

111 年度新北市公車營運服務品質評鑑

第二期評鑑成果報告

委託單位：新北市政府交通局

執行單位：亞聯工程顧問股份有限公司

中華民國 112 年 4 月

目 錄

第一章	緒論	1-1
1.1	計畫緣起與目的	1-1
1.2	評鑑範圍與對象	1-1
1.3	評鑑時間	1-3
1.4	評鑑內容及工作流程	1-4
第二章	新北市轄市區公車服務狀況	2-1
2.1	行駛路線及班次	2-1
2.2	營運範圍及調度場站分布	2-12
第三章	評鑑指標定義說明	3-1
3.1	各評鑑指標計算方式及資料來源彙整	3-1
3.2	評鑑指標說明	3-8
3.3	評鑑總分之計算	3-48
第四章	評鑑作業之進行	4-1
4.1	書面資料	4-3
4.2	抽樣調查	4-6
4.3	交通局稽查	4-20
4.4	民眾申訴	4-20
4.5	OMS 系統	4-20
4.6	新北市公車動態資訊系統	4-20
第五章	指標評鑑結果	5-1
5.1	評鑑總分計算	5-1
5.2	A 項場站設施與服務指標評鑑結果	5-2
5.3	B 項運輸工具設備與安全指標	5-7
5.4	C 項旅客服務品質與駕駛員管理指標	5-13

5.5	D 項無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全指標	5-25
5.6	E 項公司經營與管理指標	5-28
5.7	評鑑及評等結果.....	5-36
5.8	獎懲模擬.....	5-39
第六章	近期評鑑結果比較.....	6-1
6.1	近三期評鑑結果比較.....	6-1
6.2	各客運業者評鑑結果近兩期比較	6-16
第七章	結論與建議.....	7-1
7.1	結論.....	7-1
7.2	業者改善建議.....	7-4
7.3	獎懲作業.....	7-19
附件一	(A3)站牌資訊正確性調查資料整理	
附件二	(B3)公車資訊服務設施調查資料整理	
附件三	(C1)發車準點性	
附件四	(C2)過站不停抽樣數	

表 目 錄

表 1.2-1	評鑑範圍與對象一覽表.....	1-2
表 2.1-1	新北市公車行駛路線與班次概況.....	2-2
表 2.2-1	新北市公車營運範圍表.....	2-12
表 2.2-2	新北市公車場站資料.....	2-14
表 3.1-1	評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式	3-1
表 3.1-2	權重配分結果彙整.....	3-7
表 3.2-1	新北市政府交通局市區公車場站檢查評分表	3-9
表 3.2-2	新北市公車各路線營運車輛及駕駛人資料彙整表	3-14
表 3.2-3	舒適、衛生與噪音指標(B2)評估項目及配分表	3-16
表 3.2-4	新北市公車資訊服務設施(B3)調查表	3-20
表 3.2-5	新北市公車營運車輛排廢氣品質指標(B4)調查表	3-22
表 3.2-6	新北市公車營運車輛安全設施指標(B5)調查表	3-24
表 3.2-7	駕駛平穩性指標(C3)評估項目及配分表	3-30
表 3.2-8	駕駛員遵循路線指標(C4)評估項目及配分表	3-31
表 3.2-9	駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評估項目及配分表	3-32
表 3.2-10	低地板公車比例指標(D1)彙整表	3-34
表 3.2-11	新北市公車行車肇事指標(E1)資料彙整表	3-37
表 3.2-12	新北市公車重大違規指標(E2)資料彙整表	3-39
表 3.2-13	查核回覆指標(E3)資料彙整表	3-41
表 3.2-14	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)資料彙整表	3-43
表 3.2-15	行車安全業務檢查表.....	3-45
表 3.2-16	配合政府政策指標申請項目與內容	3-47
表 4.1-1	公車服務評鑑指標資料取得方式彙整表	4-1
表 4.2-1	抽查路線數統計表.....	4-7
表 4.2-2	抽查路線表.....	4-7

表 4.2-3	(A3)站牌資訊正確性抽查站位彙整表	4-8
表 4.2-4	過站不停比率指標(C2)抽查站位	4-11
表 4.2-5	過站不停指標(C2)抽查樣本數分配表	4-14
表 4.2-6	新北市公車站牌資訊正確性調查填表說明(A3).....	4-16
表 4.2-7	新北市公車資訊設施調查填表說明(B3).....	4-17
表 4.2-8	新北市公車過站不停比率調查填表說明(C2).....	4-19
表 5.2-1	場站檢查(A1)評鑑結果	5-2
表 5.2-2	(A2)指標抽查路線每月平均得點彙整表	5-3
表 5.2-3	評鑑期間各客運公司每月班次數彙整表	5-4
表 5.2-4	(A2)指標交通局稽查及民眾申訴案件數彙整表	5-4
表 5.2-5	(A2)行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線 指標 評鑑結果.....	5-5
表 5.2-6	站牌資訊正確性指標(A3)評鑑結果	5-6
表 5.3-1	車齡比率指標(B1)評鑑結果	5-7
表 5.3-2	舒適、衛生與噪音(B2)評鑑結果	5-8
表 5.3-3	公車資訊服務設施指標(B3)評鑑結果	5-9
表 5.3-4	排廢氣品質指標(B4)評鑑結果	5-10
表 5.3-5	車輛安全設施檢查指標(B5)評鑑結果	5-11
表 5.3-6	監視錄影器妥善率指標(B6)評鑑結果	5-12
表 5.4-1	(C1)指標交通局稽查及民眾申訴得分計算	5-13
表 5.4-2	發車準點性指標(C1)評鑑結果	5-14
表 5.4-3	過站不停比率(C2a)得點及抽查樣本數彙整表	5-15
表 5.4-4	過站不停比率(C2b)交通局稽查平均(月)得點	5-16
表 5.4-5	評鑑期間各客運公司每月載客量彙整表	5-16
表 5.4-6	過站不停比率(C2c)民眾申訴平均(月)得點.....	5-17
表 5.4-7	過站不停比率指標(C2) 評鑑結果	5-18
表 5.4-8	(C3)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表	5-19
表 5.4-9	駕駛平穩性指標(C3)評鑑結果	5-20
表 5.4-10	(C4)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表	5-21

表 5.4-11	駕駛員遵循路線指標(C4)評鑑結果	5-22
表 5.4-12	(C5)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表	5-23
表 5.4-13	駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評鑑結果	5-24
表 5.5-1	低地板公車比例指標(D1)評鑑結果	5-25
表 5.5-2	拒載年長者與身心障礙者指標(D2)評鑑結果	5-26
表 5.5-3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)評鑑結果	5-27
表 5.6-1	行車肇事率指標(E1)評鑑結果	5-28
表 5.6-2	重大違規指標(E2)評鑑結果	5-29
表 5.6-3	查核回復指標(E3)評鑑結果	5-30
表 5.6-4	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)評鑑結果	5-31
表 5.6-5	行車安全業務檢查指標(E5)評鑑結果	5-32
表 5.6-6	自主創新與發展指標(E6)評鑑結果	5-33
表 5.6-7	配合政府政策指標(E7)評鑑結果	5-34
表 5.6-8	改善行動指標(E8)評鑑結果	5-35
表 5.7-1	各業者評鑑指標結果	5-37
表 5.7-2	各業者評鑑結果及評等	5-38
表 5.8-1	新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表	5-39
表 5.8-3	本期各業者積分權得分彙整表	5-41
表 6.1-1	場站設施與服務項三期評鑑結果比較	6-3
表 6.1-2	運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較	6-4
表 6.1-3	旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較	6-5
表 6.1-4	無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較	6-6
表 6.1-5	公司經營與管理項三期評鑑結果比較	6-7
表 6.1-6	近兩期評鑑指標進退幅度	6-12
表 6.1-7	三期評鑑結果比較	6-13
表 6.1-8	三期評鑑總分比較	6-15
表 6.1-9	三期評鑑評等結果比較	6-15
表 6.2-1	「三重客運」指標進退步情形	6-19

表 6.2-2	「臺北客運」指標進退步情形.....	6-20
表 6.2-3	「指南客運」指標進退步情形.....	6-21
表 6.2-4	「中興巴士」指標進退步情形.....	6-22
表 6.2-5	「新北客運」指標進退步情形.....	6-23
表 6.2-6	「淡水客運」指標進退步情形.....	6-24
表 6.2-7	「新店客運」指標進退步情形.....	6-25
表 6.2-8	「基隆客運」指標進退步情形.....	6-26
表 6.2-9	「大都會客運」指標進退步情形.....	6-27
表 6.2-10	「欣欣客運」指標進退步情形.....	6-28
表 6.2-11	「光華巴士」指標進退步情形.....	6-29
表 6.2-12	「首都客運」指標進退步情形.....	6-30
表 6.2-13	「國光客運」指標進退步情形.....	6-31
表 6.2-14	「大南汽車」指標進退步情形.....	6-32
表 6.2-15	「桃園客運」指標進退步情形.....	6-33
表 6.2-16	各業者比前期進退步 30%以上之指標一覽表	6-34
表 7.1-1	各業者之本期總分及評等.....	7-3
表 7.1-2	本期評等結果及百分比.....	7-3
表 7.2-1	評鑑指標進退步原因.....	7-5
表 7.2-2	(B2)舒適、衛生與噪音指標缺失原因	7-6
表 7.2-3	(C3)駕駛平穩性指標缺失原因	7-7
表 7.2-4	(C4)駕駛員遵循路線指標缺失原因	7-8
表 7.2-5	(C5)駕駛員遵循路線指標缺失原因	7-8
表 7.2-6	本期各業者之重大違規案件彙整.....	7-9
表 7.2-7	各業者之行車肇事原因彙整.....	7-10
表 7.2-8	各業者之違反道路交通管理處罰條例原因彙整	7-12
表 7.3-1	新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表	7-19
表 7.3-2	各業者積分權得分情形.....	7-21

圖 目 錄

圖 1-1	新北市公車路線分布示意圖.....	1-2
圖 1.4-1	工作流程圖.....	1-5
圖 2.2-1	新北市公車服務範圍及調度站示意圖.....	2-17
圖 6.1-1	場站設施與服務項三期評鑑結果比較.....	6-8
圖 6.1-2	運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較.....	6-8
圖 6.1-3	旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較.....	6-9
圖 6.1-4	無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較.....	6-9
圖 6.1-5	公司經營與管理項三期評鑑結果比較.....	6-10
圖 7.2-1	(B3)公車資訊服務設施指標之評鑑單位隨車調查缺失案件統計.....	7-6
圖 7.2-2	(B3)公車資訊服務設施指標之民眾申訴及交通局稽查缺失案件統計.....	7-7

第一章 緒論

1.1 計畫緣起與目的

在經濟發展、生活水準提高後，民眾對於大眾運輸系統之服務品質提昇的要求日益殷切，特別是捷運系統加入營運後，對於公車系統的營運服務水準提昇要求，相對的亦日益提高。而如何有效且客觀的衡量公車營運服務水準，則有賴於一個公平、公正且客觀之評鑑制度的建立。臺北縣政府(新北市政府之前身)於九十一年度委託顧問公司依據轄區特有之環境建立一套公車營運服務品質評鑑及獎懲制度，於民國 92 年舉辦 2 次的試評工作，並於民國 93 年度開始正式進行評鑑及獎懲作業。

新北市公車評鑑自 92 年度至今，總共進行了 40 次的評鑑作業，部分評鑑指標之變異性趨於穩定，且新北市升格後，部分公路客運路線歸其管轄，加上陸續通車之捷運路線所增加之接駁公車路線，使所轄之公車營運路線數大幅增加，為確保評鑑品質、公正性及評鑑作業之順利執行，於民國 99 年度進行「評鑑制度總體檢」，針對現行之評鑑制度進行檢討及提出修正，使新評鑑制度能與民眾觀感貼近，並且增加評鑑指標之鑑別度。

新評鑑制度歷經多次審查會議後，於民國 107 年 5 月 24 日公告相關作業要點，「107 年度新北市公車營運服務品質評鑑」正式實施，透過新評鑑制度持續督促業者加強營運管理，進而提昇公車營運服務品質，並作為新北市政府監督公車業者改善營運服務品質之重要參考依據。

1.2 評鑑範圍與對象

本研究係以新北市政府管轄之公車路線與公車業者為研究範圍與對象，包括有臺北、首都、指南、淡水、中興、新北、新店、三重、光華、基隆、大南、欣欣、大都會、國光、桃園等 15 家客運公司所營運的 392 條路線，詳參表 1.2-1 所示。

表 1.2-1 評鑑範圍與對象一覽表

業者	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	國光	桃園	基隆	淡水	臺北	新北	新店
路線數 (條)	66	2	10	16	8	15	29	20	8	1	28	56	104	13	16

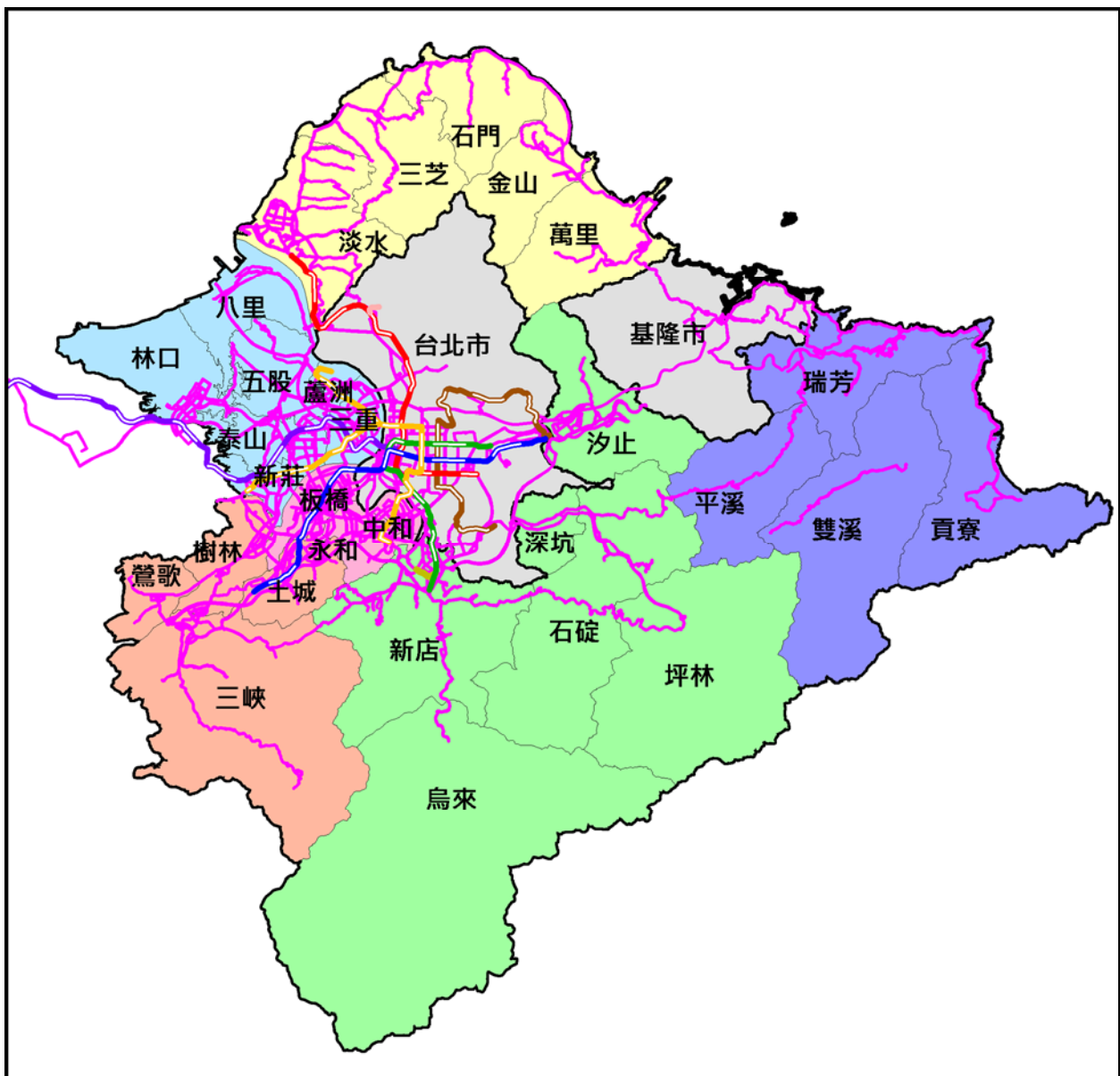


圖 1-1 新北市公車路線分布示意圖

1.3 評鑑時間

本年度公車營運服務品質評鑑分為兩期，自民國 110 年 11 月 1 日起至 111 年 4 月 30 日止辦理第一期評鑑；自民國 111 年 5 月 1 日起至 111 年 10 月 31 日止辦理第二期評鑑。

