

111 年度新北市公車營運服務品質評鑑

第一期評鑑成果報告

委託單位：新北市政府交通局

執行單位：亞聯工程顧問股份有限公司

中華民國 111 年 10 月

目 錄

第一章	緒論	1-1
1.1	計畫緣起與目的.....	1-1
1.2	評鑑範圍與對象.....	1-1
1.3	評鑑時間.....	1-3
1.4	評鑑內容及工作流程.....	1-4
第二章	新北市轄市區公車服務狀況.....	2-1
2.1	行駛路線及班次.....	2-1
2.2	營運範圍及調度場站分布	2-12
第三章	評鑑指標定義說明	3-1
3.1	各評鑑指標計算方式及資料來源彙整	3-1
3.2	評鑑指標說明.....	3-8
3.3	評鑑總分之計算.....	3-48
第四章	評鑑作業之進行.....	4-1
4.1	書面資料.....	4-3
4.2	抽樣調查.....	4-6
4.3	交通局稽查.....	4-20
4.4	民眾申訴.....	4-20
4.5	OMS 系統.....	4-20
4.6	新北市公車動態資訊系統	4-20
第五章	指標評鑑結果	5-1
5.1	評鑑總分計算.....	5-1
5.2	A 項場站設施與服務指標評鑑結果	5-2
5.3	B 項運輸工具設備與安全指標.....	5-7
5.4	C 項旅客服務品質與駕駛員管理指標.....	5-13

5.5	D 項無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全指標	5-25
5.6	E 項公司經營與管理指標	5-28
5.7	評鑑及評等結果.....	5-36
5.8	獎懲模擬.....	5-39
第六章	近期評鑑結果比較.....	6-1
6.1	近三期評鑑結果比較.....	6-1
6.2	各客運業者評鑑結果近兩期比較	6-16
第七章	結論與建議.....	7-1
7.1	結論.....	7-1
7.2	業者改善建議.....	7-4
7.3	獎懲作業.....	7-19
附件一	(A3)站牌資訊正確性調查資料整理	
附件二	(B3)公車資訊服務設施調查資料整理	
附件三	(C1)發車準點性	
附件四	(C2)過站不停抽樣數	

表 目 錄

表 1.2-1	評鑑範圍與對象一覽表.....	1-2
表 2.1-1	新北市公車行駛路線與班次概況.....	2-2
表 2.2-1	新北市公車營運範圍表.....	2-12
表 2.2-2	新北市公車場站資料.....	2-14
表 3.1-1	評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式	3-1
表 3.1-2	權重配分結果彙整.....	3-7
表 3.2-1	新北市政府交通局市區公車場站檢查評分表	3-9
表 3.2-2	新北市公車各路線營運車輛及駕駛人資料彙整表	3-14
表 3.2-3	舒適、衛生與噪音指標(B2)評估項目及配分表	3-16
表 3.2-4	新北市公車資訊服務設施(B3)調查表	3-20
表 3.2-5	新北市公車營運車輛排廢氣品質指標(B4)調查表	3-22
表 3.2-6	新北市公車營運車輛安全設施指標(B5)調查表	3-24
表 3.2-7	駕駛平穩性指標(C3)評估項目及配分表	3-30
表 3.2-8	駕駛員遵循路線指標(C4)評估項目及配分表	3-31
表 3.2-9	駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評估項目及配分表	3-32
表 3.2-10	低地板公車比例指標(D1)彙整表	3-34
表 3.2-11	新北市公車行車肇事指標(E1)資料彙整表	3-37
表 3.2-12	新北市公車重大違規指標(E2)資料彙整表	3-39
表 3.2-13	查核回覆指標(E3)資料彙整表	3-41
表 3.2-14	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)資料彙整表	3-43
表 3.2-15	行車安全業務檢查表.....	3-45
表 3.2-16	配合政府政策指標申請項目與內容	3-47
表 4.1-1	公車服務評鑑指標資料取得方式彙整表	4-1
表 4.2-1	抽查路線數統計表.....	4-7
表 4.2-2	抽查路線表.....	4-7

表 4.2-3	(A3)站牌資訊正確性抽查站位彙整表	4-8
表 4.2-4	過站不停比率指標(C2)抽查站位	4-11
表 4.2-5	過站不停指標(C2)抽查樣本數分配表	4-14
表 4.2-6	新北市公車站牌資訊正確性調查填表說明(A3).....	4-16
表 4.2-7	新北市公車資訊設施調查填表說明(B3).....	4-17
表 4.2-8	新北市公車過站不停比率調查填表說明(C2).....	4-19
表 5.2-1	場站檢查(A1)評鑑結果	5-2
表 5.2-2	(A2)指標抽查路線每月平均得點彙整表	5-3
表 5.2-3	(A2)指標評鑑期間各客運公司班次數一覽表.....	5-4
表 5.2-4	(A2)指標交通局稽查及民眾申訴案件數彙整表.....	5-4
表 5.2-5	(A2)行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線指標評鑑結果.....	5-5
表 5.2-6	站牌資訊正確性指標(A3)評鑑結果	5-6
表 5.3-1	車齡比率指標(B1)評鑑結果	5-7
表 5.3-2	舒適、衛生與噪音(B2)評鑑結果	5-8
表 5.3-3	公車資訊服務設施指標(B3)評鑑結果	5-9
表 5.3-4	排廢氣品質指標(B4)評鑑結果	5-10
表 5.3-5	車輛安全設施檢查指標(B5)評鑑結果	5-11
表 5.3-6	監視錄影器妥善率指標(B6)評鑑結果	5-12
表 5.4-1	(C1)指標交通局稽查及民眾申訴得分計算	5-13
表 5.4-2	發車準點性指標(C1)評鑑結果	5-14
表 5.4-3	過站不停比率(C2)各資料來源抽查樣本數彙整表.....	5-15
表 5.4-4	(C2)指標交通局稽查平均(月)得點.....	5-16
表 5.4-5	(C2)指標各客運公司每月總載客量	5-16
表 5.4-6	(C2)指標民眾申訴平均(月)得點.....	5-17
表 5.4-7	過站不停比率指標(C2) 評鑑結果	5-18
表 5.4-8	(C3)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表	5-19
表 5.4-9	駕駛平穩性指標(C3)評鑑結果	5-20
表 5.4-10	(C4)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表	5-21

表 5.4-11	駕駛員遵循路線指標(C4)評鑑結果	5-22
表 5.4-12	(C5)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表	5-23
表 5.4-13	駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評鑑結果	5-24
表 5.5-1	低地板公車比例指標(D1)評鑑結果	5-25
表 5.5-2	拒載年長者與身心障礙者指標(D2)評鑑結果	5-26
表 5.5-3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)評鑑結果	5-27
表 5.6-1	行車肇事率指標(E1)評鑑結果	5-28
表 5.6-2	重大違規指標(E2)評鑑結果	5-29
表 5.6-3	查核回復指標(E3)評鑑結果	5-30
表 5.6-4	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)評鑑結果	5-31
表 5.6-5	行車安全業務檢查指標(E5)評鑑結果	5-32
表 5.6-6	自主創新與發展指標(E6)評鑑結果	5-33
表 5.6-7	配合政府政策指標(E7)評鑑結果	5-34
表 5.6-8	改善行動指標(E8)評鑑結果	5-35
表 5.7-1	各業者評鑑指標結果	5-37
表 5.7-2	各業者評鑑結果及評等	5-38
表 5.8-1	新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表	5-39
表 5.8-3	本期各業者積分權得分彙整表	5-41
表 6.1-1	場站設施與服務項三期評鑑結果比較	6-3
表 6.1-2	運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較	6-4
表 6.1-3	旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較	6-5
表 6.1-4	無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較	6-6
表 6.1-5	公司經營與管理項三期評鑑結果比較	6-7
表 6.1-6	近兩期評鑑指標進退幅度	6-12
表 6.1-7	三期評鑑結果比較	6-13
表 6.1-8	三期評鑑總分比較	6-15
表 6.1-9	三期評鑑評等結果比較	6-15
表 6.2-1	「三重客運」指標進退步情形	6-19

表 6.2-2	「臺北客運」指標進退步情形.....	6-20
表 6.2-3	「指南客運」指標進退步情形.....	6-21
表 6.2-4	「中興巴士」指標進退步情形.....	6-22
表 6.2-5	「新北客運」指標進退步情形.....	6-23
表 6.2-6	「淡水客運」指標進退步情形.....	6-24
表 6.2-7	「新店客運」指標進退步情形.....	6-25
表 6.2-8	「基隆客運」指標進退步情形.....	6-26
表 6.2-9	「大都會客運」指標進退步情形.....	6-27
表 6.2-10	「欣欣客運」指標進退步情形.....	6-28
表 6.2-11	「光華巴士」指標進退步情形.....	6-29
表 6.2-12	「首都客運」指標進退步情形.....	6-30
表 6.2-13	「國光客運」指標進退步情形.....	6-31
表 6.2-14	「大南汽車」指標進退步情形.....	6-32
表 6.2-15	「桃園客運」指標進退步情形.....	6-33
表 6.2-16	各業者比前期進退步 30%以上之指標一覽表	6-34
表 7.1-1	各業者之本期總分及評等.....	7-3
表 7.1-2	本期評等結果及百分比.....	7-3
表 7.2-1	評鑑指標進退步原因.....	7-5
表 7.2-2	(B2)舒適、衛生與噪音指標缺失原因	7-6
表 7.2-3	(C3)駕駛平穩性指標缺失原因	7-7
表 7.2-4	(C4)駕駛員遵循路線指標缺失原因	7-7
表 7.2-5	(C5)駕駛員遵循路線指標缺失原因	7-8
表 7.2-6	各業者之行車肇事原因彙整.....	7-10
表 7.2-7	各業者之違反道路交通管理處罰條例原因彙整	7-12
表 7.3-1	新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表	7-19
表 7.3-2	各業者積分權得分情形.....	7-21

圖 目 錄

圖 1-1	新北市公車路線分布示意圖.....	1-2
圖 1.4-1	工作流程圖.....	1-5
圖 2.2-1	新北市公車服務範圍及調度站示意圖.....	2-17
圖 6.1-1	場站設施與服務項三期評鑑結果比較.....	6-8
圖 6.1-2	運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較.....	6-8
圖 6.1-3	旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較.....	6-9
圖 6.1-4	無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較.....	6-9
圖 6.1-5	公司經營與管理項三期評鑑結果比較.....	6-10
圖 7.2-1	「(B3)公車資訊服務設施」本期指標之隨車調查缺失統計...	7-6

第一章 緒論

1.1 計畫緣起與目的

在經濟發展、生活水準提高後，民眾對於大眾運輸系統之服務品質提昇的要求日益殷切，特別是捷運系統加入營運後，對於公車系統的營運服務水準提昇要求，相對的亦日益提高。而如何有效且客觀的衡量公車營運服務水準，則有賴於一個公平、公正且客觀之評鑑制度的建立。臺北縣政府(新北市市政府之前身)於九十一年度委託顧問公司依據轄區特有之環境建立一套公車營運服務品質評鑑及獎懲制度，於民國 92 年舉辦 2 次的試評工作，並於民國 93 年度開始正式進行評鑑及獎懲作業。

新北市公車評鑑自 92 年度至今，總共進行了 39 次的評鑑作業，部分評鑑指標之變異性趨於穩定，且新北市升格後，部分公路客運路線歸其管轄，加上陸續通車之捷運路線所增加之接駁公車路線，使所轄之公車營運路線數大幅增加，為確保評鑑品質、公正性及評鑑作業之順利執行，於民國 99 年度進行「評鑑制度總體檢」，針對現行之評鑑制度進行檢討及提出修正，使新評鑑制度能與民眾觀感貼近，並且增加評鑑指標之鑑別度。

新評鑑制度歷經多次審查會議後，於民國 107 年 5 月 24 日公告相關作業要點，「107 年度新北市公車營運服務品質評鑑」正式實施，透過新評鑑制度持續督促業者加強營運管理，進而提昇公車營運服務品質，並作為新北市市政府監督公車業者改善營運服務品質之重要參考依據。

1.2 評鑑範圍與對象

本研究係以新北市政府管轄之公車路線與公車業者為研究範圍與對象，包括有臺北、首都、指南、淡水、中興、新北、新店、三重、光華、基隆、大南、欣欣、大都會、國光、桃園等 15 家客運公司所營運的 392 條路線，詳參表 1.2-1 所示。

1.3 評鑑時間

本年度公車營運服務品質評鑑分為兩期，自民國 110 年 11 月 1 日起至 111 年 4 月 30 日止辦理第一期評鑑；自民國 111 年 5 月 1 日起至 111 年 10 月 31 日止辦理第二期評鑑。

1.4 評鑑內容及工作流程

為達本研究之目標，本研究之主要工作內容如下所示，而每期評鑑之工作流程分別如圖 1.4-1 所示。

1. 實施調查及相關資料蒐集

評鑑資料可由書面資料、抽樣調查資料、交通局稽查、OMS 系統、新北市公車動態資訊網站、民眾申訴資料等方面取得，書面資料為業者、交通局、環保局、警察大隊、監理所、交通事件裁決處(所)等單位提供；抽樣調查為評鑑作業單位派員至公車內進行隨車調查；交通局稽查為交通局擬定稽查時間及抽樣名單後，至各客運公司場站進行相關事項稽查；OMS 系統為評鑑作業單位至新北市政府擷取系統資料；民眾申訴資料為交通局提供相關資料。

2. 資料彙整與統計分析

各項評鑑資料齊備後，則由評鑑作業單位進行資料彙整、統計分析，並針對缺失部分進行扣分。

3. 會同業者檢核資料

缺失資料將提供予各業者檢核，並可針對疑義部分進行申覆，經交通局審查後，裁定是否同意申覆。

4. 總分計算與排序

各項資料檢核完畢後，作業單位即可進行各項評鑑指標之計分，由總分計算結果再進行評鑑獎懲模擬。

5. 評鑑結果分析檢討

最後針對評鑑結果進行檢討，包括前後期評鑑結果比較、本期評鑑作業執行過程檢討、各業者須加強部分，並提出相關改善建議，使評鑑機制可更加完善，業者能持續提昇公車服務品質。

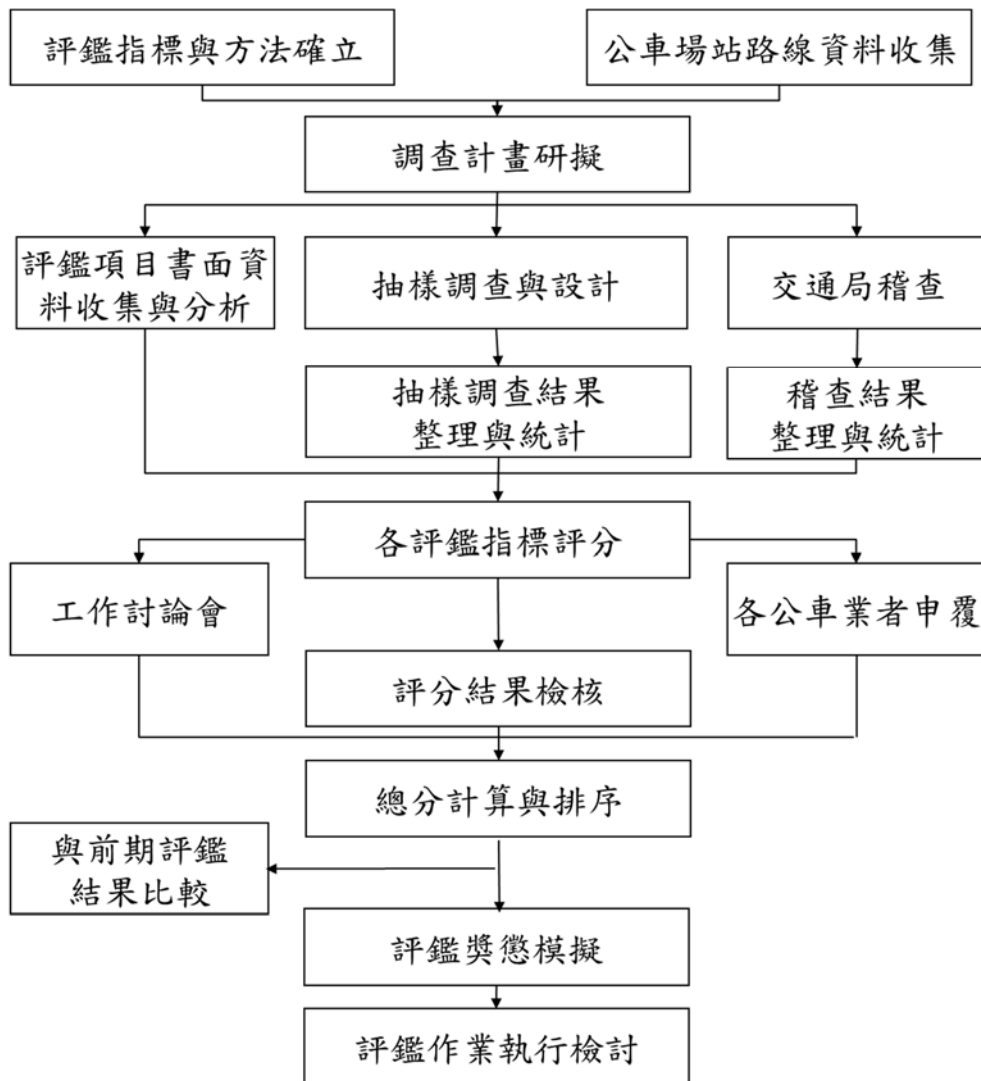


圖 1.4-1 工作流程圖

第二章 新北市轄市區公車服務狀況

新北市之公車系統按其管理單位可分為新北市公車、臺北市聯營公車及公路客運 3 大類，其中臺北市聯營公車由臺北市政府交通局每年辦理 2 期評鑑，公路客運由公路總局辦理評鑑，新北市公車則由新北市政府交通局每年辦理 2 期評鑑，以下就其營運現況說明如下：

2.1 行駛路線及班次

目前新北市公車系統共有臺北、首都、指南、欣欣、淡水、中興、新北、新店、光華、三重、大南、基隆、大都會、國光及桃園等 15 家客運公司經營 392 條路線，其中有部分路線為多家客運公司共同經營，如：

- (1) 99、845、916、藍 18、三峽-捷運永寧站（臺北客運及首都客運）
- (2) 805、806（臺北客運及三重客運）
- (3) 823、捷運蘆洲站-內湖科技園區（臺北客運及大都會客運）
- (4) 918、933、951（指南客運及中興巴士）
- (5) 813（指南客運及光華巴士）
- (6) 927（三重客運、首都客運及淡水客運）
- (7) 928（三重客運及淡水客運）
- (8) 862（基隆客運及淡水客運）
- (9) 947、963（指南客運及淡水客運）
- (10) 982、982 區、982 直達（大都會及首都客運）
- (11) 952(首都客運及桃園客運)
- (12) 591(中興客運及新北客運)

各公司之行駛路線及班次數整理參閱表 2.1-1 所示，其中營運路線數最多者為臺北客運，共有 104 條營運路線，其次為三重客運為 66 條營運路線，再其次為淡水客運為 56 條營運路線，其餘客運業者之營運路線數在 1~29 條之間。

此外，若以各路線的營運班次來看，各路線間之差距非常大，有一天僅行駛上午尖峰 1 個班次之路線（如臺北客運之 51 路線），也有一天行駛多達 100 班次以上之路線（如淡水客運之紅 22、指南客運之 801、中興巴士之藍 15），各路線之每日營運班次參見表 2.1-1。

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
三重	1	520	捷運新北產業園區 - 捷運民權西路站	2
	2	635	龍壽里 - 臺北	71
	3	636	迴龍 - 捷運中山站	180
	4	637	五股 - 臺北	16
	5	638	五股 - 捷運南京復興站	15
	6	639	東昇公園 - 捷運北門站	30
	7	640	五股 - 捷運台大醫院站	10
	8	704	八里 - 北門	2
	9	712	龍壽里 - 捷運亞東醫院站	1
	10	760	林口轉運站 - 林口轉運站	13
	11	783	五股 - 臺北	38
	12	785	觀音山 - 臺北北門	17
	13	786	華亞園區 - 板橋	100
	14	805	土城 - 五股	32
	15	806	板橋 - 蘆洲	35
	16	810	土城 - 迴龍	40
	17	811	蘆洲 - 聯合醫院中興院區	54
	18	822	五股立體停車場 - 林口長庚醫院	3
	19	835	新北產業園區 - 捷運台大醫院站	25
	20	854	華亞園區 - 寶林路	25
	21	857	淡海 - 板橋	44
	22	858	東昇公園 - 華亞園區	35
	23	859	泰山 - 樹林	30
	24	898	龍壽里 - 長庚醫院	22
	25	899	捷運蘆洲站 - 捷運新北產業園區站	54
	26	927	三重 - 八里	24
	27	928	三重 - 八里	6
	28	936	林口 - 捷運圓山站	60
	29	945	林口 - 松山機場	50
	30	946	林口 - 內湖科技園區	29
	31	958	捷運先嗇宮站 - 捷運新北產業園區站	12
	32	959	捷運先嗇宮站 - 捷運新北產業園區站	12
	33	960	捷運新莊站 - 捷運新莊副都心站	16
	34	966	林口站 - 臺北車站(鄭州)	78
	35	967	體育大學行政教學大樓 - 捷運市政府站	56
	36	638 副	五股 - 捷運輔大站	26
	37	704 區	八里 - 捷運蘆洲站	9
	38	712 副	迴龍 - 土城醫院	4
	39	786 區	華亞園區 - 捷運新莊站	2

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
三重	40	946 副	林口 - 內湖科技園區	8
	41	966 副	林口轉運站 - 臺北車站	15
	42	967 副	林口轉運站 - 仁愛敦化路口	12
	43	967 直	體育大學行政教學大樓 - 捷運市政府站	14
	44	985 萬大樹林先導公車	捷運輔大站 - 捷運龍山寺站	38
	45	土城金城路-樹林大安路	土城金城路-樹林大安路	1
	46	五股-內湖科技園區	五股-內湖科技園區	3
	47	林口-內湖科技園區	林口-內湖科技園區	1
	48	林口-捷運忠孝敦化站	台北新都 - 忠孝敦化路口	2
	49	林口-捷運圓山站	林口-捷運圓山站	12
	50	林口-臺北車站(承德)	松柏蘆 - 臺北車站(承德)	2
	51	林口-臺北長庚醫院	醒吾科技大學 - 臺北長庚醫院	2
	52	紅 23	淡水 - 關渡	54
	53	橘 19	五股 - 三重	53
	54	橘 19 副	五股 - 三重	16
	55	橘 20	觀音山 - 蘆洲	16
	56	橘 21	龍壽里 - 新北產業園區	50
	57	橘 22	瓊林 - 捷運新莊站	4
	58	橘 25	蘆洲 - 捷運三重國小站	6
	59	橘 26	東昇公園 - 捷運迴龍站	29
	60	藍 1	蘆洲 - 臺北車站	44
	61	藍 37	龍壽里 - 捷運板橋站	56
	62	藍 38	樹林 - 捷運板橋站	104
	63	蘆洲中正路-士林中正路	蘆洲總站 - 捷運士林站	1
	64	蘆洲-內湖	蘆洲總站 - 港墘派出所	1
	65	蘆洲-南港	捷運蘆洲站 - 捷運南港展覽館站	1
66	林口(文化北路)-捷運圓山站	新北特殊教育學校 - 捷運圓山站	2	
大南	1	839	新店達觀-捷運新店站	44
	2	綠 9	大香山-慈濟醫院	21
大都會	1	823	舊莊 - 汐止	24
	2	937	林口 - 圓山	60
	3	982	新莊 - 新店	37
	4	982 直達	捷運大坪林站 - 行政院新莊聯合辦公大樓	1
	5	982 區	新北產業園區 - 捷運府中站	2
	6	937 副	林口轉運站 - 捷運圓山站	15
	7	林口(文化三路)-捷運圓山站	林口(文化三路)-捷運圓山站	6
	8	捷運蘆洲站-內湖科技園區	捷運蘆洲站-內湖科技園區	4
	9	橘 17	新莊中原路 - 捷運三民高中站	33
	10	橘 18	蘆洲 - 五華街	80
中興	1	591	南港車站 - 水蓮山莊	32
	2	815	三重 - 故宮博物院	1

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數	
中興	3	816	三重 - 捷運士林站	90	
	4	820	泰山 - 捷運民權西路	8	
	5	821	三芝 - 天文科學館	6	
	6	918	泰山 - 新店	110	
	7	933	三重 - 動物園	50	
	8	951	汐止 - 新店	56	
	9	918 區	泰山 - 板橋	15	
	10	三重-內科	三重-內科	1	
	11	泰山-內湖	泰山-內湖	3	
	12	泰山-內湖(直達)	泰山國小 - 捷運劍南路站(植福)	1	
	13	新店-汐止	新店-汐止	1	
	14	橘 16	三重 - 捷運三民高中站	6	
	15	藍 15	汐止 - 捷運昆陽站	150	
	16	蘆洲-中正高中	蘆洲-中正高中	1	
	光華	1	677	汐止社后 - 金龍寺	23
		2	813	五股 - 中和	50
3		813 區	中和 - 行政院新莊聯合辦公大樓	6	
4		藍 21	汐止社后 - 南港車站	52	
5		藍 21 副	汐止社后 - 南港車站	12	
6		藍 23	汐止社后 - 捷運昆陽站	110	
7		藍 39	汐止社后 - 南港車站	45	
8		677 副	汐止社后 - 金龍寺	7	
欣欣	1	249	華夏科技大學 - 臺北車站	56	
	2	576	新和國小(新和街) - 天山公園	30	
	3	592	寶興路 60 巷口 - 捷運七張站	16	
	4	819	深坑站 - 捷運七張站	40	
	5	895	南勢角 - 捷運公館站	28	
	6	290 副	景明街口 - 溪園路	9	
	7	666 烏塗窟	景福街 - 烏塗窟	29	
	8	819 副	景福街 - 雙溪口	5	
	9	台北小城-大坪林	台北小城-大坪林	10	
	10	湯泉-十四張-大坪林	湯泉 - 捷運十四張站	6	
	11	湯泉-大坪林-湯泉	湯泉櫻花 - 湯泉櫻花	57	
	12	湯泉-崇光女中	湯泉美地 - 崇光女中	1	
	13	新店北新路-政大一街	新店北新路-政大一街	1	
	14	綠 2 右	景美女中 - 中永和	59	
	15	綠 2 左	景美女中 - 中永和	58	
指南	1	248	錦繡 - 民生社區	4	
	2	580	五股 - 馬偕醫院	20	
	3	797	五股 - 市政府	6	
	4	799	樹林 - 臺北(經大安路)	3	

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數	
指南	5	800	樹林 - 捷運輔大站	14	
	6	801	五股 - 松山機場	120	
	7	803	五股 - 松山機場	40	
	8	813	五股 - 中和	50	
	9	836	滬尾礮臺 - 捷運淡水站	11	
	10	838	泰山 - 捷運關渡站	11	
	11	847	樹林 - 板橋	36	
	12	880	樹林 - 淡海	40	
	13	881	淡海 - 捷運淡水站	50	
	14	883	淡海 - 捷運丹鳳站	2	
	15	897	景文科技大學 - 板橋	20	
	16	918	泰山 - 新店	110	
	17	933	三重 - 動物園	50	
	18	938	五股 - 捷運台大醫院站	7	
	19	947	淡水 - 板橋	63	
	20	951	汐止 - 新店	56	
	21	963	八里 - 板橋	26	
	22	847 區	樹林 - 捷運亞東醫院站	42	
	23	897 區	景文科技大學 - 捷運景安站	11	
	24	紅 26	漁人碼頭 - 捷運淡水站	89	
	25	紅 27	淡江大學 - 捷運淡水站	160	
	26	橘 1	錦繡 - 捷運景安站	45	
	27	橘 10	泰山 - 三民高中	6	
	28	橘 9	錦繡 - 雙和醫院	12	
	29	捷運中和站-政大附中	捷運中和站 - 政大附中	1	
	首都	1	62	三重 - 東園	62
		2	99	新莊 - 板橋	90
		3	802	三峽 - 捷運新埔站	30
		4	842	新莊 - 捷運新埔站	15
5		845	新莊 - 捷運新埔站	15	
6		885	三峽 - 捷運頭前庄站	22	
7		916	三峽 - 捷運永寧站	90	
8		927	三重 - 八里	24	
9		952	板橋 - 南崁	109	
10		982	新莊 - 新店	37	
11		802 區	新莊 - 捷運新埔站	103	
12		982 直達	捷運大坪林站 - 行政院新莊聯合辦公大樓	1	
13		982 區	新北產業園區 - 捷運府中站	2	
14		三峽-捷運永寧站	三峽-捷運永寧站	2	
15		中和自立路-新店	中和自立路-新店	1	

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
首都	16	樹林後火車站-海洋公園	樹林後火車站-海洋公園	1
	17	橘 12	二重 - 捷運三重國小站	2
	18	橘 13	三重 - 五股	24
	19	藍 18	中和 - 新莊	34
	20	藍 2	新莊 - 捷運台大醫院站	55
桃園	1	952	板橋-南崁	109
國光	1	578	泰山公有市場 - 臺北車站	34
	2	579	明志國小 - 臺北車站	37
	3	581	五股站 - 御史路	19
	4	582	立體停車場 - 臺北車站(鄭州)	35
	5	583	五林路口 - 榮總	5
	6	780	雙溪火車站 - 盤山坑	2
	7	781	雙溪火車站 - 長源	9
	8	782	雙溪火車站 - 長源	1
基隆	1	787	基隆 - 瑞芳	18
	2	788	基隆 - 金瓜石	60
	3	789	國家新城 - 崁腳	4
	4	790	金山南勢 - 基隆	21
	5	791	國家新城 - 福隆	17
	6	808	瑞芳火車站(區民廣場) - 猴硐活動中心	19
	7	825	瑞芳 - 金瓜石	1
	8	826	猴硐遊客中心 - 水湳洞	6
	9	827	瑞芳 - 福山宮	7
	10	846	瑞芳 - 平溪	4
	11	862	基隆 - 淡水	30
	12	886	瑞芳 - 和美國小	8
	13	887	福隆 - 和美	5
	14	888	萬里 - 圳頭	3
	15	891	黃金博物館 - 保民堂	7
	16	953	金山(南勢) - 臺大資訊大樓	15
	17	788 區	基隆火車站(仁祥診所) - 瑞芳火車站(區民廣場)	13
	18	789 區	基隆火車站 - 北基新城	11
	19	886 區	瑞芳 - 水湳洞	2
	20	856(台灣好行-黃金福隆線)	瑞芳火車站 - 馬崗(三貂角燈塔)	3
	21	953 區	金山 - 北科大	22
	22	瑞芳-內科(基客)	瑞芳-內科	2
	23	瑞芳-松山車站(基客)	瑞芳 - 松山車站	10
	24	萬里-內湖科技園區	萬里橋頭 - 基湖路口	8
	25	瑞芳-南港	建基煤礦 - 南港轉運站	2
	26	藍 41	捷運海山站 - 永安市場站	65

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
基隆	27	F921	萬里區公所-金山醫院	7
	28	F923	萬里區公所-金山醫院	9
淡水	1	593	捷運淡水站 - 沙崙	16
	2	594	捷運淡水站-淡江大學	7
	3	595	捷運淡水站 - 淡海新市鎮	15
	4	631	淡水 - 北投	9
	5	818	捷運紅樹林站 - 聖約翰科技大學	6
	6	837	新春街 - 福德里	28
	7	860	三芝 - 捷運淡水站	45
	8	861	馬偕醫學院 - 捷運淡水站	5
	9	862	基隆 - 淡水	30
	10	863	淡水 - 金山	37
	11	864	三芝 - 捷運劍潭站	2
	12	865	捷運淡水站 - 茂林	1
	13	866	捷運淡水站 - 內橫山	1
	14	867	捷運淡水站 - 順天聖母廟	1
	15	868	淡水 - 小坪頂	6
	16	869	高爾夫山莊 - 捷運淡水站	1
	17	870	捷運淡水站 - 忠山	8
	18	871	捷運淡水站 - 行忠堂	3
	19	872	捷運淡水站 - 中泰	2
	20	873	捷運淡水站 - 中和里	6
	21	874	捷運淡水站 - 大湖	3
	22	875	捷運淡水站 - 北新莊	31
	23	876	捷運淡水站 - 三芝	5
	24	877	捷運淡水站 - 石門	3
	25	878	八里 - 捷運淡水站	4
	26	879	馬偕醫學院 - 關渡	3
	27	882	馬偕醫學院 - 捷運紅樹林站	7
	28	894	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	66
	29	927	三重 - 八里	24
	30	928	三重 - 八里	6
	31	947	淡水 - 板橋	63
	32	963	八里 - 板橋	26
	33	983	淡海新市鎮 - 捷運關渡站	20
	34	716(臺灣好行-皇冠北海岸線)	捷運淡水站 - 野柳地質公園	8
	35	837 副	捷運淡水站 - 福德里	16
	36	837 區	捷運淡水站 - 竹圍	10
	37	853 跳蛙	三芝 - 捷運紅樹林站	1
	38	石門-捷運紅樹林站	石門-捷運紅樹林站	1
	39	南港行政中心-淡水	南港行政中心-淡水	1

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
淡水	40	紅 13	八里 - 捷運關渡站	24
	41	紅 22	八里 - 捷運關渡站	106
	42	紅 28	淡江大學 - 捷運淡水站	34
	43	紅 28 直	淡江大學 - 捷運淡水站	33
	44	紅 36	新春街 - 捷運淡水站	89
	45	紅 37	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	45
	46	紅 38	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	98
	47	紅 39	新春街 - 捷運淡水站	31
	48	紅 51	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	20
	49	紅 52	淡海新市鎮 - 捷運紅樹林站	2
	50	三芝-捷運淡水站	三芝-捷運淡水站	1
	51	淡水-內湖科技園區	淡水-內湖科技園區	1
	52	淡水-國道 1 號-南港車站	淡水 - 南港車站	2
	53	淡水新市鎮-板橋	淡水新市鎮-板橋	1
	54	藍海 2 線先導公車	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	11
	55	867 區	捷運淡水站 - 石門	2
56	878 區	八里 - 馬偕醫院	13	
新北	1	586	保長里 - 汐止	35
	2	587	汐止 - 瑞士山莊	16
	3	589	五堵站 - 南港車站	10
	4	590	南港車站 - 博市社區(歡天館)	13
	5	591	南港車站 - 水蓮山莊	32
	6	629	汐止 - 松山車站	42
	7	678	汐止 - 捷運市政府	15
	8	817	汐止 - 五分埔	70
	9	890	汐止 - 烘內	5
	10	896	南港車站 - 烘內	30
	11	919	五堵 - 捷運忠孝復興站	78
	12	汐止-台北 101	汐止-台北 101	2
	13	藍 22	汐止 - 南港花園社區	85
新店	1	849	烏來 - 臺北	63
	2	906	錦繡山莊 - 松山機場	63
	3	909	錦繡山莊 - 松山機場	72
	4	913	錦繡山莊 - 松山機場	67
	5	923	坪林 - 捷運新店站	16
	6	930	青潭 - 板橋區公所	94
	7	935	錦繡山莊 - 臺北市政府	35
	8	綠 10	景文科技大學 - 捷運大坪林站	29
	9	綠 12	坪林 - 捷運新店站	12
	10	綠 13	青潭 - 捷運公館站	95
	11	綠 15	伴山別墅(一) - 捷運大坪林站	39

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
新店	12	綠 3	花園新城 - 中和	38
	13	綠 5	大崎腳 - 中正環河路口	63
	14	綠 6	美之城 - 中和	63
	15	綠 7	黎明清境 - 捷運大坪林站	40
	16	綠 8	台北小城 - 中和	52
臺北	1	8	捷運新店站 - 捷運景安站	23
	2	51	南雅站 - 永和	1
	3	57	板橋 - 永和	99
	4	99	新莊 - 板橋	90
	5	201	中和 - 捷運龍山寺站	2
	6	231	宏國德霖科技大學 - 捷運西門站	29
	7	241	中和 - 博愛路	38
	8	242	中和 - 西門	6
	9	243	中和 - 西門	48
	10	245	宏國德霖科技大學 - 捷運臺大醫院站	55
	11	264	捷運蘆洲站 - 板橋	76
	12	275	宏國德霖科技大學 - 松山機場	74
	13	570	山中湖 - 南天母廣場	7
	14	571	善息寺 - 南天母廣場	8
	15	572	金城路口 - 南天母廣場	8
	16	573	信義國小 - 南天母廣場	7
	17	574	信義國小 - 南天母廣場	7
	18	575	捷運永寧站 - 南天母廣場	16
	19	577	板橋後站 - 捷運府中站	21
	20	624	新店 - 西門	55
	21	656	宏國德霖科技大學 - 捷運臺大醫院站	66
	22	657	宏國德霖科技大學 - 華江橋	42
	23	658	板橋 - 西門	45
	24	667	板橋 - 臺北車站	66
	25	701	迴龍 - 西門	55
	26	702	三峽 - 板橋公車站	40
	27	705	三峽 - 西門	76
	28	706	三峽 - 西門	76
	29	778	三峽 - 白雞	19
	30	779	三峽 - 新店	20
	31	793	樹林 - 動物園	35
	32	796	木柵 - 板橋	46
	33	805	土城 - 五股	32
	34	806	板橋 - 蘆洲	35
	35	807	三峽 - 滿月圓	6
	36	812	三峽 - 捷運永寧站	18

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
臺北	37	823	舊莊 - 汐止	24
	38	824	浮洲合宜住宅 - 新北板橋公車站	30
	39	843	樹林 - 板橋(捷運府中站)	27
	40	845	新莊 - 捷運新埔站	15
	41	848	臺北區監理所 - 板橋公車站	11
	42	851	北大社區 - 鶯歌高職	12
	43	852	北大社區 - 樹林	16
	44	889	三峽 - 捷運亞東醫院站	8
	45	908	三峽 - 捷運景安站	90
	46	910	三峽 - 捷運府中站	61
	47	916	三峽 - 捷運永寧站	90
	48	917	鶯歌 - 捷運永寧站	12
	49	920	林口 - 捷運府中站	75
	50	921	三峽 - 捷運景安站	44
	51	922	三峽北大社區 - 捷運永寧站	72
	52	925	蘆洲 - 林口	46
	53	932	三峽北大社區 - 板橋公車站	49
	54	939	三峽 - 臺北市政府	38
	55	940	三峽 - 捷運府中站	12
	56	941	三峽 - 新店	20
	57	943	三峽 - 臺北大學(臺北校區)	3
	58	948	林口 - 板橋公車站	23
	59	965	板橋 - 金瓜石	28
	60	981	北大社區 - 鶯歌	35
	61	707	三峽 - 松山機場	27
	62	795 往木柵	十分寮、平溪 - 木柵	21
	63	939 跳蛙	三峽 - 臺北市政府	2
	64	F501	樹林-板橋	21
	65	585	浮洲地區 - 捷運府中站	16
	66	三峽-內科	三峽-內科	2
	67	三峽-捷運台大醫院站	三峽-捷運台大醫院站	10
	68	三峽-捷運永寧站	三峽-捷運永寧站	2
	69	三峽-捷運府中站	三峽-捷運府中站	5
	70	三峽-臺北市信義區	三峽-臺北市信義區	2
	71	中和左岸社區-捷運頂溪站	中和左岸社區-捷運頂溪站	1
	72	中和-新北板橋公車站	中和-新北板橋公車站	4
	73	林口-板橋	林口站 - 捷運府中站	1
74	林口-捷運府中站	林口-捷運府中站	2	
75	捷運七張站-全球工業區	捷運七張站-全球工業區	4	
76	捷運景安站-三峽臺北大學	捷運景安站-三峽臺北大學	1	
77	捷運新店站-坪林	捷運新店站-坪林	1	

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
臺北	78	捷運蘆洲站-內湖科技園區	捷運蘆洲站-內湖科技園區	4
	79	棕 7	新店站 - 臺北市政府	66
	80	新店(線中海)-捷運新店站	新店站 - 捷運新店站(新店路)	3
	81	新店高中-三峽	新店高中-三峽	1
	82	瑞芳-內科(北客)	瑞芳-內科	1
	83	瑞芳-松山車站(北客)	瑞芳 - 松山車站	1
	84	橘 2	中和 - 秀山	106
	85	橘 3	中和 - 捷運頂溪站	35
	86	橘 5	板橋 - 捷運景安站	72
	87	藍 17	五福新村 - 捷運永寧站	24
	88	藍 18	中和 - 新莊	34
	89	藍 31	五福新村 - 板橋後站	21
	90	藍 32	南雅站 - 聯合醫院(板橋院區)	21
	91	藍 33	五福新村 - 板橋公車站	6
	92	藍 35	歡仔園 - 捷運新埔站	14
	93	藍 40	華克山莊 - 土城	11
	94	藍 43	三峽 - 捷運永寧站	10
	95	藍 44	樹林 - 捷運永寧站	28
	96	藍 45	成福 - 捷運永寧站	16
	97	藍 46	二鬮 - 捷運永寧站	18
	98	鶯歌火車站-中正紀念堂	鶯歌火車站-中正紀念堂	1
	99	中和環河西路-永和仁愛路	中和環河西路-永和仁愛路	2
	100	捷運頂溪站-捷運永寧站	捷運頂溪站-捷運永寧站	2
	101	鶯歌火車站-松山機場	鶯歌火車站-松山機場	2
102	土城-南天母廣場	土城區公所 - 南天母廣場	4	
103	939 副	鶯歌 - 臺北市政府	4	
104	920 副	林口轉運站 - 捷運府中站	8	

2.2 營運範圍及調度場站分布

2.2.1 營運範圍分布

新北市公車的服務範圍涵蓋整個新北市行政範圍，若將新北市區分為海山、重新、土樹、大文山、北海岸及東北角等 6 大區來看，各區之公車路線數整理如表 2.2-1 所示，由表中可以看出，重新區（包含新莊、五股、泰山、三重、蘆洲、林口、八里等行政區）共有 10 家客運公司提供 141 條服務路線，為各區中服務路線最多者，其次為海山區提供 116 條服務路線，再其次為大文山區之 84 條路線，服務路線最少區域為東北角區之 24 條路線。

表 2.2-1 新北市公車營運範圍表

公車分區	行政區域	客運公司	路線數
海山區	板橋、中和、永和	臺北客運 三重客運 首都客運 指南客運 光華巴士 新店客運 中興巴士 大都會客運 桃園客運 基隆客運 欣欣客運 淡水客運	116
重新區	新莊、五股、泰山、三重、蘆洲、林口、八里	臺北客運 首都客運 三重客運 淡水客運 指南客運 中興巴士 光華巴士 大都會客運 桃園客運 國光客運	141

公車分區	行政區域	客運公司	路線數
土樹區	土城、樹林、三峽、鶯歌	臺北客運 三重客運 首都客運 基隆客運 指南客運 光華客運	79
大文山區	新店、汐止、深坑、坪林、 石碇、烏來	臺北客運 指南客運 中興巴士 新北客運 光華巴士 新店客運 大南客運 欣欣客運 大都會客運 首都客運	84
北海岸區	淡水、三芝、石門、萬里、 金山	淡水客運 三重客運 指南客運 基隆客運 中興巴士	71
東北角區	瑞芳、貢寮、平溪、雙溪	基隆客運 國光客運 臺北客運	24
合計			515 ^(註)

註：部分路線為跨區行駛，故計算上有重複

2.2.2 調度場站分布

由於公車之服務範圍遍佈新北市，故其調度場站分布亦較為廣泛，各客運公司服務公車之調度場站資料整理如表 2.2-2 所示。由表中可以看出，臺北客運提供之服務路線最多，故其調度場站亦最多，共設有 17 個調度場站，其中板橋區設有 5 個調度場站，其餘調度站分布於三峽、中和、樹林、土城、林口及新店等地區，其次為三重客運設有 13 個調度場站，分布在樹林、淡水、五股、蘆洲、八里、林口、土城、龜山等地區，其餘客運公司約設置有 1~10 個場站。公車之服務範圍及調度場站分布參見圖 2.2-1。

表 2.2-2 新北市公車場站資料

客運公司	場站名稱	場站地址
臺北	五福站	新北市板橋區萬板路 810 之 1
	舊庄站	臺北市南港區舊庄街一段 199 巷 16 弄 12 號
	四海站	新北市土城區石門路 15-1 號
	中和站	新北市中和區錦和路 201 號
	林口站	新北市林口區文化北路一段 568 號
	江子翠站	新北市板橋區板城路藝文二街口
	新莊一站	新北市新莊區民安東路 117 號
	三峽一站	新北市三峽區大勇路 32 號
	三峽二站	新北市三峽區三樹路 192 號
	北大站	新北市樹林區學成路 542 號
	板橋後站	新北市板橋區和平路 16 號
	南雅站	新北市板橋區四川路二段 130 巷 39 弄 3 號
	歡仔園站	新北市板橋區僑中一街 150 號
	樹林站	新北市樹林區樹新路 28 號
	新店站	新北市新店區安祥路 102-1 號
	木柵站	台北市文山區木柵路 2 段 79 號
	瑞芳站	新北市瑞芳區中山路 302 號
首都	新莊站	新北市新莊區昌平街 336 號
	新莊一站	新北市新莊區民安東路 117 號
	新莊二站	新北市新莊區新樹路 293 巷 8 號
	三峽一站	新北市三峽區大勇路 32 號

客運公司	場站名稱	場站地址
首都	板橋站	新北市板橋區板城路 999 號
	二重站	新北市蘆洲區國道路 2 段 55 號
	三重一站	新北市蘆洲區復興路 323 巷 188 號
	三重二站	新北市蘆洲區復興路 323 巷 8 號
三重	八里站	新北市八里區中華路三段 68 號
	五股站	新北市五股區民義路一段 247 之 2 號
	五股二站	新北市五股區民義路一段 220 巷 20 號
	淡水站	新北市淡水區新市三路一段 302 號右邊 100 公尺
	土城站	新北市土城區中央路一段 365 巷 12 號
	中港站	新北市泰山區泰林路二段 66 號
	公西站	桃園市龜山區復興三路 56 號
	林口站	新北市林口區中華路 9 號
	新莊站	新北市樹林區俊英街 57 號旁
	迴龍站	桃園市龜山區萬壽路一段 553 號
	樹林站	新北市樹林區中山路二段 82 巷 2 號
	蘆洲一站	新北市蘆洲區中正路 333 號
	蘆洲二站	新北市蘆洲區光榮路 100 號隔壁
大南	土城站	新北市土城區石門路 15 號
淡水	三芝站	新北市三芝區北海路二段 168 號旁
	新市站	新北市淡水區後洲路 66 號
	八里站	新北市八里區下罟子 1-10 號 (八仙樂園停車場正對面)
	淡水站	新北市淡水區新興街 126 號
指南	新市站	新北市淡水區後洲路 66 號
	八里站	新北市八里區下罟子 1-10 號 (八仙樂園停車場正對面)
	淡大站	新北市淡水區學府路 208 號
	淡海站	新北市淡水區淡海路 245 號
	五股站	新北市五股區成泰路一段 136 號
	泰山站	新北市泰山區泰山路 133 號
	樹林站	新北市樹林區新興街 32 號
	安和站	新店區安和路 2 段 1-1 號對面
	錦繡站	新北市新店區錦秀路 1 號對面
三重站	新北市蘆洲區國道路二段 68 號	

客運公司	場站名稱	場站地址
新店	錦繡站	新北市新店區安康路 3 段 567 號
	新店站	新北市新店區新烏路 1 段 26 巷 35-1 號
中興	三芝站	新北市三芝區北海路二段 168 號旁
	汐止站	新北市汐止區鄉長路一段 273 號
	泰山站	新北市泰山區泰山路 111 號
	三重站	新北市蘆洲區國道路二段 68 號
新北	五堵站	基隆市七堵區明德三路 113 號旁
光華	北峰站	新北市汐止區福德 2 路 170 號旁
	中和二站	新北市中和區連城路 631-1 號
基隆	金山站	新北市金山區南勢 112 號
	土城站	新北市土城區中華路一段 182 號
	瑞芳站	新北市瑞芳區傑魚坑路 198 號
	八堵站	基隆市安樂區麥金路 11 巷 17 號
	基隆站	基隆市安樂區樂利三街 213 號
欣欣	中央站	新北市新店區中正路 700 巷 322-9 號
	中興站	新北市新店區寶橋路 235 巷 250-2 號
	景新站	新北市中和區興南路 3 段 43 之 1 號
	景德站	臺北市文山區景福街 137 號對面水源快速道路橋下
	深坑站	新北市深坑區文山路 2 段 30 號對面
大都會	舊庄站	臺北市南港區舊庄街一段 199 巷 16 弄 12 號
	新莊站	新北市新莊區昌平街 336 號
	林口站	新北市林口區文化北路二段 8 號旁邊
	蘆洲站	新北市蘆洲區中山二路 301-1 號
國光	五股站	新北市五股區成泰路二段 145 號
	宜蘭站	宜蘭縣宜蘭市校舍路 190 號
桃園	桃園站	桃園市桃園區延平路 23 號

