(9/9)

營運路線	客運公司	營運里程 (十萬公里)	違規 件數 總計	違規項目									重大 違規 次數 (D2)	D2 得分
				拒載老人 或身心障 礙者	不讓乘客 上車或趕 乘客者	擅自闖駛 區間車	行車人員與 乘客發生肢 體衝突	每日行車班 次超過規定 5%以上	無故擅自 減班或停 駛	擅自變更 或增減營 運路線	駕駛員 酒後服勤	滯留 乘客		
883	指南	0.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
892	指南	0.34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
893	指南	0.08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
933(指南客運)	指南	2.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
797	指南	0.60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
798	指南	0.05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
799	指南	0.34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
800	指南	1.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
938	指南	0.49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
847(區間)	指南	2.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
839	大南	1.31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
綠 9	大南	1.74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
819	欣欣	2.07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
895	欣欣	0.75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橋 17	大都會	1.87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
橋 18	大都會	1.45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
環狀線(大都會客運)	大都會	3.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
937	大都會	8.59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
823(大都會客運)	大都會	1.24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
780	國光	0.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
781	國光	0.29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
782	國光	0.03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	5.00
平均		2.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.05	4.98
變異係數		1.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.07

註 1:本項評鑑指標之滿分為 5 分

註 2:營運里程為 102 年 11 月~103 年 4 月各月營運里程加總

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-17 民眾申訴處理(D3)評鑑結果(1/6)

營運路線	客運公司	申訴案件件數	客運公司回應件數	處理比例(D3)	D3 得分
8	臺北	0	0	-	5.00
51	臺北	0	0	-	5.00
57	臺北	0	0	-	5.00
99(臺北客運)	臺北	3	3	100.00%	4.50
908	臺北	0	0	-	5.00
橘 2	臺北	0	0	-	5.00
橘 3	臺北	0	0	-	5.00
橘 5	臺北	2	2	100.00%	4.67
藍 17	臺北	1	1	100.00%	4.83
藍 18(臺北客運)	臺北	0	0	-	5.00
藍 31	臺北	0	0	-	5.00
藍 32	臺北	0	0	-	5.00
藍 35	臺北	0	0	-	5.00
812	臺北	0	0	-	5.00
910	臺北	0	0	-	5.00
805(臺北客運)	臺北	0	0	-	5.00
806(臺北客運)	臺北	5	5	100.00%	4.17
藍 40	臺北	0	0	-	5.00
藍 43	臺北	0	0	-	5.00
藍 44	臺北	0	0	-	5.00
藍 45	臺北	0	0	-	5.00
藍 46	臺北	0	0	-	5.00
916(臺北客運)	臺北	0	0	-	5.00
917	臺北	0	0	-	5.00
藍 33	臺北	0	0	-	5.00
843	臺北	0	0	-	5.00
845(臺北客運)	臺北	0	0	-	5.00
920	臺北	1	1	100.00%	4.83
807	臺北	0	0	-	5.00
848	臺北	0	0	-	5.00
921	臺北	0	0	-	5.00
922	臺北	0	0	-	5.00
925	臺北	3	2	66.67%	1.80
926	臺北	0	0	-	5.00
264	臺北	3	3	100.00%	4.50
275	臺北	1	1	100.00%	4.83
275(副)	臺北	0	0	-	5.00
850	臺北	0	0	-	5.00
851	臺北	0	0	-	5.00
852	臺北	0	0	-	5.00

表 5.2-17 民眾申訴處理(D3)評鑑結果(2/6)

營運路線	客運公司	申訴案件 件數	客運公司 回應件數	處理比例 (D3)	D3 得分
926(副)	臺北	0	0	-	5.00
931	臺北	0	0	-	5.00
三鶯線	臺北	0	0	-	5.00
778	臺北	0	0	-	5.00
779	臺北	0	0	-	5.00
889	臺北	0	0	-	5.00
932	臺北	1	1	100.00%	4.83
657	臺北	0	0	-	5.00
939	臺北	0	0	-	5.00
793	臺北	1	1	100.00%	4.83
795	臺北	1	1	100.00%	4.83
796	臺北	1	1	100.00%	4.83
823(臺北客運)	臺北	1	1	100.00%	4.83
940	臺北	0	0	-	5.00
231	臺北	1	1	100.00%	4.83
701	臺北	0	0	-	5.00
702	臺北	0	0	-	5.00
705	臺北	3	3	100.00%	4.50
706	臺北	4	4	100.00%	4.33
941	臺北	0	0	-	5.00
942	臺北	0	0	-	5.00
943	臺北	0	0	-	5.00
F501	臺北	0	0	-	5.00
F502	臺北	0	0	-	5.00
F511	臺北	0	0	-	5.00
綠 3	新店	0	0	-	5.00
綠 5	新店	1	1	100.00%	4.83
綠 6	新店	0	0	-	5.00
綠 7	新店	0	0	-	5.00
綠 8	新店	1	1	100.00%	4.83
綠 10	新店	1	1	100.00%	4.83
綠 13	新店	1	0	0.00%	0.00
綠 15	新店	1	1	100.00%	4.83
綠 12	新店	0	0	-	5.00
923	新店	0	0	-	5.00
930	新店	0	0	-	5.00
849	新店	2	2	100.00%	4.67
935	新店	1	1	100.00%	4.83
811	三重	4	4	100.00%	4.33
紅 23	三重	3	2	66.67%	1.80

表 5.2-17 民眾申訴處理(D3)評鑑結果(3/6)

營運路線	客運公司	申訴案件件數	客運公司回應件數	處理比例(D3)	D3 得分
805(三重客運)	三重	0	0	-	5.00
806(三重客運)	三重	7	7	100.00%	3.83
835	三重	0	0	-	5.00
藍 37	三重	0	0	-	5.00
藍 38	三重	3	3	100.00%	4.50
810	三重	1	1	100.00%	4.83
橘 19	三重	0	0	-	5.00
橘 20	三重	0	0	-	5.00
藍 1	三重	2	2	100.00%	4.67
704	三重	14	12	85.71%	2.13
704(區間)	三重	0	0	-	5.00
857	三重	9	7	77.78%	2.10
858	三重	4	3	75.00%	2.60
859	三重	0	0	-	5.00
927(三重客運)	三重	2	2	100.00%	4.67
928(三重客運)	三重	0	0	-	5.00
橘 21	三重	2	1	50.00%	0.00
橘 22	三重	0	0	-	5.00
936	三重	3	3	100.00%	4.50
橘 25	三重	0	0	-	5.00
636	三重	0	0	-	5.00
783	三重	0	0	-	5.00
785	三重	0	0	-	5.00
786	三重	1	1	100.00%	4.83
822	三重	0	0	-	5.00
橘 26	三重	0	0	-	5.00
637	三重	3	2	66.67%	1.80
638	三重	5	5	100.00%	4.17
639	三重	7	6	85.71%	3.07
99(首都客運)	首都	1	0	0.00%	0.00
802(區間)	首都	0	0	-	5.00
802	首都	1	1	100.00%	4.83
藍 18(首都客運)	首都	1	1	100.00%	4.83
916(首都客運)	首都	1	1	100.00%	4.83
842	首都	1	1	100.00%	4.83
845(首都客運)	首都	0	0	-	5.00
927(首都客運)	首都	0	0	-	5.00
橘 12	首都	0	0	-	5.00
橘 13	首都	0	0	-	5.00
885	首都	0	0	-	5.00

表 5.2-17 民眾申訴處理(D3)評鑑結果(4/6)

營運路線	客運公司	申訴案件件數	客運公司回應件數	處理比例(D3)	D3 得分
環狀線(首都客運)	首都	0	0	-	5.00
環狀線(區間)(首都客運)	首都	0	0	-	5.00
808	基隆	0	0	-	5.00
825	基隆	0	0	-	5.00
826	基隆	0	0	-	5.00
827	基隆	0	0	-	5.00
828	基隆	0	0	-	5.00
829	基隆	0	0	-	5.00
藍 41	基隆	0	0	-	5.00
846	基隆	0	0	-	5.00
856	基隆	0	0	-	5.00
886	基隆	0	0	-	5.00
887	基隆	0	0	-	5.00
888	基隆	0	0	-	5.00
891	基隆	0	0	-	5.00
787	基隆	1	1	100.00%	4.83
788	基隆	2	2	100.00%	4.67
789	基隆	1	1	100.00%	4.83
790	基隆	0	0	-	5.00
791	基隆	7	7	100.00%	3.83
862(基隆客運)	基隆	0	0	-	5.00
F921	基隆	0	0	-	5.00
F923	基隆	0	0	-	5.00
藍 15	中興	2	2	100.00%	4.67
816	中興	1	1	100.00%	4.83
815	中興	2	2	100.00%	4.67
918(中興巴士)	中興	2	2	100.00%	4.67
橘 16	中興	0	0	-	5.00
933(中興巴士)	中興	2	2	100.00%	4.67
820	中興	0	0	-	5.00
821	中興	0	0	-	5.00
藍 22	新北	4	3	75.00%	2.60
817	新北	4	4	100.00%	4.33
919	新北	2	2	100.00%	4.67
890	新北	2	1	50.00%	0.00
藍 23	光華	4	3	75.00%	2.60
藍 21	光華	2	2	100.00%	4.67
813(光華客運)	光華	1	1	100.00%	4.83
藍 39	光華	2	2	100.00%	4.67
藍 39(副)	光華	0	0	-	5.00

表 5.2-17 民眾申訴處理(D3)評鑑結果(5/6)

營運路線	客運公司	申訴案件件數	客運公司回應件數	處理比例(D3)	D3 得分
藍 21(副)	光華	0	0	-	5.00
紅 13	淡水	0	0	-	5.00
紅 22	淡水	1	1	100.00%	4.83
紅 36	淡水	3	3	100.00%	4.50
紅 37	淡水	2	2	100.00%	4.67
紅 38	淡水	1	1	100.00%	4.83
818	淡水	0	0	-	5.00
837	淡水	2	2	100.00%	4.67
紅 38(區間)	淡水	0	0	-	5.00
紅 39	淡水	1	1	100.00%	4.83
紅 28	淡水	0	0	-	5.00
928(淡水客運)	淡水	0	0	-	5.00
紅 51	淡水	0	0	-	5.00
860	淡水	1	0	0.00%	0.00
861	淡水	0	0	-	5.00
865	淡水	0	0	-	5.00
866	淡水	0	0	-	5.00
867	淡水	0	0	-	5.00
868	淡水	0	0	-	5.00
869	淡水	0	0	-	5.00
870	淡水	1	1	100.00%	4.83
871	淡水	0	0	-	5.00
872	淡水	0	0	-	5.00
873	淡水	0	0	-	5.00
874	淡水	0	0	-	5.00
875	淡水	0	0	-	5.00
876	淡水	0	0	-	5.00
877	淡水	0	0	-	5.00
878	淡水	0	0	-	5.00
879	淡水	0	0	-	5.00
882	淡水	0	0	-	5.00
927(淡水客運)	淡水	1	1	100.00%	4.83
862(淡水客運)	淡水	0	0	-	5.00
863	淡水	0	0	-	5.00
864	淡水	0	0	-	5.00
867(區間)	淡水	0	0	-	5.00
紅 28(直)	淡水	0	0	-	5.00
淡海線	淡水	1	1	100.00%	4.83
801	指南	7	7	100.00%	3.83
803	指南	5	5	100.00%	4.17

表 5.2-17 民眾申訴處理(D3)評鑑結果(6/6)

營運路線	客運公司	申訴案件 件數	客運公司 回應件數	處理比例 (D3)	D3 得分
紅 26	指南	3	3	100.00%	4.50
橘 1	指南	0	0	-	5.00
836	指南	0	0	-	5.00
838	指南	0	0	-	5.00
918(指南客運)	指南	0	0	-	5.00
橘 9	指南	1	1	100.00%	4.83
紅 27	指南	0	0	-	5.00
813(指南客運)	指南	3	3	100.00%	4.50
847	指南	0	0	-	5.00
橘 10	指南	0	0	-	5.00
880	指南	4	4	100.00%	4.33
881	指南	0	0	-	5.00
883	指南	0	0	-	5.00
892	指南	0	0	-	5.00
893	指南	0	0	-	5.00
933(指南客運)	指南	0	0	-	5.00
797	指南	1	1	100.00%	4.83
798	指南	0	0	-	5.00
799	指南	0	0	-	5.00
800	指南	1	1	100.00%	4.83
938	指南	0	0	-	5.00
847(區間)	指南	0	0	-	5.00
839	大都會	0	0	-	5.00
綠 9	大都會	0	0	-	5.00
819	欣欣	0	0	-	5.00
895	欣欣	1	1	100.00%	4.83
橘 17	大都會	1	1	100.00%	4.83
橘 18	大都會	2	2	100.00%	4.67
環狀線(大都會客運)	大都會	4	4	100.00%	4.33
937	大都會	3	3	100.00%	4.50
環狀線(區間)(大都會客運)	大都會	0	0	-	5.00
823(大都會客運)	大都會	1	1	100.00%	4.83
780	國光	0	0	-	5.00
781	國光	0	0	-	5.00
782	國光	0	0	-	5.00
平均		0.88	0.81	0.93	4.68
變異係數		1.98	1.96	0.23	0.19

註 1:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(1/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
8	臺北	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.75	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.44	96.49	82.11	93.61
51	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	97.42	99.48
57	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	5.00	3.15	5.00	5.00	65.93	90.32	94.45	91.14
99(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	2.81	2.92	3.50	5.00	7.00	5.00	4.50	67.95	93.09	91.80	92.83
908	臺北	1.54	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	68.81	94.26	86.70	92.75
橘 2	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	1.40	5.00	5.00	64.62	88.52	91.39	89.10
橘 3	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	2.83	4.17	5.00	4.59	5.00	5.00	66.59	91.21	95.93	92.16
橘 5	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.40	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	4.67	63.07	86.39	85.83	86.28
藍 17	臺北	2.63	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	4.83	69.17	94.75	84.65	92.73
藍 18(臺北客運)	臺北	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.73	96.89	88.62	95.24
藍 31	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.00	97.26	87.12	95.23
藍 32	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	4.50	5.00	8.00	5.00	5.00	69.83	95.66	85.30	93.59
藍 35	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.33	96.35	84.36	93.95
812	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.56	2.75	2.75	5.00	5.00	6.56	5.00	5.00	67.01	91.80	85.05	90.45
910	臺北	2.33	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.94	2.83	5.00	5.00	7.35	5.00	5.00	69.00	94.53	85.16	92.65
805(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	3.00	5.00	5.00	6.50	5.00	5.00	69.05	94.59	87.90	93.25
806(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.84	3.00	3.00	5.00	5.00	7.09	5.00	4.17	70.10	96.03	86.46	94.12
藍 40	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.24	5.00	5.00	67.24	92.11	88.47	91.38
藍 43	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	72.38	99.14	90.94	97.50
藍 44	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	86.26	97.25
藍 45	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	88.50	97.70
藍 46	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	88.63	97.73
916(臺北客運)	臺北	2.14	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.03	97.30	87.01	95.25
917	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.70	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	71.01	97.27	86.33	95.09
藍 33	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.88	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.88	99.83	90.15	97.89

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(2/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
843	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.84	5.00	6.00	2.88	3.00	5.00	4.38	6.53	5.00	5.00	68.63	94.01	85.89	92.38
845(臺北客運)	臺北	2.50	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.83	95.66	86.51	93.83
920	臺北	2.32	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	6.56	5.00	4.83	70.42	96.46	86.74	94.52
807	臺北	3.00	4.98	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	68.71	94.12	85.10	92.32
848	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.67	5.00	6.67	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.33	97.72	91.84	96.54
921	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	2.83	5.00	5.00	6.87	5.00	5.00	69.70	95.48	89.71	94.33
922	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	2.75	5.00	5.00	7.64	5.00	5.00	70.61	96.73	88.19	95.02
925	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.20	4.75	8.00	3.00	2.92	5.00	5.00	6.87	5.00	1.80	67.54	92.52	83.71	90.76
926	臺北	3.00	5.00	1.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.22	85.24	88.33	85.86
264	臺北	2.81	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	6.58	2.94	3.00	4.50	5.00	4.25	5.00	4.50	66.32	90.85	88.66	90.41
275	臺北	2.95	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.58	3.00	2.92	4.75	5.00	3.63	5.00	4.83	66.65	91.30	86.12	90.27
275(副)	臺北	2.89	5.00	2.00	5.00	3.00	6.93	5.00	6.22	2.88	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.92	95.79	87.08	94.05
850	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.63	2.67	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.63	95.38	89.18	94.14
851	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.70	5.00	6.89	2.94	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.45	97.87	86.78	95.65
852	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	2.67	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.89	97.11	87.80	95.25
926(副)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.56	96.65	88.02	94.92
931	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.87	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.09	97.38	87.64	95.43
三鶯線	臺北	3.00	4.91	0.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.56	2.75	2.67	4.67	5.00	8.00	5.00	5.00	69.55	95.27	86.07	93.43
778	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.88	5.00	7.78	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.66	99.53	87.84	97.19
779	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.84	5.00	5.33	3.00	2.83	5.00	5.00	6.96	5.00	5.00	67.97	93.11	81.13	90.72
889	臺北	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	5.05	5.00	5.00	67.33	92.24	89.04	91.60
932	臺北	2.96	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.57	96.67	89.59	95.26
657	臺北	2.34	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	6.00	2.94	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.10	85.07	84.28	84.91
939	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	2.94	3.00	4.67	5.00	7.65	5.00	5.00	70.70	96.85	87.96	95.07
793	臺北	1.61	5.00	2.00	5.00	3.00	7.59	5.00	6.00	2.81	3.00	4.75	4.38	7.52	5.00	4.83	67.48	92.44	83.66	90.68

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(3/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
795	臺北	2.63	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	7.44	5.00	4.83	69.23	94.84	85.14	92.90
796	臺北	2.18	5.00	2.00	5.00	3.00	5.45	5.00	5.56	2.81	3.00	4.67	4.38	5.54	5.00	4.83	63.41	86.86	79.74	85.44
823(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.39	96.42	87.48	94.63
940	臺北	2.25	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.98	93.13	90.21	92.54
231	臺北	2.70	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	72.09	98.75	84.77	95.96
701	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.07	2.94	3.00	5.00	4.38	7.44	5.00	5.00	70.82	97.01	86.73	94.96
702	臺北	1.88	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	2.81	2.58	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	61.94	84.85	84.95	84.87
705	臺北	2.60	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.20	2.88	3.00	4.42	5.00	6.15	5.00	4.50	68.75	94.17	84.92	92.32
706	臺北	1.50	4.48	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	6.67	3.00	3.00	4.50	5.00	6.06	5.00	4.33	66.29	90.80	86.22	89.89
941	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.92	99.89	85.38	96.98
942	臺北	3.00	4.95	1.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	2.88	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.63	96.76	86.73	94.75
943	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.56	2.58	4.67	5.00	8.00	5.00	5.00	69.59	95.33	90.23	94.31
F501	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.67	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.00	95.89	84.60	93.63
F502	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	6.67	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.07	95.98	89.32	94.65
F511	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	94.42	98.88
綠 3	新店	3.00	4.95	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.94	2.83	5.00	2.50	7.18	5.00	5.00	66.56	91.17	83.23	89.58
綠 5	新店	3.00	4.35	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.81	2.92	4.75	3.13	6.12	5.00	4.83	65.07	89.13	84.22	88.15
綠 6	新店	3.00	4.93	1.60	4.82	3.00	8.00	4.75	5.33	2.75	3.00	5.00	2.50	5.42	5.00	5.00	64.10	87.81	85.66	87.38
綠 7	新店	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.67	94.06	85.61	92.37
綠 8	新店	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	2.88	2.83	4.00	2.50	0.00	5.00	4.83	59.00	80.82	84.73	81.60
綠 10	新店	3.00	4.77	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	3.00	4.75	3.75	0.00	5.00	4.83	60.82	83.31	85.47	83.74
綠 13	新店	3.00	4.88	2.00	5.00	3.00	7.94	5.00	6.00	2.63	2.67	5.00	2.50	6.64	5.00	0.00	61.26	83.92	84.99	84.13
綠 15	新店	3.00	4.95	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.88	2.92	4.75	2.50	7.18	5.00	4.83	65.77	90.09	84.21	88.92
綠 12	新店	3.00	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	5.56	2.94	2.92	5.00	4.38	0.00	5.00	5.00	61.61	84.39	90.74	85.66
923	新店	3.00	5.00	1.60	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	2.92	5.00	4.38	5.56	5.00	5.00	66.61	91.24	85.29	90.05

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(4/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
930	新店	3.00	4.81	2.00	4.82	3.00	7.30	5.00	5.56	2.81	3.00	5.00	3.75	4.87	5.00	5.00	64.93	88.94	87.07	88.57
849	新店	3.00	4.95	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	2.81	2.83	5.00	3.13	6.98	5.00	4.67	66.97	91.74	85.07	90.41
935	新店	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.60	2.94	2.75	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.12	96.06	88.29	94.50
811	三重	2.50	4.75	2.00	5.00	3.00	7.96	4.75	5.33	2.88	2.92	5.00	4.38	5.73	5.00	4.33	65.52	89.76	86.16	89.04
紅 23	三重	0.00	5.00	1.00	4.82	3.00	7.90	4.50	6.22	3.00	2.83	5.00	5.00	7.01	5.00	1.80	62.09	85.05	85.27	85.09
805(三重客運)	三重	2.06	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.18	3.00	3.00	5.00	3.75	4.21	5.00	5.00	65.16	89.26	85.83	88.57
806(三重客運)	三重	2.71	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.62	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	3.83	60.92	83.45	86.93	84.15
835	三重	0.60	4.91	2.00	4.46	3.00	7.65	5.00	5.73	2.81	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.17	92.01	82.97	90.20
藍 37	三重	2.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.94	5.00	4.89	3.00	3.00	4.50	3.75	6.70	5.00	5.00	65.78	90.11	90.73	90.23
藍 38	三重	1.52	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	7.64	3.00	3.00	5.00	4.38	6.58	5.00	4.50	68.37	93.66	86.83	92.29
810	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	5.33	3.00	3.00	4.75	4.38	4.39	5.00	4.83	65.43	89.63	85.73	88.85
橋 19	三重	2.86	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.84	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	5.00	62.45	85.55	84.65	85.37
橋 20	三重	1.50	4.17	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.88	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.88	92.98	83.11	91.01
藍 1	三重	2.83	4.15	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	5.16	2.94	2.92	5.00	3.75	7.41	5.00	4.67	66.58	91.20	84.52	89.86
704	三重	1.76	4.68	2.00	5.00	3.00	6.67	4.75	5.73	2.75	2.92	4.25	4.38	5.46	5.00	2.13	60.48	82.85	81.31	82.54
704(區間)	三重	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	4.95	5.00	6.44	2.94	3.00	5.00	4.38	5.48	5.00	5.00	64.91	88.92	82.05	87.55
857	三重	2.13	4.00	2.00	4.82	3.00	5.20	4.00	6.18	2.85	3.00	4.50	4.38	4.56	5.00	2.10	57.72	79.06	83.86	80.02
858	三重	1.76	4.50	1.00	5.00	3.00	8.00	4.75	6.93	2.81	2.83	4.42	4.38	5.15	5.00	2.60	62.13	85.11	84.98	85.08
859	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.96	3.00	2.92	5.00	3.75	1.52	5.00	5.00	63.14	86.49	83.07	85.81
927(三重客運)	三重	3.00	4.98	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	4.75	4.38	7.04	5.00	4.67	68.90	94.38	89.16	93.34
928(三重客運)	三重	3.00	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	70.19	96.15	84.79	93.88
橋 21	三重	2.74	4.98	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	4.50	3.75	6.78	5.00	0.00	62.96	86.25	85.89	86.18
橋 22	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.89	98.48	85.50	95.88
936	三重	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.91	5.00	4.93	3.00	2.92	4.75	4.38	5.81	5.00	4.50	66.11	90.56	85.54	89.56
橋 25	三重	1.50	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.72	95.51	85.40	93.49

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(5/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
636	三重	2.21	5.00	2.00	5.00	3.00	7.94	5.00	6.62	3.00	2.83	5.00	3.75	7.70	5.00	5.00	69.05	94.59	85.10	92.69
783	三重	2.63	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.33	3.00	2.92	4.50	3.75	5.28	5.00	5.00	67.41	92.34	84.77	90.82
785	三重	2.00	4.91	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	2.63	3.00	5.00	3.75	5.38	5.00	5.00	64.81	88.79	85.02	88.03
786	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.47	5.00	6.13	2.94	3.00	4.75	4.38	0.00	5.00	4.83	61.50	84.24	86.72	84.74
822	三重	1.50	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.33	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.65	85.82	85.04	85.66
橘 26	三重	1.50	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	2.81	2.92	3.83	5.00	5.30	5.00	5.00	65.41	89.60	83.34	88.35
637	三重	1.73	4.95	2.00	5.00	3.00	3.13	5.00	6.40	3.00	2.92	4.25	3.75	4.37	5.00	1.80	56.29	77.11	85.50	78.79
638	三重	1.75	4.41	2.00	4.29	3.00	8.00	4.75	5.33	2.63	2.67	4.75	5.00	1.85	5.00	4.17	59.59	81.62	85.88	82.47
639	三重	2.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.38	4.75	4.93	2.94	3.00	4.25	3.75	6.38	5.00	3.07	62.45	85.55	83.71	85.18
99(首都客運)	首都	2.55	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.94	2.92	4.75	5.00	4.79	5.00	0.00	63.90	87.53	87.34	87.49
802(區間)	首都	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	7.60	5.00	5.00	72.60	99.45	89.16	97.39
802	首都	2.50	5.00	2.00	5.00	3.00	7.42	4.75	7.33	3.00	3.00	5.00	5.00	4.44	5.00	4.83	67.28	92.16	87.38	91.20
藍 18(首都客運)	首都	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.51	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	72.34	99.10	95.99	98.48
916(首都客運)	首都	2.25	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	7.79	5.00	4.83	71.63	98.12	88.65	96.22
842	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	72.43	99.22	89.49	97.28
845(首都客運)	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.47	2.94	2.67	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.67	98.18	86.83	95.91
927(首都客運)	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.78	3.00	3.00	5.00	5.00	6.99	5.00	5.00	71.37	97.77	90.59	96.33
橘 12	首都	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	63.22	86.61	87.60	86.80
橘 13	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.16	98.84	85.95	96.26
885	首都	1.38	4.98	2.00	5.00	3.00	7.42	5.00	6.44	2.25	2.25	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.71	92.76	84.71	91.15
環狀線 (首都客運)	首都	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.88	2.83	5.00	5.00	1.69	5.00	5.00	66.30	90.83	85.16	89.69
環狀線(區間) (首都客運)	首都	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	2.58	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.94	97.17	84.78	94.69
808	基隆	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.79	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.73	95.52	81.24	92.66

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(6/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
825	基隆	3.00	4.07	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.69	2.67	4.33	3.75	8.00	5.00	5.00	66.04	90.47	80.76	88.53
826	基隆	3.00	4.24	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.81	3.00	5.00	3.13	5.63	5.00	5.00	64.56	88.43	86.45	88.04
827	基隆	0.00	4.91	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	64.39	88.21	85.92	87.75
828	基隆	3.00	4.44	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.76	96.93	85.42	94.62
829	基隆	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.31	97.69	83.83	94.91
藍 41	基隆	3.00	4.98	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	4.00	3.75	0.00	5.00	5.00	59.26	81.18	90.36	83.02
846	基隆	3.00	4.44	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.19	94.79	84.48	92.73
856	基隆	1.50	3.87	1.60	5.00	3.00	6.40	5.00	5.56	2.81	2.50	4.67	5.00	8.00	5.00	5.00	64.90	88.90	77.97	86.72
886	基隆	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	6.89	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	2.50	8.00	5.00	5.00	65.92	90.30	86.80	89.60
887	基隆	3.00	4.31	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	3.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.28	92.17	82.39	90.21
888	基隆	3.00	3.89	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.63	3.00	4.67	2.50	8.00	5.00	5.00	65.44	89.64	81.57	88.03
891	基隆	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	2.88	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.36	92.27	85.76	90.97
787	基隆	1.00	4.63	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	2.94	3.00	5.00	2.50	8.00	5.00	4.83	65.54	89.79	83.05	88.44
788	基隆	2.16	4.49	1.20	5.00	3.00	6.76	5.00	4.93	2.69	3.00	4.75	5.00	0.00	5.00	4.67	57.65	78.98	81.65	79.51
789	基隆	0.00	4.91	2.00	5.00	3.00	5.86	5.00	5.38	2.13	2.50	5.00	4.38	6.51	5.00	4.83	61.48	84.22	77.11	82.80
790	基隆	3.00	4.93	1.60	5.00	3.00	4.67	5.00	5.33	2.75	3.00	5.00	5.00	7.50	5.00	5.00	65.78	90.11	81.77	88.44
791	基隆	1.67	4.88	1.60	5.00	3.00	6.40	5.00	4.93	2.56	3.00	3.75	5.00	6.52	5.00	3.83	62.15	85.14	80.22	84.16
862(基隆客運)	基隆	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.64	5.00	6.00	2.75	2.75	5.00	3.75	7.66	5.00	5.00	68.46	93.78	82.97	91.62
F921	基隆	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	4.33	2.50	8.00	5.00	5.00	67.33	92.24	83.59	90.51
F923	基隆	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	4.44	2.88	3.00	3.67	2.50	8.00	5.00	5.00	65.21	89.33	84.19	88.30
藍 15	中興	3.00	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	4.75	3.75	4.81	5.00	4.67	66.25	90.75	84.37	89.47
816	中興	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.31	5.00	6.22	2.63	2.75	4.75	3.75	0.00	5.00	4.83	59.84	81.98	83.34	82.25
815	中興	3.00	5.00	1.60	4.82	3.00	7.54	4.75	6.89	2.94	3.00	5.00	3.75	7.43	5.00	4.67	68.38	93.68	84.78	91.90
918(中興巴士)	中興	1.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.62	3.00	3.00	5.00	3.75	7.08	5.00	4.67	67.12	91.94	84.30	90.41
橘 16	中興	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.40	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.15	96.10	83.81	93.64

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(7/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
933(中興巴士)	中興	3.00	5.00	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	5.38	3.00	3.00	5.00	3.75	7.11	5.00	4.67	67.55	92.54	83.08	90.64
820	中興	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.26	5.00	6.44	2.75	2.58	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	69.32	94.96	84.45	92.86
821	中興	1.00	5.00	2.00	4.64	3.00	7.33	5.00	5.33	2.81	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	65.79	90.12	85.17	89.13
藍 22	新北	1.41	4.40	1.60	5.00	3.00	7.75	5.00	5.64	2.94	3.00	4.75	3.75	7.28	5.00	2.60	63.12	86.47	80.70	85.31
817	新北	2.42	5.00	2.00	5.00	3.00	5.04	4.75	6.44	3.00	3.00	4.75	3.75	6.87	5.00	4.33	64.35	88.15	82.88	87.09
919	新北	1.55	5.00	1.20	4.82	3.00	3.15	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	3.75	3.47	5.00	4.67	59.16	81.04	86.51	82.13
890	新北	1.50	4.81	2.00	3.93	3.00	7.20	5.00	4.93	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	0.00	60.13	82.37	80.38	81.97
藍 23	光華	1.50	5.00	1.20	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	5.88	5.00	2.60	63.33	86.76	86.26	86.66
藍 21	光華	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	3.75	2.61	5.00	4.67	63.80	87.40	95.65	89.05
813(光華客運)	光華	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.78	3.00	3.00	5.00	3.75	5.29	5.00	4.83	68.25	93.49	82.03	91.20
藍 39	光華	3.00	5.00	1.60	4.64	3.00	8.00	4.75	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	4.67	59.74	81.84	82.54	81.98
藍 39(副)	光華	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.08	94.63	91.20	93.95
藍 21(副)	光華	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.08	94.63	92.78	94.26
紅 13	淡水	1.17	5.00	1.60	5.00	3.00	7.41	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.44	92.39	89.40	91.79
紅 22	淡水	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	7.04	5.00	5.96	3.00	3.00	4.00	4.38	7.68	5.00	4.83	67.09	91.90	94.75	92.47
紅 36	淡水	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	7.94	4.75	6.84	2.75	2.75	4.75	3.75	8.00	5.00	4.50	68.99	94.50	82.85	92.17
紅 37	淡水	1.07	5.00	2.00	5.00	3.00	7.37	4.75	6.13	3.00	3.00	4.67	3.75	3.70	5.00	4.67	62.11	85.08	87.78	85.62
紅 38	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.59	5.00	7.33	3.00	2.83	4.17	4.38	7.36	5.00	4.83	69.49	95.20	81.88	92.53
818	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.93	5.00	6.40	3.00	2.67	5.00	3.13	8.00	5.00	5.00	69.13	94.69	82.72	92.30
837	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.73	3.00	3.00	5.00	3.75	6.32	5.00	4.67	67.47	92.43	86.15	91.17
紅 38(區間)	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	69.71	95.49	90.80	94.55
紅 39	淡水	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	3.00	2.92	4.67	3.75	8.00	5.00	4.83	69.26	94.87	85.80	93.06
紅 28	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	5.44	5.00	5.00	67.41	92.35	84.57	90.79
928(淡水客運)	淡水	3.00	4.98	0.80	4.29	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.51	95.22	86.01	93.37
紅 51	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.75	95.55	82.68	92.98

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(8/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
860	淡水	1.77	4.95	2.00	5.00	3.00	7.72	5.00	7.33	3.00	3.00	4.00	3.75	8.00	5.00	0.00	63.53	87.02	81.34	85.89
861	淡水	2.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.02	94.54	82.08	92.05
865	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.08	94.63	87.40	93.19
866	淡水	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	2.92	4.50	5.00	8.00	5.00	5.00	69.47	95.17	84.99	93.13
867	淡水	3.00	4.86	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.86	94.33	84.32	92.33
868	淡水	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.15	96.09	87.11	94.30
869	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.47	95.16	85.79	93.28
870	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.10	96.03	83.03	93.43
871	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.84	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.59	96.70	83.73	94.11
872	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.86	97.07	87.86	95.23
873	淡水	3.00	4.93	1.20	5.00	3.00	7.78	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.10	94.66	86.81	93.09
874	淡水	3.00	5.00	2.00	4.29	3.00	8.00	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.59	96.70	84.80	94.32
875	淡水	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	7.87	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.12	94.69	84.30	92.61
876	淡水	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.67	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.91	95.76	84.60	93.53
877	淡水	3.00	4.63	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.40	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.78	95.59	81.62	92.79
878	淡水	3.00	4.95	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	5.00	61.13	83.73	87.90	84.57
879	淡水	0.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	66.17	90.65	83.23	89.16
882	淡水	0.50	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.69	92.73	82.05	90.60
927(淡水客運)	淡水	3.00	5.00	0.80	5.00	3.00	8.00	5.00	7.16	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.79	96.97	87.50	95.08
862(淡水客運)	淡水	0.14	4.77	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.88	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.65	92.68	84.16	90.97
863	淡水	2.57	5.00	1.60	5.00	3.00	5.98	5.00	7.29	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.19	93.40	83.17	91.36
864	淡水	0.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.75	2.67	5.00	3.75	0.00	5.00	5.00	57.41	78.64	85.63	80.04
867(區間)	淡水	3.00	4.40	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.37	95.03	82.19	92.46
紅 28(直)	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.82	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	0.00	5.00	63.91	87.54	85.50	87.13
淡海線	淡水	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	4.16	5.00	5.96	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	4.83	56.90	77.94	88.01	79.96

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(9/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
801	指南	3.00	4.43	2.00	5.00	3.00	1.60	4.50	7.20	2.94	2.67	4.00	3.75	7.11	5.00	3.83	60.03	82.23	84.75	82.74
803	指南	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	1.27	4.75	6.04	2.94	2.67	4.50	3.75	0.82	5.00	4.17	53.90	73.84	84.74	76.02
紅 26	指南	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.40	5.00	7.33	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	4.50	70.21	96.18	87.57	94.46
橋 1	指南	1.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	2.50	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	66.81	91.51	81.29	89.47
836	指南	0.00	5.00	1.20	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	65.10	89.18	94.08	90.16
838	指南	1.50	4.86	1.60	5.00	3.00	6.40	5.00	6.89	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.00	91.78	83.03	90.03
918(指南客運)	指南	1.36	4.91	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	2.81	2.58	5.00	3.75	7.60	5.00	5.00	66.88	91.62	85.42	90.38
橋 9	指南	1.00	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	5.56	2.88	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	4.83	66.75	91.44	84.09	89.97
紅 27	指南	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.40	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.22	85.24	89.25	86.04
813(指南客運)	指南	3.00	5.00	1.60	4.82	3.00	8.00	5.00	6.09	3.00	3.00	5.00	4.38	0.00	5.00	4.50	61.39	84.09	82.53	83.78
847	指南	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	3.90	5.00	7.33	3.00	2.83	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	67.44	92.38	82.93	90.49
橋 10	指南	1.00	4.93	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	7.96	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.75	94.18	84.91	92.33
880	指南	2.31	5.00	2.00	5.00	3.00	1.60	4.50	8.00	3.00	2.92	4.75	3.75	0.00	5.00	4.33	55.16	75.56	84.20	77.29
881	指南	0.00	5.00	2.00	5.00	3.00	1.60	5.00	5.56	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	59.82	81.95	90.16	83.59
883	指南	3.00	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.48	95.18	86.29	93.40
892	指南	1.50	5.00	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	5.33	2.69	2.17	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	66.08	90.52	82.37	88.89
893	指南	1.50	5.00	2.00	4.29	3.00	6.40	5.00	5.56	2.63	2.33	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	64.45	88.29	88.81	88.39
933(指南客運)	指南	3.00	4.95	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	2.67	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.73	94.15	83.90	92.10
797	指南	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.67	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	4.83	69.96	95.84	85.68	93.81
798	指南	3.00	4.86	1.20	5.00	3.00	6.67	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.84	95.67	89.14	94.36
799	指南	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	0.00	5.00	8.00	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	62.87	86.12	92.03	87.30
800	指南	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	6.80	4.75	6.89	3.00	2.92	4.67	4.38	5.51	5.00	4.83	65.94	90.33	88.01	89.87
938	指南	3.00	4.91	0.80	5.00	3.00	7.11	5.00	5.78	2.81	2.58	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	67.37	92.28	86.19	91.06
847(區間)	指南	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.30	5.00	6.00	3.00	3.00	4.50	3.75	6.49	5.00	5.00	67.04	91.84	85.47	90.56
839	大南	2.10	4.95	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.81	3.00	5.00	3.75	6.78	5.00	5.00	65.93	90.31	84.66	89.18

表 5.2-18 各路線評鑑總分計算結果彙整(10/10)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
綠 9	大南	2.75	4.91	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.28	93.53	82.64	91.35
819	欣欣	2.50	5.00	2.00	5.00	3.00	7.90	5.00	5.78	2.88	2.92	5.00	3.75	7.23	5.00	5.00	67.94	93.07	85.41	91.54
895	欣欣	3.00	4.77	2.00	4.82	3.00	7.19	5.00	5.33	2.94	2.75	5.00	4.38	5.85	5.00	4.83	65.86	90.21	88.34	89.84
橘 17	大都會	3.00	4.88	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	4.75	5.00	6.29	5.00	4.83	70.75	96.92	86.82	94.90
橘 18	大都會	3.00	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	2.83	5.00	5.00	0.00	5.00	4.67	64.31	88.10	83.23	87.13
環狀線 (大都會客運)	大都會	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.50	8.00	2.94	2.67	5.00	5.00	7.03	5.00	4.33	70.47	96.53	86.09	94.44
937	大都會	3.00	4.50	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.80	3.00	2.83	4.75	5.00	6.32	5.00	4.50	68.71	94.12	88.97	93.09
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	2.94	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.52	97.97	86.43	95.66
823(大都會客運)	大都會	3.00	4.98	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	71.25	97.61	84.80	95.05
780	國光	3.00	5.00	0.40	4.29	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	68.02	93.18	83.69	91.28
781	國光	3.00	5.00	2.00	4.29	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.62	95.37	83.59	93.01
782	國光	3.00	5.00	1.20	4.29	3.00	6.67	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.49	92.45	83.13	90.58
平均分數		2.57	4.91	1.81	4.95	3.00	7.51	4.96	6.27	2.93	2.93	4.87	4.33	6.39	4.98	4.68	67.08	91.89	85.93	90.70
變異係數		0.30	0.04	0.20	0.03	0.00	0.16	0.02	0.14	0.04	0.05	0.06	0.16	0.40	0.07	0.19	0.06	0.06	0.04	0.05