1.4 評鑑內容及工作流程

為達本研究之目標，本研究之主要工作內容如下所示，而每期評鑑之工作流程分別如圖 1.4-1 所示。

1. 實施調查及相關資料蒐集

評鑑資料可由書面資料、抽樣調查資料、交通局稽查、OMS 系統、新北市公車動態資訊網站、民眾申訴資料等方面取得，書面資料為業者、交通局、環保局、警察大隊、監理所、交通事件裁決處(所)等單位提供；抽樣調查為評鑑作業單位派員至公車內進行隨車調查；交通局稽查為交通局擬定稽查時間及抽樣名單後，至各客運公司場站進行相關事項稽查；OMS 系統為評鑑作業單位至新北市政府擷取系統資料；民眾申訴資料為交通局提供相關資料。

2. 資料彙整與統計分析

各項評鑑資料齊備後，則由評鑑作業單位進行資料彙整、統計分析，並針對缺失部分進行扣分。

3. 會同業者檢核資料

缺失資料將提供予各業者檢核，並可針對疑義部分進行申覆，經交通局審查後，裁定是否同意申覆。

4. 總分計算與排序

各項資料檢核完畢後，作業單位即可進行各項評鑑指標之計分，由總分計算結果再進行評鑑獎懲模擬。

5. 評鑑結果分析檢討

最後針對評鑑結果進行檢討，包括前後期評鑑結果比較、本期評鑑作業執行過程檢討、各業者須加強部分，並提出相關改善建議，使評鑑機制可更加完善，業者能持續提昇公車服務品質。

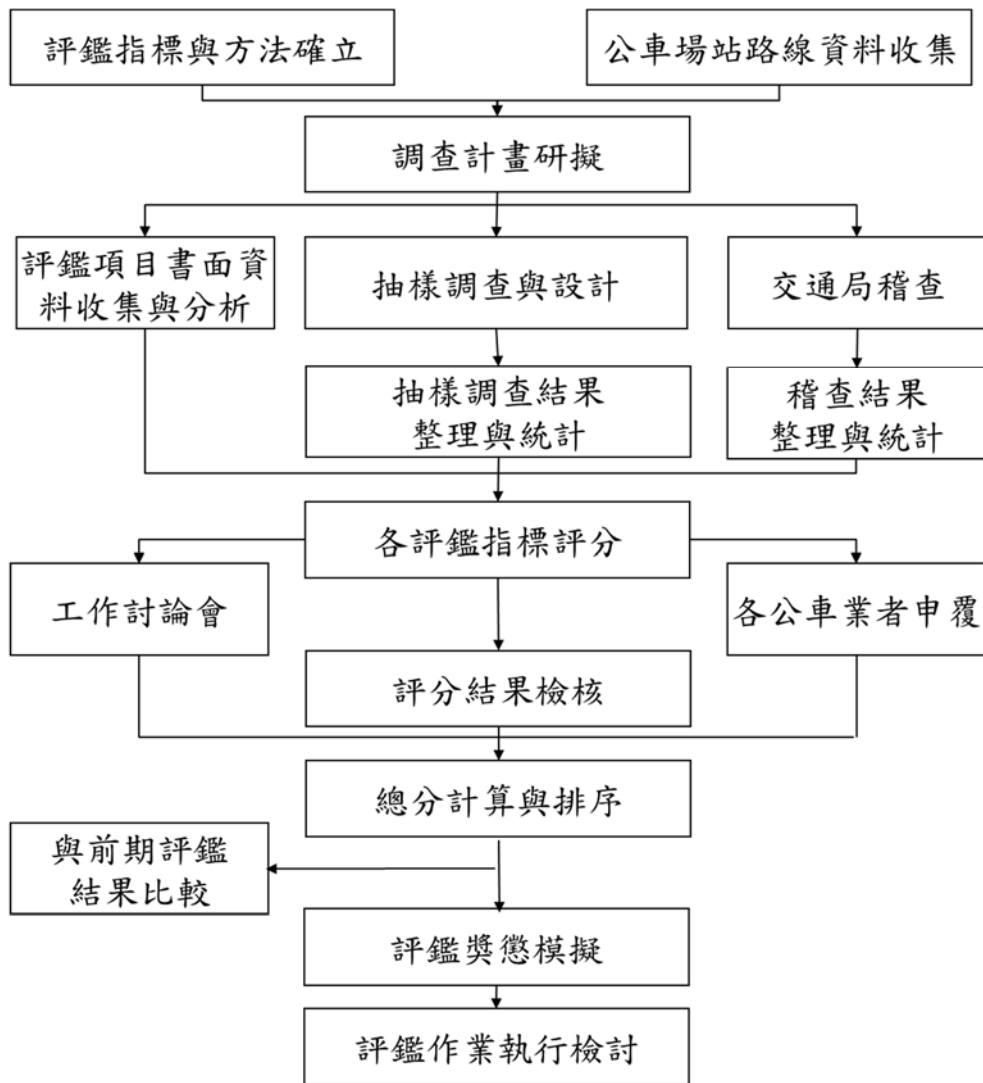


圖 1.4-1 工作流程圖

第二章 新北市轄市區公車服務狀況

新北市之公車系統按其管理單位可分為新北市公車、臺北市聯營公車及公路客運 3 大類，其中臺北市聯營公車由臺北市政府交通局每年辦理 2 期評鑑，公路客運由公路總局辦理評鑑，新北市公車則由新北市政府交通局每年辦理 2 期評鑑，以下就其營運現況說明如下：

2.1 行駛路線及班次

目前新北市公車系統共有臺北、首都、指南、欣欣、淡水、中興、新北、新店、光華、三重、大南、基隆、大都會、國光及桃園等 15 家客運公司經營 392 條路線，其中有部分路線為多家客運公司共同經營，如：

- (1) 99、845、916、藍 18、三峽-捷運永寧站（臺北客運及首都客運）
- (2) 805、806（臺北客運及三重客運）
- (3) 823、捷運蘆洲站-內湖科技園區（臺北客運及大都會客運）
- (4) 918、933、951（指南客運及中興巴士）
- (5) 813（指南客運及光華巴士）
- (6) 927（三重客運、首都客運及淡水客運）
- (7) 928（三重客運及淡水客運）
- (8) 862（基隆客運及淡水客運）
- (9) 947、963（指南客運及淡水客運）
- (10) 982、982 區、982 直達（大都會及首都客運）
- (11) 952(首都客運及桃園客運)
- (12) 591(中興客運及新北客運)

各公司之行駛路線及班次數整理參閱表 2.1-1 所示，其中營運路線數最多者為臺北客運，共有 104 條營運路線，其次為三重客運為 66 條營運路線，再其次為淡水客運為 56 條營運路線，其餘客運業者之營運路線數在 1~29 條之間。

此外，若以各路線的營運班次來看，各路線間之差距非常大，有一天僅行駛上午尖峰 1 個班次之路線（如臺北客運之 51 路線），也有一天行駛多達 100 班次以上之路線（如淡水客運之紅 22、指南客運之 801、中興巴士之藍 15），各路線之每日營運班次參見表 2.1-1。

表 2.1-1 新北市公車行駛路線與班次概況

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
三重	1	520	捷運新北產業園區 - 捷運民權西路站	2
	2	635	龍壽里 - 臺北	71
	3	636	迴龍 - 捷運中山站	180
	4	637	五股 - 臺北	16
	5	638	五股 - 捷運南京復興站	15
	6	639	東昇公園 - 捷運北門站	30
	7	640	五股 - 捷運台大醫院站	10
	8	704	八里 - 北門	2
	9	712	龍壽里 - 捷運亞東醫院站	1
	10	760	林口轉運站 - 林口轉運站	13
	11	783	五股 - 臺北	38
	12	785	觀音山 - 臺北北門	17
	13	786	華亞園區 - 板橋	100
	14	805	土城 - 五股	32
	15	806	板橋 - 蘆洲	35
	16	810	土城 - 迴龍	40
	17	811	蘆洲 - 聯合醫院中興院區	54
	18	822	五股立體停車場 - 林口長庚醫院	3
	19	835	新北產業園區 - 捷運台大醫院站	25
	20	854	華亞園區 - 寶林路	25
	21	857	淡海 - 板橋	44
	22	858	東昇公園 - 華亞園區	35
	23	859	泰山 - 樹林	30
	24	898	龍壽里 - 長庚醫院	22
	25	899	捷運蘆洲站 - 捷運新北產業園區站	54
	26	927	三重 - 八里	24
	27	928	三重 - 八里	6
	28	936	林口 - 捷運圓山站	60
	29	945	林口 - 松山機場	50
	30	946	林口 - 內湖科技園區	29
	31	958	捷運先嗇宮站 - 捷運新北產業園區站	12
	32	959	捷運先嗇宮站 - 捷運新北產業園區站	12
	33	960	捷運新莊站 - 捷運新莊副都心站	16
	34	966	林口站 - 臺北車站(鄭州)	78
	35	967	體育大學行政教學大樓 - 捷運市政府站	56
	36	638 副	五股 - 捷運輔大站	26
	37	704 區	八里 - 捷運蘆洲站	9
	38	712 副	迴龍 - 土城醫院	4
	39	786 區	華亞園區 - 捷運新莊站	2

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
三重	40	946 副	林口 - 內湖科技園區	8
	41	966 副	林口轉運站 - 臺北車站	15
	42	967 副	林口轉運站 - 仁愛敦化路口	12
	43	967 直	體育大學行政教學大樓 - 捷運市政府站	14
	44	985 萬大樹林先導公車	捷運輔大站 - 捷運龍山寺站	38
	45	土城金城路-樹林大安路	土城金城路-樹林大安路	1
	46	五股-內湖科技園區	五股-內湖科技園區	3
	47	林口-內湖科技園區	林口-內湖科技園區	1
	48	林口-捷運忠孝敦化站	台北新都 - 忠孝敦化路口	2
	49	林口-捷運圓山站	林口-捷運圓山站	12
	50	林口-臺北車站(承德)	松柏蘆 - 臺北車站(承德)	2
	51	林口-臺北長庚醫院	醒吾科技大學 - 臺北長庚醫院	2
	52	紅 23	淡水 - 關渡	54
	53	橘 19	五股 - 三重	53
	54	橘 19 副	五股 - 三重	16
	55	橘 20	觀音山 - 蘆洲	16
	56	橘 21	龍壽里 - 新北產業園區	50
	57	橘 22	瓊林 - 捷運新莊站	4
	58	橘 25	蘆洲 - 捷運三重國小站	6
	59	橘 26	東昇公園 - 捷運迴龍站	29
	60	藍 1	蘆洲 - 臺北車站	44
	61	藍 37	龍壽里 - 捷運板橋站	56
	62	藍 38	樹林 - 捷運板橋站	104
	63	蘆洲中正路-士林中正路	蘆洲總站 - 捷運士林站	1
	64	蘆洲-內湖	蘆洲總站 - 港墘派出所	1
	65	蘆洲-南港	捷運蘆洲站 - 捷運南港展覽館站	1
66	林口(文化北路)-捷運圓山站	新北特殊教育學校 - 捷運圓山站	2	
大南	1	839	新店達觀-捷運新店站	44
	2	綠 9	大香山-慈濟醫院	21
大都會	1	823	舊莊 - 汐止	24
	2	937	林口 - 圓山	60
	3	982	新莊 - 新店	37
	4	982 直達	捷運大坪林站 - 行政院新莊聯合辦公大樓	1
	5	982 區	新北產業園區 - 捷運府中站	2
	6	937 副	林口轉運站 - 捷運圓山站	15
	7	林口(文化三路)-捷運圓山站	林口(文化三路)-捷運圓山站	6
	8	捷運蘆洲站-內湖科技園區	捷運蘆洲站-內湖科技園區	4
	9	橘 17	新莊中原路 - 捷運三民高中站	33
	10	橘 18	蘆洲 - 五華街	80
中興	1	591	南港車站 - 水蓮山莊	32
	2	815	三重 - 故宮博物院	1

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數	
中興	3	816	三重 - 捷運士林站	90	
	4	820	泰山 - 捷運民權西路	8	
	5	821	三芝 - 天文科學館	6	
	6	918	泰山 - 新店	110	
	7	933	三重 - 動物園	50	
	8	951	汐止 - 新店	56	
	9	918 區	泰山 - 板橋	15	
	10	三重-內科	三重-內科	1	
	11	泰山-內湖	泰山-內湖	3	
	12	泰山-內湖(直達)	泰山國小 - 捷運劍南路站(植福)	1	
	13	新店-汐止	新店-汐止	1	
	14	橘 16	三重 - 捷運三民高中站	6	
	15	藍 15	汐止 - 捷運昆陽站	150	
	16	蘆洲-中正高中	蘆洲-中正高中	1	
	光華	1	677	汐止社后 - 金龍寺	23
		2	813	五股 - 中和	50
3		813 區	中和 - 行政院新莊聯合辦公大樓	6	
4		藍 21	汐止社后 - 南港車站	52	
5		藍 21 副	汐止社后 - 南港車站	12	
6		藍 23	汐止社后 - 捷運昆陽站	110	
7		藍 39	汐止社后 - 南港車站	45	
8		677 副	汐止社后 - 金龍寺	7	
欣欣	1	249	華夏科技大學 - 臺北車站	56	
	2	576	新和國小(新和街) - 天山公園	30	
	3	592	寶興路 60 巷口 - 捷運七張站	16	
	4	819	深坑站 - 捷運七張站	40	
	5	895	南勢角 - 捷運公館站	28	
	6	290 副	景明街口 - 溪園路	9	
	7	666 烏塗窟	景福街 - 烏塗窟	29	
	8	819 副	景福街 - 雙溪口	5	
	9	台北小城-大坪林	台北小城-大坪林	10	
	10	湯泉-十四張-大坪林	湯泉 - 捷運十四張站	6	
	11	湯泉-大坪林-湯泉	湯泉櫻花 - 湯泉櫻花	57	
	12	湯泉-崇光女中	湯泉美地 - 崇光女中	1	
	13	新店北新路-政大一街	新店北新路-政大一街	1	
	14	綠 2 右	景美女中 - 中永和	59	
	15	綠 2 左	景美女中 - 中永和	58	
指南	1	248	錦繡 - 民生社區	4	
	2	580	五股 - 馬偕醫院	20	
	3	797	五股 - 市政府	6	
	4	799	樹林 - 臺北(經大安路)	3	