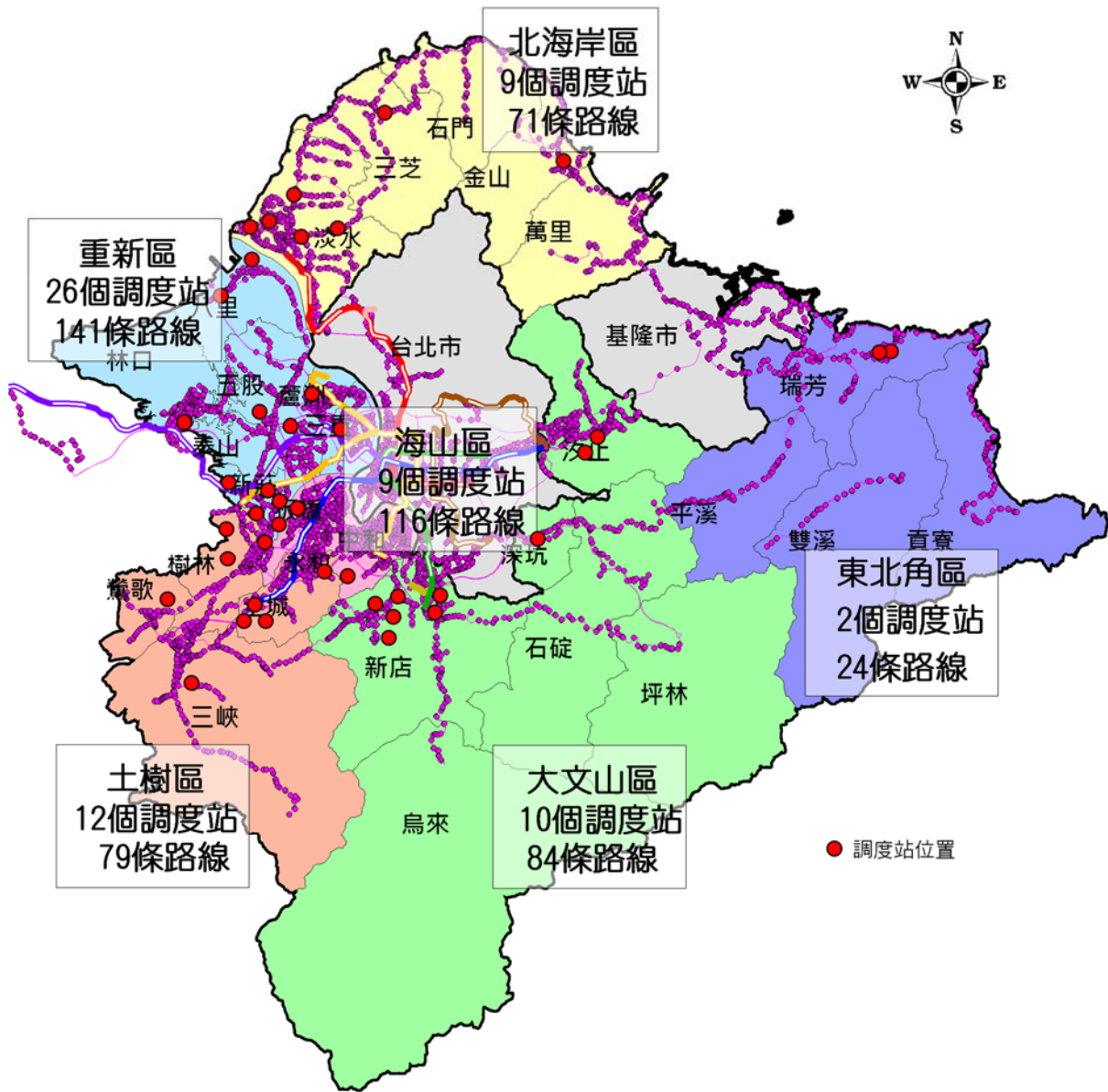


圖 2.2-1 新北市公車服務範圍及調度站示意圖

第三章 評鑑指標定義說明

本章主要說明的部分有兩個，一個為本次評鑑作業各項評鑑指標之定義、資料來源、權重配分及計分方式，另一則為評鑑總分的計算。3.1 節針對各評鑑指標之計算方式、權重配分及資料來源彙整，3.2 節則將針對評鑑項目加以說明各評鑑指標之定義、資料來源及計分方式，3.3 節則說明評鑑作業之總分計算方式，以下分別說明之。

3.1 各評鑑指標計算方式及資料來源彙整

各項評鑑指標之計算方式、資料來源整理及權重配分如表 3.1-1 及 3.1-2 所示。

表 3.1-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
A 場 站 設 施 與 服 務 指 標	場站檢查指標 (A1)	調查公車場站空間及各項設備之整齊與清潔程度。	最高 3 分，最低 0 分	1.本府交通局派員稽查評分取得A1成績。 2.乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X=0.03 \times A1$ 。	本府交通局。
	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標 (A2)	抽樣調查公車業者每月 2 天(假日與非假日)路線之報表發車車次數，與公車動態資訊系統輸出之班表進行整日發車車次數核對。	最高 3 分，最低 0 分	1.各路線車機動態車次漏開車機比率計算： $A2_1 \text{漏開車機比率} = \frac{\text{報表車次} - \text{系統車次}}{\text{報表車次}}$ (1)漏開車機比率 $\leq 5\%$ ，則 $A2_1 = 3$ ； (2) $5\% < \text{漏開車機比率} \leq 10\%$ ，則 $A2_1 = 1.5$ ； (3)漏開車機比率 $> 10\%$ ，則 $A2_1 = 1$ 。 2.本府交通局稽查與民眾申訴 $A2_2 = \frac{\text{未開車機及未設定正確次數}}{\text{評鑑期間總班次數(千)}}$ $X = A2_1 - A2_2$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	站牌資訊正確性指標 (A3)	綜合評鑑單位抽樣調查及民眾申訴結果取得各公車業者所設置之站牌是否標示正確及清楚。	最高 2 分，最低 0 分	1.評鑑單位抽查成績計算公式： $\text{站牌標示}(A3) = \frac{\text{抽樣站牌數總得點}}{\text{抽樣站牌數}}$ 該項評估項目包括： (1)站牌路線資訊是否正確 (2)班車時刻資訊是否標示正確 (3)站牌是否整潔、清晰可辨識 符合評估項目得 1 點，不符合得 0 點 2.民眾申訴站牌資訊錯誤或傾斜、傾倒等缺失經本府交通局告知後 7 個工作日內仍未改善者，每件於上述 A3 成績扣 0.1。 $X = 2 \left(\frac{A3}{3} - \text{未改善件數} \times 0.1 \right)$	評鑑單位及民眾申訴。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
B 運輸 工具 設備 與 安全	車齡比率指標 (B1)	計算各業者新車數佔總車輛數之比值。	最高 1 分，最低 0 分	業者新車當量數佔總營運車輛數之比值。 新車比率： $X = \frac{[a+(b \times 0.5)+c+(d \times 0.5)]}{\text{業者總車輛數}}$ a：一般車型車齡 5 年以下之車輛數 b：一般車型車齡超過 5 年且 7 年以下之車輛數 c：低地板公車車齡 7 年以下之車輛數 d：低地板公車車齡超過 7 年且 11 年以下之車輛數	本府交通局。
	舒適與噪音指標 (B2)	調查各業者車輛搭乘舒適度。	最高 3 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $B2_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j \times_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分，i = 公司的案件總筆數 當 $B2_l \geq 100$ ，則 $B2_l = 100$ ； 當 $B2_l \leq 0$ ，則 $B2_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $B2 = \frac{\sum_l B2_l}{L}, l=1, 2, \dots, L$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times B2$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	公車資訊服務設施指標 (B3)	調查各業者車輛之旅客資訊服務設施之完整性。	最高 5 分，最低 0 分	評定基準包含 N 個項目，每項最高 2 點，最低 0 點。透過抽樣、本府交通局隨車稽查及民眾申訴取得積分。 1. 評鑑單位抽查 $B3_a = \text{權重配分} \times \frac{\sum_{i=1}^n B3_{ai}}{2N \times n}$ N = 檢查項目數 n = 抽查車輛數 $B3_{ai}$ = 第 i 輛車抽測總得點 2. 本府交通局隨車稽查及民眾申訴 $B3_b = 1$ 件缺失扣權重配分之 2%，最多扣 25 件，故最高扣分為權重配分之 50%。 $X = B3_a - B3_b$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	排廢氣品質指標 (B4)	調查各業者車輛是否主動檢驗排廢氣及其品質標章取得情形。	最高 2 分，最低 0 分	全數市區公車營運車輛均需主動到檢(出廠 1 年內新車免驗)，依取得之分數及標章比率計算得分。 主動到檢 A1 標章：1 點 主動到檢 A2 標章：0.5 點 主動到檢 A3~A4 標章：0 點 $B4 = \text{權重配分} \times \frac{\sum_{i=1}^2 M_i \times D_i}{n}$ M_1 = A1 標章車輛數 D_1 = A1 標章得點 M_2 = A2 標章車輛數 D_2 = A2 標章得點 n = 業者車輛總數	本府環境保護局。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
B 運輸 工具 設備 與 安全	車輛安全設施檢查指標 (B5)	調查各業者車輛整潔及安全設施設置及維護情形。	最高 3 分，最低 0 分	1.本府交通局派員稽查評分取得B5成績。 2.乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X=0.03 \times B5$	本府交通局。
	監視錄影器妥善率指標 (B6)	計算各業者車輛安裝行車影像紀錄器之功能正常情形。	最高 4 分，最低 0 分	依本府交通局要求調閱市區公車車內及車外監視器影像，若因影像或聲音異常、設備故障等，計次計算其成績，計算公式如下： 各業者未提供影像或影像不足以辨識案件數 $B6=1-\frac{\text{本府交通局調閱總件數}}{\text{本府交通局調閱總件數}}$ 1. $B6 \geq 95\%$ ， $X=4$ 分。 2. $B6 \leq 75\%$ ， $X=0$ 分。 3. $75\% < B6 < 95\%$ ， $X=20 \times B6-15$	本府交通局。
C 旅客 服務 品質 與 駕駛 員 管理	發車準點性指標 (C1)	綜合抽樣調查及民眾申訴結果計算各業者發車準點性。	最高 10 分，最低 0 分	本指標佔 10 分，評鑑單位調查為 4 分，本府交通局稽查與民眾申訴為 6 分。 1.評鑑單位調查計算方式為： (1)具尖離峰發車班距之路線 $C1a_i = \frac{\left[\frac{\left(\frac{\text{尖峰準點樣本數}}{\text{尖峰有效樣本數}} \right) + \left(\frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}} \right) \right]}{2}$ (2)單一發車班距及固定班次之路線 $C1a_i = \frac{\text{調查期間準點樣本數}}{\text{調查期間有效樣本數}}$ (3)該公司之發車準點性 $C1a = \frac{\sum_{i=1}^n C1a_i}{n}$ 其中， $i=1、2、\dots、n$ ； n 為該業者抽樣路線總數。 2.本府交通局稽查與民眾申訴計算方式為： $C1b_l = 1 - \left(\frac{\text{缺失案件數}}{\text{每月班次數(萬)}} \right)$ ，當 $C1b_l \leq 0$ ，則 $C1b_l = 0$ $C1_b = \frac{\sum_l C1b_l}{L}$ ， $l=1,2,\dots,L$ L =評鑑期間月份數 $X=4C1a+6C1b$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	過站不停比率指標 (C2)	綜合抽樣調查及民眾申訴結果計算各業者過站不停比率。	最高 10 分，最低 0 分	1.評鑑單位 $C2_a = \frac{\text{抽測過站不停次數}}{\text{總抽測樣本數}}$ $X_a = 1 \times (1-20 \times C2_a)$ ， $0 \leq C2_a \leq 1$ 2.聯合稽查人員 單月積分= $\frac{\text{查獲過站不停次數}}{\text{總稽查件數}}$ $C2_b$ =各月單月積分加總平均 $X_b = 2 \times (1-20 \times C2_b)$ ， $0 \leq C2_b \leq 2$ 3.民眾申訴 單月積分= $\frac{\text{申訴過站不停次數}}{\text{每月總載客量(萬)}}$ $C2_c$ =各月單月積分加總平均 $X_c = 7 \times (1-20 \times C2_c)$ ， $0 \leq C2_c \leq 7$ 4.得分= $X_a + X_b + X_c$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
C 旅客服務品質與駕駛員管理	駕駛平穩性指標 (C3)	綜合本府交通局稽查及民眾申訴結果計算各業者駕駛平穩程度。	最高 5 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $C3_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分， i = 公司的案件總筆數 當 $C3_l \geq 100$ ，則 $C3_l = 100$ ； 當 $C3_l \leq 0$ ，則 $C3_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $C3 = \frac{\sum_l C3_l}{L}$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.05 \times C3$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	駕駛員遵循路線指標 (C4)	綜合本府交通局稽查及民眾申訴結果計算各業者遵循路線情形。	最高 3 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $C4_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分， i = 公司的案件總筆數 當 $C4_l \geq 100$ ，則 $C4_l = 100$ ； 當 $C4_l \leq 0$ ，則 $C4_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $C4 = \frac{\sum_l C4_l}{L}$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times C4$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	駕駛員服務態度與儀容指標 (C5)	綜合本府交通局稽查及民眾申訴結果計算各業者服務態度與儀容表現。	最高 10 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $C5_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分， i = 公司的案件總筆數 當 $C5_l \geq 100$ ，則 $C5_l = 100$ ； 當 $C5_l \leq 0$ ，則 $C5_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $C5 = \frac{\sum_l C5_l}{L}$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.1 \times C5$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
D 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全	低地板公車比例指標 (D1)	計算各業者低地板公車數佔總車輛數之比值。	最高 3 分，最低 0 分	$D1 = \frac{\text{低地板公車數}}{\text{總車輛數} - \text{無法行駛低地板公車路線之車輛數}}$ $X = 3 \times D1$ 無法行駛低地板公車路線包含山區無法行駛低地板公車路線及行駛高、快速公路之路線及因營運條件僅使用乙類大客車之路線。	本府交通局。
	拒載年長者與身心障礙者指標 (D2)	調查各業者拒載年長者與身心障礙者之次數，以評鑑配分向下依次扣分。	最高 3 分，最低 0 分	1. $D2 = 100 - (20 \times \text{案件數})$ 2. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times D2$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標 (D3)	調查各業者未依身障(視障)服務 SOP 之次數，以評鑑配分向下依次扣分。	最高 3 分，最低 0 分	1. $D3 = 100 - (10 \times \text{案件數})$ 2. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times D3$ 本指標對於完全無法提供低地板公車服務之業者不予計分，故該業者評鑑總分為[扣除 D3 指標之總分] $\times 100/97$ 。	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
E 公司經營與管理	行車肇事率指標 (E1)	計算各業者行車肇事扣分總和佔營運範圍內總行駛里程數比率。	最高 10 分，最低 0 分	$E1 = \frac{\text{行車肇事扣分總和}}{\text{評鑑期間總行駛里程數(百萬公里)}}$ 行車肇事扣分之計算方式如下: 1. 擦撞僅財損無傷亡每件扣 0.25 分 (即權數=0.25); 2. 擦撞有傷亡每件扣 1 分(即權數=1); 3. 輕傷每人再扣 3 分(即權數=3); 4. 重傷每人再扣 5 分(即權數=5); 5. 死亡每人再扣 8 分(即權數=8); 6. 肇事逃逸每件再扣 10 分(即權數=10); 7. 若肇事發生在行人穿越道上扣分加重 1.5 倍。 當 $E1 \leq 2$ ，則 $X = 10$ 分； 當 $E1 \geq 9$ ，則 $X = 0$ 分； 若 $2 < E1 < 9$ ，得分 = $12.857 - 1.429 \times E1$ 。	1. 新北市、臺北市、桃園市政府警察局交通警察大隊。 2. 基隆市政府警察局。
	重大違規指標 (E2)	計算各業者違反本府交通局定義之重大違規項目，依件數列入計分。	最高 3 分，最低 0 分	以評鑑期間是否發生重大違規案件及違反公路法由本府交通局舉發者為計算標準。 $E2 = 80 - (\text{重大違規件數} \times 20)$ 1. $E2 = 80$ ， $X = 3$ 分 2. $E2 = 0$ ， $X = 0$ 分 3. $X = (E2/80) \times 3$	本府交通局。
	查核回復指標 (E3)	計算各業者於指定期限內回覆案件數占要求查復案件之比例。	最高 3 分，最低 0 分	本府交通局要求查復案件包含民眾申訴、營運計畫及意見徵詢等相關函文 1. $E3 = \text{指定期限內回覆案件數} / \text{本府交通局要求查復案件數}$ 2. $X = 3 \times E3$	本府交通局。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
E 公司 經營 與 管理	違反道路交通管理處罰條例案件指標 (E4)	計算違反道路交通管理處罰條例案件數和佔研究範圍內總行駛里程數之比率。	最高 4 分，最低 0 分	1.違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)計算方式： $E4 = \frac{\text{違反道路交通管理處罰條例案件數}}{\text{評鑑期間總行駛里程數(百萬公里)}}$ 2.違反道路交通管理處罰條例案件指標 E4 得分計算方式 若 $E4 \leq 3$ ，則得分=4 分； 若 $3 < E4 \leq 6$ ，則以內插法計算得分： $4 - 0.4 \times (E4 - 3)$ ； 若 $6 < E4 < 9$ ，則以內插法計算得分： $2.8 - 0.93 \times (E4 - 6)$ ； 若 $E4 \geq 9$ ，則得分=0 分。	1.新北市交通事件裁決處。 2.臺北市交通事件裁決所。 3.交通部公路總局臺北區監理所基隆監理站。 4.交通部公路總局新竹區監理所。
	行車安全業務檢查指標 (E5)	調查各公車業者對行車安全、民眾申訴處理、內部稽查作業等管理制度之執行程度。	最高 5 分，最低 0 分	得分計分方式： $E5 =$ 各委員評分之平均分數，滿分 100 分， 若 $E5 \geq 90$ ， $X = 5$ 分； 若 $80 \leq E5 < 90$ ，則以內插法計算得分： $0.3 \times (E5 - 73.34)$ ； 若 $70 < E5 < 80$ ，則以內插法計算得分： $0.2 \times E5 - 14$ ； 若 $E5 \leq 70$ ，則得分=0 分。	本府交通局。
	自主創新與發展指標 (E6)	業者自提有利於促進本市市區公車發展之項目，由本府交通局評分。	最高 2 分，最低 0 分	依自主性、創新性、服務性、貢獻性 4 個準則，每項準則給 1~5 點，由本府交通局遴選評分小組成員依據各公車業者所提報之內容，依據評分準則予以評點，後將所有成員評點結果彙整計算各業者平均得點，再將平均得點依計算公式換算各業者 E6 指標得分。 $X = \frac{\text{業者平均得點}}{20} \times 2$	本府交通局。
	配合政府政策(加分)指標 (E7)	業者需依據實際狀況進行自我評分且附上相關文件以及車號，經查證屬實，予以加分。	最多加 3 分，最低 0 分	公車業者依據實際狀況進行自我評分，並附上相關文件及車號，經查證屬實，予以計分。	本府交通局。
	改善行動(扣分)指標 (E8)	依公車業者改善行動政策之程度。	最多扣 3 分，最低 0 分	連續 2 期單項指標分數比前期退步 30% 以上且低於各業者平均之指標或連續 2 期得分為零分，但排除未申請自主創新與發展 (E6) 指標加分者。	本府交通局。
	備註：總分超過 100 分者，以 100 分計算。				

表 3.1-2 權重配分結果彙整

項目	指標	指標名稱	評鑑項目配分(%)	指標權重(%)
A.場站設施與服務指標	A1	場站檢查指標	8	3
	A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標		3
	A3	站牌資訊正確性指標		2
B.運輸工具設備與安全	B1	車齡比率指標	18	1
	B2	舒適、衛生與噪音指標		3
	B3	公車資訊服務設施指標		5
	B4	排廢氣品質指標		2
	B5	車輛安全設施檢查指標		3
	B6	監視錄影器妥善率指標		4
C.旅客服務品質與駕駛員管理	C1	發車準點性指標	38	10
	C2	過站不停比率指標		10
	C3	駕駛平穩性指標		5
	C4	駕駛員遵循路線指標		3
	C5	駕駛員服務態度與儀容指標		10
D.無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全	D1	低地板公車比例指標	9	3
	D2	拒載年長者與身心障礙者指標		3
	D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標		3
E.公司經營與管理	E1	行車肇事率指標	27	10
	E2	重大違規指標		3
	E3	查核回復指標		3
	E4	違反道路交通管理處罰條例案件指標		4
	E5	行車安全業務檢查指標		5
	E6	自主創新與發展指標		2
	E7	配合政府政策(加分)指標	(+3)	
	E8	改善行動(扣分)指標	(-3)	

3.2 評鑑指標說明

本次營運服務品質評鑑乃是依據新北市政府發布之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」中所規範之公車評鑑制度而辦理，評鑑項目包括場站檢查(A1~A3)、運輸工具設備與安全(B1~B6)、旅客服務品質與駕駛員管理(C1~C5)、無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全(D1~D3)、公司經營管理(E1~E8)，共五大項分別說明如下。

3.2.1 場站設施項與服務評鑑指標（A 項評鑑指標）

本大項評鑑項目僅為「A1 場站檢查」、「A2 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線」、「A3 站牌資訊正確性」等 3 項評鑑指標，說明如後：

1. 場站檢查(A1)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑項目主要為了評估各公車業者之場站、停車場等空間及設備情況。

(2) 抽樣原則與調查方法

由新北市交通局稽查人員針對各客運業者場站進行考核，考核項目分為場站室內設施（調度站/休息室/盥洗室）以及停車場設施，依整潔及空間設施設置情形進行考核，評分表詳如表 3.2-1。

(3) 計分方式

$$X=0.03 \times A1$$

(4) 資料來源

由新北市政府交通局提供各業者場站得分，彙整計算為 A1 之成績。

表 3.2-1 新北市政府交通局市區公車場站檢查評分表

項目	檢查內容	檢查結果	分數
調度室 ／ 休息室 ／ 盥洗室	調度室整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 不整潔(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不整潔(2~0分)	
	休息室整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 不整潔(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不整潔(2~0分)	
	禁菸環境 (5%)	各室內外明顯處有無禁煙標誌? <input type="checkbox"/> 有(2分) <input type="checkbox"/> 無(0分) 菸害防制自主管理檢查表是否確實檢查? <input type="checkbox"/> 有(3分) <input type="checkbox"/> 無(0分)	
	性騷擾防制 (5%)	公開揭示(公告於對外公佈欄或其他處所)性騷擾事件申訴管道及處理程序 <input type="checkbox"/> 有(5分) <input type="checkbox"/> 無(0分)	
	酒測器 (10%)	<input type="checkbox"/> 有購置、能正常使用且每日全面實施(10分) <input type="checkbox"/> 有購置、能正常使用但僅用抽查方式檢測(4分) <input type="checkbox"/> 無酒測器、或酒測器故障、或未實施酒測(0分) (操作不熟悉或檢查人員未於檢查表格上簽名者以4分計)	
	防疫紀錄 (量體溫、消毒) (扣10分)	1、防疫紀錄: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣5分) 2、車內消毒頻率:(未依規定消毒者,扣5分) <input type="checkbox"/> 出車前 <input type="checkbox"/> 4小時 <input type="checkbox"/> 8小時 <input type="checkbox"/> 其他: _____	(扣分項) (拍照)
	站內防疫物資 (扣8分)	1、口罩: <input type="checkbox"/> 有,備品 _____ 片 <input type="checkbox"/> 無(扣2分) 2、消毒酒精: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣2分) 3、消毒水: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣2分) 4、廁所洗手乳/肥皂: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣2分)	(扣分項) (拍照)
停車場	停車場面積 (10%)	<input type="checkbox"/> 達規定之100%(10分) <input type="checkbox"/> 部分車輛路邊停車(4分) <input type="checkbox"/> 路邊停車(0分)	
	停車場鋪面 (10%)	<input type="checkbox"/> 水泥地或柏油地(10分) <input type="checkbox"/> 碎石地、磚地、泥土地(4分)	
	停車場鋪面完性 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常平整(10~9分) <input type="checkbox"/> 有些微裂隙(8~6分) <input type="checkbox"/> 有裂縫或坑洞(5~3分) <input type="checkbox"/> 破損嚴重或起伏(2~0分)	
	停車場整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 尚可(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不潔(2~0分)	
	洗車設備 (5%)	<input type="checkbox"/> 機械設備(5分) <input type="checkbox"/> 人工洗車(3分)	
	洗車場整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 尚可(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不潔(2~0分)	
出入警示設施 (5%)	依汽車運輸業停車場設置規定第5點規定設置相關安全警示設施 <input type="checkbox"/> 有(5分) <input type="checkbox"/> 無(0分)		
總分 (100%)			

檢查人員:

場站人員簽章:

2. 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線(A2)

(1) 評鑑指標定義

為有效提升現行作業效率與正確性，利用公車動態系統查核各路線每日實際發車車次與班距是否相符。

(2) 抽樣原則與調查方法

抽樣調查各公車業者營運路線總數 20%之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，公車業者提供抽取路線每月 2 天(假日與非假日)抽查路線之報表發車車次數，與 OMS 系統輸出之班表進行整日發車車次數核對。

(3) 計分方式

① 各路線車機動態車次漏開機率計算：

$$A2_1 \text{漏開機率} = \frac{(\text{報表車次} - \text{系統車次})}{\text{報表車次}}$$

- 當漏開機率 $\leq 5\%$ ，則 $A2_1=3$ ；
- 當 $5\% < \text{漏開機率} \leq 10\%$ ，則 $A2_1=1.5$ ；
- 當漏開機率 $> 10\%$ ，則 $A2_1=1$ 。

② 交通局稽查與民眾申訴

$$A2_2 = \frac{\text{未開車機及未設定正確次數}}{\text{評鑑期間總班次數(千)}}$$

$$X = A2_1 - A2_2$$

(4) 資料來源

由業者填報所抽查到的路線全日發車班表，與新北市政府交通局提供 OMS 系統輸出之整日發車數，以及交通局稽查資料及民眾申訴缺失資料。

3. 站牌資訊正確性(A3)

(1) 評鑑指標定義

為了解各公車業者經營之路線所設置之站牌資訊是否標示清晰。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標之資料來源為評鑑單位派調查員於新北市 29 個行政區內之站位進行抽樣調查，站位選取依據「(B3)公車資訊服務設施」抽樣路線行經之站牌進行分區抽查，採隨機抽樣，每個行政區依抽查之路線數量約抽查 2-10 個站牌，所抽查樣本將涵蓋參與評鑑之 15 家公車業者。

(3) 計分方式

① 評鑑單位抽查成績計算公式：

$$\text{站牌標示(A3)} = \frac{\text{抽樣站牌數總得點}}{\text{抽樣站牌數}}$$

該項評估項目包括：

- a. 站牌路線資訊是否正確
- b. 班車時刻資訊是否標示正確
- c. 站牌是否整潔、清晰可辨識

符合評估項目得 1 點，不符合得 0 點

② 民眾申訴站牌資訊錯誤或傾斜、傾倒等缺失經交通局告知後 7 個工作日內仍未改善者，每件於上述 A3 成績扣 0.1。

$$X = 2 \left(\frac{A3}{3} - \text{未改善件數} \times 0.1 \right)$$

(3) 資料來源

評鑑單位抽查資料，民眾申訴案件資料。

3.2.2 運輸工具設施與安全項評鑑指標（B 項評鑑指標）

本大項評鑑指標包括「B1 車齡比率」、「B2 舒適、衛生與噪音」、「B3 公車資訊服務設施」、「B4 排廢氣品質」、「B5 車輛安全設施檢查」、「B6 監視錄影器妥善率」等 6 項評鑑指標，個別說明如下：

1. 車齡比率(B1)

(1) 評鑑指標定義

本項評鑑指標主要在了解各業者經營市轄公車時所使用車輛之新舊比例。

(2) 抽樣原則與調查方法

依據「道路交通安全規則」之規定，領有牌照之營業車，未滿 5 年者，每年至少檢驗 1 次，5 年以上者每年至少檢驗 2 次，因此，將「新車年限」之定義，以 5 年為基準，車齡為初次領牌日起 5 年(含)以下者，視為新車，一般車型車齡為初次領牌日超過 5 年且 7 年以下之車輛數，則只能得到一半之分數，一般車型車齡為初次領牌日起 8 年(含)以上則不予給分，低地板車型車齡為初次領牌日起 7 年(含)以下之車輛數不扣分，一般車型車齡為初次領牌日超過 7 年且 11 年以下之車輛數，只能得到一半之分數，低地板車型車齡為初次領牌日起 12 年(含)以上則不予給分。

(3) 計分方式

衡量值的計算公式如下：

$$\text{平均得點}(X) = \frac{[a + (b \times 0.5) + c + (d \times 0.5)]}{\text{業者總車輛數}}$$

a：一般車型車齡 5 年以下之車輛數

b：一般車型超過車齡 5 年且 7 年以下之車輛數

c：低地板車型車齡 7 年以下之車輛數

d：低地板車型車齡超過 7 年且 11 年以下之車輛數

B1 評鑑指標得分計算方式乃設定若新車比率=0 時，得 0 分；若新車比率=1 時，得權重配分，介於 0 與 1 之間則按比例得分，即

$$B1 = \begin{cases} 0 & , \quad X=0 \\ \text{權重配分} \times X & , \quad 0 < X < 1 \\ \text{權重配分} & , \quad X=1 \end{cases}$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源是各公車業者填寫如表 3.2-2 所示之表格，並提報給新北市政府交通局，而提報資料若與實際派車行駛之車輛名單不同，則視為提報資料不確實，該評鑑指標以 0 分計算(然車輛異動若事先報局者，則不予以扣分)。

2. 舒適、衛生與噪音(B2)

(1) 評鑑指標定義

透過數項質化的乘客服務水準評量項目，評量各業者搭乘舒適度狀況。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標之資料主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-3。

(3) 計分方式

- ① 指標基準為 90 分。於評鑑期間第 l 月份(總共 L 個月份數)第 j 項優缺失次數(含交通局稽查及民眾申訴資料)為 x_{jl} 。

各業者 l 月份指標分數計算：

$$B2_i = 90 + \frac{\sum_l \sum_j a_j x_{jl}}{i}$$

其中， a_j 為第 j 項優缺失權重

i 為公司的案件總筆數

當 $B2_i \geq 100$ ，則 $B2_i = 100$ ；

當 $B2_i \leq 0$ ，則 $B2_i = 0$

- ② 業者評鑑期間月平均分數：

$$B2 = \frac{\sum_l B2_l}{L}$$

其中， $l=1,2,\dots,L$

L =評鑑期間月份數

- ③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X=0.03 \times B2$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源由新北市政府交通局稽查缺失資料和民眾申訴資料。

表 3.2-3 舒適、衛生與噪音指標(B2)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分	備註
舒適、衛生與噪音指標	車容整潔	24	
	車輛不潔	-24	
	車輛性能(車內構件震動)	-24	
	車輛性能(噪音、排放黑煙)	-24	
	車輛性能(其它)	-24	
	未開啟空調	-32	
	夏天車廂內溫度未設定 22 至 26 度或未依季節調整	-24	
	未落實每日防疫紀錄(駕駛體溫、場站及車輛消毒紀錄)	-32	公車業者應落實每日防疫紀錄，並至少保存 1 個月
	場站及車輛未定期消毒	-32	公車業者每日須定期執行場站及車輛消毒
	防疫物資不足(消毒水、酒精、口罩等)	-32	公車場站應備足 1 天以上之防疫物資
	其他經交通局認定有礙舒適度行為者	-12	

3. 公車資訊服務設施(B3)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在衡量公車之車輛上乘客資訊服務設施之完整性。

(2) 抽樣原則與調查方法

由調查員實地抽樣調查，抽樣各公車業者營運路線總數 20% 之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，被抽取到路線預計抽查 6 輛車，其抽樣分布於上午尖峰(06:00~08:00) 2 個班次；離峰時間(上下午尖峰除外) 2 個班次；下午尖峰(16:00~18:00) 2 個班次之車輛。

評估項目包括：

A. 抽樣調查結果(B3a)：

- a. 路線號碼牌明顯度
- b. 行車人員名牌(車廂)與車號(車廂)標示
- c. 車廂之行車路線圖

- d. 悠遊卡機裝設及故障情形
- e. 上、下車收票標示
- f. 下車按鈴設備標示
- g. 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及市府交通局申訴電話
- h. 夜間照明設施
- i. 旅客運送定型化契約標示
- j. 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形
- k. 站名播報器
- l. 活動改道及路線或站位異動資訊

本項評估項目採取計點方式，每項最高 2 點，最低 0 點，12 項總和最高為 24 點，最低為 0 點。

各評估項目之評點標準說明如下：

- ① 路線號碼牌明顯度
 - a. 前後端及車門外側車身均有標示且皆清楚，給 2 點。
 - b. 前後端及車門外側車身有標示但不清楚，給 1 點。
 - c. 前後端或車門外側無標示，給 0 點。
- ② 行車人員號碼牌(車廂)與車號(車廂)標示
 - a. 兩者皆可辨識，給 2 點。
 - b. 兩者有一項不可辨識，給 1 點。
 - c. 兩者皆不可辨識，給 0 點。
- ③ 行車路線圖
 - a. 標示清楚，易於辨識，給 2 點。
 - b. 不易辨識，給 1 點。
 - c. 無行車路線圖，給 0 點。
- ④ 悠遊卡機裝設及故障情形
 - a. 裝設位置易於刷卡且悠遊卡機使用功能正常，給 2 點。
 - b. 悠遊卡機故障，給 0 點。

- ⑤ 上下車收票標示
 - a. 在上下車處設置，功能正常可清楚辨識者，給 2 點。
 - b. 有設置但無法清楚辨識，給 1 點。
 - c. 無設置者，給 0 點。
- ⑥ 下車按鈴設備標示
 - a. 有設置，標示清楚且功能正常，給 2 點。
 - b. 標示不清或功能不正常，給 1 點。
 - c. 無設置者，給 0 點。
- ⑦ 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及市府交通局申訴電話
 - a. 車廂及車尾兩處兩者皆有，且標示明顯，給 2 點。
 - b. 車廂及車尾兩處兩者中有其中一處或一項標示不明，給 1 點。
 - c. 兩者皆無，給 0 點。
- ⑧ 夜間照明設施
 - a. 車前端路線號碼牌及車內資訊能清楚辨識，給 2 點。
 - b. 車前端路線號碼牌及車內資訊不易辨識，給 1 點。
 - c. 車前端路線號碼牌及車內資訊無法辨識，給 0 點。
- ⑨ 旅客運送定型化契約標示
 - a. 有標示，且清楚，給 2 點。
 - b. 有標示，但不清楚，給 1 點。
 - c. 無標示者，給 0 點。
- ⑩ 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形
 - a. 有清楚標示及可正常連線使用，給 2 點。
 - b. 標示不清楚或連線不穩，給 1 點。
 - c. 兩者皆無，給 0 點。
- ⑪ 站名播報器
 - a. 有文字顯示且有語音播報，給 2 點。
 - b. 兩者缺一，給 1 點。
 - c. 兩者皆無，給 0 點。

⑫ 活動改道及路線異動資訊

- a. 有活動改道或異動且有張貼/無活動異動且無張貼，給 2 點。
- b. 張貼過期未撤除的資訊，給 0 點。
- c. 有活動改道或異動但無張貼異動訊息，給 0 點。

B. 隨車稽查結果(B3b)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件缺失扣權重配分之 2%，最多扣 25 件，故最高扣分為權重配分之 50%。

(3) 計分方式

$$B3_a = 5(\text{權重配分}) \times \sum_{i=1}^n \frac{B3_{ai}}{2N \times n}$$

其中，N=檢查項目數

n=抽查車輛數

B3_{ai}=第 i 輛車抽測總得點

B3_b=1 件缺失扣權重配分之 2%，最多扣 25 件，
故最高扣分為權重配分之 50%。

$$X = B3_a + B3_b$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源由調查員實地抽樣調查資料，調查表格如下表 3.2-4，及新北市政府交通局稽查缺失資料和民眾申訴資料。

表 3.2-4 新北市公車資訊服務設施(B3)調查表

調查員姓名：	駕駛員姓名：	調查日期／時段：
公司/營運路線：	上車站名：	上車時間：
車號：	下車站名：	下車時間：
項 目		事由說明(標明缺失位置)
1. 路線號碼牌明顯度 <input type="checkbox"/> 前後端及車門外側皆有標示且清楚 <input type="checkbox"/> 前後端及車門外側有標示但不清楚 <input type="checkbox"/> 前後端及車門外側均無標示		
2. 行車人員號碼/名牌(車廂)與車號(車廂)標示 <input type="checkbox"/> 兩者皆有 <input type="checkbox"/> 兩者有一項不可辨識 <input type="checkbox"/> 兩者皆無		
3. 行車路線圖 <input type="checkbox"/> 標示清楚，易於辨識 <input type="checkbox"/> 不易辨識 <input type="checkbox"/> 無行車路線圖		
4. 悠遊卡機裝設及故障情形 <input type="checkbox"/> 裝設位置乘客易於刷卡且悠遊卡機使用功能正常 <input type="checkbox"/> 悠遊卡機故障		
5. 上、下車收票標示 <input type="checkbox"/> 在上、下車處設置，功能正常可清楚辨識者 <input type="checkbox"/> 有設置但無法清楚辨識 <input type="checkbox"/> 無設置者		
6. 下車按鈴設備標示 <input type="checkbox"/> 有設置、標示清楚(例：下車鈴、下車時請按此鈕)、功能正常 <input type="checkbox"/> 標示不清楚或功能不正常 <input type="checkbox"/> 無設置者		
7. 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及新北市交通局申訴電話 <input type="checkbox"/> 車廂及車尾兩處兩者皆有，且標示明顯 <input type="checkbox"/> 車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明 <input type="checkbox"/> 兩者皆無		
8. 夜間照明設施(僅夜間樣本需勾選) <input type="checkbox"/> 車前端路線號碼牌及車內資訊能清楚辨識 <input type="checkbox"/> 車前端路線號碼牌或車內資訊不易辨識 <input type="checkbox"/> 車前端路線號碼牌或車內資訊無法辨識		
9. 旅客運送定型化契約標示 <input type="checkbox"/> 有清楚標示 <input type="checkbox"/> 有標示但不易辨識 <input type="checkbox"/> 無標示者		
10. 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形 <input type="checkbox"/> 有清楚標示及可正常連線使用 <input type="checkbox"/> 標示不清楚或連線不穩 <input type="checkbox"/> 兩者皆無		
11. 站名播報器 <input type="checkbox"/> 有文字顯示、語音播報清楚且正確 <input type="checkbox"/> 二者有一項不清楚或不正確 <input type="checkbox"/> 二者皆無		
12. 活動改道及路線異動資訊 <input type="checkbox"/> 有活動改道或異動且有張貼/無活動異動且無張貼 <input type="checkbox"/> 有活動改道或異動有張貼但標示不明或過期未撤除資訊 <input type="checkbox"/> 有活動改道或異動但無張貼異動訊息		

4. 排廢氣品質指標(B4)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在了解公車之營運車輛在排廢氣之環保程度。

(2) 抽樣原則與調查方法

檢驗方式自 104 年 10 月 8 日起改採定期全數到檢(出廠 1 年內新車免驗)，並僅以取得 A1、A2 標章之車輛始給予得點，得點如下：

主動到檢車輛配點：

- 主動到檢 A1 標章：1 點
- 主動到檢 A2 標章：0.5 點
- 主動到檢 A3~A4 標章：0 點

(3) 計分方式

$$B4 = \text{權重配合} \times \frac{\sum_{i=1}^2 M_i \times D_i}{n}$$

其中， M_1 =A1 標章車輛數

D_1 =A1 標章得點

M_2 =A2 標章車輛數

D_2 =A2 標章得點

M_3 =A3-A4 標章車輛數

M_3 =A3-A4 標章得點

n =業者車輛總數

(4) 資料來源

本評鑑指標之衡量值的資料來源為新北市政府環境保護局提供之各車輛檢測結果。調查表格如表 3.2-5 所示。

表 3.2-5 新北市公車營運車輛排廢氣品質指標(B4)調查表

客運公司：

填表日期： 年 月 日

第 頁，共 頁

車牌號碼	檢測時間	檢測結果 (A1/A2/不合格)
總計		

※本頁如不敷使用，請自行影印填寫
填表人：

5. 車輛安全設施指標(B5)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在了解各業者營運車輛之車內安全設施是否足夠，以確保乘客搭乘之安全性。

(2) 抽樣原則與調查方法

由新北市交通局稽查人員於場站檢查時，針對各公車業者場站營運車輛之車內設施及消防安全設施及車內整潔等進行檢查，依評分標準分別考核各站執行情形，滿分 100 分，評分表格詳如表 3.2-6，評估項目包括：

- a. 頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈、側方標識燈
- b. 安全門、窗設施
- c. 滅火器設施
- d. 車窗擊破器
- e. 三角車輛故障標誌
- f. 駕駛座及乘客座位安全帶
- g. 車內外監視器
- h. 禁止站立區
- i. 駕駛座周遭清潔
- j. 車廂內清潔
- k. 下車鈴
- l. 車門防夾裝置
- m. 公車免費 WIFI

(3) 計分方式

$$X=0.03(\text{權重配分})\times B5$$

(4) 資料來源

本評鑑指標資料來源主要為新北市政府交通局稽查。

6. 監視錄影器妥善率指標(B6)

(1) 評鑑指標定義

各市區公車車輛所安裝車內及車外裝置監視攝錄器之功能正常情況，本指標主要係評估各公車業者為提供影像，或影像不足以辨識案件數占新北市交通局調閱總案件數比率。

(2) 抽樣原則與調查方法

本項評鑑指標資料來源主要為市政府交通局稽查人員於評鑑期間內，至各公車業者調閱稽查及民眾申訴等案件之影像。

(3) 計分方式

若 B6 大於等於 95%，則評鑑指標得分為滿分 4 分；若 B6 小於等於 75%，則 B6 評鑑指標得分為 0 分。若 B6 介於 75%與 95%之間，則 B6 評鑑指標得分 $X=20 \times B6 - 15$ ，即

$$B6 = 1 - \frac{\text{各業者未提供或影像不足以辨識案件數}}{\text{交通局調閱總件數}}$$

$B6 \geq 95\%$ ， $X=4$ 分。

$B6 \leq 75\%$ ， $X=0$ 分。

$75\% < B6 < 95\%$ ， $X=20 \times B6 - 15$

(4) 資料來源

本評鑑指標資料來源主要為新北市政府交通局稽查。

3.2.3 旅客服務品質與駕駛員管理項評鑑指標（C 項評鑑指標）

本大項評鑑指標包含「C1 發車準點性」、「C2 過站不停比率」、「C3 駕駛平穩性」、「C4 駕駛遵循路線」、「C5 駕駛服務態度與儀容」等 5 個評鑑指標，各評鑑指標個別說明如後。

1. 發車準點性指標(C1)：

(1) 評鑑指標定義

本指標是以 OMS 系統調查測得有效樣本數與準點樣本數之比率進行評估。發車誤點之定義為各公司各路線之公車於班表規定時間遲發 3 分鐘(含)以上者。依發車班距分三種路線類型進行調查，類型如下：

- 尖峰班距 20 分鐘(含)以下之路線：離峰時段調查兩小時
- 尖峰班距 20 分鐘以上：尖峰及離峰時段各調查一小時
- 固定班距：有固定班次的時段調查三小時

(2) 抽樣原則與調查方法

此指標是以 OMS 系統與公車動態資訊系統交通局核定之各業者發車時刻資料進行核對。各客運業者預計抽樣 20%之路線，路線較少(20%之路線不足於 1 條路線)之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，其中各客運公司路線樣本將依其發車之間距長短分為三種路線等級分別選取，為兼顧樣本之合理性與公平性，抽樣方法採固定比例抽樣，依發車類型等級之路線數比例分配，若該公司抽取路線大於 3 條，則每一發車路型等級抽取一條進行調查，若該公司無某等級之路線，則以上一或下一等級之路線遞補之；若該公司抽取路線小於 3 條，則以發車路型等級比例較高者優先抽取路線進行調查。

調查時間於評鑑期間兩個月，每月抽查兩天（工作日），調查時段以上午尖峰 06:00~08:00；下午尖峰 16:00~18:00；離峰時段以上下午尖峰除外之時段進行調查。

評估項目包括：

評鑑單位抽樣調查計算方式為：

$$A. \text{尖峰發車準點性比率}(C1a_i) = \frac{\text{尖峰準點樣本數}}{\text{尖峰有效樣本數}}$$

$$B. \text{離峰發車準點性比率}(C1a_i) = \frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}}$$

$$C. \text{固定班次發車準點性比率}(C1a_i) = \frac{\text{調查期間準點樣本數}}{\text{調查期間有效樣本數}}$$

$$D. \text{交通局稽查與民眾申訴}(C1b) = \frac{\text{缺失案件數}}{\text{每月班次數(萬)}}$$

(3) 計分方式

A. 具尖離峰發車班距之路線

$$C1a_i = \frac{\left[\left(\frac{\text{尖峰準點樣本數}}{\text{尖峰有效樣本數}} \right) + \left(\frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}} \right) \right]}{2}$$

B. 單一發車班距及固定班次之路線

$$C1a_i = \frac{\text{調查期間準點樣本數}}{\text{調查期間有效樣本數}}$$

C. 該公司之發車準點性

$$C1a = \frac{\sum_{i=1}^n C1a_i}{n}$$

其中， $i=1、2、\dots、n$ ；

n 為該業者抽樣路線總數。

D. 交通局稽查與民眾申訴計算方式為：

$$C1b = 1 - \left(\frac{\text{缺失案件數}}{\text{每月班次數(萬)}} \right), \text{當 } C1b_i \leq 0, \text{則 } C1b_i = 0$$

$$C1b = \frac{\sum_l C1b_l}{L} \dots, l=1,2, \dots, L$$

$L = \text{評鑑期間月份數}$ 。

$$X = 4C1a + 6C1b$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源，由評鑑單位透過 OMS 系統調查與公車動態資訊系統網站內交通局核定之各業者發車時刻資料，以及交通局稽查缺失資料和民眾申訴資料。

2. 過站不停比率指標(C2)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者路線公車是否有過站不停之情形。

過站不停之定義為若站上有乘客，且在車輛到達站位前招手而司機未靠站停車者，認定為過站不停。然若連續 2 輛同路線車輛先後到達站位，無論站位上之乘客是否有招手，則至少第 1 輛車必須停靠。若同公司之某些路線在調查站位後的所有停靠站完全相同，亦可視為同一路線，則此種情形不認定為過站不停。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標之調查方式為評鑑單位派調查員於新北市 29 個行政區內之站位進行抽樣調查，站位選取依據「(B3)公車資訊服務設施」抽樣路線行經之站牌進行分區抽查，採隨機抽樣，每個行政區依抽查之路線數量約抽查 2-10 個站牌，所抽查樣本將涵蓋參與評鑑之 15 家公車業者。

各業者所需抽樣樣本數依前期評鑑期間公司路線總里程數占全市公車總里程數之比率進行分配。

(2) 計分方式：

① 評鑑單位

$$C2a = \frac{\text{抽測過站不停班次數}}{\text{總抽測樣本數}}$$

$$X_a = 1(1 - 20 \times C2_a), 0 \leq C2_a \leq 1$$

② 交通局聯合稽查人員

$$\text{單月積分} = \frac{\text{查獲過站不停次數}}{\text{總回報稽查件數}}$$

$$C2_b = \text{各月單月積分加總平均}$$

$$X_b = 2(1 - 20 \times C2_b), 0 \leq C2_b \leq 2$$

③ 民眾申訴

$$\text{單月積分} = \frac{\text{申訴過站不停次數}}{\text{每月總載客量(萬)}}$$

$$C2_c = \text{各月單月積分加總平均}$$

$$X_3 = 7(1 - 20 \times C2_c), 0 \leq C2_c \leq 7$$

$$X = X_a + X_b + X_c$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源，由調查員實地抽樣調查資料，以及新北市政府交通局隨車稽查缺失資料和民眾申訴資料。

3. 駕駛平穩性指標(C3)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者路線之公車駕駛員之駕駛平穩性是否符合乘客之要求。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-7。

(3) 計分方式

- ① 指標基準為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數各公司第 l 月份指標分數計算：

$$C3_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中， a_j 為第 j 項優缺失權重
 i 為公司的案件總筆數
 當 $C3_l \geq 100$ ，則 $C3_l = 100$ ；
 當 $C3_l \leq 0$ ，則 $C3_l = 10$

- ② 業者評鑑期間月平均分數：

$$C3 = \frac{\sum_l C3_l}{L}$$

其中， $l=1,2,\dots,L$
 L =評鑑期間月份數

- ③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X = 0.05(\text{權重配分}) \times C3$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴案件資料。

表 3.2-7 駕駛平穩性指標(C3)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分
駕駛平穩性指標	急煞車、猛起步	-18
	未禮讓行人	-40
	闖紅燈	-40
	任意超車	-18
	任意變換車道(變換車道未使用方向燈)	-18
	超速	-36
	逆向超車/迴轉	-40
	逼車	-18
	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩	-18
	遵循道路幹支道指標	-16
	其他經交通局認定有礙行車平穩行為者	-18

4. 駕駛員遵循路線指標(C4)：

(1) 評鑑指標定義

本項評鑑指標主要為評估各業者路線之公車駕駛員遵循路線之情形。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-8。

(3) 計分方式

① 指標基準為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數各公司第 l 月份指標分數計算：

$$C4_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中， a_j 為第 j 項優缺失權重
 i 為案件總筆數
 當 $C4_l \geq 100$ ，則 $C4_l = 100$ ；
 當 $C4_l \leq 0$ ，則 $C4_l = 0$

② 業者評鑑期間月平均分數：

$$C4 = \frac{\sum_l C4_l}{L}$$

其中， $l=1,2,\dots,L$
 L =評鑑期間月份數

③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X=0.03(\text{權重配分})\times C4$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴案件資料。

表 3.2-8 駕駛員遵循路線指標(C4)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分
駕駛員遵循路線指標	行經路口未依標誌、標線指示行駛	-16
	未開大燈及側邊燈	-12
	未開路線燈	-12
	違規停車	-12
	停車購物或辦私事	-12
	未依規收費	-24
	未行駛公車專用道	-24
	擅自改道	-40
	未於公車停靠區內上下客	-24
	其他經交通局認定有礙遵循路線行為者	-12

5. 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者路線之公車駕駛員服務態度儀容是否符合乘客之要求。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-9。

(3) 計分方式

- ① 指標基準為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數各公司第 l 月份指標分數計算：

$$C5_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中， a_j 為第 j 項優缺失權重
 i 為案件總筆數

當 $C5_l \geq 100$ ，則 $C5_l = 100$ ；

當 $C5_l \leq 0$ ，則 $C5_l = 0$

- ② 業者評鑑期間月平均分數：

$$C5 = \frac{\sum_l C5_l}{L}$$

其中， $l=1,2,\dots,L$

L = 評鑑期間月份數

- ③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X = 0.1(\text{權重配分}) \times C5$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴案件資料。

表 3.2-9 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分
駕駛員服務態度 與 儀容指標	服務態度良好	6
	拾金(物)不昧	6
	協助年長者或行動不便者上下車	12
	宣導禮讓博愛座給年長者或行動不便者	6
	妥善處理突發事件或緊急事故	12
	服務態度不佳	-6
	乘客詢問時不答	-8
	辱罵乘客	-8
	毆打乘客	-16
	行車中吸菸	-32
	行車中吃檳榔	-32
	使用 3C 電子產品	-18
	戴耳機開車	-8
	行車中任意閒談	-6
	關門時夾到乘客	-12
	催促乘客上下車	-6
	趕客下車	-6
	未緊靠路緣停靠	-8
	未待乘客上下妥車即開動	-12
	按鈴不停	-12
	亂鳴喇叭	-8
	滯留載客	-12
	行車打瞌睡或精神不濟	-24
	駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	
駕駛員未繫安全帶或所繫安全帶太鬆或沒繫好	-18	
其他經交通局認定有礙服務態度行為者	-8	