註:標準化總分係以原始總分*(100/73)計算而得

資料來源:本研究調查整理

三、受補貼路線評鑑總分計算結果

此次受評之 235 條新北市公車路線中，有 71 條是屬於受補貼路線，為了解受補貼路線在此次評鑑中之表現，特將受補貼路線之評鑑成績整理如表 5.2-19。

由表 5.2-19 中可知，得分在 90 分以上之營運路線有 53 條，得分在 80~90 分之營運路線有 17 條，得分在 70~80 分之營運路線有 1 條，平均總分為 91.83 分，其中以臺北客運之 F511 路線表現最佳。

四、非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果

此次受評之 235 條新北市公車路線中，有 164 條是屬於非受補貼（一般）路線，為了解非受補貼（一般）路線在此次評鑑中之表現，特將非受補貼（一般）路線之評鑑成績整理如表 5.2-20。

由表 5.2-20 中可知，得分在 90 分以上之營運路線有 97 條，得分在 80~90 分之營運路線有 63 條，得分在 70~80 分之營運路線有 4 條，平均總分為 90.21 分，其中以臺北客運之 51 路線表現最佳。

表 5.2-19 受補貼路線評鑑總分計算結果彙整(1/3)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
8	臺北	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.75	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.44	96.49	82.11	93.61
橘 3	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	2.83	4.17	5.00	4.59	5.00	5.00	66.59	91.21	95.93	92.16
藍 17	臺北	2.63	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	4.83	69.17	94.75	84.65	92.73
藍 18(臺北客運)	臺北	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.73	96.89	88.62	95.24
藍 31	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.00	97.26	87.12	95.23
藍 32	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	4.50	5.00	8.00	5.00	5.00	69.83	95.66	85.30	93.59
藍 35	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.33	96.35	84.36	93.95
910	臺北	2.33	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.94	2.83	5.00	5.00	7.35	5.00	5.00	69.00	94.53	85.16	92.65
藍 40	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	3.24	5.00	5.00	67.24	92.11	88.47	91.38
藍 43	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	72.38	99.14	90.94	97.50
藍 44	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	86.26	97.25
藍 45	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	88.50	97.70
藍 46	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	88.63	97.73
917	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.70	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	71.01	97.27	86.33	95.09
藍 33	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.88	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.88	99.83	90.15	97.89
807	臺北	3.00	4.98	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	68.71	94.12	85.10	92.32
850	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.63	2.67	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.63	95.38	89.18	94.14
851	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.70	5.00	6.89	2.94	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.45	97.87	86.78	95.65
852	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	2.67	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.89	97.11	87.80	95.25
三鶯線	臺北	3.00	4.91	0.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.56	2.75	2.67	4.67	5.00	8.00	5.00	5.00	69.55	95.27	86.07	93.43
F501	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.67	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.00	95.89	84.60	93.63
F502	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	6.67	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.07	95.98	89.32	94.65
F511	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	94.42	98.88
綠 3	新店	3.00	4.95	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.94	2.83	5.00	2.50	7.18	5.00	5.00	66.56	91.17	83.23	89.58
綠 6	新店	3.00	4.93	1.60	4.82	3.00	8.00	4.75	5.33	2.75	3.00	5.00	2.50	5.42	5.00	5.00	64.10	87.81	85.66	87.38

表 5.2-19 受補貼路線評鑑總分計算結果彙整(2/3)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
綠 7	新店	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.67	94.06	85.61	92.37
綠 8	新店	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	2.88	2.83	4.00	2.50	0.00	5.00	4.83	59.00	80.82	84.73	81.60
綠 13	新店	3.00	4.88	2.00	5.00	3.00	7.94	5.00	6.00	2.63	2.67	5.00	2.50	6.64	5.00	0.00	61.26	83.92	84.99	84.13
綠 12	新店	3.00	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	5.56	2.94	2.92	5.00	4.38	0.00	5.00	5.00	61.61	84.39	90.74	85.66
923	新店	3.00	5.00	1.60	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	2.92	5.00	4.38	5.56	5.00	5.00	66.61	91.24	85.29	90.05
紅 23	三重	0.00	5.00	1.00	4.82	3.00	7.90	4.50	6.22	3.00	2.83	5.00	5.00	7.01	5.00	1.80	62.09	85.05	85.27	85.09
835	三重	0.60	4.91	2.00	4.46	3.00	7.65	5.00	5.73	2.81	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.17	92.01	82.97	90.20
橘 22	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.89	98.48	85.50	95.88
橘 25	三重	1.50	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.72	95.51	85.40	93.49
822	三重	1.50	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.33	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.65	85.82	85.04	85.66
橘 26	三重	1.50	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	2.81	2.92	3.83	5.00	5.30	5.00	5.00	65.41	89.60	83.34	88.35
環狀線 (首都客運)	首都	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.88	2.83	5.00	5.00	1.69	5.00	5.00	66.30	90.83	85.16	89.69
808	基隆	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.79	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.73	95.52	81.24	92.66
827	基隆	0.00	4.91	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	64.39	88.21	85.92	87.75
828	基隆	3.00	4.44	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.76	96.93	85.42	94.62
829	基隆	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.31	97.69	83.83	94.91
846	基隆	3.00	4.44	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.19	94.79	84.48	92.73
886	基隆	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	6.89	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	2.50	8.00	5.00	5.00	65.92	90.30	86.80	89.60
887	基隆	3.00	4.31	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	3.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.28	92.17	82.39	90.21
888	基隆	3.00	3.89	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.63	3.00	4.67	2.50	8.00	5.00	5.00	65.44	89.64	81.57	88.03
891	基隆	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	2.88	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.36	92.27	85.76	90.97
F921	基隆	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	4.33	2.50	8.00	5.00	5.00	67.33	92.24	83.59	90.51
F923	基隆	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	4.44	2.88	3.00	3.67	2.50	8.00	5.00	5.00	65.21	89.33	84.19	88.30
890	新北	1.50	4.81	2.00	3.93	3.00	7.20	5.00	4.93	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	0.00	60.13	82.37	80.38	81.97

表 5.2-19 受補貼路線評鑑總分計算結果彙整(3/3)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
紅 13	淡水	1.17	5.00	1.60	5.00	3.00	7.41	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.44	92.39	89.40	91.79
837	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.73	3.00	3.00	5.00	3.75	6.32	5.00	4.67	67.47	92.43	86.15	91.17
865	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.08	94.63	87.40	93.19
866	淡水	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	2.92	4.50	5.00	8.00	5.00	5.00	69.47	95.17	84.99	93.13
867	淡水	3.00	4.86	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.86	94.33	84.32	92.33
868	淡水	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.15	96.09	87.11	94.30
870	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.10	96.03	83.03	93.43
871	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.84	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.59	96.70	83.73	94.11
872	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.86	97.07	87.86	95.23
873	淡水	3.00	4.93	1.20	5.00	3.00	7.78	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.10	94.66	86.81	93.09
874	淡水	3.00	5.00	2.00	4.29	3.00	8.00	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.59	96.70	84.80	94.32
877	淡水	3.00	4.63	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.40	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.78	95.59	81.62	92.79
淡海線	淡水	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	4.16	5.00	5.96	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	4.83	56.90	77.94	88.01	79.96
橘 9	指南	1.00	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	5.56	2.88	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	4.83	66.75	91.44	84.09	89.97
938	指南	3.00	4.91	0.80	5.00	3.00	7.11	5.00	5.78	2.81	2.58	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	67.37	92.28	86.19	91.06
839	大南	2.10	4.95	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.81	3.00	5.00	3.75	6.78	5.00	5.00	65.93	90.31	84.66	89.18
綠 9	大南	2.75	4.91	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.28	93.53	82.64	91.35
橘 18	大都會	3.00	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	2.83	5.00	5.00	0.00	5.00	4.67	64.31	88.10	83.23	87.13
環狀線 (大都會客運)	大都會	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.50	8.00	2.94	2.67	5.00	5.00	7.03	5.00	4.33	70.47	96.53	86.09	94.44
780	國光	3.00	5.00	0.40	4.29	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	68.02	93.18	83.69	91.28
781	國光	3.00	5.00	2.00	4.29	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.62	95.37	83.59	93.01
782	國光	3.00	5.00	1.20	4.29	3.00	6.67	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.49	92.45	83.13	90.58
平均分數		2.71	4.92	1.77	4.92	3.00	7.75	4.98	6.19	2.94	2.95	4.88	4.34	7.02	5.00	4.78	68.15	93.35	85.73	91.83
變異係數		0.26	0.04	0.24	0.04	0.00	0.08	0.02	0.16	0.03	0.04	0.07	0.20	0.32	0.00	0.19	0.05	0.05	0.03	0.04

註:標準化總分係以原始總分*(100/73)計算而得

資料來源:本研究調查整理

表 5.2-20 非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整(1/7)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
51	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	73.00	100.00	97.42	99.48
57	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	5.00	3.15	5.00	5.00	65.93	90.32	94.45	91.14
99(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	2.81	2.92	3.50	5.00	7.00	5.00	4.50	67.95	93.09	91.80	92.83
908	臺北	1.54	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.94	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	68.81	94.26	86.70	92.75
橘 2	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	1.40	5.00	5.00	64.62	88.52	91.39	89.10
橘 5	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.40	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	4.67	63.07	86.39	85.83	86.28
812	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.56	2.75	2.75	5.00	5.00	6.56	5.00	5.00	67.01	91.80	85.05	90.45
805(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	3.00	5.00	5.00	6.50	5.00	5.00	69.05	94.59	87.90	93.25
806(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.84	3.00	3.00	5.00	5.00	7.09	5.00	4.17	70.10	96.03	86.46	94.12
916(臺北客運)	臺北	2.14	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.03	97.30	87.01	95.25
843	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.84	5.00	6.00	2.88	3.00	5.00	4.38	6.53	5.00	5.00	68.63	94.01	85.89	92.38
845(臺北客運)	臺北	2.50	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.83	95.66	86.51	93.83
920	臺北	2.32	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	6.56	5.00	4.83	70.42	96.46	86.74	94.52
848	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.67	5.00	6.67	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.33	97.72	91.84	96.54
921	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	2.83	5.00	5.00	6.87	5.00	5.00	69.70	95.48	89.71	94.33
922	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	2.75	5.00	5.00	7.64	5.00	5.00	70.61	96.73	88.19	95.02
925	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.20	4.75	8.00	3.00	2.92	5.00	5.00	6.87	5.00	1.80	67.54	92.52	83.71	90.76
926	臺北	3.00	5.00	1.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.22	85.24	88.33	85.86
264	臺北	2.81	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	6.58	2.94	3.00	4.50	5.00	4.25	5.00	4.50	66.32	90.85	88.66	90.41
275	臺北	2.95	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.58	3.00	2.92	4.75	5.00	3.63	5.00	4.83	66.65	91.30	86.12	90.27
275(副)	臺北	2.89	5.00	2.00	5.00	3.00	6.93	5.00	6.22	2.88	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.92	95.79	87.08	94.05
926(副)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.56	96.65	88.02	94.92
931	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.87	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.09	97.38	87.64	95.43
778	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.88	5.00	7.78	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.66	99.53	87.84	97.19
779	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	6.84	5.00	5.33	3.00	2.83	5.00	5.00	6.96	5.00	5.00	67.97	93.11	81.13	90.72
889	臺北	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	5.05	5.00	5.00	67.33	92.24	89.04	91.60

表 5.2-20 非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整(2/7)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
932	臺北	2.96	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.57	96.67	89.59	95.26
657	臺北	2.34	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	6.00	2.94	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.10	85.07	84.28	84.91
939	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	2.94	3.00	4.67	5.00	7.65	5.00	5.00	70.70	96.85	87.96	95.07
793	臺北	1.61	5.00	2.00	5.00	3.00	7.59	5.00	6.00	2.81	3.00	4.75	4.38	7.52	5.00	4.83	67.48	92.44	83.66	90.68
795	臺北	2.63	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	7.44	5.00	4.83	69.23	94.84	85.14	92.90
796	臺北	2.18	5.00	2.00	5.00	3.00	5.45	5.00	5.56	2.81	3.00	4.67	4.38	5.54	5.00	4.83	63.41	86.86	79.74	85.44
823(臺北客運)	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.39	96.42	87.48	94.63
940	臺北	2.25	5.00	2.00	5.00	3.00	6.40	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.98	93.13	90.21	92.54
231	臺北	2.70	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	72.09	98.75	84.77	95.96
701	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.07	2.94	3.00	5.00	4.38	7.44	5.00	5.00	70.82	97.01	86.73	94.96
702	臺北	1.88	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	2.81	2.58	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	61.94	84.85	84.95	84.87
705	臺北	2.60	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.20	2.88	3.00	4.42	5.00	6.15	5.00	4.50	68.75	94.17	84.92	92.32
706	臺北	1.50	4.48	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	6.67	3.00	3.00	4.50	5.00	6.06	5.00	4.33	66.29	90.80	86.22	89.89
941	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.92	99.89	85.38	96.98
942	臺北	3.00	4.95	1.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	2.88	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.63	96.76	86.73	94.75
943	臺北	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.56	2.58	4.67	5.00	8.00	5.00	5.00	69.59	95.33	90.23	94.31
綠 5	新店	3.00	4.35	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.81	2.92	4.75	3.13	6.12	5.00	4.83	65.07	89.13	84.22	88.15
綠 10	新店	3.00	4.77	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	3.00	4.75	3.75	0.00	5.00	4.83	60.82	83.31	85.47	83.74
綠 15	新店	3.00	4.95	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.88	2.92	4.75	2.50	7.18	5.00	4.83	65.77	90.09	84.21	88.92
930	新店	3.00	4.81	2.00	4.82	3.00	7.30	5.00	5.56	2.81	3.00	5.00	3.75	4.87	5.00	5.00	64.93	88.94	87.07	88.57
849	新店	3.00	4.95	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	2.81	2.83	5.00	3.13	6.98	5.00	4.67	66.97	91.74	85.07	90.41
935	新店	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.60	2.94	2.75	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.12	96.06	88.29	94.50
811	三重	2.50	4.75	2.00	5.00	3.00	7.96	4.75	5.33	2.88	2.92	5.00	4.38	5.73	5.00	4.33	65.52	89.76	86.16	89.04
805(三重客運)	三重	2.06	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.18	3.00	3.00	5.00	3.75	4.21	5.00	5.00	65.16	89.26	85.83	88.57
806(三重客運)	三重	2.71	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.62	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	3.83	60.92	83.45	86.93	84.15
藍 37	三重	2.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.94	5.00	4.89	3.00	3.00	4.50	3.75	6.70	5.00	5.00	65.78	90.11	90.73	90.23

表 5.2-20 非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整(3/7)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
藍 38	三重	1.52	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	7.64	3.00	3.00	5.00	4.38	6.58	5.00	4.50	68.37	93.66	86.83	92.29
810	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	5.33	3.00	3.00	4.75	4.38	4.39	5.00	4.83	65.43	89.63	85.73	88.85
橘 19	三重	2.86	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.84	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	5.00	62.45	85.55	84.65	85.37
橘 20	三重	1.50	4.17	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.88	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.88	92.98	83.11	91.01
藍 1	三重	2.83	4.15	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	5.16	2.94	2.92	5.00	3.75	7.41	5.00	4.67	66.58	91.20	84.52	89.86
704	三重	1.76	4.68	2.00	5.00	3.00	6.67	4.75	5.73	2.75	2.92	4.25	4.38	5.46	5.00	2.13	60.48	82.85	81.31	82.54
704(區間)	三重	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	4.95	5.00	6.44	2.94	3.00	5.00	4.38	5.48	5.00	5.00	64.91	88.92	82.05	87.55
857	三重	2.13	4.00	2.00	4.82	3.00	5.20	4.00	6.18	2.85	3.00	4.50	4.38	4.56	5.00	2.10	57.72	79.06	83.86	80.02
858	三重	1.76	4.50	1.00	5.00	3.00	8.00	4.75	6.93	2.81	2.83	4.42	4.38	5.15	5.00	2.60	62.13	85.11	84.98	85.08
859	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.96	3.00	2.92	5.00	3.75	1.52	5.00	5.00	63.14	86.49	83.07	85.81
927(三重客運)	三重	3.00	4.98	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	4.75	4.38	7.04	5.00	4.67	68.90	94.38	89.16	93.34
928(三重客運)	三重	3.00	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	70.19	96.15	84.79	93.88
橘 21	三重	2.74	4.98	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	4.50	3.75	6.78	5.00	0.00	62.96	86.25	85.89	86.18
936	三重	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.91	5.00	4.93	3.00	2.92	4.75	4.38	5.81	5.00	4.50	66.11	90.56	85.54	89.56
636	三重	2.21	5.00	2.00	5.00	3.00	7.94	5.00	6.62	3.00	2.83	5.00	3.75	7.70	5.00	5.00	69.05	94.59	85.10	92.69
783	三重	2.63	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.33	3.00	2.92	4.50	3.75	5.28	5.00	5.00	67.41	92.34	84.77	90.82
785	三重	2.00	4.91	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	2.63	3.00	5.00	3.75	5.38	5.00	5.00	64.81	88.79	85.02	88.03
786	三重	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.47	5.00	6.13	2.94	3.00	4.75	4.38	0.00	5.00	4.83	61.50	84.24	86.72	84.74
637	三重	1.73	4.95	2.00	5.00	3.00	3.13	5.00	6.40	3.00	2.92	4.25	3.75	4.37	5.00	1.80	56.29	77.11	85.50	78.79
638	三重	1.75	4.41	2.00	4.29	3.00	8.00	4.75	5.33	2.63	2.67	4.75	5.00	1.85	5.00	4.17	59.59	81.62	85.88	82.47
639	三重	2.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.38	4.75	4.93	2.94	3.00	4.25	3.75	6.38	5.00	3.07	62.45	85.55	83.71	85.18
99(首都客運)	首都	2.55	4.95	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.94	2.92	4.75	5.00	4.79	5.00	0.00	63.90	87.53	87.34	87.49
802(區間)	首都	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	7.60	5.00	5.00	72.60	99.45	89.16	97.39
802	首都	2.50	5.00	2.00	5.00	3.00	7.42	4.75	7.33	3.00	3.00	5.00	5.00	4.44	5.00	4.83	67.28	92.16	87.38	91.20
藍 18(首都客運)	首都	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	7.51	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	72.34	99.10	95.99	98.48
916(首都客運)	首都	2.25	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	4.75	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	7.79	5.00	4.83	71.63	98.12	88.65	96.22

表 5.2-20 非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整(4/7)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
842	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	72.43	99.22	89.49	97.28
845(首都客運)	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.47	2.94	2.67	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.67	98.18	86.83	95.91
927(首都客運)	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.78	3.00	3.00	5.00	5.00	6.99	5.00	5.00	71.37	97.77	90.59	96.33
橘 12	首都	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	63.22	86.61	87.60	86.80
橘 13	首都	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	72.16	98.84	85.95	96.26
885	首都	1.38	4.98	2.00	5.00	3.00	7.42	5.00	6.44	2.25	2.25	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	67.71	92.76	84.71	91.15
環狀線(區間) (首都客運)	首都	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	2.58	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	70.94	97.17	84.78	94.69
825	基隆	3.00	4.07	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.69	2.67	4.33	3.75	8.00	5.00	5.00	66.04	90.47	80.76	88.53
826	基隆	3.00	4.24	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	2.81	3.00	5.00	3.13	5.63	5.00	5.00	64.56	88.43	86.45	88.04
藍 41	基隆	3.00	4.98	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	4.00	3.75	0.00	5.00	5.00	59.26	81.18	90.36	83.02
856	基隆	1.50	3.87	1.60	5.00	3.00	6.40	5.00	5.56	2.81	2.50	4.67	5.00	8.00	5.00	5.00	64.90	88.90	77.97	86.72
787	基隆	1.00	4.63	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	2.94	3.00	5.00	2.50	8.00	5.00	4.83	65.54	89.79	83.05	88.44
788	基隆	2.16	4.49	1.20	5.00	3.00	6.76	5.00	4.93	2.69	3.00	4.75	5.00	0.00	5.00	4.67	57.65	78.98	81.65	79.51
789	基隆	0.00	4.91	2.00	5.00	3.00	5.86	5.00	5.38	2.13	2.50	5.00	4.38	6.51	5.00	4.83	61.48	84.22	77.11	82.80
790	基隆	3.00	4.93	1.60	5.00	3.00	4.67	5.00	5.33	2.75	3.00	5.00	5.00	7.50	5.00	5.00	65.78	90.11	81.77	88.44
791	基隆	1.67	4.88	1.60	5.00	3.00	6.40	5.00	4.93	2.56	3.00	3.75	5.00	6.52	5.00	3.83	62.15	85.14	80.22	84.16
862(基隆客運)	基隆	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.64	5.00	6.00	2.75	2.75	5.00	3.75	7.66	5.00	5.00	68.46	93.78	82.97	91.62
藍 15	中興	3.00	5.00	2.00	4.82	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	4.75	3.75	4.81	5.00	4.67	66.25	90.75	84.37	89.47
816	中興	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.31	5.00	6.22	2.63	2.75	4.75	3.75	0.00	5.00	4.83	59.84	81.98	83.34	82.25
815	中興	3.00	5.00	1.60	4.82	3.00	7.54	4.75	6.89	2.94	3.00	5.00	3.75	7.43	5.00	4.67	68.38	93.68	84.78	91.90
918(中興巴士)	中興	1.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.62	3.00	3.00	5.00	3.75	7.08	5.00	4.67	67.12	91.94	84.30	90.41
橘 16	中興	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.40	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	70.15	96.10	83.81	93.64
933(中興巴士)	中興	3.00	5.00	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	5.38	3.00	3.00	5.00	3.75	7.11	5.00	4.67	67.55	92.54	83.08	90.64
820	中興	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.26	5.00	6.44	2.75	2.58	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	69.32	94.96	84.45	92.86
821	中興	1.00	5.00	2.00	4.64	3.00	7.33	5.00	5.33	2.81	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	65.79	90.12	85.17	89.13

表 5.2-20 非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整(5/7)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
藍 22	新北	1.41	4.40	1.60	5.00	3.00	7.75	5.00	5.64	2.94	3.00	4.75	3.75	7.28	5.00	2.60	63.12	86.47	80.70	85.31
817	新北	2.42	5.00	2.00	5.00	3.00	5.04	4.75	6.44	3.00	3.00	4.75	3.75	6.87	5.00	4.33	64.35	88.15	82.88	87.09
919	新北	1.55	5.00	1.20	4.82	3.00	3.15	5.00	7.56	3.00	3.00	5.00	3.75	3.47	5.00	4.67	59.16	81.04	86.51	82.13
藍 23	光華	1.50	5.00	1.20	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	5.88	5.00	2.60	63.33	86.76	86.26	86.66
藍 21	光華	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	3.75	2.61	5.00	4.67	63.80	87.40	95.65	89.05
813(光華客運)	光華	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	7.78	3.00	3.00	5.00	3.75	5.29	5.00	4.83	68.25	93.49	82.03	91.20
藍 39	光華	3.00	5.00	1.60	4.64	3.00	8.00	4.75	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	4.67	59.74	81.84	82.54	81.98
藍 39(副)	光華	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.08	94.63	91.20	93.95
藍 21(副)	光華	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.08	94.63	92.78	94.26
紅 22	淡水	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	7.04	5.00	5.96	3.00	3.00	4.00	4.38	7.68	5.00	4.83	67.09	91.90	94.75	92.47
紅 36	淡水	3.00	4.95	2.00	5.00	3.00	7.94	4.75	6.84	2.75	2.75	4.75	3.75	8.00	5.00	4.50	68.99	94.50	82.85	92.17
紅 37	淡水	1.07	5.00	2.00	5.00	3.00	7.37	4.75	6.13	3.00	3.00	4.67	3.75	3.70	5.00	4.67	62.11	85.08	87.78	85.62
紅 38	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.59	5.00	7.33	3.00	2.83	4.17	4.38	7.36	5.00	4.83	69.49	95.20	81.88	92.53
818	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.93	5.00	6.40	3.00	2.67	5.00	3.13	8.00	5.00	5.00	69.13	94.69	82.72	92.30
紅 38(區間)	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	69.71	95.49	90.80	94.55
紅 39	淡水	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.89	3.00	2.92	4.67	3.75	8.00	5.00	4.83	69.26	94.87	85.80	93.06
紅 28	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	5.44	5.00	5.00	67.41	92.35	84.57	90.79
928(淡水客運)	淡水	3.00	4.98	0.80	4.29	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.51	95.22	86.01	93.37
紅 51	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.75	95.55	82.68	92.98
860	淡水	1.77	4.95	2.00	5.00	3.00	7.72	5.00	7.33	3.00	3.00	4.00	3.75	8.00	5.00	0.00	63.53	87.02	81.34	85.89
861	淡水	2.00	5.00	1.60	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.02	94.54	82.08	92.05
869	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.47	95.16	85.79	93.28
875	淡水	3.00	4.72	2.00	5.00	3.00	7.87	5.00	5.78	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.12	94.69	84.30	92.61
876	淡水	3.00	4.91	2.00	5.00	3.00	7.67	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.91	95.76	84.60	93.53
878	淡水	3.00	4.95	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	0.00	5.00	5.00	61.13	83.73	87.90	84.57
879	淡水	0.00	5.00	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	66.17	90.65	83.23	89.16

表 5.2-20 非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整(6/7)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
882	淡水	0.50	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.69	92.73	82.05	90.60
927(淡水客運)	淡水	3.00	5.00	0.80	5.00	3.00	8.00	5.00	7.16	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	70.79	96.97	87.50	95.08
862(淡水客運)	淡水	0.14	4.77	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	2.88	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.65	92.68	84.16	90.97
863	淡水	2.57	5.00	1.60	5.00	3.00	5.98	5.00	7.29	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.19	93.40	83.17	91.36
864	淡水	0.00	4.91	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.75	2.67	5.00	3.75	0.00	5.00	5.00	57.41	78.64	85.63	80.04
867(區間)	淡水	3.00	4.40	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.37	95.03	82.19	92.46
紅 28(直)	淡水	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.82	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	0.00	5.00	63.91	87.54	85.50	87.13
801	指南	3.00	4.43	2.00	5.00	3.00	1.60	4.50	7.20	2.94	2.67	4.00	3.75	7.11	5.00	3.83	60.03	82.23	84.75	82.74
803	指南	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	1.27	4.75	6.04	2.94	2.67	4.50	3.75	0.82	5.00	4.17	53.90	73.84	84.74	76.02
紅 26	指南	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.40	5.00	7.33	3.00	3.00	5.00	4.38	8.00	5.00	4.50	70.21	96.18	87.57	94.46
橋 1	指南	1.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	5.56	3.00	2.50	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	66.81	91.51	81.29	89.47
836	指南	0.00	5.00	1.20	4.82	3.00	8.00	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	65.10	89.18	94.08	90.16
838	指南	1.50	4.86	1.60	5.00	3.00	6.40	5.00	6.89	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	67.00	91.78	83.03	90.03
918(指南客運)	指南	1.36	4.91	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	2.81	2.58	5.00	3.75	7.60	5.00	5.00	66.88	91.62	85.42	90.38
紅 27	指南	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.40	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	5.00	0.00	5.00	5.00	62.22	85.24	89.25	86.04
813(指南客運)	指南	3.00	5.00	1.60	4.82	3.00	8.00	5.00	6.09	3.00	3.00	5.00	4.38	0.00	5.00	4.50	61.39	84.09	82.53	83.78
847	指南	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	3.90	5.00	7.33	3.00	2.83	5.00	4.38	8.00	5.00	5.00	67.44	92.38	82.93	90.49
橋 10	指南	1.00	4.93	1.20	5.00	3.00	8.00	5.00	7.96	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.75	94.18	84.91	92.33
880	指南	2.31	5.00	2.00	5.00	3.00	1.60	4.50	8.00	3.00	2.92	4.75	3.75	0.00	5.00	4.33	55.16	75.56	84.20	77.29
881	指南	0.00	5.00	2.00	5.00	3.00	1.60	5.00	5.56	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	59.82	81.95	90.16	83.59
883	指南	3.00	4.81	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.00	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	69.48	95.18	86.29	93.40
892	指南	1.50	5.00	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	5.33	2.69	2.17	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	66.08	90.52	82.37	88.89
893	指南	1.50	5.00	2.00	4.29	3.00	6.40	5.00	5.56	2.63	2.33	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	64.45	88.29	88.81	88.39
933(指南客運)	指南	3.00	4.95	2.00	4.64	3.00	8.00	5.00	5.78	2.94	2.67	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	68.73	94.15	83.90	92.10
797	指南	3.00	5.00	1.60	5.00	3.00	7.67	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	4.83	69.96	95.84	85.68	93.81
798	指南	3.00	4.86	1.20	5.00	3.00	6.67	5.00	7.11	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	69.84	95.67	89.14	94.36

表 5.2-20 非受補貼（一般）路線評鑑總分計算結果彙整(7/7)

營運路線	客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分
799	指南	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	0.00	5.00	8.00	3.00	2.92	5.00	3.75	8.00	5.00	5.00	62.87	86.12	92.03	87.30
800	指南	3.00	5.00	1.20	5.00	3.00	6.80	4.75	6.89	3.00	2.92	4.67	4.38	5.51	5.00	4.83	65.94	90.33	88.01	89.87
847(區間)	指南	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	7.30	5.00	6.00	3.00	3.00	4.50	3.75	6.49	5.00	5.00	67.04	91.84	85.47	90.56
819	欣欣	2.50	5.00	2.00	5.00	3.00	7.90	5.00	5.78	2.88	2.92	5.00	3.75	7.23	5.00	5.00	67.94	93.07	85.41	91.54
895	欣欣	3.00	4.77	2.00	4.82	3.00	7.19	5.00	5.33	2.94	2.75	5.00	4.38	5.85	5.00	4.83	65.86	90.21	88.34	89.84
橘 17	大都會	3.00	4.88	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	4.75	5.00	6.29	5.00	4.83	70.75	96.92	86.82	94.90
937	大都會	3.00	4.50	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.80	3.00	2.83	4.75	5.00	6.32	5.00	4.50	68.71	94.12	88.97	93.09
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	3.00	5.00	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.67	2.94	2.92	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	71.52	97.97	86.43	95.66
823(大都會客運)	大都會	3.00	4.98	2.00	5.00	3.00	8.00	5.00	6.44	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	4.83	71.25	97.61	84.80	95.05
平均分數		2.51	4.91	1.82	4.96	3.00	7.40	4.96	6.31	2.93	2.92	4.86	4.33	6.12	4.97	4.64	66.62	91.26	86.01	90.21
變異係數		0.31	0.04	0.17	0.02	0.00	0.19	0.02	0.14	0.05	0.05	0.06	0.15	0.43	0.08	0.19	0.06	0.06	0.04	0.05

註:標準化總分係以原始總分*(100/73)計算而得

資料來源:本研究調查整理

5.3 各公司評鑑總分之計算

依據前節所述，個別公司總分之計算主要有兩大部分，其一為由 5.2 節之各路線評鑑總分所求得「各公司之各路線評鑑平均總分」，其二為不可依路線別計算評鑑指標之「公司別評鑑指標總分」，將兩者分數相加，即可得各公司評鑑總分。

一、各公司之各路線評鑑平均總分計算結果

5.2 節中之各路線評鑑總分依客運公司別加以平均，彙整計算後整理如表 5.3-1 所示。就各公司之整體表現而言，以首都客運表現最佳，平均總分為 93.76 分；臺北客運次佳，平均總分達 93.38 分，而新北客運之平均總分為 84.13 分，需再加強。

二、公司別評鑑指標總分計算結果

依據前節所述，不可依路線別計算之評鑑指標包括有「A1 場站空間與站牌設施」、「B5 行車記錄器之設置與管理」、「B7 車輛強化安全設施」、「D4 政策配合」、「D5 公司行車安全與服務制度之完整性」、「D6 公司行車安全與服務制度之落實程度」、「D7 保險狀況」等 7 個評鑑指標。其計算結果說明如下：

(一) 場站空間與站牌設施(A1)

本評鑑指標為「A1 場站空間與站牌設施」，其計算係依據各客運公司提供新北市公車所有停車場站資料(包括場站數、場站面積等)以及「平均夜間配車輛數」為基礎，以求得各公司之場站「停車場面積」與「平均每日配車輛數」之比值(上限為大型公車(20 坪/車))；計算方式為先將場站面積扣除中型公車停車的面積(中型公車為(12 坪/車))，剩下的停車面積則屬於大型公車(含場站內聯營公車數)，衡量值為大型公車平均可享有之停放空間。此外，針對業者所提報的站牌現況查核資料，進行站牌維護狀況及提報確實度評核。

利用上述資料計算，本期場站空間評鑑指標總平均值為 63.98(坪/車)。由各業者提供的資料中可以發現，所有業者之單位大型車輛擁有停車面積都有達到 20(坪/車)，該評估項目皆達滿分。在「站牌維護狀況」方面，除國光客運外之客運公司皆有站牌歪斜、傾倒、牌面損毀及無設置站牌等缺失尚未改善，未能獲得滿分。「(A1)場站空間」評鑑指標之平均得分為 2.07 分(滿分為 3 分)，計算結果如表 5.3-2 所示。

表 5.3-1 各公司之各路線評鑑平均總分計算結果彙整

客運公司	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各公司之 各路線評鑑 平均總分
臺北	2.81	4.99	1.94	5.00	3.00	7.77	4.98	6.44	2.95	2.95	4.90	4.92	6.72	5.00	4.88	69.25	94.86	87.45	93.38
新店	3.00	4.89	1.72	4.95	3.00	7.94	4.98	5.66	2.87	2.89	4.87	3.37	5.07	5.00	4.53	64.73	88.67	85.74	88.08
三重	2.19	4.83	1.92	4.93	3.00	7.55	4.89	6.10	2.93	2.95	4.77	4.29	5.16	5.00	4.16	64.67	88.58	85.14	87.89
首都	2.74	4.98	1.88	5.00	3.00	7.91	4.96	7.44	2.92	2.87	4.98	5.00	6.25	5.00	4.56	69.50	95.21	87.97	93.76
基隆	2.44	4.64	1.54	5.00	3.00	7.30	5.00	5.61	2.83	2.92	4.63	3.93	6.94	5.00	4.91	65.70	90.00	83.21	88.65
中興	2.50	4.99	1.90	4.87	3.00	7.68	4.97	6.22	2.89	2.91	4.94	3.83	6.30	5.00	4.81	66.80	91.51	84.16	90.04
新北	1.72	4.80	1.70	4.69	3.00	5.78	4.94	6.14	2.98	3.00	4.88	3.75	6.40	5.00	2.90	61.69	84.50	82.62	84.13
光華	2.75	5.00	1.73	4.91	3.00	8.00	4.96	5.81	3.00	3.00	5.00	3.96	4.96	5.00	4.46	65.55	89.79	88.41	89.52
淡水	2.52	4.94	1.75	4.96	3.00	7.74	4.99	6.27	2.98	2.96	4.89	3.99	7.09	4.86	4.81	67.73	92.79	85.26	91.28
指南	2.22	4.94	1.67	4.92	3.00	6.05	4.94	6.47	2.94	2.81	4.89	3.98	6.48	5.00	4.83	65.13	89.22	86.12	88.60
大南	2.43	4.93	1.40	5.00	3.00	8.00	5.00	5.33	2.88	3.00	5.00	3.75	7.39	5.00	5.00	67.10	91.92	83.65	90.27
欣欣	2.75	4.88	2.00	4.91	3.00	7.54	5.00	5.56	2.91	2.83	5.00	4.06	6.54	5.00	4.92	66.90	91.64	86.87	90.69
大都會	3.00	4.86	2.00	5.00	3.00	8.00	4.92	7.32	2.98	2.88	4.92	5.00	5.94	5.00	4.69	69.50	95.21	86.06	93.38
國光	3.00	5.00	1.20	4.29	3.00	7.56	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	68.37	93.66	83.47	91.62
平均分數	2.58	4.90	1.74	4.89	3.00	7.49	4.97	6.12	2.93	2.93	4.90	4.20	6.38	4.99	4.60	66.62	91.26	85.44	90.09
變異係數	0.14	0.02	0.13	0.04	0.00	0.09	0.01	0.11	0.02	0.02	0.02	0.13	0.14	0.01	0.12	0.03	0.03	0.02	0.03

資料來源:本研究調查整理

表 5.3-2 場站空間(A1)評鑑結果

營運公司	場站數	場站面積	夜間停放 大型車輛數	夜間停放 中型車輛數	A (註)	場站空間之 足夠性 (A1a)	站牌維護狀況 (A1b)	A1 得分
臺北	13	20090.51	641.00	39.00	31.34	1.00	1.00	2.00
新店	2	7006.20	285.00	0.00	24.58	1.00	1.00	2.00
三重	12	12579.06	377.00	51.00	33.37	1.00	1.00	2.00
首都	4	5468.00	116.00	2.00	47.14	1.00	1.00	2.00
基隆	5	4562.96	190.00	45.00	24.02	1.00	1.00	2.00
中興	3	4429.70	166.00	4.00	26.68	1.00	1.00	2.00
新北	1	1899.00	63.00	19.00	30.14	1.00	1.00	2.00
光華	2	2606.00	94.00	6.00	27.72	1.00	1.00	2.00
淡水	4	5824.60	104.00	48.00	56.01	1.00	1.00	2.00
指南	6	11447.00	307.00	18.00	37.29	1.00	1.00	2.00
大南	1	1154.00	3.00	8.00	384.67	1.00	1.00	2.00
欣欣	2	3700.52	114.00	5.00	32.46	1.00	1.00	2.00
大都會	4	4982.00	221.00	18.00	22.54	1.00	1.00	2.00
國光	1	2825.75	24.00	4.00	117.74	1.00	2.00	3.00
合計	60.00	88575.30	2705.00	267.00	895.70	14.00	15.00	29.00
平均值	4.29	6326.81	193.21	19.07	63.98	1.00	1.07	2.07

註 1:A=場站面積/配車數,其中場站面積=現有停車面積-(夜間停放中型公車數×12 坪)。

註 2:A1a 之滿分為 1 分, A1b 之滿分為 2 分, 本項評鑑指標之滿分為 3 分。

資料來源:本研究調查整理

(二) 行車記錄器之設置與管理(B5)

本評鑑指標主要衡量各客運公司對行車記錄器之管理與後續考核，衡量值包括「定期查核統計報表」、「訂定查核獎懲辦法」、「獎懲之實際執行記錄」，衡量值為各營運公司之總得點。本評鑑指標之資料來源主要為新北市政府交通局稽查人員至各公司查閱各路線之統計報表或執行記錄，相關資料整理如表 5.3-3 所示。該評鑑指標各業者均得滿分。

表 5.3-3 行車記錄器之設置與管理(B5)評鑑結果

客運公司	定期查核統計報表	訂定查核獎懲辦法	獎懲之實際執行記錄	B5 得點	B5 得分
臺北	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
新店	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
三重	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
首都	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
基隆	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
中興	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
新北	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
光華	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
淡水	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
指南	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
大南	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
欣欣	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
大都會	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
國光	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
平均	1.00	1.00	1.00	3.00	2.00
變異係數	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之總得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 2 分

資料來源:新北市政府交通局評分

(三) 車輛強化安全設施(B7)

本評鑑指標主要在評估各公司之營運車輛是否有強化安全之設施，由公車業者自行舉證，再由交通局依所提事證進行評點。由表 5.3-4 可知，該評鑑指標之平均得分為 4.59 分。其中國光客運得分低於 4 分，表現較差，需再加強。

表 5.3-4 車輛強化安全設施(B7)評鑑結果

客運公司	B7 得點	B7 得分
臺北	10.00	5.00
新店	8.00	4.00
三重	8.00	4.00
首都	10.00	5.00
基隆	8.50	4.25
中興	9.50	4.75
新北	9.50	4.75
光華	9.50	4.75
淡水	9.50	4.75
指南	9.50	4.75
大南	9.50	4.75
欣欣	10.00	5.00
大都會	10.00	5.00
國光	7.00	3.50
平均	9.18	4.59
變異係數	0.10	0.10

註:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源:新北市政府交通局評分

(四) 政策配合(D4)

本評鑑指標主要為評估各公司對新北市政府所推廣或要求業者配合事項，各公司配合之情形。主要衡量值包括有 A.無障礙設施；B.前瞻性服務；C.稽查改善處理；D.特別配合事項。其資料來源 A、B 項是由各公司自行提供舉證，C、D 項則由交通局彙整提出，再由交通局綜合評量評定各公司之得點及得分。各業者之政策配合項目之得點及得分如表 5.3-5 所示，14 家業者中有 10 家為滿分(5 分)，該評鑑指標之平均得分為 4.49 分。其中國光客運得分低於 3 分，表現較差，需再加強。

(五) 公司行車安全與服務制度之完整性(D5)