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數	
指南	5	800	樹林 - 捷運輔大站	14	
	6	801	五股 - 松山機場	120	
	7	803	五股 - 松山機場	40	
	8	813	五股 - 中和	50	
	9	836	滬尾礮臺 - 捷運淡水站	11	
	10	838	泰山 - 捷運關渡站	11	
	11	847	樹林 - 板橋	36	
	12	880	樹林 - 淡海	40	
	13	881	淡海 - 捷運淡水站	50	
	14	883	淡海 - 捷運丹鳳站	2	
	15	897	景文科技大學 - 板橋	20	
	16	918	泰山 - 新店	110	
	17	933	三重 - 動物園	50	
	18	938	五股 - 捷運台大醫院站	7	
	19	947	淡水 - 板橋	63	
	20	951	汐止 - 新店	56	
	21	963	八里 - 板橋	26	
	22	847 區	樹林 - 捷運亞東醫院站	42	
	23	897 區	景文科技大學 - 捷運景安站	11	
	24	紅 26	漁人碼頭 - 捷運淡水站	89	
	25	紅 27	淡江大學 - 捷運淡水站	160	
	26	橋 1	錦繡 - 捷運景安站	45	
	27	橋 10	泰山 - 三民高中	6	
	28	橋 9	錦繡 - 雙和醫院	12	
	29	捷運中和站-政大附中	捷運中和站 - 政大附中	1	
	首都	1	62	三重 - 東園	62
		2	99	新莊 - 板橋	90
		3	802	三峽 - 捷運新埔站	30
		4	842	新莊 - 捷運新埔站	15
5		845	新莊 - 捷運新埔站	15	
6		885	三峽 - 捷運頭前庄站	22	
7		916	三峽 - 捷運永寧站	90	
8		927	三重 - 八里	24	
9		952	板橋 - 南崁	109	
10		982	新莊 - 新店	37	
11		802 區	新莊 - 捷運新埔站	103	
12		982 直達	捷運大坪林站 - 行政院新莊聯合辦公大樓	1	
13		982 區	新北產業園區 - 捷運府中站	2	
14		三峽-捷運永寧站	三峽-捷運永寧站	2	
15		中和自立路-新店	中和自立路-新店	1	

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
首都	16	樹林後火車站-海洋公園	樹林後火車站-海洋公園	1
	17	橘 12	二重 - 捷運三重國小站	2
	18	橘 13	三重 - 五股	24
	19	藍 18	中和 - 新莊	34
	20	藍 2	新莊 - 捷運台大醫院站	55
桃園	1	952	板橋-南崁	109
國光	1	578	泰山公有市場 - 臺北車站	34
	2	579	明志國小 - 臺北車站	37
	3	581	五股站 - 御史路	19
	4	582	立體停車場 - 臺北車站(鄭州)	35
	5	583	五林路口 - 榮總	5
	6	780	雙溪火車站 - 盤山坑	2
	7	781	雙溪火車站 - 長源	9
	8	782	雙溪火車站 - 長源	1
基隆	1	787	基隆 - 瑞芳	18
	2	788	基隆 - 金瓜石	60
	3	789	國家新城 - 崁腳	4
	4	790	金山南勢 - 基隆	21
	5	791	國家新城 - 福隆	17
	6	808	瑞芳火車站(區民廣場) - 猴硐活動中心	19
	7	825	瑞芳 - 金瓜石	1
	8	826	猴硐遊客中心 - 水湳洞	6
	9	827	瑞芳 - 福山宮	7
	10	846	瑞芳 - 平溪	4
	11	862	基隆 - 淡水	30
	12	886	瑞芳 - 和美國小	8
	13	887	福隆 - 和美	5
	14	888	萬里 - 圳頭	3
	15	891	黃金博物館 - 保民堂	7
	16	953	金山(南勢) - 臺大資訊大樓	15
	17	788 區	基隆火車站(仁祥診所) - 瑞芳火車站(區民廣場)	13
	18	789 區	基隆火車站 - 北基新城	11
	19	886 區	瑞芳 - 水湳洞	2
	20	856(台灣好行-黃金福隆線)	瑞芳火車站 - 馬崗(三貂角燈塔)	3
	21	953 區	金山 - 北科大	22
	22	瑞芳-內科(基客)	瑞芳-內科	2
	23	瑞芳-松山車站(基客)	瑞芳 - 松山車站	10
	24	萬里-內湖科技園區	萬里橋頭 - 基湖路口	8
	25	瑞芳-南港	建基煤礦 - 南港轉運站	2
	26	藍 41	捷運海山站 - 永安市場站	65

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
基隆	27	F921	萬里區公所-金山醫院	7
	28	F923	萬里區公所-金山醫院	9
淡水	1	593	捷運淡水站 - 沙崙	16
	2	594	捷運淡水站-淡江大學	7
	3	595	捷運淡水站 - 淡海新市鎮	15
	4	631	淡水 - 北投	9
	5	818	捷運紅樹林站 - 聖約翰科技大學	6
	6	837	新春街 - 福德里	28
	7	860	三芝 - 捷運淡水站	45
	8	861	馬偕醫學院 - 捷運淡水站	5
	9	862	基隆 - 淡水	30
	10	863	淡水 - 金山	37
	11	864	三芝 - 捷運劍潭站	2
	12	865	捷運淡水站 - 茂林	1
	13	866	捷運淡水站 - 內橫山	1
	14	867	捷運淡水站 - 順天聖母廟	1
	15	868	淡水 - 小坪頂	6
	16	869	高爾夫山莊 - 捷運淡水站	1
	17	870	捷運淡水站 - 忠山	8
	18	871	捷運淡水站 - 行忠堂	3
	19	872	捷運淡水站 - 中泰	2
	20	873	捷運淡水站 - 中和里	6
	21	874	捷運淡水站 - 大湖	3
	22	875	捷運淡水站 - 北新莊	31
	23	876	捷運淡水站 - 三芝	5
	24	877	捷運淡水站 - 石門	3
	25	878	八里 - 捷運淡水站	4
	26	879	馬偕醫學院 - 關渡	3
	27	882	馬偕醫學院 - 捷運紅樹林站	7
	28	894	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	66
	29	927	三重 - 八里	24
	30	928	三重 - 八里	6
	31	947	淡水 - 板橋	63
	32	963	八里 - 板橋	26
	33	983	淡海新市鎮 - 捷運關渡站	20
	34	716(臺灣好行-皇冠北海岸線)	捷運淡水站 - 野柳地質公園	8
	35	837 副	捷運淡水站 - 福德里	16
	36	837 區	捷運淡水站 - 竹圍	10
	37	853 跳蛙	三芝 - 捷運紅樹林站	1
	38	石門-捷運紅樹林站	石門-捷運紅樹林站	1
	39	南港行政中心-淡水	南港行政中心-淡水	1

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
淡水	40	紅 13	八里 - 捷運關渡站	24
	41	紅 22	八里 - 捷運關渡站	106
	42	紅 28	淡江大學 - 捷運淡水站	34
	43	紅 28 直	淡江大學 - 捷運淡水站	33
	44	紅 36	新春街 - 捷運淡水站	89
	45	紅 37	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	45
	46	紅 38	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	98
	47	紅 39	新春街 - 捷運淡水站	31
	48	紅 51	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	20
	49	紅 52	淡海新市鎮 - 捷運紅樹林站	2
	50	三芝-捷運淡水站	三芝-捷運淡水站	1
	51	淡水-內湖科技園區	淡水-內湖科技園區	1
	52	淡水-國道 1 號-南港車站	淡水 - 南港車站	2
	53	淡水新市鎮-板橋	淡水新市鎮-板橋	1
	54	藍海 2 線先導公車	淡海新市鎮 - 捷運淡水站	11
	55	867 區	捷運淡水站 - 石門	2
56	878 區	八里 - 馬偕醫院	13	
新北	1	586	保長里 - 汐止	35
	2	587	汐止 - 瑞士山莊	16
	3	589	五堵站 - 南港車站	10
	4	590	南港車站 - 博市社區(歡天館)	13
	5	591	南港車站 - 水蓮山莊	32
	6	629	汐止 - 松山車站	42
	7	678	汐止 - 捷運市政府	15
	8	817	汐止 - 五分埔	70
	9	890	汐止 - 烘內	5
	10	896	南港車站 - 烘內	30
	11	919	五堵 - 捷運忠孝復興站	78
	12	汐止-台北 101	汐止-台北 101	2
	13	藍 22	汐止 - 南港花園社區	85
新店	1	849	烏來 - 臺北	63
	2	906	錦繡山莊 - 松山機場	63
	3	909	錦繡山莊 - 松山機場	72
	4	913	錦繡山莊 - 松山機場	67
	5	923	坪林 - 捷運新店站	16
	6	930	青潭 - 板橋區公所	94
	7	935	錦繡山莊 - 臺北市政府	35
	8	綠 10	景文科技大學 - 捷運大坪林站	29
	9	綠 12	坪林 - 捷運新店站	12
	10	綠 13	青潭 - 捷運公館站	95
	11	綠 15	伴山別墅(一) - 捷運大坪林站	39

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
新店	12	綠 3	花園新城 - 中和	38
	13	綠 5	大崎腳 - 中正環河路口	63
	14	綠 6	美之城 - 中和	63
	15	綠 7	黎明清境 - 捷運大坪林站	40
	16	綠 8	台北小城 - 中和	52
臺北	1	8	捷運新店站 - 捷運景安站	23
	2	51	南雅站 - 永和	1
	3	57	板橋 - 永和	99
	4	99	新莊 - 板橋	90
	5	201	中和 - 捷運龍山寺站	2
	6	231	宏國德霖科技大學 - 捷運西門站	29
	7	241	中和 - 博愛路	38
	8	242	中和 - 西門	6
	9	243	中和 - 西門	48
	10	245	宏國德霖科技大學 - 捷運臺大醫院站	55
	11	264	捷運蘆洲站 - 板橋	76
	12	275	宏國德霖科技大學 - 松山機場	74
	13	570	山中湖 - 南天母廣場	7
	14	571	善息寺 - 南天母廣場	8
	15	572	金城路口 - 南天母廣場	8
	16	573	信義國小 - 南天母廣場	7
	17	574	信義國小 - 南天母廣場	7
	18	575	捷運永寧站 - 南天母廣場	16
	19	577	板橋後站 - 捷運府中站	21
	20	624	新店 - 西門	55
	21	656	宏國德霖科技大學 - 捷運臺大醫院站	66
	22	657	宏國德霖科技大學 - 華江橋	42
	23	658	板橋 - 西門	45
	24	667	板橋 - 臺北車站	66
	25	701	迴龍 - 西門	55
	26	702	三峽 - 板橋公車站	40
	27	705	三峽 - 西門	76
	28	706	三峽 - 西門	76
	29	778	三峽 - 白雞	19
	30	779	三峽 - 新店	20
	31	793	樹林 - 動物園	35
	32	796	木柵 - 板橋	46
	33	805	土城 - 五股	32
	34	806	板橋 - 蘆洲	35
	35	807	三峽 - 滿月圓	6
	36	812	三峽 - 捷運永寧站	18

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
臺北	37	823	舊莊 - 汐止	24
	38	824	浮洲合宜住宅 - 新北板橋公車站	30
	39	843	樹林 - 板橋(捷運府中站)	27
	40	845	新莊 - 捷運新埔站	15
	41	848	臺北區監理所 - 板橋公車站	11
	42	851	北大社區 - 鶯歌高職	12
	43	852	北大社區 - 樹林	16
	44	889	三峽 - 捷運亞東醫院站	8
	45	908	三峽 - 捷運景安站	90
	46	910	三峽 - 捷運府中站	61
	47	916	三峽 - 捷運永寧站	90
	48	917	鶯歌 - 捷運永寧站	12
	49	920	林口 - 捷運府中站	75
	50	921	三峽 - 捷運景安站	44
	51	922	三峽北大社區 - 捷運永寧站	72
	52	925	蘆洲 - 林口	46
	53	932	三峽北大社區 - 板橋公車站	49
	54	939	三峽 - 臺北市政府	38
	55	940	三峽 - 捷運府中站	12
	56	941	三峽 - 新店	20
	57	943	三峽 - 臺北大學(臺北校區)	3
	58	948	林口 - 板橋公車站	23
	59	965	板橋 - 金瓜石	28
	60	981	北大社區 - 鶯歌	35
	61	707	三峽 - 松山機場	27
	62	795 往木柵	十分寮、平溪 - 木柵	21
	63	939 跳蛙	三峽 - 臺北市政府	2
	64	F501	樹林-板橋	21
	65	585	浮洲地區 - 捷運府中站	16
	66	三峽-內科	三峽-內科	2
	67	三峽-捷運台大醫院站	三峽-捷運台大醫院站	10
	68	三峽-捷運永寧站	三峽-捷運永寧站	2
	69	三峽-捷運府中站	三峽-捷運府中站	5
	70	三峽-臺北市信義區	三峽-臺北市信義區	2
	71	中和左岸社區-捷運頂溪站	中和左岸社區-捷運頂溪站	1
	72	中和-新北板橋公車站	中和-新北板橋公車站	4
	73	林口-板橋	林口站 - 捷運府中站	1
74	林口-捷運府中站	林口-捷運府中站	2	
75	捷運七張站-全球工業區	捷運七張站-全球工業區	4	
76	捷運景安站-三峽臺北大學	捷運景安站-三峽臺北大學	1	
77	捷運新店站-坪林	捷運新店站-坪林	1	

業者	編號	路線編號	起訖點	班次數
臺北	78	捷運蘆洲站-內湖科技園區	捷運蘆洲站-內湖科技園區	4
	79	棕 7	新店站 - 臺北市政府	66
	80	新店(線中海)-捷運新店站	新店站 - 捷運新店站(新店路)	3
	81	新店高中-三峽	新店高中-三峽	1
	82	瑞芳-內科(北客)	瑞芳-內科	1
	83	瑞芳-松山車站(北客)	瑞芳 - 松山車站	1
	84	橘 2	中和 - 秀山	106
	85	橘 3	中和 - 捷運頂溪站	35
	86	橘 5	板橋 - 捷運景安站	72
	87	藍 17	五福新村 - 捷運永寧站	24
	88	藍 18	中和 - 新莊	34
	89	藍 31	五福新村 - 板橋後站	21
	90	藍 32	南雅站 - 聯合醫院(板橋院區)	21
	91	藍 33	五福新村 - 板橋公車站	6
	92	藍 35	歡仔園 - 捷運新埔站	14
	93	藍 40	華克山莊 - 土城	11
	94	藍 43	三峽 - 捷運永寧站	10
	95	藍 44	樹林 - 捷運永寧站	28
	96	藍 45	成福 - 捷運永寧站	16
	97	藍 46	二鬮 - 捷運永寧站	18
	98	鶯歌火車站-中正紀念堂	鶯歌火車站-中正紀念堂	1
	99	中和環河西路-永和仁愛路	中和環河西路-永和仁愛路	2
	100	捷運頂溪站-捷運永寧站	捷運頂溪站-捷運永寧站	2
	101	鶯歌火車站-松山機場	鶯歌火車站-松山機場	2
102	土城-南天母廣場	土城區公所 - 南天母廣場	4	
103	939 副	鶯歌 - 臺北市政府	4	
104	920 副	林口轉運站 - 捷運府中站	8	

2.2 營運範圍及調度場站分布

2.2.1 營運範圍分布

新北市公車的服務範圍涵蓋整個新北市行政範圍，若將新北市區分為海山、重新、土樹、大文山、北海岸及東北角等 6 大區來看，各區之公車路線數整理如表 2.2-1 所示，由表中可以看出，重新區（包含新莊、五股、泰山、三重、蘆洲、林口、八里等行政區）共有 10 家客運公司提供 141 條服務路線，為各區中服務路線最多者，其次為海山區提供 116 條服務路線，再其次為大文山區之 84 條路線，服務路線最少區域為東北角區之 24 條路線。

表 2.2-1 新北市公車營運範圍表

公車分區	行政區域	客運公司	路線數
海山區	板橋、中和、永和	臺北客運 三重客運 首都客運 指南客運 光華巴士 新店客運 中興巴士 大都會客運 桃園客運 基隆客運 欣欣客運 淡水客運	116
重新區	新莊、五股、泰山、三重、蘆洲、林口、八里	臺北客運 首都客運 三重客運 淡水客運 指南客運 中興巴士 光華巴士 大都會客運 桃園客運 國光客運	141

公車分區	行政區域	客運公司	路線數
土樹區	土城、樹林、三峽、鶯歌	臺北客運 三重客運 首都客運 基隆客運 指南客運 光華客運	79
大文山區	新店、汐止、深坑、坪林、 石碇、烏來	臺北客運 指南客運 中興巴士 新北客運 光華巴士 新店客運 大南客運 欣欣客運 大都會客運 首都客運	84
北海岸區	淡水、三芝、石門、萬里、 金山	淡水客運 三重客運 指南客運 基隆客運 中興巴士	71
東北角區	瑞芳、貢寮、平溪、雙溪	基隆客運 國光客運 臺北客運	24
合計			515 ^(註)