3.1.4 無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全項評鑑指標 (D 項評鑑指標)

本大項評鑑指標包含「D1 低地板公車比例」、「D2 拒載年長者與身心障礙者」、「D3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP」等 3 項評鑑指標。

1. 低地板公車比例指標(D1)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公車業者低地板公車之比例。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要由各公車業者提供營運車輛之人車資料及車種資料，由評鑑單位統計低地板車輛數並計算分數，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。

(3) 計分方式

$$D1 = \frac{\text{低地板公車數}}{\text{總車輛數} - \text{無法行駛低地板公車路線之車輛數}}$$

$$X = 3(\text{權重配分}) \times D1$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源是各公車業者填寫，並提報給市政府交通局，而提報資料若與實際派車行駛之車輛名單不同，則視為提報資料不確實，該評鑑指標以 0 分計算(然車輛異動若事先報局者，則不予以扣分)，統計表格如表 3.2-10 所示。

表 3.2-10 低地板公車比例指標(D1)彙整表

新北市市區公車無法行駛低地板公車路線彙整表			
序號	業者	路線	原因
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

2. 拒載年長者與身心障礙者指標(D2)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公車業者於評鑑期間拒載年長者與身心障礙者之次數。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料。

(3) 計分方式

若未發生拒載年長者與身心障礙者之情事，則原始分數為 100 分；若發生一件服務缺失，則扣原始分數 20 分，以此類推，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。其計算公式如下：

$$D2 = 100 - (20 \times \text{案件數})$$

$$X = 0.03(\text{權重配分}) \times D2$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴資料。

3. 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公車業者於評鑑期間駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 之次數。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料。

(3) 計分方式

若未發生駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 之情事，則原始分數為 100 分；若發生一件服務缺失，則扣原始分數 10 分，以此類推，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。其計算公式如下：

$$D3 = 100 - (10 \times \text{案件數})$$

$$X = 0.03(\text{權重配分}) \times D3$$

本指標對於完全無法提供低地板公車服務之業者不予計分，故該業者評鑑總分為[扣除 D3 指標之總分]×100/97。

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴資料。

3.2.5 公車經營與管理項評鑑指標（E 項評鑑指標）

本大項評鑑指標包含「E1 行車肇事率」、「E2 重大違規」、「E3 查核回復」、「E4 違反道路交通管理處罰條例案件」、「E5 行車安全業務檢查」、「E6 自主創新與發展」、「E7 配合政府政策」、「E8 改善行動」等 8 項評鑑指標，各評鑑指標個別說明如後：

1. 行車肇事率指標(E1)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線公車發生有責行車肇事案件之次數及其嚴重程度。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標原始資料由新北市交通局彙整，評估項目及扣點為：

- A. 擦撞僅財損無傷亡每件扣 0.25 分(即權數=0.25)；
- B. 擦撞有傷亡每件扣 1 分(即權數=1)；
- C. 輕傷每人再扣 3 分(即權數=3)；
- D. 重傷每人再扣 5 分(即權數=5)；
- E. 死亡每人再扣 8 分(即權數=8)；
- F. 肇事逃逸每件再扣 10 分(即權數=10)；
- G. 若肇事發生在行人穿越道上扣分加重 1.5 倍。

(3) 計分方式

E1 評鑑指標值即為各路線每百萬車公里之總扣點，即

$$\text{每百萬車公里之總扣點 E1} = \frac{\text{行車肇事扣分總和}}{\text{總行駛里程數(百萬車公里)}}$$

若每百萬車公里總扣點小於等於 2，則 E1 評鑑指標得分為滿分 10 分；若每百萬車公里總扣點大於等於 9，則 E1 評鑑指標得分為 0 分。若 E1 介於 2 與 9 之間，則 E1 評鑑指標得分=12.857-1.429×E1，即

當 $E1 \leq 2$ ，則 $X=10$ 分；

當 $E1 \geq 9$ ，則 $X=0$ 分；

若 $2 < E1 < 9$ ， $X=12.857-1.429 \times E1$ 。

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為新北市、臺北市、桃園市政府警察局交通警察大隊、基隆市警察局所等單位所提供之評鑑期間內所發生之有責行車肇事案件，統計表格如表 3.2-11 所示。

2. 重大違規指標(E2)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司之營運車輛發生重大違規案件數。所謂重大違規其定義為違規項目單筆罰鍰達 27,000 元(含)以上計為一次重大違規案件作為計分標準。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標經由新北市交通局舉發之案件。

(3) 計分方式

若未發生重大違規事件，則原始分數為 80 分；若發生一件重大違規，則扣原始分數 20 分，以此類推，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。其計算公式如下：

$$E2=80-(\text{重大違規件數} \times 20)$$

- $E2=80$ ， $X=3$ 分
- $E2=0$ ， $X=0$ 分
- $X=(E2/80) \times 3$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為新北市政府交通局主動稽查資料，彙整格式如表 3.2-12 所示。

3. 查核回復指標(E3)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者於指定期限內回覆案件數占要求查復案件之比例。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為交通局收集民眾申訴案件，函知各客運公司後，各公司於期限內回報案件處理情形，由交通局進行統計。

(3) 計分方式

交通局要求查復案件包含民眾申訴、營運計畫及意見徵詢等相關函文

① $E3 = \text{指定期限內回覆案件數} / \text{交通局要求查復案件數}$

② 乘以權重配分即為指標之最後評分結果。

$$E3 = \frac{\text{指定期限內回覆案件數}}{\text{交通局要求查復案件數}}$$

$$X = 3(\text{權重配分}) \times E3$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源主要為民眾申訴案件，統計表格如表 3.2-13 所示。

4. 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為計算違反道路交通管理處罰條例案件數占總行駛里程數之比率。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標原始資料由新北市交通局彙整。

(3) 計分方式

違反道路交通管理處罰條例案件指標 E4 得分計算方式如下：

$$E4 = \frac{\text{違反道路交通管理處罰條例案件數}}{\text{總行駛里程數(百萬公里)}}$$

若 $E4 \leq 3$ ，得分 = 4 分；

若 $3 < E4 \leq 6$ ，得分 = $4 - 0.4 \times (E4 - 3)$ 分；

若 $6 < E4 < 9$ ，得分 = $2.8 - 0.93 \times (E4 - 6)$ 分；

若 $E4 \geq 9$ ，得分 = 0 分。

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為新北市交通事件裁決處、臺北市交通事件裁決所、交通部公路總局臺北區監理所基隆監理站、交通部公路總局新竹區監理所等單位所提供之評鑑期間內所發生之有責行車肇事及交通違規案件，統計表格如表 3.2-14 所示。

5. 行車安全業務檢查指標(E5)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要評估各公司對於行車安全與民眾申訴處理、內部稽查作業等管理制度之執行程度。

(2) 抽樣原則與調查方法

本指標成績係依新北市政府交通局考核各公車業者之行車安全業務狀況為基準，檢查重點項目共六項滿分 100 分，評估項目如表 3.2-15 行車安全業務檢查表，評估項目如下。

- a. 安全教育訓練制度
- b. 駕駛員身心管理制度
- c. 車輛檢修制度
- d. 肇事通報與處理制度
- e. 民眾申訴處理制度
- f. 內部稽查作業制度

(3) 計分方式

$E5$ =各委員評分之平均分數，滿分 100 點，

若 $E5 \geq 90$ ， $X = 5$ 分；

若 $80 \leq E5 < 90$ ，則用內插法計算得分： $0.3 \times (E5 - 73.34)$ ；

若 $70 < E5 < 80$ ，則用內插法計算得分： $0.2 \times E5 - 14$ ；

若 $E5 \leq 70$ ，則得分 = 0 分。

(4) 資料來源

由新北市政府交通局直接提供之分數為 $E5$ 之成績。

表 3.2-15 行車安全業務檢查表

檢查項目	檢查內容	配分
A. 安全教育訓練制度 (含交通事故、緊急事件應變、性騷擾防治、防災訓練、身障(視障)服務 SOP 訓練)	1、課程內容及形式。 2、課程周期。 3、訓練對象。 4、訓練人次。	10 分
B. 駕駛員身心管理制度	1、駕駛員勤務安排規劃(駕駛員工時紀錄)。 2、駕駛員勤前教育、勤務前身體精神狀況檢查紀錄、酒精測試及血壓量測。 3、駕駛員定期健康檢查結果相關分析。 4、駕駛員健康情形異常之列管追蹤。 5、超速駕駛員之懲處及追蹤。 6、酒測器功能是否正常及是否確實校正。 7、反(拒)毒具體工作辦理情形。	20 分
C. 車輛檢修制度	1、定期保養(一、二、三級)紀錄。 2、各級維修及保養統計分析。 3、煞車系統檢修情形。 4、輪胎汰換頻率紀錄。 5、車門防夾裝置設置及妥善情形。 6、保養廠整潔性。	20 分
D. 肇事通報與處理制度	1、行車事故資料比較分析及改進作為(以 111 年第 1 期評鑑期間資料與 110 年第 2 期評鑑期間資料比較)。 2、行車事故及行車違規駕駛員之追蹤輔導成效。 3、行車事故責任教育訓練宣導執行成效(如違規記點、吊銷吊扣駕照、後續民事及刑事責任、對他人及家庭之影響層面)。 4、重大行車事故考核成效。 5、行車事故通報及處理。	20 分
E. 民眾申訴處理制度	1、民眾申訴紀錄及缺失態樣分析(以 111 年第 1 期評鑑期間資料與 110 年第 2 期評鑑期間資料比較)。 2、民眾申訴追蹤與改善處理情形。	20 分
F. 內部稽查作業制度	1、行車稽查紀錄及成果處理情形。 2、行車缺失駕駛員之列管考核。 3、稽查獎懲結果。	10 分
備註： 應改善事項：		總分

評分說明：A、F 項目基準分 8 分，B、C、D、E 項目基準分 16 分，依各檢查內容執行情形酌予加減，各委員總得分倘低於 70 分或高於 90 分，請評分委員於備註欄說明原因。

評分委員：_____

6. 自主創新與發展指標 (E6)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標為業者自提有利於促進本市市區公車發展之項目，由交通局評分。

(2) 抽樣原則與調查方法

依自主性、創新性、服務性、貢獻性 4 個準則，由交通局遴選評分小組成員依據各公車業者所提報之內容，依據評分準則予以評點，後將所有成員評點結果彙整計算各業者平均得點，再將平均得點依計算公式換算各業者 E6 指標得分。四項評估準則如下：

- A. 自主性：是否為公車公司自發性作為，主動提出辦理？
- B. 創新性：是否為過去少見？或有獨特創新之想法或概念？
- C. 服務性：所提措施是否與提昇行車安全、服務品質或整體形象攸關？
- D. 貢獻性：執行成效是否有利於促進新北市公車之發展？成果是否有具體成效？

每項準則給 1~5 點，1 點為最低、5 點為最高。四項準則加總可得公司得點，合計最高 20 點。若未提報者，以零分計算。

(3) 計分方式

$$X = \frac{\text{業者平均得點}}{20} \times 2$$

(4) 資料來源

由新北市政府交通局直接考核評分提供 E6 分數。

7. 配合政府政策指標 (E7)

(1) 評鑑指標定義

為鼓勵業者在配合政府政策上的執行，各公車業者於評鑑期間自行提出對配合政府政策之審查申請。

(2) 計分方式

公車業者依據加分項目如表 3.2-16 配合政府政策指標申請項目與內容，並附上相關文件及車號，經交通局查證屬實，考核並予以計分。

(3) 資料來源

由新北市政府交通局直接考核評分提供 E7 分數。

表 3.2-16 配合政府政策指標申請項目與內容

加分項目	說明	備註
1.舉發本市境內公車停靠區違規停車	各業者自行至「新北市政府警察局交通違規檢舉系統 (https://tvrs.ntpd.gov.tw/)」網站提供舉發資料，再將舉發結果表列提供交通局備查，每成功舉發 1 件違規停車案件加 0.05 分。	1.本項目最高加 2.5 分(50 件) 2.E7 全部最高加 3 分
2.協助交通局辦理記者會或大型活動	評鑑期間各業者有協助交通局辦理記者會或大型活動者，每次加 0.5 分。	1.本項目最高加 2 分 2.E7 全部最高加 3 分
3.提供車體公益廣告之車輛數	1.達 20%及以上者，加 1 分 2.達 10%未滿 20%，加 0.5 分 3.未達 10%，加 0 分	1.本項目最高加 1 分 2.E7 全部最高加 3 分
4.採購電動公車	每輛電動公車該項評鑑加 0.5 分(限新北市公車車輛，以他市電動公車支援本市公車路線者不計)。	1.本項目總加分不受最高分 3 分為限。 2.申請加分期間:自核定營運之評鑑期別開始計算，以 2 年且有實際營運(4 期評鑑)為限。

8. 改善行動指標 (E8)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標為依公車業者改善行動政策之程度。

(2) 計分方式

連續 2 期單項指標分數比前期退步 30%以上且低於各業者平均之指標或連續 2 期得分為零分，但排除未申請自主創新與發展(E6)指標加分者。

(3) 資料來源

由新北市政府交通局直接考核評分提供 E8 分數。

3.3 評鑑總分之計算

各公司各項指標得分加總即可計算出各公車公司的總成績，依「大眾運輸營運服務評鑑辦法」之評等標準，以等級方式表達各公司成績之優劣，等級區分為優、甲、乙、丙、丁五等，各等級標準如下：

- (1) 優等：該公司評鑑成績 ≥ 90
- (2) 甲等： $80 \leq$ 該公司評鑑成績 < 90
- (3) 乙等： $70 \leq$ 該公司評鑑成績 < 80
- (4) 丙等： $60 \leq$ 該公司評鑑成績 < 70
- (5) 丁等：該公司評鑑成績 < 60

第四章 評鑑作業之進行

在第三章中已說明了本次新北市公車營運服務品質評鑑之評鑑指標及各評鑑指標權重之配分方式，本章就整個評鑑作業之進行狀況加以綜合說明。評鑑作業之資料來源包括書面資料、抽樣調查、交通局稽查、民眾申訴、OMS 系統、公車動態資訊系統等六大類，以下分別說明之，本計畫各評鑑指標之資料來源及取得方式如表 4.1-1 所示。

表 4.1-1 公車服務評鑑指標資料取得方式彙整表

項目	評鑑指標	資料取得方式
場站設施 與 服務	場站檢查指標(A1)	交通局派員查核
	行車前確實開啟公車動態車機設備 及設定正確路線指標(A2)	1.各公車業者填報 2.評鑑單位抽樣調查 3.交通局稽查 4.民眾申訴
	站牌資訊正確性指標(A3)	1.評鑑單位抽樣調查 2.新北市公車動態資訊系統網站 3.民眾申訴
運輸工具 設備與安全	車齡比率指標(B1)	1.各公車業者填報 2.臺北區監理所 3.臺北市區監理所
	舒適、衛生與噪音指標(B2)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	公車資訊服務設施指標(B3)	1.評鑑單位抽樣調查 2.交通局稽查 3.民眾申訴
	排廢氣品質指標(B4)	新北市政府環境保護局檢測資料
	車輛安全設施檢查指標(B5)	交通局派員查核
	監視錄影器妥善率指標(B6)	民眾申訴
旅客服務 品質 與 駕駛員管理	發車準點性指標(C1)	1.評鑑單位抽樣調查 2.交通局稽查 3.民眾申訴
	過站不停比率指標(C2)	1.評鑑單位抽樣調查 2.交通局稽查 3.民眾申訴

項目	評鑑指標	資料取得方式
旅客服務 品質 與 駕駛員管理	駕駛平穩性指標(C3)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	駕駛員遵循路線指標(C4)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	駕駛員服務態度與儀容指標(C5)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
無障礙之 場站設施、 服務、運具 設備與安全	低地板公車比例指標(D1)	各公車業者填報
	拒載年長者與身心障礙者指標(D2)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
公司經營 與 管理	行車肇事率指標(E1)	1.新北市、臺北市、桃園市政府警察局 交通警察大隊 2.基隆市政府警察局
	重大違規指標(E2)	新北市政府交通局
	查核回復指標(E3)	各業者針對民眾申訴之回復狀況資料
	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)	1.新北市交通事件裁決處 2.臺北市交通事件裁決所 3.交通部公路總局臺北區監理所基隆 監理站 4.交通部公路總局新竹區監理所
	行車安全業務檢查指標(E5)	新北市政府交通局
	自主創新與發展指標(E6)	新北市政府交通局
	配合政府政策指標(E7)	新北市政府交通局
	改善行動指標(E8)	依每期各指標分數結果計算

4.1 書面資料

本期評鑑作業之各項書面資料蒐集時間為 110 年 11 月 1 日起至 111 年 4 月 30 止，共 6 個月。由書面資料提供而加以判別之評鑑指標包括：

- (1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)
- (2) 站牌資訊正確性指標(A3)
- (3) 車齡比率指標(B1)
- (4) 舒適、衛生與噪音指標指標(B2)
- (5) 公車資訊服務設施指標(B3)
- (6) 排廢氣品質(B4)
- (7) 發車準點性指標(C1)
- (8) 過站不停比率指標(C2)
- (9) 駕駛平穩性指標(C3)
- (10) 駕駛遵循路線指標指標(C4)
- (11) 駕駛服務態度與儀容指標(C5)
- (12) 低地板公車比例指標(D1)
- (13) 拒載年長者與身心障礙者指標(D2)
- (14) 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)
- (15) 行車肇事率指標(E1)
- (16) 重大違規指標(E2)
- (17) 查核回復指標(E3)
- (18) 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)
- (19) 自主創新與發展指標(E6)
- (20) 配合政府政策(加分)指標(E7)
- (21) 改善行動(扣分)指標(E8)

1. 公車業者

公車業者須提供資料之指標如下：

(1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)

由業者提供抽樣日期、路線之全日發車班次，以供與 OMS 系統輸出整日發車次數進行核對。

(2) 車齡比率指標(B1)

本項資料由各公車業者提供參與新北市公車營運之各路線車輛之車號、初次領牌日期(年、月)及是否為低地板車型，以計算該公車業者之新車比率。

(3) 低地板公車比例指標(D1)

本項資料依(B1)車齡比率指標所需資料，各公車業者提供參與新北市公車營運之各路線車輛之車號、初次領牌日期(年、月)及是否為低地板車型，以計算各業者低地板公車之比例。

2. 相關配合單位

相關配合單位提供之資料如下：

(1) 新北市政府環境保護局

由新北市環保局提供各公車業者營運車輛之檢驗標章,以計算指標得分。

(2) 臺北市政府警察局交通隊

由於新北市公車部份路線行駛至臺北市，因此，請臺北市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在臺北市境內之有責行車肇事資料。

(3) 新北市政府警察局交通隊

由新北市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間之有責行車肇事資料。

(4) 基隆警察局

由於新北市公車部份路線行駛至基隆市，因此，請基隆市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在基隆市境內之有責行車肇事資料。

(5) 桃園市政府警察局交通隊

由於新北市公車部份路線行駛至桃園市，因此，請桃園市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在桃園市境內之有責行車肇事資料。

(6) 臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所

依業者提供之駕駛人身份證字號及營運車輛車號，整理新北市公車於評鑑期間在新北市境內之交通違規資料。

3. 新北市政府交通局

新北市政府交通局提供之資料如下：

- (1) 針對交通警察單位提供之行車肇事案件，業者未進行事故通報資料。
- (2) 新北市公車於評鑑期間之重大營運服務違規資料。
- (3) 評鑑期間所接獲之民眾申訴事件及各業者之回應情形。

上述各項評鑑指標之資料提供者包含各公車業者、新北市、臺北市及基隆市政府警察局、臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所、新北市政府交通局、新北市政府環保局等。

4.2 抽樣調查

本項抽樣調查是針對新北市公車之所有路線，進行部分「營運車輛」及「服務品質」評鑑指標之抽樣調查，由調查結果了解新北市公車之服務品質再計入相對應之評鑑指標，以獲得本次新北市公車評鑑之結果。

經由抽樣調查結果加以判別之評鑑指標包括：

- (1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)
- (2) 站牌資訊正確性(A3)
- (3) 公車資訊服務設施(B3)
- (4) 發車準點性(C1)
- (5) 過站不停比率(C2)

有關抽樣調查之進行各指標分別說明如下：

(一) 抽樣調查方法說明

1. 路線抽樣

指標「(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標」、「(B3)公車資訊服務設施指標」、「(C1)發車準點性指標」等三項指標調查樣本為各公車業者營運路線總數 20%之路線，各指標相關抽樣方式說明如下。

- (1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、發車準點性指標(C1)

兩項指標之調查方式為評鑑單位使用 OMS 系統及公車動態系統針對抽查路線進行發車班次數及發車準點性抽查，抽樣樣本數為各公車業者營運路線總數 20%之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本。

路線挑選以「(C1)發車準點性指標」抽樣路線作為調查樣本，依各公車業者之路線發車間距長短分為三種路線等級，為兼顧樣本之合理性與公平性，抽樣方法採固定比例抽樣，依發車類型等級之路線數比例分配，採無條件進位，若該公司抽取路線大於 3 條，則每一發車路型等級抽取一條進行調查，若該公司無其中某等級之路線，則以上一等級或下一等級之路線遞補之；若該公司抽取路線小於 3 條，則以發車路型等級比例較高者優先抽取路線進行調查。如各客運公司路線抽查數及抽查路線如表 4.2-1 及 4.2-2。

表 4.2-1 抽查路線數統計表

路線類型	臺北	淡水	三重	指南	基隆	首都	新店	中興	光華	欣欣	新北	大都會	國光	大南	桃園	總計
尖峰時間 20 分以下	6	2	6	2	1	2	3	2	1	1	1	1	0	0	1	
尖峰時間 20 分以上	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
固定班次	15	10	8	4	6	3	1	2	1	3	2	2	2	1	0	
抽查 總路線數	22	12	14	6	7	5	5	4	2	4	3	3	2	1	1	91

表 4.2-2 抽查路線表

客運業者	班距種類	抽樣數	抽樣路線
三重	1	6	811、520、899、712、橘 21、858
	3	8	704 區、橘 25、835、859、854、760、946、958
大南	3	1	綠 9
大都會	1	1	橘 18
	3	2	捷運蘆洲站-內湖科技園區、982 區
中興	1	2	918、933
	3	2	820、橘 16
光華	1	1	813
	3	1	藍 39
欣欣	1	1	綠 2 右
	3	3	576、666 烏塗窟、湯泉-崇光女中
指南	1	2	801、847 區
	3	4	803、897 區、881、883
首都	1	2	藍 2、916
	3	3	藍 18、橘 13、885
國光	3	2	578、781
桃園	1	1	952
基隆	1	1	788
	3	6	953 區、856(台灣好行-黃金福隆線)、825、846、886、887
淡水	1	2	紅 36、860
	3	10	862、875、882、631、863、872、877、紅 13、紅 39、石門-捷運紅樹林站
臺北	1	6	706、925、921、922、705、245
	2	1	796
	3	15	585、807、201、658、藍 40、793、824、843、851、943、981、藍 46、中和-新北板橋公車站、藍 43、藍 33
新北	1	1	919
	3	2	678、587
新店	1	3	909、930、849
	2	1	綠 10
	3	1	923

路線等級 1：尖峰時間 20 分鐘以下；2：尖峰時間 20 分鐘以上；3：固定班次
資料來源：本研究調查整理

(2) 公車資訊服務設施指標(B3)

本指標之調查方式為評鑑單位派調查員針對抽查路線進行隨車調查，抽查樣本數為各公車業者營運路線總數 20%之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，抽查方式採隨機抽樣，抽查路線如表 4.2-3。

2. 站牌抽樣

(1) 站牌資訊正確性指標(A3)

本評鑑指標之調查方式為評鑑單位派調查員於新北市 29 個行政區內之站位進行抽樣調查，站位選取依據「(B3)公車資訊服務設施」抽樣路線行經之站牌進行分區抽查，抽查方式採隨機抽樣，抽查路線及站位彙整表位如表 4.2-3。

表 4.2-3 (A3)站牌資訊正確性抽查站位彙整表

行政區	業者	抽查路線	抽查站位(一)	抽查站位(二)
三重區	三重	811	五華國小	長安街一
	三重	958	新北大道化成路口	新北大道路口
	三重	橋 25	仙公廟	環堤大道
蘆洲區	大都會	橋 18	九芎廟	溪尾街口
	中興	橋 16	長榮光華路口	水河里
五股區	三重	520	世翔	五權五工三路口
	三重	橋 20	新興公寓	凌雲寺
	國光	581	五股服務社	新五路二段(新城)
	指南	803	老人公寓	助順將軍廟
	大都會	982	政錫汽車	榮華中平路口
泰山區	三重	898	泰山巖	輔大醫院(貴子路)
	三重	783	同興公園	泰山戶政事務所
新莊區	中興	820	新泰復興路口	新莊棒球場(立功里立德里)
	三重	960	新莊田徑場(中和里)	中港國小
	三重	959	思源新北大道路口	五工二路五權路口
	三重	835	管理中心	復興路三段
	三重	985 萬大樹林 先導公車	西盛館	大安變電所(大安路)
	首都	802	福祿新城二	大安變電所(新樹路)
	首都	845	光華街口	幸福思源路口
	首都	842	福祿新城一	勞工活動中心

行政區	業者	抽查路線	抽查站位(一)	抽查站位(二)
板橋區	臺北	585	板橋夜市(南雅南路)	合宜路
	臺北	245	民權路口	中興醫院
	指南	918	板橋花市	瑠公公園
	臺北	658	名來新城(中正路)	華江橋(長江路)
	三重	藍 37	沙崙里	十三公
	桃園	952	捷運府中站	浮洲運動公園
永和區	臺北	624 綠野香坡	得和路口	造鎮
	臺北	橘 3	正興里	建一路
	基隆	藍 41	華泰新城	永和路口
中和區	臺北	921	中和區公所(景平路)	大成路
	臺北	8	景新街	欣欣向榮(景新街)
	臺北	908	南華路口	瓏山林台北中和飯店
	新店	綠 8	經建新村	立青市場
	欣欣	249	三介廟	飛駝二村
	臺北	橘 5	中和國民運動中心	心中市
	臺北	57	中和國稅局	自由街口
新店區	指南	897 區	柴埕里	安樂路口
	新店	930	新店國小	中生橋頭
	新店	綠 3	文山國中	中興中正路口
	欣欣	592	加油站	寶高社區
	欣欣	綠 2 右	中正路口	永貞社區
	大南	綠 9	順安街	中正路
土城區	臺北	706	土城工業區	中和高中
	臺北	藍 40	明德路	應天府
	臺北	藍 46	大暖路口	龍田社區
	臺北	藍 17	土城醫院	清水高中
樹林區	臺北	922	桃子腳國中小	學勤路
	臺北	889	東山	南樹林火車站
	首都	885	海明寺	東昇福德宮
	指南	800	樹林仁愛醫院	山佳國小
三峽區	臺北	910	三峽國中一	安溪國中
	臺北	807	礁溪里	三峽分局
	首都	916	大學學成路口	大義路口
鶯歌區	臺北	981	陶瓷博物館	龍埔國小
淡水區	指南	紅 27	北淡水	永樂巷口(中山市場)
	指南	836	淡水圖書館	家畜所
	淡水	593	大河文明	淡江新村

行政區	業者	抽查路線	抽查站位(一)	抽查站位(二)
淡水區	淡水	紅 37	外寮	輕軌淡金北新站
	淡水	藍海 2 線先導公車	油車口	果嶺大道
	淡水	紅 39	東宇花園城	水碓子
	淡水	紅 36	海景園中園	米粉寮
	淡水	837 區	馬偕醫院	運動公園
	淡水	595	公司田溪橋	加州社區
	淡水	875	福德宮	正德國中
八里區	三重	704 區	山海觀	公田
	淡水	963	乙天宮	挖仔尾
	淡水	927	埤頭里	大竹圍
汐止區	光華	藍 21	中興路	生活大國社
	光華	藍 39	台北奇蹟	工建路
	新北	678	遠東世界中心	江山萬里
	新北	589	汐止行政中心	南昌街口
	新北	587	汐止公園	江北二橋橋頭
	中興	591	北山里	經貿園區
	中興	藍 15	摩登家庭社區	東方科學園區
林口區	大都會	823	連興街口	汐止區行政中心(仁愛路)
	臺北	925	林口三井	文化三路中山路口
	三重	945	頭湖路口	中山文一路口
烏來區	新店	849	巨龍山莊	堰堤
石碇區	臺北	795 往木柵	長潭壁	永定里
深坑區	欣欣	819	深美橋	深坑消防隊
三芝區	淡水	882	車路崎	埔坪
平溪區	臺北	795 往十分寮	九華山	十分遊客中心
坪林區	新店	綠 12	坪林遊客中心	銀河洞
瑞芳區	基隆	787	舊站	加油站
	基隆	827	九份老街	瑞柑國小
	基隆	887	玄明宮	南雅南新宮
石門區	淡水	862	北觀風景區管理處	白沙灣
萬里區	基隆	790	大鵬國小	石皮瀨
金山區	基隆	953	金山郵局	頂寮
雙溪區	國光	781	分坑	雙溪火車站
貢寮區	基隆	856(台灣好行-黃金福隆線)	龍洞灣公園	瓜山國小(戰俘營)

資料來源:本研究調查整理

(2) 過站不停比率指標(C2)

站位選取依據各公車業者於各行政區之服務範圍，選取之站牌需涵蓋所有行經該行政區之業者，各行政區過站不停調查站位如表 4.2-4，各業者所需抽樣樣本數依前期評鑑期間各公車業者路線總里程占全市公車總里程數之比例進行分配，各公車業者抽查樣本數分配表如 4.2-5。

表 4.2-4 過站不停比率指標(C2)抽查站位

行政區	業者	抽查路線	抽查站位
三重區	三重	811	五華國小
	三重	958	新北大道化成路口
	三重	橘 25	仙公廟
蘆洲區	大都會	橘 18	九芎廟
	中興	橘 16	長榮光華路口
五股區	三重	520	世翔
	三重	橘 20	新興公寓
	國光	581	五股服務社
	指南	803	老人公寓
	大都會	982	政錫汽車
泰山區	三重	898	泰山巖
	三重	783	同興公園
新莊區	中興	820	新泰復興路口
	三重	960	新莊田徑場(中和里)
	三重	959	思源新北大道路口
	三重	835	管理中心
	三重	985 萬大樹林先導公車	西盛館
	首都	802	福祿新城二
	首都	845	光華街口
	首都	842	福祿新城一
板橋區	臺北	585	板橋夜市(南雅南路)
	臺北	245	民權路口
	指南	918	板橋花市
	臺北	658	名來新城(中正路)
	三重	藍 37	沙崙里
	桃園	952	捷運府中站

行政區	業者	抽查路線	抽查站位
永和區	臺北	624 綠野香坡	得和路口
	臺北	橘 3	正興里
	基隆	藍 41	華泰新城
中和區	臺北	921	中和區公所(景平路)
	臺北	8	景新街
	臺北	908	南華路口
	新店	綠 8	經建新村
	欣欣	249	三介廟
	臺北	橘 5	中和國民運動中心
	臺北	57	中和國稅局
新店區	指南	897 區	柴埕里
	新店	930	新店國小、「廿張路」
	新店	綠 3	文山國中、「碧潭」
	欣欣	592	加油站
	欣欣	綠 2 右	中正路口
	大南	綠 9	順安街
土城區	臺北	706	土城工業區
	臺北	藍 40	明德路
	臺北	藍 46	大暖路口
	臺北	藍 17	土城醫院
樹林區	臺北	922	桃子腳國中小
	臺北	889	東山
	首都	885	海明寺
	指南	800	樹林仁愛醫院
三峽區	臺北	910	三峽國中一
	臺北	807	礁溪里
	首都	916	大學學成路口
鶯歌區	臺北	981	陶瓷博物館、「文昌街口」
淡水區	指南	紅 27	北淡水
	指南	836	淡水圖書館
	淡水	593	大河文明
	淡水	紅 37	外寮
	淡水	藍海 2 線先導公車	油車口
	淡水	紅 39	東宇花園城
	淡水	紅 36	海景園中園

行政區	業者	抽查路線	抽查站位
淡水區	淡水	837 區	馬偕醫院
	淡水	595	公司田溪橋
	淡水	875	福德宮
八里區	三重	704 區	山海觀
	淡水	963	乙天宮
	淡水	927	埤頭里
汐止區	光華	藍 21	中興路
	光華	藍 39	台北奇蹟
	新北	678	遠東世界中心
	新北	589	汐止行政中心
	新北	587	汐止公園
	中興	591	北山里
	中興	藍 15	摩登家庭社區
	大都會	823	連興街口
林口區	臺北	925	林口三井
	三重	945	頭湖路口
烏來區	新店	849	巨龍山莊
石碇區	臺北	795 往木柵	長潭壁
深坑區	欣欣	819	深美橋
三芝區	淡水	882	車路崎
平溪區	臺北	795 往十分寮	九華山
坪林區	新店	綠 12	坪林遊客中心
瑞芳區	基隆	787	舊站
	基隆	827	九份老街
	基隆	887	玄明宮
石門區	淡水	862	北觀風景區管理處
萬里區	基隆	790	大鵬國小
金山區	基隆	953	金山郵局
雙溪區	國光	781	分坑
貢寮區	基隆	856(台灣好行-黃金福隆線)	龍洞灣公園

資料來源:本研究調查整理

表 4.2-5 過站不停指標(C2)抽查樣本數分配表

客運公司	(111 年度第 1 期)公司路線總里程數 占全市公車總里程數比例	抽查樣本數
三重	22%	875
大南	1%	25
大都會	2%	91
中興	3%	123
光華	1%	54
欣欣	3%	132
指南	7%	295
首都	6%	227
國光	1%	59
桃園	1%	27
基隆	5%	186
淡水	7%	291
臺北	30%	1,210
新北	2%	97
新店	8%	308
總計	100%	4,000

資料來源:本研究調查整理

(3) 抽樣時段

- 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)
於評鑑調查六個月期間，抽查公車業者每月 2 天之全日資料(包含工作日週一至週五擇一日，假日週六、日擇一日)。
- 站牌資訊正確性(A3)
調查時間於評鑑兩個月內進行抽查站牌之現場調查工作，並核對新北市公車動態系統確認資訊正確性。
- 公車資訊服務設施(B3)
調查時間於評鑑兩個月，抽樣分布於上午尖峰(06:00~08:00) 2 個班次；離峰時間(上下午尖峰除外) 2 個班次；下午尖峰(16:00~18:00) 2 個班次之車輛。
- 發車準點性(C1)
調查時間於評鑑期間兩個月內，每月抽查兩天(工作日)，調查時段以上午尖峰 06:00~08:00；下午尖峰 16:00~18:00；離峰時段以上下午尖峰除外之時段進行調查。

- 過站不停比率(C2)

調查時間於評鑑兩個月內，調查時段於上午尖峰 06:00~08:00；下午尖峰 16:00~18:00，每站調查時間至少 1 小時。

3. 調查進行方式

(1) 調查進行方式

調查前準備工作包括調查表格之印製、裝袋、公車班次時刻蒐集、公車發車地點之了解等。

(2) 調查員招募

本次評鑑之調查員主要由網路招募而來，包括淡江大學、臺北大學、聖約翰技術學院、政治大學、真理大學、輔仁大學等學校之學生共 23 人，並輔以公司之工程師共 7 人，共動用了約 30 人之調查員。

(3) 調查員訓練

為使調查員能確實掌握調查的精神及各項問題的意涵，因此在調查進行前，針對調查員進行講習，並製作調查表格之填表說明，如表 4.2-6、表 4.2-7 及表 4.2-8 所示，詳細說明調查表中每一選項之勾選方法，同時，亦要求調查員須注意以下重點：

- 確實執行調查工作，並仔細填寫表格上之資料。
- 請調查員詳閱各調查表格之填表說明，針對每一項目以相同標準判定，避免主觀因素影響調查公平性。

抽樣調查開始前於本公司會議室舉行整體講習，另外配合調查員之時間，進行個別之講習及訓練。

(4) 調查安排

- 為求公平客觀每一路線皆至少安排 2~3 名調查員進行調查，避免同一路線全由同一調查員調查而產生偏頗的現象。

4. 調查結果

各項調查之缺失初步結果彙整如表 4.2-9~表 4.2-10，該資料尚需業者進行申覆。

表 4.2-6 新北市公車站牌資訊正確性調查填表說明(A3)

站牌資訊正確性(A3)調查表格

依選取之站位填寫調查站位之所屬行政區、站牌基本資訊等資料，並依評估項目標準選取正確選項，評估項目如下。

(1) 站牌路線資訊是否正確

- 確實標示所在站位
- 檢核路線圖如起迄點、各站名稱、站位順序等資訊正確性
- 檢視分段緩衝區、收費方式、公車公司申訴電話是否正確

(2) 班車時刻資訊是否標示正確

- 檢核頭末班車時間、尖離峰發車間距、固定班次發車時間正確性
- 確實標示固定班次發車時間

(3) 站牌是否整潔、清晰可辨識

- 檢視路線圖是否有破損、髒污、字體難以辨識之情事

調查員依新北市公車動態資訊系統網站資訊與站牌路線圖進行資訊核對，並將缺失站牌路線圖拍照回傳存查。

表 4.2-7 新北市公車資訊設施調查填表說明(B3)

1.路線號碼牌明顯度

● 如果：

(1) 前端路線番號及起迄點皆有標示，起迄點需雙語化(基於空間限制因素，因此中巴不需中文起迄標示，然需保留英文起迄)

(2) 後端及上下車門外側車身至少有標示路線番號

則勾選 前後端及車門外側皆有標示且清楚

● 如果前述兩項有任何一項不符合者 則勾選 前後端及車門外側皆有標示但不清楚

● 如果全無標示者 則勾選 前後端或車門外側均無標示

2.行車人員號碼牌(車廂)與車號(車廂)標示

檢查車廂內部是否有張貼行車人員(駕駛員)姓名牌及車號，然後按調查表格上之選項勾選

3.行車路線圖

▶ 如果下列情況皆符合：

(1) 路線圖張貼於明顯位置、大小適中

(2) 各站名稱清楚，易於辨識

(3) 路線圖採雙語化

(4) 依實際行駛路線張貼

(5) 含收費、分段說明及轉車資訊(含捷運站標示或轉乘其他公車路線之標示)

(6) 含頭末班車時間及行車間隔

(7) 含服務電話

(8) 整潔無破損

(9) 方位標示正確

則勾選 標示清楚，易於辨識

▶ 如果有未符合上述任何二項以上之情形 則勾選 不易辨識

▶ 如果車上無行車路線圖者 則勾選 無行車路線圖

4.悠遊卡機裝設及故障情況

檢查悠遊卡機設置位置是否易於乘客刷卡,及功能是否正常.

5.上、下車收票標示

檢查車上前後門之上、下車收票標示是否清楚，

▶ 如果前後門皆標示清楚者 則勾選 在上、下車處設置，功能正常可清楚辨識者

▶ 如果前後門有一處未標示清楚者， 則勾選 有設置但無法清楚辨識

▶ 如果前後門皆無標示者 則勾選 無設置者

6.下車拉(按)鈴設備標示

檢查車上下車拉(按)鈴是否功能正常，由觀察其他乘客下車之情況及自己使用之狀況來判定，然後按調查表格上之選項勾選

7.車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及新北市交通局申訴電話

檢查車廂內部及車體外部之車尾是否有張貼申訴電話(含新北市交通局及業者本身兩種)及其標示是否清楚

8. 夜間照明設施

檢查車廂內部夜間照明設施是否清楚如果前後門皆標示清楚者

- 如果車前端路線號碼牌及車內資訊清楚辨識 則勾選 車前端路線號碼牌及車內資訊清楚辨識
- 如果車前端及車內光線不足,車前端路線號碼牌或車內資訊可辨識但較為模糊 則勾選 車前端路線號碼牌或車內資訊不易辨識
- 如果「車內太暗,資訊完全無法辨識」、「乘客上下車階梯燈未開啟」、「車頭燈未開啟」、「車頭路線號碼牌 照明未開啟」等任一情形 則勾選 車前端路線號碼牌或車內資訊無法辨識

9. 旅客運送定型化契約標示

檢查車廂內部是否有張貼旅客運送定型化契約及其標示是否清楚

10. 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形

檢查車廂是否有清楚標示公車免費 WIFI 圖示及是否能夠正常連線使用,按調查表格上之選項勾選

11. 站名播報器

檢查「站名播報器」之設置狀況,按調查表格上之選項勾選

12. 及活動改道及路線異動資訊

檢查否有路線或站位異動資訊,按調查表格上之選項勾選

表 4.2-8 新北市公車過站不停比率調查填表說明(C2)

過站不停比率指標（C2）調查說明

依選取之站位填寫調查站位之路段方位、道路名稱等基本資料，並記錄調查之客運公司行經車輛班次數，如有過站不停之車輛，請依序紀錄發生時間、營運路線、車牌號碼。

- (1) 判別本車次「過站不停」原則說明
- (2) 站上有乘客，且在車輛到達站位前招手，而司機未靠站停車者，則認定為過站不停。
- (3) 若為連續兩輛同路線及調查站位後的所有停靠站皆相同之車輛先後到達站位之情形，至少第一輛車必需停靠，第二輛車不認定為過站不停，但須紀錄並標註原因。

4.3 交通局稽查

本期評鑑作業之抽樣稽查時間為 110 年 11 月 1 日至 111 年 4 月 30 日。經由抽樣稽查結果加以判別之評鑑指標包括：

場站檢查指標(A1)、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、舒適、衛生與噪音指標(B2)、公車資訊服務設施指標(B3)、車輛安全設施檢查指標(B5)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員服務態度與儀容指標(C5)、拒載年長者與身心障礙者指標(D2)、駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)。

上述評鑑指標資料由新北市政府交通局提供稽查缺失資料而得。

4.4 民眾申訴

本期評鑑作業之民眾申訴資料時間為 110 年 11 月 1 日至 111 年 4 月 30 日。經由民眾申訴資料加以判別之評鑑指標包括：

行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、站牌資訊正確性指標(A3)、舒適、衛生與噪音指標(B2)、公車資訊服務設施指標(B3)、監視錄影器妥善率指標(B6)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員服務態度與儀容指標(C5)、拒載年長者與身心障礙者指標(D2)、駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)、查核回復指標(E3)。

上述評鑑指標資料由新北市政府交通局提供民眾申訴資料而得。

4.5 OMS 系統

由 OMS 系統查核之評鑑指標包括行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、發車準點性(C1)，上述指標由評鑑作業單位至新北市政府擷取 OMS 系統之行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)所需全日發車班次數資料以及發車準點性指標(C1)首站到站時間資料進行核對。抽樣原則(A2)為於評鑑期間(110 年 11 月 1 日至 111 年 4 月 30 日)，每月抽查 2 天(共 12 天)之全天資料，(C1)為抽查路線於評鑑期間(111 年 3 月 1 日至 111 年 4 月 30 日)，每月抽查 2 天(共 4 天)之首站發車資料。

4.6 新北市公車動態資訊系統

由新北市公車動態資訊系統網站之交通局核定之營運路線公開資料進行查核比對，評鑑指標包括站牌資訊正確性(A3)、發車準點性指標(C1)兩項指標，核對內容包含客運公司之發車班表及路線資訊。

第五章 指標評鑑結果

「111 年度新北市公車營運服務品質評鑑」為依 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，新評鑑制度針對評鑑指標之權重配分、評核方式、資料來源、評估項目等方面進行調整。

各評鑑指標計分所需之資料經電腦處理建檔後，利用 Excel 套裝軟體進行整理分析，並計算新北市各客運公司之評鑑總分，相關結果彙整說明如下。

5.1 評鑑總分計算

各評鑑指標之評鑑結果呈現方式包括各公司之得分、平均值、變異係數。其中變異係數為樣本標準差除以樣本平均數，以了解各公司之得分差異程度。樣本標準差 (S)、樣本變異數 (S^2)、樣本平均數 (\bar{X})、變異係數 (CV) 之計算公式如下：

樣本標準差 (S)：

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

樣本變異數 (S^2)：

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}$$

樣本平均數 (\bar{X})：

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

變異係數 (CV)：

$$CV = \frac{S}{\bar{X}}$$

(n：樣本數)

5.2 A 項場站設施與服務指標評鑑結果

場站設施與服務項目之評鑑指標包括「A1 場站檢查」、「A2 行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線」、「A3 站牌資訊正確性」等共 3 個評鑑指標。以下將針對場站設施與服務指標之得分情形進行說明。

(一)場站檢查指標(A1)

本指標為由新北市交通局稽查人員針對各客運業者場站進行考核，考核項目分為場站室內設施（調度站/休息室/盥洗室）以及停車場設施，依整潔及空間設施設置情形進行考核，場站檢查指標(A1)滿分為 3 分，本期平均得分為 2.72 分，各公車業者成績彙整整理如下表 5.2-1。

表 5.2-1 場站檢查(A1)評鑑結果

客運業者	評鑑成績	A1 得分	排序
三重	13	94.92	2.85
臺北	17	93.82	2.81
指南	10	90.70	2.72
中興	4	87.75	2.63
新北	1	85.00	2.55
淡水	4	90.75	2.72
新店	2	95.00	2.85
基隆	5	81.20	2.44
大都會	4	96.00	2.88
欣欣	5	91.00	2.73
光華	2	89.50	2.69
首都	7	95.14	2.85
國光	2	89.50	2.69
平均	90.79	2.72	-
變異係數	0.05	0.05	-
大南	96.00	2.88	-
桃園	90.00	2.70	-

註：本項評鑑指標之滿分為 3 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(二)行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線指標(A2)

本指標由業者填報所抽查路線之全日發車班表，與新北市政府交通局 OMS 系統輸出之整日發車車次核對計算發車漏開機率，以及交通局稽查資料及民眾申訴缺失資料計算得之，抽查路線核對班次每月平均得點彙整表如 5.2-2 所示，各客運公司評鑑期間總班數彙整表及交通局稽查、民眾申訴案件數如 5.2-3、5.2-4 所示，行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線指標(A2)滿分為 3 分，本期平均得分為 2.66 分，各公車業者成績彙整如表 5.2-5。

表 5.2-2 (A2)指標抽查路線每月平均得點彙整表

客運業者	(110) 11 月份	(110) 1 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	A2 ₁ 平均得點
三重	2.92	2.94	3.00	2.36	2.72	2.88	2.80
臺北	2.82	2.79	2.82	2.87	2.75	2.80	2.81
指南	2.85	3.00	3.00	3.00	3.00	2.80	2.94
中興	3.00	3.00	2.43	2.71	2.79	2.71	2.77
新北	2.60	2.60	2.60	3.00	2.70	2.60	2.68
淡水	2.83	2.67	2.74	2.83	2.70	2.76	2.75
新店	2.30	2.45	2.45	2.45	2.45	2.15	2.38
基隆	2.08	2.57	2.42	2.46	2.29	2.08	2.32
大都會	3.00	3.00	2.50	3.00	3.00	3.00	2.92
欣欣	2.71	2.21	2.71	2.50	2.71	2.43	2.55
光華	3.00	3.00	2.50	2.63	2.13	2.63	2.65
首都	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
國光	3.00	3.00	3.00	2.50	2.50	2.50	2.75
大南	3.00	3.00	1.00	1.00	3.00	1.50	2.08
桃園	3.00	3.00	3.00	2.25	3.00	2.25	2.75

資料來源：本研究調查整理

表 5.2-3 (A2)指標評鑑期間各客運公司班次數一覽表

客運業者	(110) 11 月份	(110) 1 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	合計	總班次數 (千)
三重	118,358	122,922	117,778	94,974	121,173	112,619	687,824	688
臺北	165,070	173,669	166,782	140,935	169,264	156,429	972,149	972
指南	55,187	55,792	49,833	40,806	55,447	50,112	307,177	307
中興	21,994	22,953	20,912	16,721	22,312	20,717	125,609	126
新北	17,400	17,255	15,562	13,227	18,071	16,756	98,271	98
淡水	65,128	67,167	62,605	51,496	65,256	59,868	371,520	372
新店	49,988	51,468	50,994	45,050	51,722	49,226	298,448	298
基隆	17,844	18,204	17,977	15,148	18,213	16,812	104,198	104
大都會	14,182	14,649	13,791	11,312	14,684	13,536	82,154	82
欣欣	24,202	24,738	23,605	19,255	24,687	23,265	139,752	140
光華	14,558	14,489	14,224	11,642	14,891	12,914	82,718	83
首都	40,274	42,688	41,705	35,013	41,793	39,651	241,124	241
國光	9,116	9,508	9,427	7,932	9,609	8,711	54,303	54
大南	6,840	7,024	6,936	5,884	7,084	5,810	39,578	40
桃園	2,492	2,556	2,530	2,182	2,582	2,414	14,756	15

資料來源：本研究調查整理

表 5.2-4 (A2)指標交通局稽查及民眾申訴案件數彙整表

客運業者	交通局稽查未開車機及正確設定次數	民眾申訴未開車機及正確設定次數	評鑑期間總班次數 (千)	A2 ₂ 得點
三重	23	10	688	0.048
臺北	37	5	972	0.043
指南	6	2	307	0.026
中興	11	5	126	0.127
新北	0	3	98	0.031
淡水	3	2	372	0.013
新店	1	1	298	0.007
基隆	13	16	104	0.278
大都會	2	0	82	0.024
欣欣	0	8	140	0.057
光華	6	1	83	0.085
首都	0	2	241	0.008
國光	0	0	54	0.000
大南	4	1	40	0.126
桃園	0	0	15	0.000
總計	106	56		

資料來源：本研究調查整理

表 5.2-5 (A2)行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線
指標評鑑結果

客運業者	A2 ₁	A2 ₂	A2 得分	排序
三重	2.80	0.05	2.76	5
臺北	2.81	0.04	2.76	4
指南	2.94	0.03	2.92	2
中興	2.77	0.13	2.65	9
新北	2.68	0.03	2.65	8
淡水	2.75	0.01	2.74	7
新店	2.38	0.01	2.37	12
基隆	2.32	0.28	2.04	13
大都會	2.92	0.02	2.89	3
欣欣	2.55	0.06	2.49	11
光華	2.65	0.08	2.56	10
首都	3.00	0.01	2.99	1
國光	2.75	0.00	2.75	6
平均	2.72	0.06	2.66	-
變異係數	0.08	1.31	0.10	-
大南	2.08	0.13	1.96	-
桃園	2.75	0.00	2.75	-

註：本項評鑑指標之滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(三)站牌資訊正確性指標(A3)