本評鑑指標主要評估各公車業者對於行車安全是否有一套完整的管理制度。評估項目包括「駕駛員身心管理制度」、「安全教育訓練制度」、「車輛檢修制度」及「肇事通報與處理制度」等 4 項，由業者提供書面資料供交通局評分，另再納入違反勞動基準法遭勞檢單位裁罰資料，受裁罰者於「駕駛員身心管理制度」評估項目中扣 1 點。由表 5.3-6 可知，14 家業者中有 6 家為滿分(5 分)，該評鑑指標之平均得分為 4.83 分。

表 5.3-5 政策配合(D4)評鑑結果

客運公司	無障礙設施	前瞻性服務	稽查改善處理	特別配合事項			配合政府政策獎勵	D4 得點	D4 得分
				A.建議案件回覆	B.營運及成本資料傳送情形	C.平均上線率			
臺北	0.70	2.00	1.00	0.33	0.33	0.33	1.05	4.69	5.00
新店	0.10	0.70	1.00	0.33	0.33	0.33	0.00	2.79	2.97
三重	0.30	0.70	1.00	0.33	0.33	0.33	0.00	2.99	3.19
首都	0.60	2.00	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	4.59	5.00
基隆	0.50	1.30	1.00	0.33	0.33	0.33	0.00	3.79	4.04
中興	0.70	1.60	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	4.29	5.00
新北	0.70	1.60	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	4.29	5.00
光華	0.60	1.50	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	4.09	5.00
淡水	0.70	1.60	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	4.29	5.00
指南	0.70	1.60	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	4.29	5.00
大南	0.20	1.80	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	3.99	5.00
欣欣	0.40	1.00	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	3.39	5.00
大都會	0.50	2.00	1.00	0.33	0.33	0.33	1.50	4.49	5.00
國光	0.20	0.30	1.00	0.33	0.33	0.33	0.00	2.49	2.65
平均	0.49	1.41	1.00	0.33	0.33	0.33	1.04	3.89	4.49
變異係數	0.44	0.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.67	0.18	0.20

註1:各項評鑑項目內數字為該項目之總得分

註2:本項評鑑指標之滿分為5分

資料來源:新北市政府交通局評分

表 5.3-6 公司行車安全與服務制度之完整性(D5)評鑑結果

客運公司	駕駛員身心管理制度	安全教育訓練制度	車輛檢修制度	肇事通報與處理制度	民眾申訴處理制度	內部稽查作業制度	D5 得點	D5 得分
臺北	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	5.00
新店	2.00	2.00	1.90	2.00	2.00	2.00	11.90	4.96
三重	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	5.00
首都	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	5.00
基隆	0.50	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	10.50	4.38
中興	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	5.00
新北	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	11.00	4.58
光華	2.00	2.00	1.90	1.90	1.90	1.90	11.60	4.83
淡水	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	5.00
指南	2.00	2.00	2.00	1.50	2.00	2.00	11.50	4.79
大南	1.90	2.00	2.00	2.00	2.00	1.90	11.80	4.92
欣欣	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	11.00	4.58
大都會	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	12.00	5.00
國光	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	11.00	4.58
平均值	1.67	2.00	1.99	1.96	1.99	1.99	11.59	4.83
變異係數	0.32	0.00	0.02	0.07	0.01	0.02	0.04	0.04

註:本項評鑑指標之滿分為5分

資料來源:新北市政府交通局評分

(六) 公司行車安全與服務制度之落實程度(D6)

本評鑑指標主要評估各公車業者對行車安全管理制度之執行及落實程度，評估項目與 D5 評鑑指標相同，評分方式是由交通局稽查人員針對 4 個評估項目，依據業者提供之制度進行抽樣稽查，以了解其落實程度，評鑑結果如表 5.3-7 所示。本評鑑指標以國光客運之表現為最佳，該評鑑指標之平均得分為 4.68 分。

表 5.3-7 公司行車安全與服務制度之落實程度(D6)評鑑結果

客運公司	駕駛員身心管理制度	安全教育訓練制度	車輛檢修制度	肇事通報與處理制度	民眾申訴處理制度	內部稽查作業制度	D6 得點	D6 得分
臺北	1.85	2.00	1.85	1.95	1.85	1.90	11.40	4.75
新店	1.95	1.90	1.95	1.90	1.90	1.85	11.45	4.77
三重	1.90	1.80	1.90	2.00	1.80	1.85	11.25	4.69
首都	1.85	2.00	1.85	1.95	1.85	1.95	11.45	4.77
基隆	1.60	1.80	1.75	1.85	1.80	1.75	10.55	4.40
中興	1.75	1.90	1.75	1.90	1.90	1.90	11.10	4.63
新北	1.75	1.90	1.75	1.90	1.90	1.90	11.10	4.63
光華	1.75	1.90	1.75	1.90	1.90	1.90	11.10	4.63
淡水	1.95	1.90	1.80	1.90	1.85	1.90	11.30	4.71
指南	1.95	1.90	1.80	1.90	1.85	1.90	11.30	4.71
大南	1.95	1.90	1.80	1.85	1.80	1.90	11.20	4.67
欣欣	1.90	1.90	1.90	1.95	1.85	1.90	11.40	4.75
大都會	1.90	1.85	1.90	1.85	1.90	1.90	11.30	4.71
國光	1.95	1.90	1.85	1.95	1.95	1.90	11.50	4.79
平均值	1.86	1.90	1.83	1.91	1.86	1.89	11.24	4.68
變異係數	0.06	0.03	0.04	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02

註:本項評鑑指標之滿分為 5 分

資料來源: 新北市政府交通局評分

(七) 保險狀況(D7)

本評鑑指標主要在評估各公司對乘客之投保狀況，評估項目包括「乘客責任險」及「任意第三人責任險」等 2 項投保狀況，由業者提供資料供交通局評分，評鑑結果如表 5.3-8 所示。14 家業者針對兩項險種均有投保，且乘客責任險投保金額皆超過法定投保金額，因此，皆獲得滿分(2 分)。

表 5.3-8 保險狀況(D7)評鑑結果

客運公司	A.乘客責任險	B.任意第三人責任險	D7 得點	D7 得分
臺北	1.00	1.00	2.00	2.00
新店	1.00	1.00	2.00	2.00
三重	1.00	1.00	2.00	2.00
首都	1.00	1.00	2.00	2.00
基隆	1.00	1.00	2.00	2.00
中興	1.00	1.00	2.00	2.00
新北	1.00	1.00	2.00	2.00
光華	1.00	1.00	2.00	2.00
淡水	1.00	1.00	2.00	2.00
指南	1.00	1.00	2.00	2.00
大南	1.00	1.00	2.00	2.00
欣欣	1.00	1.00	2.00	2.00
大都會	1.00	1.00	2.00	2.00
國光	1.00	1.00	2.00	2.00
平均	1.00	1.00	2.00	2.00
變異係數	0.00	0.00	0.00	0.00

註 1:各項評鑑項目內數字為該項目之總得點

註 2:本項評鑑指標之滿分為 2 分

資料來源:本研究調查整理

三、各公司評鑑總分計算結果

綜合上述「各公司之各路線評鑑平均總分」，加上不可依路線別計算之「公司別評鑑指標總分」，可得各公司評鑑總分，並依此進行評等，整理後如表 5.3-9。

由表 5.3-9 顯示，有 8 家客運公司總分達 90 分以上，分別為首都客運（94.22 分）、臺北客運（93.92 分）、大都會客運（93.87 分）、淡水客運（92.09 分）、欣欣客運（91.54 分）、大南客運（91.23 分）、中興巴士（91.10 分）、光華客運（90.55 分）。有 6 家客運公司總分為 90 分以下，分別為指南客運（89.93 分）、國光客運（89.42 分）、基隆客運（87.77 分）、三重客運（87.04 分）、新店客運（87.00 分）、新北客運（86.37 分）。

表 5.3-9 各公司評鑑總分計算結果

客運公司	A1 得分	B5 得分	B7 得分	D4 得分	D5 得分	D6 得分	D7 得分	公司別 評鑑指標 總分	各公司之 各路線評鑑 平均總分	各公司 評鑑總分
臺北	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	4.75	2.00	25.75	93.38	93.92
新店	2.00	2.00	4.00	2.97	4.96	4.77	2.00	22.70	88.08	87.00
三重	2.00	2.00	4.00	3.19	5.00	4.69	2.00	22.88	87.89	87.04
首都	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	4.77	2.00	25.77	93.76	94.22
基隆	2.00	2.00	4.25	4.04	4.38	4.40	2.00	23.06	88.65	87.77
中興	2.00	2.00	4.75	5.00	5.00	4.63	2.00	25.38	90.04	91.10
新北	2.00	2.00	4.75	5.00	4.58	4.63	2.00	24.96	84.13	86.37
光華	2.00	2.00	4.75	5.00	4.83	4.63	2.00	25.21	89.52	90.55
淡水	2.00	2.00	4.75	5.00	5.00	4.71	2.00	25.46	91.28	92.09
指南	2.00	2.00	4.75	5.00	4.79	4.71	2.00	25.25	88.60	89.93
大南	2.00	2.00	4.75	5.00	4.92	4.67	2.00	25.33	90.27	91.23
欣欣	2.00	2.00	5.00	5.00	4.58	4.75	2.00	25.33	90.69	91.54
大都會	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	4.71	2.00	25.71	93.38	93.87
國光	3.00	2.00	3.50	2.65	4.58	4.79	2.00	22.53	91.62	89.42
平均值	2.07	2.00	4.59	4.49	4.83	4.68	2.00	24.67	90.09	90.43
變異係數	0.13	0.00	0.10	0.20	0.04	0.02	0.00	0.05	0.03	0.03

5.4 評鑑及評等結果

本次評鑑之評等結果依據民國 102 年 4 月 29 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」之規定，分為路線別及公司別評鑑結果，說明如下：

1. 路線別評鑑結果及評等

本次共有 235 條路線參與評鑑，評鑑結果及評等如表 5.4-1 所示。其中列為優等者有 150 條，甲等者有 80 條，乙等者有 5 條。

表 5.4-1 路線別評鑑結果及評等(1/7)

營運路線	客運公司	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分	路線別 評等
8	臺北	70.44	96.49	82.11	93.61	優等
51	臺北	73.00	100.00	97.42	99.48	優等
57	臺北	65.93	90.32	94.45	91.14	優等
99(臺北客運)	臺北	67.95	93.09	91.80	92.83	優等
908	臺北	68.81	94.26	86.70	92.75	優等
橘 2	臺北	64.62	88.52	91.39	89.10	甲等
橘 3	臺北	66.59	91.21	95.93	92.16	優等
橘 5	臺北	63.07	86.39	85.83	86.28	甲等
藍 17	臺北	69.17	94.75	84.65	92.73	優等
藍 18(臺北客運)	臺北	70.73	96.89	88.62	95.24	優等
藍 31	臺北	71.00	97.26	87.12	95.23	優等
藍 32	臺北	69.83	95.66	85.30	93.59	優等
藍 35	臺北	70.33	96.35	84.36	93.95	優等
812	臺北	67.01	91.80	85.05	90.45	優等
910	臺北	69.00	94.53	85.16	92.65	優等
805(臺北客運)	臺北	69.05	94.59	87.90	93.25	優等
806(臺北客運)	臺北	70.10	96.03	86.46	94.12	優等
藍 40	臺北	67.24	92.11	88.47	91.38	優等
藍 43	臺北	72.38	99.14	90.94	97.50	優等
藍 44	臺北	73.00	100.00	86.26	97.25	優等
藍 45	臺北	73.00	100.00	88.50	97.70	優等
藍 46	臺北	73.00	100.00	88.63	97.73	優等
916(臺北客運)	臺北	71.03	97.30	87.01	95.25	優等
917	臺北	71.01	97.27	86.33	95.09	優等
藍 33	臺北	72.88	99.83	90.15	97.89	優等
843	臺北	68.63	94.01	85.89	92.38	優等

表 5.4-1 路線別評鑑結果及評等(2/7)

營運路線	客運公司	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分	路線別 評等
845(臺北客運)	臺北	69.83	95.66	86.51	93.83	優等
920	臺北	70.42	96.46	86.74	94.52	優等
807	臺北	68.71	94.12	85.10	92.32	優等
848	臺北	71.33	97.72	91.84	96.54	優等
921	臺北	69.70	95.48	89.71	94.33	優等
922	臺北	70.61	96.73	88.19	95.02	優等
925	臺北	67.54	92.52	83.71	90.76	優等
926	臺北	62.22	85.24	88.33	85.86	甲等
264	臺北	66.32	90.85	88.66	90.41	優等
275	臺北	66.65	91.30	86.12	90.27	優等
275(副)	臺北	69.92	95.79	87.08	94.05	優等
850	臺北	69.63	95.38	89.18	94.14	優等
851	臺北	71.45	97.87	86.78	95.65	優等
852	臺北	70.89	97.11	87.80	95.25	優等
926(副)	臺北	70.56	96.65	88.02	94.92	優等
931	臺北	71.09	97.38	87.64	95.43	優等
三鶯線	臺北	69.55	95.27	86.07	93.43	優等
778	臺北	72.66	99.53	87.84	97.19	優等
779	臺北	67.97	93.11	81.13	90.72	優等
889	臺北	67.33	92.24	89.04	91.60	優等
932	臺北	70.57	96.67	89.59	95.26	優等
657	臺北	62.10	85.07	84.28	84.91	甲等
939	臺北	70.70	96.85	87.96	95.07	優等
793	臺北	67.48	92.44	83.66	90.68	優等
795	臺北	69.23	94.84	85.14	92.90	優等
796	臺北	63.41	86.86	79.74	85.44	甲等
823(臺北客運)	臺北	70.39	96.42	87.48	94.63	優等
940	臺北	67.98	93.13	90.21	92.54	優等
231	臺北	72.09	98.75	84.77	95.96	優等
701	臺北	70.82	97.01	86.73	94.96	優等
702	臺北	61.94	84.85	84.95	84.87	甲等
705	臺北	68.75	94.17	84.92	92.32	優等
706	臺北	66.29	90.80	86.22	89.89	甲等
941	臺北	72.92	99.89	85.38	96.98	優等
942	臺北	70.63	96.76	86.73	94.75	優等
943	臺北	69.59	95.33	90.23	94.31	優等
F501	臺北	70.00	95.89	84.60	93.63	優等

表 5.4-1 路線別評鑑結果及評等(3/7)

營運路線	客運公司	路線別評鑑指標原始總分	路線別評鑑指標標準化總分	乘客滿意度總分	各路線評鑑總分	路線別評等
F502	臺北	70.07	95.98	89.32	94.65	優等
F511	臺北	73.00	100.00	94.42	98.88	優等
綠 3	新店	66.56	91.17	83.23	89.58	甲等
綠 5	新店	65.07	89.13	84.22	88.15	甲等
綠 6	新店	64.10	87.81	85.66	87.38	甲等
綠 7	新店	68.67	94.06	85.61	92.37	優等
綠 8	新店	59.00	80.82	84.73	81.60	甲等
綠 10	新店	60.82	83.31	85.47	83.74	甲等
綠 13	新店	61.26	83.92	84.99	84.13	甲等
綠 15	新店	65.77	90.09	84.21	88.92	甲等
綠 12	新店	61.61	84.39	90.74	85.66	甲等
923	新店	66.61	91.24	85.29	90.05	優等
930	新店	64.93	88.94	87.07	88.57	甲等
849	新店	66.97	91.74	85.07	90.41	優等
935	新店	70.12	96.06	88.29	94.50	優等
811	三重	65.52	89.76	86.16	89.04	甲等
紅 23	三重	62.09	85.05	85.27	85.09	甲等
805(三重客運)	三重	65.16	89.26	85.83	88.57	甲等
806(三重客運)	三重	60.92	83.45	86.93	84.15	甲等
835	三重	67.17	92.01	82.97	90.20	優等
藍 37	三重	65.78	90.11	90.73	90.23	優等
藍 38	三重	68.37	93.66	86.83	92.29	優等
810	三重	65.43	89.63	85.73	88.85	甲等
橘 19	三重	62.45	85.55	84.65	85.37	甲等
橘 20	三重	67.88	92.98	83.11	91.01	優等
藍 1	三重	66.58	91.20	84.52	89.86	甲等
704	三重	60.48	82.85	81.31	82.54	甲等
704(區間)	三重	64.91	88.92	82.05	87.55	甲等
857	三重	57.72	79.06	83.86	80.02	甲等
858	三重	62.13	85.11	84.98	85.08	甲等
859	三重	63.14	86.49	83.07	85.81	甲等
927(三重客運)	三重	68.90	94.38	89.16	93.34	優等
928(三重客運)	三重	70.19	96.15	84.79	93.88	優等
橘 21	三重	62.96	86.25	85.89	86.18	甲等
橘 22	三重	71.89	98.48	85.50	95.88	優等
936	三重	66.11	90.56	85.54	89.56	甲等
橘 25	三重	69.72	95.51	85.40	93.49	優等

表 5.4-1 路線別評鑑結果及評等(4/7)

營運路線	客運公司	路線別評鑑指標原始總分	路線別評鑑指標標準化總分	乘客滿意度總分	各路線評鑑總分	路線別評等
636	三重	69.05	94.59	85.10	92.69	優等
783	三重	67.41	92.34	84.77	90.82	優等
785	三重	64.81	88.79	85.02	88.03	甲等
786	三重	61.50	84.24	86.72	84.74	甲等
822	三重	62.65	85.82	85.04	85.66	甲等
橘 26	三重	65.41	89.60	83.34	88.35	甲等
637	三重	56.29	77.11	85.50	78.79	乙等
638	三重	59.59	81.62	85.88	82.47	甲等
639	三重	62.45	85.55	83.71	85.18	甲等
99(首都客運)	首都	63.90	87.53	87.34	87.49	甲等
802(區間)	首都	72.60	99.45	89.16	97.39	優等
802	首都	67.28	92.16	87.38	91.20	優等
藍 18(首都客運)	首都	72.34	99.10	95.99	98.48	優等
916(首都客運)	首都	71.63	98.12	88.65	96.22	優等
842	首都	72.43	99.22	89.49	97.28	優等
845(首都客運)	首都	71.67	98.18	86.83	95.91	優等
927(首都客運)	首都	71.37	97.77	90.59	96.33	優等
橘 12	首都	63.22	86.61	87.60	86.80	甲等
橘 13	首都	72.16	98.84	85.95	96.26	優等
885	首都	67.71	92.76	84.71	91.15	優等
環狀線(首都客運)	首都	66.30	90.83	85.16	89.69	甲等
環狀線(區間)(首都客運)	首都	70.94	97.17	84.78	94.69	優等
808	基隆	69.73	95.52	81.24	92.66	優等
825	基隆	66.04	90.47	80.76	88.53	甲等
826	基隆	64.56	88.43	86.45	88.04	甲等
827	基隆	64.39	88.21	85.92	87.75	甲等
828	基隆	70.76	96.93	85.42	94.62	優等
829	基隆	71.31	97.69	83.83	94.91	優等
藍 41	基隆	59.26	81.18	90.36	83.02	甲等
846	基隆	69.19	94.79	84.48	92.73	優等
856	基隆	64.90	88.90	77.97	86.72	甲等
886	基隆	65.92	90.30	86.80	89.60	甲等
887	基隆	67.28	92.17	82.39	90.21	優等
888	基隆	65.44	89.64	81.57	88.03	甲等
891	基隆	67.36	92.27	85.76	90.97	優等
787	基隆	65.54	89.79	83.05	88.44	甲等
788	基隆	57.65	78.98	81.65	79.51	乙等

表 5.4-1 路線別評鑑結果及評等(5/7)

營運路線	客運公司	路線別 評鑑指標 原始總分	路線別 評鑑指標 標準化總分	乘客 滿意度 總分	各路線 評鑑總分	路線別 評等
789	基隆	61.48	84.22	77.11	82.80	甲等
790	基隆	65.78	90.11	81.77	88.44	甲等
791	基隆	62.15	85.14	80.22	84.16	甲等
862(基隆客運)	基隆	68.46	93.78	82.97	91.62	優等
F921	基隆	67.33	92.24	83.59	90.51	優等
F923	基隆	65.21	89.33	84.19	88.30	甲等
藍 15	中興	66.25	90.75	84.37	89.47	甲等
816	中興	59.84	81.98	83.34	82.25	甲等
815	中興	68.38	93.68	84.78	91.90	優等
918(中興巴士)	中興	67.12	91.94	84.30	90.41	優等
橘 16	中興	70.15	96.10	83.81	93.64	優等
933(中興巴士)	中興	67.55	92.54	83.08	90.64	優等
820	中興	69.32	94.96	84.45	92.86	優等
821	中興	65.79	90.12	85.17	89.13	甲等
藍 22	新北	63.12	86.47	80.70	85.31	甲等
817	新北	64.35	88.15	82.88	87.09	甲等
919	新北	59.16	81.04	86.51	82.13	甲等
890	新北	60.13	82.37	80.38	81.97	甲等
藍 23	光華	63.33	86.76	86.26	86.66	甲等
藍 21	光華	63.80	87.40	95.65	89.05	甲等
813(光華客運)	光華	68.25	93.49	82.03	91.20	優等
藍 39	光華	59.74	81.84	82.54	81.98	甲等
藍 39(副)	光華	69.08	94.63	91.20	93.95	優等
藍 21(副)	光華	69.08	94.63	92.78	94.26	優等
紅 13	淡水	67.44	92.39	89.40	91.79	優等
紅 22	淡水	67.09	91.90	94.75	92.47	優等
紅 36	淡水	68.99	94.50	82.85	92.17	優等
紅 37	淡水	62.11	85.08	87.78	85.62	甲等
紅 38	淡水	69.49	95.20	81.88	92.53	優等
818	淡水	69.13	94.69	82.72	92.30	優等
837	淡水	67.47	92.43	86.15	91.17	優等
紅 38(區間)	淡水	69.71	95.49	90.80	94.55	優等
紅 39	淡水	69.26	94.87	85.80	93.06	優等
紅 28	淡水	67.41	92.35	84.57	90.79	優等
928(淡水客運)	淡水	69.51	95.22	86.01	93.37	優等
紅 51	淡水	69.75	95.55	82.68	92.98	優等
860	淡水	63.53	87.02	81.34	85.89	甲等

表 5.4-1 路線別評鑑結果及評等(6/7)

營運路線	客運公司	路線別評鑑指標原始總分	路線別評鑑指標標準化總分	乘客滿意度總分	各路線評鑑總分	路線別評等
861	淡水	69.02	94.54	82.08	92.05	優等
865	淡水	69.08	94.63	87.40	93.19	優等
866	淡水	69.47	95.17	84.99	93.13	優等
867	淡水	68.86	94.33	84.32	92.33	優等
868	淡水	70.15	96.09	87.11	94.30	優等
869	淡水	69.47	95.16	85.79	93.28	優等
870	淡水	70.10	96.03	83.03	93.43	優等
871	淡水	70.59	96.70	83.73	94.11	優等
872	淡水	70.86	97.07	87.86	95.23	優等
873	淡水	69.10	94.66	86.81	93.09	優等
874	淡水	70.59	96.70	84.80	94.32	優等
875	淡水	69.12	94.69	84.30	92.61	優等
876	淡水	69.91	95.76	84.60	93.53	優等
877	淡水	69.78	95.59	81.62	92.79	優等
878	淡水	61.13	83.73	87.90	84.57	甲等
879	淡水	66.17	90.65	83.23	89.16	甲等
882	淡水	67.69	92.73	82.05	90.60	優等
927(淡水客運)	淡水	70.79	96.97	87.50	95.08	優等
862(淡水客運)	淡水	67.65	92.68	84.16	90.97	優等
863	淡水	68.19	93.40	83.17	91.36	優等
864	淡水	57.41	78.64	85.63	80.04	甲等
867(區間)	淡水	69.37	95.03	82.19	92.46	優等
紅 28(直)	淡水	63.91	87.54	85.50	87.13	甲等
淡海線	淡水	56.90	77.94	88.01	79.96	乙等
801	指南	60.03	82.23	84.75	82.74	甲等
803	指南	53.90	73.84	84.74	76.02	乙等
紅 26	指南	70.21	96.18	87.57	94.46	優等
橘 1	指南	66.81	91.51	81.29	89.47	甲等
836	指南	65.10	89.18	94.08	90.16	優等
838	指南	67.00	91.78	83.03	90.03	優等
918(指南客運)	指南	66.88	91.62	85.42	90.38	優等
橘 9	指南	66.75	91.44	84.09	89.97	甲等
紅 27	指南	62.22	85.24	89.25	86.04	甲等
813(指南客運)	指南	61.39	84.09	82.53	83.78	甲等
847	指南	67.44	92.38	82.93	90.49	優等
橘 10	指南	68.75	94.18	84.91	92.33	優等
880	指南	55.16	75.56	84.20	77.29	乙等

表 5.4-1 路線別評鑑結果及評等(7/7)

營運路線	客運公司	路線別評鑑指標原始總分	路線別評鑑指標標準化總分	乘客滿意度總分	各路線評鑑總分	路線別評等
881	指南	59.82	81.95	90.16	83.59	甲等
883	指南	69.48	95.18	86.29	93.40	優等
892	指南	66.08	90.52	82.37	88.89	甲等
893	指南	64.45	88.29	88.81	88.39	甲等
933(指南客運)	指南	68.73	94.15	83.90	92.10	優等
797	指南	69.96	95.84	85.68	93.81	優等
798	指南	69.84	95.67	89.14	94.36	優等
799	指南	62.87	86.12	92.03	87.30	甲等
800	指南	65.94	90.33	88.01	89.87	甲等
938	指南	67.37	92.28	86.19	91.06	優等
847(區間)	指南	67.04	91.84	85.47	90.56	優等
839	大南	65.93	90.31	84.66	89.18	甲等
綠 9	大南	68.28	93.53	82.64	91.35	優等
819	欣欣	67.94	93.07	85.41	91.54	優等
895	欣欣	65.86	90.21	88.34	89.84	甲等
橘 17	大都會	70.75	96.92	86.82	94.90	優等
橘 18	大都會	64.31	88.10	83.23	87.13	甲等
環狀線(大都會客運)	大都會	70.47	96.53	86.09	94.44	優等
937	大都會	68.71	94.12	88.97	93.09	優等
環狀線(區間)(大都會客運)	大都會	71.52	97.97	86.43	95.66	優等
823(大都會客運)	大都會	71.25	97.61	84.80	95.05	優等
780	國光	68.02	93.18	83.69	91.28	優等
781	國光	69.62	95.37	83.59	93.01	優等
782	國光	67.49	92.45	83.13	90.58	優等

資料來源:本研究調查整理

2. 公司別評鑑結果及評等

本期評鑑共有 14 家客運業者參與評鑑，評鑑結果及評等如表 5.4-2 所示。其中評鑑總分在 90 分以上；列為優等者共有 8 家，評鑑總分在 90 分以下；列為甲等者共有 6 家。

評鑑指標體系共分為場站設施、營運車輛、服務品質、經營管理等 4 個項目，在場站設施項目中，以國光客運表現最佳，獲得 100% 之得分率，其餘客運公司則皆為 66.67% 之得分率，仍需再加強，在營運車輛項目中，以臺北客運與大都會客運的表現最佳，其得分率皆為 98.93%，而國光客運之得分率為 87.94%，得分率最低，在服務品質項目中，以首都客運的表現最佳，其得分率為 97.52%，而新北客運之得分率為 85.07%，得分率最低，在經營管理項目中，以大南客運的表現最佳，其得分率為 97.06%，而三重客運之得分率為 83.41%，得分率最低。各業者之各評鑑項目得分情形整理如圖 5.4-1~圖 5.4-14 所示。

表 5.4-2 公司別評鑑結果及評等

客運公司	總分	評等	名次
臺北	93.92	優等	2
新店	87.00	甲等	13
三重	87.04	甲等	12
首都	94.22	優等	1
基隆	87.77	甲等	11
中興	91.10	優等	7
新北	86.37	甲等	14
光華	90.55	優等	8
淡水	92.09	優等	4
指南	89.93	甲等	9
大南	91.23	優等	6
欣欣	91.54	優等	5
大都會	93.87	優等	3
國光	89.42	甲等	10