註：部分路線為跨區行駛，故計算上有重複

2.2.2 調度場站分布

由於公車之服務範圍遍佈新北市，故其調度場站分布亦較為廣泛，各客運公司服務公車之調度場站資料整理如表 2.2-2 所示。由表中可以看出，臺北客運提供之服務路線最多，故其調度場站亦最多，共設有 17 個調度場站，其中板橋區設有 5 個調度場站，其餘調度站分布於三峽、中和、樹林、土城、林口及新店等地區，其次為三重客運設有 13 個調度場站，分布在樹林、淡水、五股、蘆洲、八里、林口、土城、龜山等地區，其餘客運公司約設置有 1~10 個場站。公車之服務範圍及調度場站分布參見圖 2.2-1。

表 2.2-2 新北市公車場站資料

客運公司	場站名稱	場站地址
臺北	五福站	新北市板橋區萬板路 810 之 1
	舊庄站	臺北市南港區舊庄街一段 199 巷 16 弄 12 號
	四海站	新北市土城區石門路 15-1 號
	中和站	新北市中和區錦和路 201 號
	林口站	新北市林口區文化北路一段 568 號
	江子翠站	新北市板橋區板城路藝文二街口
	新莊一站	新北市新莊區民安東路 117 號
	三峽一站	新北市三峽區大勇路 32 號
	三峽二站	新北市三峽區三樹路 192 號
	北大站	新北市樹林區學成路 542 號
	板橋後站	新北市板橋區和平路 16 號
	南雅站	新北市板橋區四川路二段 130 巷 39 弄 3 號
	歡仔園站	新北市板橋區僑中一街 150 號
	樹林站	新北市樹林區樹新路 28 號
	新店站	新北市新店區安祥路 102-1 號
	木柵站	台北市文山區木柵路 2 段 79 號
	瑞芳站	新北市瑞芳區中山路 302 號
首都	新莊站	新北市新莊區昌平街 336 號
	新莊一站	新北市新莊區民安東路 117 號
	新莊二站	新北市新莊區新樹路 293 巷 8 號
	三峽一站	新北市三峽區大勇路 32 號

客運公司	場站名稱	場站地址
首都	板橋站	新北市板橋區板城路 999 號
	二重站	新北市蘆洲區國道路 2 段 55 號
	三重一站	新北市蘆洲區復興路 323 巷 188 號
	三重二站	新北市蘆洲區復興路 323 巷 8 號
三重	八里站	新北市八里區中華路三段 68 號
	五股站	新北市五股區民義路一段 247 之 2 號
	五股二站	新北市五股區民義路一段 220 巷 20 號
	淡水站	新北市淡水區新市三路一段 302 號右邊 100 公尺
	土城站	新北市土城區中央路一段 365 巷 12 號
	中港站	新北市泰山區泰林路二段 66 號
	公西站	桃園市龜山區復興三路 56 號
	林口站	新北市林口區中華路 9 號
	新莊站	新北市樹林區俊英街 57 號旁
	迴龍站	桃園市龜山區萬壽路一段 553 號
	樹林站	新北市樹林區中山路二段 82 巷 2 號
	蘆洲一站	新北市蘆洲區中正路 333 號
	蘆洲二站	新北市蘆洲區光榮路 100 號隔壁
大南	土城站	新北市土城區石門路 15 號
淡水	三芝站	新北市三芝區北海路二段 168 號旁
	新市站	新北市淡水區後洲路 66 號
	八里站	新北市八里區下罈子 1-10 號 (八仙樂園停車場正對面)
	淡水站	新北市淡水區新興街 126 號
指南	新市站	新北市淡水區後洲路 66 號
	八里站	新北市八里區下罈子 1-10 號 (八仙樂園停車場正對面)
	淡大站	新北市淡水區學府路 208 號
	淡海站	新北市淡水區淡海路 245 號
	五股站	新北市五股區成泰路一段 136 號
	泰山站	新北市泰山區泰山路 133 號
	樹林站	新北市樹林區新興街 32 號
	安和站	新店區安和路 2 段 1-1 號對面
	錦繡站	新北市新店區錦秀路 1 號對面
三重站	新北市蘆洲區國道路二段 68 號	

客運公司	場站名稱	場站地址
新店	錦繡站	新北市新店區安康路 3 段 567 號
	新店站	新北市新店區新烏路 1 段 26 巷 35-1 號
中興	三芝站	新北市三芝區北海路二段 168 號旁
	汐止站	新北市汐止區鄉長路一段 273 號
	泰山站	新北市泰山區泰山路 111 號
	三重站	新北市蘆洲區國道路二段 68 號
新北	五堵站	基隆市七堵區明德三路 113 號旁
光華	北峰站	新北市汐止區福德 2 路 170 號旁
	中和二站	新北市中和區連城路 631-1 號
基隆	金山站	新北市金山區南勢 112 號
	土城站	新北市土城區中華路一段 182 號
	瑞芳站	新北市瑞芳區傑魚坑路 198 號
	八堵站	基隆市安樂區麥金路 11 巷 17 號
	基隆站	基隆市安樂區樂利三街 213 號
欣欣	中央站	新北市新店區中正路 700 巷 322-9 號
	中興站	新北市新店區寶橋路 235 巷 250-2 號
	景新站	新北市中和區興南路 3 段 43 之 1 號
	景德站	臺北市文山區景福街 137 號對面水源快速道路橋下
	深坑站	新北市深坑區文山路 2 段 30 號對面
大都會	舊庄站	臺北市南港區舊庄街一段 199 巷 16 弄 12 號
	新莊站	新北市新莊區昌平街 336 號
	林口站	新北市林口區文化北路二段 8 號旁邊
	蘆洲站	新北市蘆洲區中山二路 301-1 號
國光	五股站	新北市五股區成泰路二段 145 號
	宜蘭站	宜蘭縣宜蘭市校舍路 190 號
桃園	桃園站	桃園市桃園區延平路 23 號

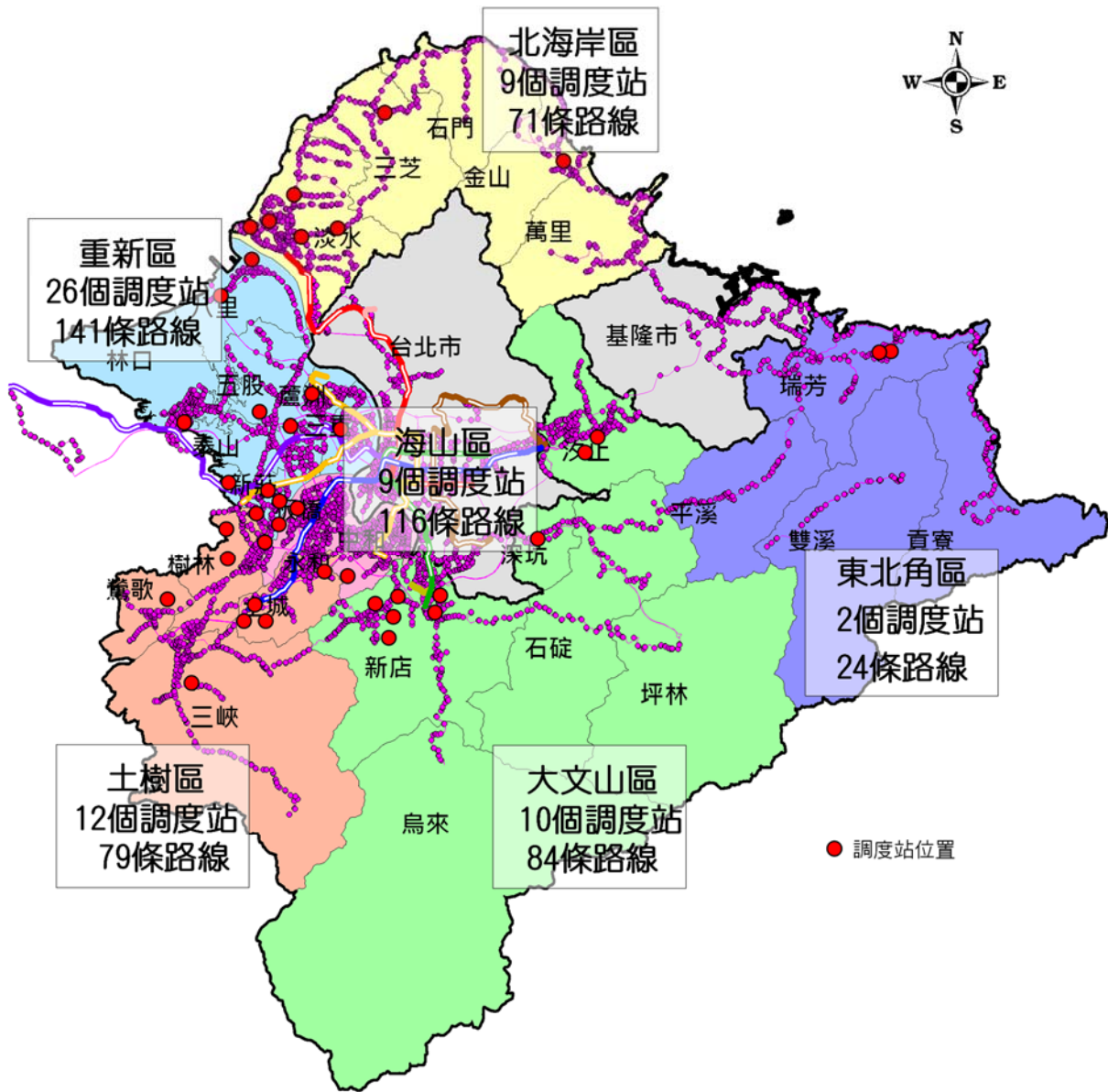


圖 2.2-1 新北市公車服務範圍及調度站示意圖

第三章 評鑑指標定義說明

本章主要說明的部分有兩個，一個為本次評鑑作業各項評鑑指標之定義、資料來源、權重配分及計分方式，另一則為評鑑總分的計算。3.1 節針對各評鑑指標之計算方式、權重配分及資料來源彙整，3.2 節則將針對評鑑項目加以說明各評鑑指標之定義、資料來源及計分方式，3.3 節則說明評鑑作業之總分計算方式，以下分別說明之。