本指標主要為了評估各客運業者營運路線所設置之站牌路線資訊是否標示清楚及清晰可辨視，站牌資訊正確性指標(A3)滿分為 2 分，本期各客運業者平均得分為 1.80 分，成績彙整結果如表 5.2-6，本期各客運業者抽樣調查資料彙整詳附件一。

表 5.2-6 站牌資訊正確性指標(A3)評鑑結果

客運業者	抽查站牌數	A3 得點	民眾申訴件數	A3 得分	排序
三重	168	2.65	0	1.77	8
臺北	231	2.80	0	1.87	3
指南	139	2.37	0	1.58	12
中興	42	2.79	0	1.86	4
新北	32	2.47	0	1.65	11
淡水	278	2.55	0	1.70	10
新店	39	2.72	0	1.81	7
基隆	61	2.77	0	1.85	6
大都會	25	2.88	0	1.92	2
欣欣	21	2.57	0	1.71	9
光華	13	2.23	0	1.49	13
首都	76	2.96	0	1.97	1
國光	18	2.78	0	1.85	5
平均(合計)	1,149	2.66	0	1.80	-
變異係數	-	0.08	-	0.08	-
大南	4	3.00	0	2.00	-
桃園	2	3.00	0	2.00	-

註：本項評鑑指標之滿分為 2 分

資料來源：本研究調查整理

5.3 B 項運輸工具設備與安全指標

運輸工具設備與安全項目之評鑑指標包括「B1 車齡比率」、「B2 舒適、衛生與噪音」、「B3 公車資訊服務設施」、「B4 排廢氣品質」、「B5 車輛安全設施檢查」、「B6 監視錄影器妥善率」等共 6 個評鑑指標。以下將針對運輸工具設備與安全指標之得分情形進行說明。

(一)車齡比率指標(B1)

本項評鑑指標之計算係根據各公車業者所提供所有於新北市營運公車之車籍資料，計算各客運公司之「新車數」占「總車輛數」之比率，並將其轉換為本評鑑指標之得分，車齡比率指標(B1)滿分為 1 分，各客運公司之得分情形整理如表 5.3-1 所示，該評鑑指標之平均得分為 0.71 分。

表 5.3-1 車齡比率指標(B1)評鑑結果

客運業者	(110) 11 月份 新車比率	(110) 12 月份 新車比率	(111) 1 月份 新車比率	(111) 2 月份 新車比率	(111) 3 月份 新車比率	(111) 4 月份 新車比率	車齡比率 (B1)	B1 得分	排序
三重	75.74%	76.85%	69.67%	70.41%	72.15%	72.29%	72.85%	0.73	6
臺北	86.85%	87.90%	84.88%	85.60%	84.62%	85.41%	85.88%	0.86	3
指南	66.97%	66.97%	56.11%	56.11%	56.11%	56.05%	59.72%	0.60	10
中興	58.95%	61.05%	49.47%	49.47%	49.47%	49.47%	52.98%	0.53	12
新北	86.31%	86.63%	76.74%	76.74%	76.74%	77.71%	80.15%	0.80	5
淡水	80.68%	80.68%	68.47%	68.99%	68.99%	68.99%	72.80%	0.73	7
新店	94.28%	94.28%	92.77%	92.77%	92.77%	92.77%	93.27%	0.93	2
基隆	66.51%	66.51%	51.38%	54.59%	54.59%	54.13%	57.95%	0.58	11
大都會	55.00%	55.00%	71.43%	78.57%	78.87%	85.07%	70.66%	0.71	8
欣欣	88.06%	88.24%	76.87%	76.87%	76.87%	76.87%	80.63%	0.81	4
光華	49.12%	49.12%	36.84%	40.35%	40.35%	40.83%	42.77%	0.43	13
首都	71.14%	71.14%	62.93%	62.93%	62.41%	62.41%	65.49%	0.65	9
國光	94.64%	94.64%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.21%	0.94	1
平均	74.94%	75.31%	68.58%	69.80%	69.84%	70.46%	71.49%	0.71	-
變異係數	0.20	0.20	0.25	0.24	0.24	0.24	0.22	0.22	-
大南	81.82%	81.82%	54.55%	54.55%	54.55%	54.55%	63.64%	0.64	-
桃園	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	16.67%	0.17	-

註：本項評鑑指標滿分為 1 分

資料來源：本研究調查整理

(二)舒適、衛生與噪音(B2)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行加扣分，指標基準為 90 分，舒適、衛生與噪音指標(B2)滿分為 3 分，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表 5.3-2 所示，本期平均分數為 2.69 分。

表 5.3-2 舒適、衛生與噪音(B2)評鑑結果

客運業者	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	平均 得點	B2 得分	排序
三重	90.00	89.63	90.00	90.00	89.20	89.45	89.71	2.69	6
臺北	89.65	89.64	89.86	89.06	90.00	89.16	89.56	2.69	9
指南	90.00	90.00	89.38	88.27	90.00	90.00	89.61	2.69	7
中興	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	86.44	89.41	2.68	12
新北	88.81	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	89.80	2.69	4
淡水	90.00	90.00	90.00	88.86	90.00	90.00	89.81	2.69	3
新店	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	1
基隆	90.00	90.00	89.14	90.00	90.00	89.14	89.71	2.69	5
大都會	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	1
欣欣	87.33	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	89.56	2.69	10
光華	90.00	88.80	82.94	82.00	90.63	90.00	87.40	2.62	13
首都	90.00	90.00	90.00	87.00	90.00	90.00	89.50	2.69	11
國光	90.00	90.00	90.00	87.60	90.00	90.00	89.60	2.69	8
平均	89.68	89.85	89.33	88.68	89.99	89.55	89.51	2.69	-
變異係數	0.009	0.004	0.022	0.025	0.003	0.011	0.007	0.007	-
大南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	-
桃園	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(三)公車資訊服務設施指標(B3)

本評鑑指標主要在衡量公車之車輛上乘客資訊服務設施之完整性，評定基準包括 12 個項目，每項最高 2 點，最低 0 點，公車資訊服務設施指標(B3)滿分為 5 分，各客運業者成績彙整表整理如下表 5.3-3 所示，本期評鑑平均分數為 4.21 分，本期各客運業者抽樣調查資料彙整詳附件二。

表 5.3-3 公車資訊服務設施指標(B3)評鑑結果

客運業者	隨車調查 缺失件數	隨車調查 得點	交通局稽查及 民眾申訴缺失件數	B3 得分	排序
三重	11	4.97	19	3.07	13
臺北	6	4.98	15	3.48	12
指南	1	5.00	5	4.50	4
中興	1	4.99	8	4.19	9
新北	2	4.97	8	4.17	10
淡水	1	5.00	14	3.60	11
新店	49	4.44	2	4.24	8
基隆	1	5.00	5	4.50	4
大都會	0	5.00	4	4.60	3
欣欣	23	4.75	3	4.45	6
光華	0	5.00	1	4.90	1
首都	3	4.98	6	4.38	7
國光	0	5.00	3	4.70	2
平均(合計)	-	4.93	-	4.21	-
變異係數	-	0.03	-	0.13	-
大南	0	5.00	0	5.00	-
桃園	1	4.97	0	4.97	-

註：本項評鑑指標滿分為 5 分

資料來源：本研究調查整理

(四)排廢氣品質指標(B4)

本評鑑指標主要是為了解新北市公車之營運車輛在排廢氣方面控管之程度，其衡量方法主要是將所有營運車輛依自主管理檢測結果區分為第一級標章、第二級標章以及第三級標章等 3 種等級，依其等級加以計分。此自主管理檢測之標章分級標準於 108 年 1 月 1 日起正式實施，排廢氣品質指標(B4)滿分為 2 分，各業者得分如下表 5.3-4 所示，本期平均得分為 1.87 分。

表 5.3-4 排廢氣品質指標(B4)評鑑結果

客運業者	路線車輛數	(第一級)車輛數	(第二級)車輛數	(第三級)車輛數	B4 得分	排序
三重	507	439	68	0	1.87	10
臺北	663	613	50	0	1.92	5
指南	222	197	24	1	1.88	8
中興	95	62	32	1	1.64	12
新北	83	71	12	0	1.86	11
淡水	193	173	18	2	1.89	7
新店	166	164	2	0	1.99	2
基隆	106	98	8	0	1.92	6
大都會	67	66	1	0	1.99	3
欣欣	68	65	3	0	1.96	4
光華	60	33	27	0	1.55	13
首都	143	124	19	0	1.87	9
國光	50	50	0	0	2.00	1
平均(合計)	2,446	2,176	266	4	1.87	-
變異係數	-	-	-	-	0.07	-
大南	11	11	0	0	2.00	-
桃園	12	10	2	0	1.83	-

註：本項評鑑指標滿分為 2 分

資料來源：本研究調查整理

(五)車輛安全設施檢查指標(B5)

本評鑑指標主要了解新北市公車營運車輛之消防及安全設備是否足夠且正常運作，衡量項目包括「頭尾燈、方向燈、車側燈及煞車燈」、「安全門、窗設施」、「車窗擊破器」、「三角車輛故障標誌」、「滅火器設施」、「車內整潔與設施」等六大項目。衡量值為各客運業者抽查車輛之平均得點。本評鑑指標資料來源係由新北市政府交通局稽查人員至各客運業者場站抽查各路線營運車輛所得之結果。車輛安全設施檢查指標(B5)滿分為3分，各業者得分彙整如下表 5.3-5 所示，本期平均分數為 2.95 分。

表 5.3-5 車輛安全設施檢查指標(B5)評鑑結果

客運業者	評鑑成績	B5 得分	排序
三重	99.24	2.98	4
臺北	99.80	2.99	1
指南	96.96	2.91	11
中興	98.18	2.95	10
新北	95.11	2.85	12
淡水	99.76	2.99	3
新店	99.12	2.97	5
基隆	94.23	2.83	13
大都會	99.78	2.99	2
欣欣	98.56	2.96	8
光華	99.00	2.97	6
首都	98.67	2.96	7
國光	98.33	2.95	9
平均	98.21	2.95	-
變異係數	0.02	0.02	-
大南	98.00	2.94	-
桃園	100.00	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為3分

資料來源：新北市政府交通局評分

(六) 監視錄影器妥善率指標(B6)

本評鑑指標主要為了解新北市公車營運車輛之監視錄影器妥善率之情形，指標資料來源為新北市交通局稽查人員，於評鑑期間至各公車業者調閱稽查及民眾申訴等案件之影像計算其妥善率，監視錄影器妥善率指標(B6)滿分為4分，各業者成績彙整如表 5.3-6，本期評鑑平均得分為3.99分。

表 5.3-6 監視錄影器妥善率指標(B6)評鑑結果

客運業者	業者未提供或影像異常案件數	交通局調閱總件數	妥善率	B6得點	排序
三重	7	662	98.94%	4.00	1
臺北	14	957	98.54%	4.00	1
指南	2	375	99.47%	4.00	1
中興	9	169	94.67%	3.93	13
新北	8	177	95.48%	4.00	1
淡水	2	301	99.34%	4.00	1
新店	7	292	97.60%	4.00	1
基隆	0	273	100.00%	4.00	1
大都會	1	57	98.25%	4.00	1
欣欣	2	141	98.58%	4.00	1
光華	3	96	96.88%	4.00	1
首都	7	145	95.17%	4.00	1
國光	1	45	97.78%	4.00	1
平均(合計)	63	3719	97.75%	3.99	-
變異係數	-	-	0.02	0.005	-
大南	0	22	100.00%	4.00	-
桃園	0	7	100.00%	4.00	-

註：本項評鑑指標滿分為4分

資料來源：本研究調查整理

5.4 C 項旅客服務品質與駕駛員管理指標

旅客服務品質與駕駛員管理項目之評鑑指標包括「C1 發車準點性」、「C2 過站不停」、「C3 駕駛平穩性」、「C4 駕駛員遵循路線」、「C5 駕駛員服務態度與儀容」共 5 個評鑑指標。以下將針對旅客服務品質與駕駛員管理指標之得分情形進行說明。

(一)發車準點性指標(C1)

本評鑑指標是以 OMS 系統調查測得有效樣本數與準點樣本數之比率進行評估。該評鑑指標滿分 10 分，評鑑單位調查佔 4 分，交通局稽查及民眾申訴佔 6 分，交通局稽查及民眾申訴得分計算如表 5.4-1，各客運業者成績彙整如表 5.4-2，本期評鑑平均得分為 7.20 分，本期各客運業者抽樣調查資料彙整詳附件三。

表 5.4-1 (C1)指標交通局稽查及民眾申訴得分計算

客運業者	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	平均 得點	交通局稽查 民眾申訴 得點C1 _b
三重	0.75	0.92	0.92	0.68	0.42	0.73	0.74	4.42
臺北	0.09	0.94	0.94	0.86	0.76	0.94	0.76	4.53
指南	0.64	0.28	0.40	0.00	0.28	0.40	0.33	2.00
中興	1.00	0.56	1.00	1.00	0.55	0.52	0.77	4.63
新北	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
淡水	0.08	0.26	0.00	0.61	0.69	0.00	0.27	1.64
新店	1.00	1.00	0.80	1.00	0.81	1.00	0.94	5.61
基隆	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大都會	1.00	1.00	1.00	1.00	0.32	1.00	0.89	5.32
欣欣	1.00	1.00	0.58	0.48	0.00	1.00	0.68	4.06
光華	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.50	3.00
首都	1.00	1.00	0.76	1.00	1.00	1.00	0.96	5.76
國光	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.67	4.00
大南	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.33	2.00
桃園	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.67	4.00

註：指標計算為缺失案件數/每月班次數(萬)

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-2 發車準點性指標(C1)評鑑結果

客運業者	路線 抽查數	準點樣本	抽查樣本	C1 _a 評鑑單位 (4%)	C1 _b 交通局稽查 及 民眾申訴(6%)	C1 得分	排序
三重	14	315	324	3.90	4.42	8.32	6
臺北	22	493	500	3.94	4.53	8.47	5
指南	6	184	194	3.74	2.00	5.74	10
中興	4	80	81	3.94	4.63	8.57	4
新北	3	39	57	2.60	0.00	2.60	13
淡水	12	260	267	3.92	1.64	5.56	11
新店	5	139	144	3.82	5.61	9.43	2
基隆	7	83	94	3.55	0.00	3.55	12
大都會	3	38	40	3.78	5.32	9.10	3
欣欣	4	88	89	3.96	4.06	8.02	7
光華	2	57	66	3.59	3.00	6.59	9
首都	5	150	153	3.90	5.76	9.66	1
國光	2	48	48	4.00	4.00	8.00	8
平均(合計)	91	2,017	2,101	3.74	3.46	7.20	-
變異係數	-	-	-	0.10	0.57	0.31	-
大南	1	19	20	3.80	2.00	5.80	-
桃園	1	24	24	4.00	4.00	8.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

(二)過站不停比率指標(C2)

本評鑑指標主要為評估各公司營運公車是否有過站不停之情形。衡量值為各業者過站不停之比率。資料來源主要由調查員實際調查記錄抽查路線公車是否有過站不停之情事，及交通局稽查案件、民眾申訴之檢舉案件等三方面衡量該公司過站不停比率，相關資料結果整理如表 5.4-3 至 5.4-6 所示。由表 5.4-7 可知，該評鑑指標滿分 10 分，本期平均得分為 7.61 分，本期各抽查站位調查資料彙整詳附件四。

表 5.4-3 過站不停比率(C2)各資料來源抽查樣本數彙整表

客運業者	評鑑單位查獲過站不停次數	評鑑單位調查抽查有效樣本數	C2 _a 得點
三重	0	1,194	1.00
臺北	0	1,407	1.00
指南	0	915	1.00
中興	0	343	1.00
新北	0	100	1.00
淡水	0	724	1.00
新店	0	629	1.00
基隆	0	223	1.00
大都會	0	364	1.00
欣欣	0	277	1.00
光華	0	76	1.00
首都	0	648	1.00
國光	0	13	1.00
大南	0	7	1.00
桃園	0	7	1.00
平均(合計)	0	6,927	1.00
變異係數	-	-	0.00

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-4 (C2)指標交通局稽查平均(月)得點

客運業者	交通局稽查查獲件數	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	平均扣點	C2 _b 得點
三重	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
臺北	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
指南	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
中興	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
新北	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
淡水	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
新店	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
基隆	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
大都會	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
欣欣	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
光華	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
首都	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
國光	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
大南	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
桃園	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
合計	0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：C2b 單月積分計算為查獲過站不停次數/總稽查件數

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-5 (C2)指標各客運公司每月總載客量

客運業者	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	合計
三重	4,661,325	4,948,847	4,253,234	3,399,465	4,980,426	3,898,306	26,141,603
臺北	6,930,644	7,398,585	6,424,491	5,287,070	7,349,923	5,654,486	39,045,199
指南	1,769,528	1,818,858	1,508,538	1,221,870	1,844,833	1,380,914	9,544,541
中興	737,386	773,076	640,678	496,880	757,509	584,067	3,989,596
新北	582,054	604,392	518,812	413,415	610,602	488,962	3,218,237
淡水	1,633,392	1,715,488	1,462,601	1,198,513	1,744,420	1,395,609	9,150,023
新店	1,670,919	1,781,178	1,580,927	1,299,596	1,784,688	1,437,845	9,555,153
基隆	721,542	762,107	683,862	545,799	767,402	559,087	4,039,799
大都會	482,566	512,565	438,426	364,449	536,197	413,292	2,747,495
欣欣	783,324	817,407	729,307	572,264	833,821	657,586	4,393,709
光華	376,193	391,192	355,563	283,678	393,614	302,194	2,102,434
首都	1,485,763	1,629,299	1,431,891	1,162,978	1,607,910	1,251,135	8,568,976
國光	136,712	143,423	125,417	103,674	148,556	113,908	771,690
大南	86,462	92,394	83,954	67,647	96,032	78,843	505,332
桃園	128,821	146,246	114,386	91,766	129,058	104,573	714,850

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-6 (C2)指標民眾申訴平均(月)得點

客運業者	民眾申訴 缺失件數	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	平均 扣點	C2 _c 得點
三重	32	0.00	0.02	0.01	0.01	0.01	0.02	0.01	5.30
臺北	31	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	0.00	0.01	5.91
指南	13	0.01	0.01	0.03	0.02	0.01	0.01	0.01	4.93
中興	6	0.00	0.00	0.02	0.04	0.04	0.00	0.02	4.77
新北	7	0.00	0.00	0.04	0.02	0.05	0.02	0.02	3.91
淡水	12	0.01	0.01	0.03	0.01	0.02	0.00	0.01	5.19
新店	15	0.01	0.03	0.01	0.02	0.00	0.01	0.02	4.78
基隆	5	0.00	0.00	0.00	0.02	0.04	0.02	0.01	5.24
大都會	4	0.02	0.00	0.00	0.03	0.02	0.02	0.02	4.88
欣欣	4	0.01	0.00	0.03	0.02	0.00	0.00	0.01	5.65
光華	9	0.03	0.03	0.14	0.04	0.00	0.03	0.04	0.91
首都	8	0.01	0.01	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	5.72
國光	2	0.00	0.00	0.00	0.10	0.00	0.09	0.03	2.70
大南	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.13	0.02	4.04
桃園	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
合計	149	-	-	-	-	-	-	-	-

註：C2c 單月積分計算為申訴過站不停次數/總載客量(萬)

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-7 過站不停比率指標(C2) 評鑑結果

客運業者	C2 _a 評鑑單位 (1%)	C2 _b 交通局稽查 (2%)	C2 _c 民眾申訴 (7%)	C2 得分	排序
三重	1.00	2.00	5.30	8.30	4
臺北	1.00	2.00	5.91	8.91	1
指南	1.00	2.00	4.93	7.93	7
中興	1.00	2.00	4.77	7.77	10
新北	1.00	2.00	3.91	6.91	11
淡水	1.00	2.00	5.19	8.19	6
新店	1.00	2.00	4.78	7.78	9
基隆	1.00	2.00	5.24	8.24	5
大都會	1.00	2.00	4.88	7.88	8
欣欣	1.00	2.00	5.65	8.65	3
光華	1.00	2.00	0.91	3.91	13
首都	1.00	2.00	5.72	8.72	2
國光	1.00	2.00	2.70	5.70	12
平均	1.00	2.00	4.61	7.61	-
變異係數	0.00	0.00	0.30	0.18	-
大南	1.00	2.00	4.04	7.04	-
桃園	1.00	2.00	7.00	10.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

(三) 駕駛平穩性指標(C3)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行扣分，指標基準為90分，駕駛平穩性指標(C3)滿分為5分，民眾申訴及交通稽查件數彙整如表5.4-8，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表5.4-9所示，本期平均分數為4.35分。

表 5.4-8 (C3)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表

客運業者	民眾申訴缺失件數	交通局稽查查獲件數
三重	50	0
臺北	79	0
指南	23	0
中興	12	0
新北	11	0
淡水	22	0
新店	28	0
基隆	9	0
大都會	4	0
欣欣	9	0
光華	4	0
首都	10	0
國光	2	0
大南	0	0
桃園	0	0
合計	263	0

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-9 駕駛平穩性指標(C3)評鑑結果

客運業者	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	平均 得點	C3 得分	排序
三重	88.12	85.47	82.42	87.17	87.48	87.07	86.29	4.31	9
臺北	85.10	86.34	83.95	88.53	86.18	84.42	85.75	4.29	12
指南	87.53	87.72	86.56	88.54	83.19	88.13	86.94	4.35	7
中興	82.75	90.00	87.75	90.00	85.17	88.00	87.28	4.36	6
新北	88.52	85.16	88.62	90.00	88.88	84.91	87.68	4.38	5
淡水	86.80	85.41	86.50	83.43	86.62	86.89	85.94	4.30	10
新店	86.00	86.13	84.07	84.17	90.00	84.60	85.83	4.29	11
基隆	90.00	89.02	89.36	89.50	89.34	88.22	89.24	4.46	1
大都會	87.00	87.43	84.00	90.00	87.78	90.00	87.70	4.39	4
欣欣	77.11	77.11	86.36	86.67	90.00	88.67	84.32	4.22	13
光華	90.00	88.00	90.00	89.00	89.05	85.50	88.59	4.43	3
首都	83.00	88.94	85.50	87.75	86.59	88.62	86.73	4.34	8
國光	90.00	90.00	90.00	90.00	82.73	90.00	88.79	4.44	2
平均	86.30	86.67	86.55	88.06	87.15	87.31	87.01	4.35	-
變異係數	0.04	0.04	0.03	0.02	0.03	0.02	0.02	0.02	-
大南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	4.50	-
桃園	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	4.50	-

註：本項評鑑指標滿分為 5 分

資料來源：本研究調查整理

(四) 駕駛員遵循路線指標(C4)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行扣分，指標基準為90分，駕駛員遵循路線指標(C4)滿分為3分，民眾申訴及交通稽查件數彙整如表 5.4-10，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表 5.4-11 所示，本期平均分數為 2.63 分。

表 5.4-10 (C4)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表

客運業者	民眾申訴缺失件數	交通局稽查查獲件數
三重	52	0
臺北	64	0
指南	9	0
中興	16	0
新北	6	0
淡水	6	0
新店	31	0
基隆	6	0
大都會	5	0
欣欣	8	0
光華	7	0
首都	12	0
國光	4	0
大南	2	0
桃園	0	0
合計	228	0

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-11 駕駛員遵循路線指標(C4)評鑑結果

客運業者	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	平均得點	C4 得分	排序
三重	87.68	85.50	87.95	86.80	87.35	87.31	87.10	2.61	9
臺北	87.02	86.92	89.20	86.38	88.09	86.84	87.41	2.62	7
指南	89.68	88.14	88.46	90.00	89.50	90.00	89.30	2.68	2
中興	87.75	85.45	87.00	86.80	89.00	85.11	86.85	2.61	11
新北	89.41	89.37	88.34	90.00	88.50	88.91	89.09	2.67	4
淡水	89.04	89.18	90.00	88.10	89.45	89.56	89.22	2.68	3
新店	89.14	86.44	86.80	85.48	74.00	87.53	84.90	2.55	13
基隆	90.00	88.44	89.57	90.00	89.41	89.63	89.51	2.69	1
大都會	87.33	85.43	84.67	90.00	90.00	85.20	87.10	2.61	9
欣欣	90.00	90.00	87.82	87.67	87.67	88.96	88.69	2.66	5
光華	90.00	88.80	85.76	88.67	88.74	90.00	88.66	2.66	6
首都	90.00	86.71	86.00	86.00	84.59	90.00	87.22	2.62	8
國光	90.00	90.00	88.00	87.60	86.36	76.67	86.44	2.59	12
平均	89.00	87.72	87.66	87.96	87.13	87.36	87.81	2.63	-
變異係數	0.01	0.02	0.02	0.02	0.05	0.04	0.02	0.02	-
大南	90.00	90.00	88.00	90.00	84.00	90.00	88.67	2.66	-
桃園	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(五) 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行加扣分，指標基準為 90 分，駕駛員服務態度與儀容指標(C5)滿分為 10 分，民眾申訴及交通稽查件數彙整如表 5.4-12，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表 5.4-13 所示，本期平均分數為 8.83 分。

表 5.4-12 (C5)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表

客運業者	民眾申訴件數		交通局稽查	
	加分項件數	扣分項件數	加分項件數	扣分項件數
三重	14	108	0	1
臺北	64	134	0	0
指南	50	63	0	1
中興	1	38	0	2
新北	0	32	0	0
淡水	52	26	0	1
新店	46	47	0	0
基隆	2	12	0	0
大都會	1	12	0	0
欣欣	6	27	0	0
光華	4	28	0	0
首都	3	19	0	0
國光	4	3	0	0
大南	5	0	0	0
桃園	0	1	0	0
合計	252	550	0	5

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-13 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評鑑結果

客運業者	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	平均 得點	C5 得分	排序
三重	88.20	88.47	85.77	87.27	86.30	87.59	87.26	8.73	10
臺北	88.53	88.14	88.64	87.91	88.44	90.39	88.67	8.87	6
指南	87.79	89.77	89.54	88.43	91.13	86.39	88.84	8.88	5
中興	86.00	84.91	85.63	87.40	88.33	88.56	86.80	8.68	13
新北	87.85	87.37	87.52	86.12	86.13	87.82	87.13	8.71	12
淡水	91.20	91.53	90.93	92.29	89.79	88.78	90.75	9.08	1
新店	89.43	88.80	89.20	89.65	90.00	87.87	89.16	8.92	4
基隆	89.38	89.66	88.43	89.11	89.80	89.88	89.38	8.94	3
大都會	87.00	86.29	88.00	87.00	87.67	87.60	87.26	8.73	10
欣欣	88.44	85.56	87.27	87.67	86.75	88.07	87.29	8.73	9
光華	86.53	85.90	88.71	87.33	85.89	89.50	87.31	8.73	8
首都	88.29	88.12	86.25	90.00	89.53	86.00	88.03	8.80	7
國光	90.00	85.33	91.00	90.00	90.55	94.00	90.15	9.02	2
平均	88.36	87.68	88.22	88.47	88.49	88.65	88.31	8.83	-
變異係數	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01	0.01	-
大南	93.00	90.00	92.00	93.00	93.00	90.00	91.83	9.18	-
桃園	90.00	90.00	78.00	90.00	90.00	90.00	88.00	8.80	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

5.5 D 項無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全指標

無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全項目之評鑑指標包括「D1 低地板公車比例」、「D2 拒載年長者與身心障礙者」、「D3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP」共 3 個評鑑指標。以下將針對無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全指標之得分情形進行說明。

(一)低地板公車比例指標(D1)

本評鑑指標主要由各公車業者提供所有營運路線之車種資料，統計低地板車輛之總數並計算分數，乘以權重配分即為指標之最後評分結果，低地板公車比例指標(D1)滿分為 3 分，成績如表 5.5-1 所示，本期平均分數為 2.80 分。

表 5.5-1 低地板公車比例指標(D1)評鑑結果

客運業者	(110) 11 月份	(110) 12 月份	(111) 1 月份	(111) 2 月份	(111) 3 月份	(111) 4 月份	低地板 公車比例	D1 得分	排序
三重	89.26%	89.30%	89.23%	88.54%	89.10%	89.10%	89.09%	2.67	9
臺北	95.93%	95.85%	95.85%	96.29%	96.39%	96.17%	96.08%	2.88	8
指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
新北	100.00%	96.05%	96.05%	96.05%	96.05%	95.89%	96.68%	2.90	7
淡水	87.74%	87.74%	87.74%	86.08%	86.08%	86.08%	86.91%	2.61	11
新店	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	2.46	12
基隆	92.31%	92.31%	75.82%	89.01%	89.01%	87.91%	87.73%	2.63	10
大都會	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
欣欣	74.07%	74.55%	74.07%	74.07%	74.07%	74.07%	74.15%	2.22	13
光華	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
首都	99.12%	99.12%	99.12%	99.12%	99.10%	99.10%	99.11%	2.97	6
國光	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
平均	93.87%	93.60%	92.29%	93.16%	93.21%	93.09%	93.20%	2.80	-
變異係數	0.09	0.09	0.10	0.09	0.09	0.09	0.09	0.09	-
大南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	-
桃園	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(二)拒載年長者與身心障礙者指標(D2)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件，統計各客運業者於評鑑期間拒載年長者與身心障礙者之次數，以評鑑配分向下依次扣分，拒載年長者與身心障礙者指標(D2)滿分為 3 分，各業者評鑑成績如表 5.5-2 所示，本期平均分數為 2.63 分。

表 5.5-2 拒載年長者與身心障礙者指標(D2)評鑑結果

客運業者	案件數	D2 得點	D2 得分	排序
三重	3	40.00	1.20	13
臺北	2	60.00	1.80	12
指南	1	80.00	2.40	9
中興	1	80.00	2.40	9
新北	0	100.00	3.00	1
淡水	0	100.00	3.00	1
新店	0	100.00	3.00	1
基隆	0	100.00	3.00	1
大都會	0	100.00	3.00	1
欣欣	0	100.00	3.00	1
光華	0	100.00	3.00	1
首都	1	80.00	2.40	9
國光	0	100.00	3.00	1
平均(合計)	8	87.69	2.63	-
變異係數	-	0.22	0.22	-
大南	0	100.00	3.00	-
桃園	0	100.00	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(三) 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件，統計各客運業者於評鑑期間駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 之次數，以評鑑配分向下依次扣分，駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)滿分為 3 分，由於大南汽車、桃園客運無法提供低地板公車服務，故該項指標不列入計分，各業者評鑑成績如表 5.5-3 所示，本期平均分數為 2.77 分。

表 5.5-3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)評鑑結果

客運業者	案件數	D3 得點	D3 得分	排序
三重	0	100.00	3.00	1
臺北	6	40.00	1.20	13
指南	0	100.00	3.00	1
中興	0	100.00	3.00	1
新北	0	100.00	3.00	1
淡水	1	90.00	2.70	9
新店	1	90.00	2.70	9
基隆	1	90.00	2.70	9
大都會	0	100.00	3.00	1
欣欣	0	100.00	3.00	1
光華	0	100.00	3.00	1
首都	1	90.00	2.70	9
國光	0	100.00	3.00	1
平均(合計)	10	92.31	2.77	-
變異係數	-	0.18	0.18	-
大南	0	-	-	-
桃園	0	-	-	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

5.6 E 項公司經營與管理指標

公司經營與管理項目之評鑑指標包括「E1 行車肇事率」、「E2 重大違規」、「E3 查核回復」、「E4 違反道路交通管理處罰條例案件」、「E5 行車安全業務檢查」、「E6 自主創新與發展」、「E7 配合政府政策」、「E8 改善行動」共 8 個評鑑指標。以下針對公司經營與管理指標之得分情形進行說明。

(一)行車肇事率指標(E1)

本評鑑指標主要為評估各客運公司營運路線車輛發生有責行車肇事案件之次數及其嚴重程度，計算其扣分總和占各客運公司營運路線總行駛里程數比率，行車肇事率指標(E1)滿分為 10 分，各客運業者成績如表 5.6-1，本期各業者平均得分為 8.69 分。

表 5.6-1 行車肇事率指標(E1)評鑑結果

客運業者	案件數	肇事扣點	行駛里程 (百萬公里)	行車肇事率	E1 得分	排序
三重	4	9.00	14.25	0.63	10.00	1
臺北	13	29.13	18.15	1.61	10.00	1
指南	22	24.50	4.26	5.75	4.64	13
中興	10	6.25	1.96	3.19	8.30	10
新北	5	1.25	1.37	0.91	10.00	1
淡水	14	13.25	4.29	3.09	8.45	9
新店	31	25.50	4.84	5.27	5.33	12
基隆	2	5.00	2.54	1.97	10.00	1
大都會	4	1.00	1.51	0.66	10.00	1
欣欣	8	5.50	1.82	3.02	8.54	8
光華	5	1.25	0.87	1.44	10.00	1
首都	0	0.00	3.82	0.00	10.00	1
國光	4	2.75	0.76	3.63	7.67	11
平均(合計)	123	9.57	-	2.40	8.69	-
變異係數	-	1.08	-	0.75	0.21	-
大南	0	0.00	0.32	0.00	10.00	-
桃園	1	2.00	0.49	4.11	6.98	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

(二)重大違規指標(E2)

本評鑑指標主要評估各業者於評鑑期間違反「汽車運輸業管理規則」之情形，若違規項目單筆罰鍰達 27,000 元(含)以上計為一次重大違規案件，重大違規指標(E2)滿分為 3 分，成績彙整如下表 5.6-2，本期指標平均得分為 2.65 分。

表 5.6-2 重大違規指標(E2)評鑑結果

客運業者	違規累積件數	E2 得點	E2 得分	排序
三重	0	80	3.00	1
臺北	1	60	2.25	11
指南	0	80	3.00	1
中興	0	80	3.00	1
新北	53	0	0.00	13
淡水	0	80	3.00	1
新店	0	80	3.00	1
基隆	1	60	2.25	11
大都會	0	80	3.00	1
欣欣	0	80	3.00	1
光華	0	80	3.00	1
首都	0	80	3.00	1
國光	0	80	3.00	1
平均(合計)	55	70.77	2.65	-
變異係數	-	0.32	0.32	-
大南	0	80	3.00	-
桃園	0	80	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(三)查核回復指標(E3)

本評鑑指標主要評估各公司針對民眾申訴事項、營運計畫及意見徵詢等相關函文之回復案件數，衡量值以該公司於期限內回復案件數占交通局要求查覆案件之比例，相關資料彙整整理如表 5.6-3 所示，本評鑑指標滿分為 3 分，各公司平均得分為 3.00 分。

表 5.6-3 查核回復指標(E3)評鑑結果

客運業者	交通局要求查復案件數	指定期限內回應案件數	E3 得分	排序
三重	662	662	3.00	1
臺北	957	952	2.98	13
指南	375	375	3.00	1
中興	169	169	3.00	1
新北	177	177	3.00	1
淡水	301	301	3.00	1
新店	292	292	3.00	1
基隆	273	273	3.00	1
大都會	57	57	3.00	1
欣欣	141	141	3.00	1
光華	96	96	3.00	1
首都	145	145	3.00	1
國光	45	45	3.00	1
平均(合計)	3,719	3,714	3.00	-
變異係數	-	-	0.001	-
大南	22	22	3.00	-
桃園	7	7	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(四)違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)

本評鑑指標主要為評估各客運公司營運路線車輛違反交通管理處罰條例案件數占營運範圍內總行駛里程數比率，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)滿分為4分，成績結果如表5.6-4，本期指標平均得分為0.46分。

表 5.6-4 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)評鑑結果

客運業者	違反件數	行駛里程 (百萬公里)	違反道路交通管理 處罰條例案件率	E4 得分	排序
三重	198	14.25	13.89	0.00	3
臺北	108	18.15	5.95	2.82	2
指南	52	4.26	12.20	0.00	3
中興	24	1.96	12.25	0.00	3
新北	23	1.37	16.83	0.00	3
淡水	22	4.29	5.13	3.15	1
新店	66	4.84	13.63	0.00	3
基隆	47	2.54	18.49	0.00	3
大都會	21	1.51	13.90	0.00	3
欣欣	22	1.82	12.10	0.00	3
光華	18	0.87	20.69	0.00	3
首都	43	3.82	11.25	0.00	3
國光	16	0.76	21.11	0.00	3
平均(合計)	667	-	13.65	0.46	-
變異係數	-	-	0.36	2.45	-
大南	2	0.32	6.32	2.50	-
桃園	5	0.49	10.28	0.00	-

註：本項評鑑指標滿分為4分

資料來源：本研究調查整理

(五)行車安全業務檢查指標(E5)

本評鑑指標主要評估各公車業者對於行車安全是否有一套完整的管理制度。評估項目包括「安全教育訓練制度」、「駕駛員身心管理制度」、「車輛檢修制度」、「肇事通報與處理制度」、「民眾申訴處理制度」、「內部稽查作業制度」等 6 項，由業者提供書面資料供交通局評分。行車安全業務檢查指標(E5)滿分為 5 分，由表 5.6-5 可知，本期評鑑指標之平均得分為 3.09 分。

表 5.6-5 行車安全業務檢查指標(E5)評鑑結果

客運業者	E5 綜合得點	E5 得分	排名
三重	84.50	3.35	4
臺北	84.97	3.49	1
指南	83.43	3.03	5
中興	83.27	2.98	6
新北	83.27	2.98	6
淡水	83.27	2.98	6
新店	83.10	2.93	11
基隆	83.27	2.98	6
大都會	84.97	3.49	1
欣欣	82.17	2.65	13
光華	83.27	2.98	6
首都	84.97	3.49	1
國光	83.10	2.93	11
平均	83.66	3.09	-
變異係數	0.01	0.09	-
大南	82.50	2.75	-
桃園	80.53	2.16	-

註：本項評鑑指標滿分為 5 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(六)自主創新與發展指標(E6)

本評鑑指標由業者自提有利於公車發展之項目，由交通局依據評分準則予以評點，自主創新與發展指標(E6)滿分為 2 分，各業者得點及得分如表 5.6-6 所示，本期平均分數為 1.43 分。

表 5.6-6 自主創新與發展指標(E6)評鑑結果

客運業者	E6 平均得點	E6 得分	排序
三重	14.40	1.44	6
臺北	16.10	1.61	2
指南	13.70	1.37	7
中興	12.75	1.28	11
新北	12.75	1.28	11
淡水	13.70	1.37	7
新店	15.75	1.58	4
基隆	13.70	1.37	7
大都會	16.30	1.63	1
欣欣	12.90	1.29	10
光華	12.75	1.28	11
首都	16.10	1.61	2
國光	14.65	1.47	5
平均	14.27	1.43	-
變異係數	0.10	0.10	-
大南	13.50	1.35	-
桃園	12.15	1.22	-

註：本項評鑑指標滿分為 2 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(七)配合政府政策指標(加分指標)(E7)

公車業者依據加分項目如表 5.6-7 配合政府政策指標申請項目與內容，並附上相關文件及車號，經新北市交通局查證屬實予以加分，配合政府政策指標(加分指標)(E7)最多加 3 分，採購電動公車項目總加分不受最高分 3 分為限，本期各公司平均加分為 4.97 分。

表 5.6-7 配合政府政策指標(E7)評鑑結果

客運業者	違停舉發案件 加分	協助交通局辦理 活動加分	車體公益廣告 加分	採購電動公車 加分	E7 加分
三重	2.5	0.5	0.5	0	3.00
臺北	2.4	2	0.5	5	8.00
指南	2.5	1	1	5	8.00
中興	2.5	0	0.5	0	3.00
新北	2.5	0	0.5	0	3.00
淡水	2.5	0.5	0	5	8.00
新店	0	0	1	0	1.00
基隆	2.5	0	1	0	3.00
大都會	2.5	0	1	0	3.00
欣欣	0.15	0	0.5	3	3.65
光華	2.5	0.5	0.5	0	3.00
首都	2.5	0	1	0	3.00
國光	0	0	0	15	15.00
平均	1.93	0.35	0.62	2.54	4.97
變異係數	0.56	1.71	0.59	1.71	0.76
大南	1.35	0	0	0	1.35
桃園	0	0	0	0	0.00

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(八)改善行動指標(扣分項)(E8)

本評鑑指標依據各公車業者改善行動政策之程度，若業者符合指標內規定之扣分標準則予以扣分，改善行動指標(扣分項)(E8)最多扣 3 分，扣分方式採一項指標符合扣分標準扣 1 分、兩項扣 2 分、三項以上皆扣滿 3 分，本期評鑑各業者扣分彙整如下表 5.6-8 所示。

表 5.6-8 改善行動指標(E8)評鑑結果

客運業者	指標數目	指標項目	扣分原因	E8 扣分
三重	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
臺北	0	-	-	0.00
指南	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
中興	0	-	-	0.00
新北	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
淡水	0	-	-	0.00
新店	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
基隆	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
大都會	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
欣欣	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
光華	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
首都	0	-	-	0.00
國光	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
平均	-	-	-	-0.69
變異係數	-	-	-	-0.69
大南	0	-	-	0.00
桃園	0	-	-	0.00

5.7 評鑑及評等結果

本次評鑑之評等結果依據民國 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，說明如下：

1. 各業者評鑑指標結果

綜合上述各評鑑指標得分，可得各公司評鑑總分，整理後如表 5.7-1。

由表 5.7-1 顯示，有 4 家客運公司總分達 90 分以上，分別為國光客運(95.38 分)、臺北客運(93.58 分)、淡水客運 (91.12 分)、首都客運(90.67 分)；有 10 家客運公司總分為 80 分以上，分別為大都會客運(89.49 分)、大南客運(85.82 分)、欣欣客運(85.42 分)、中興巴士(85.00 分)、三重客運(84.64 分)、指南客運(83.82 分)、桃園客運(82.96 分)、新店客運(80.81 分)、光華巴士(80.77 分)、基隆客運(80.66 分)；有 1 家客運公司總分為 70 分以上，新北客運 (76.66 分)。

2. 各業者評鑑結果及評等

本期評鑑共有 15 家客運業者參與評鑑，評鑑結果及評等如表 5.7-2 所示。其中評鑑總分在 90 分以上，列為優等者共有 4 家，評鑑總分在 80 分以上，列為甲等者共有 10 家，評鑑總分在 70 分以上，列為乙等者共有 1 家。

表 5.7-1 各業者評鑑指標結果

客運業者	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	平均分數	變異係數
A1	2.85	2.81	2.72	2.63	2.55	2.72	2.85	2.44	2.88	2.73	2.69	2.85	2.69	2.88	2.70	2.72	0.05
A2	2.76	2.76	2.92	2.65	2.65	2.74	2.37	2.04	2.89	2.49	2.56	2.99	2.75	1.96	2.75	2.66	0.10
A3	1.77	1.87	1.58	1.86	1.65	1.70	1.81	1.85	1.92	1.71	1.49	1.97	1.85	2.00	2.00	1.80	0.08
B1	0.73	0.86	0.60	0.53	0.80	0.73	0.93	0.58	0.71	0.81	0.43	0.65	0.94	0.64	0.17	0.71	0.22
B2	2.69	2.69	2.69	2.68	2.69	2.69	2.70	2.69	2.70	2.69	2.62	2.69	2.69	2.70	2.70	2.69	0.01
B3	3.07	3.48	4.50	4.19	4.17	3.60	4.24	4.50	4.60	4.45	4.90	4.38	4.70	5.00	4.97	4.21	0.13
B4	1.87	1.92	1.88	1.64	1.86	1.89	1.99	1.92	1.99	1.96	1.55	1.87	2.00	2.00	1.83	1.87	0.07
B5	2.98	2.99	2.91	2.95	2.85	2.99	2.97	2.83	2.99	2.96	2.97	2.96	2.95	2.94	3.00	2.95	0.02
B6	4.00	4.00	4.00	3.93	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.99	0.00
C1	8.32	8.47	5.74	8.57	2.60	5.56	9.43	3.55	9.10	8.02	6.59	9.66	8.00	5.80	8.00	7.20	0.31
C2	8.30	8.91	7.93	7.77	6.91	8.19	7.78	8.24	7.88	8.65	3.91	8.72	5.70	7.04	10.00	7.61	0.18
C3	4.31	4.29	4.35	4.36	4.38	4.30	4.29	4.46	4.39	4.22	4.43	4.34	4.44	4.50	4.50	4.35	0.02
C4	2.61	2.62	2.68	2.61	2.67	2.68	2.55	2.69	2.61	2.66	2.66	2.62	2.59	2.66	2.70	2.63	0.02
C5	8.73	8.87	8.88	8.68	8.71	9.08	8.92	8.94	8.73	8.73	8.73	8.80	9.02	9.18	8.80	8.83	0.01
D1	2.67	2.88	3.00	3.00	2.90	2.61	2.46	2.63	3.00	2.22	3.00	2.97	3.00	3.00	3.00	2.80	0.09
D2	1.20	1.80	2.40	2.40	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.40	3.00	3.00	3.00	2.63	0.22
D3	3.00	1.20	3.00	3.00	3.00	2.70	2.70	2.70	3.00	3.00	3.00	2.70	3.00	-	-	2.77	0.18
E1	10.00	10.00	4.64	8.30	10.00	8.45	5.33	10.00	10.00	8.54	10.00	10.00	7.67	10.00	6.98	8.69	0.21
E2	3.00	2.25	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	2.25	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.65	0.32
E3	3.00	2.98	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.00
E4	0.00	2.82	0.00	0.00	0.00	3.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.50	0.00	0.46	2.45
E5	3.35	3.49	3.03	2.98	2.98	2.98	2.93	2.98	3.49	2.65	2.98	3.49	2.93	2.75	2.16	3.09	0.09
E6	1.44	1.61	1.37	1.28	1.28	1.37	1.58	1.37	1.63	1.29	1.28	1.61	1.47	1.35	1.22	1.43	0.10
E7	3.00	8.00	8.00	3.00	3.00	8.00	1.00	3.00	3.00	3.65	3.00	3.00	15.00	1.35	0.00	4.97	0.76
E8	-1.00	0.00	-1.00	0.00	-1.00	0.00	-1.00	-1.00	-1.00	-1.00	-1.00	0.00	-1.00	0.00	0.00	-0.69	-0.69
總分	84.64	93.58	83.82	85.00	76.66	91.12	80.81	80.66	89.49	85.42	80.77	90.67	95.38	85.82	82.96	86.00	0.07

資料來源:本研究調查整理

表 5.7-2 各業者評鑑結果及評等

客運業者	評鑑成績	評等	名次
三重	84.64	甲等	8
臺北	93.58	優等	2
指南	83.82	甲等	9
中興	85.00	甲等	7
新北	76.66	乙等	13
淡水	91.12	優等	3
新店	80.81	甲等	10
基隆	80.66	甲等	12
大都會	89.49	甲等	5
欣欣	85.42	甲等	6
光華	80.77	甲等	11
首都	90.67	優等	4
國光	95.38	優等	1
大南	85.82	甲等	-
桃園	82.96	甲等	-

資料來源:本研究調查整理

5.8 獎懲模擬

依據民國 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，針對本次評鑑結果進行獎懲模擬，說明如下：

一、作業要點第 8 條規定說明

- (一) 評鑑結果為優等之業者，應予公開表揚或以其他方式予以獎勵。
- (二) 評鑑結果為優等或甲等之業者，得增加其積分權。
- (三) 評鑑結果為乙等以下之業者，得扣減其積分權。
- (四) 有關積分權增減規定詳下表 5.8-1；積分權自核定日起有效期限為二年。
- (五) 評鑑結果為丙等以下、連續二期評鑑成績為乙等且後期成績較前期成績退步、或累計積分權達負六分者，依公路法第四十七條第一項規定辦理。

表 5.8-1 新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表

積分權	優等	甲等	乙等	丙等
依每期評鑑總成績增減	每期評鑑總成績達到九十分以上者，取得積分權六分。	每期評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。	每期評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。	每期評鑑總成績未滿七十分者，扣減積分權六分。
依每期評鑑項目成績增減	同一評鑑項目之成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。		同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。	

二、獎懲結果

1. 獎勵部分

評鑑結果為優等之客運業者，應予公開表揚，及給予該業者積分權六分。本期評鑑獲得優等之業者為國光客運、臺北客運、淡水客運、首都客運，共計 4 家客運業者。

評鑑結果為甲等之客運業者，評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。本期評鑑獲得甲等之業者為大都會客運、大南客運、欣欣客運、中興巴士、三重客運、指南客運、桃園客運、新店客運、光華巴士、基隆客運，共計 10 家客運業者，依不同得分區間分別給予該營運業者積分。

2. 懲處部分

若評鑑結果為乙等之業者，評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。本期評鑑獲得乙等之業者為新北客運。

3. 依每期評鑑項目成績增減部分(如表 5.8-2)

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。

4. 本期評鑑各業者之積分權得分情形如表 5.8-3 所示。

表 5.8-2 近兩期評鑑項目成績影響積分權彙整表

客運業者	連續 2 期評鑑項目 低於當期平均 20%	連續 2 期評鑑項目 高於當期平均 20%	積分權加減
三重	E4		-1
臺北		E4	1
指南	E4		-1
中興	B1、E4		-2
新北	C1、E4		-2
淡水		E4	1
新店	E4	B1	0
基隆	A2、C1、E4		-3
大都會	E4	C1	0
欣欣	D1、E4		-2
光華	B1、E4		-2
首都	E4	C1	0
國光	E4	B1	0
大南	A2		-1
桃園	B1	C2	0

資料來源：本研究調查整理

表 5.8-3 本期各業者積分權得分彙整表

客運業者	評鑑總分	評等	總成績 積分權	連續二期高低於當期 平均分數 20%	111(1) 業者積分權
三重	84.64	甲等	2	-1	1
臺北	93.58	優等	6	1	7
指南	83.82	甲等	1	-1	0
中興	85.00	甲等	2	-2	0
新北	76.66	乙等	-2	-2	-4
淡水	91.12	優等	6	1	7
新店	80.81	甲等	1	0	1
基隆	80.66	甲等	1	-3	-2
大都會	89.49	甲等	4	0	4
欣欣	85.42	甲等	2	-2	0
光華	80.77	甲等	1	-2	-1
首都	90.67	優等	6	0	6
國光	95.38	優等	6	0	6
大南	85.82	甲等	2	-1	1
桃園	82.96	甲等	1	0	1

資料來源：本研究調查整理

第六章 近期評鑑結果比較

為了解新北市公車在歷經多次公車評鑑後之改善狀況及分數增減情形，特將近期評鑑結果加以比較，以下將分近三期評鑑結果比較及各客運業者評鑑結果近兩期比較。

6.1 近三期評鑑結果比較

1. 場站設施與服務項

營運車輛類共有「A1 場站檢查」、「A2 行車前確實開啟車機設施及設定正確路線」、「A3 站牌資訊正確性」等 3 個評鑑指標，各營運路線前後三期評鑑結果整理如表 6.1-1 及圖 6.1-1 所示。由表中得知，「A1」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數增加、110 年第 2 期分數減少，「A2」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 1 期及 110 年第 2 期分數增加，「A3」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數持平、110 年第 2 期分數增加。