資料來源:本研究調查整理

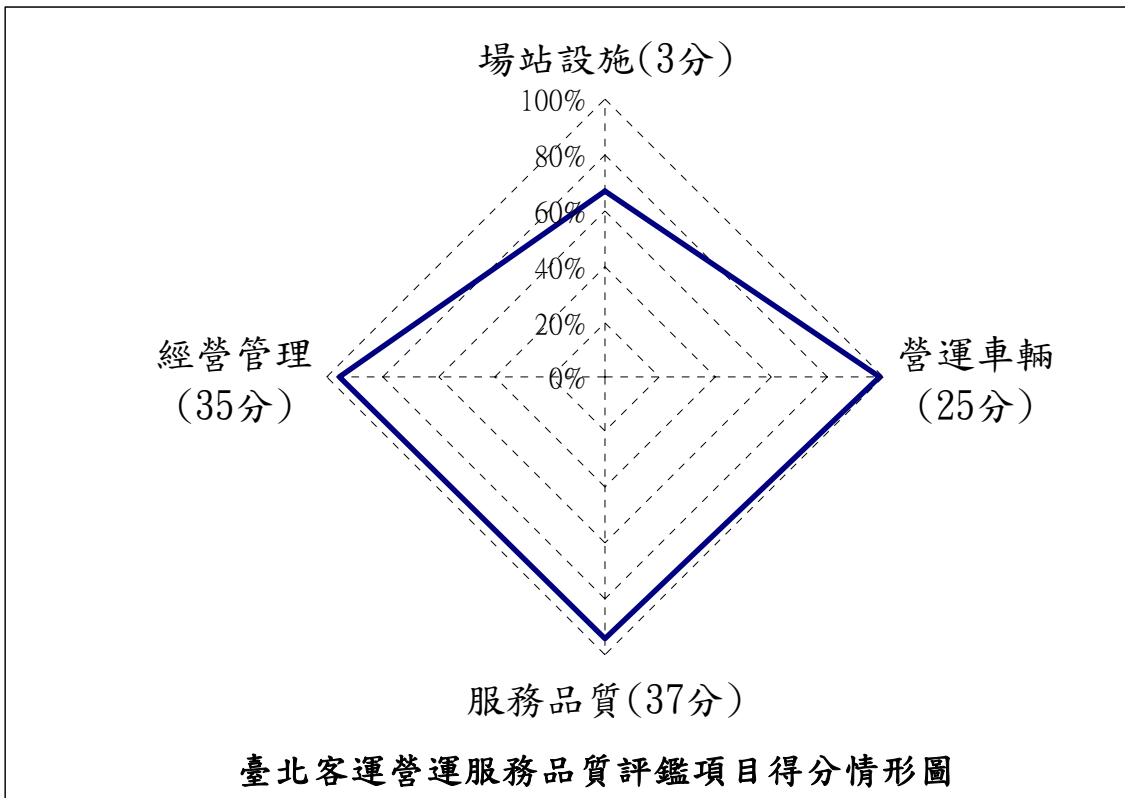


圖 5.4-1 臺北客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

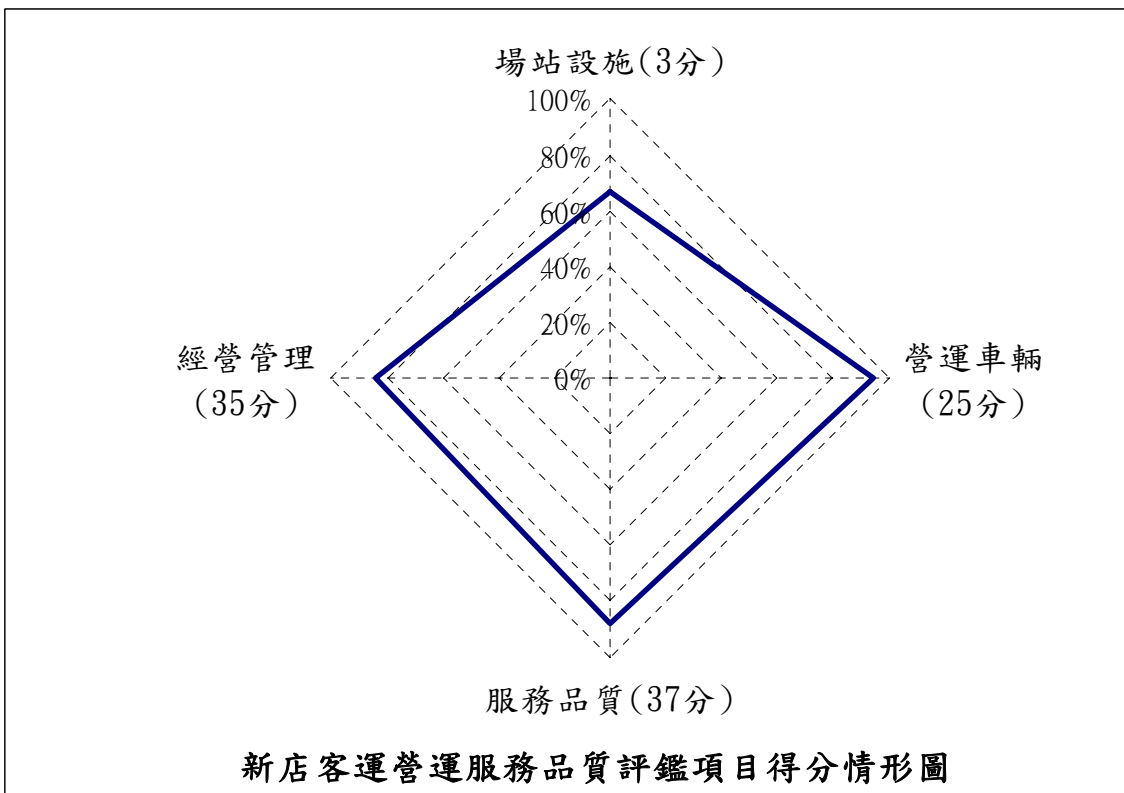


圖 5.4-2 新店客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

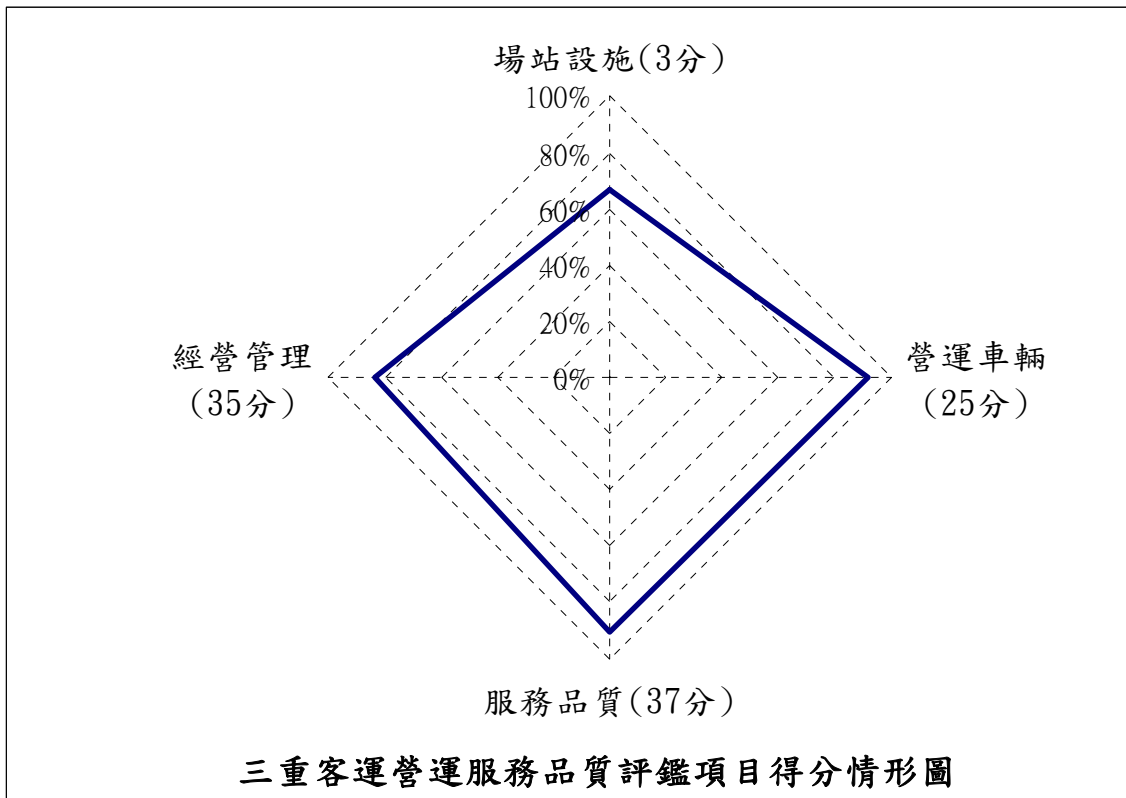


圖 5.4-3 三重客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

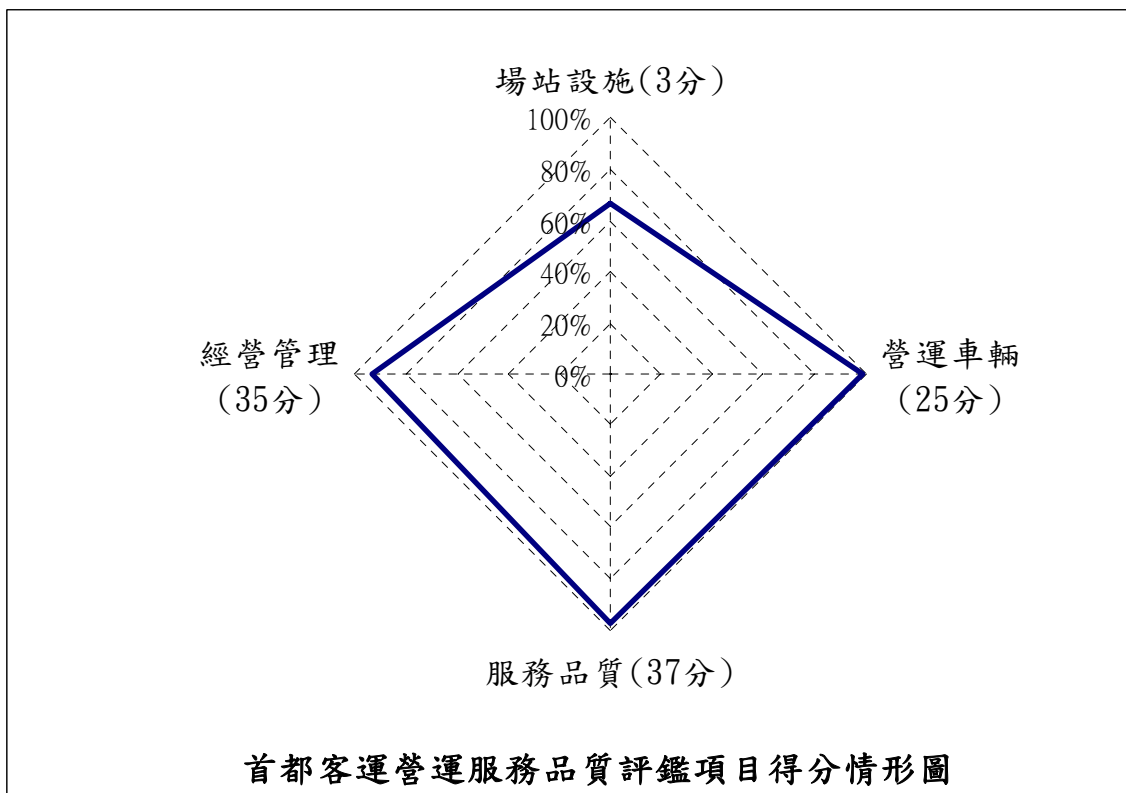


圖 5.4-4 首都客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

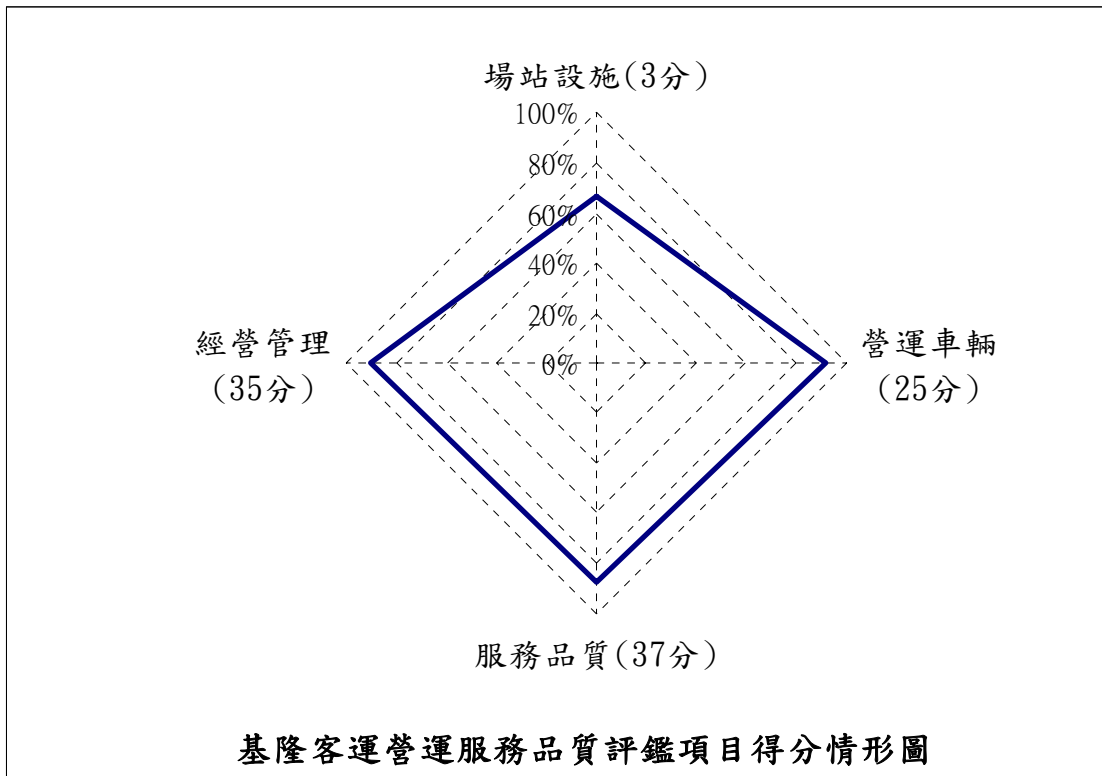


圖 5.4-5 基隆客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

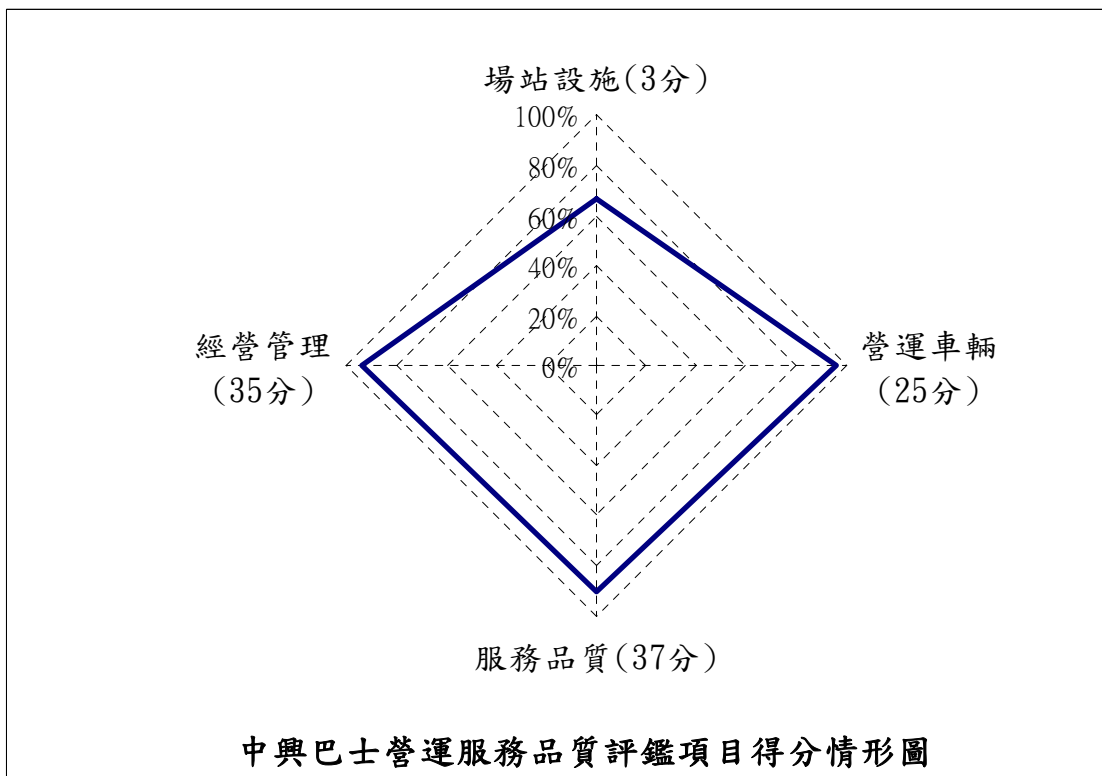


圖 5.4-6 中興巴士營運服務品質評鑑項目得分情形圖

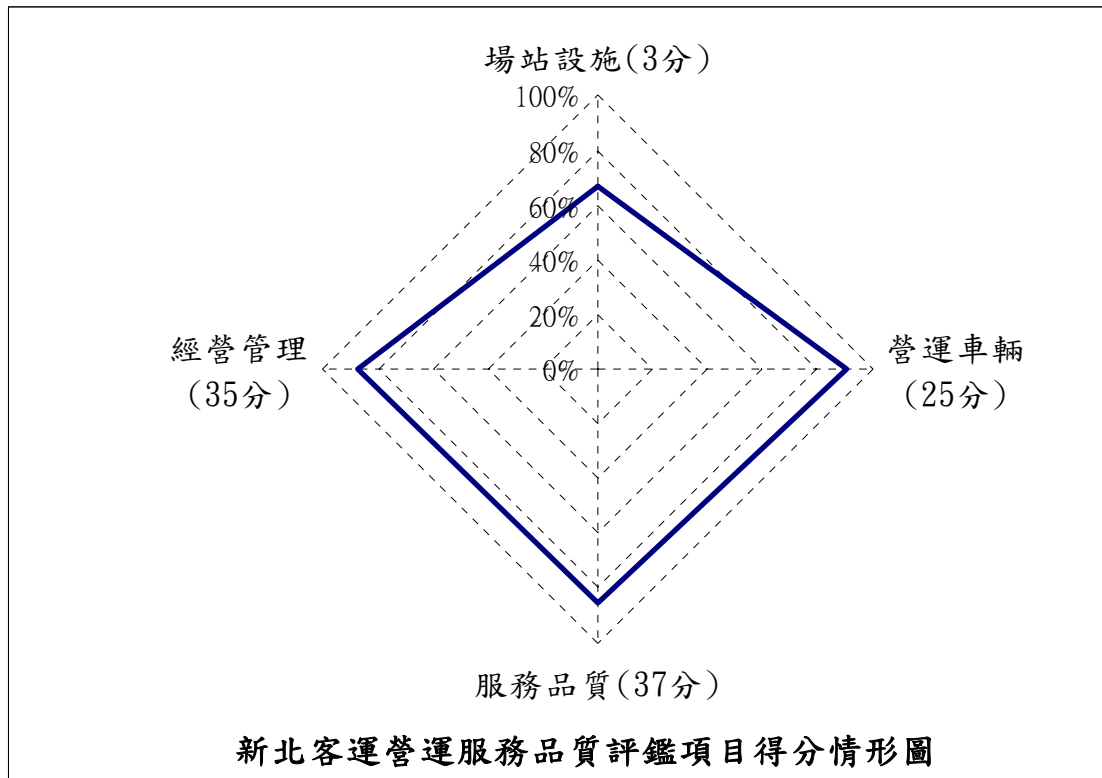


圖 5.4-7 新北客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

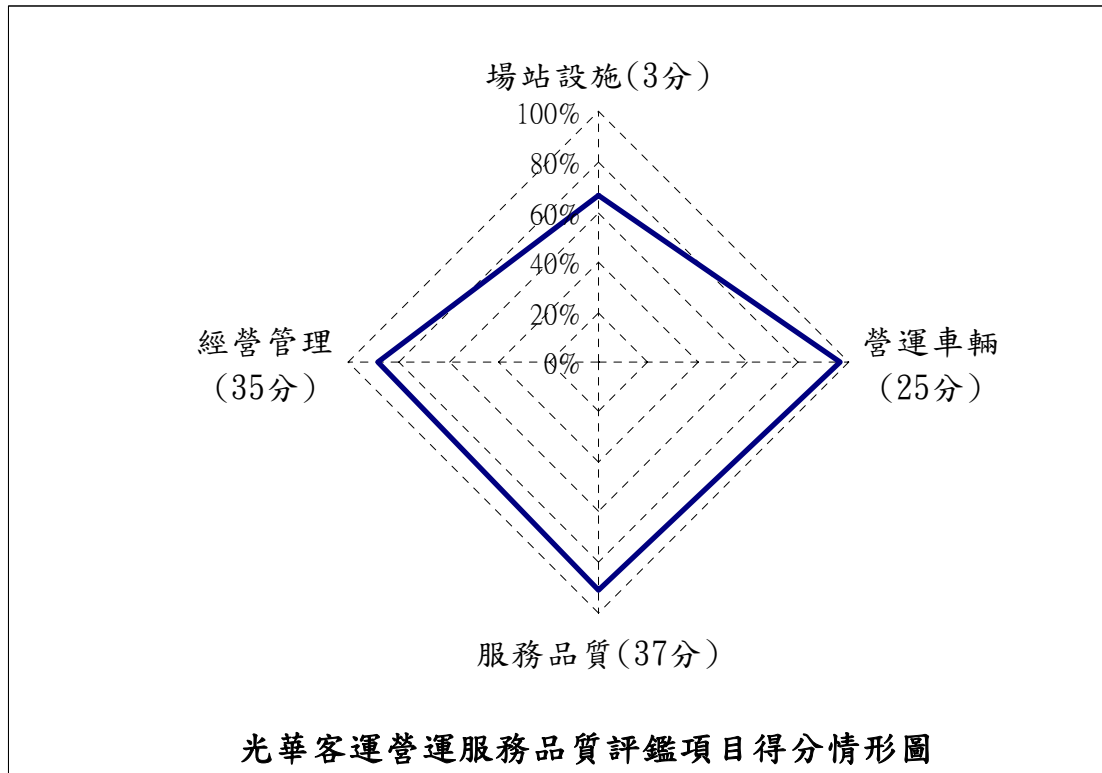


圖 5.4-8 光華客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

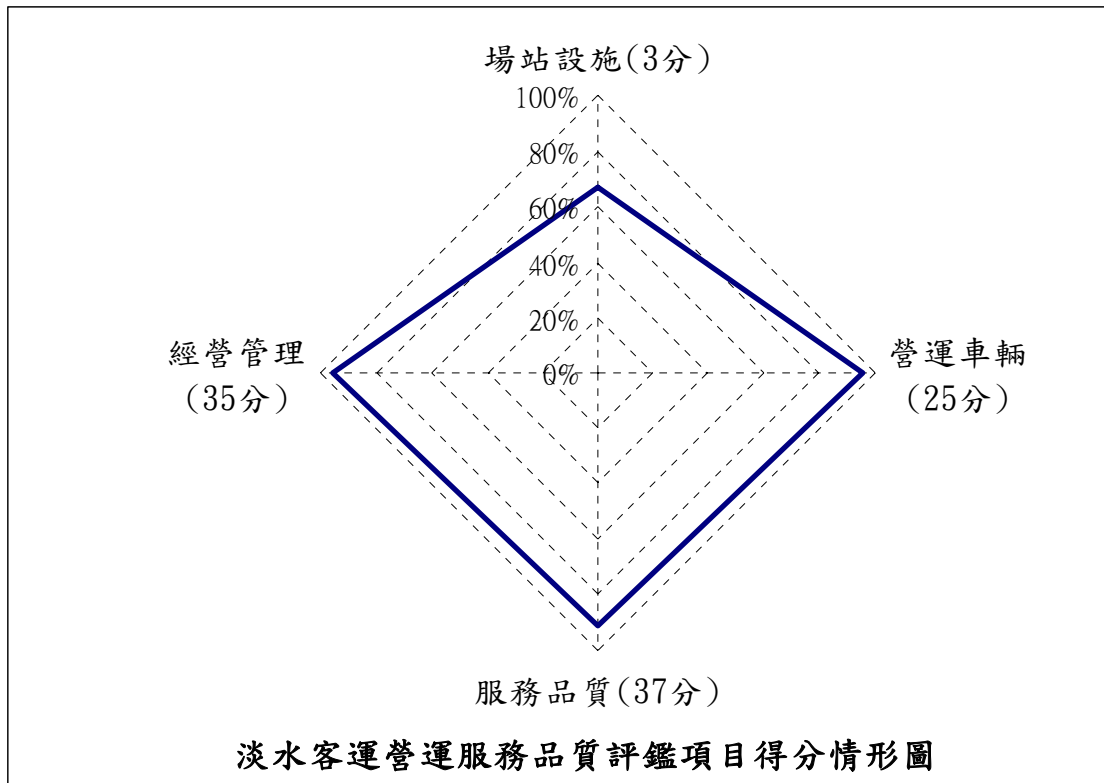


圖 5.4-9 淡水客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

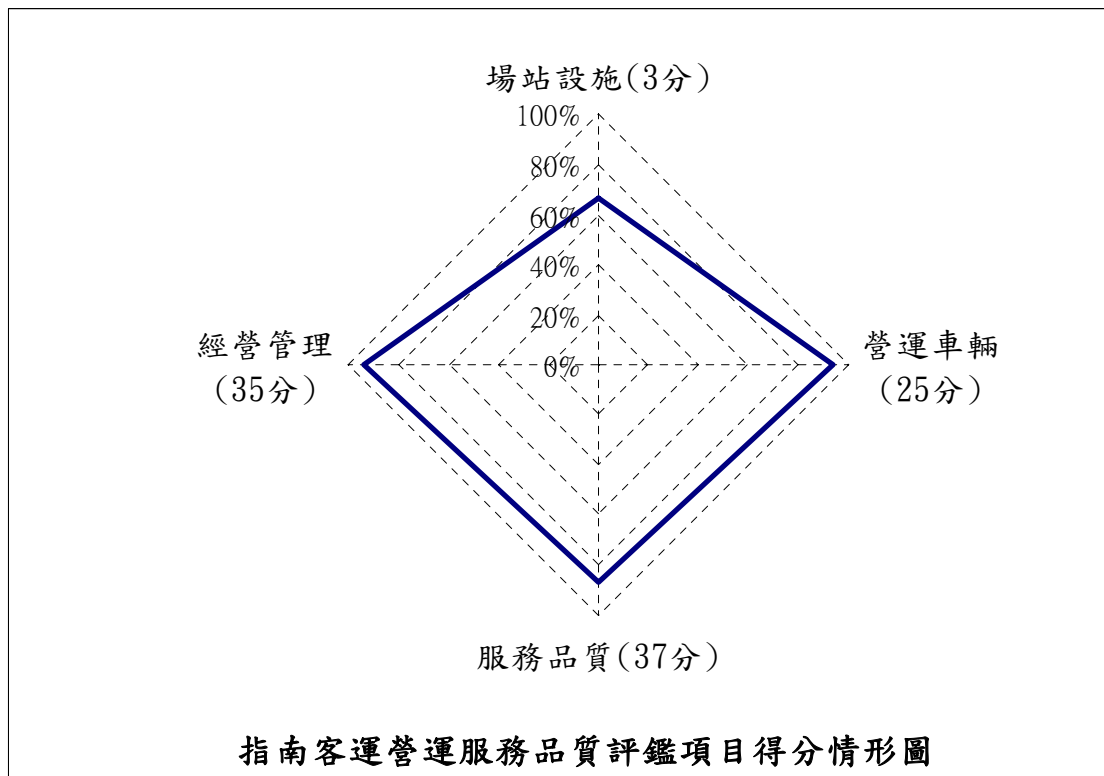


圖 5.4-10 指南客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

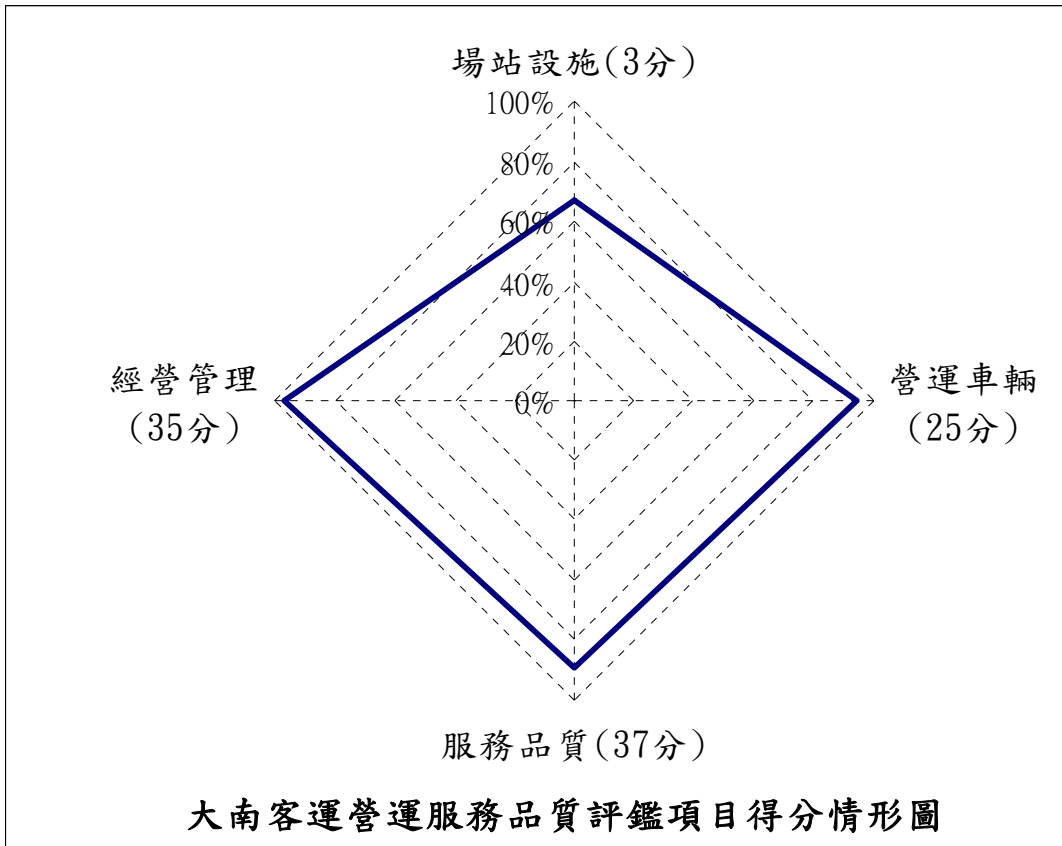


圖 5.4-11 大南客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

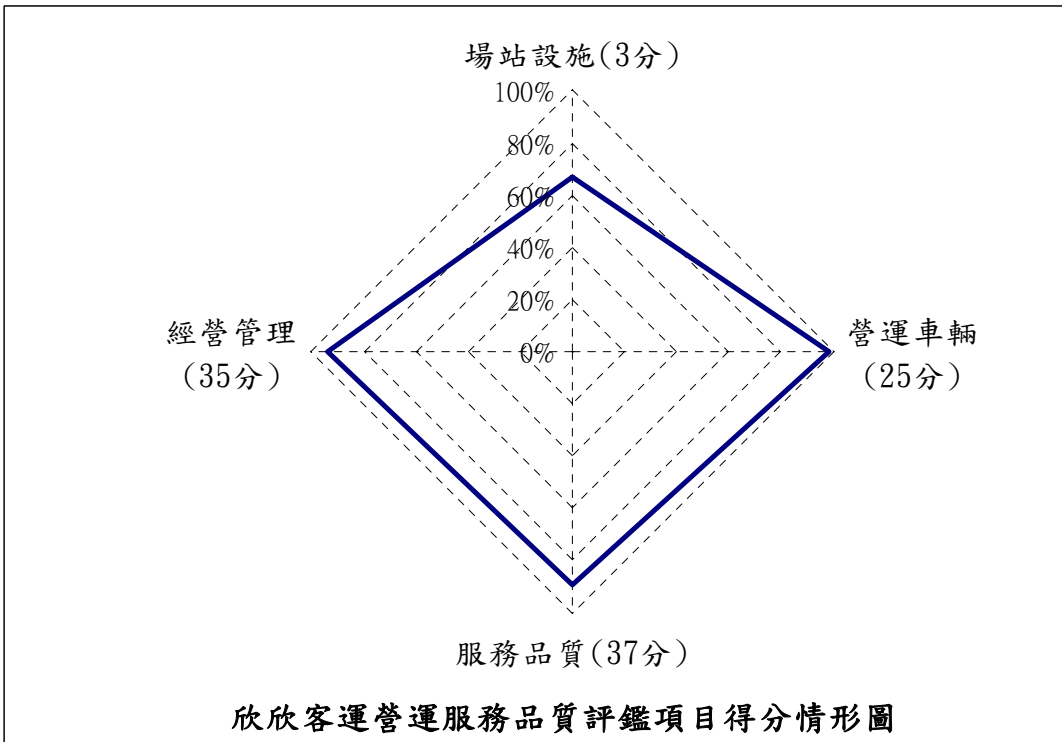


圖 5.4-12 欣欣客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

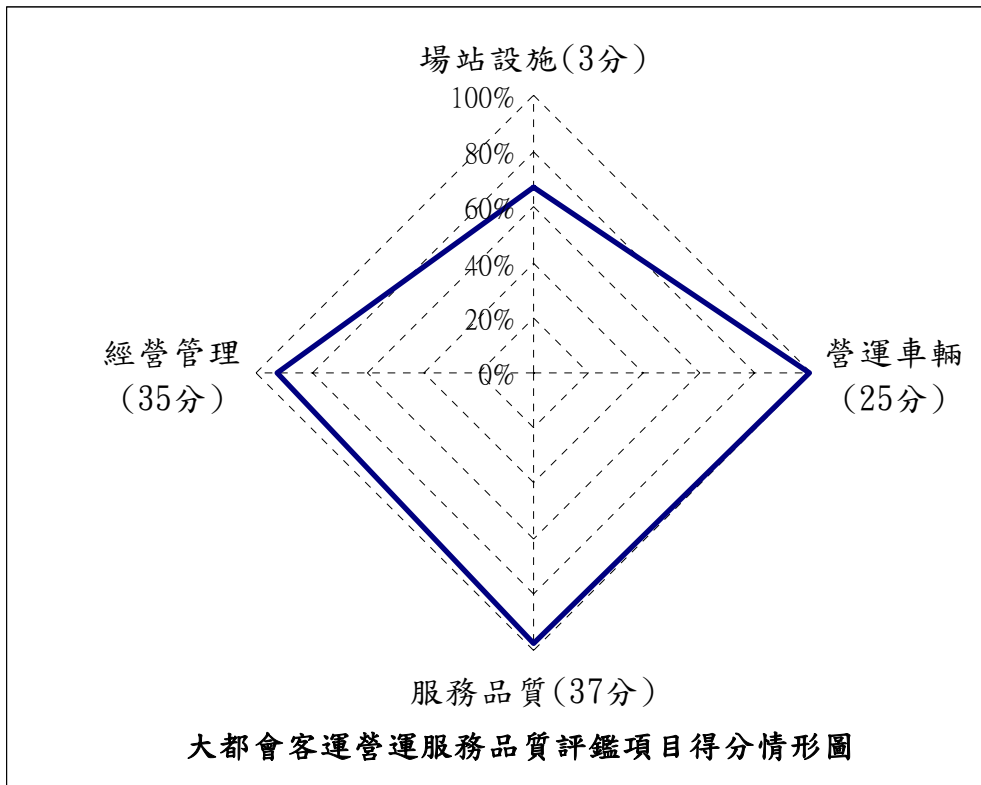


圖 5.4-13 大都會客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

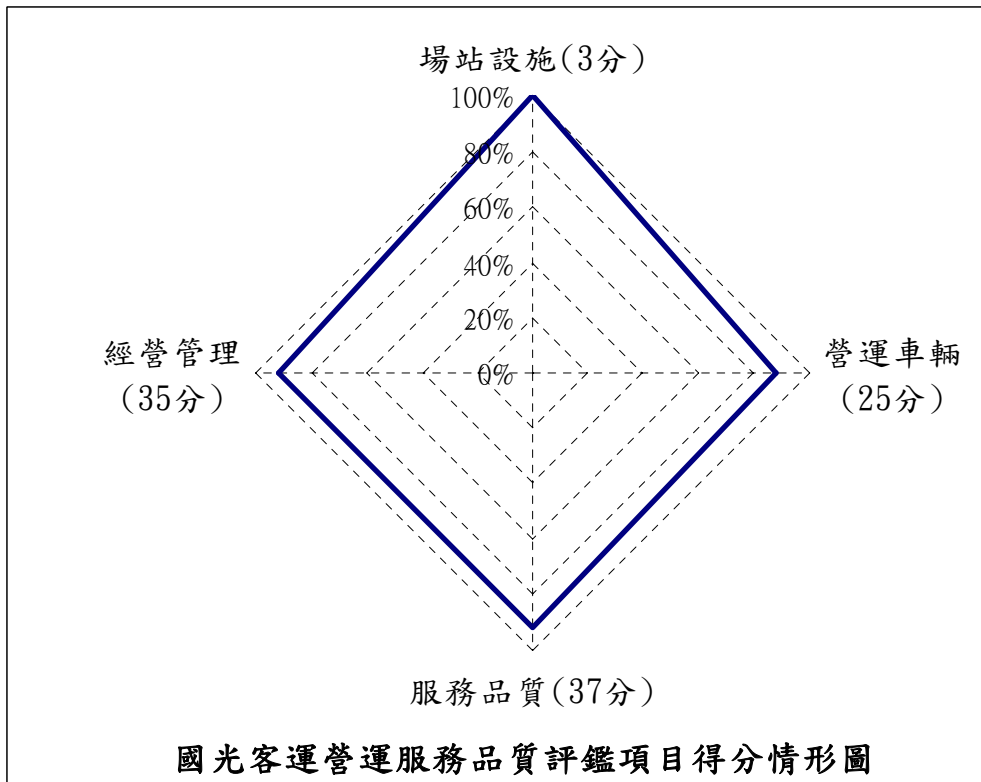


圖 5.4-14 國光客運營運服務品質評鑑項目得分情形圖

5.5 獎懲模擬

依據民國 102 年 4 月 29 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」之規定，針對本次評鑑結果進行獎懲模擬，說明如下：

一、作業要點第 8 條規定說明

每期公車營運服務品質評鑑之獎懲，依下列規定辦理：

(一) 路線別：

- ① 評鑑結果為優等之路線，由本府頒贈優良公車路線標章。
- ② 經評鑑為優等之路線，給予該路線營運業者積分權 1 分，該路線如屬營運虧損之服務性路線，業者得於下年度依「新北市政府市區公車服務路線營運虧損補貼審議作業規定」，向本府申請補貼，本府應將該路線列為第一優先補貼序位。
- ③ 經評鑑為丙等以下之路線，扣減該路線營運業者積分權 1 分，該路線如屬補貼性路線，停止核撥該路線營運當年度尚未撥付之補貼款，且不得申請下年度營運虧損補貼。

(二) 公司別：

- ① 經評鑑為優等之業者，給予積分權 3 分。
- ② 經評鑑為丙等以下之業者，扣減積分權 3 分。

(三) 積分權之行使：

- ① 積分權自核定日起有效期限為 2 年。
- ② 累計積分權達負 8 分以上者，依「公路法」第 47 條第 1 項第 1 款規定限期改善。
- ③ 已受前目通知限期改善者，積分權仍達負 8 分以上且當期評鑑成績較前期退步者，依「公路法」第 47 條第 1 項第 2 款規定停止其部分營業，以最近 1 個月（不含當月）起算前 6 個月之營收資料排序，列計該業者營運本市轄市區公車路線平均每車公里營收最高之 3 分之 1 路線（不足 1 條路線時，則為營收最高之路線），停止該業者營運該等路線中平均每車公里營收最低之路線 1 條。
- ④ 本府依前目停止業者營運權之路線，由本府比照「新北市政府規劃新闢公車路線公開徵求營運業者評選作業要點」規定公開徵求接替營運之業者，該受處分業者應配合接替營運業者之籌備期，停止營運該路線。

- ⑤ 本府新闢公車路線公開徵求營運業者時，各公車業者累積之積分權應作為評選總分之加減分項，加減分最多以 5 分為限，使用後累積之積分權應扣除之。

二、獎懲結果

獎懲模擬之結果如表 5.5-1 所示，由表中可以看出，臺北客運之公司別評等為優等，且有 51 條路線被評為優等，總積分權為 61 分，所得之積分權最高，其次為淡水客運之總積分權為 33 分。本期評鑑並無公司或路線被為丙等，故皆無扣減積分權之現象產生。

表 5.5-1 獎懲模擬結果彙整

客運公司	公司總分	公司評等	公司積分權	優等路線數	路線積分權	積分權合計	營運路線數
臺北	93.92	優等	3	58	58	61	65
新店	87.00	甲等	0	4	4	4	13
三重	87.04	甲等	0	10	10	10	31
首都	94.22	優等	3	10	10	13	13
基隆	87.77	甲等	0	8	8	8	21
中興	91.10	優等	3	5	5	8	8
新北	86.37	甲等	0	0	0	0	4
光華	90.55	優等	3	3	3	6	6
淡水	92.09	優等	3	30	30	33	37
指南	89.93	甲等	0	12	12	12	24
大南	91.23	優等	3	1	1	4	2
欣欣	91.54	優等	3	1	1	4	2
大都會	93.87	優等	3	5	5	8	6
國光	89.42	甲等	0	3	3	3	3

資料來源:本研究調查整理

第六章 前期評鑑結果比較

新北市公車自 92 年度至今，總共進行了 23 次的評鑑作業，本期評鑑採用針對權重配分及評核方式進行調整後之新評鑑制度。本章針對近 3 期評鑑結果進行比較分析，說明如下：

1. 102 年第 1 期評鑑(以下簡稱“102 年(1)”)，時間係於民國 101 年 11 月 1 日起至 102 年 4 月 30 日止，抽樣調查、抽樣稽查時間為 102 年 4 月 1 日開始，至 102 年 5 月 31 日為止，書面資料之蒐集為 101 年 11 月 1 日起至 102 年 4 月 30 日止，共 6 個月。
2. 102 年第 2 期評鑑(以下簡稱“102 年(2)”)，時間係於民國 102 年 5 月 1 日起至 102 年 10 月 31 日止，抽樣調查、抽樣稽查時間為 102 年 9 月 1 日開始，至 102 年 10 月 31 日為止，書面資料之蒐集為 102 年 5 月 1 日起至 102 年 10 月 31 日止，共 6 個月。
3. 103 年第 1 期評鑑為本期評鑑(以下簡稱“103 年(1)”)，時間係於民國 102 年 11 月 1 日起至 103 年 4 月 30 日止，抽樣調查、抽樣稽查時間為 103 年 3 月 1 日開始，至 103 年 4 月 30 日為止，書面資料之蒐集為 102 年 11 月 1 日起至 103 年 4 月 30 日止，共 6 個月。

為了解新北市公車在歷經多次公車評鑑後之改善狀況及分數增減情形，特將 3 期評鑑結果加以比較，以下將分路線別及公司別評鑑結果分別說明之。

6.1 路線別評鑑結果比較

102 年(1) 評鑑有 199 條路線參與評鑑，102 年(2) 評鑑有 219 條路線參與評鑑，本期評鑑有 235 條路線參與評鑑。其中營運路線變化情形為 102 年(1) 評鑑新增臺北客運之 657、939、淡水客運之 862、863、864、基隆客運之 891、787、788、789、790、791、862、國光客運之 780、781、782、指南客運之 797、798、799、800、938、847 區間、中興巴士之 820、大都會客運之 937、三重客運之橋 25、936 等 25 條營運路線，停駛淡水客運之紅 18、臺北客運之 833、840、841 等 4 條營運路線，102 年(2) 評鑑新增三重

客運之 636、783、785、786、822、橘 26、大都會客運之 823、環狀線(區間)、中興巴士之 821、首都客運之環狀線(區間)、臺北客運之 793、795、796、823、940、淡水客運之 867(區間)、紅 28(直)、淡海線、光華客運之藍 21(副)、藍 39(副)、欣欣客運之 895 等 21 條營運路線，停駛三重客運之橘 23 路線，本期評鑑新增三重客運之 637、638、639、基隆客運之 F921、F923、臺北客運之 231、701、702、705、706、941、942、943、F501、F502、F511 等 16 條營運路線。

有關路線別之各營運路線各評鑑項目之比較分析結果說明如下：

1. 營運車輛項

營運車輛類共有「B1 新車比率」、「B2 公車資訊服務設施」、「B3 排廢氣品質」、「B4 消防及安全設施」及「B6 車輛檢修保養狀況」等 5 個評鑑指標，各營運路線 3 期評鑑結果整理如表 6.1-1 及圖 6.1-1 所示。由表中得知，「B1 新車比率」、「B2 公車資訊服務設施」、「B4 消防及安全設施」等評鑑指標皆為本期評鑑較 102 年(1)、102 年(2) 分數增加，「B3 排廢氣品質」評鑑指標為本期評鑑較 102 年(1)、102 年(2) 分數減少，「B6 車輛檢修保養狀況」評鑑指標為本期評鑑較 102 年(2) 分數增加；與 102 年(1) 分數相同。

2. 服務品質類

服務品質類共包括「C1 發車準點性」、「C2 路線或停車遵循」、「C3 駕駛員服務態度與儀容」、「C4 車容及整潔」、「C5 溫度與噪音」、「C6 駕駛員行車行為」及「C7 駕駛員身心狀況」等 7 個評鑑指標，各營運路線之 3 期評鑑結果整理如表 6.1-2 及圖 6.1-2 所示。由表中得知，「C1 發車準點性」、「C2 路線或停車遵循」、「C4 車容及整潔」、「C5 溫度與噪音」、「C6 駕駛員行車行為」等評鑑指標皆為本期評鑑較 102 年(1)、102 年(2) 分數增加，「C3 駕駛員服務態度與儀容」評鑑指標為本期評鑑較 102 年(1)、102 年(2) 分數減少，「C7 駕駛員身心狀況」評鑑指標為本期評鑑較 102 年(2) 分數增加；與 102 年(1) 分數相同。