3.1 各評鑑指標計算方式及資料來源彙整

各項評鑑指標之計算方式、資料來源整理及權重配分如表 3.1-1 及 3.1-2 所示。

表 3.1-1 評鑑指標定義、計算公式及資料取得方式

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
A 場 站 設 施 與 服 務 指 標	場站檢查指標 (A1)	調查公車場站空間及各項設備之整齊與清潔程度。	最高 3 分，最低 0 分	1.本府交通局派員稽查評分取得A1成績。 2.乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X=0.03 \times A1$ 。	本府交通局。
	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標 (A2)	抽樣調查公車業者每月 2 天(假日與非假日)路線之報表發車車次數，與公車動態資訊系統輸出之班表進行整日發車車次數核對。	最高 3 分，最低 0 分	1.各路線車機動態車次漏開車機比率計算： $A2_1 \text{漏開車機比率} = \frac{\text{報表車次} - \text{系統車次}}{\text{報表車次}}$ (1)漏開車機比率 $\leq 5\%$ ，則 $A2_1 = 3$ ； (2) $5\% < \text{漏開車機比率} \leq 10\%$ ，則 $A2_1 = 1.5$ ； (3)漏開車機比率 $> 10\%$ ，則 $A2_1 = 1$ 。 2.本府交通局稽查與民眾申訴 $A2_2 = \frac{\text{未開車機及未設定正確次數}}{\text{評鑑期間總班次數(千)}}$ $X = A2_1 - A2_2$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	站牌資訊正確性指標 (A3)	綜合評鑑單位抽樣調查及民眾申訴結果取得各公車業者所設置之站牌是否標示正確及清楚。	最高 2 分，最低 0 分	1.評鑑單位抽查成績計算公式： $\text{站牌標示}(A3) = \frac{\text{抽樣站牌數總得點}}{\text{抽樣站牌數}}$ 該項評估項目包括： (1)站牌路線資訊是否正確 (2)班車時刻資訊是否標示正確 (3)站牌是否整潔、清晰可辨識 符合評估項目得 1 點，不符合得 0 點 2.民眾申訴站牌資訊錯誤或傾斜、傾倒等缺失經本府交通局告知後 7 個工作日內仍未改善者，每件於上述 A3 成績扣 0.1。 $X = 2 \left(\frac{A3}{3} - \text{未改善件數} \times 0.1 \right)$	評鑑單位及民眾申訴。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
B 運輸 工具 設備 與 安全	車齡比率指標 (B1)	計算各業者新車數佔總車輛數之比值。	最高 1 分，最低 0 分	業者新車當量數佔總營運車輛數之比值。 新車比率： $X = \frac{[a+(b \times 0.5)+c+(d \times 0.5)]}{\text{業者總車輛數}}$ a：一般車型車齡 5 年以下之車輛數 b：一般車型車齡超過 5 年且 7 年以下之車輛數 c：低地板公車車齡 7 年以下之車輛數 d：低地板公車車齡超過 7 年且 11 年以下之車輛數	本府交通局。
	舒適與噪音指標 (B2)	調查各業者車輛搭乘舒適度。	最高 3 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $B2_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j \times_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分，i = 公司的案件總筆數 當 $B2_l \geq 100$ ，則 $B2_l = 100$ ； 當 $B2_l \leq 0$ ，則 $B2_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $B2 = \frac{\sum_l B2_l}{L}, l=1, 2, \dots, L$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times B2$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	公車資訊服務設施指標 (B3)	調查各業者車輛之旅客資訊服務設施之完整性。	最高 5 分，最低 0 分	評定基準包含 N 個項目，每項最高 2 點，最低 0 點。透過抽樣、本府交通局隨車稽查及民眾申訴取得積分。 1. 評鑑單位抽查 $B3_a = \text{權重配分} \times \frac{\sum_{i=1}^n B3_{ai}}{2N \times n}$ N = 檢查項目數 n = 抽查車輛數 $B3_{ai}$ = 第 i 輛車抽測總得點 2. 本府交通局隨車稽查及民眾申訴 $B3_b = 1$ 件缺失扣權重配分之 2%，最多扣 25 件，故最高扣分為權重配分之 50%。 $X = B3_a - B3_b$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	排廢氣品質指標 (B4)	調查各業者車輛是否主動檢驗排廢氣及其品質標章取得情形。	最高 2 分，最低 0 分	全數市區公車營運車輛均需主動到檢(出廠 1 年內新車免驗)，依取得之分數及標章比率計算得分。 主動到檢 A1 標章：1 點 主動到檢 A2 標章：0.5 點 主動到檢 A3~A4 標章：0 點 $B4 = \text{權重配分} \times \frac{\sum_{i=1}^2 M_i \times D_i}{n}$ M_1 = A1 標章車輛數 D_1 = A1 標章得點 M_2 = A2 標章車輛數 D_2 = A2 標章得點 n = 業者車輛總數	本府環境保護局。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
B 運輸 工具 設備 與 安全	車輛安全設施檢查指標 (B5)	調查各業者車輛整潔及安全設施設置及維護情形。	最高 3 分，最低 0 分	1.本府交通局派員稽查評分取得B5成績。 2.乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X=0.03 \times B5$	本府交通局。
	監視錄影器妥善率指標 (B6)	計算各業者車輛安裝行車影像紀錄器之功能正常情形。	最高 4 分，最低 0 分	依本府交通局要求調閱市區公車車內及車外監視器影像，若因影像或聲音異常、設備故障等，計次計算其成績，計算公式如下： 各業者未提供影像或影像不足以辨識案件數 $B6=1-\frac{\text{本府交通局調閱總件數}}{\text{本府交通局調閱總件數}}$ 1. $B6 \geq 95\%$ ， $X=4$ 分。 2. $B6 \leq 75\%$ ， $X=0$ 分。 3. $75\% < B6 < 95\%$ ， $X=20 \times B6-15$	本府交通局。
C 旅客 服務 品質 與 駕駛 員 管理	發車準點性指標 (C1)	綜合抽樣調查及民眾申訴結果計算各業者發車準點性。	最高 10 分，最低 0 分	本指標佔 10 分，評鑑單位調查為 4 分，本府交通局稽查與民眾申訴為 6 分。 1.評鑑單位調查計算方式為： (1)具尖離峰發車班距之路線 $C1a_i = \frac{\left[\frac{\left(\frac{\text{尖峰準點樣本數}}{\text{尖峰有效樣本數}} \right) + \left(\frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}} \right) \right]}{2}$ (2)單一發車班距及固定班次之路線 $C1a_i = \frac{\text{調查期間準點樣本數}}{\text{調查期間有效樣本數}}$ (3)該公司之發車準點性 $C1a = \frac{\sum_{i=1}^n C1a_i}{n}$ 其中， $i=1、2、\dots、n$ ； n 為該業者抽樣路線總數。 2.本府交通局稽查與民眾申訴計算方式為： $C1b_l = 1 - \left(\frac{\text{缺失案件數}}{\text{每月班次數(萬)}} \right)$ ，當 $C1b_l \leq 0$ ，則 $C1b_l = 0$ $C1_b = \frac{\sum_l C1b_l}{L}$ ， $l=1,2,\dots,L$ $L = \text{評鑑期間月份數}$ $X=4C1a+6C1b$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	過站不停比率指標 (C2)	綜合抽樣調查及民眾申訴結果計算各業者過站不停比率。	最高 10 分，最低 0 分	1.評鑑單位 $C2_a = \frac{\text{抽測過站不停次數}}{\text{總抽測樣本數}}$ $X_a = 1 \times (1-20 \times C2_a)$ ， $0 \leq C2_a \leq 1$ 2.聯合稽查人員 單月積分 = $\frac{\text{查獲過站不停次數}}{\text{總稽查件數}}$ $C2_b = \text{各月單月積分加總平均}$ $X_b = 2 \times (1-20 \times C2_b)$ ， $0 \leq C2_b \leq 2$ 3.民眾申訴 單月積分 = $\frac{\text{申訴過站不停次數}}{\text{每月總載客量(萬)}}$ $C2_c = \text{各月單月積分加總平均}$ $X_c = 7 \times (1-20 \times C2_c)$ ， $0 \leq C2_c \leq 7$ 4.得分 = $X_a + X_b + X_c$	評鑑單位、本府交通局聯合稽查及民眾申訴。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
C 旅客服務品質與駕駛員管理	駕駛平穩性指標 (C3)	綜合本府交通局稽查及民眾申訴結果計算各業者駕駛平穩程度。	最高 5 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $C3_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分， i = 公司的案件總筆數 當 $C3_l \geq 100$ ，則 $C3_l = 100$ ； 當 $C3_l \leq 0$ ，則 $C3_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $C3 = \frac{\sum_l C3_l}{L}$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.05 \times C3$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	駕駛員遵循路線指標 (C4)	綜合本府交通局稽查及民眾申訴結果計算各業者遵循路線情形。	最高 3 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $C4_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分， i = 公司的案件總筆數 當 $C4_l \geq 100$ ，則 $C4_l = 100$ ； 當 $C4_l \leq 0$ ，則 $C4_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $C4 = \frac{\sum_l C4_l}{L}$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times C4$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	駕駛員服務態度與儀容指標 (C5)	綜合本府交通局稽查及民眾申訴結果計算各業者服務態度與儀容表現。	最高 10 分，最低 0 分	1. 指標基準分為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數。各公司第 l 月份指標分數計算： $C5_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$ 其中 a_j 為第 j 個選項的加扣分， i = 公司的案件總筆數 當 $C5_l \geq 100$ ，則 $C5_l = 100$ ； 當 $C5_l \leq 0$ ，則 $C5_l = 0$ 2. 評鑑期間月平均分數 $C5 = \frac{\sum_l C5_l}{L}$ 其中 L = 評鑑期間月份數 3. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.1 \times C5$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
D 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全	低地板公車比例指標 (D1)	計算各業者低地板公車數佔總車輛數之比值。	最高 3 分，最低 0 分	$D1 = \frac{\text{低地板公車數}}{\text{總車輛數} - \text{無法行駛低地板公車路線之車輛數}}$ $X = 3 \times D1$ 無法行駛低地板公車路線包含山區無法行駛低地板公車路線及行駛高、快速公路之路線及因營運條件僅使用乙類大客車之路線。	本府交通局。
	拒載年長者與身心障礙者指標 (D2)	調查各業者拒載年長者與身心障礙者之次數，以評鑑配分向下依次扣分。	最高 3 分，最低 0 分	1. $D2 = 100 - (20 \times \text{案件數})$ 2. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times D2$	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標 (D3)	調查各業者未依身障(視障)服務 SOP 之次數，以評鑑配分向下依次扣分。	最高 3 分，最低 0 分	1. $D3 = 100 - (10 \times \text{案件數})$ 2. 乘以權重即為指標之最後評分結果。 $X = 0.03 \times D3$ 本指標對於完全無法提供低地板公車服務之業者不予計分，故該業者評鑑總分為[扣除 D3 指標之總分] $\times 100/97$ 。	本府交通局聯合稽查及民眾申訴。
E 公司經營與管理	行車肇事率指標 (E1)	計算各業者行車肇事扣分總和佔營運範圍內總行駛里程數比率。	最高 10 分，最低 0 分	$E1 = \frac{\text{行車肇事扣分總和}}{\text{評鑑期間總行駛里程數(百萬公里)}}$ 行車肇事扣分之計算方式如下: 1. 擦撞僅財損無傷亡每件扣 0.25 分 (即權數=0.25); 2. 擦撞有傷亡每件扣 1 分(即權數=1); 3. 輕傷每人再扣 3 分(即權數=3); 4. 重傷每人再扣 5 分(即權數=5); 5. 死亡每人再扣 8 分(即權數=8); 6. 肇事逃逸每件再扣 10 分(即權數=10); 7. 若肇事發生在行人穿越道上扣分加重 1.5 倍。 當 $E1 \leq 2$ ，則 $X = 10$ 分； 當 $E1 \geq 9$ ，則 $X = 0$ 分； 若 $2 < E1 < 9$ ，得分 = $12.857 - 1.429 \times E1$ 。	1. 新北市、臺北市、桃園市政府警察局交通警察大隊。 2. 基隆市政府警察局。
	重大違規指標 (E2)	計算各業者違反本府交通局定義之重大違規項目，依件數列入計分。	最高 3 分，最低 0 分	以評鑑期間是否發生重大違規案件及違反公路法由本府交通局舉發者為計算標準。 $E2 = 80 - (\text{重大違規件數} \times 20)$ 1. $E2 = 80$ ， $X = 3$ 分 2. $E2 = 0$ ， $X = 0$ 分 3. $X = (E2/80) \times 3$	本府交通局。
	查核回復指標 (E3)	計算各業者於指定期限內回覆案件數占要求查復案件之比例。	最高 3 分，最低 0 分	本府交通局要求查復案件包含民眾申訴、營運計畫及意見徵詢等相關函文 1. $E3 = \text{指定期限內回覆案件數} / \text{本府交通局要求查復案件數}$ 2. $X = 3 \times E3$	本府交通局。

分項	評鑑指標	指標定義	指標權重	評定基準與計分	資料來源
E 公司經營與管理	違反道路交通管理處罰條例案件指標 (E4)	計算違反道路交通管理處罰條例案件數和佔研究範圍內總行駛里程數之比率。	最高 4 分，最低 0 分	1.違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)計算方式： $E4 = \frac{\text{違反道路交通管理處罰條例案件數}}{\text{評鑑期間總行駛里程數(百萬公里)}}$ 2.違反道路交通管理處罰條例案件指標 E4 得分計算方式 若 $E4 \leq 3$ ，則得分=4 分； 若 $3 < E4 \leq 6$ ，則以內插法計算得分： $4 - 0.4 \times (E4 - 3)$ ； 若 $6 < E4 < 9$ ，則以內插法計算得分： $2.8 - 0.93 \times (E4 - 6)$ ； 若 $E4 \geq 9$ ，則得分=0 分。	1.新北市交通事件裁決處。 2.臺北市交通事件裁決所。 3.交通部公路總局臺北區監理所基隆監理站。 4.交通部公路總局新竹區監理所。
	行車安全業務檢查指標 (E5)	調查各公車業者對行車安全、民眾申訴處理、內部稽查作業等管理制度之執行程度。	最高 5 分，最低 0 分	得分計分方式： $E5 = \text{各委員評分之平均分數}$ ，滿分 100 分， 若 $E5 \geq 90$ ， $X = 5$ 分； 若 $80 \leq E5 < 90$ ，則以內插法計算得分： $0.3 \times (E5 - 73.34)$ ； 若 $70 < E5 < 80$ ，則以內插法計算得分： $0.2 \times E5 - 14$ ； 若 $E5 \leq 70$ ，則得分=0 分。	本府交通局。
	自主創新與發展指標 (E6)	業者自提有利於促進本市市區公車發展之項目，由本府交通局評分。	最高 2 分，最低 0 分	依自主性、創新性、服務性、貢獻性 4 個準則，每項準則給 1~5 點，由本府交通局遴選評分小組成員依據各公車業者所提報之內容，依據評分準則予以評點，後將所有成員評點結果彙整計算各業者平均得點，再將平均得點依計算公式換算各業者 E6 指標得分。 $X = \frac{\text{業者平均得點}}{20} \times 2$	本府交通局。
	配合政府政策(加分)指標 (E7)	業者需依據實際狀況進行自我評分且附上相關文件以及車號，經查證屬實，予以加分。	最多加 3 分，最低 0 分	公車業者依據實際狀況進行自我評分，並附上相關文件及車號，經查證屬實，予以計分。	本府交通局。
	改善行動(扣分)指標 (E8)	依公車業者改善行動政策之程度。	最多扣 3 分，最低 0 分	連續 2 期單項指標分數比前期退步 30% 以上且低於各業者平均之指標或連續 2 期得分為零分，但排除未申請自主創新與發展 (E6) 指標加分者。	本府交通局。
	備註：總分超過 100 分者，以 100 分計算。				

表 3.1-2 權重配分結果彙整

項目	指標	指標名稱	評鑑項目配分(%)	指標權重(%)
A.場站設施與服務指標	A1	場站檢查指標	8	3
	A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標		3
	A3	站牌資訊正確性指標		2
B.運輸工具設備與安全	B1	車齡比率指標	18	1
	B2	舒適、衛生與噪音指標		3
	B3	公車資訊服務設施指標		5
	B4	排廢氣品質指標		2
	B5	車輛安全設施檢查指標		3
	B6	監視錄影器妥善率指標		4
C.旅客服務品質與駕駛員管理	C1	發車準點性指標	38	10
	C2	過站不停比率指標		10
	C3	駕駛平穩性指標		5
	C4	駕駛員遵循路線指標		3
	C5	駕駛員服務態度與儀容指標		10
D.無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全	D1	低地板公車比例指標	9	3
	D2	拒載年長者與身心障礙者指標		3
	D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標		3
E.公司經營與管理	E1	行車肇事率指標	27	10
	E2	重大違規指標		3
	E3	查核回復指標		3
	E4	違反道路交通管理處罰條例案件指標		4
	E5	行車安全業務檢查指標		5
	E6	自主創新與發展指標		2
	E7	配合政府政策(加分)指標	(+3)	
	E8	改善行動(扣分)指標	(-3)	

3.2 評鑑指標說明

本次營運服務品質評鑑乃是依據新北市政府發布之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」中所規範之公車評鑑制度而辦理，評鑑項目包括場站檢查(A1~A3)、運輸工具設備與安全(B1~B6)、旅客服務品質與駕駛員管理(C1~C5)、無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全(D1~D3)、公司經營管理(E1~E8)，共五大項分別說明如下。

3.2.1 場站設施項與服務評鑑指標（A 項評鑑指標）

本大項評鑑項目僅為「A1 場站檢查」、「A2 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線」、「A3 站牌資訊正確性」等 3 項評鑑指標，說明如後：

1. 場站檢查(A1)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑項目主要為了評估各公車業者之場站、停車場等空間及設備情況。

(2) 抽樣原則與調查方法

由新北市交通局稽查人員針對各客運業者場站進行考核，考核項目分為場站室內設施（調度站/休息室/盥洗室）以及停車場設施，依整潔及空間設施設置情形進行考核，評分表詳如表 3.2-1。

(3) 計分方式

$$X=0.03 \times A1$$

(4) 資料來源

由新北市政府交通局提供各業者場站得分，彙整計算為 A1 之成績。

表 3.2-1 新北市政府交通局市區公車場站檢查評分表

項目	檢查內容	檢查結果	分數
調度室 ／ 休息室 ／ 盥洗室	調度室整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 不整潔(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不整潔(2~0分)	
	休息室整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 不整潔(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不整潔(2~0分)	
	禁菸環境 (5%)	各室內外明顯處有無禁煙標誌? <input type="checkbox"/> 有(2分) <input type="checkbox"/> 無(0分) 菸害防制自主管理檢查表是否確實檢查? <input type="checkbox"/> 有(3分) <input type="checkbox"/> 無(0分)	
	性騷擾防制 (5%)	公開揭示(公告於對外公佈欄或其他處所)性騷擾事件申訴管道及處理程序 <input type="checkbox"/> 有(5分) <input type="checkbox"/> 無(0分)	
	酒測器 (10%)	<input type="checkbox"/> 有購置、能正常使用且每日全面實施(10分) <input type="checkbox"/> 有購置、能正常使用但僅用抽查方式檢測(4分) <input type="checkbox"/> 無酒測器、或酒測器故障、或未實施酒測(0分) (操作不熟悉或檢查人員未於檢查表格上簽名者以4分計)	
	防疫紀錄 (量體溫、消毒) (扣10分)	1、防疫紀錄: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣5分) 2、車內消毒頻率:(未依規定消毒者,扣5分) <input type="checkbox"/> 出車前 <input type="checkbox"/> 4小時 <input type="checkbox"/> 8小時 <input type="checkbox"/> 其他: _____	(扣分項) (拍照)
	站內防疫物資 (扣8分)	1、口罩: <input type="checkbox"/> 有,備品 _____ 片 <input type="checkbox"/> 無(扣2分) 2、消毒酒精: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣2分) 3、消毒水: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣2分) 4、廁所洗手乳/肥皂: <input type="checkbox"/> 有(0分) <input type="checkbox"/> 無(扣2分)	(扣分項) (拍照)
停車場	停車場面積 (10%)	<input type="checkbox"/> 達規定之100%(10分) <input type="checkbox"/> 部分車輛路邊停車(4分) <input type="checkbox"/> 路邊停車(0分)	
	停車場鋪面 (10%)	<input type="checkbox"/> 水泥地或柏油地(10分) <input type="checkbox"/> 碎石地、磚地、泥土地(4分)	
	停車場鋪面完性 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常平整(10~9分) <input type="checkbox"/> 有些微裂隙(8~6分) <input type="checkbox"/> 有裂縫或坑洞(5~3分) <input type="checkbox"/> 破損嚴重或起伏(2~0分)	
	停車場整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 尚可(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不潔(2~0分)	
	洗車設備 (5%)	<input type="checkbox"/> 機械設備(5分) <input type="checkbox"/> 人工洗車(3分)	
	洗車場整潔 (10%)	<input type="checkbox"/> 非常整潔(10~9分) <input type="checkbox"/> 整潔(8~6分) <input type="checkbox"/> 尚可(5~3分) <input type="checkbox"/> 非常不潔(2~0分)	
出入警示設施 (5%)	依汽車運輸業停車場設置規定第5點規定設置相關安全警示設施 <input type="checkbox"/> 有(5分) <input type="checkbox"/> 無(0分)		
總分 (100%)			

檢查人員:

場站人員簽章:

2. 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線(A2)

(1) 評鑑指標定義

為有效提升現行作業效率與正確性，利用公車動態系統查核各路線每日實際發車車次與班距是否相符。

(2) 抽樣原則與調查方法

抽樣調查各公車業者營運路線總數 20%之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，公車業者提供抽取路線每月 2 天(假日與非假日)抽查路線之報表發車車次數，與 OMS 系統輸出之班表進行整日發車車次數核對。