2. 運輸工具設備與安全項

運輸工具設備與安全項共包括「B1 車齡比率」、「B2 舒適與噪音」、「B3 公車資訊服務設施」、「B4 排廢氣品質」、「B5 車輛安全設施檢查」、「B6 監視錄影器妥善率」等 6 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結果整理如表 6.1-2 及圖 6.1-2 所示。由表中得知，「B1」、「B5」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 1 期及 110 年第 2 期分數減少，「B2」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數減少、110 年第 2 期分數持平，「B3」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數增加、110 年第 2 期分數減少，「B4」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 1 期及 110 年第 2 期分數增加，「B6」本期評鑑指標分數與 110 年第 1 期分數持平、110 年第 2 期分數增加。

3. 旅客服務品質與駕駛員管理項

旅客服務品質與駕駛員管理項共包括「C1 發車準點性」、「C2 過站不停比率」、「C3 駕駛平穩性」、「C4 駕駛員遵循路線」、「C5 駕駛員富務態度與儀容」等 5 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結

果整理如表 6.1-3 及圖 6.1-3 所示。由表中得知，「C1」、「C3」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 1 期及 110 年第 2 期分數減少，「C2」、「C5」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數減少、110 年第 2 期分數增加，「C4」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數增加、110 年第 2 期分數減少。

4. 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項

無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項共包括「D1 低地板公車比例」、「D2 拒載年長者與身心障礙者」、「D3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP」等 3 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結果整理如表 6.1-4 及圖 6.1-4 所示。由表中得知，「D1」、「D2」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 1 期及 110 年第 2 期分數減少，「D3」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數增加、110 年第 2 期分數減少。

5. 公司經營與管理項

公司經營與管理項共包括「E1 行車肇事率」、「E2 重大違規」、「E3 查核回復」、「E4 違反道路交通管理處罰條例案件」、「E5 行車安全業務檢查」、「E6 自主創新與發展」、「E7 配合政府政策(加分)」及「E8 改善行動(扣分)」等 8 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結果整理如表 6.1-5 及圖 6.1-5 所示。由表中得知，「E1」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數減少、110 年第 2 期分數增加，「E2」、「E7」本期評鑑指標分數較 110 年第 1 期分數增加、110 年第 2 期分數減少，「E3」本期評鑑指標分數與 110 年第 1 期分數增加、110 年第 2 期分數持平，「E4」、「E5」、「E6」、「E8」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 1 期及 110 年第 2 期分數減少。

表 6.1-1 場站設施與服務項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(A1) 場站檢查	(A2) 行車前確實開啟公車動態 車機設備及設定正確路線	(A3) 站牌資訊正確性
三重	110(1)	2.69	2.67	1.89
	110(2)	2.85	2.74	1.74
	111(1)	2.85	2.76	1.77
臺北	110(1)	2.75	2.62	1.85
	110(2)	2.81	2.77	1.83
	111(1)	2.81	2.76	1.87
指南	110(1)	2.67	2.92	1.75
	110(2)	2.69	2.85	1.65
	111(1)	2.72	2.92	1.58
中興	110(1)	2.50	2.41	1.82
	110(2)	2.72	2.48	1.79
	111(1)	2.63	2.65	1.86
新北	110(1)	2.73	1.80	1.76
	110(2)	2.55	2.27	1.77
	111(1)	2.55	2.65	1.65
淡水	110(1)	2.63	2.94	1.81
	110(2)	2.71	2.55	1.78
	111(1)	2.72	2.74	1.70
新店	110(1)	2.78	2.54	1.89
	110(2)	2.82	2.82	1.87
	111(1)	2.85	2.37	1.81
基隆	110(1)	2.57	0.84	1.97
	110(2)	2.60	1.62	1.94
	111(1)	2.44	2.04	1.85
大都會	110(1)	2.87	2.92	1.76
	110(2)	2.90	2.79	1.83
	111(1)	2.88	2.89	1.92
欣欣	110(1)	2.76	2.93	1.48
	110(2)	2.73	2.81	1.83
	111(1)	2.73	2.49	1.71
光華	110(1)	2.67	2.77	1.44
	110(2)	2.72	2.69	1.73
	111(1)	2.69	2.56	1.49
首都	110(1)	2.70	2.86	1.98
	110(2)	2.84	3.00	1.76
	111(1)	2.85	2.99	1.97
國光	110(1)	2.64	2.97	1.94
	110(2)	2.75	3.00	1.77
	111(1)	2.69	2.75	1.85
大南	110(1)	2.88	2.45	2.00
	110(2)	2.85	1.26	2.00
	111(1)	2.88	1.96	2.00
桃園	110(1)	2.70	3.00	2.00
	110(2)	2.82	2.83	2.00
	111(1)	2.70	2.75	2.00
平均	110(1)	2.69	2.55	1.80
	110(2)	2.74	2.65	1.79
	111(1)	2.72	2.66	1.80
滿分	-	3	3	2

註: 110(1)為 110 年第 1 期, 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-2 運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(B1) 車齡比率	(B2) 舒適與噪音	(B3) 公車資訊 服務設施	(B4) 排廢氣品質	(B5) 車輛安全 設施檢查	(B6) 監視錄影器妥善率
三重	110(1)	0.79	2.70	2.38	1.84	2.94	4.00
	110(2)	0.77	2.69	4.36	1.84	2.99	4.00
	111(1)	0.73	2.69	3.07	1.87	2.98	4.00
臺北	110(1)	0.85	2.70	4.12	1.93	2.98	4.00
	110(2)	0.84	2.70	4.39	1.90	3.00	4.00
	111(1)	0.86	2.69	3.48	1.92	2.99	4.00
指南	110(1)	0.67	2.69	2.50	1.90	2.95	4.00
	110(2)	0.66	2.70	5.00	1.88	2.96	4.00
	111(1)	0.60	2.69	4.50	1.88	2.91	4.00
中興	110(1)	0.60	2.69	4.33	1.60	2.96	3.99
	110(2)	0.59	2.67	4.70	1.53	2.96	3.40
	111(1)	0.53	2.68	4.19	1.64	2.95	3.93
新北	110(1)	0.90	2.70	3.70	1.92	2.91	4.00
	110(2)	0.86	2.69	4.90	1.87	2.97	4.00
	111(1)	0.80	2.69	4.17	1.86	2.85	4.00
淡水	110(1)	0.82	2.70	2.48	1.87	2.95	4.00
	110(2)	0.81	2.70	4.80	1.91	3.00	4.00
	111(1)	0.73	2.69	3.60	1.89	2.99	4.00
新店	110(1)	0.96	2.70	4.09	1.67	2.92	4.00
	110(2)	0.94	2.70	4.26	1.16	2.98	4.00
	111(1)	0.93	2.70	4.24	1.99	2.97	4.00
基隆	110(1)	0.65	2.69	2.56	1.82	2.92	3.82
	110(2)	0.66	2.67	4.50	1.91	2.86	4.00
	111(1)	0.58	2.69	4.50	1.92	2.83	4.00
大都會	110(1)	0.55	2.70	4.80	1.93	2.98	4.00
	110(2)	0.55	2.70	4.72	1.96	3.00	4.00
	111(1)	0.71	2.70	4.60	1.99	2.99	4.00
欣欣	110(1)	0.81	2.69	4.44	1.97	3.00	4.00
	110(2)	0.84	2.70	4.60	1.98	3.00	4.00
	111(1)	0.81	2.69	4.45	1.96	2.96	4.00
光華	110(1)	0.52	2.69	4.60	1.28	2.96	4.00
	110(2)	0.51	2.70	4.90	1.25	2.95	3.80
	111(1)	0.43	2.62	4.90	1.55	2.97	4.00
首都	110(1)	0.71	2.70	4.54	1.87	3.00	4.00
	110(2)	0.71	2.70	4.77	1.83	3.00	4.00
	111(1)	0.65	2.69	4.38	1.87	2.96	4.00
國光	110(1)	0.77	2.70	4.80	1.89	2.96	4.00
	110(2)	0.89	2.70	4.87	2.00	2.96	4.00
	111(1)	0.94	2.69	4.70	2.00	2.95	4.00
大南	110(1)	0.76	2.70	5.00	2.00	3.00	4.00
	110(2)	0.82	2.70	4.29	2.00	2.96	4.00
	111(1)	0.64	2.70	5.00	2.00	2.94	4.00
桃園	110(1)	0.50	2.70	4.47	1.67	2.96	4.00
	110(2)	0.50	2.70	4.90	1.67	3.00	4.00
	111(1)	0.17	2.70	4.97	1.83	3.00	4.00
平均	110(1)	0.74	2.70	3.79	1.81	2.96	3.99
	110(2)	0.74	2.69	4.67	1.77	2.97	3.94
	111(1)	0.71	2.69	4.21	1.87	2.95	3.99
滿分	-	1	3	5	2	3	4

註: 110(1)為 110 年第 1 期, 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-3 旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(C1) 發車準點性	(C2) 過站不停 比率	(C3) 駕駛平穩性	(C4) 駕駛員遵循 路線	(C5) 駕駛員服務態度 與儀容
三重	110(1)	8.13	7.68	4.38	2.61	8.85
	110(2)	8.15	7.20	4.28	2.65	8.78
	111(1)	8.32	8.30	4.31	2.61	8.73
臺北	110(1)	8.94	8.61	4.33	2.61	8.72
	110(2)	9.05	8.60	4.25	2.63	8.73
	111(1)	8.47	8.91	4.29	2.62	8.87
指南	110(1)	3.97	7.21	4.37	2.67	9.08
	110(2)	6.22	5.80	4.44	2.66	8.91
	111(1)	5.74	7.93	4.35	2.68	8.88
中興	110(1)	6.45	5.95	4.31	2.63	8.85
	110(2)	9.91	3.00	4.40	2.65	8.75
	111(1)	8.57	7.77	4.36	2.61	8.68
新北	110(1)	3.73	6.32	4.45	2.68	8.89
	110(2)	3.58	7.20	4.35	2.69	8.78
	111(1)	2.60	6.91	4.38	2.67	8.71
淡水	110(1)	6.33	7.80	4.36	2.65	9.01
	110(2)	6.88	8.60	4.39	2.65	8.92
	111(1)	5.56	8.19	4.30	2.68	9.08
新店	110(1)	8.77	8.85	4.37	2.57	8.87
	110(2)	7.97	5.80	4.34	2.60	8.84
	111(1)	9.43	7.78	4.29	2.55	8.92
基隆	110(1)	3.34	6.98	4.34	2.65	8.83
	110(2)	3.90	4.40	4.32	2.64	8.89
	111(1)	3.55	8.24	4.46	2.69	8.94
大都會	110(1)	10.00	9.60	4.42	2.62	9.30
	110(2)	9.16	7.20	4.44	2.57	9.04
	111(1)	9.10	7.88	4.39	2.61	8.73
欣欣	110(1)	9.61	8.45	4.29	2.68	8.88
	110(2)	7.84	8.60	4.24	2.63	8.53
	111(1)	8.02	8.65	4.22	2.66	8.73
光華	110(1)	5.36	8.17	4.37	2.63	8.62
	110(2)	8.80	7.20	4.45	2.62	8.69
	111(1)	6.59	3.91	4.43	2.66	8.73
首都	110(1)	10.00	9.19	4.32	2.52	8.67
	110(2)	9.10	8.60	4.39	2.63	8.72
	111(1)	9.66	8.72	4.34	2.62	8.80
國光	110(1)	9.05	10.00	4.46	2.47	8.60
	110(2)	7.30	10.00	4.50	2.64	8.80
	111(1)	8.00	5.70	4.44	2.59	9.02
大南	110(1)	7.00	7.63	4.50	2.70	9.11
	110(2)	8.98	3.00	4.48	2.70	9.04
	111(1)	5.80	7.04	4.50	2.66	9.18
桃園	110(1)	8.84	10.00	4.50	2.66	8.92
	110(2)	10.00	10.00	4.50	2.70	8.67
	111(1)	8.00	10.00	4.50	2.70	8.80
平均	110(1)	7.21	8.06	4.37	2.61	8.86
	110(2)	7.53	7.09	4.37	2.64	8.80
	111(1)	7.20	7.61	4.35	2.63	8.83
滿分	-	10	10	5	3	10

註: 110(1)為110年第1期, 110(2)為110年第2期, 111(1)為111年第1期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-4 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項
三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(D1) 低地板公車比例	(D2) 拒載年長者與 身心障礙者	(D3) 駕駛員未依身障 (視障)服務 SOP
三重	110(1)	2.89	2.40	2.10
	110(2)	2.85	3.00	2.40
	111(1)	2.67	1.20	3.00
臺北	110(1)	2.92	2.40	3.00
	110(2)	2.88	2.40	3.00
	111(1)	2.88	1.80	1.20
指南	110(1)	3.00	3.00	2.70
	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	2.40	3.00
中興	110(1)	3.00	3.00	2.40
	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	2.40	3.00
新北	110(1)	3.00	3.00	2.70
	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	2.90	3.00	3.00
淡水	110(1)	2.98	3.00	3.00
	110(2)	2.97	3.00	3.00
	111(1)	2.61	3.00	2.70
新店	110(1)	2.97	3.00	3.00
	110(2)	2.97	3.00	3.00
	111(1)	2.46	3.00	2.70
基隆	110(1)	2.74	1.80	2.40
	110(2)	2.76	3.00	2.70
	111(1)	2.63	3.00	2.70
大都會	110(1)	3.00	3.00	3.00
	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	3.00	3.00
欣欣	110(1)	2.12	3.00	2.70
	110(2)	2.16	2.40	3.00
	111(1)	2.22	3.00	3.00
光華	110(1)	3.00	3.00	3.00
	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	3.00	3.00
首都	110(1)	2.97	3.00	2.70
	110(2)	2.97	3.00	3.00
	111(1)	2.97	2.40	2.70
國光	110(1)	3.00	3.00	3.00
	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	3.00	3.00
大南	110(1)	3.00	3.00	-
	110(2)	3.00	3.00	-
	111(1)	3.00	3.00	-
桃園	110(1)	3.00	3.00	-
	110(2)	3.00	3.00	-
	111(1)	3.00	3.00	-
平均	110(1)	2.89	2.82	2.75
	110(2)	2.89	2.91	2.93
	111(1)	2.80	2.63	2.77
滿分	-	3	3	3

註: 110(1)為 110 年第 1 期, 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-5 公司經營與管理項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(E1) 行車 肇事率	(E2) 重大違規	(E3) 查核回復	(E4) 違反道路 管理處罰 條例案件	(E5) 行車安全 業務檢查	(E6) 自主創新 與發展	(E7) 配合政府 政策 (加分)	(E8) 改善行動 (扣分)
三重	110(1)	10.00	1.50	3.00	0.00	4.65	1.80	3.00	-1.00
	110(2)	10.00	3.00	2.99	0.00	4.15	1.55	3.00	-1.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.35	1.44	3.00	-1.00
臺北	110(1)	10.00	3.00	3.00	3.97	4.55	1.75	8.00	0.00
	110(2)	10.00	2.25	2.99	2.60	4.65	1.80	8.00	0.00
	111(1)	10.00	2.25	2.98	2.82	3.49	1.61	8.00	0.00
指南	110(1)	5.32	2.25	3.00	0.34	4.05	1.70	8.00	0.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	4.64	3.00	3.00	0.00	3.03	1.37	8.00	-1.00
中興	110(1)	10.00	3.00	2.98	0.00	4.25	1.70	0.50	-1.00
	110(2)	8.34	2.25	3.00	0.15	4.10	1.35	3.00	0.00
	111(1)	8.30	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	0.00
新北	110(1)	10.00	0.00	3.00	0.00	4.05	1.70	0.00	-1.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	10.00	0.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
淡水	110(1)	9.15	3.00	3.00	2.86	4.05	1.70	7.40	0.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	3.49	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	8.45	3.00	3.00	3.15	2.98	1.37	8.00	0.00
新店	110(1)	7.41	1.50	3.00	0.00	4.20	1.60	1.00	-1.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.45	1.05	1.00	-1.00
	111(1)	5.33	3.00	3.00	0.00	2.93	1.58	1.00	-1.00
基隆	110(1)	9.49	1.50	2.90	0.83	2.80	1.45	3.00	0.00
	110(2)	4.50	3.00	3.00	0.00	3.60	1.20	3.00	0.00
	111(1)	10.00	2.25	3.00	0.00	2.98	1.37	3.00	-1.00
大都會	110(1)	10.00	3.00	3.00	1.83	4.10	1.65	2.80	0.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	4.60	1.75	2.70	0.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.63	3.00	-1.00
欣欣	110(1)	7.19	3.00	3.00	0.00	4.35	1.75	3.00	-1.00
	110(2)	7.83	3.00	3.00	0.00	4.35	1.50	5.35	-1.00
	111(1)	8.54	3.00	3.00	0.00	2.65	1.29	3.65	-1.00
光華	110(1)	9.96	2.25	3.00	0.00	4.15	1.70	0.00	-1.00
	110(2)	0.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
首都	110(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	4.45	1.75	3.00	-1.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.12	4.65	1.80	3.00	0.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.61	3.00	0.00
國光	110(1)	6.27	3.00	3.00	0.00	3.85	1.55	1.00	-1.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	4.00	1.75	18.00	-1.00
	111(1)	7.67	3.00	3.00	0.00	2.93	1.47	15.00	-1.00
大南	110(1)	10.00	3.00	3.00	3.99	3.45	1.70	2.15	0.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.60	1.25	2.45	0.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	2.50	2.75	1.35	1.35	0.00
桃園	110(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.15	1.60	1.00	0.00
	110(2)	10.00	3.00	3.00	2.88	4.20	1.45	1.00	0.00
	111(1)	6.98	3.00	3.00	0.00	2.16	1.22	0.00	0.00
平均	110(1)	8.83	2.31	2.99	0.76	4.11	1.68	3.13	-0.62
	110(2)	8.51	2.88	3.00	0.49	4.06	1.45	5.31	-0.46
	111(1)	8.69	2.65	3.00	0.46	3.09	1.43	4.97	-0.69
滿分	-	10	3	3	4	5	2	+3	-3

註: 110(1)為 110 年第 1 期, 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源:本研究調查整理

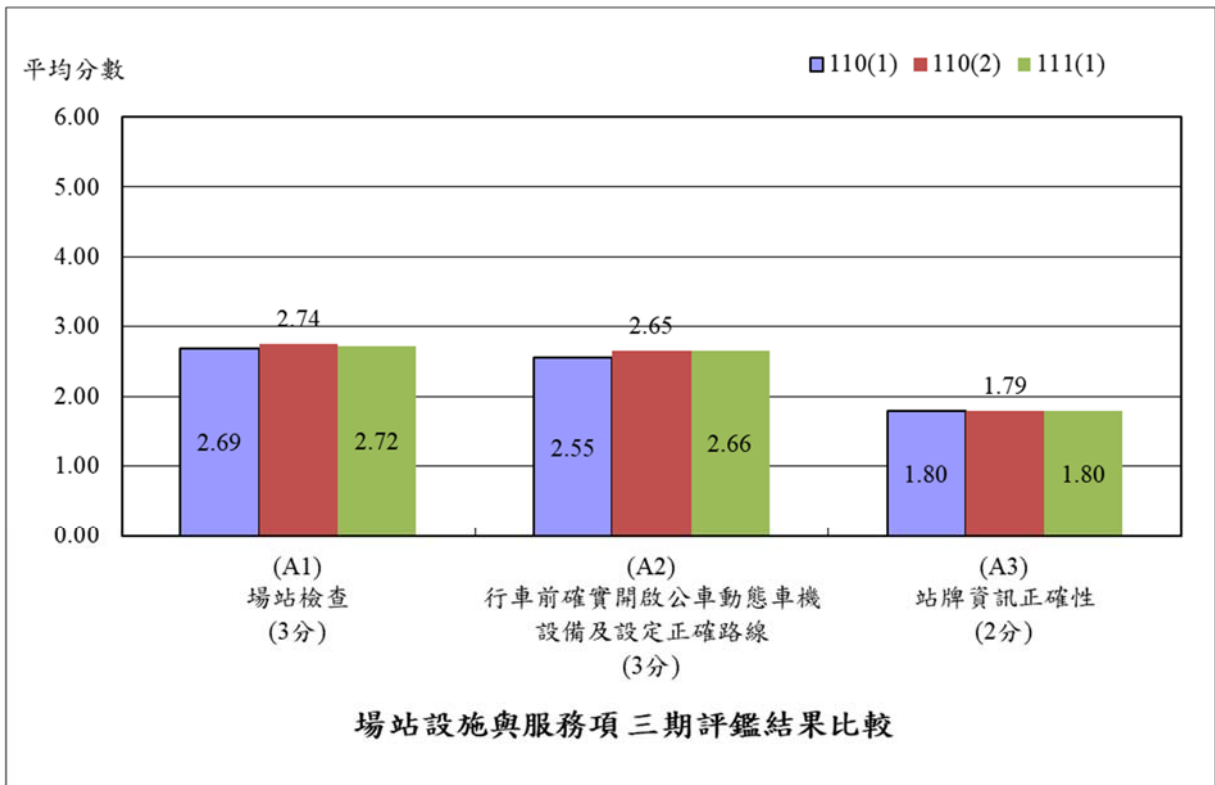


圖 6.1-1 場站設施與服務項三期評鑑結果比較

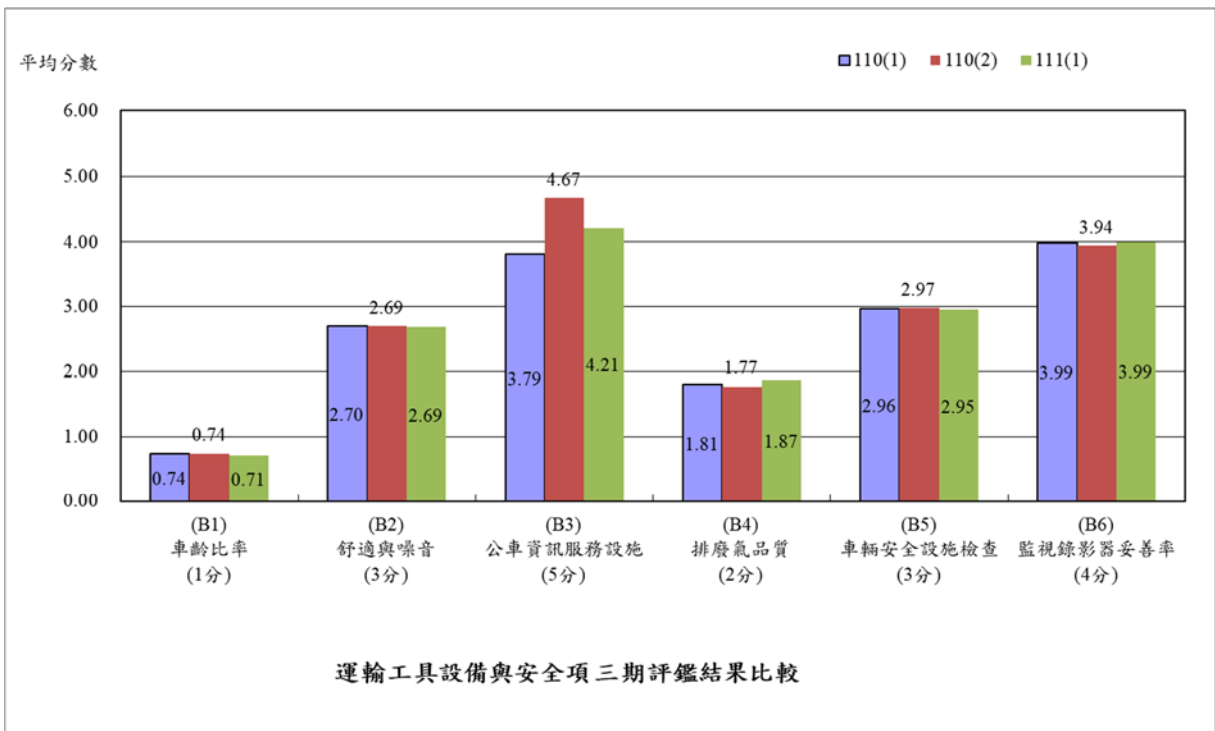


圖 6.1-2 運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較

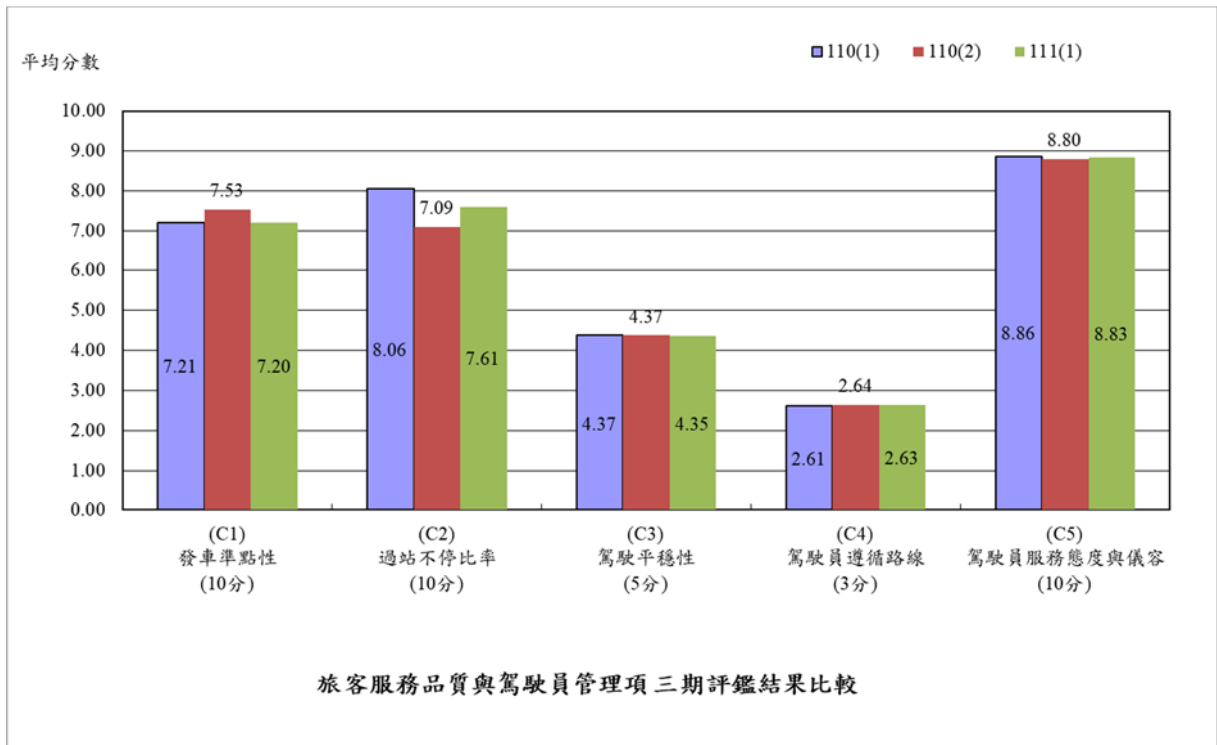


圖 6.1-3 旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較

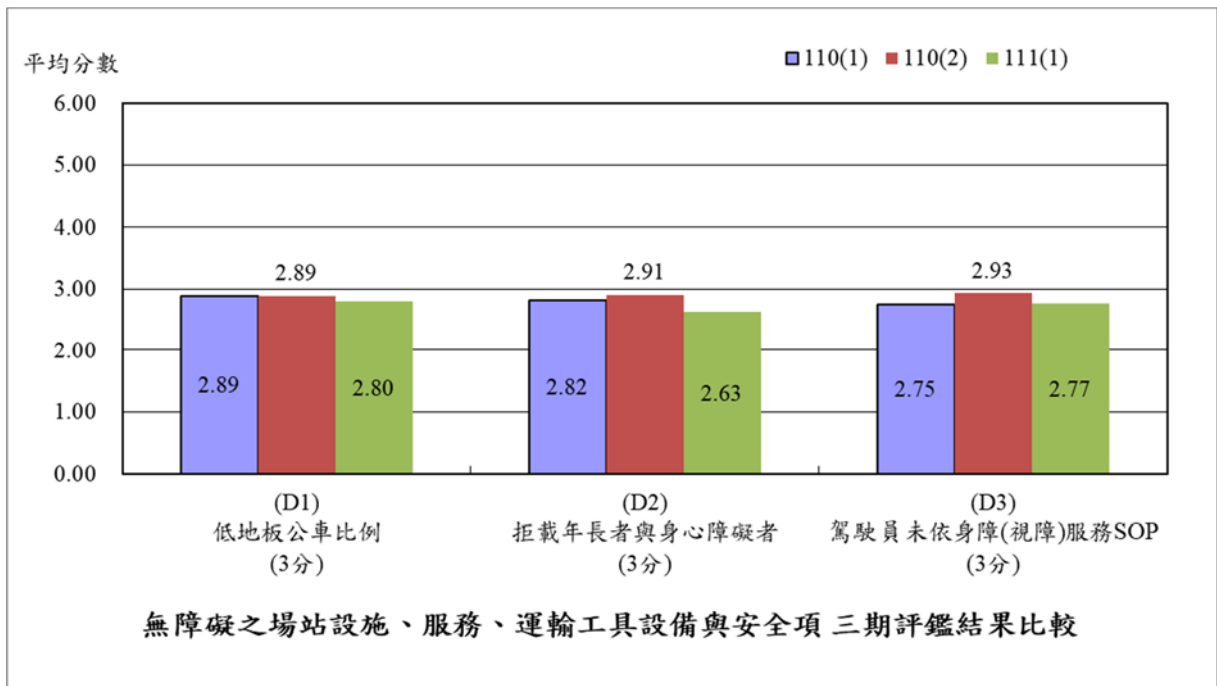
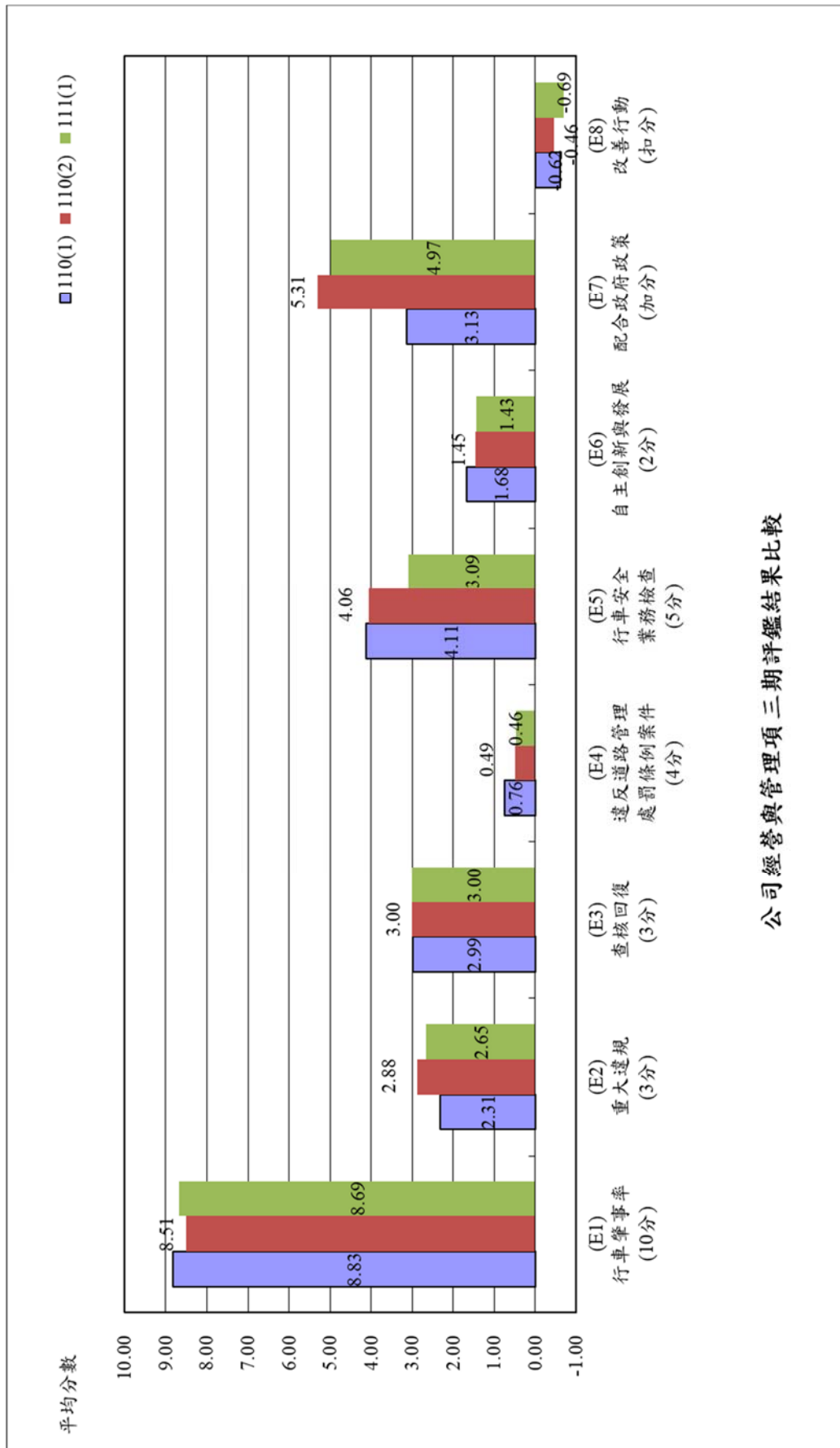


圖 6.1-4 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較



公司經營與管理項三期評鑑結果比較

圖 6.1-5 公司經營與管理項三期評鑑結果比較

6. 總分及評等

本期評鑑總分及評等方面，本期評鑑平均總分為 86.00 分，相較於 110 年第 1 期評鑑平均總分 85.77 分進步 0.23 分，比 110 年第 2 期評鑑平均總分 87.91 分退步 1.91 分。以評等結果來看，優等業者比例本期較前期減少，本期等第為優等業者家數有 4 家，較 110 年第 1 期減少 1 家、110 年第 2 期減少 3 家；本期甲等業者有 10 家，甲等業者相較於 110 年第 1 期增加 2 家、110 年第 2 期增加 4 家；本期乙等業者有 1 家，乙等業者皆較 110 年第 1 期、110 年第 2 期減少 1 家。整體而言與前期 110 年第 2 期相比，本期共有 7 項指標較前期分數增加、2 項指標與前期呈現持平、14 項指標較前期呈現分數下降的狀況，因此本期整體的平均總分較前期下降，如表 6.1-6，三期評鑑結果及評等比較如表 6.1-7 至 6.1-9。

本期指標退步比例幅度最大前三者依序為「E5 行車安全業務檢查指標」、「B3 公車資訊服務設施指標」、「D2 拒載年長者與身心障礙者指標」，各業者可以優先針對前述 3 項指標加強改善，研擬相關改善計畫並落實執行，使公車族能擁有舒適完善的服務設施，以及安全性高的搭乘體驗和高水準的服務品質，以形塑更加優質的公車環境增加民眾搭乘意願，進而提升整體公車使用率。

表 6.1-6 近兩期評鑑指標進退幅度

評鑑指標		111(1)	110(2)	分數	進退 幅度	
分數進步 幅度較大	C2	過站不停比率指標	7.61	7.09	0.52	7.33%
	B4	排廢氣品質指標	1.87	1.77	0.10	5.65%
分數進步 幅度較小	E1	行車肇事率指標	8.69	8.51	0.18	2.12%
	B6	監視錄影器妥善率指標	3.99	3.94	0.05	1.27%
	A3	站牌資訊正確性指標	1.80	1.79	0.01	0.56%
	A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及 設定正確路線指標	2.66	2.65	0.01	0.38%
	C5	駕駛員服務態度與儀容指標	8.83	8.80	0.03	0.34%
分數持平	B2	舒適與噪音指標	2.69	2.69	0.00	0.00%
	E3	查核回復指標	3.00	3.00	0.00	0.00%
分數退步 幅度較小	C4	駕駛員遵循路線指標	2.63	2.64	-0.01	-0.38%
	C3	駕駛平穩性指標	4.35	4.37	-0.02	-0.46%
	B5	車輛安全設施檢查指標	2.95	2.97	-0.02	-0.67%
	A1	場站檢查指標	2.72	2.74	-0.02	-0.73%
	E6	自主創新與發展指標	1.43	1.45	-0.02	-1.38%
	D1	低地板公車比例指標	2.80	2.89	-0.09	-3.11%
	B1	車齡比率指標	0.71	0.74	-0.03	-4.05%
	C1	發車準點性指標	7.20	7.53	-0.33	-4.38%
分數退步 幅度較大	D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標	2.77	2.93	-0.16	-5.46%
	E4	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.46	0.49	-0.03	-6.12%
	E2	重大違規指標	2.65	2.88	-0.23	-7.99%
	D2	拒載年長者與身心障礙者指標	2.63	2.91	-0.28	-9.62%
	B3	公車資訊服務設施指標	4.21	4.67	-0.46	-9.85%
	E5	行車安全業務檢查指標	3.09	4.06	-0.97	-23.89%
(加分項)	E7	配合政府政策指標	4.97	5.31	-0.34	-
(扣分項)	E8	改善行動指標	-0.69	-0.46	-0.23	-

註: 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-7 三期評鑑結果比較

客運業者	A1 得分	A2 得分	A3 得分	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B5 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	E1 得分	E2 得分	E3 得分	E4 得分	E5 得分	E6 得分	E7 得分	E8 得分	
三重	110(1)	2.69	2.67	1.89	0.79	2.70	2.38	1.84	2.94	4.00	8.13	7.68	4.38	2.61	8.85	2.89	2.40	2.10	10.00	1.50	3.00	0.00	4.65	1.80	3.00	-1.00
	110(2)	2.85	2.74	1.74	0.77	2.69	4.36	1.84	2.99	4.00	8.15	7.20	4.28	2.65	8.78	2.85	3.00	2.40	10.00	3.00	2.99	0.00	4.15	1.55	3.00	-1.00
	111(1)	2.85	2.76	1.77	0.73	2.69	3.07	1.87	2.98	4.00	8.32	8.30	4.31	2.61	8.73	2.67	1.20	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.35	1.44	3.00	-1.00
臺北	110(1)	2.75	2.62	1.85	0.85	2.70	4.12	1.93	2.98	4.00	8.94	8.61	4.33	2.61	8.72	2.92	2.40	3.00	10.00	3.00	3.00	3.97	4.55	1.75	8.00	0.00
	110(2)	2.81	2.77	1.83	0.84	2.70	4.39	1.90	3.00	4.00	9.05	8.60	4.25	2.63	8.73	2.88	2.40	3.00	10.00	2.25	2.99	2.60	4.65	1.80	8.00	0.00
	111(1)	2.81	2.76	1.87	0.86	2.69	3.48	1.92	2.99	4.00	8.47	8.91	4.29	2.62	8.87	2.88	1.80	1.20	10.00	2.25	2.98	2.82	3.49	1.61	8.00	0.00
指南	110(1)	2.67	2.92	1.75	0.67	2.69	2.50	1.90	2.95	4.00	3.97	7.21	4.37	2.67	9.08	3.00	3.00	2.70	5.32	2.25	3.00	0.34	4.05	1.70	8.00	0.00
	110(2)	2.69	2.85	1.65	0.66	2.70	5.00	1.88	2.96	4.00	6.22	5.80	4.44	2.66	8.91	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	2.72	2.92	1.58	0.60	2.69	4.50	1.88	2.91	4.00	5.74	7.93	4.35	2.68	8.88	3.00	2.40	3.00	4.64	3.00	3.00	0.00	3.03	1.37	8.00	-1.00
中興	110(1)	2.50	2.41	1.82	0.60	2.69	4.33	1.60	2.96	3.99	6.45	5.95	4.31	2.63	8.85	3.00	3.00	2.40	10.00	3.00	2.98	0.00	4.25	1.70	0.50	-1.00
	110(2)	2.72	2.48	1.79	0.59	2.67	4.70	1.53	2.96	3.40	9.91	3.00	4.40	2.65	8.75	3.00	3.00	3.00	8.34	2.25	3.00	0.15	4.10	1.35	3.00	0.00
	111(1)	2.63	2.65	1.86	0.53	2.68	4.19	1.64	2.95	3.93	8.57	7.77	4.36	2.61	8.68	3.00	2.40	3.00	8.30	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	0.00
新北	110(1)	2.73	1.80	1.76	0.90	2.70	3.70	1.92	2.91	4.00	3.73	6.32	4.45	2.68	8.89	3.00	3.00	2.70	10.00	0.00	3.00	0.00	4.05	1.70	0.00	-1.00
	110(2)	2.55	2.27	1.77	0.86	2.69	4.90	1.87	2.97	4.00	3.58	7.20	4.35	2.69	8.78	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	2.55	2.65	1.65	0.80	2.69	4.17	1.86	2.85	4.00	2.60	6.91	4.38	2.67	8.71	2.90	3.00	3.00	10.00	0.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
淡水	110(1)	2.63	2.94	1.81	0.82	2.70	2.48	1.87	2.95	4.00	6.33	7.80	4.36	2.65	9.01	2.98	3.00	3.00	9.15	3.00	3.00	2.86	4.05	1.70	7.40	0.00
	110(2)	2.71	2.55	1.78	0.81	2.70	4.80	1.91	3.00	4.00	6.88	8.60	4.39	2.65	8.92	2.97	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	3.49	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	2.72	2.74	1.70	0.73	2.69	3.60	1.89	2.99	4.00	5.56	8.19	4.30	2.68	9.08	2.61	3.00	2.70	8.45	3.00	3.00	3.15	2.98	1.37	8.00	0.00
新店	110(1)	2.78	2.54	1.89	0.96	2.70	4.09	1.67	2.92	4.00	8.77	8.85	4.37	2.57	8.87	2.97	3.00	3.00	7.41	1.50	3.00	0.00	4.20	1.60	1.00	-1.00
	110(2)	2.82	2.82	1.87	0.94	2.70	4.26	1.16	2.98	4.00	7.97	5.80	4.34	2.60	8.84	2.97	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.45	1.05	1.00	-1.00
	111(1)	2.85	2.37	1.81	0.93	2.70	4.24	1.99	2.97	4.00	9.43	7.78	4.29	2.55	8.92	2.46	3.00	2.70	5.33	3.00	3.00	0.00	2.93	1.58	1.00	-1.00
基隆	110(1)	2.57	0.84	1.97	0.65	2.69	2.56	1.82	2.92	3.82	3.34	6.98	4.34	2.65	8.83	2.74	1.80	2.40	9.49	1.50	2.90	0.83	2.80	1.45	3.00	0.00
	110(2)	2.60	1.62	1.94	0.66	2.67	4.50	1.91	2.86	4.00	3.90	4.40	4.32	2.64	8.89	2.76	3.00	2.70	4.50	3.00	3.00	0.00	3.60	1.20	3.00	0.00
	111(1)	2.44	2.04	1.85	0.58	2.69	4.50	1.92	2.83	4.00	3.55	8.24	4.46	2.69	8.94	2.63	3.00	2.70	10.00	2.25	3.00	0.00	2.98	1.37	3.00	-1.00

客運業者	A1 得分	A2 得分	A3 得分	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B5 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	E1 得分	E2 得分	E3 得分	E4 得分	E5 得分	E6 得分	E7 得分	E8 得分	
大都會	110(1)	2.87	2.92	1.76	0.55	2.70	4.80	1.93	2.98	4.00	10.00	9.60	4.42	2.62	9.30	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	1.83	4.10	1.65	2.80	0.00
	110(2)	2.90	2.79	1.83	0.55	2.70	4.72	1.96	3.00	4.00	9.16	7.20	4.44	2.57	9.04	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	4.60	1.75	2.70	0.00
	111(1)	2.88	2.89	1.92	0.71	2.70	4.60	1.99	2.99	4.00	9.10	7.88	4.39	2.61	8.73	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.63	3.00	-1.00
欣欣	110(1)	2.76	2.93	1.48	0.81	2.69	4.44	1.97	3.00	4.00	9.61	8.45	4.29	2.68	8.88	2.12	3.00	2.70	7.19	3.00	3.00	0.00	4.35	1.75	3.00	-1.00
	110(2)	2.73	2.81	1.83	0.84	2.70	4.60	1.98	3.00	4.00	7.84	8.60	4.24	2.63	8.53	2.16	2.40	3.00	7.83	3.00	3.00	0.00	4.35	1.50	5.35	-1.00
	111(1)	2.73	2.49	1.71	0.81	2.69	4.45	1.96	2.96	4.00	8.02	8.65	4.22	2.66	8.73	2.22	3.00	3.00	8.54	3.00	3.00	0.00	2.65	1.29	3.65	-1.00
光華	110(1)	2.67	2.77	1.44	0.52	2.69	4.60	1.28	2.96	4.00	5.36	8.17	4.37	2.63	8.62	3.00	3.00	3.00	9.96	2.25	3.00	0.00	4.15	1.70	0.00	-1.00
	110(2)	2.72	2.69	1.73	0.51	2.70	4.90	1.25	2.95	3.80	8.80	7.20	4.45	2.62	8.69	3.00	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	2.69	2.56	1.49	0.43	2.62	4.90	1.55	2.97	4.00	6.59	3.91	4.43	2.66	8.73	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
首都	110(1)	2.70	2.86	1.98	0.71	2.70	4.54	1.87	3.00	4.00	10.00	9.19	4.32	2.52	8.67	2.97	3.00	2.70	10.00	3.00	3.00	0.00	4.45	1.75	3.00	-1.00
	110(2)	2.84	3.00	1.76	0.71	2.70	4.77	1.83	3.00	4.00	9.10	8.60	4.39	2.63	8.72	2.97	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.12	4.65	1.80	3.00	0.00
	111(1)	2.85	2.99	1.97	0.65	2.69	4.38	1.87	2.96	4.00	9.66	8.72	4.34	2.62	8.80	2.97	2.40	2.70	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.61	3.00	0.00
國光	110(1)	2.64	2.97	1.94	0.77	2.70	4.80	1.89	2.96	4.00	9.05	10.00	4.46	2.47	8.60	3.00	3.00	3.00	6.27	3.00	3.00	0.00	3.85	1.55	1.00	-1.00
	110(2)	2.75	3.00	1.77	0.89	2.70	4.87	2.00	2.96	4.00	7.30	10.00	4.50	2.64	8.80	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	4.00	1.75	18.00	-1.00
	111(1)	2.69	2.75	1.85	0.94	2.69	4.70	2.00	2.95	4.00	8.00	5.70	4.44	2.59	9.02	3.00	3.00	3.00	7.67	3.00	3.00	0.00	2.93	1.47	15.00	-1.00
大南	110(1)	2.88	2.45	2.00	0.76	2.70	5.00	2.00	3.00	4.00	7.00	7.63	4.50	2.70	9.11	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	3.99	3.45	1.70	2.15	0.00
	110(2)	2.85	1.26	2.00	0.82	2.70	4.29	2.00	2.96	4.00	8.98	3.00	4.48	2.70	9.04	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	0.00	3.60	1.25	2.45	0.00
	111(1)	2.88	1.96	2.00	0.64	2.70	5.00	2.00	2.94	4.00	5.80	7.04	4.50	2.66	9.18	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	2.50	2.75	1.35	1.35	0.00
桃園	110(1)	2.70	3.00	2.00	0.50	2.70	4.47	1.67	2.96	4.00	8.84	10.00	4.50	2.66	8.92	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	0.00	3.15	1.60	1.00	0.00
	110(2)	2.82	2.83	2.00	0.50	2.70	4.90	1.67	3.00	4.00	10.00	10.00	4.50	2.70	8.67	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	2.88	4.20	1.45	1.00	0.00
	111(1)	2.70	2.75	2.00	0.17	2.70	4.97	1.83	3.00	4.00	8.00	10.00	4.50	2.70	8.80	3.00	3.00	-	6.98	3.00	3.00	0.00	2.16	1.22	0.00	0.00
平均	110(1)	2.69	2.55	1.80	0.74	2.70	3.79	1.81	2.96	3.99	7.21	8.06	4.37	2.61	8.86	2.89	2.82	2.75	8.83	2.31	2.99	0.76	4.11	1.68	3.13	-0.62
	110(2)	2.74	2.65	1.79	0.74	2.69	4.67	1.77	2.97	3.94	7.53	7.09	4.37	2.64	8.80	2.89	2.91	2.93	8.51	2.88	3.00	0.49	4.06	1.45	5.31	-0.46
	111(1)	2.72	2.66	1.80	0.71	2.69	4.21	1.87	2.95	3.99	7.20	7.61	4.35	2.63	8.83	2.80	2.63	2.77	8.69	2.65	3.00	0.46	3.09	1.43	4.97	-0.69
滿分	3	3	2	1	3	5	2	3	4	10	10	5	3	10	3	3	3	10	3	3	4	5	2	+3	-3	

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-8 三期評鑑總分比較

客運業者	111(1)	評等	名次	110(2)	評等	名次	110(1)	評等	名次	等第變化
三重	84.64	甲等	8	86.98	甲等	8	83.89	甲等	7	甲等
臺北	93.58	優等	2	98.05	優等	2	99.59	優等	1	優等
指南	83.82	甲等	9	90.15	優等	6	82.72	甲等	9	甲等→優等→甲等
中興	85.00	甲等	7	82.73	甲等	10	80.92	甲等	11	甲等
新北	76.66	乙等	13	82.93	甲等	9	74.94	乙等	12	乙等→甲等→乙等
淡水	91.12	優等	3	96.91	優等	3	92.50	優等	3	優等
新店	80.81	甲等	10	82.55	甲等	11	83.66	甲等	8	甲等
基隆	80.66	甲等	12	73.67	乙等	13	74.89	乙等	13	乙等→甲等
大都會	89.49	甲等	5	90.90	優等	5	95.81	優等	2	優等→甲等
欣欣	85.42	甲等	6	87.92	甲等	7	87.11	甲等	5	甲等
光華	80.77	甲等	11	77.45	乙等	12	81.15	甲等	10	甲等→乙等→甲等
首都	90.67	優等	4	92.59	優等	4	91.92	優等	4	優等
國光	95.38	優等	1	100.00	優等	1	85.92	甲等	6	甲等→優等
大南	85.82	甲等	-	82.86	甲等	-	91.78	優等	-	優等→甲等
桃園	82.96	甲等	-	94.65	優等	-	89.34	甲等	-	甲等→優等→甲等
平均	86.00	-	-	87.91	-	-	85.77	-	-	-

