

公共自行車傷害險QA			
項次	類型	問題	答覆
1	定義	什麼是公共自行車傷害險?	民眾騎乘公共自行車發生事故時，如騎乘者死亡、失能(殘廢)或住院，可憑醫療單據等文件向保險公司申請保險理賠。
2	保障內容	公共自行車傷害險保障對象是?	已加入公共自行車傷害險之使用者。
3		公共自行車傷害險保障項目是什麼?	騎乘公共自行車期間發生事故，造成死亡、失能(殘廢)或住院時，給付下列保險金： 一、事故死亡、失能保險金：最高100萬元。(未滿15足歲者，依法僅給付失能保險金) 二、傷害醫療住院日額保險金：每日1,000元。
4		公共自行車保障時間認定?	民眾自臺北市、新北市、桃園市三市YouBike租賃站租借起迄期間內，均受保障。
5		保險地點與範圍?	目前臺北市、新北市及桃園市已加入公共自行車傷害險，民眾於前述三市之公共自行車租賃場站使用本人登錄之卡片租借騎乘公共自行車，才有公共自行車傷害險之保障。
6		保險生效日?	公共自行車傷害險，自107年10月1日起生效，民眾成為YouBike會員後，並加入公共自行車傷害保險，於臺北市、新北市及桃園市使用本人登錄之卡片租借公共自行車即享有保障。
7		加入保險方式	加入公共自行車傷害險方式?
8	保險注意事項?		公共自行車傷害險屬於實名制。故有以下規則限定： ◆ <u>一卡一人</u> ：一張票卡，僅能有一個被保險人。 ◆ <u>二人多卡</u> ：民眾如有多張票卡，可都登記為同一人。 ◆ 卡片實際使用者與登記被保險人須為同一人，方符合理賠資格。
9	出險	發生事故處理方式?	當騎乘公共自行車發生意外事故時，如有出險需求，請洽承保之保險公司： <u>國泰產險公司</u> (電話：0800-036-599按2)。
10	其他	保費支付?	公共自行車傷害險保費，目前由政府機關編列預算支付，民眾不需要另行付費。
11		使用信用卡單次租車民眾，是否享有公共自行車傷害險?	一、沒有。 二、公共自行車傷害險係提供YouBike會員之服務。如民眾有需求，應先註冊成為YouBike會員並加入保險，即享有保障。
12		公共自行車交換騎乘，是否享有公共自行車傷害險之保障?	一、沒有。 二、因公共自行車傷害保險屬於實名制。 <u>理賠程序將核對被保險人身分與租借卡片登記資料及騎乘紀錄</u> 。故交換卡片或車輛等情形，倘發生意外事故，皆無法有保障。
13		投保之票卡如有新增、刪減等異動狀況，如何處理?	請至YouBike官網或各租賃站服務機(Kiosk)會員專區，進行票卡資訊更新，並修改保險資料，以保障保險權益。
14		保險資料登載錯誤、疏漏?	保險資料登載錯誤、疏漏，將無法享有保險之保障。