(3) 計分方式

① 各路線車機動態車次漏開機率計算：

$$A2_1 \text{漏開機率} = \frac{(\text{報表車次} - \text{系統車次})}{\text{報表車次}}$$

- 當漏開機率 $\leq 5\%$ ，則 $A2_1=3$ ；
- 當 $5\% < \text{漏開機率} \leq 10\%$ ，則 $A2_1=1.5$ ；
- 當漏開機率 $> 10\%$ ，則 $A2_1=1$ 。

② 交通局稽查與民眾申訴

$$A2_2 = \frac{\text{未開車機及未設定正確次數}}{\text{評鑑期間總班次數(千)}}$$

$$X = A2_1 - A2_2$$

(4) 資料來源

由業者填報所抽查到的路線全日發車班表，與新北市政府交通局提供 OMS 系統輸出之整日發車數，以及交通局稽查資料及民眾申訴缺失資料。

3. 站牌資訊正確性(A3)

(1) 評鑑指標定義

為了解各公車業者經營之路線所設置之站牌資訊是否標示清晰。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標之資料來源為評鑑單位派調查員於新北市 29 個行政區內之站位進行抽樣調查，站位選取依據「(B3)公車資訊服務設施」抽樣路線行經之站牌進行分區抽查，採隨機抽樣，每個行政區依抽查之路線數量約抽查 2-10 個站牌，所抽查樣本將涵蓋參與評鑑之 15 家公車業者。

(3) 計分方式

① 評鑑單位抽查成績計算公式：

$$\text{站牌標示(A3)} = \frac{\text{抽樣站牌數總得點}}{\text{抽樣站牌數}}$$

該項評估項目包括：

- a. 站牌路線資訊是否正確
- b. 班車時刻資訊是否標示正確
- c. 站牌是否整潔、清晰可辨識

符合評估項目得 1 點，不符合得 0 點

② 民眾申訴站牌資訊錯誤或傾斜、傾倒等缺失經交通局告知後 7 個工作日內仍未改善者，每件於上述 A3 成績扣 0.1。

$$X = 2 \left(\frac{A3}{3} - \text{未改善件數} \times 0.1 \right)$$

(3) 資料來源

評鑑單位抽查資料，民眾申訴案件資料。

3.2.2 運輸工具設施與安全項評鑑指標（B 項評鑑指標）

本大項評鑑指標包括「B1 車齡比率」、「B2 舒適、衛生與噪音」、「B3 公車資訊服務設施」、「B4 排廢氣品質」、「B5 車輛安全設施檢查」、「B6 監視錄影器妥善率」等 6 項評鑑指標，個別說明如下：

1. 車齡比率(B1)

(1) 評鑑指標定義

本項評鑑指標主要在了解各業者經營市轄公車時所使用車輛之新舊比例。

(2) 抽樣原則與調查方法

依據「道路交通安全規則」之規定，領有牌照之營業車，未滿 5 年者，每年至少檢驗 1 次，5 年以上者每年至少檢驗 2 次，因此，將「新車年限」之定義，以 5 年為基準，車齡為初次領牌日起 5 年(含)以下者，視為新車，一般車型車齡為初次領牌日超過 5 年且 7 年以下之車輛數，則只能得到一半之分數，一般車型車齡為初次領牌日起 8 年(含)以上則不予給分，低地板車型車齡為初次領牌日起 7 年(含)以下之車輛數不扣分，一般車型車齡為初次領牌日超過 7 年且 11 年以下之車輛數，只能得到一半之分數，低地板車型車齡為初次領牌日起 12 年(含)以上則不予給分。

(3) 計分方式

衡量值的計算公式如下：

$$\text{平均得點}(X) = \frac{[a + (b \times 0.5) + c + (d \times 0.5)]}{\text{業者總車輛數}}$$

a：一般車型車齡 5 年以下之車輛數

b：一般車型超過車齡 5 年且 7 年以下之車輛數

c：低地板車型車齡 7 年以下之車輛數

d：低地板車型車齡超過 7 年且 11 年以下之車輛數

B1 評鑑指標得分計算方式乃設定若新車比率=0 時，得 0 分；若新車比率=1 時，得權重配分，介於 0 與 1 之間則按比例得分，即

$$B1 = \begin{cases} 0 & , \quad X=0 \\ \text{權重配分} \times X & , \quad 0 < X < 1 \\ \text{權重配分} & , \quad X=1 \end{cases}$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源是各公車業者填寫如表 3.2-2 所示之表格，並提報給新北市政府交通局，而提報資料若與實際派車行駛之車輛名單不同，則視為提報資料不確實，該評鑑指標以 0 分計算(然車輛異動若事先報局者，則不予以扣分)。

表 3.2-2 新北市公車各路線營運車輛及駕駛人資料彙整表

客運公司	路線名稱	路線總類 (1.一般公車2.快速公車3.接駁公車) (請依類別填寫編號)	車牌號碼 (英文字母與數字請以"-"隔開)	車輛總類 (1.一般公車2.中巴3.低地板公車4.電動公車5.油電混合公車) (請依類別填寫編號)	初次領牌日期 (年) (請填寫西元)	初次領牌日期 (月、日)	駕駛人姓名	身分證字號	備註	是否 行經 桃園 市境

2. 舒適、衛生與噪音(B2)

(1) 評鑑指標定義

透過數項質化的乘客服務水準評量項目，評量各業者搭乘舒適度狀況。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標之資料主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-3。

(3) 計分方式

- ① 指標基準為 90 分。於評鑑期間第 l 月份(總共 L 個月份數)第 j 項優缺失次數(含交通局稽查及民眾申訴資料)為 x_{jl} 。

各業者 l 月份指標分數計算：

$$B2_i = 90 + \frac{\sum_l \sum_j a_j x_{jl}}{i}$$

其中， a_j 為第 j 項優缺失權重

i 為公司的案件總筆數

當 $B2_i \geq 100$ ，則 $B2_i = 100$ ；

當 $B2_i \leq 0$ ，則 $B2_i = 0$

- ② 業者評鑑期間月平均分數：

$$B2 = \frac{\sum_l B2_l}{L}$$

其中， $l=1,2,\dots,L$

L =評鑑期間月份數

- ③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X=0.03 \times B2$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源由新北市政府交通局稽查缺失資料和民眾申訴資料。

表 3.2-3 舒適、衛生與噪音指標(B2)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分	備註
舒適、衛生與噪音指標	車容整潔	24	
	車輛不潔	-24	
	車輛性能(車內構件震動)	-24	
	車輛性能(噪音、排放黑煙)	-24	
	車輛性能(其它)	-24	
	未開啟空調	-32	
	夏天車廂內溫度未設定 22 至 26 度或未依季節調整	-24	
	未落實每日防疫紀錄(駕駛體溫、場站及車輛消毒紀錄)	-32	公車業者應落實每日防疫紀錄，並至少保存 1 個月
	場站及車輛未定期消毒	-32	公車業者每日須定期執行場站及車輛消毒
	防疫物資不足(消毒水、酒精、口罩等)	-32	公車場站應備足 1 天以上之防疫物資
	其他經交通局認定有礙舒適度行為者	-12	

3. 公車資訊服務設施(B3)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在衡量公車之車輛上乘客資訊服務設施之完整性。

(2) 抽樣原則與調查方法

由調查員實地抽樣調查，抽樣各公車業者營運路線總數 20% 之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，被抽取到路線預計抽查 6 輛車，其抽樣分布於上午尖峰(06:00~08:00) 2 個班次；離峰時間(上下午尖峰除外) 2 個班次；下午尖峰(16:00~18:00) 2 個班次之車輛。

評估項目包括：

A. 抽樣調查結果(B3a)：

- a. 路線號碼牌明顯度
- b. 行車人員名牌(車廂)與車號(車廂)標示
- c. 車廂之行車路線圖

- d. 悠遊卡機裝設及故障情形
- e. 上、下車收票標示
- f. 下車按鈴設備標示
- g. 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及市府交通局申訴電話
- h. 夜間照明設施
- i. 旅客運送定型化契約標示
- j. 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形
- k. 站名播報器
- l. 活動改道及路線或站位異動資訊

本項評估項目採取計點方式，每項最高 2 點，最低 0 點，12 項總和最高為 24 點，最低為 0 點。

各評估項目之評點標準說明如下：

- ① 路線號碼牌明顯度
 - a. 前後端及車門外側車身均有標示且皆清楚，給 2 點。
 - b. 前後端及車門外側車身有標示但不清楚，給 1 點。
 - c. 前後端或車門外側無標示，給 0 點。
- ② 行車人員號碼牌(車廂)與車號(車廂)標示
 - a. 兩者皆可辨識，給 2 點。
 - b. 兩者有一項不可辨識，給 1 點。
 - c. 兩者皆不可辨識，給 0 點。
- ③ 行車路線圖
 - a. 標示清楚，易於辨識，給 2 點。
 - b. 不易辨識，給 1 點。
 - c. 無行車路線圖，給 0 點。
- ④ 悠遊卡機裝設及故障情形
 - a. 裝設位置易於刷卡且悠遊卡機使用功能正常，給 2 點。
 - b. 悠遊卡機故障，給 0 點。

- ⑤ 上下車收票標示
 - a. 在上下車處設置，功能正常可清楚辨識者，給 2 點。
 - b. 有設置但無法清楚辨識，給 1 點。
 - c. 無設置者，給 0 點。
- ⑥ 下車按鈴設備標示
 - a. 有設置，標示清楚且功能正常，給 2 點。
 - b. 標示不清或功能不正常，給 1 點。
 - c. 無設置者，給 0 點。
- ⑦ 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及市府交通局申訴電話
 - a. 車廂及車尾兩處兩者皆有，且標示明顯，給 2 點。
 - b. 車廂及車尾兩處兩者中有其中一處或一項標示不明，給 1 點。
 - c. 兩者皆無，給 0 點。
- ⑧ 夜間照明設施
 - a. 車前端路線號碼牌及車內資訊能清楚辨識，給 2 點。
 - b. 車前端路線號碼牌及車內資訊不易辨識，給 1 點。
 - c. 車前端路線號碼牌及車內資訊無法辨識，給 0 點。
- ⑨ 旅客運送定型化契約標示
 - a. 有標示，且清楚，給 2 點。
 - b. 有標示，但不清楚，給 1 點。
 - c. 無標示者，給 0 點。
- ⑩ 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形
 - a. 有清楚標示及可正常連線使用，給 2 點。
 - b. 標示不清楚或連線不穩，給 1 點。
 - c. 兩者皆無，給 0 點。
- ⑪ 站名播報器
 - a. 有文字顯示且有語音播報，給 2 點。
 - b. 兩者缺一，給 1 點。
 - c. 兩者皆無，給 0 點。

⑫ 活動改道及路線異動資訊

- a. 有活動改道或異動且有張貼/無活動異動且無張貼，給 2 點。
- b. 張貼過期未撤除的資訊，給 0 點。
- c. 有活動改道或異動但無張貼異動訊息，給 0 點。

B. 隨車稽查結果(B3b)：

本項評估項目採取扣分方式，1 件民眾申訴或交通局稽查缺失扣權重配分之 2%，最多扣 25 件，故最高扣分為權重配分之 50%。

(3) 計分方式

$$B3_a = 5(\text{權重配分}) \times \sum_{i=1}^n \frac{B3_{ai}}{2N \times n}$$

其中，N=檢查項目數

n=抽查車輛數

B3_{ai}=第 i 輛車抽測總得點

B3_b= 1 件民眾申訴或交通局稽查缺失扣權重配分之 2%，最多扣 25 件，故最高扣分為權重配分之 50%。

$$X = B3_a + B3_b$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源由調查員實地抽樣調查資料，調查表格如下表 3.2-4，及新北市政府交通局稽查缺失資料和民眾申訴資料。

表 3.2-4 新北市公車資訊服務設施(B3)調查表

調查員姓名：	駕駛員姓名：	調查日期／時段：
公司/營運路線：	上車站名：	上車時間：
車號：	下車站名：	下車時間：
項 目		事由說明(標明缺失位置)
1. 路線號碼牌明顯度 <input type="checkbox"/> 前後端及車門外側皆有標示且清楚 <input type="checkbox"/> 前後端及車門外側有標示但不清楚 <input type="checkbox"/> 前後端及車門外側均無標示		
2. 行車人員號碼/名牌(車廂)與車號(車廂)標示 <input type="checkbox"/> 兩者皆有 <input type="checkbox"/> 兩者有一項不可辨識 <input type="checkbox"/> 兩者皆無		
3. 行車路線圖 <input type="checkbox"/> 標示清楚，易於辨識 <input type="checkbox"/> 不易辨識 <input type="checkbox"/> 無行車路線圖		
4. 悠遊卡機裝設及故障情形 <input type="checkbox"/> 裝設位置乘客易於刷卡且悠遊卡機使用功能正常 <input type="checkbox"/> 悠遊卡機故障		
5. 上、下車收票標示 <input type="checkbox"/> 在上、下車處設置，功能正常可清楚辨識者 <input type="checkbox"/> 有設置但無法清楚辨識 <input type="checkbox"/> 無設置者		
6. 下車按鈴設備標示 <input type="checkbox"/> 有設置、標示清楚(例：下車鈴、下車時請按此鈕)、功能正常 <input type="checkbox"/> 標示不清楚或功能不正常 <input type="checkbox"/> 無設置者		
7. 車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及新北市交通局申訴電話 <input type="checkbox"/> 車廂及車尾兩處兩者皆有，且標示明顯 <input type="checkbox"/> 車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明 <input type="checkbox"/> 兩者皆無		
8. 夜間照明設施(僅夜間樣本需勾選) <input type="checkbox"/> 車前端路線號碼牌及車內資訊能清楚辨識 <input type="checkbox"/> 車前端路線號碼牌或車內資訊不易辨識 <input type="checkbox"/> 車前端路線號碼牌或車內資訊無法辨識		
9. 旅客運送定型化契約標示 <input type="checkbox"/> 有清楚標示 <input type="checkbox"/> 有標示但不易辨識 <input type="checkbox"/> 無標示者		
10. 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形 <input type="checkbox"/> 有清楚標示及可正常連線使用 <input type="checkbox"/> 標示不清楚或連線不穩 <input type="checkbox"/> 兩者皆無		
11. 站名播報器 <input type="checkbox"/> 有文字顯示、語音播報清楚且正確 <input type="checkbox"/> 二者有一項不清楚或不正確 <input type="checkbox"/> 二者皆無		
12. 活動改道及路線異動資訊 <input type="checkbox"/> 有活動改道或異動且有張貼/無活動異動且無張貼 <input type="checkbox"/> 有活動改道或異動有張貼但標示不明或過期未撤除資訊 <input type="checkbox"/> 有活動改道或異動但無張貼異動訊息		

4. 排廢氣品質指標(B4)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在了解公車之營運車輛在排廢氣之環保程度。

(2) 抽樣原則與調查方法

檢驗方式自 104 年 10 月 8 日起改採定期全數到檢(出廠 1 年內新車免驗)，並僅以取得 A1、A2 標章之車輛始給予得點，得點如下：

主動到檢車輛配點：

- 主動到檢 A1 標章：1 點
- 主動到檢 A2 標章：0.5 點
- 主動到檢 A3~A4 標章：0 點

(3) 計分方式

$$B4 = \text{權重配分} \times \frac{\sum_{i=1}^2 M_i \times D_i}{n}$$

其中， M_1 =A1 標章車輛數

D_1 =A1 標章得點

M_2 =A2 標章車輛數

D_2 =A2 標章得點

M_3 =A3-A4 標章車輛數

M_3 =A3-A4 標章得點

n =業者車輛總數

(4) 資料來源

本評鑑指標之衡量值的資料來源為新北市政府環境保護局提供之各車輛檢測結果。調查表格如表 3.2-5 所示。

表 3.2-5 新北市公車營運車輛排廢氣品質指標(B4)調查表

客運公司：

填表日期： 年 月 日

第 頁，共 頁

車牌號碼	檢測時間	檢測結果 (A1/A2/不合格)
總計		

※本頁如不敷使用，請自行影印填寫
填表人：

5. 車輛安全設施指標(B5)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要在了解各業者營運車輛之車內安全設施是否足夠，以確保乘客搭乘之安全性。