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-9 三期評鑑評等結果比較

年期	優等		甲等		乙等		丙等	
	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
110(1)	5	33.33%	8	53.33%	2	13.33%	0	0.00%
110(2)	7	46.67%	6	40.00%	2	13.33%	0	0.00%
111(1)	4	26.67%	10	66.67%	1	6.67%	0	0.00%

資料來源:本研究調查整理

6.2 各客運業者評鑑結果近兩期比較

為了瞭解各客運業者前後期評鑑成績變化，及各評鑑指標進退步情形，整理如下表 6.2-1 至表 6.2-15。

由表 6.2-1 可看出「三重客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施、(D2)拒載年長者與身心障礙者比前期分數退步 20%以上，(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B3)公車資訊服務設施、(D2)拒載年長者與身心障礙者、(E4)違反道路交通管理處罰條例比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-2 可看出「臺北客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施、(D2)拒載年長者與身心障礙者、(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP、(E5)行車安全業務檢查比前期分數退步 20%以上，本期無指標分數較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(D2)拒載年長者與身心障礙者、(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(B1)車齡比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件。

由表 6.2-3 可看出「指南客運」在指標進退步方面，(D2)拒載年長者與身心障礙者、(E1)行車肇事率比前期分數退步 20%以上，(C2)過站不停比率較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(C1)發車準點性、(E1)行車肇事率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-4 可看出「中興巴士」在指標進退步方面，(D2)拒載年長者與身心障礙者、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查比前期分數退步 20%以上，(C2)過站不停、(E2)重大違規較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B1)車齡比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-5 可看出「新北客運」在指標進退步方面，(C1)發車準點性、(E2)重大違規、(E5)行車安全業務檢查較前期分數退步 20%以上，本期無指標分數較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(C1)發車準點性、(E2)重大違規、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-6 可看出「淡水客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施比前期分數退步 20%以上，本期無指標分數較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(C1)發車準點性比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(E4)違反道路交通管理處罰條例案件。

由表 6.2-7 可看出「新店客運」在指標進退步方面，(E1)行車肇事率比前期分數退步 20%以上，(B4)排廢氣品質、(C2)過站不停比率、(E6)自主創新與發展較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(E1)行車肇事率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%指標為(B1)車齡比率、(C1)發車準點性。

由表 6.2-8 可看出「基隆客運」在指標進退步方面，(E2)重大違規比前期退步 20%以上，(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線、(C2)過站不停比率、(E1)行車肇事率較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線、(C1)發車準點性、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-9 可看出「大都會客運」在指標進退步方面，(E5)行車安全業務檢查比前期分數退步 20%以上指標，(B1)車齡比率較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(C1)發車準點性。

由表 6.2-10 可看出「欣欣客運」在指標進退步方面，(E5)行車安全業務檢查比前期分數退步 20%以上，(D2)拒載年長者與身心障礙者比前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(D1)低地板公車比例、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-11 可看出「光華巴士」在指標進退步方面，(C1)發車準點性、(C2)過站不停比率、(E5)行車安全業務檢查比前期分數退步 20%以上，(B4)排廢氣品質較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B1)車齡比率、(C2)過站不停比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-12 可看出「首都客運」在指標進退步方面，(D2)拒載年長者與身心障礙者、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查

比前期分數退步 20%以上，本期無指標分數比前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(C1)發車準點性。

由表 6.2-13 可看出「國光客運」在指標進退步方面，(C2)過站不停比率、(E1)行車肇事率、(E5)行車安全業務檢查比前期分數退步 20%以上，本期無指標分數較前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(C2)過站不停比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(B1)車齡比率。

由表 6.2-14 可看出「大南汽車」在指標進退步方面，(B1)車齡比率、(C1)發車準點性、(E5)行車安全業務檢查較前期退步 20%以上，(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線、(C2)過站不停比率較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(E4)違反道路交通管理處罰條例案件。

由表 6.2-15 可看出「桃園客運」在指標進退步方面，(B1)車齡比率、(C1)發車準點性、(E1)行車肇事率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查比前期分數退步 20%以上，本期無指標分數比前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B1)車齡比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(C2)過站不停比率。

因光華巴士之 E1 指標前期得分為 0 分，故以百萬車公里行車肇事率計算進退步幅度，計算結果較前期進步 85.1%；另由於 E4 指標前期多數業者得分為 0 分，如無法計算進退步，將以百萬車公里違規案件率計算進退步幅度，其中，大南客運比前期百萬車公里違規案件率下降且進步 30.8%。

另外本研究整理出各公司進步及退步幅度超過 30%以上之指標如表 6.2-16，提供主管機關後續追蹤，以及作為(E8)改善行動指標<連續 2 期單項指標分數比前期退步 30%以上且低於各業者平均之指標或連續 2 期得分為零分>之計算依據。

表 6.2-1 「三重客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.85	2.72	2.85	2.74	0.0%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.76	2.66	2.74	2.65	0.7%
A3	站牌資訊正確性	1.77	1.80	1.74	1.79	1.7%
B1	車齡比率	0.73	0.71	0.77	0.74	-3.9%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	3.07 [#]	4.21	4.36	4.67	-29.6%
B4	排廢氣品質	1.87	1.87	1.84	1.77	1.6%
B5	車輛安全設施檢查	2.98	2.95	2.99	2.97	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	8.32	7.20	8.15	7.53	2.1%
C2	過站不停比率	8.30	7.61	7.20	7.09	15.3%
C3	駕駛平穩性	4.31	4.35	4.28	4.37	0.7%
C4	駕駛員遵循路線	2.61	2.63	2.65	2.64	-1.5%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.73	8.83	8.78	8.80	-0.6%
D1	低地板公車比例	2.67	2.80	2.85	2.89	0.4%
D2	拒載年長者與身心障礙者	1.20 [#]	2.63	3.00	2.91	-60.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	2.40	2.93	25.0%
E1	行車肇事率	10.00	8.69	10.00	8.51	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	2.99	3.00	0.3%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.35	3.09	4.15	4.06	-19.3%
E6	自主創新與發展	1.44	1.43	1.55	1.45	-7.1%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	4.97	3.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	-1.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，
 2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，
 3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-2 「臺北客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.81	2.72	2.81	2.74	0.0%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.76	2.66	2.77	2.65	-0.4%
A3	站牌資訊正確性	1.87	1.80	1.83	1.79	2.2%
B1	車齡比率	0.86*	0.71	0.84	0.74	2.4%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.70	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	3.48	4.21	4.39	4.67	-20.7%
B4	排廢氣品質	1.92	1.87	1.90	1.77	1.1%
B5	車輛安全設施檢查	2.99	2.95	3.00	2.97	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	8.47	7.20	9.05*	7.53	-6.4%
C2	過站不停比率	8.91	7.61	8.60*	7.09	3.6%
C3	駕駛平穩性	4.29	4.35	4.25	4.37	0.9%
C4	駕駛員遵循路線	2.62	2.63	2.63	2.64	-0.4%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.87	8.83	8.73	8.80	1.6%
D1	低地板公車比例	2.88	2.80	2.88	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	1.80 [#]	2.63	2.40	2.91	-25.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	1.20 [#]	2.77	3.00	2.93	-60.0%
E1	行車肇事率	10.00	8.69	10.00	8.51	0.0%
E2	重大違規	2.25	2.65	2.25 [#]	2.88	0.0%
E3	查核回復	2.98	3.00	2.99	3.00	-0.3%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	2.82*	0.46	2.60*	0.49	8.5%
E5	行車安全業務檢查	3.49	3.09	4.65	4.06	-24.9%
E6	自主創新與發展	1.61	1.43	1.80*	1.45	-10.6%
E7	配合政府政策(加分)	8.00	4.97	8.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，
 2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，
 3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-3 「指南客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.72	2.72	2.69	2.74	1.1%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.92	2.66	2.85	2.65	2.5%
A3	站牌資訊正確性	1.58	1.80	1.65	1.79	-4.2%
B1	車齡比率	0.60	0.71	0.66	0.74	-9.1%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.70	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	4.50	4.21	5.00	4.67	-10.0%
B4	排廢氣品質	1.88	1.87	1.88	1.77	0.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.91	2.95	2.96	2.97	-1.7%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	5.74 [#]	7.20	6.22	7.53	-7.7%
C2	過站不停比率	7.93	7.61	5.80	7.09	36.7%
C3	駕駛平穩性	4.35	4.35	4.44	4.37	-2.0%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.63	2.66	2.64	0.8%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.88	8.83	8.91	8.80	-0.3%
D1	低地板公車比例	3.00	2.80	3.00	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	2.40	2.63	3.00	2.91	-20.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	3.00	2.93	0.0%
E1	行車肇事率	4.64 [#]	8.69	10.00	8.51	-53.6%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.03	3.09	3.55	4.06	-14.6%
E6	自主創新與發展	1.37	1.43	1.20	1.45	14.2%
E7	配合政府政策(加分)	8.00	4.97	8.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-4 「中興巴士」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.63	2.72	2.72	2.74	-3.3%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.65	2.66	2.48	2.65	6.9%
A3	站牌資訊正確性	1.86	1.80	1.79	1.79	3.9%
B1	車齡比率	0.53 [#]	0.71	0.59 [#]	0.74	-10.2%
B2	舒適與噪音	2.68	2.69	2.67	2.69	0.4%
B3	公車資訊服務設施	4.19	4.21	4.70	4.67	-10.9%
B4	排廢氣品質	1.64	1.87	1.53	1.77	7.2%
B5	車輛安全設施檢查	2.95	2.95	2.96	2.97	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	3.93	3.99	3.40	3.94	15.6%
C1	發車準點性	8.57	7.20	9.91*	7.53	-13.5%
C2	過站不停比率	7.77	7.61	3.00 [#]	7.09	159.0%
C3	駕駛平穩性	4.36	4.35	4.40	4.37	-0.9%
C4	駕駛員遵循路線	2.61	2.63	2.65	2.64	-1.5%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.68	8.83	8.75	8.80	-0.8%
D1	低地板公車比例	3.00	2.80	3.00	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	2.40	2.63	3.00	2.91	-20.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	3.00	2.93	0.0%
E1	行車肇事率	8.30	8.69	8.34	8.51	-0.5%
E2	重大違規	3.00	2.65	2.25 [#]	2.88	33.3%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.15 [#]	0.49	-100.0%
E5	行車安全業務檢查	2.98	3.09	4.10	4.06	-27.3%
E6	自主創新與發展	1.28	1.43	1.35	1.45	-5.2%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	4.97	3.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-5 「新北客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.55	2.72	2.55	2.74	0.0%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.65	2.66	2.27	2.65	16.7%
A3	站牌資訊正確性	1.65	1.80	1.77	1.79	-6.8%
B1	車齡比率	0.80	0.71	0.86	0.74	-7.0%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	4.17	4.21	4.90	4.67	-14.9%
B4	排廢氣品質	1.86	1.87	1.87	1.77	-0.5%
B5	車輛安全設施檢查	2.85	2.95	2.97	2.97	-4.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	2.60 [#]	7.20	3.58 [#]	7.53	-27.4%
C2	過站不停比率	6.91	7.61	7.20	7.09	-4.0%
C3	駕駛平穩性	4.38	4.35	4.35	4.37	0.7%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.63	2.69	2.64	-0.7%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.71	8.83	8.78	8.80	-0.8%
D1	低地板公車比例	2.90	2.80	3.00	2.89	-3.3%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	3.00	2.93	0.0%
E1	行車肇事率	10.00	8.69	10.00	8.51	0.0%
E2	重大違規	0.00 [#]	2.65	3.00	2.88	-100.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	2.98	3.09	4.10	4.06	-27.3%
E6	自主創新與發展	1.28	1.43	1.35	1.45	-5.2%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	4.97	3.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	-1.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-6 「淡水客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.72	2.72	2.71	2.74	0.4%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.74	2.66	2.55	2.65	7.5%
A3	站牌資訊正確性	1.70	1.80	1.78	1.79	-4.5%
B1	車齡比率	0.75	0.71	0.81	0.74	-7.4%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.70	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	3.60	4.21	4.80	4.67	-25.0%
B4	排廢氣品質	1.89	1.87	1.91	1.77	-1.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.99	2.95	3.00	2.97	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	5.56 [#]	7.20	6.88	7.53	-19.2%
C2	過站不停比率	8.19	7.61	8.60*	7.09	-4.8%
C3	駕駛平穩性	4.30	4.35	4.39	4.37	-2.1%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.63	2.65	2.64	1.1%
C5	駕駛員服務態度與儀容	9.08	8.83	8.92	8.80	1.8%
D1	低地板公車比例	2.74	2.80	2.97	2.89	-7.7%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.70	2.77	3.00	2.93	-10.0%
E1	行車肇事率	8.45	8.69	10.00	8.51	-15.5%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	3.15*	0.46	3.49*	0.49	-9.7%
E5	行車安全業務檢查	2.98	3.09	3.55	4.06	-16.1%
E6	自主創新與發展	1.37	1.43	1.20	1.45	14.2%
E7	配合政府政策(加分)	8.00	4.97	8.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註: 1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20% ,

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20% ,

3. 111(1)為 111 年第 1 期, 110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.2-7 「新店客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.85	2.72	2.82	2.74	1.1%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.37	2.66	2.82	2.65	-16.0%
A3	站牌資訊正確性	1.81	1.80	1.87	1.79	-3.2%
B1	車齡比率	0.93*	0.71	0.94*	0.74	-1.1%
B2	舒適與噪音	2.70	2.69	2.70	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	4.24	4.21	4.26	4.67	-0.5%
B4	排廢氣品質	1.99	1.87	1.16 [#]	1.77	71.6%
B5	車輛安全設施檢查	2.97	2.95	2.98	2.97	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	9.43*	7.20	7.97	7.53	18.3%
C2	過站不停比率	7.78	7.61	5.80	7.09	34.1%
C3	駕駛平穩性	4.29	4.35	4.34	4.37	-1.2%
C4	駕駛員遵循路線	2.55	2.63	2.60	2.64	-1.9%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.92	8.83	8.84	8.80	0.9%
D1	低地板公車比例	2.46	2.80	2.97	2.89	-17.2%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.70	2.77	3.00	2.93	-10.0%
E1	行車肇事率	5.33 [#]	8.69	10.00	8.51	-46.7%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	2.93	3.09	3.45	4.06	-15.1%
E6	自主創新與發展	1.58	1.43	1.05 [#]	1.45	50.5%
E7	配合政府政策(加分)	1.00	4.97	1.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	-1.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.2-8 「基隆客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.44	2.72	2.60	2.74	-6.2%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.04 [#]	2.66	1.62 [#]	2.65	25.9%
A3	站牌資訊正確性	1.85	1.80	1.94	1.79	-4.6%
B1	車齡比率	0.58	0.71	0.66	0.74	-12.1%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.67	2.69	0.7%
B3	公車資訊服務設施	4.50	4.21	4.50	4.67	0.0%
B4	排廢氣品質	1.92	1.87	1.91	1.77	0.5%
B5	車輛安全設施檢查	2.83	2.95	2.86	2.97	-1.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	3.55 [#]	7.20	3.90 [#]	7.53	-9.0%
C2	過站不停比率	8.24	7.61	4.40 [#]	7.09	87.3%
C3	駕駛平穩性	4.46	4.35	4.32	4.37	3.2%
C4	駕駛員遵循路線	2.69	2.63	2.64	2.64	1.9%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.94	8.83	8.89	8.80	0.6%
D1	低地板公車比例	2.97	2.80	2.76	2.89	7.6%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.70	2.77	2.70	2.93	0.0%
E1	行車肇事率	10.00	8.69	4.50 [#]	8.51	122.2%
E2	重大違規	2.25	2.65	3.00	2.88	-25.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	2.98	3.09	3.60	4.06	-17.2%
E6	自主創新與發展	1.37	1.43	1.20	1.45	14.2%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	4.97	3.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-9 「大都會客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.88	2.72	2.90	2.74	-0.7%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.89	2.66	2.79	2.65	3.6%
A3	站牌資訊正確性	1.92	1.80	1.83	1.79	4.9%
B1	車齡比率	0.71	0.71	0.55 [#]	0.74	29.1%
B2	舒適與噪音	2.70	2.69	2.70	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	4.60	4.21	4.72	4.67	-2.5%
B4	排廢氣品質	1.99	1.87	1.96	1.77	1.5%
B5	車輛安全設施檢查	2.99	2.95	3.00	2.97	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	9.10*	7.20	9.16*	7.53	-0.7%
C2	過站不停比率	7.88	7.61	7.20	7.09	9.4%
C3	駕駛平穩性	4.39	4.35	4.44	4.37	-1.1%
C4	駕駛員遵循路線	2.61	2.63	2.57	2.64	1.6%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.73	8.83	9.04	8.80	-3.4%
D1	低地板公車比例	3.00	2.80	3.00	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	3.00	2.93	0.0%
E1	行車肇事率	10.00	8.69	10.00	8.51	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.49	3.09	4.60	4.06	-24.1%
E6	自主創新與發展	1.63	1.43	1.75*	1.45	-6.9%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	4.97	2.70	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-10 「欣欣客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.73	2.72	2.73	2.74	0.0%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.49	2.66	2.81	2.65	-11.4%
A3	站牌資訊正確性	1.71	1.80	1.83	1.79	-6.6%
B1	車齡比率	0.84	0.71	0.84	0.74	0.0%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.70	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	4.45	4.21	4.60	4.67	-3.3%
B4	排廢氣品質	1.96	1.87	1.98	1.77	-1.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.96	2.95	3.00	2.97	-1.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	8.02	7.20	7.84	7.53	2.3%
C2	過站不停比率	8.65	7.61	8.60*	7.09	0.6%
C3	駕駛平穩性	4.22	4.35	4.24	4.37	-0.5%
C4	駕駛員遵循路線	2.66	2.63	2.63	2.64	1.1%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.73	8.83	8.53	8.80	2.3%
D1	低地板公車比例	2.22 [#]	2.80	2.16 [#]	2.89	2.8%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	2.40	2.91	25.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	3.00	2.93	0.0%
E1	行車肇事率	8.54	8.69	7.83	8.51	9.1%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	2.65	3.09	4.35	4.06	-39.1%
E6	自主創新與發展	1.29	1.43	1.50	1.45	-14.0%
E7	配合政府政策(加分)	3.65	4.97	5.35	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	-1.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-11 「光華巴士」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.69	2.72	2.72	2.74	-1.1%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.56	2.66	2.69	2.65	-4.8%
A3	站牌資訊正確性	1.49	1.80	1.73	1.79	-13.9%
B1	車齡比率	0.43 [#]	0.71	0.51 [#]	0.74	-15.7%
B2	舒適與噪音	2.62	2.69	2.70	2.69	-3.0%
B3	公車資訊服務設施	4.90	4.21	4.90	4.67	0.0%
B4	排廢氣品質	1.55	1.87	1.25 [#]	1.77	24.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.97	2.95	2.95	2.97	0.7%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	3.80	3.94	5.3%
C1	發車準點性	6.59	7.20	8.80	7.53	-25.1%
C2	過站不停比率	3.91 [#]	7.61	7.20	7.09	-45.7%
C3	駕駛平穩性	4.43	4.35	4.45	4.37	-0.4%
C4	駕駛員遵循路線	2.66	2.63	2.62	2.64	1.5%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.73	8.83	8.69	8.80	0.5%
D1	低地板公車比例	3.00	2.80	3.00	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	3.00	2.93	0.0%
◎E1	行車肇事率	10.00	8.69	0.00 [#]	8.51	85.1% [◎]
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	2.98	3.09	4.10	4.06	-27.3%
E6	自主創新與發展	1.28	1.43	1.35	1.45	-5.2%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	4.97	3.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	-1.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 「◎」表示因 E1 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里行車肇事率計算

4. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-12 「首都客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.85	2.72	2.84	2.74	0.4%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.99	2.66	3.00	2.65	-0.3%
A3	站牌資訊正確性	1.97	1.80	1.76	1.79	11.9%
B1	車齡比率	0.65	0.71	0.71	0.74	-8.5%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.70	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	4.38	4.21	4.77	4.67	-8.2%
B4	排廢氣品質	1.87	1.87	1.83	1.77	2.2%
B5	車輛安全設施檢查	2.96	2.95	3.00	2.97	-1.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	9.66*	7.20	9.10*	7.53	6.2%
C2	過站不停比率	8.72	7.61	8.60*	7.09	1.4%
C3	駕駛平穩性	4.34	4.35	4.39	4.37	-1.1%
C4	駕駛員遵循路線	2.62	2.63	2.63	2.64	-0.4%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.80	8.83	8.72	8.80	0.9%
D1	低地板公車比例	2.97	2.80	2.97	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	2.40	2.63	3.00	2.91	-20.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.70	2.77	3.00	2.93	-10.0%
E1	行車肇事率	10.00	8.69	10.00	8.51	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.12 [#]	0.49	-100.0%
E5	行車安全業務檢查	3.49	3.09	4.65	4.06	-24.9%
E6	自主創新與發展	1.61	1.43	1.80*	1.45	-10.6%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	4.97	3.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-13 「國光客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.69	2.72	2.75	2.74	-2.2%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.75	2.66	3.00	2.65	-8.3%
A3	站牌資訊正確性	1.85	1.80	1.77	1.79	4.5%
B1	車齡比率	0.94*	0.71	0.89*	0.74	5.6%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.70	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	4.70	4.21	4.87	4.67	-3.5%
B4	排廢氣品質	2.00	1.87	2.00	1.77	0.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.95	2.95	2.96	2.97	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	8.00	7.20	7.30	7.53	9.6%
C2	過站不停比率	5.70 [#]	7.61	10.00*	7.09	-43.0%
C3	駕駛平穩性	4.44	4.35	4.50	4.37	-1.3%
C4	駕駛員遵循路線	2.59	2.63	2.64	2.64	-1.9%
C5	駕駛員服務態度與儀容	9.02	8.83	8.80	8.80	2.5%
D1	低地板公車比例	3.00	2.80	3.00	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.77	3.00	2.93	0.0%
E1	行車肇事率	7.67	8.69	10.00	8.51	-23.3%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	0.00 [#]	0.49	0.0%
E5	行車安全業務檢查	2.93	3.09	4.00	4.06	-26.8%
E6	自主創新與發展	1.47	1.43	1.75*	1.45	-16.0%
E7	配合政府政策(加分)	15.00	4.97	18.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.69	-1.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-14 「大南汽車」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.88	2.72	2.85	2.74	1.1%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	1.96 [#]	2.66	1.26 [#]	2.65	55.6%
A3	站牌資訊正確性	2.00	1.80	2.00	1.79	0.0%
B1	車齡比率	0.64	0.71	0.82	0.74	-22.0%
B2	舒適與噪音	2.70	2.69	2.70	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	5.00	4.21	4.29	4.67	16.6%
B4	排廢氣品質	2.00	1.87	2.00	1.77	0.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.94	2.95	2.96	2.97	-0.7%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	5.80	7.20	8.98	7.53	-35.4%
C2	過站不停比率	7.04	7.61	3.00 [#]	7.09	134.7%
C3	駕駛平穩性	4.50	4.35	4.48	4.37	0.4%
C4	駕駛員遵循路線	2.66	2.63	2.70	2.64	-1.5%
C5	駕駛員服務態度與儀容	9.18	8.83	9.04	8.80	1.5%
D1	低地板公車比例	3.00	2.80	3.00	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	-	2.77	-	2.93	-
E1	行車肇事率	10.00	8.69	10.00	8.51	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
※E4	違反道路交通管理處罰條例案件	2.50*	0.46	0.00 [#]	0.49	30.8% ^{**}
E5	行車安全業務檢查	2.75	3.09	3.60	4.06	-23.6%
E6	自主創新與發展	1.35	1.43	1.25	1.45	8.0%
E7	配合政府政策(加分)	1.35	4.97	2.45	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。

4. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-15 「桃園客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(1) 得分	111(1) 平均	110(2) 得分	110(2) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.70	2.72	2.82	2.74	-4.3%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.75	2.66	2.83	2.65	-2.8%
A3	站牌資訊正確性	2.00	1.80	2.00	1.79	0.0%
B1	車齡比率	0.17 [#]	0.71	0.50 [#]	0.74	-66.0%
B2	舒適與噪音	2.70	2.69	2.70	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	4.97	4.21	4.90	4.67	1.4%
B4	排廢氣品質	1.83	1.87	1.67	1.77	9.6%
B5	車輛安全設施檢查	3.00	2.95	3.00	2.97	0.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	3.99	4.00	3.94	0.0%
C1	發車準點性	8.00	7.20	10.00*	7.53	-20.0%
C2	過站不停比率	10.00*	7.61	10.00*	7.09	0.0%
C3	駕駛平穩性	4.50	4.35	4.50	4.37	0.0%
C4	駕駛員遵循路線	2.70	2.63	2.70	2.64	0.0%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.80	8.83	8.67	8.80	1.5%
D1	低地板公車比例	3.00	2.80	3.00	2.89	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.63	3.00	2.91	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	-	2.77	-	2.93	-
E1	行車肇事率	6.98	8.69	10.00	8.51	-30.2%
E2	重大違規	3.00	2.65	3.00	2.88	0.0%
E3	查核回復	3.00	3.00	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.46	2.88*	0.49	-100.0%
E5	行車安全業務檢查	2.16 [#]	3.09	4.20	4.06	-48.6%
E6	自主創新與發展	1.22	1.43	1.45	1.45	-15.9%
E7	配合政府政策(加分)	0.00	4.97	1.00	5.31	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.69	0.00	-0.46	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(1)為 111 年第 1 期，110(2)為 110 年第 2 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-16 各業者比前期進退步 30%以上之指標一覽表

客運業者	分數比前期進步 30%以上	分數比前期退步 30%以上
三重	無	(D2)拒載年長者與身心障礙者
臺北	無	(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP
指南	(C2)過站不停比率	(E1)行車肇事率
中興	(C2)過站不停比率、(E2)重大違規	(E4)違反道路交通管理處罰條例案件
新北	無	(E2)重大違規
淡水	無	無
新店	(B4)排廢氣品質、(C2)過站不停比率、 (E6)自主創新與發展	(E1)行車肇事率
基隆	(C2)過站不停比率、(E1)行車肇事率	無
大都會	無	無
欣欣	無	(E5)行車安全業務檢查
光華	◎(E1)行車肇事率	(C2)過站不停比率
首都	無	(E4)違反道路交通管理處罰條例案件
國光	無	(C2)過站不停比率
大南	(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備 及設定正確路線、(C2)過站不停比率、 ※(E4)違反道路交通管理處罰條例案件	(C1)發車準點性
桃園	無	(B1)車齡比率、(E1)行車肇事率、(E4) 違反道路交通管理處罰條例案件、(E5) 行車安全業務檢查

註:1.「◎」表示因 E1 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里行車肇事率計算。

2.「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。

資料來源：本研究調查整理

第七章 結論與建議

7.1 結論

1. 「111 年度新北市公車營運服務品質評鑑」為依 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，新評鑑制度針對評鑑指標之權重配分、評核方式、資料來源、評估項目等方面進行調整，目的為增加評鑑指標之鑑別度及提升整體服務品質。
2. 本期新北市公車營運服務品質評鑑為 111 年度第 1 期評鑑作業，評鑑範圍包括臺北、新店、首都、指南、中興、光華、新北、淡水、基隆、三重、大南、欣欣、大都會、國光、桃園等 15 家民營客運公司在新北市境內營運的市區公車路線，共計 392 條路線。
3. 本期評鑑作業將評鑑指標共分為 5 類，包括：
 - A 場站設施與服務指標：
 - A1 場站檢查
 - A2 行車前確實開啟公車動態車機設施及設定正確路線
 - A3 站牌資訊正確性
 - B 運輸工具設備與安全：
 - B1 車齡比率
 - B2 舒適、衛生與噪音
 - B3 公車資訊服務設施
 - B4 排廢氣品質
 - B5 車輛安全設施檢查
 - B6 監視錄影器妥善率
 - C 旅客服務品質與駕駛員管理：
 - C1 發車準點性
 - C2 過站不停比率
 - C3 駕駛平穩性
 - C4 駕駛員遵循路線
 - C5 駕駛員服務態度與儀容

D 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全：

- D1 低地板公車比例
- D2 拒載年長者與身心障礙者
- D3 駕駛員未依身障（視障）服務 SOP

E 公司經營與管理：

- E1 行車肇事率
- E2 重大違規
- E3 查核回復
- E4 違反道路交通管理處罰條例案件
- E5 行車安全業務檢查
- E6 自主創新與發展
- E7 配合政府政策
- E8 改善行動

共計 5 大類 25 項評鑑指標。

4. 本期評鑑所需資料來源分為：

- (1) 書面資料：由警察機關、監理機關及公車業者提供相關資料以供評鑑，包括場站、營運車輛、駕駛員資料、交通違規、行車肇事、交通局稽查、民眾申訴等資料。
- (2) 抽樣調查：由調查員各客運公司抽查路線，分別針對公車車機設備、站牌資訊、公車資訊服務設施、發車準點性、駕駛過站不停等指標進行抽樣調查，調查時間為 110 年 11 月 1 日至 111 年 4 月 30 日止。
- (3) 交通局稽查：由新北市政府交通局派員至各公車業者之調度站執行場站檢查、車輛安全設施檢查及行車安全與服務制度之執行程度稽查及服務品質各項指標之稽查。
- (4) 新北市公車動態資訊系統：由評鑑作業單位於新北市公車動態資訊系統蒐集交通局核定之各公車業者發車班表及路線資訊。
- (5) OMS 系統：由評鑑單位於 OMS 系統擷取抽查之路線整日發車班次資訊。

5. 評鑑結果

(1) 本期評鑑結果

共 15 家客運公司參與評鑑，列為優等者有 4 家（佔 26.67%），為國光客運、臺北客運、淡水客運、首都客運，列為甲等者有 10 家（佔 66.67%），為大都會客運、大南客運、欣欣客運、中興巴士、三重客運、指南客運、桃園客運、新店客運、光華巴士、基隆客運，列為乙等者有 1 家（佔 6.67%），為新北客運，各業者平均總分為 86.00 分，評鑑總分及評等如表 7.1-1 及 7.1-2。

表 7.1-1 各業者之本期總分及評等

客運業者	評鑑總分	評等	名次
三重	84.64	甲等	8
臺北	93.58	優等	2
指南	83.82	甲等	9
中興	85.00	甲等	7
新北	76.66	乙等	13
淡水	91.12	優等	3
新店	80.81	甲等	10
基隆	80.66	甲等	12
大都會	89.49	甲等	5
欣欣	85.42	甲等	6
光華	80.77	甲等	11
首都	90.67	優等	4
國光	95.38	優等	1
大南	85.82	甲等	-
桃園	82.96	甲等	-

資料來源：本研究整理

表 7.1-2 本期評等結果及百分比

公司評等	優等	甲等	乙等	丙等
客運業者家數	4	10	1	0
百分比(%)	26.67%	66.67%	6.67%	0.00%

資料來源：本研究整理

7.2 業者改善建議

本期各評鑑指標需加強改善之指標及進退步原因整理如表 7.2-1 所示，另根據各項目須檢討改善之指標相關說明如下：

1. 場站設施與服務

本評鑑項目中，「(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線」評鑑指標得分率為 88.64%（滿分為 3 分，本期評鑑平均得分為 2.66 分），為該大項得分率較低之指標。(A2)評鑑指標得分由評鑑單位於「OMS 系統」擷取發車次數與業者報表進行比對計算漏開車機比率，另一部分由「交通局稽查與民眾申訴案件」等兩部分計算得分，部分低於該指標平均得分之業者，建議各業者可於評鑑期間確實督促駕駛確實開啟車機設施，並加強改善車機連線問題和定期追蹤維護，進而提升整體之評鑑成績。

2. 運輸工具設備與安全

本評鑑項目中，「(B2)舒適、衛生與噪音」採交通局稽查與民眾申訴案件，前期與本期缺失原因整理如下表 7.2-2，本期發生比例最高的項目為「車輛不潔(31.71%)」，次高者為「車輛性能(其他)(19.51%)」；「(B3)公車資訊服務設施」評鑑指標採隨車調查方式稽查公車上資訊服務設施，本期調查結果以「公車 WIFI 標示及連線情形」(41.41%)、「旅客運送定型化契約標示」(24.24%)、「下車按鈴設備」(7.07%)等 3 項發生缺失的比例最高，各業者可針對上述缺失加強改善。(B3)本期評鑑指標之隨車調查缺失彙整詳如圖 7.2-1 所示。

3. 旅客服務品質與駕駛員管理

本評鑑項目中，「(C3)駕駛平穩性」、「(C4)駕駛員遵循路線」、「(C5)駕駛員服務態度與儀容」等評鑑指標採交通局稽查與民眾申訴案件，本期缺失原因依各指標整理如下，(C3)指標發生比例最高的前三項以「闖紅燈(30.80%)」、「任意變換車道(變換車道未使用方向燈)(19.01%)」、「逼車(16.73%)」；(C4)指標發生比例最高的前三項以「未於公車停靠區內上下客(30.70%)」、「行經路口未依標誌、標線指示行駛(25.88%)」、「未依規收費(15.35%)」；(C5)指標發生比例最高的前三項以「其他經交通局認定有礙服務態度行為者(24.86%)」、「未待乘客上下妥車即開動(22.34%)」、「服務態度不佳(16.40%)」，各業者可針對上述缺失加強改善。前期與本期缺失原因彙整詳如表 7.2-3~7.2-5 所示。

表 7.2-1 評鑑指標進退步原因

評鑑指標		110(2)	111(1)	進退步幅度	原因
A1	場站檢查指標	2.74	2.72	-0.02	本期部分業者場站檢查分數略為降低。
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標	2.65	2.66	+0.01	本期指標分數與前期差異不大。
A3	站牌資訊正確性指標	1.79	1.80	+0.01	本期指標分數與前期差異不大。
B1	車齡比率指標	0.74	0.71	-0.03	本期整體屆齡車輛數較前期微幅增加。
B2	舒適、衛生與噪音指標	2.69	2.69	0.00	本期指標分數與前期差異不大。
B3	公車資訊服務設施指標	4.67	4.21	-0.46	本期民眾申訴及交通局稽查整體缺失件數明顯增加，使指標分數較前期下降。
B4	排廢氣品質指標	1.77	1.87	+0.10	本期檢測合格且標章為第一級之車輛比例較前期增加。
B5	車輛安全設施檢查指標	2.97	2.95	-0.02	本期各業者車輛安全設施檢查分數較前期略為下降。
B6	監視錄影器妥善率指標	3.94	3.99	+0.05	本期整體監視錄影器妥善率較前期微幅提升。
C1	發車準點性指標	7.53	7.20	-0.33	本期交通局稽查及民眾申訴整體案件總數較前期明顯增加。
C2	過站不停比率指標	7.09	7.61	+0.52	本期民眾申訴案件數雖略為增加，但由於本期整體載客量大幅增加，因此使指標分數較前期提升。
C3	駕駛平穩性指標	4.37	4.35	-0.02	本期民眾申訴案件數較前期增加。
C4	駕駛員遵循路線指標	2.64	2.63	-0.01	本期民眾申訴案件數較前期增加。
C5	駕駛員服務態度與儀容指標	8.80	8.83	+0.03	本期交通局稽查及民眾申訴之加分比例較前期增加。
D1	低地板公車比例指標	2.89	2.80	-0.09	本期整體低地板公車車輛比例較前期略為下降。
D2	拒載年長者與身心障礙者指標	2.91	2.63	-0.28	本期民眾申訴件數較前期明顯增加。
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標	2.93	2.77	-0.16	本期民眾申訴件數較前期明顯增加。
E1	行車肇事率指標	8.51	8.69	+0.18	本期整體有責肇事致人受傷之案件比例較前期略為下降，使本期指標分數較前期微幅提升。
E2	重大違規指標	2.88	2.65	-0.23	本期重大違規案件數較前期增加。
E3	查核回復指標	3.00	3.00	0.00	本期各業者回覆案件比率與前期無太大差異。
E4	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.49	0.46	-0.03	本期整體違規案件數依然很高，使本期平均分數仍較低。
E5	行車安全業務檢查指標	4.06	3.09	-0.97	本期各業者於委員評分部分得分明顯下降，使整體分數較前期下降。
E6	自主創新與發展指標	1.45	1.43	-0.02	本期部分業者之評估項目總得分較前期略為下降。
E7	配合政府政策指標	5.31	4.97	-0.34	本期整體各加分項目之得分均較前期下降。
E8	改善行動指標	-0.46	-0.69	-0.23	本期符合扣分標準之業者家數較前期明顯增加。

資料來源：本研究調查整理

表 7.2-2 (B2)舒適、衛生與噪音指標缺失原因

B2 缺失項目	110(2) 件數	110(2) 比例	111(1) 件數	111(1) 比例
車輛性能(其它)	3	18.75%	8	19.51%
車輛性能(噪音、排放黑煙)	2	12.50%	1	2.44%
其他經交通局認定有礙舒適度行為者	4	25.00%	6	14.63%
車輛不潔	2	12.50%	13	31.71%
車輛性能(車內構件震動)	2	12.50%	3	7.32%
夏天車廂內溫度未設定 22 至 26 度或未依季節調整	2	12.50%	0	0.00%
車容整潔	0	0.00%	1	2.44%
未開啟空調	1	6.25%	1	2.44%
未落實每日防疫紀錄(駕駛體溫、場站及車輛消毒紀錄)	0	0.00%	1	2.44%
場站及車輛未定期消毒	0	0.00%	0	0.00%
防疫物資不足(消毒水、酒精、口罩等)	0	0.00%	7	17.07%

資料來源：本研究調查整理

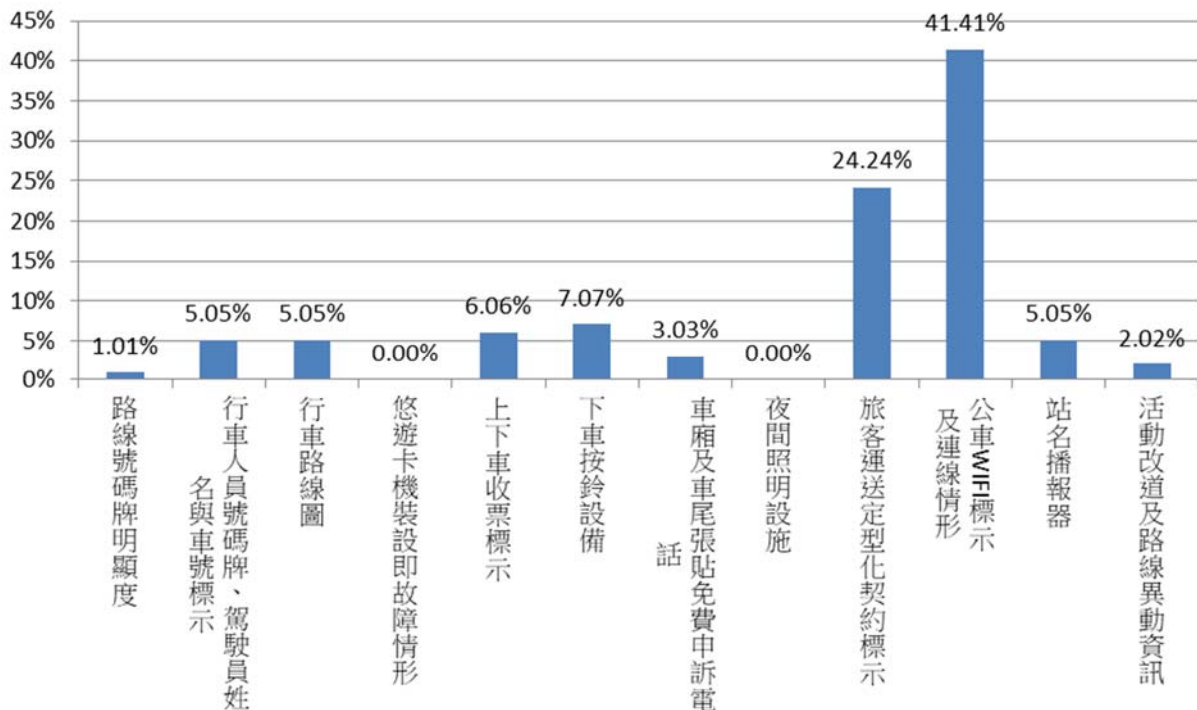


圖 7.2-1 「(B3)公車資訊服務設施」本期指標之隨車調查缺失統計

表 7.2-3 (C3)駕駛平穩性指標缺失原因

缺失原因	110(2) 件數	110(2) 百分比	111(1) 件數	111(1) 百分比
闖紅燈	41	22.65%	81	30.80%
任意變換車道(變換車道未使用方向燈)	37	20.44%	50	19.01%
逼車	38	20.99%	44	16.73%
其他經交通局認定有礙行車平穩行為者	13	7.18%	14	5.32%
急煞車、猛起步	15	8.29%	28	10.65%
未禮讓行人	8	4.42%	15	5.70%
逆向超車/迴轉	13	7.18%	13	4.94%
超速	13	7.18%	9	3.42%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩	1	0.55%	6	2.28%
遵循道路幹支道指標	0	0.00%	1	0.38%
任意超車	2	1.10%	2	0.76%
總計	181	-	263	-

資料來源：本研究調查整理

表 7.2-4 (C4)駕駛員遵循路線指標缺失原因

缺失原因	110(2) 件數	110(2) 百分比	111(1) 件數	111(1) 百分比
未於公車停靠區內上下客	42	26.75%	70	30.70%
行經路口未依標誌、標線指示行駛	45	28.66%	59	25.88%
其他經交通局認定有礙遵循路線行為者	17	10.83%	30	13.16%
擅自改道	10	6.37%	13	5.70%
停車購物或辦私事	2	1.27%	8	3.51%
違規停車	5	3.18%	11	4.82%
未依規收費	36	22.93%	35	15.35%
未開大燈及側邊燈	0	0.00%	0	0.00%
未開路線燈	0	0.00%	0	0.00%
未行駛公車專用道	0	0.00%	2	0.88%
總計	157	-	228	-

資料來源：本研究調查整理

表 7.2-5 (C5)駕駛員遵循路線指標缺失原因

缺失原因	110(2) 件數	110(2) 百分比	111(1) 件數	111(1) 百分比
服務態度不佳	88	18.84%	91	16.40%
未緊靠路緣停靠	15	3.21%	20	3.60%
未待乘客上下妥車即開動	89	19.06%	124	22.34%
其他經交通局認定有礙服務態度行為者	117	25.05%	138	24.86%
使用 3C 電子產品	27	5.78%	26	4.68%
駕駛員未繫安全帶或所繫安全帶太鬆或沒繫好	4	0.86%	0	0.00%
亂鳴喇叭	27	5.78%	27	4.86%
行車中任意閒談	14	3.00%	12	2.16%
關門時夾到乘客	19	4.07%	32	5.77%
戴耳機開車	1	0.21%	1	0.18%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	5	1.07%	15	2.70%
辱罵乘客	15	3.21%	12	2.16%
按鈴不停	19	4.07%	32	5.77%
乘客詢問時不答	5	1.07%	11	1.98%
行車中吸菸	11	2.36%	6	1.08%
行車中吃檳榔	1	0.21%	3	0.54%
趕客下車	1	0.21%	0	0.00%
滯留載客	8	1.71%	2	0.36%
行車打瞌睡或精神不濟	0	0.00%	1	0.18%
毆打乘客	0	0.00%	0	0.00%
催促乘客上下車	0	0.00%	1	0.18%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	0	0.00%	0	0.00%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	1	0.21%	1	0.18%
總計	467	-	555	-

資料來源：本研究調查整理

4. 無障礙之場站設施

本評鑑項目中「(D1)低地板公車比例指標」「(D2)拒載年長者與身心障礙者指標」、「(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標」等三項指標，各業者應妥善排定購置低地板公車計畫，亦須加強落實對服務身障（視障）者及年長者之駕駛員教育訓練，另進行缺失原因檢討並研擬相關改善對策，以提升對於身障（視障）者及年長者族群之友善搭乘環境。

5. 公司經營與管理

本評鑑項目中，特將前期與本期「(E1)行車肇事率指標」、「(E4)違反道路交通管理處罰條例指標」評鑑指標之發生原因進行彙整，如表 7.2-6~7.2-7。由表中可知，本期(E1)指標最主要之發生原因為「未保持行車安全距離(21.14%)」、「違規超車(15.45%)」、「未注意車前狀態(11.38%)」；(E4)指標本期最主要之發生原因為「汽車駕駛人未依規定使用方向燈(14.24%)」、「駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈(12.14%)」、「轉彎或變換車道不依標誌、標線、號誌指示(11.09%)」。請各業者應針對所屬發生原因進行檢討，擬定相關改善對策並且落實執行，以提升行車安全，且降低肇事率及交通違規率。

表 7.2-6 各業者之行車肇事原因彙整

行車肇事原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
未保持行車安全距離	1	5	2	1	2	3	5	1	2	1	1				2	26	21.14%	4	9.09%
其他引起事故之違規或不當行為		3			1	1	1									6	4.88%	4	9.09%
未依規定行走行人穿越道、地下道、天橋而穿越道路																0	0.00%	0	0.00%
酒醉(後)駕駛失控																0	0.00%	0	0.00%
未靠右行駛																0	0.00%	0	0.00%
未注意車前狀態	1		4	2			4			3						14	11.38%	7	15.91%
變換車道或方向不當			2							1						3	2.44%	4	9.09%
違反號誌管制或指揮							1									1	0.81%	0	0.00%
搶越行人穿越道	1															1	0.81%	1	2.27%
倒車未依規定				1												1	0.81%	2	4.55%
未依規定減速																0	0.00%	0	0.00%
未依規定讓車		1					1									2	1.63%	1	2.27%
左轉彎未依規定		1					1									2	1.63%	1	2.27%
違反特定標誌(線)禁制	1															1	0.81%	0	0.00%
迴轉未依規定																0	0.00%	0	0.00%
起步未注意其他車(人)安全		2							1	1						4	3.25%	1	2.27%
爭(搶)道行駛																0	0.00%	0	0.00%
右轉彎未依規定		1														1	0.81%	1	2.27%

行車肇事原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
蛇行、方向不定																0	0.00%	0	0.00%
違規超車			4	4	2	5	3			1						19	15.45%	8	18.18%
逆向行駛																0	0.00%	0	0.00%
未待乘客安全上下開車							1									1	0.81%	1	2.27%
停車操作時，未注意其他車(人)安全																0	0.00%	0	0.00%
違規停車或暫停不當而肇事																0	0.00%	0	0.00%
乘坐不當而跌落																0	0.00%	0	0.00%
使用手持行動電話失控																0	0.00%	0	0.00%
煞車失靈														1		1	0.81%	0	0.00%
超速失控																0	0.00%	0	0.00%
疲勞(患病)駕駛失控						1										1	0.81%	0	0.00%
開啟車門不當而肇事							1									1	0.81%	0	0.00%
橫越道路不慎																0	0.00%	0	0.00%
汽車行經行人穿越道，遇有行人穿越時，無論有無交通指揮人員指揮或號誌指示，均應暫停讓行人先行通過								1								1	0.81%	0	0.00%
不予分析肇因		1	9	2		3	14		1	1	4				2	37	30.08%	9	20.45%
總計	4	14	21	10	5	13	32	2	4	9	7	0	0	1	4	123	100%	44	100%