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(1/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
8	臺北	2.75	3.00	3.00	4.95	4.81	4.91	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
51	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
57	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	4.98	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
99(臺北客運)	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.79	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
908	臺北	2.54	2.38	1.54	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 2	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 3	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 5	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 17	臺北	1.50	2.63	2.63	5.00	4.93	5.00	2.00	2.00	2.00	4.79	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 18(臺北客運)	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.95	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 31	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 32	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 35	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
812	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
910	臺北	2.65	2.63	2.33	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
805(臺北客運)	臺北	3.00	3.00	3.00	4.98	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
806(臺北客運)	臺北	3.00	3.00	3.00	4.98	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 40	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 43	臺北	3.00	3.00	3.00	4.95	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 44	臺北	3.00	3.00	3.00	4.95	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 45	臺北	1.75	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 46	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
916(臺北客運)	臺北	2.96	3.00	2.14	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
917	臺北	2.25	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 33	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
843	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
845(臺北客運)	臺北	1.50	3.00	2.50	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(2/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
920	臺北	3.00	3.00	2.32	5.00	5.00	4.95	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
807	臺北	2.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.98	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
848	臺北	3.00	3.00	3.00	4.98	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
921	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
922	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
925	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
926	臺北	3.00	3.00	3.00	4.45	5.00	5.00	2.00	2.00	1.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
264	臺北	2.52	2.54	2.81	4.95	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.79	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
275	臺北	1.98	2.82	2.95	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
275(副)	臺北	2.25	2.68	2.89	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
850	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	4.91	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
851	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
852	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
926(副)	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
931	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	4.91	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
三鶯線	臺北	3.00	3.00	3.00	4.98	5.00	4.91	2.00	2.00	0.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
778	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	1.60	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
779	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
889	臺北	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.95	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
932	臺北	3.00	3.00	2.96	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
657	臺北	1.15	1.55	2.34	4.98	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
939	臺北	3.00	3.00	3.00	4.95	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
793	臺北	-	2.35	1.61	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
795	臺北	-	2.75	2.63	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	4.79	5.00	-	3.00	3.00
796	臺北	-	2.48	2.18	-	4.50	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
823(臺北客運)	臺北	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
940	臺北	-	2.75	2.25	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(3/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
231	臺北	-	-	2.70	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
701	臺北	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
702	臺北	-	-	1.88	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
705	臺北	-	-	2.60	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
706	臺北	-	-	1.50	-	-	4.48	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
941	臺北	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
942	臺北	-	-	3.00	-	-	4.95	-	-	1.00	-	-	5.00	-	-	3.00
943	臺北	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
F501	臺北	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
F502	臺北	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
F511	臺北	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
綠 3	新店	3.00	3.00	3.00	4.48	4.91	4.95	2.00	2.00	1.60	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
綠 5	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	4.95	4.35	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
綠 6	新店	3.00	3.00	3.00	4.98	5.00	4.93	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
綠 7	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
綠 8	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	4.93	4.95	2.00	2.00	2.00	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
綠 10	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	4.91	4.77	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
綠 13	新店	3.00	3.00	3.00	4.95	4.91	4.88	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
綠 15	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.95	2.00	2.00	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
綠 12	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	4.77	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
923	新店	3.00	3.00	3.00	4.95	5.00	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
930	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	4.91	4.81	2.00	2.00	2.00	5.00	4.79	4.82	3.00	3.00	3.00
849	新店	2.92	3.00	3.00	4.50	5.00	4.95	2.00	2.00	1.60	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
935	新店	3.00	3.00	3.00	5.00	4.95	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
811	三重	2.31	1.96	2.50	4.79	4.77	4.75	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 23	三重	1.50	0.00	0.00	4.93	4.88	5.00	1.20	2.00	1.00	4.17	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
805(三重客運)	三重	1.31	1.31	2.06	4.93	4.50	4.95	2.00	1.60	2.00	5.00	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(4/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
806(三重客運)	三重	1.71	2.07	2.71	3.33	4.50	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
835	三重	1.20	0.70	0.60	5.00	4.91	4.91	1.20	2.00	2.00	4.17	5.00	4.46	3.00	3.00	3.00
藍 37	三重	1.75	1.79	2.00	5.00	5.00	5.00	0.80	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 38	三重	1.16	1.44	1.52	4.50	4.95	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	4.38	5.00	3.00	3.00	3.00
810	三重	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 19	三重	3.00	3.00	2.86	5.00	4.70	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 20	三重	3.00	3.00	1.50	5.00	4.38	4.17	2.00	2.00	2.00	4.17	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 1	三重	3.00	3.00	2.83	5.00	4.65	4.15	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
704	三重	2.45	2.35	1.76	4.91	4.81	4.68	2.00	2.00	2.00	5.00	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
704 區間	三重	3.00	3.00	3.00	4.17	5.00	4.72	2.00	2.00	2.00	5.00	3.75	5.00	3.00	3.00	3.00
857	三重	2.04	2.10	2.13	4.40	4.45	4.00	2.00	2.00	2.00	4.58	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
858	三重	1.25	1.19	1.76	4.75	4.68	4.50	1.60	1.60	1.00	5.00	4.38	5.00	3.00	3.00	3.00
859	三重	3.00	3.00	3.00	5.00	4.95	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
927(三重客運)	三重	3.00	3.00	3.00	5.00	4.95	4.98	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	4.64	3.00	3.00	3.00
928(三重客運)	三重	3.00	3.00	3.00	4.42	4.95	4.81	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 21	三重	3.00	3.00	2.74	4.98	5.00	4.98	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 22	三重	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 23	三重	3.00	-	-	3.50	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00	-	-
936	三重	3.00	3.00	3.00	4.84	5.00	4.91	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 25	三重	3.00	3.00	1.50	4.81	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	3.96	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
636	三重	-	2.44	2.21	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
783	三重	-	3.00	2.63	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	4.17	5.00	-	3.00	3.00
785	三重	-	2.17	2.00	-	4.88	4.91	-	2.00	2.00	-	5.00	4.82	-	3.00	3.00
786	三重	-	2.83	3.00	-	4.88	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
822	三重	-	0.00	1.50	-	5.00	4.81	-	2.00	2.00	-	4.17	5.00	-	3.00	3.00
橘 26	三重	-	2.50	1.50	-	5.00	5.00	-	2.00	1.60	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
637	三重	-	-	1.73	-	-	4.95	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(5/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
638	三重	-	-	1.75	-	-	4.41	-	-	2.00	-	-	4.29	-	-	3.00
639	三重	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
99(首都客運)	首都	3.00	3.00	2.55	4.91	5.00	4.95	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
802(區間)	首都	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
802	首都	3.00	3.00	2.50	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 18(首都客運)	首都	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
916(首都客運)	首都	2.79	2.79	2.25	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
842	首都	3.00	3.00	3.00	4.95	5.00	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
845(首都客運)	首都	3.00	3.00	3.00	4.98	4.91	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
927(首都客運)	首都	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橋 12	首都	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橋 13	首都	2.68	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
885	首都	3.00	3.00	1.38	4.95	5.00	4.98	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
環狀線 (首都客運)	首都	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.91	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	-	3.00	3.00	-	5.00	4.91	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
808	基隆	3.00	3.00	3.00	5.00	4.44	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	3.75	5.00	3.00	3.00	3.00
825	基隆	3.00	3.00	3.00	3.77	2.50	4.07	2.00	2.00	1.20	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
826	基隆	3.00	3.00	3.00	4.19	4.10	4.24	2.00	2.00	1.20	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
827	基隆	2.75	1.50	0.00	4.26	4.44	4.91	2.00	1.20	2.00	4.17	4.58	5.00	3.00	3.00	3.00
828	基隆	3.00	3.00	3.00	5.00	4.44	4.44	2.00	2.00	1.20	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
829	基隆	3.00	3.00	3.00	5.00	4.54	5.00	2.00	2.00	1.20	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 41	基隆	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.98	2.00	2.00	1.20	4.79	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
846	基隆	3.00	3.00	3.00	3.75	4.72	4.44	2.00	2.00	2.00	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
856	基隆	1.50	1.50	1.50	4.75	3.94	3.87	1.60	1.60	1.60	5.00	4.58	5.00	3.00	1.50	3.00
886	基隆	3.00	3.00	3.00	4.81	4.95	5.00	2.00	2.00	1.20	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
887	基隆	3.00	3.00	3.00	4.38	5.00	4.31	2.00	2.00	1.20	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(6/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
888	基隆	3.00	3.00	3.00	4.35	4.26	3.89	2.00	2.00	1.20	4.17	4.58	5.00	3.00	3.00	3.00
891	基隆	3.00	3.00	3.00	5.00	4.72	5.00	2.00	2.00	2.00	4.17	4.79	5.00	3.00	1.50	3.00
787	基隆	0.00	0.83	1.00	4.81	4.58	4.63	1.60	0.60	1.20	4.58	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
788	基隆	2.76	2.58	2.16	4.72	4.03	4.49	1.60	0.00	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
789	基隆	0.60	0.00	0.00	4.86	4.65	4.91	1.20	0.00	2.00	4.17	3.33	5.00	3.00	3.00	3.00
790	基隆	2.76	3.00	3.00	4.93	5.00	4.93	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
791	基隆	2.66	2.21	1.67	4.77	4.91	4.88	2.00	2.00	1.60	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
862(基隆客運)	基隆	2.15	2.89	3.00	5.00	4.91	4.91	1.20	2.00	2.00	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
F921	基隆	-	-	3.00	-	-	4.72	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
F923	基隆	-	-	3.00	-	-	4.72	-	-	2.00	-	-	5.00	-	-	3.00
藍 15	中興	3.00	3.00	3.00	5.00	4.91	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	4.79	4.82	3.00	3.00	3.00
816	中興	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
815	中興	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	1.20	1.60	5.00	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
918(中興巴士)	中興	0.50	0.52	1.00	5.00	5.00	5.00	1.20	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 16	中興	3.00	3.00	3.00	5.00	4.49	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
933(中興巴士)	中興	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	4.64	3.00	3.00	3.00
820	中興	3.00	3.00	3.00	5.00	4.72	4.91	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
821	中興	-	0.00	1.00	-	4.91	5.00	-	2.00	2.00	-	4.17	4.64	-	3.00	3.00
藍 22	新北	0.33	1.42	1.41	4.95	4.93	4.40	1.20	2.00	1.60	4.58	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
817	新北	0.25	2.49	2.42	4.00	5.00	5.00	2.00	1.20	2.00	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
919	新北	3.00	3.00	1.55	4.88	4.43	5.00	0.80	1.20	1.20	5.00	4.79	4.82	3.00	3.00	3.00
890	新北	0.00	3.00	1.50	4.72	4.98	4.81	1.20	1.20	2.00	4.17	4.17	3.93	3.00	3.00	3.00
藍 23	光華	2.25	1.88	1.50	4.95	5.00	5.00	1.20	2.00	1.20	5.00	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
藍 21	光華	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	1.60	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
813(光華客運)	光華	3.00	3.00	3.00	5.00	4.98	5.00	0.80	0.80	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
藍 39	光華	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	1.60	1.60	5.00	5.00	4.64	3.00	3.00	3.00
藍 39(副)	光華	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	1.60	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(7/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
藍 21(副)	光華	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
紅 13	淡水	2.38	0.00	1.17	4.77	4.86	5.00	1.60	1.60	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 22	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	1.60	1.60	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 36	淡水	2.79	3.00	3.00	4.72	4.93	4.95	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 37	淡水	1.27	1.31	1.07	4.98	5.00	5.00	2.00	1.60	2.00	4.58	4.58	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 38	淡水	2.13	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
818	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
837	淡水	0.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 38(區間)	淡水	1.50	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 39	淡水	1.50	2.00	3.00	4.98	5.00	5.00	1.20	2.00	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 28	淡水	2.50	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
928(淡水客運)	淡水	3.00	3.00	3.00	4.03	4.91	4.98	1.60	2.00	0.80	5.00	5.00	4.29	3.00	3.00	3.00
紅 51	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
860	淡水	1.64	1.46	1.77	4.98	5.00	4.95	2.00	2.00	2.00	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
861	淡水	0.00	0.25	2.00	4.88	5.00	5.00	2.00	2.00	1.60	3.75	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
865	淡水	3.00	3.00	3.00	4.63	4.91	5.00	2.00	2.00	2.00	4.17	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
866	淡水	3.00	3.00	3.00	4.86	4.81	4.72	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
867	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.86	2.00	2.00	2.00	5.00	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
868	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	4.95	4.95	2.00	2.00	2.00	5.00	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
869	淡水	0.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
870	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
871	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
872	淡水	3.00	3.00	3.00	4.54	4.95	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
873	淡水	3.00	3.00	3.00	4.88	5.00	4.93	2.00	2.00	1.20	4.17	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
874	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	4.81	5.00	2.00	2.00	2.00	4.17	5.00	4.29	3.00	3.00	3.00
875	淡水	2.69	3.00	3.00	5.00	5.00	4.72	2.00	1.60	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
876	淡水	3.00	3.00	3.00	4.72	4.63	4.91	1.20	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(8/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
877	淡水	3.00	3.00	3.00	5.00	4.98	4.63	2.00	1.20	2.00	4.17	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
878	淡水	3.00	3.00	3.00	4.84	5.00	4.95	1.20	1.20	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
879	淡水	1.50	0.25	0.00	4.95	4.77	5.00	2.00	1.60	1.20	4.17	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
882	淡水	1.00	0.33	0.50	4.91	5.00	5.00	1.60	2.00	2.00	4.17	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
927(淡水客運)	淡水	3.00	3.00	3.00	4.68	4.22	5.00	1.60	2.00	0.80	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
862(淡水客運)	淡水	0.00	0.14	0.14	4.72	4.86	4.77	1.60	1.60	1.20	4.58	4.17	5.00	3.00	3.00	3.00
863	淡水	0.00	0.86	2.57	5.00	4.72	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
864	淡水	3.00	0.00	0.00	4.86	4.79	4.91	2.00	2.00	2.00	3.75	4.58	5.00	3.00	3.00	3.00
867(區間)	淡水	-	1.46	3.00	-	4.86	4.40	-	2.00	2.00	-	4.17	5.00	-	3.00	3.00
紅 28(直)	淡水	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
淡海線	淡水	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	1.60	1.20	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
801	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.43	2.00	2.00	2.00	4.79	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
803	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	4.95	5.00	2.00	2.00	2.00	4.79	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
紅 26	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 1	指南	0.00	0.00	1.00	4.91	4.81	5.00	1.20	1.20	2.00	4.17	3.96	5.00	3.00	3.00	3.00
836	指南	0.00	0.00	0.00	4.88	5.00	5.00	1.20	1.20	1.20	5.00	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
838	指南	0.00	0.00	1.50	5.00	4.91	4.86	1.60	1.60	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
918(指南客運)	指南	0.10	0.00	1.36	5.00	5.00	4.91	1.60	1.60	1.20	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 9	指南	0.00	0.00	1.00	5.00	4.91	5.00	1.60	2.00	2.00	4.17	3.96	4.82	3.00	3.00	3.00
紅 27	指南	3.00	2.77	3.00	4.95	5.00	5.00	1.20	1.60	1.60	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
813(指南客運)	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	0.80	1.20	1.60	4.79	5.00	4.82	3.00	3.00	3.00
847	指南	3.00	3.00	3.00	4.98	5.00	5.00	1.20	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘 10	指南	3.00	2.00	1.00	4.68	5.00	4.93	1.20	1.20	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
880	指南	2.16	2.12	2.31	4.50	5.00	5.00	1.20	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
881	指南	3.00	0.00	0.00	4.88	5.00	5.00	1.20	1.20	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
883	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	4.95	4.81	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
892	指南	3.00	0.00	1.50	4.77	4.49	5.00	2.00	1.20	2.00	5.00	5.00	4.64	3.00	3.00	3.00

表 6.1-1 三期評鑑結果比較(路線別－營運車輛項)(9/9)

營運路線	客運公司	B1 新車比率			B2 公車資訊服務設施			B3 排廢氣品質			B4 消防及安全設施			B6 車輛檢修保養狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
893	指南	3.00	0.00	1.50	4.91	4.63	5.00	1.20	2.00	2.00	5.00	5.00	4.29	3.00	3.00	3.00
933(指南客運)	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.95	2.00	1.60	2.00	5.00	5.00	4.64	3.00	3.00	3.00
797	指南	3.00	3.00	3.00	4.95	5.00	5.00	1.20	1.60	1.60	4.79	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
798	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.86	1.20	1.20	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
799	指南	1.25	2.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	1.20	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
800	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	1.60	1.20	5.00	4.58	5.00	3.00	3.00	3.00
938	指南	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.91	1.20	1.20	0.80	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
847(區間)	指南	2.50	3.00	3.00	4.98	5.00	5.00	1.60	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
839	大南	1.80	2.40	2.10	5.00	4.95	4.95	1.60	2.00	1.20	5.00	4.79	5.00	3.00	3.00	3.00
綠9	大南	2.75	2.75	2.75	4.98	5.00	4.91	1.60	2.00	1.60	5.00	4.58	5.00	3.00	3.00	3.00
819	欣欣	0.83	2.00	2.50	4.77	4.81	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
895	欣欣	-	3.00	3.00	-	4.72	4.77	-	2.00	2.00	-	5.00	4.82	-	3.00	3.00
橘17	大都會	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.88	1.60	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
橘18	大都會	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.81	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
環狀線 (大都會客運)	大都會	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
937	大都會	3.00	3.00	3.00	4.93	4.95	4.50	2.00	1.20	2.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	2.00	2.00	-	5.00	5.00	-	3.00	3.00
823(大都會客運)	大都會	-	3.00	3.00	-	4.98	4.98	-	2.00	2.00	-	4.58	5.00	-	3.00	3.00
780	國光	3.00	3.00	3.00	3.43	3.66	5.00	2.00	2.00	0.40	4.17	5.00	4.29	3.00	3.00	3.00
781	國光	3.00	3.00	3.00	3.56	3.75	5.00	2.00	2.00	2.00	4.17	5.00	4.29	3.00	3.00	3.00
782	國光	3.00	3.00	3.00	3.80	4.03	5.00	2.00	2.00	1.20	4.17	5.00	4.29	3.00	3.00	3.00
平均		2.53	2.55	2.57	4.86	4.88	4.91	1.85	1.88	1.81	4.83	4.86	4.95	3.00	2.99	3.00
滿分		3.00			5.00			2.00			5.00			3.00		

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(1/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
8	臺北	7.56	7.60	8.00	5.00	5.00	5.00	7.07	6.18	5.78	2.94	2.50	2.75	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
51	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	8.00	8.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
57	臺北	7.35	7.90	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	7.60	5.78	3.00	3.00	3.00	3.00	2.83	3.00	4.75	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00
99(臺北客運)	臺北	7.41	7.78	8.00	5.00	4.99	5.00	5.33	7.33	6.22	2.94	2.94	2.81	3.00	2.92	2.92	4.50	4.75	3.50	5.00	5.00	5.00
908	臺北	7.75	7.85	8.00	5.00	5.00	5.00	6.93	6.80	5.33	3.00	2.94	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橘 2	臺北	7.90	8.00	8.00	5.00	4.75	5.00	5.33	7.33	6.22	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.17	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橘 3	臺北	7.70	7.69	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	8.00	6.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.83	5.00	5.00	4.17	5.00	5.00	5.00
橘 5	臺北	7.70	8.00	8.00	5.00	4.75	5.00	5.56	5.56	6.40	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 17	臺北	7.64	7.64	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	6.89	5.33	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.38
藍 18(臺北客運)	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.44	7.11	5.78	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 31	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	6.67	6.00	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 32	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.56	6.44	5.33	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.50	5.00	5.00	5.00
藍 35	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.33	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
812	臺北	8.00	8.00	6.40	5.00	5.00	5.00	6.89	6.89	5.56	2.94	3.00	2.75	2.92	3.00	2.75	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
910	臺北	7.70	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.82	5.56	5.56	2.94	3.00	2.94	3.00	3.00	2.83	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
805(臺北客運)	臺北	7.75	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.44	5.73	5.56	2.94	3.00	3.00	2.67	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
806(臺北客運)	臺北	7.92	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.33	5.78	6.84	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 40	臺北	7.22	7.87	7.00	5.00	5.00	5.00	5.78	5.78	8.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 43	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.78	8.00	8.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.38
藍 44	臺北	7.21	6.27	8.00	5.00	5.00	5.00	6.44	7.47	8.00	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 45	臺北	7.49	7.70	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	8.00	8.00	3.00	3.00	3.00	2.83	3.00	3.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 46	臺北	7.90	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	8.00	8.00	2.88	3.00	3.00	2.83	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
916(臺北客運)	臺北	7.98	8.00	8.00	5.00	4.75	5.00	5.33	6.00	6.89	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
917	臺北	8.00	7.00	7.70	5.00	5.00	5.00	8.00	8.00	7.56	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75
藍 33	臺北	7.56	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.56	6.67	8.00	3.00	3.00	2.88	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
843	臺北	7.60	7.60	7.84	5.00	5.00	5.00	6.22	5.56	6.00	3.00	3.00	2.88	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.38
845(臺北客運)	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.78	5.33	5.33	2.94	2.31	3.00	3.00	2.83	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(2/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
920	臺北	7.67	7.98	8.00	5.00	5.00	4.75	8.00	8.00	8.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
807	臺北	8.00	8.00	6.40	5.00	5.00	5.00	6.67	6.67	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	2.33	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
848	臺北	7.67	8.00	7.67	5.00	5.00	5.00	6.22	6.67	6.67	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
921	臺北	7.95	7.97	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	7.64	6.00	3.00	3.00	3.00	2.83	2.92	2.83	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
922	臺北	7.81	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	6.44	6.22	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.75	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
925	臺北	7.80	8.00	7.20	1.67	5.00	4.75	6.00	6.22	8.00	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
926	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.18	5.33	6.22	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
264	臺北	8.00	7.90	8.00	5.00	5.00	4.75	5.56	5.56	6.58	2.75	3.00	2.94	2.92	3.00	3.00	4.50	5.00	4.50	5.00	5.00	5.00
275	臺北	6.40	7.82	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	6.13	6.58	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	4.75	4.50	4.75	5.00	5.00	5.00
275(副)	臺北	6.73	8.00	6.93	5.00	5.00	5.00	8.00	6.22	6.22	3.00	2.69	2.88	3.00	2.75	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.38	5.00
850	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	5.56	5.33	3.00	3.00	2.63	3.00	3.00	2.67	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
851	臺北	7.41	7.00	7.70	5.00	5.00	5.00	6.67	5.33	6.89	3.00	3.00	2.94	3.00	3.00	2.92	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
852	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	8.00	6.22	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	2.67	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
926(副)	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.00	6.00	5.56	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
931	臺北	8.00	7.87	7.87	5.00	4.95	5.00	5.56	6.62	6.22	2.81	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.50	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00
三鶯線	臺北	7.70	7.94	8.00	5.00	5.00	5.00	5.56	6.44	7.56	3.00	3.00	2.75	2.92	3.00	2.67	4.67	5.00	4.67	5.00	5.00	5.00
778	臺北	8.00	7.11	7.88	5.00	5.00	5.00	8.00	7.11	7.78	3.00	3.00	3.00	2.83	2.67	3.00	5.00	3.50	5.00	5.00	4.38	5.00
779	臺北	8.00	8.00	6.84	5.00	5.00	5.00	6.44	5.56	5.33	3.00	3.00	3.00	2.92	3.00	2.83	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
889	臺北	7.83	7.56	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	5.78	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
932	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	6.22	5.78	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
657	臺北	7.39	8.00	8.00	5.00	4.75	5.00	5.78	5.78	6.00	3.00	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
939	臺北	8.00	7.52	8.00	3.61	5.00	5.00	5.56	5.56	6.44	3.00	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.67	5.00	5.00	5.00
793	臺北	-	8.00	7.59	-	5.00	5.00	-	7.20	6.00	-	2.69	2.81	-	2.92	3.00	-	4.75	4.75	-	5.00	4.38
795	臺北	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	5.56	5.33	-	2.94	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
796	臺北	-	8.00	5.45	-	4.25	5.00	-	6.40	5.56	-	2.69	2.81	-	2.67	3.00	-	4.50	4.67	-	5.00	4.38
823(臺北客運)	臺北	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	6.44	5.56	-	3.00	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
940	臺北	-	8.00	6.40	-	5.00	5.00	-	6.22	5.33	-	3.00	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(3/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
231	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	7.56	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	5.00
701	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	7.07	-	-	2.94	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	4.38
702	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	6.67	-	-	2.81	-	-	2.58	-	-	5.00	-	-	5.00
705	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	7.20	-	-	2.88	-	-	3.00	-	-	4.42	-	-	5.00
706	臺北	-	-	8.00	-	-	4.75	-	-	6.67	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-	4.50	-	-	5.00
941	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	8.00	-	-	3.00	-	-	2.92	-	-	5.00	-	-	5.00
942	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	6.89	-	-	2.88	-	-	2.92	-	-	5.00	-	-	5.00
943	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.78	-	-	2.56	-	-	2.58	-	-	4.67	-	-	5.00
F501	臺北	-	-	7.67	-	-	5.00	-	-	5.33	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	5.00
F502	臺北	-	-	6.40	-	-	5.00	-	-	6.67	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	5.00
F511	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	8.00	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-	5.00	-	-	5.00
綠 3	新店	6.12	7.44	8.00	4.75	5.00	5.00	6.22	5.78	5.56	2.81	2.94	2.94	3.00	3.00	2.83	5.00	4.67	5.00	2.50	2.50	2.50
綠 5	新店	6.23	7.41	8.00	4.75	4.75	5.00	7.33	6.00	5.56	2.94	2.75	2.81	3.00	3.00	2.92	5.00	5.00	4.75	3.75	4.38	3.13
綠 6	新店	7.40	6.65	8.00	5.00	5.00	4.75	7.11	6.00	5.33	3.00	2.94	2.75	3.00	3.00	3.00	5.00	4.25	5.00	3.13	2.50	2.50
綠 7	新店	6.13	6.53	8.00	5.00	5.00	5.00	7.51	6.00	5.78	2.94	2.75	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
綠 8	新店	6.64	6.31	8.00	5.00	4.75	5.00	8.00	7.56	6.00	3.00	2.88	2.88	3.00	3.00	2.83	4.25	5.00	4.00	2.50	2.50	2.50
綠 10	新店	6.17	5.20	8.00	5.00	5.00	5.00	7.33	5.56	5.78	3.00	2.69	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.75	2.50	2.50	3.75
綠 13	新店	7.19	7.21	7.94	5.00	4.75	5.00	6.44	6.22	6.00	3.00	2.69	2.63	3.00	3.00	2.67	5.00	5.00	5.00	2.50	3.75	2.50
綠 15	新店	5.97	6.49	8.00	4.50	5.00	5.00	6.67	6.00	5.56	2.94	2.63	2.88	3.00	2.75	2.92	5.00	5.00	4.75	2.50	2.50	2.50
綠 12	新店	5.51	6.83	8.00	5.00	5.00	5.00	7.33	5.56	5.56	2.94	2.88	2.94	3.00	3.00	2.92	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.38
923	新店	7.29	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.56	5.56	5.33	2.75	2.69	3.00	3.00	2.83	2.92	3.67	5.00	5.00	4.38	4.38	4.38
930	新店	6.38	4.90	7.30	4.75	4.50	5.00	7.11	4.89	5.56	3.00	2.63	2.81	3.00	2.75	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	4.38	3.75
849	新店	6.55	7.35	8.00	5.00	4.75	5.00	7.07	5.60	6.00	2.69	2.56	2.81	3.00	3.00	2.83	5.00	5.00	5.00	3.75	2.50	3.13
935	新店	5.27	7.87	8.00	5.00	5.00	5.00	7.29	6.00	5.60	2.94	2.69	2.94	3.00	2.83	2.75	4.75	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
811	三重	7.82	7.96	7.96	5.00	5.00	4.75	6.18	5.33	5.33	3.00	2.94	2.88	3.00	2.92	2.92	5.00	4.25	5.00	3.75	4.38	4.38
紅 23	三重	5.93	6.78	7.90	5.00	4.99	4.50	6.22	5.33	6.22	3.00	3.00	3.00	3.00	2.83	2.83	5.00	4.25	5.00	3.75	3.75	5.00
805(三重客運)	三重	7.89	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.33	5.73	6.18	2.94	3.00	3.00	3.00	2.83	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(4/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
806(三重客運)	三重	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.73	5.33	6.62	2.88	3.00	3.00	3.00	2.83	3.00	5.00	4.75	5.00	3.13	4.38	3.75
835	三重	7.75	7.49	7.65	5.00	5.00	5.00	7.47	6.13	5.73	3.00	2.75	2.81	2.83	2.83	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
藍 37	三重	8.00	7.94	7.94	5.00	5.00	5.00	6.22	6.44	4.89	2.81	3.00	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	4.25	4.50	3.75	3.75	3.75
藍 38	三重	8.00	7.57	8.00	5.00	5.00	4.75	7.38	5.16	7.64	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.75	5.00	3.13	3.75	4.38
810	三重	7.76	7.71	8.00	4.75	5.00	4.75	5.33	6.67	5.33	2.81	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.67	4.75	4.75	3.13	4.38	4.38
橘 19	三重	7.08	6.91	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	7.20	6.84	2.75	3.00	3.00	2.92	3.00	3.00	4.50	5.00	5.00	4.38	3.75	3.75
橘 20	三重	7.89	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.56	5.33	2.69	2.63	2.88	3.00	3.00	3.00	4.33	5.00	5.00	4.38	3.75	5.00
藍 1	三重	7.35	8.00	8.00	5.00	4.75	4.75	5.78	7.20	5.16	2.94	2.88	2.94	2.92	2.92	2.92	5.00	5.00	5.00	3.13	5.00	3.75
704	三重	3.92	4.33	6.67	5.00	5.00	4.75	6.58	5.96	5.73	2.88	2.63	2.75	2.92	2.92	2.92	5.00	5.00	4.25	5.00	4.38	4.38
704 區間	三重	7.62	5.71	4.95	5.00	5.00	5.00	5.78	5.78	6.44	2.69	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	3.67	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38
857	三重	3.80	4.77	5.20	4.75	5.00	4.00	6.22	6.93	6.18	2.81	3.00	2.85	2.92	3.00	3.00	5.00	4.50	4.50	4.38	3.75	4.38
858	三重	4.98	7.07	8.00	5.00	5.00	4.75	6.93	5.33	6.93	2.81	2.69	2.81	3.00	2.92	2.83	5.00	4.50	4.42	3.75	3.75	4.38
859	三重	7.90	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.20	6.49	5.96	2.88	3.00	3.00	3.00	2.83	2.92	5.00	1.75	5.00	3.75	5.00	3.75
927(三重客運)	三重	7.73	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.13	6.36	6.44	2.75	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	4.33	5.00	4.75	3.13	4.38	4.38
928(三重客運)	三重	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	6.00	6.00	2.94	2.81	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.83	5.00	3.13	4.38	4.38
橘 21	三重	7.79	7.76	8.00	2.22	5.00	5.00	5.56	6.00	6.22	2.75	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.50	3.75	4.38	3.75
橘 22	三重	8.00	7.62	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	5.96	6.89	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
橘 23	三重	7.93	-	-	3.61	-	-	4.93	-	-	2.88	-	-	3.00	-	-	4.25	-	-	5.00	-	-
936	三重	7.91	7.62	7.91	3.61	5.00	5.00	5.56	6.80	4.93	2.94	2.81	3.00	2.92	3.00	2.92	4.75	5.00	4.75	3.13	3.75	4.38
橘 25	三重	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	6.67	6.22	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.38	5.00
636	三重	-	7.38	7.94	-	4.75	5.00	-	6.67	6.62	-	3.00	3.00	-	2.67	2.83	-	4.00	5.00	-	4.38	3.75
783	三重	-	6.53	8.00	-	4.75	5.00	-	7.33	7.33	-	3.00	3.00	-	3.00	2.92	-	5.00	4.50	-	3.75	3.75
785	三重	-	7.69	8.00	-	5.00	5.00	-	6.22	5.33	-	2.81	2.63	-	2.83	3.00	-	5.00	5.00	-	5.00	3.75
786	三重	-	7.35	7.47	-	4.75	5.00	-	6.67	6.13	-	3.00	2.94	-	3.00	3.00	-	4.75	4.75	-	3.75	4.38
822	三重	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	6.22	7.33	-	3.00	3.00	-	3.00	3.00	-	4.83	5.00	-	3.75	5.00
橘 26	三重	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	6.67	6.44	-	3.00	2.81	-	3.00	2.92	-	5.00	3.83	-	3.75	5.00
637	三重	-	-	3.13	-	-	5.00	-	-	6.40	-	-	3.00	-	-	2.92	-	-	4.25	-	-	3.75

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(5/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
638	三重	-	-	8.00	-	-	4.75	-	-	5.33	-	-	2.63	-	-	2.67	-	-	4.75	-	-	5.00
639	三重	-	-	7.38	-	-	4.75	-	-	4.93	-	-	2.94	-	-	3.00	-	-	4.25	-	-	3.75
99(首都客運)	首都	7.23	7.61	8.00	5.00	5.00	5.00	5.73	8.00	8.00	3.00	3.00	2.94	3.00	3.00	2.92	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	5.00
802(區間)	首都	7.60	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.40	8.00	8.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.67	5.00	5.00	5.00	5.00
802	首都	8.00	8.00	7.42	5.00	5.00	4.75	6.44	6.44	7.33	3.00	3.00	3.00	2.92	2.75	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 18(首都客運)	首都	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.56	8.00	7.51	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
916(首都客運)	首都	7.95	8.00	8.00	5.00	5.00	4.75	7.56	6.44	8.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
842	首都	6.43	6.73	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	5.96	8.00	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
845(首都客運)	首都	7.26	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.00	7.96	7.47	3.00	3.00	2.94	3.00	3.00	2.67	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
927(首都客運)	首都	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	7.11	7.78	2.94	2.63	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橋 12	首都	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	7.56	6.22	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橋 13	首都	7.82	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	6.40	7.56	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
885	首都	7.78	8.00	7.42	5.00	5.00	5.00	8.00	6.00	6.44	3.00	2.94	2.25	3.00	3.00	2.25	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
環狀線 (首都客運)	首都	7.76	8.00	8.00	4.75	5.00	5.00	7.51	6.80	8.00	2.94	2.81	2.88	2.92	3.00	2.83	4.75	4.75	5.00	5.00	5.00	5.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	8.00	6.44	-	3.00	3.00	-	3.00	2.58	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
808	基隆	7.34	7.16	7.79	5.00	5.00	5.00	7.11	8.00	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38	5.00
825	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.00	5.33	5.33	2.81	2.50	2.69	3.00	3.00	2.67	5.00	5.00	4.33	3.75	3.75	3.75
826	基隆	1.60	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	5.33	5.56	2.81	2.56	2.81	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.38	3.13
827	基隆	6.87	8.00	6.40	5.00	5.00	5.00	5.33	6.67	5.33	2.94	3.00	3.00	2.67	3.00	3.00	4.67	5.00	5.00	3.75	5.00	3.75
828	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.33	6.89	7.11	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
829	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	6.22	7.11	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
藍 41	基隆	8.00	7.92	8.00	5.00	5.00	5.00	6.00	4.93	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.25	5.00	4.00	4.38	4.38	3.75
846	基隆	6.40	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	6.67	6.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
856	基隆	8.00	6.67	6.40	5.00	5.00	5.00	6.67	6.00	5.56	2.63	2.25	2.81	3.00	3.00	2.50	5.00	4.67	4.67	5.00	3.13	5.00
886	基隆	7.73	8.00	6.89	5.00	5.00	5.00	5.33	6.22	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	2.50	3.75	2.50

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(6/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況			
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	
887	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	6.00	5.78	3.00	2.63	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.75	5.00	5.00
888	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	6.67	5.56	3.00	2.75	2.63	3.00	2.83	3.00	4.67	3.67	4.67	3.75	3.75	2.50	
891	基隆	8.00	7.78	6.40	5.00	4.92	5.00	6.00	5.78	5.33	2.81	2.44	2.88	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	2.50	3.75	
787	基隆	8.00	1.60	8.00	5.00	5.00	5.00	5.56	6.22	6.44	2.88	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	4.33	5.00	5.00	3.13	3.75	2.50	
788	基隆	5.91	8.00	6.76	5.00	4.75	5.00	5.33	5.82	4.93	2.94	2.44	2.69	3.00	2.83	3.00	5.00	3.58	4.75	5.00	3.75	5.00	
789	基隆	5.09	8.00	5.86	5.00	4.97	5.00	5.33	5.56	5.38	2.13	2.56	2.13	2.33	2.33	2.50	4.83	3.58	5.00	3.75	3.75	4.38	
790	基隆	7.04	5.85	4.67	5.00	3.61	5.00	5.33	5.11	5.33	2.94	2.81	2.75	3.00	3.00	3.00	4.33	4.50	5.00	5.00	5.00	5.00	
791	基隆	7.73	8.00	6.40	5.00	5.00	5.00	4.89	5.78	4.93	2.69	2.75	2.56	2.67	2.50	3.00	3.33	4.67	3.75	5.00	5.00	5.00	
862(基隆客運)	基隆	8.00	7.64	7.64	5.00	5.00	5.00	5.56	5.78	6.00	2.94	2.75	2.75	2.83	3.00	2.75	4.67	4.42	5.00	3.13	3.75	3.75	
F921	基隆	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.78	-	-	3.00	-	-	3.00	-	-	4.33	-	-	2.50	
F923	基隆	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	4.44	-	-	2.88	-	-	3.00	-	-	3.67	-	-	2.50	
藍 15	中興	7.84	7.88	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	6.04	6.44	2.88	3.00	3.00	2.85	3.00	3.00	4.75	4.00	4.75	3.75	3.75	3.75	
816	中興	6.70	7.85	7.31	5.00	5.00	5.00	6.00	6.00	6.22	2.31	2.56	2.63	2.83	2.92	2.75	5.00	5.00	4.75	3.75	3.75	3.75	
815	中興	6.05	7.64	7.54	5.00	5.00	4.75	6.67	5.56	6.89	2.63	2.56	2.94	2.67	3.00	3.00	5.00	4.67	5.00	3.75	3.75	3.75	
918(中興巴士)	中興	5.93	3.91	8.00	5.00	4.75	5.00	7.47	7.69	6.62	2.81	2.63	3.00	2.92	2.58	3.00	5.00	4.75	5.00	3.75	3.75	3.75	
橋 16	中興	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.22	7.11	6.40	2.94	2.94	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75	
933(中興巴士)	中興	0.74	0.79	8.00	5.00	4.75	5.00	6.67	6.00	5.38	2.69	2.69	3.00	2.67	2.83	3.00	3.50	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75	
820	中興	6.34	6.90	7.26	5.00	5.00	5.00	8.00	5.78	6.44	3.00	2.69	2.75	3.00	2.58	2.58	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	4.38	
821	中興	-	6.22	7.33	-	5.00	5.00	-	5.33	5.33	-	2.94	2.81	-	2.58	2.92	-	5.00	5.00	-	3.75	3.75	
藍 22	新北	7.66	7.49	7.75	5.00	5.00	5.00	6.22	6.22	5.64	2.81	2.81	2.94	2.83	3.00	3.00	4.50	4.25	4.75	4.38	3.75	3.75	
817	新北	7.44	6.16	5.04	5.00	4.75	4.75	7.11	5.47	6.44	2.63	3.00	3.00	2.17	3.00	3.00	4.50	4.25	4.75	3.75	3.75	3.75	
919	新北	6.38	7.51	3.15	5.00	4.50	5.00	6.44	5.96	7.56	2.44	2.69	3.00	2.92	3.00	3.00	4.25	3.25	5.00	5.00	3.75	3.75	
890	新北	6.27	7.73	7.20	5.00	5.00	5.00	7.11	5.33	4.93	3.00	2.88	3.00	2.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75	
藍 23	光華	6.36	7.31	8.00	4.75	4.75	5.00	6.27	5.78	5.33	2.88	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	4.75	4.75	5.00	3.13	3.75	5.00	
藍 21	光華	7.61	1.60	8.00	5.00	5.00	5.00	6.67	7.11	5.78	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75	
813(光華客運)	光華	5.23	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	8.00	7.78	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.50	4.75	5.00	3.75	3.75	3.75	
藍 39	光華	7.80	7.59	8.00	5.00	4.75	4.75	6.18	5.33	5.33	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75	

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(7/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
藍 39(副)	光華	-	6.81	8.00	-	5.00	5.00	-	6.00	5.33	-	3.00	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	3.75	3.75
藍 21(副)	光華	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	6.22	5.33	-	3.00	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	5.00	3.75
紅 13	淡水	6.81	6.44	7.41	5.00	5.00	5.00	5.78	5.60	5.33	2.81	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
紅 22	淡水	7.08	7.60	7.04	2.22	5.00	5.00	5.33	5.33	5.96	2.94	3.00	3.00	2.83	3.00	3.00	5.00	5.00	4.00	3.75	3.75	4.38
紅 36	淡水	6.56	5.94	7.94	5.00	5.00	4.75	6.49	6.98	6.84	2.79	3.00	2.75	3.00	3.00	2.75	5.00	5.00	4.75	3.75	3.75	3.75
紅 37	淡水	7.87	6.02	7.37	5.00	5.00	4.75	7.20	6.53	6.13	3.00	3.00	3.00	2.92	2.83	3.00	5.00	4.42	4.67	3.75	3.75	3.75
紅 38	淡水	6.70	5.56	7.59	4.50	5.00	5.00	7.33	6.40	7.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.83	4.75	4.75	4.17	3.75	3.75	4.38
818	淡水	8.00	8.00	7.93	5.00	5.00	5.00	7.56	6.00	6.40	3.00	3.00	3.00	2.67	2.92	2.67	5.00	5.00	5.00	4.38	3.75	3.13
837	淡水	6.80	7.75	8.00	5.00	5.00	5.00	7.78	6.22	5.73	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38	3.75
紅 38(區間)	淡水	7.20	5.47	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	5.33	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38	4.38
紅 39	淡水	7.69	7.65	8.00	3.61	5.00	5.00	6.00	5.33	6.89	3.00	3.00	3.00	2.83	2.83	2.92	4.67	4.75	4.67	3.75	3.75	3.75
紅 28	淡水	7.69	7.88	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	6.13	6.22	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
928(淡水客運)	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.22	6.44	6.44	2.94	2.94	3.00	2.50	2.67	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	3.75	5.00
紅 51	淡水	7.56	7.60	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	5.33	6.00	3.00	3.00	3.00	2.83	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
860	淡水	6.98	7.91	7.72	5.00	3.61	5.00	7.11	6.93	7.33	3.00	3.00	3.00	3.00	2.33	3.00	5.00	4.17	4.00	3.75	3.75	3.75
861	淡水	8.00	2.67	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.56	6.67	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	3.75	3.75
865	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.33	5.33	2.88	3.00	3.00	2.83	2.83	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
866	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.78	5.33	2.06	3.00	3.00	2.83	3.00	2.92	2.50	5.00	4.50	3.75	3.75	5.00
867	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	6.22	5.33	3.00	3.00	3.00	2.33	3.00	2.92	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
868	淡水	8.00	7.67	8.00	5.00	5.00	5.00	6.18	5.78	6.44	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
869	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.22	6.00	5.78	2.88	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
870	淡水	7.33	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.33	5.33	3.00	3.00	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	5.00
871	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.73	6.84	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
872	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.56	5.33	7.11	3.00	3.00	3.00	2.67	2.83	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
873	淡水	8.00	8.00	7.78	5.00	5.00	5.00	5.56	6.89	6.44	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
874	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.00	5.73	7.56	3.00	3.00	3.00	3.00	2.67	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	5.00	3.75
875	淡水	7.94	7.76	7.87	5.00	5.00	5.00	5.96	5.33	5.78	3.00	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38	3.75

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(8/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
876	淡水	8.00	8.00	7.67	5.00	5.00	5.00	6.22	6.00	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
877	淡水	8.00	8.00	8.00	4.75	5.00	5.00	5.33	5.73	6.40	3.00	3.00	3.00	2.33	3.00	3.00	4.67	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
878	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	5.33	6.22	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
879	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.78	6.22	2.88	2.50	3.00	3.00	2.67	3.00	5.00	4.67	5.00	3.75	3.75	3.75
882	淡水	8.00	5.33	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	7.51	6.44	2.75	2.88	3.00	3.00	2.92	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
927(淡水客運)	淡水	7.38	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.00	6.40	7.16	2.75	2.38	3.00	2.50	2.83	3.00	4.67	5.00	5.00	4.38	3.75	5.00
862(淡水客運)	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	4.75	5.00	6.22	7.33	8.00	2.13	2.50	2.88	2.17	2.33	2.92	5.00	4.50	5.00	3.75	4.38	3.75
863	淡水	6.33	4.98	5.98	5.00	4.50	5.00	8.00	6.53	7.29	2.75	2.75	3.00	2.67	2.67	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	3.75	3.75
864	淡水	6.81	6.44	8.00	2.22	3.61	5.00	7.33	5.73	5.33	2.94	2.63	2.75	2.50	2.67	2.67	4.83	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
867(區間)	淡水	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	6.44	6.22	-	2.50	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	4.38	3.75
紅 28(直)	淡水	-	8.00	7.82	-	5.00	5.00	-	5.33	5.33	-	3.00	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	3.75	3.75
淡海線	淡水	-	4.37	4.16	-	5.00	5.00	-	6.44	5.96	-	3.00	3.00	-	3.00	3.00	-	5.00	5.00	-	3.75	3.75
801	指南	1.18	1.67	1.60	5.00	4.50	4.50	5.33	7.51	7.20	2.81	2.66	2.94	2.75	2.83	2.67	4.50	4.25	4.00	4.38	5.00	3.75
803	指南	6.86	1.32	1.27	4.75	4.50	4.75	6.44	5.33	6.04	2.88	2.81	2.94	2.75	3.00	2.67	5.00	4.50	4.50	4.38	4.38	3.75
紅 26	指南	7.88	7.88	7.40	5.00	5.00	5.00	6.67	6.22	7.33	2.75	3.00	3.00	2.83	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	3.75	4.38
橘 1	指南	7.93	7.69	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	6.89	5.56	2.81	2.38	3.00	3.00	2.42	2.50	5.00	4.75	5.00	5.00	3.75	3.75
836	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	6.00	5.33	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38	3.75
838	指南	6.44	7.00	6.40	5.00	5.00	5.00	7.33	6.84	6.89	2.88	3.00	3.00	1.83	2.67	3.00	5.00	4.33	5.00	3.75	3.75	3.75
918(指南客運)	指南	5.89	3.91	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	7.69	6.67	2.44	2.50	2.81	2.75	2.50	2.58	5.00	5.00	5.00	4.38	3.75	3.75
橘 9	指南	7.22	7.22	8.00	5.00	3.61	5.00	7.56	7.11	5.56	3.00	2.56	2.88	3.00	2.17	2.92	5.00	4.50	5.00	4.38	4.38	3.75
紅 27	指南	7.54	7.55	7.40	5.00	5.00	5.00	5.56	5.33	6.22	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	5.00
813(指南客運)	指南	5.61	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	8.00	7.11	6.09	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	4.75	5.00	4.38	4.38	4.38
847	指南	5.65	4.62	3.90	5.00	4.75	5.00	7.11	5.56	7.33	2.94	3.00	3.00	3.00	3.00	2.83	5.00	4.75	5.00	4.38	3.75	4.38
橘 10	指南	7.41	7.70	8.00	5.00	1.94	5.00	5.33	5.56	7.96	2.94	2.88	3.00	2.42	2.75	2.92	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38	3.75
880	指南	8.00	4.70	1.60	3.61	4.50	4.50	6.62	7.87	8.00	2.88	3.00	3.00	2.42	2.92	2.92	3.00	4.00	4.75	4.38	4.38	3.75
881	指南	8.00	8.00	1.60	5.00	5.00	5.00	6.67	6.00	5.56	2.88	2.88	3.00	3.00	3.00	2.92	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
883	指南	8.00	6.40	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	7.11	6.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	5.00	4.75	5.00	3.75	3.75	3.75