(2) 抽樣原則與調查方法

由新北市交通局稽查人員於場站檢查時，針對各公車業者場站營運車輛之車內設施及消防安全設施及車內整潔等進行檢查，依評分標準分別考核各站執行情形，滿分 100 分，評分表格詳如表 3.2-6，評估項目包括：

- a. 頭燈、尾燈、煞車燈、方向燈、側方標識燈
- b. 安全門、窗設施
- c. 滅火器設施
- d. 車窗擊破器
- e. 三角車輛故障標誌
- f. 駕駛座及乘客座位安全帶
- g. 車內外監視器
- h. 禁止站立區
- i. 駕駛座周遭清潔
- j. 車廂內清潔
- k. 下車鈴
- l. 車門防夾裝置
- m. 公車免費 WIFI

(3) 計分方式

$$X=0.03(\text{權重配分})\times B5$$

(4) 資料來源

本評鑑指標資料來源主要為新北市政府交通局稽查。

6. 監視錄影器妥善率指標(B6)

(1) 評鑑指標定義

各市區公車車輛所安裝車內及車外裝置監視攝錄器之功能正常情況，本指標主要係評估各公車業者為提供影像，或影像不足以辨識案件數占新北市交通局調閱總案件數比率。

(2) 抽樣原則與調查方法

本項評鑑指標資料來源主要為市政府交通局稽查人員於評鑑期間內，至各公車業者調閱稽查及民眾申訴等案件之影像。

(3) 計分方式

若 B6 大於等於 95%，則評鑑指標得分為滿分 4 分；若 B6 小於等於 75%，則 B6 評鑑指標得分為 0 分。若 B6 介於 75%與 95%之間，則 B6 評鑑指標得分 $X=20 \times B6 - 15$ ，即

$$B6 = 1 - \frac{\text{各業者未提供或影像不足以辨識案件數}}{\text{交通局調閱總件數}}$$

$B6 \geq 95\%$ ， $X=4$ 分。

$B6 \leq 75\%$ ， $X=0$ 分。

$75\% < B6 < 95\%$ ， $X=20 \times B6 - 15$

(4) 資料來源

本評鑑指標資料來源主要為新北市政府交通局稽查。

3.2.3 旅客服務品質與駕駛員管理項評鑑指標（C 項評鑑指標）

本大項評鑑指標包含「C1 發車準點性」、「C2 過站不停比率」、「C3 駕駛平穩性」、「C4 駕駛遵循路線」、「C5 駕駛服務態度與儀容」等 5 個評鑑指標，各評鑑指標個別說明如後。

1. 發車準點性指標(C1)：

(1) 評鑑指標定義

本指標是以 OMS 系統調查測得有效樣本數與準點樣本數之比率進行評估。發車誤點之定義為各公司各路線之公車於班表規定時間遲發 3 分鐘(含)以上者。依發車班距分三種路線類型進行調查，類型如下：

- 尖峰班距 20 分鐘(含)以下之路線：離峰時段調查兩小時
- 尖峰班距 20 分鐘以上：尖峰及離峰時段各調查一小時
- 固定班距：有固定班次的時段調查三小時

(2) 抽樣原則與調查方法

此指標是以 OMS 系統與公車動態資訊系統交通局核定之各業者發車時刻資料進行核對。各客運業者預計抽樣 20%之路線，路線較少(20%之路線不足於 1 條路線)之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，其中各客運公司路線樣本將依其發車之間距長短分為三種路線等級分別選取，為兼顧樣本之合理性與公平性，抽樣方法採固定比例抽樣，依發車類型等級之路線數比例分配，若該公司抽取路線大於 3 條，則每一發車路型等級抽取一條進行調查，若該公司無某等級之路線，則以上一或下一等級之路線遞補之；若該公司抽取路線小於 3 條，則以發車路型等級比例較高者優先抽取路線進行調查。

調查時間於評鑑期間兩個月，每月抽查兩天（工作日），調查時段以上午尖峰 06:00~08:00；下午尖峰 16:00~18:00；離峰時段以上下午尖峰除外之時段進行調查。

評估項目包括：

評鑑單位抽樣調查計算方式為：

$$A. \text{尖峰發車準點性比率}(C1a_i) = \frac{\text{尖峰準點樣本數}}{\text{尖峰有效樣本數}}$$

$$B. \text{離峰發車準點性比率}(C1a_i) = \frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}}$$

$$C. \text{固定班次發車準點性比率}(C1a_i) = \frac{\text{調查期間準點樣本數}}{\text{調查期間有效樣本數}}$$

$$D. \text{交通局稽查與民眾申訴}(C1b) = \frac{\text{缺失案件數}}{\text{每月班次數(萬)}}$$

(3) 計分方式

A. 具尖離峰發車班距之路線

$$C1a_i = \frac{\left[\left(\frac{\text{尖峰準點樣本數}}{\text{尖峰有效樣本數}} \right) + \left(\frac{\text{離峰準點樣本數}}{\text{離峰有效樣本數}} \right) \right]}{2}$$

B. 單一發車班距及固定班次之路線

$$C1a_i = \frac{\text{調查期間準點樣本數}}{\text{調查期間有效樣本數}}$$

C. 該公司之發車準點性

$$C1a = \frac{\sum_{i=1}^n C1a_i}{n}$$

其中， $i=1、2、\dots、n$ ；

n 為該業者抽樣路線總數。

D. 交通局稽查與民眾申訴計算方式為：

$$C1b = 1 - \left(\frac{\text{缺失案件數}}{\text{每月班次數(萬)}} \right), \text{當 } C1b_i \leq 0, \text{則 } C1b_i = 0$$

$$C1b = \frac{\sum_l C1b_l}{L} \dots, l=1, 2, \dots, L$$

$L = \text{評鑑期間月份數}$ 。

$$X = 4C1a + 6C1b$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源，由評鑑單位透過 OMS 系統調查與公車動態資訊系統網站內交通局核定之各業者發車時刻資料，以及交通局稽查缺失資料和民眾申訴資料。

2. 過站不停比率指標(C2)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者路線公車是否有過站不停之情形。

過站不停之定義為若站上有乘客，且在車輛到達站位前招手而司機未靠站停車者，認定為過站不停。然若連續 2 輛同路線車輛先後到達站位，無論站位上之乘客是否有招手，則至少第 1 輛車必須停靠。若同公司之某些路線在調查站位後的所有停靠站完全相同，亦可視為同一路線，則此種情形不認定為過站不停。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標之調查方式為評鑑單位派調查員於新北市 29 個行政區內之站位進行抽樣調查，站位選取依據「(B3)公車資訊服務設施」抽樣路線行經之站牌進行分區抽查，採隨機抽樣，每個行政區依抽查之路線數量約抽查 2-10 個站牌，所抽查樣本將涵蓋參與評鑑之 15 家公車業者。

各業者所需抽樣樣本數依前期評鑑期間公司路線總里程數占全市公車總里程數之比率進行分配。

(2) 計分方式：

① 評鑑單位

$$C2a = \frac{\text{抽測過站不停班次數}}{\text{總抽測樣本數}}$$

$$X_a = 1(1 - 20 \times C2_a), 0 \leq C2_a \leq 1$$

② 交通局聯合稽查人員

$$\text{單月積分} = \frac{\text{查獲過站不停次數}}{\text{總回報稽查件數}}$$

$$C2_b = \text{各月單月積分加總平均}$$

$$X_b = 2(1 - 20 \times C2_b), 0 \leq C2_b \leq 2$$

③ 民眾申訴

$$\text{單月積分} = \frac{\text{申訴過站不停次數}}{\text{每月總載客量(萬)}}$$

$$C2_c = \text{各月單月積分加總平均}$$

$$X_3 = 7(1 - 20 \times C2_c), 0 \leq C2_c \leq 7$$

$$X = X_a + X_b + X_c$$

(3) 資料來源

本評鑑指標之資料來源，由調查員實地抽樣調查資料，以及新北市政府交通局隨車稽查缺失資料和民眾申訴資料。

3. 駕駛平穩性指標(C3)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者路線之公車駕駛員之駕駛平穩性是否符合乘客之要求。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-7。

(3) 計分方式

- ① 指標基準為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數各公司第 l 月份指標分數計算：

$$C3_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中， a_j 為第 j 項優缺失權重
 i 為公司的案件總筆數
 當 $C3_l \geq 100$ ，則 $C3_l = 100$ ；
 當 $C3_l \leq 0$ ，則 $C3_l = 10$

- ② 業者評鑑期間月平均分數：

$$C3 = \frac{\sum_l C3_l}{L}$$

其中， $l=1,2,\dots,L$
 L =評鑑期間月份數

- ③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X = 0.05(\text{權重配分}) \times C3$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴案件資料。

表 3.2-7 駕駛平穩性指標(C3)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分
駕駛平穩性指標	急煞車、猛起步	-18
	未禮讓行人	-40
	闖紅燈	-40
	任意超車	-18
	任意變換車道(變換車道未使用方向燈)	-18
	超速	-36
	逆向超車/迴轉	-40
	逼車	-18
	行經轉彎未減速致乘客坐立不穩	-18
	遵循道路幹支道指標	-16
	其他經交通局認定有礙行車平穩行為者	-18

4. 駕駛員遵循路線指標(C4)：

(1) 評鑑指標定義

本項評鑑指標主要為評估各業者路線之公車駕駛員遵循路線之情形。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-8。

(3) 計分方式

- ① 指標基準為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數各公司第 l 月份指標分數計算：

$$C4_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i}$$

其中， a_j 為第 j 項優缺失權重
 i 為案件總筆數

當 $C4_l \geq 100$ ，則 $C4_l = 100$ ；

當 $C4_l \leq 0$ ，則 $C4_l = 0$

- ② 業者評鑑期間月平均分數：

$$C4 = \frac{\sum_l C4_l}{L}$$

其中， $l=1,2,\dots,L$

L =評鑑期間月份數

- ③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X=0.03(\text{權重配分})\times C4$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴案件資料。

表 3.2-8 駕駛員遵循路線指標(C4)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分
駕駛員遵循路線指標	行經路口未依標誌、標線指示行駛	-16
	未開大燈及側邊燈	-12
	未開路線燈	-12
	違規停車	-12
	停車購物或辦私事	-12
	未依規收費	-24
	未行駛公車專用道	-24
	擅自改道	-40
	未於公車停靠區內上下客	-24
	其他經交通局認定有礙遵循路線行為者	-12

5. 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者路線之公車駕駛員服務態度儀容是否符合乘客之要求。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料，評估項目及配分如表 3.2-9。

(3) 計分方式

- ① 指標基準為 90 分。再依據細項之加扣分標準計算原始分數各公司第 l 月份指標分數計算：

$$C5_l = 90 + \frac{\sum_i \sum_j a_j x_{ijl}}{i} \quad \text{其中, } a_j \text{ 為第 } j \text{ 項優缺失權重}$$

i 為案件總筆數

當 $C5_l \geq 100$ ，則 $C5_l = 100$ ；

當 $C5_l \leq 0$ ，則 $C5_l = 0$

- ② 業者評鑑期間月平均分數：

$$C5 = \frac{\sum_l C5_l}{L} \quad \text{其中, } l=1,2,\dots,L$$

L = 評鑑期間月份數

- ③ 乘以權重即為指標之最後評分結果。

$$X = 0.1(\text{權重配分}) \times C5$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴案件資料。

表 3.2-9 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評估項目及配分表

評鑑指標	項目	加扣分
駕駛員服務態度 與 儀容指標	服務態度良好	6
	拾金(物)不昧	6
	協助年長者或行動不便者上下車	12
	宣導禮讓博愛座給年長者或行動不便者	6
	妥善處理突發事件或緊急事故	12
	服務態度不佳	-6
	乘客詢問時不答	-8
	辱罵乘客	-8
	毆打乘客	-16
	行車中吸菸	-32
	行車中吃檳榔	-32
	使用 3C 電子產品	-18
	戴耳機開車	-8
	行車中任意閒談	-6
	關門時夾到乘客	-12
	催促乘客上下車	-6
	趕客下車	-6
	未緊靠路緣停靠	-8
	未待乘客上下妥車即開動	-12
	按鈴不停	-12
	亂鳴喇叭	-8
	滯留載客	-12
	行車打瞌睡或精神不濟	-24
駕駛員服務不當致使乘客受傷	-16	
車輛拋錨時未幫乘客轉車	-8	
駕駛員未繫安全帶或所繫安全帶太鬆或沒繫好	-18	
其他經交通局認定有礙服務態度行為者	-8	

3.1.4 無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全項評鑑指標 (D 項評鑑指標)

本大項評鑑指標包含「D1 低地板公車比例」、「D2 拒載年長者與身心障礙者」、「D3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP」等 3 項評鑑指標。

1. 低地板公車比例指標(D1)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公車業者低地板公車之比例。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要由各公車業者提供營運車輛之人車資料及車種資料，由評鑑單位統計低地板車輛數並計算分數，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。

(3) 計分方式

$$D1 = \frac{\text{低地板公車數}}{\text{總車輛數} - \text{無法行駛低地板公車路線之車輛數}}$$

$$X = 3(\text{權重配分}) \times D1$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源是各公車業者填寫，並提報給市政府交通局，而提報資料若與實際派車行駛之車輛名單不同，則視為提報資料不確實，該評鑑指標以 0 分計算(然車輛異動若事先報局者，則不予以扣分)，統計表格如表 3.2-10 所示。

表 3.2-10 低地板公車比例指標(D1)彙整表

新北市市區公車無法行駛低地板公車路線彙整表			
序號	業者	路線	原因
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

2. 拒載年長者與身心障礙者指標(D2)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公車業者於評鑑期間拒載年長者與身心障礙者之次數。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料。

(3) 計分方式

若未發生拒載年長者與身心障礙者之情事，則原始分數為 100 分；若發生一件服務缺失，則扣原始分數 20 分，以此類推，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。其計算公式如下：

$$D2 = 100 - (20 \times \text{案件數})$$

$$X = 0.03(\text{權重配分}) \times D2$$

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴資料。

3. 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公車業者於評鑑期間駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 之次數。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為新北市交通局人員於評鑑期間進行調查之資料，以及民眾申訴案件資料。

(3) 計分方式

若未發生駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 之情事，則原始分數為 100 分；若發生一件服務缺失，則扣原始分數 10 分，以此類推，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。其計算公式如下：

$$D3 = 100 - (10 \times \text{案件數})$$

$$X = 0.03(\text{權重配分}) \times D3$$

本指標對於完全無法提供低地板公車服務之業者不予計分，故該業者評鑑總分為[扣除 D3 指標之總分]×100/97。

(4) 資料來源

新北市政府交通局稽查及民眾申訴資料。

3.2.5 公車經營與管理項評鑑指標（E 項評鑑指標）

本大項評鑑指標包含「E1 行車肇事率」、「E2 重大違規」、「E3 查核回復」、「E4 違反道路交通管理處罰條例案件」、「E5 行車安全業務檢查」、「E6 自主創新與發展」、「E7 配合政府政策」、「E8 改善行動」等 8 項評鑑指標，各評鑑指標個別說明如後：

1. 行車肇事率指標(E1)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司各路線公車發生有責行車肇事案件之次數及其嚴重程度。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標原始資料由新北市交通局彙整，評估項目及扣點為：

- A. 擦撞僅財損無傷亡每件扣 0.25 分(即權數=0.25)；
- B. 擦撞有傷亡每件扣 1 分(即權數=1)；
- C. 輕傷每人再扣 3 分(即權數=3)；
- D. 重傷每人再扣 5 分(即權數=5)；
- E. 死亡每人再扣 8 分(即權數=8)；
- F. 肇事逃逸每件再扣 10 分(即權數=10)；
- G. 若肇事發生在行人穿越道上扣分加重 1.5 倍。

(3) 計分方式

E1 評鑑指標值即為各路線每百萬車公里之總扣點，即

$$\text{每百萬車公里之總扣點 E1} = \frac{\text{行車肇事扣分總和}}{\text{總行駛里程數(百萬車公里)}}$$

若每百萬車公里總扣點小於等於 2，則 E1 評鑑指標得分為滿分 10 分；若每百萬車公里總扣點大於等於 9，則 E1 評鑑指標得分為 0 分。若 E1 介於 2 與 9 之間，則 E1 評鑑指標得分=12.857-1.429×E1，即