資料來源：本研究整理

表 7.2-7 各業者之違反道路交通管理處罰條例原因彙整

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
在多車道左轉彎，不先駛入內側車道	13	4	3	3	3		6					2		1		35	5.25%	21	3.88%
駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈	25	5	13	8	2	2	9		3	3	3	6		1	1	81	12.14%	71	13.12%
不緊靠道路右側臨時停車	7	1	1	1	1	1	1			3	1	1			2	20	3.00%	18	3.33%
轉彎車不讓直行車先行																0	0.00%	1	0.18%
一般道路變換車道前未使用方向燈																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路未依標線指示行車	1															1	0.15%	1	0.18%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事，無人受傷或死亡而未依規定處置	1	3	2				1	2								9	1.35%	4	0.74%
行駛高速公路未依規定變換車道	25	4	1					1	4							35	5.25%	24	4.44%
行駛快速公路未依規定變換車道		2														2	0.30%	1	0.18%
在人行道臨時停車																0	0.00%	1	0.18%
行駛高速公路未依規定行駛車道—慢速大型車違規行駛內側車道								2								2	0.30%	0	0.00%
行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道	1	1						1				1		1		5	0.75%	3	0.55%
在設有禁止臨時停車標線處所臨時停車	5		1		1	1	2	4		1	1	2			2	20	3.00%	39	7.21%
汽車行駛高速公路未依規定與前車保持安全距離		2		1				2				1				6	0.90%	11	2.03%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
行駛高速公路違規使用路肩	6								1			1		1		9	1.35%	3	0.55%
不遵守道路交通號誌、標誌、標線之指示	12	4	4		1		1	1			3	4			1	31	4.65%	33	6.10%
任意跨越兩條車道行駛	4	1			2		5		1			2				15	2.25%	5	0.92%
任意駛出邊線		1														1	0.15%	1	0.18%
任意驟然變換車道迫使他車讓道																0	0.00%	0	0.00%
在道路上蛇行																0	0.00%	0	0.00%
行駛快速公路未依規定行駛車道—慢速大型車違規行駛內側車道																0	0.00%	3	0.55%
在行人穿越道臨時停車																0	0.00%	1	0.18%
駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口紅燈右轉行為	4	1	1				1	1		1		1				10	1.50%	0	0.00%
不依規定駛入來車道	3	3	3		1	1	4			3		2			3	23	3.45%	25	4.62%
併排臨時停車					2											2	0.30%	6	1.11%
號牌污穢不洗刷清楚非行車途中因遇雨雪道路泥濘所致																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路違規超車	1		1					2								4	0.60%	1	0.18%
直行車佔用轉彎專用車道	8	3		1	1		3		3			1				20	3.00%	18	3.33%
不依限期參加定期檢驗			2	1	1			5								9	1.35%	0	0.00%
起駛前，不讓行人優先通行																0	0.00%	0	0.00%
起駛前，不讓行進中之車輛優先通行																0	0.00%	2	0.37%
轉彎或變換車道不依標誌、標線、號誌指示	20	16	3	2		5	11	1	2	3	3	7			1	74	11.09%	64	11.83%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
汽車駕駛人行車速度，超過規定之最高時速 20 公里以內						5		15								20	3.00%	8	1.48%
汽車駕駛人行車速度，超過規定之最高時速逾 20 公里至 40 公里以內								1								1	0.15%	1	0.18%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事致人受傷而逃逸者	2	1														3	0.45%	0	0.00%
在六個月內，駕照違規記點共達六點以上者												1				1	0.15%	3	0.55%
插入正連貫行駛汽車之中間	2	2							1							5	0.75%	4	0.74%
汽車駕駛人轉彎時，除禁止行人穿越路段外，不暫停讓行人優先通行	1						1				1	1				4	0.60%	4	0.74%
直行車佔用最外側轉彎專用車道	4	7	1	1			4		1			1				19	2.85%	15	2.77%
直行車佔用最內側轉彎專用車道	8	3					1		1			1			2	16	2.40%	12	2.22%
在多車道不依規定駕車者	6	5	2	1	3	1	2	1	1			1				23	3.45%	14	2.59%
駕駛汽車行經行人穿越道有行人穿越時，不暫停讓行人先行通過		2	1					1		1						5	0.75%	2	0.37%
轉彎未使用方向燈																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事致人死亡，未即採取救護措施																0	0.00%	0	0.00%
任意以迫近迫使他車讓道																0	0.00%	1	0.18%
一般道路行車發生故障無法行駛，不設法移置於無礙交通之處											1					1	0.15%	1	0.18%
在多車道右轉彎，不先駛入外側車道		1	1		1		7			1		1	1			13	1.95%	14	2.59%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
行至有號誌路口前行車道擁塞仍逕行駛入妨礙他車通行	4	7					1		2		1					15	2.25%	4	0.74%
行車佔用轉彎專用車道																0	0.00%	0	0.00%
行經交岔路口未達中心處，佔用來車道搶先左轉																0	0.00%	2	0.37%
擅自變更原規格設備																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人不依規定使用燈光者			1			1										2	0.30%	3	0.55%
在交岔路口十公尺內臨時停車							1			1						2	0.30%	1	0.18%
汽車行駛於一般道路上汽車駕駛人未依規定繫安全帶										1						1	0.15%	2	0.37%
一般道路肇事無人傷亡，而不儘速移置路邊，致妨礙交通者	1	1					1									3	0.45%	1	0.18%
在設有禁止超車標線路段超車																0	0.00%	0	0.00%
在禁止臨時停車處所停車	2													1	2	5	0.75%	3	0.55%
在道路收費停車處所停車經催繳不依規定繳費																0	0.00%	0	0.00%
在劃有禁止超車線路段迴車																0	0.00%	0	0.00%
在顯有妨礙他車通行處所停車																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路車輛機件脫落																0	0.00%	0	0.00%
汽車行駛高速公路以其他方式迫使前車讓道																0	0.00%	0	0.00%
汽車行駛高速公路行車速度超過規定之最高速限 20 公里以內																0	0.00%	0	0.00%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
汽車行駛快速公路行車速度超過規定之最高速限 20 公里以內																0	0.00%	0	0.00%
汽車其他設備不全																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人未依規定使用方向燈	28	22	10	2	6	4	3	6	1	4	4	3	1		1	95	14.24%	80	14.79%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事，無人受傷或死亡而未依規定處置逃逸		2														2	0.30%	0	0.00%
併排停車																0	0.00%	0	0.00%
轉彎未注意來往行人		1														1	0.15%	0	0.00%
不依規定保持前，後車距離												1				1	0.15%	0	0.00%
不服從交通勤務警察或依法令執行交通指揮、稽查任務人員之指揮				1												1	0.15%	0	0.00%
未依規定保存行車紀錄卡致無法正確記錄資料																0	0.00%	0	0.00%
交會未保持適當間隔																0	0.00%	0	0.00%
在公共汽車招呼站十公尺內停車												1			1	2	0.30%	1	0.18%
在設有禁止臨時停車標誌處所臨時停車																0	0.00%	0	0.00%
在單車道駕車與他車並行																0	0.00%	0	0.00%
在橋樑臨時停車																0	0.00%	0	0.00%
在顯有妨礙他人通行處所停車																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路不依規定使用燈光—夜間未使用燈光																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人行駛道路以手持方式使用行動電話進行有礙駕駛安全之行為	1															1	0.15%	0	0.00%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
汽車駕駛人行駛道路以手持方式使用行動電話進行數據通訊																0	0.00%	0	0.00%
非遇突發狀況，在行駛中驟然煞車																0	0.00%	0	0.00%
非遇突發狀況，在車道中暫停																0	0.00%	0	0.00%
非遇突發狀況，在行駛中於車道暫停(處車主)																0	0.00%	0	0.00%
超車時未保持適當間隔																0	0.00%	3	0.55%
損毀汽車牌照不能辨識號牌																0	0.00%	0	0.00%
機車駕駛人行駛道路以手持方式使用行動電話進行數據通訊																0	0.00%	0	0.00%
轉彎前未減速慢行																0	0.00%	0	0.00%
不按遵行之方向行駛																0	0.00%	1	0.18%
在槽化線停車	2															2	0.30%	0	0.00%
行駛快速公路未依標線指示行車		2														2	0.30%	0	0.00%
汽車行駛於高速公路汽車駕駛人未依規定繫安全帶(一人)																0	0.00%	0	0.00%
違反道路交通安全規則肇事致人受傷								1				1				2	0.30%	2	0.37%
肇事致人受傷，未依規定處置，並通知警察機關處理																0	0.00%	0	0.00%
警鈴已響、閃光號誌已顯示，闖平交道因而肇事																0	0.00%	0	0.00%
警鈴已響、閃光號誌已顯示，闖平交道																0	0.00%	1	0.18%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	大南	桃園	國光	111(1) 總計	111(1) 比例	110(2) 總計	110(2) 比例
行至有號誌之交岔路口，遇紅燈不依車道連貫暫停而逕行插入車道間			1				1									2	0.30%	0	0.00%
未依號誌、標誌、標線指示減速慢行																0	0.00%	0	0.00%
在快車道臨時停車																0	0.00%	0	0.00%
在消防栓之前停車																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人，按鳴喇叭不依規定者																0	0.00%	1	0.18%
行駛高速公路違規臨時停車或停車者—無故於車道上停車		1														1	0.15%	0	0.00%
汽車駕駛人無正當理由不依規定接受道路交通安全講習						1										1	0.15%	0	0.00%
倒車時不注意其他車輛或行人	1															1	0.15%	0	0.00%
總計	198	108	52	24	23	22	66	47	21	22	18	43	2	5	16	667	100%	541	100%

資料來源：本研究整理

7.3 獎懲作業

依據民國 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，針對本次評鑑結果進行獎懲模擬，說明如下：

1. 作業要點第 8 條規定說明

- (1) 評鑑結果為優等之業者，應予公開表揚或以其他方式予以獎勵。
- (2) 評鑑結果為優等或甲等之業者，得增加其積分權。
- (3) 評鑑結果為乙等以下之業者，得扣減其積分權。
- (4) 有關積分權增減規定詳下表 7.3-1；積分權自核定日起有效期限為二年。
- (5) 評鑑結果為丙等以下、連續二期評鑑成績為乙等且後期成績較前期成績退步、或累計積分權達負六分者，依公路法第四十七條第一項規定辦理。

表 7.3-1 新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表

積分權	優等	甲等	乙等	丙等
依每期評鑑總成績增減	每期評鑑總成績達到九十分以上者，取得積分權六分。	每期評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。	每期評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。	每期評鑑總成績未滿七十分者，扣減積分權六分。
依每期評鑑項目成績增減	同一評鑑項目之成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。		同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。	

A. 獎勵部分

評鑑結果為優等之客運業者，應予公開表揚，及給予該業者積分權 6 分。本期評鑑獲得優等之業者國光客運、臺北客運、淡水客運、首都客運，共計 4 家業者。

評鑑結果為甲等之客運業者，評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。本期評鑑獲得甲等之業者為大都會客運、大南客運、欣欣客運、中興巴士、三重客運、指南客運、桃園客運、新店客運、光華巴士、基隆客運，共計 10 家業者，依不同得分區間分別給予該營運業者積分。

B. 懲處部分

若評鑑結果為乙等之業者，評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。本期評鑑獲得乙等之業者為新北客運。

C. 依每期評鑑項目成績增減部分

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。

D. 本期評鑑各業者之積分權得分情形如表 7.3-2 所示，其中積分權最高的業者為臺北客運、淡水客運。

表 7.3-2 各業者積分權得分情形

客運業者	評鑑總分	評等	111(1)公司積分權
三重	84.64	甲等	1
臺北	93.58	優等	7
指南	83.82	甲等	0
中興	85.00	甲等	0
新北	76.66	乙等	-4
淡水	91.12	優等	7
新店	80.81	甲等	1
基隆	80.66	甲等	-2
大都會	89.49	甲等	4
欣欣	85.42	甲等	0
光華	80.77	甲等	-1
首都	90.67	優等	6
國光	95.38	優等	6
大南	85.82	甲等	1
桃園	82.96	甲等	1

資料來源：本研究調查整理

附件一

(A3)站牌資訊正確性調查資料整理

附件一、(A3)站牌資訊正確性調查資料整理

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
國光	780	分坑	往盤山坑	1	1	1	3
國光	781	分坑	往長源	1	1	1	3
國光	782	分坑	往長源	1	1	1	3
國光	780	雙溪火車站	往盤山坑	1	1	1	3
國光	781	雙溪火車站	往長源	1	1	1	3
國光	782	雙溪火車站	往長源	1	1	1	3
三重	639	樹林仁愛醫院	往捷運北門站	1	1	1	3
臺北	702	樹林仁愛醫院	往板橋公車站	1	1	1	3
臺北	701	樹林仁愛醫院	往西門	1	1	1	3
指南	800	樹林仁愛醫院	往捷運輔大站	1	1	1	3
首都	802	樹林仁愛醫院	往捷運新埔站	1	1	1	3
三重	858	樹林仁愛醫院	往華亞園區	1	1	1	3
三重	859	樹林仁愛醫院	往泰山	1	1	1	3
指南	880	樹林仁愛醫院	往淡海	1	1	1	3
首都	885	樹林仁愛醫院	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
三重	藍 38	樹林仁愛醫院	往樹林	1	1	1	3
三重	橘 26	樹林仁愛醫院	往捷運迴龍站	1	1	1	3
臺北	702	山佳國小	往板橋公車站	1	1	1	3
指南	799	山佳國小	往臺北	1	1	1	3
指南	800	山佳國小	往捷運輔大站	1	1	1	3
首都	802	山佳國小	往捷運新埔站	1	1	1	3
指南	847	山佳國小	往板橋	0	0	1	1
指南	847 區	山佳國小	往捷運亞東醫院站	1	1	1	3
臺北	852	山佳國小	往樹林	1	1	1	3
指南	880	山佳國小	往淡海	0	1	1	2
首都	885	山佳國小	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
臺北	889	山佳國小	往捷運亞東醫院站	1	0	1	2
臺北	705	礁溪里	往西門	1	1	1	3
臺北	778	礁溪里	往白雞	1	1	1	3
臺北	807	礁溪里	往滿月圓	1	1	1	3
臺北	778	三峽分局	往白雞	1	1	1	3
臺北	807	三峽分局	往滿月圓	1	1	1	3
臺北	705	三峽分局	往西門	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	702	東山	往三峽	1	1	1	3
指南	799	東山	往樹林	1	1	1	3
指南	800	東山	往樹林	1	1	1	3
首都	802	東山	往三峽	1	1	1	3
指南	847	東山	往樹林	0	0	1	1
指南	847 區	東山	往樹林	0	0	1	1
臺北	852	東山	往北大社區	1	1	1	3
指南	880	東山	往樹林	1	1	1	3
首都	885	東山	往三峽	1	1	1	3
臺北	889	東山	往三峽	0	1	1	2
指南	847	南樹林火車站	往樹林	0	0	1	1
指南	847 區	南樹林火車站	往樹林	0	0	1	1
臺北	852	南樹林火車站	往北大社區	0	1	1	2
臺北	889	南樹林火車站	往三峽	0	1	1	2
指南	799	南樹林火車站	往樹林	1	0	0	1
指南	800	南樹林火車站	往樹林	1	1	1	3
臺北	702	南樹林火車站	往三峽	1	1	1	3
首都	802	南樹林火車站	往三峽	1	1	1	3
首都	885	南樹林火車站	往三峽	1	1	1	3
指南	880	南樹林火車站	往樹林	0	1	1	2
臺北	702	三峽國中一	往板橋公車站	1	1	1	3
臺北	705	三峽國中一	往三峽	0	1	0	1
臺北	706	三峽國中一	往三峽	1	1	0	2
臺北	889	三峽國中一	往三峽	1	0	0	1
臺北	908	三峽國中一	往捷運景安站	1	0	0	1
臺北	908 延	三峽國中一	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	910	三峽國中一	往捷運府中站	1	1	0	2
臺北	981	三峽國中一	往鶯歌	1	1	0	2
臺北	705	安溪國中	往西門	0	1	1	2
臺北	812	安溪國中	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	908 延	安溪國中	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	910	安溪國中	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	940	安溪國中	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	藍 46	安溪國中	往捷運頂埔站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都	885	桃子腳國中小	往三峽	1	1	1	3
臺北	922	桃子腳國中小	往三峽北大社區	1	1	1	3
臺北	932	桃子腳國中小	往板橋公車站	1	1	1	3
臺北	939	桃子腳國中小	往臺北市政府	0	1	1	2
臺北	941	桃子腳國中小	往新店	0	1	1	2
臺北	932 繞國家 教育研究院	桃子腳國中小	往板橋公車站	1	1	1	3
臺北	三峽-臺北市 信義區	桃子腳國中小	往臺北市信義區	1	1	1	3
臺北	705	學勤路	往三峽	0	1	1	2
臺北	706	學勤路	往三峽	1	1	1	3
首都	885	學勤路	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
臺北/首都	916	學勤路	往三峽	1	1	1	3
臺北	921	學勤路	往三峽	0	1	1	2
臺北	939	學勤路	往三峽	0	1	1	2
臺北	922	學勤路	往三峽北大社區	1	1	1	3
臺北	932	學勤路	往三峽北大社區	1	1	1	3
臺北	981	學勤路	往北大社區	1	1	1	3
臺北	新店高中- 三峽	學勤路	往三峽	1	1	1	3
臺北	941	學勤路	往三峽	0	1	1	2
臺北	三峽-捷運台 大醫院站	學勤路	往三峽	0	1	1	2
臺北	939 跳蛙	學勤路	往三峽	1	1	1	3
臺北	701	海明寺	往西門	1	1	1	3
臺北	702	海明寺	往板橋公車站	1	1	1	3
指南	800	海明寺	往捷運輔大站	1	1	1	3
三重	858	海明寺	往華亞園區	1	1	1	3
三重	859	海明寺	往泰山	1	1	1	3
首都	885	海明寺	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
三重	藍 38	海明寺	往捷運板橋站	1	1	1	3
三重	橘 26	海明寺	往捷運迴龍站	1	1	1	3
三重	639	海明寺	往捷運北門站	1	1	1	3
臺北	702	東昇福德宮	往板橋公車站	1	1	1	3
指南	800	東昇福德宮	往捷運輔大站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都	802	東昇福德宮	往捷運新埔站	1	1	1	3
三重	859	東昇福德宮	往樹林	1	1	0	2
首都	885	東昇福德宮	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
三重	藍 38	東昇福德宮	往樹林	0	1	1	2
淡水	860	公司田溪橋	往三芝	1	1	1	3
淡水/基隆	862	公司田溪橋	往基隆	1	1	1	3
淡水	863	公司田溪橋	往金山	1	1	1	3
淡水	865	公司田溪橋	往茂林	1	1	1	3
淡水	867	公司田溪橋	往順天聖母廟	1	1	1	3
淡水	867 區	公司田溪橋	往石門	1	1	1	3
淡水	871	公司田溪橋	往行忠堂	1	1	1	3
淡水	871 經中山 北路	公司田溪橋	往行忠堂	1	1	1	3
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	公司田溪橋	往中泰	1	1	1	3
淡水	873 經 正德國中	公司田溪橋	往中和里	1	1	1	3
淡水	874	公司田溪橋	往大湖	1	1	1	3
指南/淡水	947	公司田溪橋	往淡水	1	1	1	3
淡水	595	公司田溪橋	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	631	加州社區	往北投	0	1	1	2
淡水	868	加州社區	往小坪頂	1	1	1	3
淡水	894	加州社區	往淡海新市鎮	0	1	1	2
三重	紅 23	加州社區	往關渡	1	1	1	3
淡水	紅 36	加州社區	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 39	加州社區	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	595	加州社區	往淡海新市鎮	1	1	1	3
中興	821	馬偕醫院	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	837 區	馬偕醫院	往竹圍	1	1	1	3
三重	857	馬偕醫院	往板橋	1	1	1	3
淡水	864	馬偕醫院	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	878	馬偕醫院	往八里	0	0	1	1
淡水	879	馬偕醫院	往關渡	1	1	1	3
指南	880	馬偕醫院	往樹林	0	0	1	1

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	883	馬偕醫院	往捷運丹鳳站	1	1	1	3
指南/淡水	947	馬偕醫院	往板橋	0	1	1	2
淡水	983	馬偕醫院	往捷運關渡站	0	0	1	1
三重	紅 23	馬偕醫院	往關渡	0	1	0	1
中興	821	運動公園	往三芝	1	1	1	3
淡水	837	運動公園	往新春街	1	1	1	3
淡水	837 副	運動公園	往福德里	1	1	1	3
淡水	837 區	運動公園	往竹圍	1	1	1	3
三重	857	運動公園	往淡海	1	1	1	3
淡水	864	運動公園	往三芝	1	1	1	3
淡水	878	運動公園	往捷運淡水站	0	0	1	1
指南	880	運動公園	往淡海	0	0	1	1
指南	883	運動公園	往淡海	1	1	1	3
指南/淡水	947	運動公園	往淡水	0	1	1	2
中興	821	福德宮	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	860	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	861	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	864	福德宮	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	866	福德宮	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	871	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	871 經中山 北路	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	875	福德宮	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	876	福德宮	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	877	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
三重	紅 23	福德宮	往淡水	0	1	1	2
淡水	紅 37	福德宮	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	595	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
中興	821	正德國中	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	860	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	861	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	864	正德國中	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	866	正德國中	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	871	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	871 經中山 北路	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	875	正德國中	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	876	正德國中	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	877	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3
三重	紅 23	正德國中	往淡水	0	1	1	2
淡水	紅 37	正德國中	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	595	正德國中	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	631	北淡水	往北投	0	1	0	1
中興	821	北淡水	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	860	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	861	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水/基隆	862	北淡水	往淡水	1	1	1	3
淡水	863	北淡水	往淡水	1	1	1	3
淡水	864	北淡水	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	865	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	866	北淡水	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	867	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	868	北淡水	往小坪頂	1	1	1	3
淡水	871	北淡水	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	871 經中山 北路	北淡水	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	874	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	875	北淡水	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	876	北淡水	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	877	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	878	北淡水	往八里	1	1	1	3
指南/淡水	947	北淡水	往板橋	0	1	1	2
指南	紅 27	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 37	北淡水	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	紅 39	北淡水	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	595	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	淡水-國道 1 號-南港車站	北淡水	往南港車站	0	1	1	2
淡水	631	永樂巷口	往北投	1	1	1	3
中興	821	永樂巷口	往天文科學館	1	1	1	3
指南	836	永樂巷口	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	837	永樂巷口	往福德里	0	0	1	1
三重	857	永樂巷口	往板橋	1	1	1	3
淡水	860	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	861	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水/基隆	862	永樂巷口	往淡水	1	1	1	3
淡水	863	永樂巷口	往淡水	1	1	1	3
淡水	864	永樂巷口	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	865	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	866	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	867	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	868	永樂巷口	往小坪頂	0	0	1	1
淡水	869	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	870	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	871	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	871 經中山 北路	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	874	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	875	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	876	永樂巷口	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	877	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	878	永樂巷口	往八里	1	1	1	3
指南	880	永樂巷口	往樹林	0	0	1	1
指南	881	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
指南	883	永樂巷口	往捷運丹鳳站	1	1	1	3
淡水	894	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
指南/淡水	947	永樂巷口	往板橋	0	1	1	2
淡水	藍海2線先 導公車	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
指南	紅26	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
指南	紅27	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅36	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅37	永樂巷口	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	紅38	永樂巷口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	紅39	永樂巷口	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	紅51	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	595	永樂巷口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	860	外寮	往三芝	1	1	1	3
淡水/基隆	862	外寮	往基隆	1	1	1	3
淡水	863	外寮	往金山	1	1	1	3
淡水	865	外寮	往茂林	1	1	1	3
淡水	867	外寮	往順天聖母廟	1	1	1	3
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	外寮	往中泰	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	外寮	往中和里	1	1	1	3
淡水	874	外寮	往大湖	0	0	1	1
指南	881	外寮	往淡海	0	1	1	2
淡水	894	外寮	往淡海新市鎮	0	1	1	2
指南/淡水	947	外寮	往淡水	0	1	1	2
淡水	983	外寮	往淡海新市鎮	0	0	1	1

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	紅 37	外寮	往淡海新市鎮	0	0	1	1
淡水	淡水-國道 1 號-南港車站	外寮	往淡水	1	1	1	3
淡水	818	輕軌淡金北新 站	往捷運紅樹林站	1	1	1	3
中興	821	輕軌淡金北新 站	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	860	輕軌淡金北新 站	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	861	輕軌淡金北新 站	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	864	輕軌淡金北新 站	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	871	輕軌淡金北新 站	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	輕軌淡金北新 站	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	輕軌淡金北新 站	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	879	輕軌淡金北新 站	往關渡	1	1	1	3
淡水	882	輕軌淡金北新 站	往捷運紅樹林站	1	1	1	3
淡水	983	輕軌淡金北新 站	往捷運關渡站	1	1	1	3
淡水	紅 37	輕軌淡金北新 站	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 52	輕軌淡金北新 站	往捷運紅樹林站	1	1	1	3
淡水	631	東宇花園城	往北投	0	1	1	2
淡水	868	東宇花園城	往小坪頂	1	1	1	3
淡水	894	東宇花園城	往淡海新市鎮	0	1	1	2
三重	紅 23	東宇花園城	往關渡	1	1	1	3
淡水	紅 36	東宇花園城	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 39	東宇花園城	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	595	東宇花園城	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	631	水碓子	往北投	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水/基隆	862	水碓子	往淡水	1	1	1	3
淡水	863	水碓子	往淡水	1	1	1	3
淡水	865	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	867	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	868	水碓子	往小坪頂	1	1	1	3
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	874	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	878	水碓子	往八里	1	1	1	3
指南	881	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
指南/淡水	947	水碓子	往板橋	1	1	1	3
三重	紅 23	水碓子	往關渡	1	1	1	3
淡水	紅 37	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 39	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	595	水碓子	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	837	油車口	往新春街	0	0	1	1
三重	857	油車口	往淡海	1	1	1	3
淡水	870	油車口	往忠山	1	1	1	3
淡水	872	油車口	往中泰	1	1	1	3
淡水	873	油車口	往中和里	1	1	1	3
指南	880	油車口	往淡海	0	1	1	2
指南	883	油車口	往淡海	1	1	1	3
淡水	藍海 2 線先 導公車	油車口	往淡海新市鎮	1	1	1	3
指南	紅 26	油車口	往漁人碼頭	1	1	1	3
淡水	593	油車口	往沙崙	1	1	1	3
淡水	837	果嶺大道	往新春街	1	1	1	3
三重	857	果嶺大道	往淡海	1	1	1	3
淡水	872	果嶺大道	往中泰	1	1	1	3
淡水	873	果嶺大道	往中和里	1	1	1	3
指南	880	果嶺大道	往淡海	0	1	1	2
指南	881	果嶺大道	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	藍海 2 線 先導公車	果嶺大道	往淡海新市鎮	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	紅 23	果嶺大道	往關渡	0	1	1	2
淡水	593	果嶺大道	往沙崙	1	1	1	3
首都/三重/ 淡水	927	山海觀	往八里	1	1	1	3
淡水	878	山海觀	往淡水	0	0	1	1
三重	704	山海觀	往北門	1	1	1	3
淡水	紅 22	山海觀	往捷運關渡站	0	0	1	1
淡水	紅 13	山海觀	往捷運關渡站	0	0	1	1
淡水/三重	928	山海觀	往八里	0	1	1	2
指南/淡水	963	山海觀	往板橋	0	1	1	2
三重	704	公田	往北門	1	1	0	2
淡水	878	公田	往淡水	0	0	1	1
首都/三重/ 淡水	927	公田	往八里	1	1	0	2
淡水/三重	928	公田	往八里	0	1	1	2
指南/淡水	963	公田	往板橋	0	1	1	2
淡水	紅 22	公田	往捷運關渡站	0	0	1	1
三重	704	乙天宮	往北門	1	1	1	3
淡水	878	乙天宮	往淡水	0	0	1	1
首都/三重/ 淡水	927	乙天宮	往八里	1	1	1	3
淡水/三重	928	乙天宮	往八里	0	1	1	2
指南/淡水	963	乙天宮	往板橋	0	1	1	2
淡水	紅 22	乙天宮	往捷運關渡站	0	0	1	1
三重	704	挖仔尾	往北門	1	1	1	3
淡水/三重	928	挖仔尾	往八里	0	1	1	2
首都/三重/ 淡水	927	挖仔尾	往八里	1	1	1	3
淡水	紅 22	挖仔尾	往捷運關渡站	0	0	1	1
淡水	878	挖仔尾	往淡水	0	0	1	1
指南/淡水	963	挖仔尾	往板橋	0	1	1	2
三重	704	埤頭里	往北門	1	1	1	3
淡水	878	埤頭里	往淡水	0	0	1	1
首都/三重/ 淡水	927	埤頭里	往八里	1	1	1	3
淡水/三重	928	埤頭里	往八里	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南/淡水	963	埤頭里	往板橋	0	1	1	2
淡水	紅 22	埤頭里	往捷運關渡站	0	0	1	1
三重	704	大竹圍	往北門	1	1	1	3
首都/三重/ 淡水	927	大竹圍	往八里	1	1	1	3
淡水/三重	928	大竹圍	往八里	0	1	1	2
淡水	878	大竹圍	往淡水	0	0	1	1
指南/淡水	963	大竹圍	往板橋	0	1	1	2
淡水	紅 22	大竹圍	往捷運關渡站	0	0	1	1
臺北	624	正興里	往西門	1	1	1	3
臺北	242	正興里	往西門	1	1	0	2
臺北	橘 3	正興里	往捷運頂溪站	1	1	1	3
指南	248	正興里	往民生社區	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	建一路	往中和	1	1	1	3
臺北	橘 3	建一路	往中和	1	1	1	3
臺北	201	中和國民運動 中心	往捷運龍山寺站	1	1	1	3
臺北	241	中和國民運動 中心	往博愛路	1	1	1	3
臺北	243	中和國民運動 中心	往西門	1	1	1	3
臺北	橘 5	中和國民運動 中心	往板橋	1	1	1	3
基隆	藍 41	中和國民運動 中心	往員福里	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	中和國民運動 中心	往新莊	1	1	1	3
臺北	橘 5	心中市	往捷運景安站	1	1	0	2
新店	綠 3	經建新村	往中和	1	1	1	3
新店	綠 8	經建新村	往中和	1	1	1	3
新店	綠 6	經建新村	往中和	1	1	1	3
大都會/首都	982	經建新村	往新莊	1	1	1	3
指南/中興	933	經建新村	往三重	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	經建新村	往中永和	1	1	1	3
指南	政大-捷運新 埔站	經建新村	往板橋	0	0	0	0

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
新店	綠 8	立青市場	往中和	0	1	1	2
新店	923	中正路	往捷運新店站	1	1	1	3
新店	849	中正路	往烏來	1	1	0	2
欣欣	592	中正路	往捷運七張站	1	1	1	3
大南	綠 9	中正路	往慈濟醫院	1	1	1	3
新店	綠 7	順安街	往黎明清境	1	1	1	3
新店	綠 10	順安街	往景文科技大學	1	1	1	3
大南	綠 9	順安街	往慈濟醫院	1	1	1	3
新店	綠 15	順安街	往綠野香坡	1	1	1	3
臺北	796	順安街	往板橋	1	1	1	3
臺北	793	順安街	往樹林	1	1	1	3
大都會/首都	982	順安街	往新莊	1	1	1	3
臺北	941	順安街	往三峽	1	1	1	3
新店	綠 5	中正路口	往大崎腳	1	1	1	3
新店	綠 6	中正路口	往美之城	1	1	1	3
新店	綠 15	中正路口	往捷運大坪林站	1	1	1	3
大南	綠 9	中正路口	往大香山	1	1	1	3
大南	839	中正路口	往達觀社區	1	1	1	3
指南/中興	951	中正路口	往新店	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	中正路口	往景美女中	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	永貞社區	往中永和	1	1	1	3
新店	綠 5	文山國中	往中正環河路口	1	1	1	3
新店	綠 3	文山國中	往中和	1	1	1	3
新店	930	文山國中	往捷運府中站	0	1	1	2
新店	849	文山國中	往臺北	1	1	1	3
新店	綠 13	文山國中	往捷運公館站	1	1	1	3
新店	綠 12	文山國中	往捷運新店站	1	1	0	2
新店	綠 3	中興中正路口	往中和	1	1	1	3
新店	綠 12	坪林遊客中心	往坪林	1	1	1	3
新店	綠 12	銀河洞	往坪林	1	1	1	3
新北	汐止-台北 101	摩登家庭社區	往台北 101	1	1	0	2
新北	586	摩登家庭社區	往汐止火車站	1	0	1	2
新北	678	摩登家庭社區	往捷運市政府	1	1	1	3
中興	藍 15	摩登家庭社區	往捷運昆陽站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南/中興	951	摩登家庭社區	往新店	1	1	1	3
中興	藍 15	東方科學園區	往汐止	1	0	1	2
中興	新店-汐止	東方科學園區	往汐止	1	1	1	3
指南/中興	951	東方科學園區	往汐止	1	1	1	3
臺北/大都會	823	東方科學園區	往汐止	1	1	1	3
新北	678	東方科學園區	往汐止	1	1	1	3
新北	589	東方科學園區	往五堵	1	0	1	2
新北	629	中興路	往松山車站	1	1	1	3
新北	817	中興路	往汐止	1	1	1	3
光華	677	中興路	往汐止社后	1	0	0	1
光華	藍 21	中興路	往汐止社后	1	1	1	3
光華	藍 21	生活大國社區	往南港車站	1	1	1	3
光華	藍 23	生活大國社區	往捷運昆陽站	1	1	1	3
光華	藍 39	生活大國社區	往南港車站	1	1	1	3
三重	藍 37	沙崙里	往龍壽里	0	0	0	0
三重	藍 38	沙崙里	往樹林	1	1	1	3
三重	712	沙崙里	往龍壽里	1	1	1	3
臺北	701	沙崙里	往迴龍	1	1	1	3
臺北	702	沙崙里	往三峽	1	1	1	3
臺北	793	沙崙里	往樹林	1	1	1	3
指南	847	沙崙里	往樹林	0	0	1	1
指南	847 區	沙崙里	往樹林	1	1	1	3
臺北	889	沙崙里	往三峽	1	1	1	3
臺北	843	十三公	往樹林	1	1	1	3
首都	885	十三公	往三峽	1	1	1	3
三重	639	十三公	往樹林	1	1	1	3
指南	800	十三公	往樹林	1	1	1	3
指南	880	十三公	往樹林	0	0	1	1
三重	藍 37	十三公	往捷運板橋站	1	1	1	3
臺北	701	十三公	往迴龍	1	1	1	3
首都	802	十三公	往三峽	1	1	1	3
光華	藍 39	台北奇蹟	往汐止社后	1	1	0	2
光華	藍 21	台北奇蹟	往汐止社后	1	1	1	3
光華	藍 23	台北奇蹟	往汐止社后	1	0	0	1