表 6.1-2 三期評鑑結果比較(路線別－服務品質項)(9/9)

營運路線	客運公司	C1 發車準點性			C2 路線或停車遵循			C3 駕駛員服務態度與儀容			C4 車容及整潔			C5 溫度與噪音			C6 駕駛員行車行為			C7 駕駛員身心狀況		
		102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)	102年 (1)	102年 (2)	103年 (1)
892	指南	6.22	6.22	8.00	5.00	5.00	5.00	5.56	5.56	5.33	2.88	2.38	2.69	3.00	2.33	2.17	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
893	指南	8.00	1.33	6.40	5.00	5.00	5.00	5.33	5.33	5.56	2.75	2.38	2.63	3.00	1.83	2.33	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75
933(指南客運)	指南	0.74	0.79	8.00	5.00	5.00	5.00	7.11	6.67	5.78	2.63	2.88	2.94	2.67	2.75	2.67	4.17	4.75	5.00	3.75	3.75	3.75
797	指南	6.50	6.63	7.67	5.00	5.00	5.00	8.00	5.82	7.11	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
798	指南	2.67	1.33	6.67	5.00	5.00	5.00	8.00	6.22	7.11	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	5.00
799	指南	7.52	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.33	8.00	8.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75
800	指南	4.67	7.41	6.80	5.00	4.75	4.75	5.78	8.00	6.89	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92	4.67	5.00	4.67	4.38	3.75	4.38
938	指南	6.00	7.11	7.11	5.00	5.00	5.00	6.44	5.33	5.78	3.00	2.75	2.81	3.00	3.00	2.58	5.00	5.00	5.00	4.38	4.38	4.38
847(區間)	指南	6.67	6.98	7.30	5.00	5.00	5.00	5.33	6.40	6.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	4.50	5.00	3.75	3.75
839	大南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.44	6.40	5.33	2.88	2.88	2.81	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.75	3.75	3.75
綠 9	大南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.18	5.73	5.33	3.00	2.88	2.94	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	3.13	3.75	3.75
819	欣欣	8.00	8.00	7.90	5.00	5.00	5.00	6.22	6.76	5.78	3.00	2.69	2.88	3.00	2.92	2.92	5.00	4.75	5.00	2.50	2.50	3.75
895	欣欣	-	6.92	7.19	-	5.00	5.00	-	5.78	5.33	-	2.75	2.94	-	2.92	2.75	-	5.00	5.00	-	3.13	4.38
橋 17	大都會	7.73	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	6.89	6.67	8.00	2.94	3.00	3.00	2.92	3.00	3.00	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	5.00
橋 18	大都會	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	7.33	6.89	8.00	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	2.83	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
環狀線 (大都會客運)	大都會	7.76	8.00	8.00	5.00	4.50	4.50	6.44	8.00	8.00	3.00	2.81	2.94	2.92	3.00	2.67	4.50	4.50	5.00	3.75	5.00	5.00
937	大都會	7.01	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.78	8.00	6.80	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.83	5.00	5.00	4.75	5.00	5.00	5.00
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	8.00	6.67	-	3.00	2.94	-	3.00	2.92	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
823(大都會客運)	大都會	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	6.40	6.44	-	3.00	3.00	-	2.85	3.00	-	4.50	5.00	-	4.38	5.00
780	國光	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	6.00	5.33	3.00	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	5.00
781	國光	7.19	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.33	5.33	5.33	3.00	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.75	5.00
782	國光	8.00	8.00	6.67	5.00	5.00	5.00	5.33	5.33	5.33	3.00	2.88	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
平均		7.24	7.24	7.51	4.89	4.92	4.96	6.44	6.32	6.27	2.91	2.89	2.93	2.92	2.92	2.93	4.81	4.83	4.87	4.33	4.26	4.33
滿分		8.00			5.00			8.00			3.00			3.00			5.00			5.00		

資料來源:本研究調查整理

3. 經營管理類

經營管理類共有「D1 交通違規及行車肇事率」、「D2 重大營運服務違規」及「D3 民眾申訴處理」等 3 個評鑑指標，各營運路線 3 期評鑑結果整理如表 6.1-3 及圖 6.1-3 所示。由表中得知，「D1 交通違規及行車肇事率」為本期評鑑較 102 年(1) 分數減少；較 102 年(2) 分數增加，「D3 民眾申訴處理」評鑑指標為本期評鑑較 102 年(1)、102 年(2) 分數減少，「D2 重大營運服務違規」評鑑指標為本期評鑑與 102 年(1) 分數相同；與 102 年(2) 分數減少。

表 6.1-3 三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項)(1/7)

營運路線	客運公司	D1 交通違規及行車肇事率			D2 重大營運服務違規			D3 民眾申訴處理		
		102 年(1)	102 年(2)	103 年(1)	102 年(1)	102 年(2)	103 年(1)	102 年(1)	102 年(2)	103 年(1)
8	臺北	6.54	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
51	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
57	臺北	0.67	4.88	3.15	5.00	5.00	5.00	3.83	4.33	5.00
99(臺北客運)	臺北	7.08	7.55	7.00	5.00	5.00	5.00	4.67	4.33	4.50
908	臺北	7.75	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.33	4.83	5.00
橋 2	臺北	8.00	8.00	1.40	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
橋 3	臺北	8.00	4.72	4.59	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橋 5	臺北	0.00	3.67	0.00	5.00	5.00	5.00	4.17	4.67	4.67
藍 17	臺北	6.77	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83
藍 18(臺北客運)	臺北	6.21	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 31	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 32	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 35	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
812	臺北	8.00	2.34	6.56	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
910	臺北	8.00	8.00	7.35	5.00	5.00	5.00	4.83	4.33	5.00
805(臺北客運)	臺北	6.60	0.00	6.50	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	5.00
806(臺北客運)	臺北	2.51	8.00	7.09	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.17
藍 40	臺北	8.00	8.00	3.24	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 43	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 44	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 45	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 46	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
916(臺北客運)	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
917	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 33	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
843	臺北	8.00	8.00	6.53	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
845(臺北客運)	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

表 6.1-3 三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項)(2/7)

營運路線	客運公司	D1 交通違規及行車肇事率			D2 重大營運服務違規			D3 民眾申訴處理		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
920	臺北	7.00	7.73	6.56	5.00	5.00	5.00	4.67	5.00	4.83
807	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
848	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
921	臺北	4.35	7.62	6.87	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	5.00
922	臺北	8.00	8.00	7.64	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
925	臺北	2.54	7.72	6.87	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	1.80
926	臺北	8.00	4.54	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
264	臺北	6.65	7.40	4.25	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.50
275	臺北	7.41	5.19	3.63	5.00	5.00	5.00	4.67	3.83	4.83
275(副)	臺北	7.50	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
850	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
851	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
852	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
926(副)	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
931	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
三鶯線	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
778	臺北	5.06	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
779	臺北	8.00	8.00	6.96	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
889	臺北	8.00	8.00	5.05	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
932	臺北	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83
657	臺北	6.09	3.79	0.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.83	5.00
939	臺北	7.19	5.97	7.65	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
793	臺北	-	7.06	7.52	-	5.00	5.00	-	4.67	4.83
795	臺北	-	8.00	7.44	-	5.00	5.00	-	4.67	4.83
796	臺北	-	1.34	5.54	-	5.00	5.00	-	4.67	4.83
823(臺北客運)	臺北	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	4.83
940	臺北	-	6.21	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
231	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	4.83
701	臺北	-	-	7.44	-	-	5.00	-	-	5.00
702	臺北	-	-	0.00	-	-	5.00	-	-	5.00
705	臺北	-	-	6.15	-	-	5.00	-	-	4.50
706	臺北	-	-	6.06	-	-	5.00	-	-	4.33
941	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00
942	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00
943	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00
F501	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00
F502	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00
F511	臺北	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00

表 6.1-3 三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項)(3/7)

營運路線	客運公司	D1 交通違規及行車肇事率			D2 重大營運服務違規			D3 民眾申訴處理		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
綠 3	新店	8.00	0.00	7.18	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
綠 5	新店	4.24	8.00	6.12	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	4.83
綠 6	新店	0.89	8.00	5.42	5.00	5.00	5.00	5.00	4.67	5.00
綠 7	新店	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	5.00
綠 8	新店	0.28	0.39	0.00	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	4.83
綠 10	新店	8.00	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83
綠 13	新店	0.00	0.00	6.64	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	0.00
綠 15	新店	0.00	8.00	7.18	5.00	5.00	5.00	4.50	4.83	4.83
綠 12	新店	8.00	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
923	新店	8.00	7.15	5.56	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
930	新店	4.87	5.21	4.87	5.00	5.00	5.00	4.83	4.67	5.00
849	新店	7.75	8.00	6.98	5.00	5.00	5.00	4.67	4.67	4.67
935	新店	4.11	4.17	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	4.83
811	三重	0.00	0.00	5.73	5.00	5.00	5.00	4.83	4.67	4.33
紅 23	三重	2.30	6.08	7.01	5.00	5.00	5.00	4.83	1.80	1.80
805(三重客運)	三重	6.48	5.79	4.21	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
806(三重客運)	三重	0.00	5.21	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.83
835	三重	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 37	三重	6.73	0.00	6.70	5.00	5.00	5.00	4.50	0.00	5.00
藍 38	三重	8.00	4.55	6.58	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	4.50
810	三重	7.16	0.00	4.39	5.00	5.00	5.00	4.50	0.00	4.83
橘 19	三重	8.00	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
橘 20	三重	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 1	三重	0.57	0.00	7.41	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.67
704	三重	7.79	8.00	5.46	5.00	5.00	5.00	4.67	4.67	2.13
704 區間	三重	8.00	8.00	5.48	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
857	三重	5.29	6.20	4.56	5.00	5.00	5.00	4.33	3.83	2.10
858	三重	2.74	0.00	5.15	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	2.60
859	三重	7.52	7.51	1.52	5.00	5.00	5.00	4.50	4.67	5.00
927(三重客運)	三重	7.02	7.06	7.04	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	4.67
928(三重客運)	三重	3.85	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
橘 21	三重	0.00	8.00	6.78	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	0.00
橘 22	三重	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橘 23	三重	8.00	-	-	5.00	-	-	4.67	-	-
936	三重	7.72	5.07	5.81	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	4.50
橘 25	三重	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
636	三重	-	6.95	7.70	-	5.00	5.00	-	4.67	5.00
783	三重	-	8.00	5.28	-	5.00	5.00	-	4.83	5.00

表 6.1-3 三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項)(4/7)

營運路線	客運公司	D1 交通違規及行車肇事率			D2 重大營運服務違規			D3 民眾申訴處理		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
785	三重	-	8.00	5.38	-	5.00	5.00	-	4.83	5.00
786	三重	-	5.72	0.00	-	5.00	5.00	-	4.50	4.83
822	三重	-	8.00	0.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
橘 26	三重	-	8.00	5.30	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
637	三重	-	-	4.37	-	-	5.00	-	-	1.80
638	三重	-	-	1.85	-	-	5.00	-	-	4.17
639	三重	-	-	6.38	-	-	5.00	-	-	3.07
99(首都客運)	首都	6.58	6.95	4.79	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	0.00
802(區間)	首都	8.00	0.00	7.60	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
802	首都	7.73	5.44	4.44	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	4.83
藍 18(首都客運)	首都	6.10	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83
916(首都客運)	首都	7.77	8.00	7.79	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	4.83
842	首都	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83
845(首都客運)	首都	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
927(首都客運)	首都	8.00	8.00	6.99	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橘 12	首都	8.00	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
橘 13	首都	8.00	0.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
885	首都	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
環狀線 (首都客運)	首都	5.54	7.07	1.69	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	5.00
環狀線(區間) (首都客運)	首都	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
808	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
825	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
826	基隆	8.00	8.00	5.63	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
827	基隆	8.00	0.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
828	基隆	8.00	0.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
829	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
藍 41	基隆	8.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.83	5.00
846	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
856	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
886	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
887	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
888	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
891	基隆	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
787	基隆	8.00	3.94	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83
788	基隆	0.00	0.00	0.00	5.00	5.00	5.00	4.17	4.17	4.67
789	基隆	1.86	6.55	6.51	5.00	5.00	5.00	4.83	4.67	4.83
790	基隆	0.00	7.51	7.50	5.00	5.00	5.00	4.83	4.50	5.00

表 6.1-3 三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項)(5/7)

營運路線	客運公司	D1 交通違規及行車肇事率			D2 重大營運服務違規			D3 民眾申訴處理		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
791	基隆	8.00	0.00	6.52	1.11	5.00	5.00	5.00	5.00	3.83
862(基隆客運)	基隆	6.94	4.26	7.66	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	5.00
F921	基隆	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00
F923	基隆	-	-	8.00	-	-	5.00	-	-	5.00
藍 15	中興	8.00	6.89	4.81	5.00	5.00	5.00	4.50	3.83	4.67
816	中興	3.67	6.43	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83
815	中興	8.00	5.74	7.43	5.00	5.00	5.00	5.00	4.67	4.67
918(中興巴士)	中興	6.87	2.85	7.08	5.00	5.00	5.00	4.67	4.50	4.67
橘 16	中興	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
933(中興巴士)	中興	0.00	0.00	7.11	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	4.67
820	中興	5.06	5.08	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
821	中興	-	5.91	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
藍 22	新北	5.09	5.42	7.28	5.00	5.00	5.00	4.67	3.00	2.60
817	新北	8.00	3.78	6.87	5.00	5.00	5.00	4.67	2.50	4.33
919	新北	6.73	8.00	3.47	5.00	5.00	5.00	4.33	4.00	4.67
890	新北	0.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	0.00
藍 23	光華	7.25	7.29	5.88	5.00	5.00	5.00	4.50	4.33	2.60
藍 21	光華	4.00	8.00	2.61	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.67
813(光華客運)	光華	6.00	0.62	5.29	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	4.83
藍 39	光華	6.83	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.33	4.67
藍 39(副)	光華	-	0.00	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
藍 21(副)	光華	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
紅 13	淡水	8.00	6.97	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
紅 22	淡水	4.09	7.69	7.68	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83
紅 36	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.50	4.50
紅 37	淡水	5.03	7.14	3.70	5.00	5.00	5.00	4.67	4.50	4.67
紅 38	淡水	6.75	7.36	7.36	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	4.83
818	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
837	淡水	8.00	8.00	6.32	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.67
紅 38(區間)	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
紅 39	淡水	5.40	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83
紅 28	淡水	8.00	5.27	5.44	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
928(淡水客運)	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
紅 51	淡水	8.00	5.23	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
860	淡水	8.00	6.34	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.67	0.00
861	淡水	8.00	0.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
865	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
866	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

表 6.1-3 三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項)(6/7)

營運路線	客運公司	D1 交通違規及行車肇事率			D2 重大營運服務違規			D3 民眾申訴處理		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
867	淡水	8.00	0.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
868	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
869	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
870	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83
871	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
872	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
873	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
874	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
875	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
876	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
877	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
878	淡水	8.00	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
879	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
882	淡水	4.47	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
927(淡水客運)	淡水	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83
862(淡水客運)	淡水	5.54	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.50	5.00
863	淡水	7.70	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00
864	淡水	8.00	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
867(區間)	淡水	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
紅 28(直)	淡水	-	8.00	8.00	-	5.00	0.00	-	5.00	5.00
淡海線	淡水	-	4.90	0.00	-	5.00	5.00	-	5.00	4.83
801	指南	5.13	6.58	7.11	5.00	5.00	5.00	4.67	3.67	3.83
803	指南	6.92	0.00	0.82	5.00	5.00	5.00	4.50	3.83	4.17
紅 26	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.50
橋 1	指南	7.00	3.15	8.00	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	5.00
836	指南	8.00	0.13	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
838	指南	0.00	0.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
918(指南客運)	指南	7.64	5.15	7.60	5.00	5.00	5.00	4.50	4.83	5.00
橋 9	指南	2.28	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83
紅 27	指南	6.84	0.14	0.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	5.00
813(指南客運)	指南	7.14	3.96	0.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	4.50
847	指南	8.00	4.23	8.00	5.00	5.00	5.00	4.67	4.17	5.00
橋 10	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
880	指南	3.67	7.57	0.00	5.00	5.00	5.00	4.67	3.67	4.33
881	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00	5.00
883	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	5.00
892	指南	8.00	3.52	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
893	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

表 6.1-3 三期評鑑結果比較(路線別－經營管理項)(7/7)

營運路線	客運公司	D1 交通違規及行車肇事率			D2 重大營運服務違規			D3 民眾申訴處理		
		102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)	102 年 (1)	102 年 (2)	103 年 (1)
933(指南客運)	指南	1.88	5.10	8.00	5.00	5.00	5.00	4.67	4.83	5.00
797	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	4.83
798	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
799	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
800	指南	8.00	8.00	5.51	5.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83
938	指南	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
847(區間)	指南	5.60	8.00	6.49	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
839	大都會	8.00	8.00	6.78	5.00	5.00	5.00	4.67	5.00	5.00
線 9	大都會	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	5.00
819	欣欣	8.00	5.74	7.23	5.00	5.00	5.00	5.00	4.50	5.00
895	欣欣	-	3.73	5.85	-	5.00	5.00	-	5.00	4.83
橘 17	大都會	8.00	8.00	6.29	5.00	5.00	5.00	4.83	4.83	4.83
橘 18	大都會	8.00	8.00	0.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.67
環狀線 (大都會客運)	大都會	5.08	6.66	7.03	5.00	5.00	5.00	4.33	3.50	4.33
937	大都會	6.55	6.90	6.32	5.00	5.00	5.00	4.50	4.00	4.50
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	-	8.00	8.00	-	5.00	5.00	-	5.00	5.00
823(大都會客運)	大都會	-	0.57	8.00	-	5.00	5.00	-	4.33	4.83
780	國光	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
781	國光	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
782	國光	8.00	8.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
平均		6.67	6.37	6.39	4.98	5.00	4.98	4.88	4.76	4.68
滿分		8.00			5.00			5.00		

資料來源:本研究調查整理

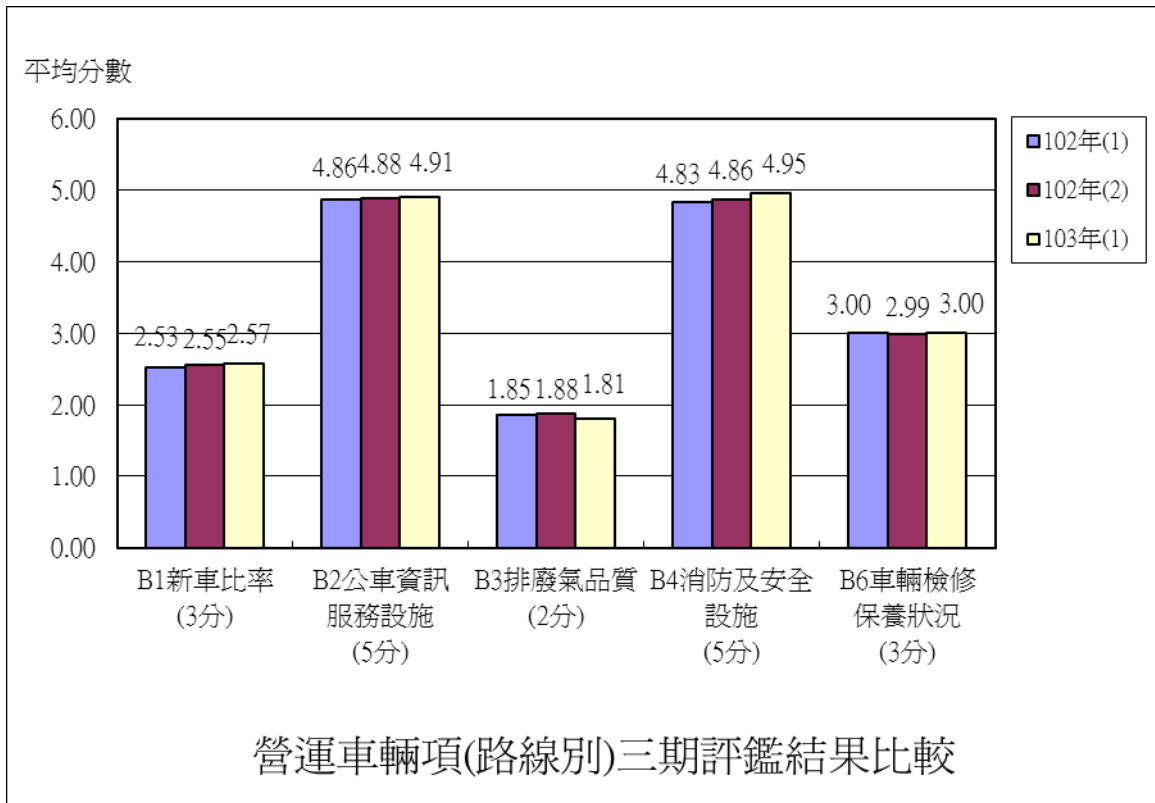


圖 6.1-1 營運車輛項(路線別)三期評鑑結果

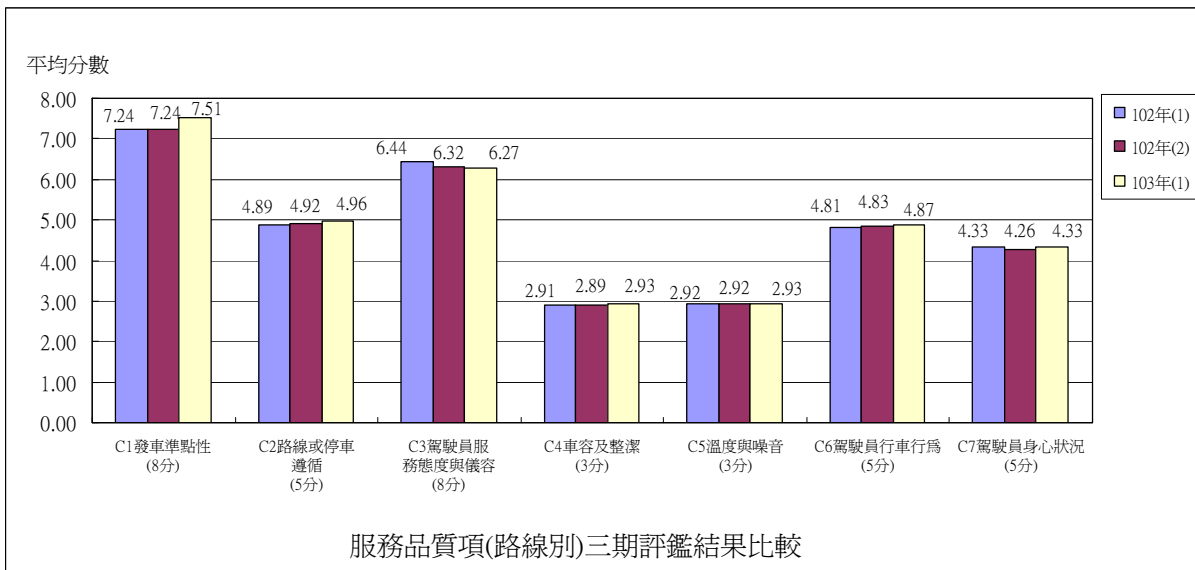


圖 6.1-2 服務品質項(路線別)三期評鑑結果

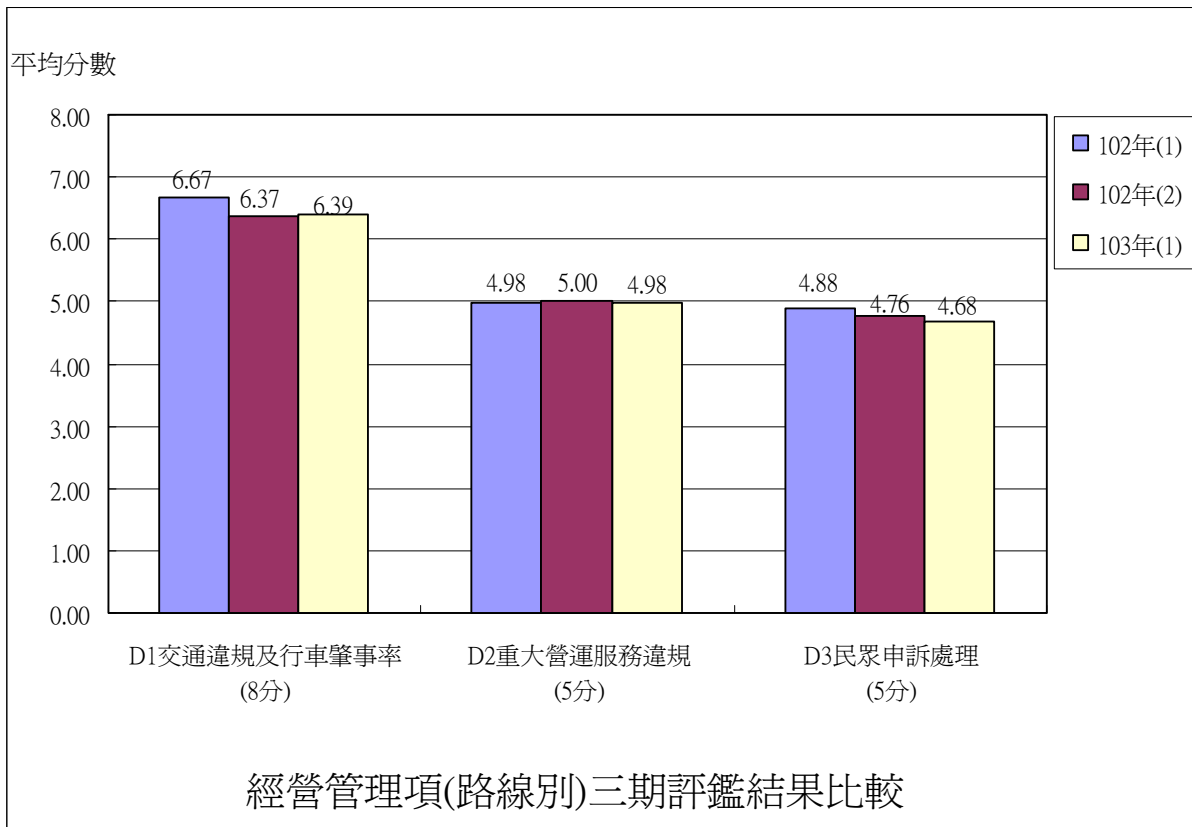


圖 6.1-3 經營管理項(路線別)三期評鑑結果

4. 總分與評等

在路線別的總分與評等方面，由表 6.1-4 中之各營運路線平均總分來看，3 期評鑑結果皆在 90 分以上，本期評鑑較前兩期評鑑評鑑分數增加，此外，以評等結果來看，本期評鑑之優等比例也較 102 年(2)評鑑增加，整體而言，路線別之總分及評等皆較前兩期評鑑提升，主要原因為 15 個路線別評鑑指標中 9 個評鑑指標呈現分數增加狀況，其中以「(C7) 駕駛員身心狀況」評鑑指標呈現幅度較大之分數增加。各路線 3 期評鑑結果比較，請參閱表 6.1-4，3 期評鑑評等結果彙整如表 6.1-5。

表 6.1-4 三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等)(1/7)

營運路線	客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
		路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等
8	臺北	93.00	優等	93.33	優等	93.61	優等
51	臺北	98.75	優等	99.46	優等	99.48	優等
57	臺北	82.22	甲等	91.76	優等	91.14	優等
99(臺北客運)	臺北	90.29	優等	94.89	優等	92.83	優等
908	臺北	94.39	優等	95.07	優等	92.75	優等
橘 2	臺北	91.73	優等	95.94	優等	89.10	甲等
橘 3	臺北	92.29	優等	92.90	優等	92.16	優等
橘 5	臺北	83.47	甲等	88.93	甲等	86.28	甲等
藍 17	臺北	91.17	優等	95.12	優等	92.73	優等
藍 18(臺北客運)	臺北	93.63	優等	96.19	優等	95.24	優等
藍 31	臺北	97.37	優等	95.57	優等	95.23	優等
藍 32	臺北	94.12	優等	95.27	優等	93.59	優等
藍 35	臺北	93.18	優等	93.55	優等	93.95	優等
812	臺北	95.91	優等	89.51	甲等	90.45	優等
910	臺北	93.88	優等	93.97	優等	92.65	優等
805(臺北客運)	臺北	92.90	優等	85.80	甲等	93.25	優等
806(臺北客運)	臺北	90.25	優等	94.87	優等	94.12	優等
藍 40	臺北	94.49	優等	94.59	優等	91.38	優等
藍 43	臺北	97.17	優等	97.87	優等	97.50	優等
藍 44	臺北	94.47	優等	95.36	優等	97.25	優等
藍 45	臺北	92.33	優等	97.00	優等	97.70	優等
藍 46	臺北	96.64	優等	97.85	優等	97.73	優等
916(臺北客運)	臺北	93.52	優等	94.81	優等	95.25	優等
917	臺北	97.08	優等	95.98	優等	95.09	優等
藍 33	臺北	93.79	優等	95.70	優等	97.89	優等
843	臺北	94.44	優等	93.91	優等	92.38	優等
845(臺北客運)	臺北	94.46	優等	92.64	優等	93.83	優等
920	臺北	95.53	優等	96.69	優等	94.52	優等
807	臺北	94.21	優等	94.85	優等	92.32	優等
848	臺北	94.94	優等	96.28	優等	96.54	優等
921	臺北	91.51	優等	96.09	優等	94.33	優等
922	臺北	96.23	優等	95.72	優等	95.02	優等
925	臺北	83.74	甲等	94.60	優等	90.76	優等
926	臺北	94.40	優等	90.52	優等	85.86	甲等
264	臺北	91.00	優等	92.73	優等	90.41	優等
275	臺北	91.16	優等	89.77	甲等	90.27	優等
275(副)	臺北	93.78	優等	93.45	優等	94.05	優等

表 6.1-4 三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等)(2/7)

營運路線	客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
		路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等
850	臺北	98.73	優等	94.26	優等	94.14	優等
851	臺北	94.91	優等	93.14	優等	95.65	優等
852	臺北	97.31	優等	97.69	優等	95.25	優等
926(副)	臺北	95.15	優等	95.84	優等	94.92	優等
931	臺北	94.08	優等	94.89	優等	95.43	優等
三鶯線	臺北	93.45	優等	95.64	優等	93.43	優等
778	臺北	92.52	優等	92.08	優等	97.19	優等
779	臺北	95.17	優等	94.55	優等	90.72	優等
889	臺北	97.93	優等	95.06	優等	91.60	優等
932	臺北	96.73	優等	95.94	優等	95.26	優等
657	臺北	88.57	甲等	87.74	甲等	84.91	甲等
939	臺北	92.49	優等	92.09	優等	95.07	優等
793	臺北	-	-	93.75	優等	90.68	優等
795	臺北	-	-	93.50	優等	92.90	優等
796	臺北	-	-	82.84	甲等	85.44	甲等
823(臺北客運)	臺北	-	-	95.93	優等	94.63	優等
940	臺北	-	-	93.47	優等	92.54	優等
231	臺北	-	-	-	-	95.96	優等
701	臺北	-	-	-	-	94.96	優等
702	臺北	-	-	-	-	84.87	甲等
705	臺北	-	-	-	-	92.32	優等
706	臺北	-	-	-	-	89.89	甲等
941	臺北	-	-	-	-	96.98	優等
942	臺北	-	-	-	-	94.75	優等
943	臺北	-	-	-	-	94.31	優等
F501	臺北	-	-	-	-	93.63	優等
F502	臺北	-	-	-	-	94.65	優等
F511	臺北	-	-	-	-	98.88	優等
綠 3	新店	88.54	甲等	81.37	甲等	89.58	甲等
綠 5	新店	87.94	甲等	92.39	優等	88.15	甲等
綠 6	新店	85.05	甲等	88.71	甲等	87.38	甲等
綠 7	新店	94.28	優等	91.68	優等	92.37	優等
綠 8	新店	83.05	甲等	82.50	甲等	81.60	甲等
綠 10	新店	91.17	優等	87.64	甲等	83.74	甲等
綠 13	新店	83.39	甲等	83.43	甲等	84.13	甲等
綠 15	新店	80.61	甲等	89.49	甲等	88.92	甲等
綠 12	新店	92.24	優等	93.18	優等	85.66	甲等

表 6.1-4 三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等)(3/7)

營運路線	客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
		路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等
923	新店	91.04	優等	92.61	優等	90.05	優等
930	新店	88.94	甲等	84.66	甲等	88.57	甲等
849	新店	90.94	優等	89.11	甲等	90.41	優等
935	新店	86.47	甲等	89.50	甲等	94.50	優等
811	三重	83.30	甲等	81.79	甲等	89.04	甲等
紅 23	三重	80.71	甲等	81.86	甲等	85.09	甲等
805(三重客運)	三重	91.12	優等	87.13	甲等	88.57	甲等
806(三重客運)	三重	80.35	甲等	88.49	甲等	84.15	甲等
835	三重	90.82	優等	89.81	甲等	90.20	優等
藍 37	三重	88.73	甲等	77.07	乙等	90.23	優等
藍 38	三重	90.65	優等	85.63	甲等	92.29	優等
810	三重	85.95	甲等	79.89	乙等	88.85	甲等
橘 19	三重	91.62	優等	92.25	優等	85.37	甲等
橘 20	三重	91.28	優等	90.47	優等	91.01	優等
藍 1	三重	83.75	甲等	86.57	甲等	89.86	甲等
704	三重	89.26	甲等	87.60	甲等	82.54	甲等
704 區間	三重	90.37	優等	90.56	優等	87.55	甲等
857	三重	82.39	甲等	85.36	甲等	80.02	甲等
858	三重	81.70	甲等	76.47	乙等	85.08	甲等
859	三重	93.60	優等	90.32	優等	85.81	甲等
927(三重客運)	三重	90.63	優等	94.09	優等	93.34	優等
928(三重客運)	三重	86.50	甲等	93.74	優等	93.88	優等
橘 21	三重	77.93	乙等	93.20	優等	86.18	甲等
橘 22	三重	97.14	優等	93.81	優等	95.88	優等
橘 23	三重	89.25	甲等	-	-	-	-
936	三重	89.36	甲等	89.94	甲等	89.56	甲等
橘 25	三重	92.79	優等	94.91	優等	93.49	優等
636	三重	-	-	90.48	優等	92.69	優等
783	三重	-	-	92.08	優等	90.82	優等
785	三重	-	-	93.23	優等	88.03	甲等
786	三重	-	-	88.91	甲等	84.74	甲等
822	三重	-	-	90.33	優等	85.66	甲等
橘 26	三重	-	-	93.18	優等	88.35	甲等
637	三重	-	-	-	-	78.79	乙等
638	三重	-	-	-	-	82.47	甲等
639	三重	-	-	-	-	85.18	甲等
99(首都客運)	首都	90.93	優等	95.73	優等	87.49	甲等

表 6.1-4 三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等)(4/7)

營運路線	客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
		路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等
802(區間)	首都	95.15	優等	88.12	甲等	97.39	優等
802	首都	95.10	優等	92.30	優等	91.20	優等
藍 18(首都客運)	首都	94.88	優等	97.23	優等	98.48	優等
916(首都客運)	首都	95.87	優等	95.49	優等	96.22	優等
842	首都	94.56	優等	93.70	優等	97.28	優等
845(首都客運)	首都	94.84	優等	97.25	優等	95.91	優等
927(首都客運)	首都	96.07	優等	95.89	優等	96.33	優等
橘 12	首都	96.78	優等	97.47	優等	86.80	甲等
橘 13	首都	95.92	優等	86.88	甲等	96.26	優等
885	首都	96.91	優等	95.29	優等	91.15	優等
環狀線 (首都客運)	首都	92.32	優等	94.09	優等	89.69	甲等
環狀線(區間) (首都客運)	首都	-	-	97.63	優等	94.69	優等
808	基隆	95.32	優等	93.16	優等	92.66	優等
825	基隆	91.68	優等	89.18	甲等	88.53	甲等
826	基隆	86.35	甲等	92.10	優等	88.04	甲等
827	基隆	89.21	甲等	82.35	甲等	87.75	甲等
828	基隆	95.01	優等	85.71	甲等	94.62	優等
829	基隆	94.19	優等	94.55	優等	94.91	優等
藍 41	基隆	92.71	優等	84.03	甲等	83.02	甲等
846	基隆	91.49	優等	93.40	優等	92.73	優等
856	基隆	92.35	優等	84.44	甲等	86.72	甲等
886	基隆	91.38	優等	93.08	優等	89.60	甲等
887	基隆	89.24	甲等	91.80	優等	90.21	優等
888	基隆	92.56	優等	90.09	優等	88.03	甲等
891	基隆	92.64	優等	88.37	甲等	90.97	優等
787	基隆	87.40	甲等	76.29	乙等	88.44	甲等
788	基隆	80.40	甲等	76.94	乙等	79.51	乙等
789	基隆	74.89	乙等	78.85	乙等	82.80	甲等
790	基隆	82.90	甲等	87.69	甲等	88.44	甲等
791	基隆	85.57	甲等	82.38	甲等	84.16	甲等
862(基隆客運)	基隆	88.61	甲等	87.06	甲等	91.62	優等
F921	基隆	-	-	-	-	90.51	優等
F923	基隆	-	-	-	-	88.30	甲等
藍 15	中興	93.75	優等	88.91	甲等	89.47	甲等
816	中興	86.37	甲等	90.92	優等	82.25	甲等

表 6.1-4 三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等)(5/7)

營運路線	客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
		路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等
815	中興	91.45	優等	88.24	甲等	91.90	優等
918(中興巴士)	中興	86.73	甲等	79.65	乙等	90.41	優等
橘 16	中興	93.69	優等	94.27	優等	93.64	優等
933(中興巴士)	中興	74.53	乙等	76.05	乙等	90.64	優等
820	中興	90.91	優等	88.00	甲等	92.86	優等
821	中興	-	-	83.27	甲等	89.13	甲等
藍 22	新北	84.28	甲等	84.11	甲等	85.31	甲等
817	新北	85.90	甲等	80.68	甲等	87.09	甲等
919	新北	88.84	甲等	86.77	甲等	82.13	甲等
890	新北	77.07	乙等	89.55	甲等	81.97	甲等
藍 23	光華	87.47	甲等	88.65	甲等	86.66	甲等
藍 21	光華	88.90	甲等	87.07	甲等	89.05	甲等
813(光華客運)	光華	88.90	甲等	86.05	甲等	91.20	優等
藍 39	光華	91.74	優等	90.50	優等	81.98	甲等
藍 39(副)	光華	-	-	82.35	甲等	93.95	優等
藍 21(副)	光華	-	-	95.10	優等	94.26	優等
紅 13	淡水	89.00	甲等	85.18	甲等	91.79	優等
紅 22	淡水	84.00	甲等	92.49	優等	92.47	優等
紅 36	淡水	90.52	優等	91.36	優等	92.17	優等
紅 37	淡水	87.68	甲等	87.19	甲等	85.62	甲等
紅 38	淡水	89.21	甲等	89.80	甲等	92.53	優等
818	淡水	95.47	優等	94.10	優等	92.30	優等
837	淡水	91.54	優等	94.91	優等	91.17	優等
紅 38(區間)	淡水	91.13	優等	90.96	優等	94.55	優等
紅 39	淡水	85.88	甲等	91.03	優等	93.06	優等
紅 28	淡水	93.79	優等	90.35	優等	90.79	優等
928(淡水客運)	淡水	92.43	優等	93.32	優等	93.37	優等
紅 51	淡水	93.40	優等	89.54	甲等	92.98	優等
860	淡水	89.93	甲等	87.30	甲等	85.89	甲等
861	淡水	88.39	甲等	75.67	乙等	92.05	優等
865	淡水	91.46	優等	91.11	優等	93.19	優等
866	淡水	87.69	甲等	93.10	優等	93.13	優等
867	淡水	96.18	優等	83.43	甲等	92.33	優等
868	淡水	94.57	優等	92.75	優等	94.30	優等
869	淡水	89.66	甲等	93.89	優等	93.28	優等
870	淡水	91.97	優等	91.88	優等	93.43	優等
871	淡水	93.14	優等	93.66	優等	94.11	優等

