

# 112 年行動支付

## 問答集

**Q1：目前可繳納本市路邊停車費的行動支付 APP 有哪些？**

A1：Pi 拍錢包、歐付寶、停車大聲公、街口支付、車麻吉、一卡通、全支付、悠遊付、icash Pay 及 friDay 理財+等 10 家 App 及「我的新北市」。

**Q2：使用行動支付的好處？**

A2：使用手機如有設定車號，停車後逾 3 日未繳費就會收到 App 主動推播提醒訊息，不會逾期繳費。隨時隨地就能即時線上完成支付，不必攜帶大量現金出門，支付速度快又簡便，節省時間，無紙化繳費，環保愛地球，還可享 App 不定期推出多重優惠。

**Q3：112 年新北市行動支付繳費是否有優惠活動？**

A3：無優惠活動。

**Q4：綁定行動支付代扣繳之車號，為何無法持原單至超商繳費？**

A4：為了防止民眾忘記已由行動支付繳費或家人看到停車單，又再持單至超商等代收據點臨櫃繳費，致重複繳費情形發生，為避免造成民眾須辦理退費困擾，也增加不少行政作業，為改善此情形；自 109 年 2 月 17 日起，開單員 PDA 設備會自動比對車號，經比對屬綁定行動支付 APP 之車輛，通知單上第 1 段條碼處即改印製「本車號已約定 APP 停車費通知，建請使用 APP 線上繳納，或依本通知單背面所示管道繳費」文字，提醒民眾不要再重複繳費。

**Q5：如已收到無第 1 段條碼之停車單卻不使用行動支付繳費可以用什麼其他的方式繳納？**

A5：若停車單上無第 1 段條碼，可於停車翌日至超商多功能訊息機補單列印後繳費或新北市政府 1 樓服務中心(板橋區中山路 1 段 161 號 1 樓)或本局 6 處停管場繳費(停管場地址及電話如下)。

停管場	地址	電話
板橋停管場	板橋區中山路 1 段 143 號 5 樓	02-29515300
新莊停管場	新莊區中港路 172 號 4 樓	02-29981233
三重停管場	三重區成功路 21-1 號	02-29742401
雙和停管場	中和區南山路 236 號 10 樓	02-29410788
新店停管場	新店區中央 5 街 60 號	02-22190892
土城停管場	土城區中央路 4 段 102 號 7 樓	02-22677179

**Q6：如對行動支付繳費金額有疑問或查詢綁定哪家行動支付，可以透過哪些管道反應？**

A6：可撥打市民專線 1999、0800-007-550(您停車，服務您)免付費電話、或洽本局 6 處停管場，也可至新北市交通局官網(<https://www.traffic.ntpc.gov.tw/>)查詢。

**Q7：車主購買二手車，因前車主未解綁行動支付 APP，導致停車單無第 1 段條碼無法持單至超商繳費時，應如何處理？**

A7：處理方式如下：

1. 可撥打 0800-007-550(您停車，服務您)免付費電話、或洽本局 6 處停管場查詢該車輛綁定哪一家行動支付，車主再致電該行動支付公司逕行解綁作業。

行動支付業者名稱	電話
拍付國際資訊股份有限公司 APP 名稱：Pi 錢包	02-27035198
歐付寶電子支付股份有限公司 APP 名稱：歐付寶	02-26550057
街口電子支付股份有限公司 APP 名稱：街口支付	02-87717212
一卡通票證股份有限公司 APP 名稱：一卡通 Money	07-7933000 或 02-66315190
麻吉行得通股份有限公司 APP 名稱：車麻吉	02-25950445
宏基智通股份有限公司 APP 名稱：停車大聲公	02-26963690
遠傳電信股份有限公司系統整合分公司 APP 名稱：friDay 理財+	02-4495888
全支付電子支付股份有限公司 APP 名稱：全支付	02-22785200
悠遊卡股份有限公司 APP 名稱：悠遊付	02-4128880
愛金卡股份有限公司 APP 名稱：icash Pay	02-26576388

2. 如所持停車單無法繳費，請依 Q5 方式處理。

**Q8：車主本人想要解除綁定行動支付，應如何處理？**

A8：處理方式如下：

1. 如車主已知綁定哪家行動支付 APP 時，可逕自於行動支付 APP 進行解除綁定。行動支付業者電話如 2。
2. 如車主不知綁定哪家行動支付 APP 時，可撥打 0800-007-550(您停車，服務您)免付費電話、或洽本局 6 處停管場查詢該車輛綁定哪一家行動支付，車主再致電該行動支付公司逕行解綁作業。行動支付業者電話如下：

行動支付業者名稱	電話
拍付國際資訊股份有限公司 APP 名稱：Pi 錢包	02-27035198
歐付寶電子支付股份有限公司 APP 名稱：歐付寶	02-26550057
街口電子支付股份有限公司 APP 名稱：街口支付	02-87717212
一卡通票證股份有限公司 APP 名稱：一卡通 Money	07-7933000 或 02-66315190
麻吉行得通股份有限公司 APP 名稱：車麻吉	02-25950445
宏基智通股份有限公司 APP 名稱：停車大聲公	02-26963690
遠傳電信股份有限公司系統整合分公司 APP 名稱：friDay 理財+	02-4495888

全支付電子支付股份有限公司 APP 名稱：全支付	02-22785200
悠遊卡股份有限公司 APP 名稱：悠遊付	02-4128880
愛金卡股份有限公司 APP 名稱：icash Pay	02-26576388

3. 如所持停車單無法繳費，請依 Q5 方式處理。

**Q9：如對行動支付繳費操作上有疑問，應如何聯繫業者？**

A9：如對行動支付繳費操作上有疑問時，可聯繫該行動支付公司客服詢問。

行動支付業者名稱	電話
拍付國際資訊股份有限公司 APP 名稱：Pi 錢包	02-27035198
歐付寶電子支付股份有限公司 APP 名稱：歐付寶	02-26550057
街口電子支付股份有限公司 APP 名稱：街口支付	02-87717212
一卡通票證股份有限公司 APP 名稱：一卡通 Money	07-7933000 或 02-66315190
麻吉行得通股份有限公司 APP 名稱：車麻吉	02-25950445
宏基智通股份有限公司 APP 名稱：停車大聲公	02-26963690
遠傳電信股份有限公司系統整合分公司 APP 名稱：friDay 理財+	02-4495888

全支付電子支付股份有限公司 APP 名稱：全支付	02-22785200
悠遊卡股份有限公司 APP 名稱：悠遊付	02-4128880
愛金卡股份有限公司 APP 名稱：icash Pay	02-26576388