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
光華	677	工建路	往汐止社后	1	0	0	1
光華	藍 39	工建路	往南港車站	1	1	1	3
臺北	57	永和路口	往板橋	1	1	0	2
基隆	藍 41	永和路口	往員福里	1	1	1	3
指南	897	華泰新城	往景文科技大學	1	1	0	2
臺北	57	華泰新城	往板橋	1	1	1	3
臺北	橘 2	華泰新城	往中和	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	華泰新城	往景美女中	1	1	0	2
基隆	藍 41	華泰新城	往員福里	1	1	0	2
淡水	837	大河文明	往新春街	1	1	1	3
三重	857	大河文明	往淡海	1	1	1	3
淡水	872	大河文明	往中泰	1	1	1	3
淡水	873	大河文明	往中和里	1	1	1	3
指南	880	大河文明	往淡海	1	1	1	3
指南	881	大河文明	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	藍海 2 線先 導公車	大河文明	往淡海新市鎮	1	1	1	3
三重	紅 23	大河文明	往關渡	1	1	1	3
淡水	593	大河文明	往沙崙	1	1	1	3
三重	857	淡江新村	往淡海	1	1	1	3
淡水	870	淡江新村	往忠山	1	1	1	3
淡水	872	淡江新村	往中泰	1	1	1	3
淡水	873	淡江新村	往中和里	1	1	1	3
指南	883	淡江新村	往淡海	1	1	1	3
淡水	藍海 2 線 先導公車	淡江新村	往淡海新市鎮	1	1	1	3
指南	紅 26	淡江新村	往漁人碼頭	1	1	1	3
淡水	593	淡江新村	往沙崙	1	1	1	3
基隆	787	舊站	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	788	舊站	往基隆	1	1	1	3
基隆	846	舊站	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	788 區	舊站	往城隍廟	1	1	1	3
基隆	787	加油站	往基隆	1	1	1	3
基隆	846	加油站	往平溪	1	1	1	3
基隆	788	九份老街	往基隆	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
基隆	825	九份老街	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	826	九份老街	往猴硐遊客中心	1	1	1	3
基隆	827	九份老街	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	856 (台灣好行- 黃金福隆線)	九份老街	往馬崗	1	1	1	3
臺北	965	九份老街	往板橋	1	1	1	3
基隆	788	瑞柑國小	往基隆	1	1	1	3
基隆	808	瑞柑國小	往瑞芳火車站	1	1	1	3
基隆	827	瑞柑國小	往瑞芳	1	1	1	3
臺北	965	瑞柑國小	往板橋	1	1	1	3
指南	836	淡水圖書館	往滬尾砲台	0	0	0	0
淡水	837	淡水圖書館	往新春街	1	1	1	3
三重	857	淡水圖書館	往淡海	1	1	1	3
淡水	870	淡水圖書館	往忠山	1	1	1	3
淡水	872	淡水圖書館	往中泰	1	1	1	3
淡水	873	淡水圖書館	往中和里	1	1	1	3
指南	880	淡水圖書館	往淡海	0	1	1	2
指南	883	淡水圖書館	往淡海	1	1	1	3
淡水	藍海2線 先導公車	淡水圖書館	往淡海新市鎮	1	1	1	3
指南	紅26	淡水圖書館	往漁人碼頭	1	1	1	3
淡水	593	淡水圖書館	往沙崙	1	1	1	3
指南	836	家畜所	往滬尾砲台	0	0	1	1
淡水	837	家畜所	往新春街	1	1	1	3
三重	857	家畜所	往淡海	1	1	1	3
淡水	870	家畜所	往忠山	1	1	1	3
淡水	873	家畜所	往中和里	1	1	1	3
指南	880	家畜所	往淡海	0	1	1	2
指南	883	家畜所	往淡海	1	1	1	3
淡水	藍海2線 先導公車	家畜所	往淡海新市鎮	1	1	1	3
指南	紅26	家畜所	往漁人碼頭	1	1	1	3
淡水	593	家畜所	往沙崙	1	1	1	3
淡水	872	家畜所	往中泰	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
基隆	791	龍洞灣公園	往國家新城	1	1	1	3
基隆	856 (台灣好行- 黃金福隆線)	龍洞灣公園	往瑞芳火車站	1	1	1	3
基隆	886	龍洞灣公園	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	887	龍洞灣公園	往和美	1	1	1	3
基隆	788	瓜山國小	往基隆	1	1	1	3
基隆	826	瓜山國小	往猴硐遊客中心	1	1	1	3
基隆	856 (台灣好行- 黃金福隆線)	瓜山國小	往瑞芳火車站	1	1	1	3
臺北	965	瓜山國小	往金瓜石	1	1	1	3
基隆	791	玄明宮	往福隆	1	1	1	3
基隆	886	玄明宮	往和美國小	1	1	1	3
基隆	886 區	玄明宮	往水湳洞	1	1	1	3
基隆	887	玄明宮	往福隆	1	1	1	3
基隆	791	南雅南新宮	往福隆	1	1	1	3
基隆	856 (台灣好行- 黃金福隆線)	南雅南新宮	往馬崗	1	1	1	3
基隆	886	南雅南新宮	往和美國小	1	1	1	3
基隆	887	南雅南新宮	往福隆	1	1	1	3
淡水	869	海景園中園	往台北灣社區	1	1	1	3
淡水	894	海景園中園	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	紅 36	海景園中園	往新春街	1	1	1	3
淡水	紅 38	海景園中園	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	紅 51	海景園中園	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	631	米粉寮	往北投	0	1	1	2
淡水/基隆	862	米粉寮	往淡水	1	1	1	3
淡水	863	米粉寮	往淡水	1	1	1	3
淡水	865	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	867	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	868	米粉寮	往小坪頂	0	1	1	2
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	874	米粉寮	往捷運淡水站	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	878	米粉寮	往八里	1	1	1	3
指南	881	米粉寮	往捷運淡水站	0	1	1	2
指南/淡水	947	米粉寮	往板橋	0	1	1	2
三重	紅 23	米粉寮	往關渡	1	1	1	3
淡水	紅 36	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 37	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 39	米粉寮	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	595	米粉寮	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	淡水-國道 1 號-南港車站	米粉寮	往南港車站	1	1	1	3
淡水	淡水新市鎮- 板橋	米粉寮	往板橋	1	1	1	3
淡水/基隆	862	金山郵局	往淡水	0	1	1	2
淡水	863	金山郵局	往淡水	1	1	1	3
基隆	953	金山郵局	往金山	0	1	1	2
基隆	790	金山郵局	往金山	1	1	1	3
基隆	790	頂寮	往金山	1	1	1	3
淡水/基隆	862	頂寮	往基隆	0	1	1	2
基隆	953	頂寮	往臺大計資中心	0	1	1	2
基隆	790	石皮瀨	往金山	1	1	1	3
基隆	789	石皮瀨	往炭腳	1	0	1	2
淡水/基隆	862	石皮瀨	往淡水	0	1	1	2
基隆	953	石皮瀨	往金山	0	1	1	2
基隆	790	大鵬國小	往金山	1	1	1	3
淡水/基隆	862	大鵬國小	往淡水	0	1	1	2
基隆	953	大鵬國小	往金山	0	1	1	2
基隆	F923	大鵬國小	往金山醫院	0	1	0	1
基隆	F921	大鵬國小	往金山醫院	1	1	0	2
指南/淡水	947	五股服務社	往板橋	1	1	1	3
指南	883	五股服務社	往捷運丹鳳站	1	1	1	3
指南	838	五股服務社	往泰山	1	0	1	2
指南	880	五股服務社	往樹林	0	0	1	1
指南	橘 10	五股服務社	往泰山	1	1	1	3
首都	橘 13	五股服務社	往三重	1	1	1	3
三重	637	五股服務社	往臺北	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	783	五股服務社	往臺北	1	0	1	2
三重	638	五股服務社	往捷運南京復興站	1	1	0	2
三重	822	五股服務社	往五股立體停車場	1	0	0	1
臺北/三重	805	五股服務社	往土城	1	1	0	2
三重	899	五股服務社	往捷運新北產業園區 站	1	1	1	3
國光	583	五股服務社	往榮總	1	1	1	3
國光	581	五股服務社	往陸光	1	1	1	3
指南	580	五股服務社	往五股	1	1	1	3
指南/淡水	963	五股服務社	往板橋	1	1	1	3
國光	581	新五路二段 (新城)	往陸光	1	1	1	3
國光	583	新五路二段 (新城)	往榮總	1	1	1	3
新北	589	遠東世界中心	往五堵	1	0	1	2
新北	678	遠東世界中心	往汐止	1	1	1	3
臺北/大都會	823	遠東世界中心	往汐止	1	1	1	3
中興	藍 15	遠東世界中心	往汐止	1	0	1	2
指南/中興	951	遠東世界中心	往汐止	1	1	1	3
中興	新店-汐止	遠東世界中心	往汐止	1	1	1	3
新北	589	江山萬里	往五堵	1	0	1	2
新北	678	江山萬里	往汐止	1	1	1	3
臺北	705	土城工業區	往三峽	0	1	1	2
臺北	812	土城工業區	往三峽	1	1	1	3
臺北	707	土城工業區	往三峽	1	1	1	3
臺北	706	土城工業區	往三峽	1	1	1	3
臺北	藍 45	土城工業區	往成福	1	1	1	3
臺北	藍 46	土城工業區	往三峽	1	1	1	3
臺北	231	中和高中	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	275	中和高中	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	706	中和高中	往三峽	1	1	1	3
臺北	707	中和高中	往三峽	1	1	1	3
基隆	藍 41	中和高中	往員福里	1	1	1	3
三重	985 萬大樹 林先導公車	中和高中	往新莊	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	783	同興公園	往臺北	1	0	1	2
三重	859	同興公園	往樹林	1	1	1	3
指南	803	同興公園	往松山機場	1	0	1	2
臺北/三重	805	同興公園	往土城	1	1	1	3
指南	938	同興公園	往捷運台大醫院站	1	0	1	2
中興	泰山-內湖	同興公園	往內湖	1	1	1	3
三重	783	泰山戶政事務所	往臺北	1	1	1	3
三重	859	泰山戶政事務所	往樹林	1	1	1	3
指南	803	泰山戶政事務所	往松山機場	1	1	1	3
臺北/三重	805	泰山戶政事務所	往土城	1	1	1	3
指南	938	泰山戶政事務所	往捷運台大醫院站	0	0	1	1
欣欣	666 烏塗窟	長潭壁	往景美	1	1	1	3
欣欣	819 副	長潭壁	往捷運景美站	0	0	0	0
臺北	795 往木柵	長潭壁	往木柵	1	1	1	3
臺北	795 往木柵	永定里	往木柵	1	1	1	3
臺北	795 往十分寮	九華山	往木柵	1	1	1	3
基隆	846	九華山	往平溪	1	1	1	3
臺北	795 往十分寮	十分遊客中心	往木柵	1	1	1	3
三重	783	老人公寓	往五股	1	0	1	2
指南	803	老人公寓	往五股	1	0	1	2
三重	822	老人公寓	往五股立體停車場	1	0	0	1
三重	638 副	老人公寓	往五股	1	1	1	3
指南	橘 10	老人公寓	往蘆洲	1	1	1	3
三重	899	老人公寓	往捷運蘆洲站	1	1	1	3
國光	583	老人公寓	往榮總	1	1	1	3
指南	580	老人公寓	往馬偕醫院	1	1	1	3
指南	橘 10	助順將軍廟	往蘆洲	1	1	1	3
三重	783	助順將軍廟	往五股	1	1	1	3
指南	803	助順將軍廟	往五股	1	1	1	3
三重	822	助順將軍廟	往五股立體停車場	1	1	1	3
三重	899	助順將軍廟	往捷運蘆洲站	1	1	1	3
三重	638 副	助順將軍廟	往五股	1	1	1	3
國光	583	助順將軍廟	往榮總	1	1	1	3
指南	580	助順將軍廟	往馬偕醫院	1	1	1	3
三重	811	五華國小	往聯合醫院中興院區	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
大都會	橘 18	五華國小	往五華街	1	0	1	2
中興	816	五華國小	往捷運士林站	1	1	1	3
中興	815	五華國小	往故宮博物院	1	0	1	2
三重	蘆洲中正路- 士林中正路	五華國小	往捷運士林站	1	1	1	3
三重	811	長安街一	往聯合醫院中興院區	1	1	1	3
三重	蘆洲-南港	長安街一	往捷運南港展覽館站	1	1	1	3
首都/臺北	99	新莊棒球場 (立功里立德里)	往板橋	1	1	1	3
中興	820	新莊棒球場 (立功里立德里)	往捷運民權西路站	1	1	1	3
三重	786	新莊棒球場 (立功里立德里)	往捷運新莊站	1	1	0	2
首都/臺北	藍 18	新莊棒球場 (立功里立德里)	往新莊	1	1	0	2
臺北/三重	805	新莊棒球場 (立功里立德里)	往土城	1	1	0	2
臺北/三重	805	新泰復興路口	往五股	1	1	1	3
首都/臺北	845	新泰復興路口	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	新泰復興路口	往中和	1	1	1	3
中興	820	新泰復興路口	往泰山	1	1	1	3
新北	678	連興街口	往捷運市政府	1	1	1	3
新北	589	連興街口	往南港車站	1	1	1	3
臺北/大都會	823	連興街口	往舊莊	1	1	1	3
指南/中興	951	連興街口	往新店	1	1	1	3
中興	藍 15	連興街口	往捷運昆陽站	1	1	1	3
中興	新店-汐止	連興街口	往新店	1	1	1	3
臺北/大都會	823	汐止區行政中心 (仁愛路)	往汐止	1	1	1	3
三重	520	管理中心	往捷運新北產業園區	1	1	1	3
三重	835	管理中心	往捷運台大醫院站	1	0	1	2
三重	958	管理中心	往捷運新北產業園 區 站	1	1	1	3
三重	959	管理中心	往捷運先嗇宮站	1	1	1	3
三重	橘 21	管理中心	往龍壽里	1	1	1	3
國光	582	管理中心	往臺北車站	1	0	1	2
大都會	橘 17	管理中心	往新莊中原路	1	1	1	3
大都會/首都	982	管理中心	往新店	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
中興	820	復興路三段	往泰山	1	1	1	3
三重	835	復興路三段	往新北產業園區	1	1	1	3
淡水	863	北觀風景區 管理處	往金山	1	1	1	3
淡水	865	北觀風景區 管理處	往茂林	1	1	1	3
淡水	867	北觀風景區 管理處	往尖山湖	1	1	1	3
淡水	716 (臺灣好行-皇 冠北海岸線)	北觀風景區 管理處	往野柳地質公園	1	1	1	3
淡水/基隆	862	北觀風景區 管理處	往基隆	1	1	1	3
淡水	865	白沙灣	往捷運淡水站	1	0	1	2
淡水	867	白沙灣	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	863	白沙灣	往淡水	1	1	1	3
淡水/基隆	862	白沙灣	往淡水	1	1	0	2
淡水	882	車路崎	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水	879	車路崎	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水	867	車路崎	往尖山湖	1	1	1	3
淡水	865	車路崎	往茂林	1	0	1	2
淡水	864	車路崎	往三芝	1	1	1	3
淡水	863	車路崎	往金山	1	1	1	3
淡水	861	車路崎	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水	860	車路崎	往捷運淡水站	1	1	1	3
中興	821	車路崎	往三芝	1	1	1	3
淡水/基隆	862	車路崎	往基隆	1	1	1	3
淡水	861	埔坪	往捷運淡水站	1	0	1	2
淡水	866	埔坪	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	876	埔坪	往三芝	0	0	1	1
淡水	877	埔坪	往淡水	1	1	1	3
淡水	879	埔坪	往關渡	1	1	1	3
淡水	882	埔坪	往捷運紅樹林站	1	1	1	3
指南	880	泰山巖	往樹林	0	0	1	1
指南	883	泰山巖	往捷運丹鳳站	1	1	1	3
三重	898	泰山巖	往龍壽里	1	0	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	797	泰山巖	往市政府	1	1	1	3
三重	858	泰山巖	往樹林	1	0	1	2
指南	801	泰山巖	往松山機場	1	1	1	3
三重	637	泰山巖	往臺北	1	1	1	3
三重	638	泰山巖	往捷運南京復興站	1	1	1	3
國光	579	輔大醫院 (貴子路)	往明志國小	1	1	1	3
三重	898	輔大醫院 (貴子路)	往長庚醫院	1	1	1	3
臺北	925	文化三路 中山路口	往林口	1	1	1	3
臺北	920	文化三路 中山路口	往林口	1	1	1	3
臺北	948	文化三路 中山路口	往林口	1	1	1	3
大都會	937	文化三路 中山路口	往林口	1	1	1	3
三重	946	文化三路 中山路口	往林口	1	0	1	2
三重	林口- 捷運圓山站	文化三路 中山路口	往捷運圓山站	1	1	1	3
大都會	林口 (文化三路)- 捷運圓山站	文化三路 中山路口	往捷運圓山站	1	1	1	3
三重	858	林口三井	往樹林	1	0	0	1
三重	786	林口三井	往板橋	1	1	1	3
三重	967	林口三井	往臺市政府	1	0	0	1
三重	966	林口三井	往竹林山觀音寺	1	1	1	3
臺北	925	林口三井	往林口	1	1	1	3
臺北	920	林口三井	往林口	1	1	1	3
三重	945	頭湖路口	往松山機場	1	0	1	2
三重	946	頭湖路口	往內湖科技園區	1	0	1	2
三重	林口- 捷運圓山站	頭湖路口	往林口	1	1	1	3
三重	936	頭湖路口	往林口	1	1	1	3
三重	967	頭湖路口	往長庚大學	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	786	頭湖路口	往板橋	1	1	1	3
三重	822	頭湖路口	往五股立體停車場	1	0	1	2
三重	898	頭湖路口	往龍壽里	1	0	1	2
臺北	925	頭湖路口	往蘆洲	1	1	1	3
臺北	920	頭湖路口	往板橋	1	1	1	3
三重	945	中山文一路口	往松山機場	1	0	1	2
臺北/三重	805	新莊田徑場 (中和里)	往土城	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	新莊田徑場 (中和里)	往新莊	1	1	1	3
三重	960	新莊田徑場 (中和里)	往捷運新莊站	1	1	1	3
三重	786	新莊田徑場 (中和里)	往板橋	1	1	1	3
中興	820	新莊田徑場 (中和里)	往捷運民權西路站	1	1	1	3
首都/臺北	99	新莊田徑場 (中和里)	往板橋	1	1	1	3
三重	960	中港國小	往捷運新莊站	1	1	1	3
臺北	981	陶瓷博物館	往鶯歌	1	1	1	3
臺北	917	陶瓷博物館	往鶯歌	1	1	1	3
臺北	851	陶瓷博物館	往鶯歌高職	1	1	1	3
臺北	702	陶瓷博物館	往板橋公車站	1	1	1	3
臺北	939	陶瓷博物館	往三峽	0	1	1	2
臺北	707	龍埔國小	往三峽	1	1	0	2
臺北	981	龍埔國小	往北大社區	1	1	0	2
淡水/三重	928	長榮光華路口	往三重	1	1	1	3
首都/三重/ 淡水	927	長榮光華路口	往三重	1	1	1	3
三重	藍 1	長榮光華路口	往臺北車站	1	1	1	3
首都	橘 13	長榮光華路口	往三重	1	1	1	3
中興	橘 16	長榮光華路口	往三重	1	1	1	3
大都會	橘 17	長榮光華路口	往新莊中原路	1	1	1	3
中興	橘 16	水河里	往捷運三民高中站	1	1	1	3
大都會	橘 17	水河里	往捷運三民高中站	1	1	1	3
指南	橘 10	水河里	往蘆洲	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	264	水河里	往板橋	0	0	1	1
大都會	橘 18	九芎廟	往五華街	1	0	1	2
大都會	橘 17	九芎廟	往捷運三民高中站	1	1	1	3
三重	藍 1	九芎廟	往蘆洲	1	1	1	3
三重	811	九芎廟	往蘆洲	1	1	1	3
中興	橘 16	九芎廟	往捷運三民高中站	1	1	1	3
大都會	橘 18	溪尾街口	往蘆洲	1	1	0	2
國光	581	新興公寓	往陸光	0	0	1	1
國光	583	新興公寓	往榮總	1	1	1	3
指南	580	新興公寓	往馬偕醫院	0	0	1	1
指南/淡水	963	新興公寓	往八里	1	1	1	3
指南	838	新興公寓	往捷運關渡站	1	0	0	1
三重	785	新興公寓	往北門	1	1	1	3
指南	883	新興公寓	往淡海	1	1	1	3
指南	880	新興公寓	往淡海	0	0	1	1
指南/淡水	947	新興公寓	往淡水	1	1	1	3
三重	899	新興公寓	往捷運蘆洲站	1	1	0	2
三重	橘 19	新興公寓	往三重	1	1	1	3
三重	橘 20	新興公寓	往蘆洲	1	0	1	2
三重	橘 20	凌雲寺	往觀音山	1	0	1	2
三重	785	凌雲寺	往觀音山	1	1	1	3
三重	640	仙公廟	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	橘 25	仙公廟	往捷運三重國小站	1	1	1	3
臺北/三重	806	仙公廟	往板橋	1	1	1	3
中興	815	仙公廟	往故宮博物院	1	0	1	2
中興	816	仙公廟	往三重	1	1	1	3
指南/中興	933	仙公廟	往動物園	1	1	1	3
首都	橘 12	仙公廟	往捷運三重國小站	1	1	1	3
中興	三重-內科	仙公廟	往內科	1	1	1	3
三重	橘 25	環堤大道	往蘆洲	1	1	1	3
臺北	707	土城醫院	往三峽	1	1	1	3
臺北	706	土城醫院	往三峽	1	1	1	3
臺北	藍 17	土城醫院	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	藍 40	土城醫院	往土城	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	捷運頂溪站- 捷運永寧站	土城醫院	往捷運永寧站	0	0	0	0
指南	847 區	土城醫院	往樹林	0	0	0	0
臺北	657	清水高中	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	藍 17	清水高中	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	657	明德路	往華江橋	1	1	1	3
臺北	藍 17	明德路	往五福新村	1	1	1	3
臺北	藍 40	明德路	往土城	1	1	1	3
基隆	藍 41	明德路	往捷運永安市場站	1	1	1	3
臺北	藍 40	應天府	往華克山莊	1	1	1	3
臺北	705	大暖路口	往西門	1	1	1	3
臺北	812	大暖路口	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	707	大暖路口	往松山機場	1	1	1	3
臺北	706	大暖路口	往西門	1	1	1	3
臺北	藍 45	大暖路口	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	藍 46	大暖路口	往捷運頂埔站	1	1	1	3
臺北	812	龍田社區	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	706	龍田社區	往西門	1	1	1	3
臺北	707	龍田社區	往松山機場	1	1	1	3
臺北	705	龍田社區	往西門	0	1	1	2
臺北	藍 46	龍田社區	往捷運頂埔站	0	0	0	0
臺北	藍 45	龍田社區	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	8	景新街	往捷運新店站	1	1	1	3
臺北	242	景新街	往中和	1	1	1	3
臺北	624	景新街	往新店	1	1	1	3
三重	857	景新街	往景文科技大學	1	1	1	3
欣欣	249	景新街	往華夏科技大學	1	1	1	3
指南	橘 1	景新街	往錦繡	1	1	1	3
指南	橘 9	景新街	往錦繡	1	1	1	3
指南	248	景新街	往錦繡	1	1	1	3
臺北	8	欣欣向榮 (景新街)	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	57	中和國稅局	往板橋	1	1	1	3
臺北	275	中和國稅局	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	793	中和國稅局	往樹林	1	1	1	3
臺北	796	中和國稅局	往板橋	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	908	中和國稅局	往三峽	1	1	1	3
臺北	921	中和國稅局	往三峽	1	1	1	3
臺北	243	中和國稅局	往中和	1	1	1	3
臺北	706	中和國稅局	往三峽	1	1	1	3
臺北	241	中和國稅局	往中和	1	1	1	3
臺北	707	中和國稅局	往三峽	1	1	1	3
三重	985 萬大樹 林先導公車	中和國稅局	往新莊	0	0	0	0
臺北	57	自由街口	往永和	1	1	1	3
基隆	藍 41	自由街口	往捷運永安市場站	1	1	1	3
臺北	245	民權路口	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	51	民權路口	往南雅站	1	1	1	3
臺北	705	民權路口	往三峽	1	1	1	3
臺北	667	民權路口	往板橋	1	1	1	3
光華/指南	813	民權路口	往中和	1	0	1	2
指南	847	民權路口	往樹林	0	0	1	1
臺北	657	中興醫院	往華江橋	1	1	1	3
臺北	245	中興醫院	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
欣欣	249	三介廟	往臺北車站	1	1	1	3
臺北	8	三介廟	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	242	三介廟	往西門	1	1	1	3
臺北	624	三介廟	往西門	1	1	1	3
指南	897	三介廟	往板橋	1	1	1	3
指南	橘 1	三介廟	往捷運景安站	1	1	1	3
指南	橘 9	三介廟	往錦繡	1	1	1	3
指南	248	三介廟	往民生社區	1	1	1	3
欣欣	249	飛駝二村	往臺北車站	1	1	1	3
臺北	242	飛駝二村	往西門	1	1	1	3
三重	835	世翔	往捷運台大醫院站	1	1	0	2
三重	520	世翔	往捷運民權西路站	1	1	1	3
三重	899	世翔	往捷運新北產業園區站	1	1	1	3
大都會	橘 17	世翔	往捷運三民高中站	1	1	1	3
大都會/首都	982	世翔	往新店	1	1	1	3
國光	582	世翔	往臺北車站	1	1	1	3
大都會	橘 17	五權五工三路口	往新莊中原路	1	1	1	3
三重	520	五權五工三路口	往捷運新北產業園區	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	585	板橋夜市 (南雅南路)	往浮洲地區	1	1	0	2
臺北	51	板橋夜市 (南雅南路)	往南雅站	1	1	1	3
首都/臺北	99	板橋夜市 (南雅南路)	往板橋	1	1	0	2
臺北	585	合宜路	往捷運府中站	1	1	1	3
新北	817	汐止公園	往五分埔	1	1	0	2
新北	藍 22	汐止公園	往南港花園社區	1	1	0	2
新北	890	汐止公園	往烘內	1	1	0	2
新北	919	汐止公園	往捷運忠孝復興站	1	1	0	2
新北	587	汐止公園	往瑞士山莊	1	0	0	1
新北	629	汐止公園	往松山車站	1	1	1	3
新北	587	江北二橋橋頭	往瑞士山莊	1	0	1	2
新北	589	汐止行政中心	往五堵	1	1	0	2
新北	678	汐止行政中心	往汐止	1	1	1	3
中興	藍 15	汐止行政中心	往汐止	1	1	0	2
指南/中興	951	汐止行政中心	往汐止	1	1	0	2
新北	678	南昌街口	往汐止	1	1	1	3
新北	589	南昌街口	往五堵	1	1	0	2
新北	629	經貿園區	往汐止	1	1	1	3
新北	896	經貿園區	往烘內	0	0	1	1
新北	590	經貿園區	往博市社區	1	1	1	3
中興/新北	591	經貿園區	往水蓮山莊	1	1	1	3
光華	677	經貿園區	往汐止社后	1	1	1	3
中興/新北	591	北山里	往水蓮山莊	1	1	1	3
新北	590	北山里	往博市社區	1	1	1	3
新北	629	北山里	往汐止	1	1	1	3
新北	896	北山里	往烘內	1	0	1	2
光華	677	北山里	往汐止社后	1	0	0	1
臺北	棕 7	加油站	往新店	1	1	1	3
臺北	793	加油站	往樹林	1	1	0	2
臺北	796	加油站	往板橋	1	1	1	3
欣欣	819 副	加油站	往捷運景美站	0	0	1	1
欣欣	819	加油站	往 捷運七張站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
欣欣	綠 2 左右	加油站	往中永和	1	1	1	3
欣欣	592	加油站	往捷運七張站	1	1	1	3
欣欣	592	寶高社區	往捷運七張站	1	1	1	3
臺北	242	得和路口	往西門	1	1	0	2
臺北	51	得和路口	往南雅站	1	1	1	3
臺北	624	得和路口	往西門	1	1	1	3
指南	248	得和路口	往民生社區	1	1	1	3
欣欣	249	得和路口	往臺北車站	1	1	1	3
新店	綠 15	造鎮	往捷運大坪林站	1	1	1	3
指南	橘 9	造鎮	往雙和醫院	1	1	1	3
臺北	624	造鎮	往西門	1	1	1	3
臺北	棕 7	造鎮	往臺北市政府	1	1	1	3
臺北	658	名來新城 (中正路)	往板橋	1	1	1	3
臺北	橘 5	名來新城 (中正路)	往捷運景安站	1	1	1	3
三重	857	名來新城 (中正路)	往板橋	1	1	1	3
三重	810	名來新城 (中正路)	往迴龍	1	0	1	2
三重	786	名來新城 (中正路)	往華亞園區	1	1	1	3
臺北	658	華江橋(長江路)	往板橋	1	1	1	3
三重	639	福祿新城二	往東昇公園	1	1	1	3
指南	799	福祿新城二	往樹林	1	0	1	2
指南	800	福祿新城二	往樹林	1	1	1	3
首都	802	福祿新城二	往三峽	1	1	1	3
首都	802 區	福祿新城二	往新莊	1	1	1	3
首都	842	福祿新城二	往新莊	1	1	1	3
首都/臺北	845	福祿新城二	往新莊	1	1	1	3
三重	858	福祿新城二	往樹林	1	0	1	2
三重	859	福祿新城二	往樹林	1	1	1	3
三重	藍 37	福祿新城二	往捷運板橋站	1	1	1	3
首都	885	大安變電所 (新樹路)	往三峽	1	1	1	3
三重	639	大安變電所 (新樹路)	往樹林	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	藍 37	大安變電所 (新樹路)	往捷運板橋站	1	1	1	3
首都	802	大安變電所 (新樹路)	往三峽	1	1	1	3
欣欣	819	深美橋	往深坑	1	1	1	3
欣欣	819 副	深美橋	往石碇	0	0	1	1
欣欣	666 烏塗窟	深美橋	往烏塗窟	1	1	1	3
臺北	795 往十分寮	深美橋	往平溪	1	1	1	3
新店	923	深坑消防隊	往捷運新店站	1	0	1	2
欣欣	819	深坑消防隊	往深坑	1	1	1	3
首都	802	福祿新城一	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	802 區	福祿新城一	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	842	福祿新城一	往捷運新埔站	1	1	1	3
三重	639	福祿新城一	往捷運北門站	1	1	1	3
指南	799	福祿新城一	往臺北	1	0	1	2
指南	800	福祿新城一	往捷運輔大站	1	1	1	3
三重	858	福祿新城一	往華亞園區	1	0	1	2
三重	859	福祿新城一	往泰山	1	1	1	3
三重	藍 37	福祿新城一	往龍壽里	1	1	1	3
首都/臺北	845	福祿新城一	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都/臺北	845	勞工活動中心	往捷運新埔站	1	1	1	3
指南	800	勞工活動中心	往捷運輔大站	1	1	1	3
首都	842	勞工活動中心	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	802 區	勞工活動中心	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都/臺北	99	幸福思源路口	往新莊	1	1	1	3
首都/臺北	845	幸福思源路口	往新莊	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	幸福思源路口	往新莊	1	1	1	3
三重	橘 21	幸福思源路口	往龍壽里	1	1	1	3
三重	639	光華街口	往樹林	0	1	1	2
三重	858	光華街口	往樹林	1	1	1	3
三重	藍 37	光華街口	往捷運板橋站	1	1	1	3
首都	802	光華街口	往三峽	1	1	1	3
首都	842	光華街口	往新莊	1	1	1	3
指南	799	光華街口	往樹林	1	1	1	3
指南	800	光華街口	往樹林	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都/臺北	845	光華街口	往新莊	1	1	1	3
首都	藍 2	光華街口	往新莊	1	1	1	3
新店	849	巨龍山莊	往臺北	1	1	0	2
新店	849	巨龍山莊	往烏來	1	1	0	2
新店	935	柴埕里	往錦繡山莊	1	1	1	3
新店	913	柴埕里	往錦繡山莊	1	1	1	3
臺北	8	柴埕里	往捷運新店站	1	1	1	3
指南	248	柴埕里	往錦繡	1	1	1	3
臺北	624	柴埕里	往新店	1	1	1	3
指南	897	柴埕里	往景文科技大學	1	1	1	3
指南	橋 1	柴埕里	往錦繡	1	1	1	3
指南	橋 9	柴埕里	往錦繡	1	1	1	3
欣欣	576	柴埕里	往捷運七張站	1	1	0	2
指南	897 區	安樂路口	往捷運景安站	1	1	1	3
指南	橋 1	安樂路口	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	908	南華路口	往三峽	1	1	1	3
臺北	275	南華路口	往松山機場	1	1	1	3
臺北	921	南華路口	往捷運景安站	1	1	1	3
大都會/首都	982	南華路口	往新店	1	1	1	3
臺北	921	瓏山林 台北中和飯店	往三峽	1	1	1	3
臺北	908	瓏山林 台北中和飯店	往三峽	1	1	1	3
臺北	852	大義路口	往北大社區	0	1	1	2
臺北	940	大義路口	往三峽	1	1	1	3
臺北/首都	916	大義路口	往三峽	1	1	1	3
首都	885	大義路口	往三峽	1	1	1	3
臺北	705	大學學成路口	往西門	1	1	1	3
臺北	706	大學學成路口	往西門	1	1	1	3
臺北	851	大學學成路口	往鶯歌高職	1	1	1	3
臺北	921	大學學成路口	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	932	大學學成路口	往新北板橋公車站	1	1	1	3
臺北	941	大學學成路口	往新店	1	1	1	3
臺北	981	大學學成路口	往鶯歌	1	1	1	3
臺北	939	大學學成路口	往臺北市政府	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都	885	大學學成路口	往三峽	1	1	1	3
臺北/首都	916	大學學成路口	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北/三重	805	板橋花市	往土城	1	1	1	3
臺北	910	板橋花市	往三峽	1	1	1	3
新店	930	板橋花市	往青潭	0	1	1	2
中興/指南	918	板橋花市	往新店	1	0	1	2
指南/淡水	947	板橋花市	往板橋	1	1	0	2
指南/中興	933	板橋花市	往動物園	1	1	0	2
臺北	藍 17	板橋花市	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	橘 5	板橋花市	往捷運景安站	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	板橋花市	往中和	1	1	1	3
指南/淡水	963	板橋花市	往板橋	1	1	1	3
基隆	953	板橋花市	往臺大計資中心	1	1	1	3
中興/指南	918	瑠公公園	往新店	1	0	1	2
新店	綠 13	瑠公公園	往捷運公館站	1	1	1	3
新店	909	瑠公公園	往松山機場	1	0	1	2
臺北	908	中和區公所 (景平路)	往三峽	1	1	1	3
臺北	275	中和區公所 (景平路)	往松山機場	1	1	1	3
臺北	921	中和區公所 (景平路)	往捷運景安站	1	1	1	3
大都會/首都	982	中和區公所 (景平路)	往新店	1	1	1	3
臺北	921	大成路	往捷運景安站	1	1	1	3
新店	綠 13	新店國小	往捷運公館站	1	1	1	3
新店	綠 5	新店國小	往中正環河路口	1	1	1	3
新店	930	新店國小	往板橋	0	1	1	2
新店	849	新店國小	往臺北	1	1	1	3
新店	綠 3	新店國小	往中和	1	1	1	3
新店	綠 12	新店國小	往捷運新店站	1	1	1	3
新店	綠 12	中生橋頭	往捷運新店站	1	1	1	3
新店	綠 5	中生橋頭	往中正環河路口	1	1	1	3
新店	930	中生橋頭	往板橋	0	1	1	2
三重	958	新北大道 化成路口	往捷運新北產業園區站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	520	新北大道 化成路口	往捷運新北產業園區	1	1	1	3
三重	958	新北大道路口	往捷運先嗇宮站	1	1	0	2
三重	520	新北大道路口	往捷運民權西路站	1	1	0	2
臺北	824	捷運府中站	往歡仔園	1	1	1	3
臺北	848	捷運府中站	往新北板橋公車站	1	1	1	3
臺北	932	捷運府中站	往三峽	1	1	1	3
臺北/三重	805	捷運府中站	往土城	1	1	1	3
三重	810	捷運府中站	往土城	1	1	1	3
首都/桃園	952	捷運府中站	往南崁	1	1	1	3
三重	藍 38	捷運府中站	往樹林	1	1	1	3
三重	藍 37	捷運府中站	往迴龍	1	1	1	3
臺北	948	浮洲運動公園	往新北板橋公車站	1	1	1	3
首都/桃園	952	浮洲運動公園	往板橋	1	1	1	3
三重	835	思源新北大道 路口	往捷運台大醫院站	1	0	1	2
三重	橘 21	思源新北大道 路口	往龍壽里	1	1	1	3
三重	959	思源新北大道 路口	往捷運先嗇宮站	1	1	1	3
大都會	橘 17	思源新北大道 路口	往新莊中原路	1	1	1	3
大都會/首都	982	思源新北大道 路口	往新店	1	1	1	3
三重	959	五工二路五權 路口	往捷運先嗇宮站	1	1	1	3
三重	899	政鋁汽車	往捷運新北產業園區站	1	1	1	3
三重	835	政鋁汽車	往捷運台大醫院站	1	0	1	2
大都會/首都	982	政鋁汽車	往新店	1	1	1	3
國光	582	政鋁汽車	往臺北車站	1	0	1	2
大都會/首都	982	榮華中平路口	往新莊	1	1	1	3
首都	802 區	西盛館	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	842	西盛館	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都/臺北	845	西盛館	往捷運新埔站	1	1	1	3
指南	880	西盛館	往樹林	1	0	1	2
三重	985 萬大樹 林先導公車	西盛館	往新莊	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都	885	西盛館	往三峽	1	1	1	3
首都	藍 2	西盛館	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	橘 22	西盛館	往捷運新莊站	1	1	1	3
指南	799	大安變電所 (大安路)	往樹林	1	0	0	1
三重	858	大安變電所 (大安路)	往樹林	1	0	0	1
三重	985 萬大樹 林先導公車	大安變電所 (大安路)	往新莊	1	1	1	3
臺北	843	大安變電所 (大安路)	往板橋	1	1	1	3
臺北	701	大安變電所 (大安路)	往西門	1	1	1	3

附件二

(B3)公車資訊服務設施調查資料整理

附件二、(B3)公車資訊服務設施調查資料整理

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
1	三重	958	捷運新北產業園區站	新北大道中興路口	3月31日	17:44	305-U6											兩者有一項不清楚或不正確(文字顯示公告,未顯示站名)	
2	三重	959	頭前國中	管理中心	3月29日	07:06	KKB-1588											標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)	
3	三重	985	西盛館	正豐	3月17日	19:27	KKA-1622											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
4	三重	985	捷運中和站	台貿一村	3月31日	16:52	151-U5					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)							
5	三重	985	中和國稅局	捷運中和站	3月31日	17:08	141-U5											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
6	三重	藍37	光華街口	萬坪公園	3月17日	21:06	KKB-1827											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
7	大南	綠9	順安街	北新國小	3月2日	20:13	785-U3											標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	兩者有一項不清楚或不正確(無語音播報)

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
8	大南	綠 9	捷運七張站	慈濟醫院	3 月 3 日	17:17	KKA-0275										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
9	大南	綠 9	捷運七張站	民權工業區	3 月 4 日	11:16	KKA-0273										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
10	大南	綠 9	民權路口	寶橋中興路口	3 月 14 日	15:30	365-U8										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
11	大都會	823	橫科	富信飯店	3 月 18 日	08:13	463-FR											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
12	大都會	823	遠東世界中心	汐止區行政中心(仁愛路)	3 月 18 日	17:51	467-FR										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
13	大都會	823	汐止區行政中心(仁愛路)	連興街口	3 月 21 日	08:55	682-U3									無標示			
14	大都會	823	捷運南港展覽館站(南港路)	汐止區行政中心(仁愛路)	3 月 24 日	19:56	473-FR		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)								標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
15	大都會	982	捷運大坪林站	捷運景安站(景平路)	3 月 4 日	06:43	465-FR							車廂及車尾兩處兩者有其中一項標示不明(車尾無新北市交通局申訴電話)					

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
16	大都會	982	捷運景平站	南勢角 (景平路)	3月15日	17:38	471-FR							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車尾客運公司申訴電話及新北市交通局申訴電話)					
17	大都會	982	慈濟醫院	民權路口	3月21日	12:39	453-FR		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
18	大都會	982	捷運大坪林站	復興路口	3月21日	22:18	458-FR		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
19	中興	591	南港軟體園區北站	南港高工 (南港路)	3月21日	06:44	265-FY			無行車路線圖(只放藍15路線圖)									
20	中興	591	捷運東湖站 (南湖高中)	經貿園區	3月21日	17:54	261-FY			無行車路線圖(只放藍15路線圖)			標示不清楚或功能不正常(右方下面第一個按鈴鈕不亮)				標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
21	中興	藍 15	東方科學園區	汐止行政中心	3 月 18 日	10:39	148-U3					有設置但無法清楚辨識(前面上下車收票燈未亮)					無標示			
22	中興	藍 15	南港展覽館	捷運昆陽站	3 月 21 日	17:24	243-FY										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			
23	光華	藍 21	南港	中興路	3 月 24 日	17:01	520-FZ										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			
24	欣欣	249	福和里	景新街	3 月 15 日	07:35	709-U3							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車尾無新北市交通局申訴電話)			兩者皆無			
25	欣欣	249	景新街	福和里	3 月 15 日	07:47	KKA-0386										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			
26	欣欣	249	智光商職	飛駝二村	3 月 15 日	17:49	KKA-0697						標示不清楚或功能不正常(左邊下方前面第三個按鈕不亮)				標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
27	欣欣	249	飛駝二村	得和路口	3月15日	18:01	KKA-0375										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
28	欣欣	249	正興里	智光商職	3月15日	21:30	KKA-0390						標示不清楚或功能不正常(中間門下方右排第二個按鈕不亮)				標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
29	欣欣	249	三介廟	永和區公所(竹林路)	3月17日	10:29	715-U3							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車廂無新北市交通局申訴電話)			兩者皆無		
30	欣欣	819	捷運大坪林站(民權路)	捷運七張站	3月3日	17:49	EAL-0120										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
31	欣欣	819	大坪林	寶橋中興路口	3月4日	07:04	EAL-0116										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
32	欣欣	819	國泰新村(木新)	寶橋路口	3月4日	07:36	EAL-0118										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
33	欣欣	819	捷運大坪林站(民權路)	電子公司	3月7日	12:00	EAL-0117										兩者皆無		
34	欣欣	819	電子公司	捷運大坪林站(民權路)	3月7日	17:46	EAL-0119										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
35	欣欣	819	捷運大坪林站(民權路)	寶橋中興路口	3月7日	22:09	KKA-0568		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
36	欣欣	綠2右	電子公司	莊敬中學	3月1日	19:21	KKA-0370										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
37	欣欣	綠2右	耕莘醫院(中正路)	加油站	3月1日	19:48	KKA-0379										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
38	欣欣	綠2右	電子公司	花開富貴	3月4日	06:16	KKA-0371										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
39	欣欣	綠2右	寶橋中興路口	國泰新村(木新)	3月4日	07:16	599-U3										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
40	欣欣	綠2右	寶橋中興路口	馬明潭(再興中學)	3月4日	10:40	586-FZ							車廂及車尾兩處兩者有一處或一項標示不明(車內無新北市交通局申訴電話)			兩者皆無		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
41	欣欣	綠 2 右	捷運景安站	寶橋中興路口	3 月 10 日	11:26	KKA-0569										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
42	指南	897 區	柴埕里	三介廟	3 月 8 日	10:30	053-U6		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
43	指南	897 區	光華新村(安和路)	柴埕里	3 月 10 日	19:56	762-FZ							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車尾客運公司及新北市交通局申訴電話模糊)					
44	首都	802	捷運新埔站	捷運輔大站	3 月 14 日	12:13	481-U5										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
45	首都	802	板橋花市	新泰路口	3 月 17 日	17:02	191-FW										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
46	首都	842	大眾廟	捷運新莊站(新莊郵局)	3 月 14 日	06:42	KKB-1630		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
47	首都	842	板橋花市	捷運新埔站	3 月 14 日	17:48	482-FM					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)							

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
48	國光	781	雙溪火車站	分坑	3月1日	07:45	809-FU										兩者皆無		
49	臺北	57	南山高中	自由街口	3月15日	11:01	KKB-1663		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
50	臺北	57	捷運永安市場站	連城中和路口	3月16日	17:28	KKA-0031		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
51	臺北	245	鄉雲里	民權路口	3月28日	08:47	KKA-3183												有活動改道或有張貼但標示不明或過期未撤除資訊(3月22日外交部迎賓活動公告未撤除)
52	臺北	245	中興醫院	致理科技大學	3月28日	10:42	KKA-3133											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
53	臺北	585	捷運府中站(府中路)	合宜路	3月20日	12:27	KKA-1290											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示時有時無或停在某站)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
54	臺北	585	捷運府中站(府中路)	板橋夜市(南雅南路)	3月29日	19:54	KKA-1291											兩者有一項不清楚或不正確(文字顯示亂碼)		
55	臺北	706	連城中正路口	中和國稅局	3月11日	21:37	152-U7					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)								
56	臺北	908	南華路口	中和國稅局	3月11日	07:12	KKA-8021											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)		
57	臺北	908	中正路	台貿一村	3月11日	11:25	KKA-8019					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)								
58	臺北	908	南華路口	台貿一村	3月11日	19:04	FAB-598											標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
59	臺北	908	中和國稅局	恩主公醫院	3月31日	06:54	KKB-1838			無行車路線圖(放910路線)								標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
60	臺北	921	捷運景安站(景平路)	南華路口	3月11日	18:55	KKB-1892					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)					無標示			
61	臺北	921	台貿一村	捷運景安站(景平路)	3月11日	19:26	KKA-8135											標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
62	臺北	981	思主公醫院	臺北大學(三峽校區)	3月31日	07:22	FAB-681			無行車路線圖(放939路線)									
63	臺北	624 綠	景新街	福和里	3月15日	07:19	FAB-626										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
64	臺北	橘3	捷運頂溪站	建一路	3月23日	14:20	KKA-1228											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
65	臺北	橘3	捷運頂溪站	仁愛公園	3月30日	17:51	KKA-1226											兩者有一項不清楚或不正確(文字顯示亂碼)	
66	新北	587	汐科站北站	汐止	3月18日	21:39	KKA-0922		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)	無行車路線圖(只放629、586路線圖)						無標示		兩者有一項不清楚或不正確(文字顯示很模糊)	
67	新北	587	汐止公園	江北二橋橋頭	3月22日	10:30	KKA-0919									無標示			
68	新北	587	汐科站北站	汐止	3月24日	20:43	KKA-0912		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)							無標示			
69	新北	589	遠東世界中心	連興街口	3月18日	19:51	949-FZ			無行車路線圖									
70	新北	589	橫科	富信飯店	3月18日	17:31	KKA-0913									無標示			

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
71	新北	678	天良電視台	橫科	3月18日	08:33	FAB-236					有設置但無法清楚辨識(前收票燈未亮)					無標示		兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
72	新北	678	富信飯店	遠東世界中心	3月18日	17:42	FAB-239					有設置但無法清楚辨識(電子顯示板,未顯示上下車收票,顯示歡迎搭乘)					無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
73	新北	678	天良電視台	捷運南港展覽館站(南港路)	3月24日	17:33	967-FZ		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)					車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車尾光華巴士字不見只剩申訴電話)						
74	新店	849	捷運大坪林站	捷運萬隆站	3月4日	08:35	KKA-3283										無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
75	新店	849	捷運萬隆站	捷運大坪林站(民權路)	3月4日	08:47	KKA-3268						標示不清楚或功能不正常(右排下方前面第一個按鈕不亮)				無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
76	新店	849	捷運公館站	寶橋路口	3月4日	22:37	KKA-3272									無標示	兩者皆無		
77	新店	849	青潭(北宜路)	中正路	3月7日	11:05	KKA-3273									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
78	新店	849	中興路三段	捷運大坪林站	3月7日	18:15	KKA-3285									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
79	新店	849	捷運大坪林站	捷運新店區公所站(北新)	3月7日	19:31	KKA-3277						標示不清楚或功能不正常(右排下方第一個按鈕不亮)			無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
80	新店	930	莊敬中學	耕莘醫院(民族路)	3月1日	19:44	337-U6											兩者有一項不清楚或不正確(文字顯示模糊)	
81	新店	930	花開富貴	莊敬中學	3月4日	06:28	357-U6											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
82	新店	930	廿張路	捷運新店區公所站(北新)	3月9日	20:57	KKA-3272	前後端及車門外側有標示但不清楚(外側無930標示)		無行車路線圖(放849路線)						無標示	兩者皆無		
83	新店	線 12	土銀訓練中心	捷運新店站(新店路)	3月14日	14:56	KKA-3288									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
84	新店	綠 12	捷運新店站(新店路)	新店國小	3 月 3 日	18:12	KKA-3289									無標示	兩者皆無		
85	新店	綠 12	新店國小	銀河洞	3 月 6 日	10:18	KKA-3290						標示不清楚或功能不正常(左排下方第二個按鈕不亮)			無標示	兩者皆無		
86	新店	綠 3	慈濟醫院	民權路口	3 月 3 日	17:40	KKA-3297									無標示			
87	新店	綠 3	寶橋路口	慈濟醫院	3 月 4 日	07:50	KKA-3292									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
88	新店	綠 3	慈濟醫院	民權路口	3 月 4 日	08:01	KKA-3291						標示不清楚或功能不正常(右排下方最後一個按鈕不亮)			無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
89	新店	綠 3	中興中正路口	民權路口	3 月 7 日	11:45	KKA-3295									無標示	兩者皆無		
90	新店	綠 3	捷運大坪林站(民權路)	中興路三段	3 月 7 日	18:07	KKA-3296									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
91	新店	綠 3	民權路口	捷運大坪林站(民權路)	3月7日	22:34	KKA-3293									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
92	新店	綠 8	七張(北新路)	大坪林	3月4日	06:56	KKA-8290									無標示			
93	新店	綠 8	民權路口	民權工業區	3月4日	08:10	FAB-855									無標示			
94	新店	綠 8	大坪林	民權工業區	3月4日	19:06	KKA-8291									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
95	新店	綠 8	民權工業區	新店郵局	3月7日	18:58	KKB-1650									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
96	新店	綠 8	七張(北新路)	捷運七張站	3月7日	21:40	KKA-8289									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
97	新店	綠 8	民權路口	捷運七張站	3月7日	22:49	KKA-8288									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
98	基隆	藍 41	永和路口	捷運景安站	3月15日	08:39	FAC-015									無標示			
99	基隆	藍 41	永和路口	捷運景安站	3月17日	11:10	512-FU									無標示			
100	基隆	藍 41	捷運景安站	景新街口	3月17日	11:28	581-FW									無標示			
101	桃園	952	新北板橋公車站	捷運府中站	3月29日	18:14	503-U7			不易辨識(被廣告文宣擋住)									

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
102	桃園	952	板橋夜市(縣民大道)	捷運府中站	3月30日	06:42	509-U7			不易辨識(被廣告文宣擋住)									有活動改道或異動有張貼但標示不明或過期未撤除資訊(110年12月3日至111年1月2日新北耶誕城活動未撤除)
103	桃園	952	捷運府中站	板橋夜市(縣民大道)	3月30日	06:49	507-U7			不易辨識(被廣告文宣擋住)									
1	三重	520	五工福慧路口	五權三五工路口	4月7日	08:45	413-U5		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)			有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)							
2	三重	811	新北高中	民和公寓	4月18日	07:43	KKA-1615			不易辨識(車前放3張藍1路線圖,後面放1張811路線圖)						無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
11	三重	945	高公局	長庚醫院	4月22日	17:05	087-U5						標示不清楚或功能不正常(右排下方第一、三個按鈴不亮)							
12	三重	959	管理中心	捷運新北產業園區站	4月7日	19:21	KKB-1588										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)			
13	三重	960	中美市場	新莊田徑場(中和里)	4月14日	06:24	399-FM		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)							無標示				
14	三重	985	連城路	台貿一村	4月7日	16:55	932-FU		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)	無行車路線圖(只放636路線圖)										
15	三重	704區	水雲山莊	舊城里	4月8日	09:07	KKA-8195										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			
16	三重	橘20	仁愛街口	成州市場	4月18日	08:13	322-U6										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
17	三重	橘 20	新興公寓	凌雲寺	4 月 29 日	11:39	326-U5	前後端及車門外側有標示但不清楚(側邊及後端放 131 路線號碼)	兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)							有標示但不易辨識(契約書被公告擋住)	兩者皆無		
18	三重	橘 20	集福里	凌雲寺	4 月 29 日	12:19	319-U6	前後端及車門外側有標示但不清楚(側邊未放路線號碼)	兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)	無行車路線圖(只放 128 路線圖)						有標示但不易辨識(契約書被 128 路線圖擋住)			
19	三重	橘 25	捷運三重國小站	捷運三重國小站(統一圈)	4 月 18 日	06:34	KKB-1586										兩者皆無		
20	三重	橘 25	穀保中學	環堤大道	4 月 20 日	17:10	KKB-1586										兩者皆無		
21	三重	藍 37	板橋夜市(縣民大道)	捷運府中站	4 月 6 日	19:32	KKA-8031			無行車路線圖(只放 635 路線圖)									
22	大都會	橘 18	溪尾街口	捷運三和國中站	4 月 18 日	07:11	KKA-0652			無行車路線圖								兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
23	大都會	橘 18	九芎街口	信義路口	4 月 20 日	17:39	KKA-0653										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	兩者有一項不清楚或不正確(文字顯示模糊看不清楚)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
24	大都會	橘 18	新北高中	三賢集智街口	4 月 20 日	20:37	KKA-0655					標示不清楚或功能不正常(左排下方最後一個按鈴不亮)							兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
25	中興	820	新莊田徑場(中和里)	新莊體育場(立功里)	4 月 14 日	06:37	013-FY						標示不清楚或功能不正常(右邊下方 1 個按鈴不亮)							
26	中興	橘 16	穀保中學	褒仔寮	4 月 20 日	17:02	582-FR	前後端及車門外側有標示但不清楚(後端和側門顯示 816)		無行車路線圖(只放 816 路線圖)										
27	指南	836	捷運淡水站	淡水圖書館	4 月 15 日	08:00	EAL-0068		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)	無行車路線圖(只放紅 26 路線圖)										
28	指南	803	福泰里	明日世界	4 月 27 日	11:53	598-FR												標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	
29	指南	803	明日世界	泰山分駐所	4 月 27 日	12:12	596-FR					有設置但無法清楚辨識(中間上下車收票燈未亮)								

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
30	國光	581	灰瑤	洲仔	4月25日	17:20	KKB-1673										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
31	國光	581	五股服務社	新五路二段(新城)	4月26日	20:28	KKA-8677					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)					無標示		
32	臺北	658	捷運西門站	龍山國中	4月1日	17:12	KKA-2677											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
33	臺北	658	捷運西門站	華江橋(長江路)	4月11日	10:42	KKA-2676										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
34	臺北	908	台貿一村	中和國稅局	4月7日	17:13	KKA-8129											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
35	臺北	橘3	橋和站	板南路口	4月1日	11:27	KKA-1227											兩者有一項不清楚或不正確(文字顯示亂碼)	
36	臺北	795 往木柵	變電所	雙溪口	4月25日	14:18	KKB-1612											標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	
37	臺北	795 往木柵	雙溪口	萬順寮	4月20日	15:01	KKA-2596											標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
38	臺北	795 往十分寮	深美橋	永定里	4月8日	08:28	KKB-1610												有活動改道或有張貼但標示不明或過期未撤除資訊(111年2月12日至2月15日天燈節公告未撤除)
39	臺北	925	醫學大樓	長庚醫院	4月22日	17:40	596-U5						標示不清楚或功能不正常(按二個不同按鈴鈕都無法響)						
40	臺北	925	仁愛麗晶	頭湖路口	4月22日	21:46	601-U5			無行車路線圖(放920路線)		有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)							
41	臺北	藍40	臺灣新北地方法院(金城)	中正國中	4月13日	08:42	FAD-091										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)	兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
42	臺北	藍40	新北高工(金城)	土城醫院	4月14日	17:35	FAD-091										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
43	新北	589	南港	東方科學園區	4月27日	06:52	KKA-0913									無標示			
44	新北	589	東方科學園區	捷運南港展覽館站(南港路)	4月27日	07:07	949-FZ	前後端及車門外側有標示但不清楚(車門外側顯示暫停服務)											
45	新北	678	天良電視台	捷運南港展覽館站(南港路)	4月6日	11:29	FAB-238					有設置但無法清楚辨識(電子顯示板,未顯示上下車收票,顯示歡迎光臨)					標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)	兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	有活動改道或有張貼但標示不明或未過期未撤除(110年跨111年,新年活動改道未撤除)
46	淡水	862	捷運淡水站	南勢崗	4月21日	06:40	336-FU						標示不清楚或功能不正常(左邊下方最後一個按鈴鈕不亮)				標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
47	淡水	862	白沙灣	頂好	4月21日	10:36	331-U5									無標示			
48	淡水	862	捷運淡水站	外寮	4月28日	06:40	323-U5					有設置但無法清楚辨識(中間上下車收票燈未亮)				無標示			

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
49	淡水	862	北觀風景區管理處	捷運淡水站	4月28日	21:23	331-U5									無標示			
50	淡水	882	埔坪	古庄	4月28日	17:36	KKA-2581							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車內中間上方新北市交通局申訴電話貼紙有一半沒黏上去)					
51	淡水	927	乙天宮	大竹圍	4月7日	09:29	087-U6									無標示			
52	淡水	927	舊城里	埤頭里	4月7日	13:06	326-U5							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車內無新北市交通局申訴電話)					
53	淡水	963	大竹圍	八里區農會	4月7日	10:01	345-U5										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
54	淡水	963	埤頭里	八里	4月7日	13:50	328-U5			無行車路線圖(只放紅22路線圖)				車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車內無新北市交通局申訴電話)		無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
55	淡水	963	乙天宮	舊城里	4月8日	12:32	657-FZ					有設置但無法清楚辨識(中間上下車收票燈未亮)		車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車內無新北市交通局申訴電話)						
56	基隆	790	石皮瀨	武聖街口	4月8日	08:12	FAC-128										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	兩者有一項不清楚或不正確(無語音播報)		
57	基隆	790	武聖街口	萬里區公所	4月8日	09:04	FAC-029		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)				標示不清楚或功能不正常(中間上車左桿按鈴鈕壞掉無法按)							
58	基隆	790	大鵬國小	金山	4月29日	11:01	FAC-018						標示不清楚或功能不正常(中間上車左桿按鈴鈕壞掉無法按)				標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)			

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
59	基隆	790	金山郵局	野柳	4月29日	20:04							標示不清楚或功能不正常(中間上車右桿按鈴鈕壞掉無法按)						
60	基隆	856	瑞芳火車站(區民廣場)	龍洞灣公園	4月18日	09:00	150-U6		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
61	基隆	953	金山郵局	萬里區公所	4月8日	19:05	177-U6								車前端路線號碼牌或車內資訊無法辨識(車內未開燈資訊無法辨識)	無標示			
62	基隆	953	萬里區公所	金山郵局	4月8日	20:04	187-U6								車前端路線號碼牌或車內資訊不易辨識(車內燈光弱不易辨識)				

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
63	基隆	953	金山郵局	頂寮	4月29日	13:20	183-U6										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
64	基隆	953	萬里橋頭	頂寮	4月29日	15:36	193-U6			無行車路線圖(放1068路線)				兩者皆無(車廂及車尾皆無新北市交通局申訴電話)			標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		

附件三

(C1)發車準點性

附件三、(C1)發車準點性

種類	客運業者	抽查路線	固定班次時段		尖峰		離峰		準點比率
			有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	
尖峰班距 20分鐘 以下	三重	520					27	27	1.00
	三重	712					21	21	1.00
	三重	811					24	24	1.00
	三重	858					26	26	1.00
	三重	899					18	18	1.00
	三重	橘 21					20	19	0.95
	大都會	橘 18					24	24	1.00
	中興	918					28	28	1.00
	中興	933					21	21	1.00
	光華	813					22	22	1.00
	欣欣	綠 2 右					33	33	1.00
	指南	801					26	16	0.62
	指南	847 區					56	56	1.00
	首都	916					53	53	1.00
	首都	藍 2					36	35	0.97
	桃園	952					24	24	1.00
	基隆	788					22	22	1.00
	淡水	860					35	35	1.00
	淡水	紅 36					40	40	1.00
	臺北	245					28	28	1.00
	臺北	705					28	26	0.93
	臺北	706					28	28	1.00
	臺北	921					30	30	1.00
	臺北	922					28	28	1.00
	臺北	925					29	29	1.00
	新北	919					17	0	0.00
	新店	849					28	28	1.00
	新店	909					32	32	1.00
	新店	930					36	35	0.97

種類	客運業者	抽查路線	固定班次時段		尖峰		離峰		準點比率
			有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	
尖峰班距 20分鐘 以上	臺北	796			17	17	16	16	1.00
	新店	綠 10			16	16	12	12	1.00
固定班次	三重	704 區	28	28					1.00
	三重	760	20	20					1.00
	三重	835	24	24					1.00
	三重	854	28	25					0.89
	三重	859	28	26					0.93
	三重	946	28	25					0.89
	三重	958	20	20					1.00
	三重	橘 25	12	12					1.00
	大南	綠 9	20	19					0.95
	大都會	982 區	4	4					1.00
	大都會	捷運蘆洲站- 內湖科技園區	12	10					0.83
	中興	820	16	15					0.94
	中興	橘 16	16	16					1.00
	光華	藍 39	44	35					0.80
	欣欣	576	28	27					0.96
	欣欣	666 烏塗窟	24	24					1.00
	欣欣	湯泉-崇光女中	4	4					1.00
	指南	803	36	36					1.00
	指南	881	52	52					1.00
	指南	883	8	8					1.00
	指南	897 區	16	16					1.00
	首都	885	20	18					0.90
	首都	橘 13	20	20					1.00
	首都	藍 18	24	24					1.00
國光	578	32	32					1.00	
國光	781	16	16					1.00	
基隆	825	4	3					0.75	
基隆	846	12	11					0.92	
基隆	856(台灣好行- 黃金福隆線)	12	12					1.00	

種類	客運業者	抽查路線	固定班次時段		尖峰		離峰		準點比率
			有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	
固定班次	基隆	886	12	12					1.00
	基隆	887	12	12					1.00
	基隆	953 區	20	11					0.55
	淡水	631	12	12					1.00
	淡水	862	32	27					0.84
	淡水	863	28	27					0.96
	淡水	872	8	8					1.00
	淡水	875	32	32					1.00
	淡水	877	12	12					1.00
	淡水	882	16	16					1.00
	淡水	石門- 捷運紅樹林站	4	4					1.00
	淡水	紅 13	24	24					1.00
	淡水	紅 39	24	23					0.96
	臺北	201	8	8					1.00
	臺北	585	20	20					1.00
	臺北	658	40	39					0.98
	臺北	793	32	32					1.00
	臺北	807	12	12					1.00
	臺北	824	24	24					1.00
	臺北	843	28	28					1.00
	臺北	851	12	11					0.92
	臺北	943	12	12					1.00
	臺北	981	32	31					0.97
	臺北	藍 33	8	8					1.00
	臺北	藍 40	16	16					1.00
	臺北	藍 43	16	16					1.00
	臺北	藍 46	20	20					1.00
	臺北	中和-新北板橋 公車站	16	14					0.88
	新北	587	20	19					0.95
	新北	678	20	20					1.00
	新店	923	20	16					0.80

附件四

(C2)過站不停抽樣數

附件四、(C2)過站不停抽樣數

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計	
三重區	三重 811	五華國小	27		8	24				5								64	
	三重 958	新北大道化成路口	41		39					2								82	
	三重橋 25	仙公廟	25		25	40			5	28							4	127	
蘆洲區	大都會橋 18	九芎廟	22		44	1												67	
	中興橋 16	長榮光華路口	11		7	3				8				3			1	33	
五股區	三重 520	世翔	23		11					3								37	
	三重橋 20	新興公寓	38						28			3		12				81	
	國光 581	五股服務社	49						21	5		4		9			5	93	
	指南 803	老人公寓	29						14			2					1	46	
	大都會 982	政錫汽車	10		5					11								26	
泰山區	三重 898	泰山巖	40						20									60	
	三重 783	同興公園	21						6								6	33	
新莊區	中興 820	新泰復興路口	23			10				5							10	48	
	三重 960	新莊田徑場(中和里)	21		16	5				13							18	73	
	三重 959	思源新北大道路口	29		30					5								64	
	三重 835	管理中心	30		15					5		1						51	
	三重 985 萬大樹林 先導公車	西盛館	15		9					11	59							94	
	首都 802	福祿新城二	40							3	62							2	107
	首都 845	光華街口	25							2	63							1	91
	首都 842	福祿新城一	38							3	48							1	90

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
板橋區	臺北 585	板橋夜市(南雅南路)								15							41	56
	臺北 245	民權路口	9	5			6		11								69	100
	指南 918	板橋花市	12		2	16	2		31	35				7		20	71	196
	臺北 658	名來新城(中正路)	41							5							66	112
	三重藍 37	沙崙里	40						32								27	99
	桃園 952	捷運府中站	39							12	7						21	79
永和區	臺北 624 綠野香坡	得和路口			33	22		27	14	1							18	115
	臺北橋 3	正興里			26					3							27	56
	基隆藍 41	華泰新城				13		11	3				12				29	68
中和區	臺北 921	中和區公所(景平路)			39					4						13	39	95
	臺北 8	景新街						16	39								23	78
	臺北 908	南華路口			22				1	8						6	37	74
	新店綠 8	經建新村			5	6		40	7	4						27	6	95
	欣欣 249	三介廟						15	36								18	69
	臺北橋 5	中和國民運動中心								4			10				30	44
	臺北 57	中和國稅局	10		1	42				11							141	205
新店區	指南 897 區	柴埕里						3	45							22	26	96
	新店 930	新店國小、「廿張路」				11		23	27							206		267
	新店綠 3	文山國中、「碧潭」														266		266
	欣欣 592	加油站						41									38	79
	欣欣綠 2 右	中正路口				6		22	32							37		97
	大南綠 9	順安街		2	8				11		3					32	19	75

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
土城區	臺北 706	土城工業區															41	41
	臺北藍 40	明德路											13				15	28
	臺北藍 46	大暖路口															46	46
	臺北藍 17	土城醫院															22	22
樹林區	臺北 922	桃子腳國中小								9							53	62
	臺北 889	東山							48	30							24	102
	首都 885	海明寺	43						42	30							44	159
	指南 800	樹林仁愛醫院	58						33	39							39	169
三峽區	臺北 910	三峽國中一															61	61
	臺北 807	礁溪里															32	32
	首都 916	大學學成路口								32							108	140
鶯歌區	臺北 981	陶瓷博物館、「文昌街口」															52	52
淡水區	指南紅 27	北淡水				3			70				42	77				192
	指南 836	淡水圖書館	37						54					66				157
	淡水 593	大河文明	39						49					58				146
	淡水紅 37	外寮							48				34	61				143
	淡水藍海 2 線先導 公車	油車口	24						35					40				99
	淡水紅 39	東宇花園城	38											51				89
	淡水紅 36	海景園中園												44				44
	淡水 837 區	馬偕醫院	42			4			49					63				158
	淡水 595	公司田溪橋							47					54				101
	淡水 875	福德宮	31			4								51				86

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
八里區	三重 704 區	山海觀	18						2	2				33			1	56
	淡水 963	乙天宮	14						3	1				20			2	40
	淡水 927	埤頭里	22							4				30			1	57
汐止區	光華藍 21	中興路					16								15			31
	光華藍 39	台北奇蹟					36			23								59
	新北 678	遠東世界中心			7	39		9	3						8		7	73
	新北 589	汐止行政中心			4	20		11	8						9		3	55
	新北 587	汐止公園				17									36			53
	中興 591	北山里				11	16			51					14			92
	中興藍 15	摩登家庭社區				18		10	5						14			47
	大都會 823	連興街口			8	27		9	5						4		5	58
林口區	臺北 925	林口三井	58														16	74
	三重 945	頭湖路口	62														21	83
烏來區	新店 849	巨龍山莊														4		4
石碇區	臺北 795 往木柵	長潭壁						10									5	15
深坑區	欣欣 819	深美橋						19	23								4	46
三芝區	淡水 882	車路崎				1							3	26				30
平溪區	臺北 795 往十分寮	九華山															3	3
坪林區	新店綠 12	坪林遊客中心														5		5
瑞芳區	基隆 787	舊站											36					36
	基隆 827	九份老街											16				10	26
	基隆 887	玄明宮											15					15

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
石門區	淡水 862	北觀風景區管理處											2	11				13
萬里區	基隆 790	大鵬國小											17					17
金山區	基隆 953	金山郵局											5	8				13
雙溪區	國光 781	分坑										3						3
貢寮區	基隆 856(台灣好行 -黃金福隆線)	龍洞灣公園											18					18
總計			1,194	7	364	343	76	277	915	648	7	13	223	724	100	629	1,407	6,927