表 6.1-4 三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等)(6/7)

營運路線	客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
		路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等
872	淡水	91.65	優等	91.92	優等	95.23	優等
873	淡水	91.16	優等	92.89	優等	93.09	優等
874	淡水	92.00	優等	93.39	優等	94.32	優等
875	淡水	92.92	優等	93.23	優等	92.61	優等
876	淡水	92.38	優等	93.95	優等	93.53	優等
877	淡水	89.71	甲等	92.36	優等	92.79	優等
878	淡水	93.93	優等	93.36	優等	84.57	甲等
879	淡水	88.83	甲等	86.73	甲等	89.16	甲等
882	淡水	84.11	甲等	87.63	甲等	90.60	優等
927(淡水客運)	淡水	91.51	優等	92.64	優等	95.08	優等
862(淡水客運)	淡水	82.85	甲等	86.93	甲等	90.97	優等
863	淡水	89.44	甲等	86.06	甲等	91.36	優等
864	淡水	88.71	甲等	84.69	甲等	80.04	甲等
867(區間)	淡水	-	-	90.82	優等	92.46	優等
紅 28(直)	淡水	-	-	92.98	優等	87.13	甲等
淡海線	淡水	-	-	86.47	甲等	79.96	乙等
801	指南	80.64	甲等	84.30	甲等	82.74	甲等
803	指南	90.47	優等	74.14	乙等	76.02	乙等
紅 26	指南	93.95	優等	93.52	優等	94.46	優等
橘 1	指南	87.18	甲等	80.58	甲等	89.47	甲等
836	指南	90.44	優等	83.00	甲等	90.16	優等
838	指南	77.69	乙等	80.14	甲等	90.03	優等
918(指南客運)	指南	86.64	甲等	82.10	甲等	90.38	優等
橘 9	指南	82.93	甲等	85.08	甲等	89.97	甲等
紅 27	指南	91.15	優等	83.27	甲等	86.04	甲等
813(指南客運)	指南	90.72	優等	89.25	甲等	83.78	甲等
847	指南	91.09	優等	83.80	甲等	90.49	優等
橘 10	指南	91.08	優等	87.36	甲等	92.33	優等
880	指南	82.10	甲等	88.18	甲等	77.29	乙等
881	指南	92.18	優等	90.42	優等	83.59	甲等
883	指南	93.05	優等	92.19	優等	93.40	優等
892	指南	91.84	優等	79.99	乙等	88.89	甲等
893	指南	93.46	優等	81.33	甲等	88.39	甲等
933(指南客運)	指南	78.25	乙等	82.36	甲等	92.10	優等
797	指南	93.26	優等	91.01	優等	93.81	優等
798	指南	88.89	甲等	85.52	甲等	94.36	優等
799	指南	92.12	優等	96.05	優等	87.30	甲等

表 6.1-4 三期評鑑結果比較(路線別－總分與評等)(7/7)

營運路線	客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
		路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等	路線別 總分	路線 評等
800	指南	90.44	優等	93.96	優等	89.87	甲等
938	指南	91.81	優等	91.44	優等	91.06	優等
847(區間)	指南	88.77	甲等	93.06	優等	90.56	優等
839	大南	90.84	優等	93.47	優等	89.18	甲等
綠 9	大南	91.98	優等	91.73	優等	91.35	優等
819	欣欣	89.23	甲等	87.23	甲等	91.54	優等
895	欣欣	-	-	86.01	甲等	89.84	甲等
橘 17	大都會	94.68	優等	95.41	優等	94.90	優等
橘 18	大都會	96.54	優等	96.03	優等	87.13	甲等
環狀線 (大都會客運)	大都會	89.20	甲等	92.48	優等	94.44	優等
937	大都會	91.93	優等	94.40	優等	93.09	優等
環狀線(區間) (大都會客運)	大都會	-	-	97.47	優等	95.66	優等
823(大都會客運)	大都會	-	-	84.58	甲等	95.05	優等
780	國光	92.30	優等	94.14	優等	91.28	優等
781	國光	91.95	優等	92.83	優等	93.01	優等
782	國光	93.45	優等	92.96	優等	90.58	優等
平均		90.53	-	90.19	-	90.70	-

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-5 三期評鑑評等結果比較

期別	路線數	優等		甲等		乙等		丙等	
		路線	百分比 (%)	路線	百分比 (%)	路線	百分比 (%)	路線	百分比 (%)
102 年(1)	199	129	64.82%	64	32.16%	6	3.02%	0	0.00%
102 年(2)	219	130	59.36%	78	35.62%	11	5.02%	0	0.00%
103 年(1)	235	150	63.83%	80	34.04%	5	2.13%	0	0.00%

資料來源:本研究調查整理

6.2 公司別評鑑結果比較

各家客運公司 3 期評鑑結果整理如表 6.2-1、表 6.2-2 及圖 6.2-1 所示。將本期評鑑結果與 102 年(2)評鑑結果進行比較，並以 10% 為基準，列出各客運公司之增減分超過 10% 之評鑑指標，各客運公司之前期評鑑結果比較綜合說明如下：

1. 首都客運

首都客運本次評鑑之總分為 94.22 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10% 的評鑑指標為 B7；無分數減少超過 10% 的評鑑指標。

2. 臺北客運

臺北客運本次評鑑之總分為 93.92 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10% 的評鑑指標為 B7；無分數減少超過 10% 的評鑑指標。

3. 大都會客運

大都會客運本次評鑑之總分為 93.87 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10% 的評鑑指標為 B7；無分數減少超過 10% 的評鑑指標。

4. 淡水客運

淡水客運本次評鑑之總分為 92.09 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等自甲等升為優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10% 的評鑑指標為 B7；無分數減少超過 10% 的評鑑指標。

5. 欣欣客運

欣欣客運本次評鑑之總分為 91.54 分，較 102 年(1)評鑑分數增加，評等自甲等升為優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10% 的評鑑指標為 B1、B7、C7、D1；分數減少超過 10% 的評鑑指標為 C3。

6. 大南客運

大南客運本次評鑑之總分為 91.23 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10% 的評鑑指標為 B7、D7；分數減少超過 10% 的評鑑指標為 B3、C3。

7. 中興巴士

中興巴士本次評鑑之總分為 91.10 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等自甲等升為優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 B7、C1、C7；無分數減少超過 10%的評鑑指標。

8. 光華客運

光華客運本次評鑑之總分為 90.55 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等自甲等升為優等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 B7；無分數減少超過 10%的評鑑指標。

9. 指南客運

指南客運本次評鑑之總分為 89.93 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持甲等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 B1、B7、D1；無分數減少超過 10%的評鑑指標。

10. 國光客運

國光客運本次評鑑之總分為 89.42 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持甲等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 A1、B2、B7、C7；分數減少超過 10%的評鑑指標為 B3、B4。

11. 基隆客運

基隆客運本次評鑑之總分為 87.77 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持甲等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 D1、B7；無分數減少超過 10%的評鑑指標。

12. 三重客運

三重客運本次評鑑之總分為 87.04 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持甲等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 B7、D7；分數減少超過 10%的評鑑指標為 D1、D4。

13. 新店客運

新店客運本次評鑑之總分為 87.00 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持甲等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 B7、C1；分數減少超過 10%的評鑑指標為 B3、D4。

14. 新北客運

新北客運本次評鑑之總分為 86.37 分，較 102 年(2)評鑑分數增加，評等維持甲等，與 102 年(2)評鑑結果比較，分數增加超過 10%的評鑑指標為 B3、B7、C6；分數減少超過 10%的評鑑指標為 B1、C1、D3。

本次評鑑 103 年(1)，有 8 家客運公司總分達 90 分以上，分別為首都客運（94.22 分）、臺北客運（93.92 分）、大都會客運（93.87 分）、淡水客運（92.09 分）、欣欣客運（91.54 分）、大南客運（91.23 分）、中興巴士（91.10 分）、光華客運（90.55 分）。有 6 家客運公司總分為 90 分以下，分別為指南客運（89.93 分）、國光客運（89.42 分）、基隆客運（87.77 分）、三重客運（87.04 分）、新店客運（87.00 分）、新北客運（86.37 分）。以下分別就 3 期評鑑總分及評等比較說明如下：

3 期評鑑總分比較，臺北、新店、三重、基隆、中興、新北、大南、欣欣、大都會、國光等 10 家客運公司呈現分數持續增加情形；無客運公司呈現分數持續減少情形。3 期評等結果比較部分，臺北、首都、大都會、大南等 4 家客運公司 3 期皆為優等，表現最佳，而新店、三重、基隆、新北、指南、國光等 8 家客運則是 3 期皆為甲等，需再加強。將本期評等結果與 102 年(2)評等結果比較，中興、淡水、欣欣、光華等 4 家客運公司為本期評鑑評等提升，自甲等升為優等，其餘客運公司之評等則與 102 年(2)評鑑相同。

表 6.2-1 三期評鑑結果比較(公司別—各評鑑指標)(1/2)

客運公司		A1 得分	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B5 得分	B6 得分	B7 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	D4 得分	D5 得分	D6 得分	D7 得分
臺北	102年(1)	2.00	2.77	4.98	1.99	4.90	2.00	3.00	3.50	7.75	4.90	6.56	2.97	2.97	4.87	5.00	7.06	5.00	4.90	5.00	4.38	4.88	2.00
	102年(2)	2.00	2.90	4.98	2.00	5.00	2.00	3.00	4.00	7.84	4.97	6.53	2.96	2.96	4.93	4.98	7.11	5.00	4.89	5.00	5.00	4.79	2.00
	103年(1)	2.00	2.81	4.99	1.94	5.00	2.00	3.00	5.00	7.77	4.98	6.44	2.95	2.95	4.90	4.92	6.72	5.00	4.88	5.00	5.00	4.75	2.00
新店	102年(1)	2.00	2.99	4.91	2.00	5.00	2.00	3.00	3.00	6.37	4.90	7.00	2.92	3.00	4.82	3.46	4.78	5.00	4.85	3.26	4.75	4.21	2.00
	102年(2)	2.00	3.00	4.94	2.00	4.94	2.00	3.00	3.50	6.78	4.88	5.90	2.75	2.94	4.92	3.41	5.61	5.00	4.85	3.33	4.58	4.48	2.00
	103年(1)	2.00	3.00	4.89	1.72	4.95	2.00	3.00	4.00	7.94	4.98	5.66	2.87	2.89	4.87	3.37	5.07	5.00	4.53	2.97	4.96	4.77	2.00
三重	102年(1)	2.00	2.42	4.71	1.86	4.83	2.00	3.00	2.00	7.26	4.74	6.19	2.87	2.97	4.59	3.86	5.62	5.00	4.80	3.67	4.38	4.83	1.50
	102年(2)	2.00	2.28	4.85	1.97	4.72	2.00	3.00	2.00	7.36	4.96	6.22	2.92	2.94	4.68	4.11	5.86	5.00	4.38	3.65	4.79	4.48	1.50
	103年(1)	2.00	2.19	4.83	1.92	4.93	2.00	3.00	4.00	7.55	4.89	6.10	2.93	2.95	4.77	4.29	5.16	5.00	4.16	3.19	5.00	4.69	2.00
首都	102年(1)	2.00	2.96	4.98	2.00	5.00	2.00	3.00	5.00	7.65	4.98	6.91	2.97	2.99	4.94	5.00	7.48	5.00	4.93	4.90	4.79	5.00	2.00
	102年(2)	2.00	2.98	4.99	2.00	5.00	2.00	3.00	4.50	7.87	5.00	7.13	2.95	2.97	4.96	5.00	6.42	5.00	4.95	5.00	5.00	4.79	2.00
	103年(1)	2.00	2.74	4.98	1.88	5.00	2.00	3.00	5.00	7.91	4.96	7.44	2.92	2.87	4.98	5.00	6.25	5.00	4.56	5.00	5.00	4.77	2.00
欣欣	102年(1)	2.00	0.83	4.77	2.00	5.00	2.00	3.00	3.00	8.00	5.00	6.22	3.00	3.00	5.00	2.50	8.00	5.00	5.00	3.57	4.48	4.50	2.00
	102年(2)	2.00	2.50	4.77	2.00	5.00	2.00	3.00	4.00	7.46	5.00	6.27	2.72	2.92	4.88	2.81	4.73	5.00	4.75	5.00	4.58	4.58	2.00
	103年(1)	2.00	2.75	4.88	2.00	4.91	2.00	3.00	5.00	7.54	5.00	5.56	2.91	2.83	5.00	4.06	6.54	5.00	4.92	5.00	4.58	4.75	2.00
基隆	102年(1)	2.00	2.54	4.65	1.85	4.55	2.00	3.00	2.00	7.14	5.00	5.94	2.87	2.92	4.64	4.08	6.78	4.80	4.90	3.16	4.54	4.50	2.00
	102年(2)	2.00	2.50	4.48	1.65	4.65	2.00	2.84	2.50	7.40	4.91	6.05	2.76	2.91	4.58	4.01	5.38	5.00	4.88	4.03	4.38	4.38	2.00
	103年(1)	2.00	2.44	4.64	1.54	5.00	2.00	3.00	4.25	7.30	5.00	5.61	2.83	2.92	4.63	3.93	6.94	5.00	4.91	4.04	4.38	4.40	2.00
中興	102年(1)	2.00	2.64	5.00	1.89	5.00	2.00	3.00	4.00	5.94	5.00	6.88	2.75	2.85	4.75	3.75	5.66	5.00	4.86	4.49	4.58	4.73	1.00
	102年(2)	2.00	2.32	4.88	1.90	4.87	2.00	3.00	3.25	6.15	4.94	6.19	2.75	2.80	4.80	3.75	5.11	5.00	4.69	5.00	5.00	4.58	2.00
	103年(1)	2.00	2.50	4.99	1.90	4.87	2.00	3.00	4.75	7.68	4.97	6.22	2.89	2.91	4.94	3.83	6.30	5.00	4.81	5.00	5.00	4.63	2.00
新北	102年(1)	2.00	0.90	4.64	1.30	4.48	2.00	3.00	4.00	6.94	5.00	6.72	2.72	2.48	4.56	4.22	4.96	5.00	4.67	4.28	4.69	4.48	2.00
	102年(2)	2.00	2.48	4.83	1.40	4.74	2.00	3.00	3.25	7.22	4.81	5.74	2.84	3.00	4.19	3.75	6.30	5.00	3.58	5.00	5.00	4.38	2.00
	103年(1)	2.00	1.72	4.80	1.70	4.69	2.00	3.00	4.75	5.78	4.94	6.14	2.98	3.00	4.88	3.75	6.40	5.00	2.90	5.00	4.58	4.63	2.00

表 6.2-1 三期評鑑結果比較(公司別—各評鑑指標)(2/2)

客運公司		A1 得分	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B5 得分	B6 得分	B7 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	C6 得分	C7 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	D4 得分	D5 得分	D6 得分	D7 得分
光華	102年(1)	2.00	2.81	4.99	1.50	5.00	2.00	3.00	4.00	6.75	4.94	6.78	2.97	3.00	5.06	3.59	6.02	5.00	4.79	4.80	5.00	4.64	1.00
	102年(2)	2.00	2.81	5.00	1.60	5.00	2.00	3.00	3.25	6.55	4.92	6.41	2.97	3.00	4.92	3.96	5.32	5.00	4.72	5.00	4.58	4.58	2.00
	103年(1)	2.00	2.75	5.00	1.73	4.91	2.00	3.00	4.75	8.00	4.96	5.81	3.00	3.00	5.00	3.96	4.96	5.00	4.46	5.00	4.83	4.63	2.00
淡水	102年(1)	2.00	2.20	4.88	1.86	4.71	2.00	3.00	4.00	7.61	4.77	6.20	2.89	2.84	4.88	4.12	7.50	5.00	4.96	4.80	4.69	4.50	2.00
	102年(2)	2.00	2.33	4.92	1.88	4.77	2.00	3.00	3.25	7.22	4.90	6.00	2.92	2.89	4.93	3.87	7.21	5.00	4.91	5.00	5.00	4.48	2.00
	103年(1)	2.00	2.52	4.94	1.75	4.96	2.00	3.00	4.75	7.74	4.99	6.27	2.98	2.96	4.89	3.99	7.09	4.86	4.81	5.00	5.00	4.71	2.00
指南	102年(1)	2.00	2.25	4.93	1.52	4.90	2.00	3.00	4.00	6.27	4.93	6.49	2.89	2.85	4.85	4.38	6.59	5.00	4.87	4.80	4.17	4.81	2.00
	102年(2)	2.00	1.87	4.94	1.63	4.89	2.00	3.00	3.25	5.73	4.73	6.48	2.83	2.80	4.81	4.04	5.65	5.00	4.73	5.00	4.58	4.58	2.00
	103年(1)	2.00	2.22	4.94	1.67	4.92	2.00	3.00	4.75	6.05	4.94	6.47	2.94	2.81	4.89	3.98	6.48	5.00	4.83	5.00	4.79	4.71	2.00
大南	102年(1)	3.00	2.28	4.99	1.60	5.00	2.00	3.00	3.25	8.00	5.00	6.31	2.94	3.00	5.00	3.44	8.00	5.00	4.75	4.80	4.58	4.81	1.50
	102年(2)	2.00	2.58	4.98	2.00	4.69	2.00	3.00	3.25	8.00	5.00	6.07	2.88	3.00	5.00	3.75	8.00	5.00	4.92	4.90	5.00	4.58	1.50
	103年(1)	2.00	2.43	4.93	1.40	5.00	2.00	3.00	4.75	8.00	5.00	5.33	2.88	3.00	5.00	3.75	7.39	5.00	5.00	5.00	4.92	4.67	2.00
大都會	102年(1)	2.00	3.00	4.98	1.90	5.00	2.00	3.00	3.75	7.63	5.00	6.61	2.95	2.96	4.88	4.69	6.91	5.00	4.67	4.49	4.48	4.90	2.00
	102年(2)	2.00	3.00	4.99	1.87	4.93	2.00	3.00	3.75	8.00	4.92	7.33	2.97	2.98	4.83	4.90	6.36	5.00	4.44	5.00	4.79	4.58	2.00
	103年(1)	2.00	3.00	4.86	2.00	5.00	2.00	3.00	5.00	8.00	4.92	7.32	2.98	2.88	4.92	5.00	5.94	5.00	4.69	5.00	5.00	4.71	2.00
國光	102年(1)	3.00	3.00	3.60	2.00	4.17	2.00	3.00	2.00	7.73	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	2.44	4.48	4.75	1.50
	102年(2)	2.00	3.00	3.81	2.00	5.00	2.00	3.00	2.00	8.00	5.00	5.56	2.88	3.00	5.00	4.17	8.00	5.00	5.00	2.49	4.58	4.58	2.00
	103年(1)	3.00	3.00	5.00	1.20	4.29	2.00	3.00	3.50	7.56	5.00	5.33	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	2.65	4.58	4.79	2.00
平均	102年(1)	2.14	2.40	4.79	1.80	4.82	2.00	3.00	3.39	7.22	4.94	6.44	2.91	2.92	4.85	4.08	6.67	4.99	4.85	4.17	4.57	4.68	1.75
	102年(2)	2.00	2.61	4.81	1.85	4.87	2.00	2.99	3.27	7.26	4.92	6.28	2.86	2.94	4.82	4.04	6.22	5.00	4.69	4.53	4.78	4.56	1.93
	103年(1)	2.07	2.58	4.90	1.74	4.89	2.00	3.00	4.59	7.49	4.97	6.12	2.93	2.93	4.90	4.20	6.38	4.99	4.60	4.49	4.83	4.68	2.00
滿分		3.00	3.00	5.00	2.00	5.00	2.00	3.00	5.00	8.00	5.00	8.00	3.00	3.00	5.00	5.00	8.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	2.00

資料來源:本研究調查整理

表 6.2-2 三期評鑑結果比較(公司別－總分與評等)

客運公司	102 年(1)		102 年(2)		103 年(1)	
	總分	評等	總分	評等	總分	評等
臺北	91.99	優等	93.42	優等	93.92	優等
新店	85.44	甲等	86.26	甲等	87.00	甲等
三重	84.47	甲等	85.06	甲等	87.04	甲等
首都	95.00	優等	94.20	優等	94.22	優等
基隆	85.28	甲等	84.73	甲等	87.77	甲等
中興	87.19	甲等	86.73	甲等	91.10	優等
新北	84.79	甲等	85.88	甲等	86.37	甲等
光華	88.58	甲等	87.86	甲等	90.55	優等
淡水	90.03	優等	89.61	甲等	92.09	優等
指南	88.57	甲等	86.44	甲等	89.93	甲等
大南	90.67	優等	90.83	優等	91.23	優等
欣欣	86.68	甲等	87.40	甲等	91.54	優等
大都會	91.57	優等	92.30	優等	93.87	優等
國光	87.74	甲等	87.78	甲等	89.42	甲等
平均	88.43	-	88.46	-	90.43	-

資料來源:本研究調查整理

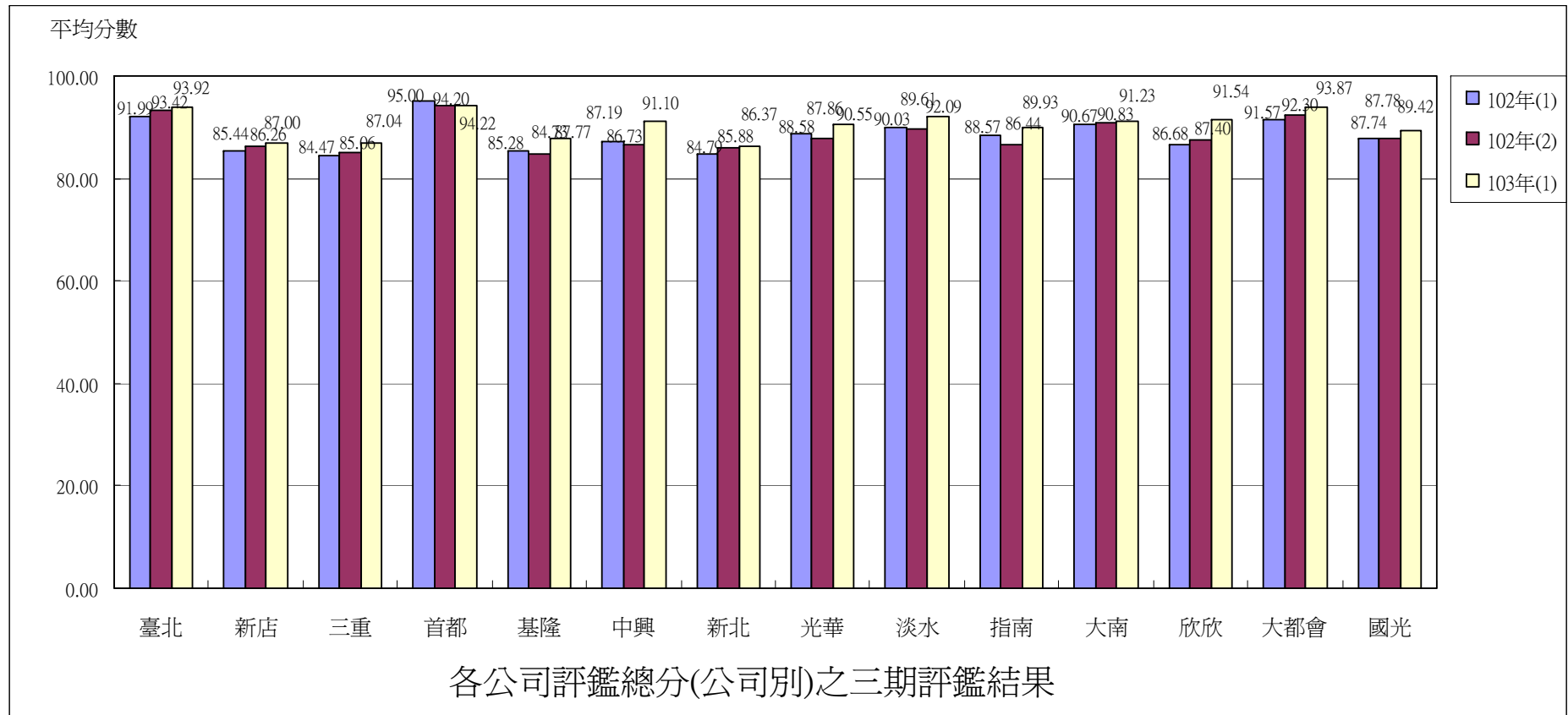


圖 6.2-1 各公司評鑑總分之三期評鑑結果

第七章 結論與建議

7.1 結論

1. 本期評鑑實施新評鑑制度，為依民國 102 年 4 月 29 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」而辦理。新評鑑制度針對評鑑指標之權重配分、評核方式、資料來源等方面進行調整，目的為增加評鑑指標之鑑別度，評鑑總分計算方面則加入乘客滿意度成績，使評鑑結果能納入民眾觀點。
2. 本期新北市公車營運服務品質評鑑為 103 年度第 1 期評鑑作業，評鑑的範圍包括臺北、新店、首都、指南、中興、光華、新北、淡水、基隆、三重、大南、欣欣、大都會、國光等 14 家民營客運公司在新北市境內營運的市區公車路線，共計 235 條路線。
3. 本期評鑑作業將評鑑指標共分為 4 類，包括：
 - A 場站設施：A1 場站空間與站牌設施
 - B 營運車輛：B1 新車比率
 - B2 公車資訊服務設施
 - B3 排廢氣品質
 - B4 消防及安全設施
 - B5 行車記錄器之設置與管理
 - B6 車輛檢修保養狀況
 - B7 車輛強化安全設施
 - C 服務品質：C1 發車準點性
 - C2 路線或停車遵循
 - C3 駕駛員服務態度與儀容
 - C4 車容及整潔
 - C5 溫度與噪音
 - C6 駕駛員身心狀況
 - C7 駕駛員行車行為
 - D 經營管理：D1 交通違規及行車肇事率
 - D2 重大營運服務違規
 - D3 民眾申訴處理

D4 政策配合

D5 公司行車安全與服務制度之完整性

D6 公司行車安全與服務制度之落實程度

D7 保險狀況

共計 4 大類 22 項評鑑指標。

4. 本期評鑑所需資料來源分為：

- (1) 抽樣調查：由調查員針對 235 條路，每路線抽取 6 個班次進行公車資訊服務設施、停車遵循、未緊靠停靠區、駕駛員服務態度及儀容、車容與整潔、溫度與噪音、駕駛平穩性、駕駛員行車行為等調查，調查時間為 103 年 3 月 1 日至 103 年 4 月 30 日止。
- (2) 抽樣稽查：由新北市政府交通局及環保局進行排廢氣品質、消防及安全設施、車輛檢修制度及公司行車安全與服務制度之落實程度稽查。
- (3) 書面資料：由警察機關、監理機關及公車業者提供相關資料以供評鑑，包括場站、車輛、駕駛員、駕駛員工時、酒測紀錄、交通違規、行車肇事、公司行車安全與服務制度、強化安全設施、保險狀況、交通局隨車稽查、民眾申訴等資料。
- (4) E-BUS 系統：由評鑑作業單位派員至新北市政府擷取 E-BUS 系統之到站時間資料及偏離路線資料。
- (5) 乘客滿意度調查：由評鑑作業單位派員於公車車廂內進行隨機抽樣，調查時間為 103 年 3 月 1 日至 103 年 5 月 15 日止，問卷內容包括「個別項目滿意度」及「整體服務品質滿意度」兩大部分。

5. 評鑑結果

(1) 本期評鑑結果

① 路線別

共 235 條路線參與評鑑，優等者有 150 條（佔 63.83%），甲等者有 80 條（佔 34.04%），乙等者有 5 條（佔 2.13%）。各路線評鑑總分為 80% 之路線別評鑑指標總分加上 20% 之乘客滿意度總分所得，其中路線別評鑑指標平均總分為 91.89 分；乘客滿意度平均總分為 85.93 分，因此，各路線評鑑平均總分為 90.70 分。

② 公司別

共 14 家客運公司參與評鑑，列為優等者有 8 家（佔 57.14%），

為首都客運、臺北客運、大都會客運、大南客運、淡水客運、中興巴士、欣欣客運、光華客運，列為甲等者有 6 家（佔 42.86%），為新店客運、新北客運、基隆客運、三重客運、指南客運、國光客運，平均總分為 90.43 分。

(2) 與前期評鑑結果比較

① 評鑑指標比較

I. 較前期評鑑分數增加之評鑑指標：

共有 14 個評鑑指標，其中分數增加幅度大之評鑑指標為「(B7)車輛強化安全設施」（40.44%）。而其餘分數增加幅度小之評鑑指標（較前期評鑑分數增加幅度 0.32%~4.13%），依序為「(C7) 駕駛員身心狀況」（4.13%）、「(D7) 保險狀況」（3.70%）、「(A1) 場站空間與站牌設施」（3.57%）、「(C1) 發車準點性」（3.16%）、「(D6) 公司行車安全與服務制度之落實程度」（2.71%）、「(D1) 交通違規及行車肇事率」（2.54%）、「(C4) 車容及整潔」（2.41%）、「(B2) 公車資訊服務設施」（1.93%）、「(C6) 駕駛員行車行為」（1.83%）、「(D5) 公司行車安全與服務制度之完整性」（1.12%）、「(C2) 路線或停車遵循」（0.84%）、「(B6) 車輛檢修保養狀況」（0.38%）、「(B4) 消防及安全設施」（0.32%）等 13 個評鑑指標。

II. 較前期評鑑分數減少之評鑑指標：

共有 7 個評鑑指標，其中分數減少幅度大之評鑑指標為「(B3) 排廢氣品質」（-5.98%）。而其餘分數減少幅度小之評鑑指標（較前期評鑑分數減少幅度-0.19%~-2.45%），依序為「(D2)重大營運服務違規」（-0.19%）、「(C3) 駕駛員服務態度與儀容」（-2.45%）、「(D3) 民眾申訴處理」（-1.88%）、「(B1) 新車比率」（-1.30%）、「(D4) 政策配合」（-0.85%）、「(C5) 溫度與噪音」（-0.32%）等 6 個評鑑指標。

III. 與前期評鑑持平之評鑑指標：

為「(B5) 行車記錄器之設置與管理」評鑑指標。

本期與前期各評鑑指標之評鑑成績比較及增減分原因，詳如表 7.1-1 所示。

② 評鑑結果比較

在公司別評等方面，中興、淡水、欣欣、光華等 4 家客運公司為本期評鑑評等提升，自甲等升為優等，其餘客運公司之評等則與 102 年(2)評鑑相同。臺北、首都、大都會、大南等 4 家客運公司維持優等；新北、新店、三重、基隆、國光、指南等 6 家客運公司則是維持甲等。在公司別總分方面，全部客運公司之總分皆較 102 年(2)評鑑提升。各業者之本期與前期評鑑結果比較詳如表 7.1-2。

在路線別評等方面，評等維持不變者共有 146 條，其中維持優等者為 100 條；維持甲等者為 44 條；維持乙等者為 2 條，評等進步者共有 37 條，其中評等自甲等提升為優等者為 32 條；自乙等提升為優等者為 4 條；自乙等提升為甲等者為 5 條，評等退步者共有 28 條，其中評等自優等下降為甲等者為 26 條；評等自甲等下降為乙等者為 2 條。在路線別總分方面，本期路線別評鑑總分為 90.70，較前期路線別成績增加 0.51 分(前期評鑑為 90.19 分)。

本期評鑑成績提升之原因為，本期評鑑共有 A1、B2、B4、B6、B7、C1、C2、C4、C6、C7、D1、D5、D6、D7 等 14 個評鑑指標呈現分數增加情形，其中更以「(B7) 車輛強化安全設施」評鑑指標因加分項較前期評鑑表現佳，分數增加幅度較大，因此，本期評鑑總分提升。各路線之本期與前期評鑑評等比較詳如表 7.1-3。

表 7.1-1 各評鑑指標之本期與前期評鑑成績

評鑑指標			102 年(2) 得分	103 年(1) 得分	進/退步		
					分數	幅度	原因
分數增加 幅度大	B7	車輛強化安全設施	3.27	4.59	1.32	40.44%	加分項較前期評鑑表現佳。
分數增加 幅度小	C7	駕駛員身心狀況	4.04	4.20	0.17	4.13%	駕駛員一週累積工時為 48~60 小時之比率較前期評鑑下降 3.67%。
	D7	保險狀況	1.93	2.00	0.07	3.70%	「任意第三人責任險」本期評鑑各業者皆投保。
	A1	場站空間與站牌設施	2.00	2.07	0.07	3.57%	「站牌缺失情形」評估項目較前期評鑑提升。
	C1	發車準點性	7.26	7.49	0.23	3.16%	民眾申訴缺失件數較前期評鑑平均減少 0.01 件。
	D6	公司行車安全與服務制度之落實程度	4.56	4.68	0.12	2.71%	「肇事通報與處理制度」評估項目較前期評鑑提升。
	D1	交通違規及行車肇事率	6.22	6.38	0.16	2.54%	行車肇事之和解件數較前期評鑑增加。
	C4	車容及整潔	2.86	2.93	0.07	2.41%	車窗之整潔度較前期評鑑提升。
	B2	公車資訊服務設施	4.81	4.90	0.09	1.93%	「行車路線圖」之缺失較前期評鑑減少。
	C6	駕駛員行車行為	4.82	4.90	0.09	1.83%	民眾申訴缺失件數較前期評鑑平均減少 0.06 件。
	D5	公司行車安全與服務制度之完整性	4.78	4.83	0.05	1.12%	「民眾申訴處理制度」評估項目較前期評鑑提升。
	C2	路線或停車遵循	4.92	4.97	0.04	0.84%	「過站不停」比率較前期評鑑平均減少 0.30%。
	B6	車輛檢修保養狀況	2.99	3.00	0.01	0.38%	本期評鑑各路線皆有定期檢驗及保養紀錄。
持平	B4	消防及安全設施	4.87	4.89	0.02	0.32%	「車內外監視器」評估項目之缺失較前期評鑑減少。
	B5	行車記錄器之設置與管理	2.00	2.00	0.00	0.00%	維持滿分。
分數減少 幅度小	D2	重大營運服務違規	5.00	4.99	-0.01	-0.19%	淡水客運有無故擅自減班或停駛之情形。
	C5	溫度與噪音	2.94	2.93	-0.01	-0.32%	車廂內之「空調」缺失較前期評鑑增加。
	D4	政策配合	4.53	4.49	-0.04	-0.85%	「前瞻性服務」評估項目較前期評鑑下降。
	B1	新車比率	2.61	2.58	-0.03	-1.30%	車齡為 5 年以下之新車比率較前期評鑑下降。
	D3	民眾申訴處理	4.69	4.60	-0.09	-1.88%	「民眾申訴處理比例」較前期評鑑下降 5.99%。
	C3	駕駛員服務態度與儀容	6.28	6.12	-0.15	-2.45%	民眾申訴缺失件數較前期評鑑平均增加 0.01 件。
分數減少 幅度大	B3	排廢氣品質	1.85	1.74	-0.11	-5.98%	綠標車輛數較前期評鑑平均增加 0.12 輛。

資料來源：本研究整理

表 7.1-2 各業者之本期與前期評鑑總分及評等

期別	評鑑結果	臺北	新店	三重	首都	基隆	中興	新北	光華	淡水	指南	大南	欣欣	大都會	國光
102 年(2)	總分	93.42	86.26	85.06	94.20	84.73	86.73	85.88	87.86	89.61	86.44	90.83	87.40	92.30	87.78
	評等	優等	甲等	甲等	優等	甲等	甲等	甲等	甲等	甲等	甲等	優等	甲等	優等	甲等
103 年(1)	總分	93.92	87.00	87.04	94.22	87.77	91.10	86.37	90.55	92.09	89.93	91.23	91.54	93.87	89.42
	評等	優等	甲等	甲等	優等	甲等	優等	甲等	優等	優等	甲等	優等	優等	優等	甲等
增/減分	總分	0.49	0.74	1.98	0.02	3.05	4.37	0.49	2.69	2.49	3.49	0.40	4.14	1.57	1.64

資料來源：本研究整理

表 7.1-3 各路線之本期與前期評鑑評等比較

進退步狀況		營運路線		路線數	小計
持平路線	優	51、99(臺北)、908、806(臺北)、藍 44、藍 17、藍 18(臺北)、藍 31、藍 32、910、藍 43、藍 45、藍 46、916(臺北)、917、藍 33、843、845(臺北)、920、807、848、921、922、275(副)、850、851、852、926(副)、931、三鶯線、778、889、932、939、綠 7、橘 20、927(三重)、橘 22、橘 25、藍 18(首都)、916(首都)、842、845(首都)、927(首都)、829、846、紅 38(區間)、紅 28、928(淡水)、865、868、870、871、872、873、874、875、876、878、927(淡水)、紅 26、881、883、797、938、綠 9、橘 17、780、781、782、環狀線(區間)(首都)、925、793、795、823(臺北)、940、928(三重)、636、783、885、887、紅 39、866、869、877、867(區間)、環狀線(大都會)、環狀線(區間)(大都會)、藍 40、808、937、8、藍 35、802、橘 3、57、847(區間)、779、264、923		100	146
持平路線 (未進步仍須 加強)	甲	橘 5、657、綠 3、綠 6、綠 8、綠 13、綠 15、930、811、紅 23、806(三重)、藍 1、827、790、藍 22、817、藍 23、藍 21、紅 37、860、879、801、橘 1、橘 9、796、綠 10、805(三重)、936、786、825、藍 41、856、藍 15、821、890、864、紅 27、813(指南)、893、895、704、919、791、857		44	
	乙	788、803		2	
進步 路線	甲→優	812、805(臺北)、935、835、802(區間)、橘 13、828、891、862(基隆)、815、820、藍 39(副)、紅 13、紅 38、紅 51、867、882、862(淡水)、863、836、838、918(指南)、847、933(指南)、798、819、823(大都會)、橘 10、藍 38、813(光華)、849、275		32	41
	乙→甲	810、858、787、892、789		5	
	乙→優	933(中興)、861、918(中興)、藍 37		4	
退步 路線	優→甲	橘 2、926、綠 5、綠 12、704(區間)、859、橘 21、785、822、橘 26、99(首都)、橘 12、環狀線(首都)、826、886、888、816、藍 39、878、881、800、839、橘 18、橘 19、799、紅 28(直)		26	28
	甲→乙	880、淡海線		2	

資料來源：本研究整理

③ 與民眾觀感相關之評鑑結果比較

評鑑期間之交通違規、行車肇事、民眾申訴等發生案件數，乃民眾較為重視部分，其分別屬於「(D1) 交通違規及行車肇事率」與「(D3) 民眾申訴處理」評鑑指標。D1 評鑑指標較前期評鑑分數增加 0.02 分，D3 評鑑指標較前期評鑑分數減少 0.08 分。

由表 7.1-4 之統計結果可知，「(D3) 民眾申訴處理」評鑑指標之申訴回應處理平均比率下降 5.99%，因此，本期評鑑成績較前期評鑑分數減少。交通違規、行車肇事、民眾申訴之案件數統計詳如表 7.1-4。

表 7.1-4 交通違規、行車肇事、民眾申訴之案件數統計

年期	交通違規 件數統計 (月平均)	行車肇事 件數統計 (月平均)				民眾申訴 件數統計 (月平均)	申訴回應 處理 平均比率
		車損	輕重傷	死亡	肇事逃逸		
102 年(2) (102 年 5 月~102 年 10 月)	16.00	20.83	9.83	0.00	0.50	40.17	100.00%
103 年(1) (102 年 11 月~103 年 4 月)	23.17	35.33	10.50	0.17	0.83	34.50	92.64%

資料來源：本研究整理

7.2 業者改善建議

本期各評鑑指標需加強改善之業者整理如表 7.2-1 所示，另列出各評鑑指標表現最優異之業者，以供其他業者做為學習參考，彙整如表 7.2-2 所示。相關說明如下：

(1) 場站設施

「(A1) 場站空間與站牌設施」評鑑指標得分率為 69% (滿分為 3 分，本期評鑑平均得分為 2.07 分)。「(A1) 場站空間與站牌設施」評鑑指標分為「場站空間之足夠性」及「站牌維護狀況」兩大部分，在「場站空間之足夠性」方面，各業者均得到滿分，但在「站牌維護狀況」部分，表現較不理想，仍有部分站牌歪斜、傾倒、牌面毀損或無設置站牌等缺失，未能於評鑑期間完成修復，因此，建議各業者可於非評鑑期間持續提報站牌缺失，以利站牌維護公司加速站牌之修繕，進而提升整體之評鑑成績。

