

滿 3 送 5，新用戶再享 6 折

問答集

Q1：目前可繳納本市路邊停車費的行動支付 APP 有哪些？

A1：Pi 拍錢包、歐付寶、停車大聲公、街口支付、橘子支付、車麻吉、LINE Pay Money(原一卡通)、萬付通及 friDay 理財+等 9 家 App 及「我的新北市」。

Q2：使用行動支付的好處？

A2：使用手機如有設定車號，停車後逾 3 日未繳費就會收到 App 主動推播提醒訊息，不會逾期繳費。隨時隨地就能即時線上完成支付，不必攜帶大量現金出門，支付速度快又簡便，節省時間，無紙化繳費，環保愛地球，還可享 App 不定期推出多重優惠。

Q3：「滿 3 送 5，新用戶再享 6 折」活動時間？

A3：活動自 111 年 1 月 1 日起至 111 年 12 月 31 日止。

Q4：「滿 3 送 5」對象？如何享有優惠？

A4：「滿 3 送 5」係指車主使用行動支付【Pi 拍錢包、歐付寶、停車大聲公、街口支付、橘子支付、車麻吉、LINE Pay Money(原一卡通)、萬付通及 friDay 理財+等 9 家 App】任何一家繳納本市路邊停車費，不分新、舊用戶，繳費滿 3 次，第 3 次即現抵停車費 5 元。每繳 3 次，第 3 次就直接折抵 5 元，馬上就獲得回饋，依此累推，繳愈多省愈多！另行動支付業者也配合本活動推出各種優惠。

Q5：何謂「新用戶再享6折」？

A5：指111年1月1日以前(110年10月3日後加入者，亦可適用新優惠)，從未使用行動支付(Pi拍錢包、歐付寶、停車大聲公、街口支付、橘子支付、車麻吉、LINE Pay Money(原一卡通)、萬付通及friDay理財+等9家App)繳納本市路邊停車費之車號，於活動期間繳納新北市路邊停車費，享前3個月(90天)每筆路邊停車費6折優惠，滿3筆還可再折5元。

Q6：為什麼「滿3送5」活動期間不提供單筆繳費？

A6：為確保民眾享有每3筆即現折5元之折扣，活動期間App查詢未繳費的停車單，不提供勾選單筆繳費，只要全部完成行動支付繳費，就能享有每3筆現省5元、每6筆現省10元……，繳愈多、才能省得愈多。

Q7：於110年10月3日以後加入之新用戶，行動支付繳費的優惠折扣如何界定？

A7：依照民眾繳費日期優惠折扣。實際繳費日期為110年12月31日前享88折優惠；實際繳費日期為111年1月1日後享6折優惠。折扣優惠期間仍為3個月(90天)。

Q8：那些不適用本次活動？

A8：催繳停車通知單(指路邊停車單逾繳費期限)及「路邊停車自助計費」已享以分計費及前30分鐘1元優惠，皆不適用本優惠活動。

Q9：綁定行動支付代扣繳之車號，為何無法持原單至超商繳費？

A9：為了防止民眾忘記已由行動支付繳費或家人看到停車單，又再持單至超商等代收據點臨櫃繳費，致重複繳費情形發生，為避免造成民眾須辦理退費困擾，也增加不少行政作業，為改善此情形；自109年2月17日起，開單員PDA設備會自動比對車號，經比對屬綁定行動支付APP之車輛，通知單上第1段條碼處即改印製「本車號已約定APP停車費通知，建請使用APP線上繳納，或依本通知單背面所示管道繳費」文字，提醒民眾不要再重複繳費。

Q10：如已收到無第1段條碼之停車單卻不使用行動支付繳費可以用什麼其他的方式繳納？

A10：若停車單上無第1段條碼，可於停車翌日至超商多功能訊息機補單列印後繳費或新北市政府1樓服務中心(板橋區中山路1段161號1樓)或本局6處停管場繳費(停管場地址及電話如下)。

停管場	地址	電話
板橋停管場	板橋區中山路1段143號5樓	02-29515300
新莊停管場	新莊區中港路172號4樓	02-29981233
三重停管場	三重區成功路21-1號	02-29742401
雙和停管場	中和區南山路236號10樓	02-29410788
新店停管場	新店區中央5街60號	02-22190892
土城停管場	土城區中央路4段102號7樓	02-22677179

Q11：如對行動支付繳費金額有疑問或查詢綁定哪家行動支付，可以透過哪些管道反應？

A11：可撥打市民專線 1999、0800-007-550(您停車，服務您)免付費電話、或洽本局 6 處停管場，也可至新北市交通局官網 (<https://www.traffic.ntpc.gov.tw/>)查詢。

Q12：車主購買二手車，因前車主未解綁行動支付 APP，導致停車單無第 1 段條碼無法持單至超商繳費時，應如何處理？

A12：處理方式如下：

1. 可撥打 0800-007-550(您停車，服務您)免付費電話、或洽本局 6 處停管場查詢該車輛綁定哪一家行動支付，車主再致電該行動支付公司逕行解綁作業。(行動支付公司電話詳 Q14)
2. 如所持停車單無法繳費，請依 Q10 方式處理。

Q13：車主本人想要解除綁定行動支付，應如何處理？

A13：處理方式如下：

1. 如車主已知綁定哪家行動支付 APP 時，可逕自於行動支付 APP 進行解除綁定。(行動支付公司電話詳 Q14)
2. 如車主不知綁定哪家行動支付 APP 時，可撥打 0800-007-550(您停車，服務您)免付費電話、或洽本局 6 處停管場查詢該車輛綁定哪一家行動支付，車主再致電該行動支付公司逕行解綁作業。(行動支付公司電話詳 Q14)
3. 如所持停車單無法繳費，請依 Q10 方式處理。

Q14：如對行動支付繳費操作上有疑問，應如何聯繫業者？

A14：如對行動支付繳費操作上有疑問時，可聯繫該行動支付公司客服詢問。

行動支付業者名稱	電話
拍付國際資訊股份有限公司 APP 名稱：Pi 錢包	02-27035198
歐付寶電子支付股份有限公司 APP 名稱：歐付寶	02-26550057
街口電子支付股份有限公司 APP 名稱：街口支付	02-87717212
剛谷科技股份有限公司 APP 名稱：萬付通	04-2258-1980
一卡通票證股份有限公司 APP 名稱：LINE Pay Money	07-7933000 或 02-66315190
大聲公行動股份有限公司 APP 名稱：車麻吉	02-25950445
宏基智通股份有限公司 APP 名稱：停車大聲公	02-26963690
遠傳電信股份有限公司系統整合分公司 APP 名稱：friDay 理財+	02-4495888
橘子支行動支付股份有限公司 APP 名稱：橘子支付	02-26589980