

一、 便利性

1. Q：共享運具是否能廣佈設點？

A：本市目前共享運具為試辦階段，由業者依該公司營運情形提送營運計畫書至交通局申請，交通局將考量不過度排擠民眾停車空間、維持良好停車秩序等因素，審慎逐步檢討營運區之規劃。

2. Q：熱門站點很難租得到車，如何解決？

A：由於本市目前共享運為試辦階段，交通局會審慎評估投車數量，並請業者動態檢討使用率，使本市境內車輛分布達到平衡。

3. Q：共享運具能否設置更多自行車專用道？

A：考量都市地區機動車輛數量龐大，道路面積有限，本市境內非每個路段皆有合適空間適合規劃自行車專用道，交通局將持續檢討本市各個路段設置之可行性。

4. Q：能否設置更多電池交換站？

A：本局已與 Gogoro 合作廣佈建電池交換站，透過公有土地標租與媒合民間土地等機制持續興建電池交換站。

二、 費率

1. Q：租借價格是否可以調降？

A：共享業者視其營運狀況訂定費率，由市場機制決定合理費率。

2. Q：政府可否和廠商合作推動租借折扣方案？

A：未來將視共享運具發展評估是否可與公共運輸結合檢討合宜之方案。

三、 停車層面

1. Q：共享運具衍生當地停車問題，是否有解決方案？

A：目前規範業者不得於路邊停車位大量投車，以 1 個街廓單側可投放 2 輛機車為限，並不定期稽查停車狀況。

2. Q：可否設置共享機車專用停車區或開放公有停車場給租還，避免與私人運具的停車需求產生衝突？

A：考量本市道路資源有限，本局將持續檢討並視共享運具業者之營運計畫，依地方停車特性研商路外停車場投放共享運具之可行性及模式。

3. Q:電動車為何停收費車格可以有免費優惠?

A: 為推動綠色運輸及響應減低空污政策，以鼓勵民眾使用電動車，爰提供路邊停車優惠。電動汽車每日優惠 3 小時；電動機車當日免費。

四、 使用者保障權益

1. Q：共享運具是否能提高意外險和失竊險？

A：本局訂定之「新北市共享運具經營業管理自治條例」草案並無規範業者應提供意外險及失竊險，惟有規範業者應提供租用人、使用人及乘客保險機制，後續管理辦法也將評估各險種細節。

2. Q：擔心車輛維修保養狀況

A：本局訂定之「新北市共享運具經營業管理自治條例」草案已有明確揭示共享運具業者須負責共享運具調度、維修保養及主動巡查，並移置不堪使用或不當停放之共享運具至適當處所，本局將嚴格稽查管理及要求業者落實。