(2) 營運車輛

本評鑑項目中，「(B2) 公車資訊服務設施」評鑑指標採隨車調查方式稽查車上服務設施，調查結果以「車側無號碼牌標示」、「後端無號碼牌標示」、「行車狀況顯示器未開啟」、「無行車路線圖」、「站名播報器未全程播報」、「無行車狀況顯示器」、「站名播報器未開啟」、「部分下車鈴燈號故障」、「無乘客意見卡」、「無旅客運送定型化契約標示」等 10 個缺失較多，其中以“無行車路線圖”發生的比率最高 (18.04%)；其次為“站名播報器未開啟”(13.92%)，各業者可針對上述缺失加強改善。「(B2) 公車資訊服務設施」評鑑指標之隨車調查缺失彙整詳如圖 7.2-1 所示。

(3) 服務品質

本評鑑項目中，「(C2) 路線或停車遵循」、「(C3) 駕駛員服務態度與儀容」、「(C4) 車容及整潔」、「(C5) 溫度與噪音」、「(C6) 駕駛員行車行為」等評鑑指標採隨車調查方式稽查，稽查結果以「車廂有垃圾」、「車窗有灰塵」、「玻璃有點狀污漬」、「部分空調出風口調節器破損」、「車窗有黏貼痕跡所形成之污漬」、「溫度不舒適」、「怠速時車體抖動聲明顯」、「引擎聲明顯」、「沒繫安全帶」、「車輛於行進時車體構件震動明顯」等 10 個缺失較多，其中以“車窗有灰塵”發生的比率最高 (26.42%)；其次為“引擎聲明顯”(22.55%)，各業者可針對上述缺失加強改善。「服務品質」項之隨車調查缺失彙整詳如圖 7.2-2 所示。

表 7.2-1 各業者需加強改善之評鑑指標

評鑑項目	評鑑指標		臺北	新店	三重	首都	基隆	中興	新北	光華	淡水	指南	大南	欣欣	大都會	國光
場站設施	A1	場站空間與站牌設施	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
營運車輛	B1	新車比率			●		●	●	●		●	●	●			
	B2	公車資訊服務設施			●		●		●						●	
	B3	排廢氣品質					●		●			●	●			●
	B4	消防及安全設施							●							●
	B5	行車記錄器之設置與管理														
	B6	車輛檢修保養狀況														
	B7	車輛強化安全設施		●	●		●									
服務品質	C1	發車準點性					●		●			●				
	C2	路線或停車遵循			●				●			●			●	
	C3	駕駛員服務態度與儀容		●			●			●			●	●		●
	C4	車容及整潔		●			●	●					●	●		
	C5	溫度與噪音		●		●		●				●		●	●	
	C6	駕駛員行車行為		●	●		●		●							
	C7	駕駛員身心狀況		●			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
經營管理	D1	交通違規及行車肇事率		●	●	●		●		●					●	
	D2	重大營運服務違規									●					
	D3	民眾申訴處理			●				●	●						
	D4	政策配合		●	●		●									●
	D5	公司行車安全與服務制度之完整性					●		●			●		●		●
	D6	公司行車安全與服務制度之落實程度					●	●	●	●						
	D7	保險狀況														

資料來源:本研究整理

註:「●」為該評鑑指標低於平均值。

表 7.2-2 各評鑑指標表現優異之業者

評鑑項目	評鑑指標	臺北	新店	三重	首都	基隆	中興	新北	光華	淡水	指南	大南	欣欣	大都會	國光	
場站設施	A1 場站空間與站牌設施														★	
營運車輛	B1 新車比率		★											★	★	
	B2 公車資訊服務設施	★			★		★		★						★	
	B3 排廢氣品質												★	★		
	B4 消防及安全設施	★			★	★				★		★		★		
	B5 行車記錄器之設置與管理	(皆為滿分)														
	B6 車輛檢修保養狀況	(皆為滿分)														
	B7 車輛強化安全設施	★				★								★	★	
服務品質	C1 發車準點性								★			★		★		
	C2 路線或停車遵循					★						★	★		★	
	C3 駕駛員服務態度與儀容				★											
	C4 車容及整潔							★	★	★				★	★	
	C5 溫度與噪音							★	★			★			★	
	C6 駕駛員行車行為				★				★			★	★		★	
	C7 駕駛員身心狀況				★									★	★	
經營管理	D1 交通違規及行車肇事率														★	
	D2 重大營運服務違規	★	★	★	★	★	★	★	★		★	★	★	★	★	
	D3 民眾申訴處理											★			★	
	D4 政策配合	★			★		★	★	★	★	★	★	★	★		
	D5 公司行車安全與服務制度之完整性	★		★	★		★			★				★		
	D6 公司行車安全與服務制度之落實程度		★		★										★	
	D7 保險狀況	(皆為滿分)														

資料來源:本研究整理

註:「★」為該評鑑指標為滿分或最高分。

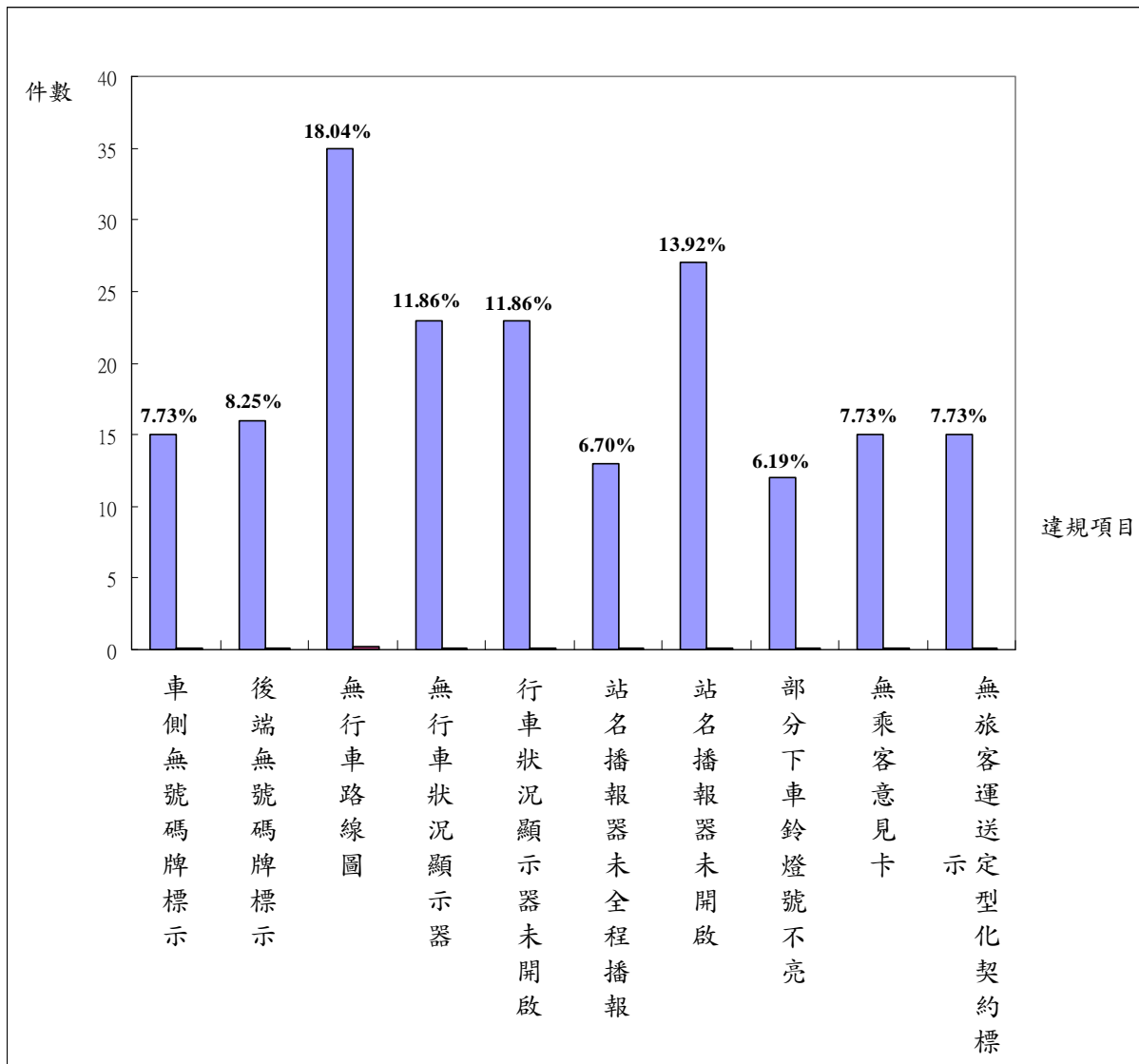


圖 7.2-1 「(B2)公車資訊服務設施」評鑑指標之隨車調查缺失統計

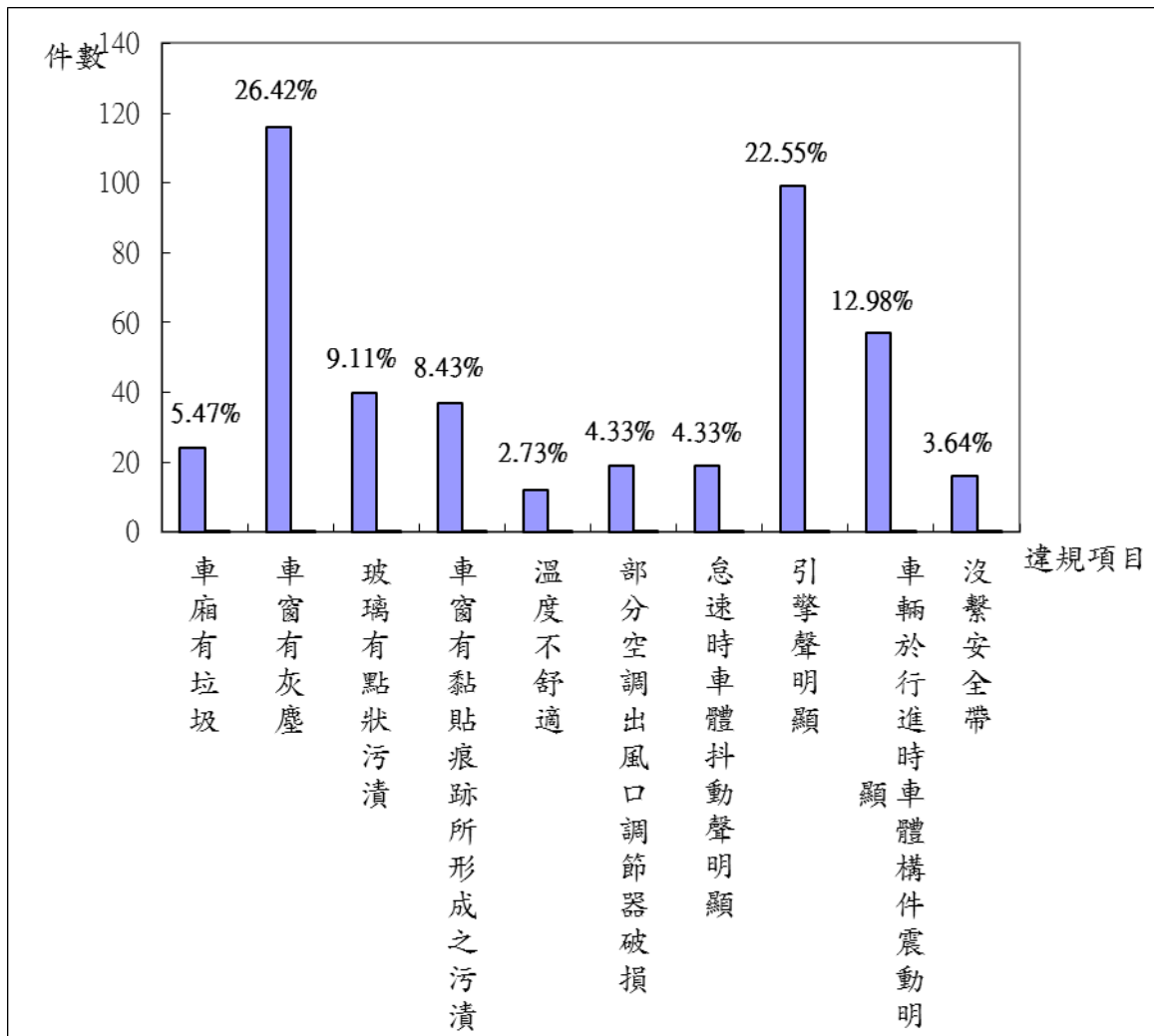


圖 7.2-2 「服務品質」項之隨車調查缺失統計

(4) 經營管理

本評鑑項目中，特將「(D1) 交通違規及行車肇事」及「(D3) 民眾申訴處理」評鑑指標之發生原因進行彙整，如表 7.2-3~7.2-5。由表中可知，交通違規之最主要發生原因為「駕駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈」（佔 44.60%），行車肇事之最主要發生原因為「未保持行車安全間隔」（佔 22.64%），民眾申訴之最主要發生原因為「行車缺失」（佔 20.77%）。請各業者應針對所屬發生原因進行檢討並提出改善對策，以提升行車安全及降低民眾申訴率。

表 7.2-3 各業者之交通違規原因彙整

交通違規原因	臺北	新店	三重	首都	基隆	中興	新北	光華	淡水	指南	大南	欣欣	大都會	國光	總計	比例
一般道路行車發生故障無法行駛，未依規定樹立故障標誌			1												1	0.72%
一般道路轉彎未使用方向燈	1														1	0.72%
交會未保持適當間隔													1		1	0.72%
任意駛出邊線						1									1	0.72%
在設有禁止臨時停車標誌處所臨時停車	1														1	0.72%
在禁止臨時停車處所停車			1												1	0.72%
行至有號誌路口前行車道擁塞仍逕行駛入妨礙他車通行										1					1	0.72%
行駛高速公路，於駛進收費站繳費時，未依標誌指示過站繳費					1										1	0.72%
汽車行駛高速公路速度超過規定最高速限(20公里以上未滿40公里)		1													1	0.72%
直行車佔用最外側轉彎專用車道	1														1	0.72%
號牌污穢不洗刷清楚非行車途中因遇雨雪道路泥濘所致									1						1	0.72%
警鈴已響 閃光號誌已顯示，闖平交道					1										1	0.72%
任意跨越兩條車道行駛			1			1									2	1.44%
在多車道不依規定駕車者			1			1									2	1.44%
汽車駕駛人行車速度，超過規定之最高時速 20 公里以內									1			1			2	1.44%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事致人受傷而逃逸者	1		1												2	1.44%
不緊靠道路右側臨時停車	1			1			1								3	2.16%
駕駛汽車行經行人穿越道有行人穿越時，不暫停讓行人先行通過	2		1												3	2.16%
不依規定駛入來車道	1									1			1		3	2.16%
駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口紅燈右轉行為			3					1							4	2.88%
一般道路變換車道前未使用方向燈	2	2				1		1							6	4.32%
在多車道左轉彎，不先駛入內側車道	1	1	2	1			1								6	4.32%
行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道	3		1										2		6	4.32%
不依標誌標線號誌指示	2		3		3				2				1		11	7.91%
不遵守道路交通標線之指示	3	3	5	1			1			1			1		15	10.79%
駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈	21	6	13	4	3	3	3	3	1	4	1				62	44.60%
總筆數	40	13	33	7	8	7	6	5	5	7	1	1	6	0	139	100%

資料來源：本研究整理

表 7.2-4 各業者之行車肇事原因彙整

行車肇事原因	臺北	新店	三重	首都	基隆	中興	新北	光華	淡水	指南	大南	欣欣	大都會	國光	總計	比例
其他交通管制不當													1		1	0.47%
疲勞(患病)駕駛失控										1					1	0.47%
迴轉未依規定					1										1	0.47%
停車操作時，未注意其他車(人)安全			1												1	0.47%
違反特定標誌(線)禁制								1							1	0.47%
違反號誌管制或指揮			1												1	0.47%
駕駛疏忽												1			1	0.47%
未依規定減速							1			1					2	0.94%
未靠右行駛					2										2	0.94%
爭(搶)道行駛		1	1												2	0.94%
搶越行人穿越道			3												3	1.42%
倒車未依規定			3												3	1.42%
違規停車或暫停不當而肇事	2	1	1												4	1.89%
其他引起事故之違規或不當行為	4	1	1												6	2.83%
右轉彎未依規定	3		1		1				1	2					8	3.77%
起步未注意其他車(人)安全	1		1	1	2			1	2	1					9	4.25%
未依規定讓車	3		3			1		1		1			2		11	5.19%
違規超車	2		3	1	1		1								8	3.77%
左轉彎未依規定	8	1	5	1	1	1									17	8.02%
變換車道或方向不當	5	2	3	1		1				3			2		17	8.02%
未保持行車安全距離	8	1	3	2	1		1		3	1			1		21	9.91%
未注意車前狀態	13	3	11	3	4	2	2	1	2	2			1		44	20.75%
未保持行車安全間隔	19	5	9	2	3	1	1	2		5			1		48	22.64%
總筆數	68	15	50	11	16	6	6	6	8	17	0	1	8	0	212	100%

資料來源：本研究整理

表 7.2-5 各業者之民眾申訴原因彙整

民眾申訴內容	臺北	新店	三重	首都	基隆	中興	新北	光華	淡水	指南	大南	欣欣	大都會	國光	總計	比例
未放斜坡板硬將輪椅拉下車							1								1	0.48%
未注意乘客尚未下車													1		1	0.48%
未待乘客上車即開走			1												1	0.48%
未開啟後車門讓乘客上車										1					1	0.48%
行駛途中下車取物													1		1	0.48%
車輛故障	1														1	0.48%
拒載民眾								1							1	0.48%
班距問題			1												1	0.48%
悠遊卡機問題							1								1	0.48%
質疑電動代步車不能上公車	1														1	0.48%
關門夾到乘客	1														1	0.48%
騷擾乘客	1														1	0.48%
未依核定路線行駛	1								1						2	0.97%
吃檳榔										1			1		2	0.97%
站牌問題		1							1						2	0.97%
車輛設備問題	1		1							1					3	1.45%
超載									3						3	1.45%
未待民眾就定位即行駛			2				2								4	1.93%
車速過快	1	1	1							1					4	1.93%
致乘客跌倒					1	2							1		4	1.93%
未依規定站位停靠	1		1	1		1				1					5	2.42%
溢收票款			3		3										6	2.90%
未緊靠站區停車	1		2	1				3							7	3.38%
站名播報器問題	3		3	1				1	2	2					12	5.80%
闖紅燈	1	2	9							2					14	6.76%
發車準點性問題	2	1	7				1	1	3	3					18	8.70%
服務態度不佳	2	1	8		5	2	4	1	2	4		1	2		32	15.46%
過站不停	2	1	15			2	3	1	1	5			4		34	16.43%
行車缺失	13	1	16	2	2	2		1	1	4			1		43	20.77%
總筆數	32	8	70	5	11	9	12	9	14	25	0	1	11	0	207	100.00%

資料來源：本研究整理

7.3 評鑑作業檢討與建議

為使評鑑制度更加完善，提出下列檢討與建議，說明如下：

「(D7) 保險狀況」評鑑指標包括法規強制投保之「乘客責任險」及業者自主投保之「任意第三人責任險」。本期評鑑全數業者皆有「任意第三人責任險」之投保紀錄，但部分業者並非針對全部車輛皆有投保，為促使業者提供民眾更加健全之乘車保障，因此，建議未來評鑑機制可依車輛投保比例加以計分，計分方式如表 7.3-1 所示。

表 7.3-1 「(D7) 保險狀況」評鑑指標之計分方式

評鑑指標	評鑑指標得點計算公式	評鑑指標得分計算公式
保險狀況 (D7)	評估項目包括： A. 乘客責任險投保狀況 有投保者，得 0.5 點。 有投保，且投保金額為每一乘客死 殘給付額為 160 萬~200 萬者，得 1 點。 B. 任意第三人責任險投保狀況 有投保，且營運車輛投保比例達 10%者，得 1 點。 有投保，但營運車輛投保比例未達 10%者，則依投保比例計點，計算 公式如下： $\text{得點} = \frac{\text{營運車輛投保比例}}{0.1}$ 無投保者，得 0 點。 總得點為 2 點。 D7i=該業者之總得點	$D7 \text{ 得分} = \text{權重配分} \times \frac{\sum D7i}{2}$

7.4 獎懲作業

依據民國 102 年 4 月 29 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」之規定，針對本次評鑑結果進行獎懲模擬，說明如下：

1. 獎勵部分

評鑑結果為優等之營運路線，可獲頒贈優良公車路線標章，及給予該路線營運業者積分權 1 分，本期評鑑獲得優等之路線為臺北客運 58 條、新店客運 4 條、三重客運 10 條、首都客運 10 條、基隆客運 8 條、中興巴士 5 條、光華客運 3 條、淡水客運 30 條、指南客運 12 條、大南客運 1 條、欣欣客運 1 條、國光客運 3 條及大都會客運 5 條，共計 150 條營運路線。評鑑結果為優等之客運公司，給予積分權 3 分，本期評鑑獲得優等之業者為首都客運、臺北客運、大都會客運、大南客運、淡水客運、中興巴士、欣欣客運、光華客運等 8 家客運公司。

2. 懲處部分

若評鑑結果為丙等(含)以下之路線，則扣減該路線營運業者積分權 1 分。評鑑結果為丙等(含)以下之客運公司，則扣減積分權分 3 分。本期評鑑結果並無評鑑為丙等之路線與公司。

3. 本期評鑑各業者之積分權得分情形如表 7.4-1 所示，以臺北客運之積分權最高。

表 7.4-1 各業者積分權得分情形

客運公司	營運路線數	優等路線數	路線積分權	公司評等	公司積分權	積分權合計
臺北	65	58	58	優等	3	61
新店	13	4	4	甲等	0	4
三重	31	10	10	甲等	0	10
首都	13	10	10	優等	3	13
基隆	21	8	8	甲等	0	8
中興	8	5	5	優等	3	8
新北	4	0	0	甲等	0	0
光華	6	3	3	優等	3	6
淡水	37	30	30	優等	3	33
指南	24	12	12	甲等	0	12
大南	2	1	1	優等	3	4
欣欣	2	1	1	優等	3	4
大都會	6	5	5	優等	3	8
國光	3	3	3	甲等	0	3

資料來源:本研究調查整理

附錄一

業者提供停車場面積彙整

新北市公車使用停車場面積(1/8)

客運公司 名稱	場站名稱	場站面積 (坪)	營運路線	夜間停放車輛數		場站產權
				大型公車	中型公車	
臺北客運	南雅站	913.6	51&57	21	0	自有
			99	9	0	
			藍32	0	3	
			845	1	0	
			板橋-三重-基隆	4	0	
	國慶站	1248.0	橘5	13	0	租用
			658	6	0	
			臺北-大溪	3	0	
			307	26	0	
	四海站	4823.0	245	20	0	租用：1908 自有：2914
			656	24	0	
			657	17	0	
			藍40	0	1	
			805	6	0	
			231	5	0	
			796	5	0	
			275	25	0	
	板橋後站	1630.0	604	18	0	自有
			651	16	0	
			667	18	0	
			806	7	0	
			F511	0	2	
	五福站	676.0	藍31	0	3	租用
			263	22	0	
			藍17	4	0	
			藍33	0	1	
	三峽一站	2381.0	807	1	0	租用
			812	5	0	
			908	8	0	
			910	20	0	
916			8	0		
917、850			2	1		
851			0	2		
702			9	0		
778、779			4	0		
889			3	0		
939			2	1		
三鶯線			0	8		
940			4	0		
275			14	0		
941、942	4	0				

新北市公車使用停車場面積(2/8)

客運公司 名稱	場站名稱	場站面積 (坪)	營運路線	夜間停放車輛數		場站產權
				大型公車	中型公車	
臺北客運	三峽二站	2284.0	706	40	0	租用
			705	24	0	
			藍43、藍45	2	2	
			藍46	2	0	
			921、922	12	0	
			932	11	0	
	樹林站	598.0	701	11	0	自有
			843	3	0	
			F501	0	2	
			藍44	3	0	
			793	7	1	
	中和站	829.0	橘2	10	0	自有
			橘3	0	4	
			藍18	3	0	
			908	3	0	
			241	12	1	
			242	0	1	
			243	4	0	
	新店站	1300.0	8	0	3	租用
			624	15	0	
			棕7	12	0	
			綠1	12	0	
	蘆洲站	1046.0	264	26	0	自有
			925	8	0	
			931	2	0	
	歡仔園站	1573.0	310	25	0	自有
			234	16	0	
F502			0	2		
藍35			0	1		
林口站	1257.0	948	5	0	租用	
		920	19	0		

附錄二

第一期評鑑期末審查會議紀錄

103 年度新北市公車營運服務品質評鑑第 1 期評鑑成 果報告審查會會議紀錄

會議時間：103 年 9 月 16 日（星期二）下午 2 時整

會議地點：本府行政大樓 19 樓 1926 會議室

主持人：吳主任秘書國濟 記錄：饒秉書

出席單位及人員：（詳簽到表）

壹、主席致詞（略）

貳、研究單位簡報（略）

參、討論事項

一、審查委員意見

（一）、周委員義華

1. 報告書第 1-1 頁，第四行應改為「新北市政府之前身臺北縣政府」；第五行「依據新北市」應改為「依據轄區」。
2. 報告書第 1-9 頁，第 3 點的「疑異」應改為「疑義」。
3. 報告書第 2-1 頁，「市場佔有率」用法錯誤，請修正為路線所佔比率。
4. 報告書第 4-59 頁，第 4.5 節的第二行，文中之「特」字用法不洽當，請修正。
5. 報告書第 4-66 頁，低地板之滿意比率高於非低地板之

滿意比率。可考量依路線屬性來配置車型，如山區路線
考量配置非低地板公車、連接醫院之老人搭乘率高路線
配置適當比例低地板公車。

6. 報告書第 5-1 頁，樣本變異數及變異係數之公式「S」
請修改為「 S^2 」。
7. 報告書第 5-150 頁，請以各業者優缺點陳述之觀點，針
對圖 5.4-1～圖 5.4-14 加以說明。
8. 報告書第 6-1 頁，第二行之「小節」改為「章」，第 1
點與第 2 點之第一行的「本期評鑑」請刪除。
9. 報告書第 6-38 頁，依總分由高至低排序僅列出 6 家業
者，總分為 90 分以下之業者應為 8 家，第二段之第一
行的「部分」請刪除。
10. 報告書第 7-2 頁，請針對乙等之 7 條路線加強督導改進。
11. 報告書第 7-4 頁，本期評鑑之路線別成績為退步 0.07
分；公司別成績為進步 1.22 分，並未明顯退步，請修
正最後一段之第一行的寫法。
12. 報告書第 7-9 頁、7-10 頁，請以不同符號區分加強及優
異。
13. 報告書第 7-18 頁，第 1 點之寫法請改為「本期評鑑獲

得優等之路線共有臺北客運 51 條」，以此類推。

(二)、陳委員金生

1. 乘客責任險與第三人責任險應為法規強制規定均須投保。
2. 報告書第 3-19 頁，指南客運之首站誤點率高，情況嚴重。

二、亞聯公司答復委員意見

- (一)、D7 評鑑指標所指之第三人責任險為「任意」第三人責任險，此非法規強制投保項目。
- (二)、報告書之用詞、寫法會依委員意見修改。
- (三)、以整體分數來看，低地板車型為 86.66 分，高於非低地板車型之 85.44 分，若將非常滿意之比率加上滿意之比率，低地板車型約為 82%；非低地板車型約為 78%，因此，低地板車型之滿意度高於非低地板車型。

三、各客運業者意見

- (一)、臺北客運：仍有進步空間會持續努力。
- (二)、首都客運：無意見。
- (三)、大都會客運：分數落後部分會持續改善。
- (四)、三重客運：無意見。

- (五)、基隆客運：缺失會加強改善。中間站準點率會受車況所影響，建議評鑑機制是否可以首站準點率為主。
- (六)、大南客運：無意見。
- (七)、欣欣客運：895 路線在 D1 指標為 0 分，會於會後進行申復。
- (八)、中興巴士、光華客運、新北客運：無意見，會努力改善。
- (九)、指南客運、淡水客運：由於五股站人員不足，因此，801、803、799 等路線之發車準點率低，公司已檢討改進，建議評鑑機制可以首站之準點率作為主要評核基準。
- (十)、新店客運：無意見。
- (十一)、國光客運：無意見。

四、亞聯公司答復業者意見

- (一)、中間站準點性之評核機制為依委員意見所設置，但考量路況所造成之影響，因此，配分調整為首站佔 80%、中間站佔 20%。
- (二)、評鑑指標之計分標準於會後向個別業者說明。

五、主辦科意見

- (一)、指南客運之 933、801、803 等路線，已於上個月請業者改善，若仍未達班次服務水準，將依公路法裁處。

- (二)、目前 795、849 路線由於行駛山區，因此，皆配置非低地板公車。此外，針對低地板公車，會依路線特性及因應社會高齡化，將會同業者討論，使博愛座之設置比率更有彈性。

肆、建議案討論

一、建議案 1：民眾申訴站牌缺失是否確實改善之評核機制取消。

- (一)、主辦科意見：站牌維護公司之簽約對象為業者，因此，站牌維護仍有賴各業者監督站牌維護公司。
- (二)、亞聯公司答復：由於評鑑作業有時效性，若站牌維護公司未能如期提供資料，將造成評鑑作業時程延宕。
- (三)、主席裁示：民眾申訴站牌缺失是否確實改善之評核機制仍應維持，但執行面與配分可再行討論。

二、建議案 2：任意第三人責任險依車輛投保比例計分。

- (一)、臺北客運意見：評核機制調整對於車輛數多之業者是不利的，希望短期能維持目前之評鑑機制。
- (二)、指南、淡水客運意見：重點應為降低行車肇事率而非提高保額。
- (三)、周委員義華意見：投保比例與計分可再討論，如：以投保比例 10% 為基準，達到為滿分，未達到則依比例扣分。

(四)、陳委員金生意見：公路客運為單一資本額公司，若法院判決應理賠，客運公司無推辭之空間，因此，任意第三人責任險應不須強制性。

(五)、亞聯公司意見：

1. 為乘客保障能全面性，希望全部車輛皆能投保。
2. 評鑑機制應具公平性。
3. 建議每兩期增加 10% 之投保比例，即第一年達 10% 為滿分，逐年提高門檻值。

(六)、主辦科意見：請顧問公司訂定門檻值，到達標準即滿分。

(七)、主席裁示：請顧問公司訂定門檻值及配分，擬定後告知各業者。

伍、會議結論：

- 一、報告書依委員及業者之意見修正後，本成果報告書原則審查通過。
- 二、低地板車輛之配置合宜性，交通局(運輸管理科)應在政策上再思考，以符合乘客需求。
- 三、乙等路線與簡報第 37 頁的業者須加強之評鑑指標，請各業者於會議紀錄文到 2 週內提出改進作為函復交通局備查。

陸、散會：下午 3 時 45 分。

103 年度新北市公車營運服務品質評鑑第 1 期評鑑成果 報告審查會簽到簿

會議時間：103 年 9 月 16 日（星期二）下午 2 時整

會議地點：本府 1926 會議室

主 持 人：吳主任秘書國濟



出 席 委 員	簽 名 處
周委員義華	周 義 華
黃委員台生	請假
邱委員裕鈞	請假
陳委員金生	陳 金 生
臺北汽車客運股份有限公司	辜洲箭 塔 曹 亦 岳 羅 文 凱
首都客運股份有限公司	高 深 題 黃 秉 榮
大都會汽車客運股份有限公司	張 廷 峰
三重汽車客運股份有限公司	熊 光 奇 黃 榮 哲 徐 國 聖
基隆汽車客運股份有限公司	王 德 吉
大南汽車股份有限公司	易 志 弘 王 學 培
欣欣客運股份有限公司	姜 世 中

**103 年度新北市公車營運服務品質評鑑第 1 期評鑑成果
報告審查會簽到簿**

中興大業巴士股份有限公司	吳治忠
光華巴士客運股份有限公司	莊紹軒
新北汽車客運股份有限公司	顏鳳吟
指南汽車客運股份有限公司	譚衍光
淡水汽車客運股份有限公司	林冠吉
新店客運股份有限公司	莊敏慧
國光汽車客運股份有限公司	林志杰
亞聯工程顧問股份有限公司	楊玉英 李瑞麟 張殿華 謝文仁
新北市政府交通局運輸管理科	林傳宗 陳秉青

- 以下空白 -

附錄三

第一期評鑑期末審查會議紀錄及辦理情形

**103 年度新北市公車營運服務品質評鑑
第 1 期評鑑成果報告審查會會議紀錄及辦理情形(1/4)**

103 年 9 月 16 日

審 查 意 見	辦 理 情 形
<p>一、審查委員意見</p> <p>(一) 周委員義華</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 報告書第 1-1 頁，第四行應改為「新北市政府之前身臺北縣政府」；第五行「依據新北市」應改為「依據轄區」。 2. 報告書第 1-9 頁，第 3 點的「疑異」應改為「疑義」。 3. 報告書第 2-1 頁，「市場佔有率」用法錯誤，請修正為路線所佔比率。 4. 報告書第 4-59 頁，第 4.5 節的第二行，文中之「特」字用法不洽當，請修正。 5. 報告書第 4-66 頁，低地板之滿意比率高於非低地板之滿意比率。可考量依路線屬性來配置車型，如山區路線考量配置非低地板公車、連接醫院之老人搭乘率高路線配置適當比例低地板公車。 6. 報告書第 5-1 頁，樣本變異數及變異係數之公式「S」請修改為「S^2」。 7. 報告書第 5-150 頁，請以各業者優缺點陳述之觀點，針對圖 5.4-1～圖 5.4-14 加以說明。 8. 報告書第 6-1 頁，第二行之「小節」改為「章」，第 1 點與第 2 點之第一行的「本期評鑑」請刪除。 9. 報告書第 6-38 頁，依總分由高至低排序僅列出 6 家業者，總分為 90 分以下之業者應為 8 家，第二段之第一行的「部分」請刪除。 10. 報告書第 7-2 頁，請針對乙等之 7 條路線加強督導改進。 	<p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 1-1 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 1-9 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 2-1 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 4-59 頁。</p> <p>以整體分數來看，低地板車型為 86.66 分，高於非低地板車型之 85.44 分，若將非常滿意之比率加上滿意之比率，低地板車型約為 82%；非低地板車型約為 78%，因此，低地板車型之滿意度高於非低地板車型。此外，針對委員之低地板車型配置建議，請交通局主辦科納入考量。</p> <p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 5-1 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見針對圖 5.4-1～圖 5.4-14 加以說明，修改於報告書第 5-150 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 6-1 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 6-38 頁。</p> <p>敬悉，請業者針對乙等路線加強改進。</p>

**103 年度新北市公車營運服務品質評鑑
第 1 期評鑑成果報告審查會會議紀錄及辦理情形(2/4)**

審 查 意 見	辦 理 情 形
<p>11. 報告書第 7-4 頁，本期評鑑之路線別成績為退步 0.07 分；公司別成績為進步 1.22 分，並未明顯退步，請修正最後一段之第一行的寫法。</p> <p>12. 報告書第 7-9 頁、7-10 頁，請以不同符號區分加強及優異。</p> <p>13. 報告書第 7-18 頁，第 1 點之寫法請改為「本期評鑑獲得優等之路線共有臺北客運 51 條」，以此類推。</p> <p>(二) 陳委員金生</p> <p>1. 乘客責任險與第三人責任險應為法規強制規定均須投保。</p> <p>2. 報告書第 3-19 頁，指南客運之首站誤點率高，情況嚴重。</p>	<p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 7-4 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見以不同符號區分加強及優異，修改於報告書第 7-9 頁、7-10 頁。</p> <p>遵照辦理，依委員意見修改於報告書第 7-18 頁。</p> <p>D7 評鑑指標所指之第三人責任險為「任意」第三人責任險，此非法規強制投保項目。</p> <p>敬悉，請指南客運針對首站之發車準點性加強改進。</p>
<p>二、各客運業者意見</p> <p>(一) 臺北客運： 仍有進步空間會持續努力。</p> <p>(二) 首都客運： 無意見。</p> <p>(三) 大都會客運： 分數落後部分會持續改善。</p> <p>(四) 三重客運： 無意見。</p> <p>(五) 基隆客運： 缺失會加強改善。中間站準點率會受車況所影響，建議評鑑機制是否可以首站準點率為主。</p> <p>(六) 大南客運： 無意見。</p> <p>(七) 欣欣客運： 895 路線在 D1 指標為 0 分，會於會後進行申復。</p>	<p>敬悉。</p> <p>敬悉。</p> <p>敬悉。</p> <p>敬悉。</p> <p>為能提升乘客對發車準點性之感受度，並依據各專家學者委員之意見，建議仍維持目前之評核方式。</p> <p>敬悉。</p> <p>敬悉，依交通局主辦科裁示之申復結果重新計分。</p>

**103 年度新北市公車營運服務品質評鑑
第 1 期評鑑成果報告審查會會議紀錄及辦理情形(3/4)**

審 查 意 見	辦 理 情 形
<p>(八) 中興巴士、光華客運、新北客運： 無意見，會努力改善。</p> <p>(九) 指南客運、淡水客運： 由於五股站人員不足，因此，801、803、799 等路線之發車準點率低，公司已檢討改進，建議評鑑機制可以首站之準點率作為主要評核基準。</p> <p>(十) 新店客運： 無意見。</p> <p>(十一) 國光客運： 無意見。</p>	<p>敬悉。</p> <p>為能提升乘客對發車準點性之感受度，並依據各專家學者委員之意見，建議仍維持目前之評核方式。</p> <p>敬悉。</p> <p>敬悉。</p>
<p>三、主辦科意見</p> <p>(一) 指南客運之 933、801、803 等路線，已於上個月請業者改善，若仍未達班次服務水準，將依公路法裁處。</p> <p>(二) 目前 795、849 路線由於行駛山區，因此，皆配置非低地板公車。此外，針對低地板公車，會依路線特性及因應社會高齡化，將會同業者討論，使博愛座之設置比率更有彈性。</p>	<p>敬悉。</p> <p>敬悉。</p>
<p>建議案討論</p> <p>一、建議案 1： 民眾申訴站牌缺失是否確實改善之評核機制取消。</p> <p>(一) 主辦科意見：站牌維護公司之簽約對象為業者，因此，站牌維護仍有賴各業者監督站牌維護公司。</p> <p>(二) 主席裁示：民眾申訴站牌缺失是否確實改善之評核機制仍應維持，但執行面與配分可再行討論。</p> <p>二、建議案 2： 任意第三人責任險依車輛投保比例計分。</p>	<p>依主席裁示，有關站牌缺失評核方式，仍維持目前評分機制。</p> <p>建議每年度增加 10%之投保比例，即第一年達 10%為滿分，逐年提高門檻值。計分標準詳如報告書第 7.3 節。</p>

**103 年度新北市公車營運服務品質評鑑
第 1 期評鑑成果報告審查會會議紀錄及辦理情形(4/4)**

審 查 意 見	辦 理 情 形
<p>(一) 臺北客運意見：評核機制調整對於車輛數多之業者是不利的，希望短期能維持目前之評鑑機制。</p> <p>(二) 指南、淡水客運意見：重點應為降低行車肇事率而非提高保額。</p> <p>(三) 周委員義華意見：投保比例與計分可再討論，如：以投保比例 10% 為基準，達到為滿分，未達到則依比例扣分。</p> <p>(四) 陳委員金生意見：公路客運為單一資本額公司，若法院判決應理賠，客運公司無推辭之空間，因此，任意第三人責任險應不須強制性。</p> <p>(五) 主辦科意見：請顧問公司訂定門檻值，到達標準即滿分。</p> <p>(六) 主席裁示：請顧問公司訂定門檻值及配分，擬定後告知各業者。</p>	
<p>會議結論：</p> <p>一、 報告書依委員及業者之意見修正後，本成果報告書原則審查通過。</p> <p>二、 低地板車輛之配置合宜性，交通局(運輸管理科)應在政策上再思考，以符合乘客需求。</p> <p>三、 乙等路線與簡報第 37 頁的業者須加強之評鑑指標，請各業者於會議紀錄文到 2 週內提出改進作為函復交通局備查。</p>	<p>遵照辦理，依委員及業者之意見修正成果報告書。</p> <p>敬悉，請交通局主辦科納入考量。</p> <p>敬悉，請業者於期限內提出改進作為。</p>