當 $E1 \leq 2$ ，則 $X=10$ 分；

當 $E1 \geq 9$ ，則 $X=0$ 分；

若 $2 < E1 < 9$ ， $X=12.857-1.429 \times E1$ 。

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為新北市、臺北市、桃園市政府警察局交通警察大隊、基隆市警察局所等單位所提供之評鑑期間內所發生之有責行車肇事案件，統計表格如表 3.2-11 所示。

表 3.2-11 新北市公車行車肇事指標(E1)資料彙整表

填表時間： 年 月 日

資料時間： 年 月 第 頁，共 頁

公司名稱 路線名稱	車牌號碼	肇事時間	肇事地點	肇事責任	肇事情形			
					車損	受傷	死亡	肇事逃逸

註：輕重傷及死亡請填寫人數
※本頁如不敷使用，請自行影印填寫

填表人：

2. 重大違規指標(E2)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各公司之營運車輛發生重大違規案件數。所謂重大違規其定義為違規項目單筆罰鍰達 27,000 元(含)以上計為一次重大違規案件作為計分標準。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標經由新北市交通局舉發之案件。

(3) 計分方式

若未發生重大違規事件，則原始分數為 80 分；若發生一件重大違規，則扣原始分數 20 分，以此類推，乘以權重配分即為指標之最後評分結果。其計算公式如下：

$$E2=80-(\text{重大違規件數} \times 20)$$

- $E2=80$ ， $X=3$ 分
- $E2=0$ ， $X=0$ 分
- $X=(E2/80) \times 3$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為新北市政府交通局主動稽查資料，彙整格式如表 3.2-12 所示。

表 3.2-12 新北市公車重大違規指標(E2)資料彙整表

日期： 年 月 日
第 頁，共 頁

客運公司	營運路線	舉發時間	違規情形	備註

3. 查核回復指標(E3)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為評估各業者於指定期限內回覆案件數占要求查復案件之比例。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標主要為交通局收集民眾申訴案件，函知各客運公司後，各公司於期限內回報案件處理情形，由交通局進行統計。

(3) 計分方式

交通局要求查復案件包含民眾申訴、營運計畫及意見徵詢等相關函文

① $E3 = \text{指定期限內回覆案件數} / \text{交通局要求查復案件數}$

② 乘以權重配分即為指標之最後評分結果。

$$E3 = \frac{\text{指定期限內回覆案件數}}{\text{交通局要求查復案件數}}$$

$$X = 3(\text{權重配分}) \times E3$$

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源主要為民眾申訴案件，統計表格如表 3.2-13 所示。

表 3.2-13 查核回覆指標(E3)資料彙整表

客運公司

日期： 年 月 日
第 頁，共 頁

申訴原因	發文文號	發文日期	客運公司 回覆日期

4. 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要為計算違反道路交通管理處罰條例案件數占總行駛里程數之比率。

(2) 抽樣原則與調查方法

本評鑑指標原始資料由新北市交通局彙整。

(3) 計分方式

違反道路交通管理處罰條例案件指標 E4 得分計算方式如下：

$$E4 = \frac{\text{違反道路交通管理處罰條例案件數}}{\text{總行駛里程數(百萬公里)}}$$

若 $E4 \leq 3$ ，得分 = 4 分；

若 $3 < E4 \leq 6$ ，得分 = $4 - 0.4 \times (E4 - 3)$ 分；

若 $6 < E4 < 9$ ，得分 = $2.8 - 0.93 \times (E4 - 6)$ 分；

若 $E4 \geq 9$ ，得分 = 0 分。

(4) 資料來源

本評鑑指標之資料來源為新北市交通事件裁決處、臺北市交通事件裁決所、交通部公路總局臺北區監理所基隆監理站、交通部公路總局新竹區監理所等單位所提供之評鑑期間內所發生之有責行車肇事及交通違規案件，統計表格如表 3.2-14 所示。

5. 行車安全業務檢查指標(E5)：

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標主要評估各公司對於行車安全與民眾申訴處理、內部稽查作業等管理制度之執行程度。

(2) 抽樣原則與調查方法

本指標成績係依新北市政府交通局考核各公車業者之行車安全業務狀況為基準，檢查重點項目共六項滿分 100 分，評估項目如表 3.2-15 行車安全業務檢查表，評估項目如下。

- a. 安全教育訓練制度
- b. 駕駛員身心管理制度
- c. 車輛檢修制度
- d. 肇事通報與處理制度
- e. 民眾申訴處理制度
- f. 內部稽查作業制度

(3) 計分方式

$E5$ =各委員評分之平均分數，滿分 100 點，

若 $E5 \geq 90$ ， $X = 5$ 分；

若 $80 \leq E5 < 90$ ，則用內插法計算得分： $0.3 \times (E5 - 73.34)$ ；

若 $70 < E5 < 80$ ，則用內插法計算得分： $0.2 \times E5 - 14$ ；

若 $E5 \leq 70$ ，則得分 = 0 分。

(4) 資料來源

由新北市政府交通局直接提供之分數為 $E5$ 之成績。

表 3.2-15 行車安全業務檢查表

檢查項目	檢查內容	配分
A. 安全教育訓練制度 (含交通事故、緊急事件應變、性騷擾防治、防災訓練、身障(視障)服務 SOP 訓練)	1、課程內容及形式。 2、課程周期。 3、訓練對象。 4、訓練人次。	10 分
B. 駕駛員身心管理制度	1、駕駛員勤務安排規劃(駕駛員工時紀錄)。 2、駕駛員勤前教育、勤務前身體精神狀況檢查紀錄、酒精測試及血壓量測。 3、駕駛員定期健康檢查結果相關分析。 4、駕駛員健康情形異常之列管追蹤。 5、超速駕駛員之懲處及追蹤。 6、酒測器功能是否正常及是否確實校正。 7、反(拒)毒具體工作辦理情形。	20 分
C. 車輛檢修制度	1、定期保養(一、二、三級)紀錄。 2、各級維修及保養統計分析。 3、煞車系統檢修情形。 4、輪胎汰換頻率紀錄。 5、車門防夾裝置設置及妥善情形。 6、保養廠整潔性。	20 分
D. 肇事通報與處理制度	1、行車事故資料比較分析及改進作為(以 111 年第 1 期評鑑期間資料與 110 年第 2 期評鑑期間資料比較)。 2、行車事故及行車違規駕駛員之追蹤輔導成效。 3、行車事故責任教育訓練宣導執行成效(如違規記點、吊銷吊扣駕照、後續民事及刑事責任、對他人及家庭之影響層面)。 4、重大行車事故考核成效。 5、行車事故通報及處理。	20 分
E. 民眾申訴處理制度	1、民眾申訴紀錄及缺失態樣分析(以 111 年第 1 期評鑑期間資料與 110 年第 2 期評鑑期間資料比較)。 2、民眾申訴追蹤與改善處理情形。	20 分
F. 內部稽查作業制度	1、行車稽查紀錄及成果處理情形。 2、行車缺失駕駛員之列管考核。 3、稽查獎懲結果。	10 分
備註： 應改善事項：		總分

評分說明：A、F 項目基準分 8 分，B、C、D、E 項目基準分 16 分，依各檢查內容執行情形酌予加減，各委員總得分倘低於 70 分或高於 90 分，請評分委員於備註欄說明原因。

評分委員：_____

6. 自主創新與發展指標 (E6)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標為業者自提有利於促進本市市區公車發展之項目，由交通局評分。

(2) 抽樣原則與調查方法

依自主性、創新性、服務性、貢獻性 4 個準則，由交通局遴選評分小組成員依據各公車業者所提報之內容，依據評分準則予以評點，後將所有成員評點結果彙整計算各業者平均得點，再將平均得點依計算公式換算各業者 E6 指標得分。四項評估準則如下：

- A. 自主性：是否為公車公司自發性作為，主動提出辦理？
- B. 創新性：是否為過去少見？或有獨特創新之想法或概念？
- C. 服務性：所提措施是否與提昇行車安全、服務品質或整體形象攸關？
- D. 貢獻性：執行成效是否有利於促進新北市公車之發展？成果是否有具體成效？

每項準則給 1~5 點，1 點為最低、5 點為最高。四項準則加總可得公司得點，合計最高 20 點。若未提報者，以零分計算。

(3) 計分方式

$$X = \frac{\text{業者平均得點}}{20} \times 2$$

(4) 資料來源

由新北市政府交通局直接考核評分提供 E6 分數。

7. 配合政府政策指標 (E7)

(1) 評鑑指標定義

為鼓勵業者在配合政府政策上的執行，各公車業者於評鑑期間自行提出對配合政府政策之審查申請。

(2) 計分方式

公車業者依據加分項目如表 3.2-16 配合政府政策指標申請項目與內容，並附上相關文件及車號，經交通局查證屬實，考核並予以計分。

(3) 資料來源

由新北市政府交通局直接考核評分提供 E7 分數。

表 3.2-16 配合政府政策指標申請項目與內容

加分項目	說明	備註
1.舉發本市境內公車停靠區違規停車	各業者自行至「新北市政府警察局交通違規檢舉系統 (https://tvrs.ntpd.gov.tw/)」網站提供舉發資料，再將舉發結果表列提供交通局備查，每成功舉發 1 件違規停車案件加 0.05 分。	1.本項目最高加 2.5 分(50 件) 2.E7 全部最高加 3 分
2.協助交通局辦理記者會或大型活動	評鑑期間各業者有協助交通局辦理記者會或大型活動者，每次加 0.5 分。	1.本項目最高加 2 分 2.E7 全部最高加 3 分
3.提供車體公益廣告之車輛數	1.達 20%及以上者，加 1 分 2.達 10%未滿 20%，加 0.5 分 3.未達 10%，加 0 分	1.本項目最高加 1 分 2.E7 全部最高加 3 分
4.採購電動公車	每輛電動公車該項評鑑加 0.5 分(限新北市公車車輛，以他市電動公車支援本市公車路線者不計)。	1.本項目總加分不受最高分 3 分為限。 2.申請加分期間:自核定營運之評鑑期別開始計算，以 2 年且有實際營運(4 期評鑑)為限。

8. 改善行動指標 (E8)

(1) 評鑑指標定義

本評鑑指標為依公車業者改善行動政策之程度。

(2) 計分方式

連續 2 期單項指標分數比前期退步 30%以上且低於各業者平均之指標或連續 2 期得分為零分，但排除未申請自主創新與發展(E6)指標加分者。

(3) 資料來源

由新北市政府交通局直接考核評分提供 E8 分數。

3.3 評鑑總分之計算

各公司各項指標得分加總即可計算出各公車公司的總成績，依「大眾運輸營運服務評鑑辦法」之評等標準，以等級方式表達各公司成績之優劣，等級區分為優、甲、乙、丙、丁五等，各等級標準如下：

- (1) 優等：該公司評鑑成績 ≥ 90
- (2) 甲等： $80 \leq$ 該公司評鑑成績 < 90
- (3) 乙等： $70 \leq$ 該公司評鑑成績 < 80
- (4) 丙等： $60 \leq$ 該公司評鑑成績 < 70
- (5) 丁等：該公司評鑑成績 < 60

第四章 評鑑作業之進行

在第三章中已說明了本次新北市公車營運服務品質評鑑之評鑑指標及各評鑑指標權重之配分方式，本章就整個評鑑作業之進行狀況加以綜合說明。評鑑作業之資料來源包括書面資料、抽樣調查、交通局稽查、民眾申訴、OMS 系統、公車動態資訊系統，等六類，以下分別說明之，本計畫各評鑑指標之資料來源及取得方式如表 4.1-1 所示。

表 4.1-1 公車服務評鑑指標資料取得方式彙整表

項目	評鑑指標	資料取得方式
場站設施 與 服務	場站檢查指標(A1)	交通局派員查核
	行車前確實開啟公車動態車機設備 及設定正確路線指標(A2)	1.各公車業者填報 2.評鑑單位抽查 3.交通局稽查 4.民眾申訴
	站牌資訊正確性指標(A3)	1.評鑑單位抽樣調查 2.新北市公車動態資訊系統網站 3.民眾申訴
運輸工具 設備與安全	車齡比率指標(B1)	1.各公車業者填報 2.臺北區監理所 3.臺北市區監理所
	舒適與噪音指標(B2)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	公車資訊服務設施指標(B3)	1.評鑑單位抽樣調查 2.交通局稽查 3.民眾申訴
	排廢氣品質指標(B4)	新北市政府環境保護局檢測資料
	車輛安全設施檢查指標(B5)	交通局派員查核
	監視錄影器妥善率指標(B6)	民眾申訴
旅客服務 品質 與 駕駛員管理	發車準點性指標(C1)	1.評鑑單位抽查 2.交通局稽查 3.民眾申訴
	過站不停比率指標(C2)	1.調查員抽樣調查 2.交通局稽查 3.民眾申訴

項目	評鑑指標	資料取得方式
旅客服務 品質 與 駕駛員管理	駕駛平穩性指標(C3)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	駕駛員遵循路線指標(C4)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	駕駛員服務態度與儀容指標(C5)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
無障礙之 場站設施、 服務、運具 設備與安全	低地板公車比例指標(D1)	各公車業者填報
	拒載年長者與身心障礙者指標(D2)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)	1.交通局稽查 2.民眾申訴
公司經營 與 管理	行車肇事率指標(E1)	1.新北市、臺北市、桃園市政府警察局 交通警察大隊 2.基隆市政府警察局
	重大違規指標(E2)	新北市政府交通局
	查核回復指標(E3)	各業者針對民眾申訴之回復狀況資料
	違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)	1.新北市交通事件裁決處 2.臺北市交通事件裁決所 3.交通部公路總局臺北區監理所基隆 監理站 4.交通部公路總局新竹區監理所
	行車安全業務檢查指標(E5)	新北市政府交通局
	自主創新與發展指標(E6)	新北市政府交通局
	配合政府政策指標(E7)	新北市政府交通局
	改善行動指標(E8)	依每期各指標分數結果計算

4.1 書面資料

本期評鑑作業之各項書面資料蒐集時間為 111 年 5 月 1 日起至 111 年 10 月 31 止，共 6 個月。由書面資料提供而加以判別之評鑑指標包括：

- (1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)
- (2) 站牌資訊正確性指標(A3)
- (3) 車齡比率指標(B1)
- (4) 舒適與噪音指標指標(B2)
- (5) 公車資訊服務設施指標(B3)
- (6) 排廢氣品質(B4)
- (7) 發車準點性指標(C1)
- (8) 過站不停比率指標(C2)
- (9) 駕駛平穩性指標(C3)
- (10) 駕駛遵循路線指標指標(C4)
- (11) 駕駛服務態度與儀容指標(C5)
- (12) 低地板公車比例指標(D1)
- (13) 拒載年長者與身心障礙者指標(D2)
- (14) 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)
- (15) 行車肇事率指標(E1)
- (16) 重大違規指標(E2)
- (17) 查核回復指標(E3)
- (18) 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)
- (19) 自主創新與發展指標(E6)
- (20) 配合政府政策(加分)指標(E7)
- (21) 改善行動(扣分)指標(E8)

1. 公車業者

公車業者須提供資料之指標如下：

(1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)

由業者提供抽樣日期、路線之全日發車班次，以供與 OMS 系統輸出整日發車次數進行核對。

(2) 車齡比率指標(B1)

本項資料由各公車業者提供參與新北市公車營運之各路線車輛之車號、初次領牌日期(年、月)及是否為低地板車型，以計算該公車業者之新車比率。

(3) 低地板公車比例指標(D1)

本項資料依(B1)車齡比率指標所需資料，各公車業者提供參與新北市公車營運之各路線車輛之車號、初次領牌日期(年、月)及是否為低地板車型，以計算各業者低地板公車之比例。

2. 相關配合單位

相關配合單位提供之資料如下：

(1) 新北市政府環境保護局

由新北市環保局提供各公車業者營運車輛之檢驗標章,以計算指標得分。

(2) 臺北市政府警察局交通隊

由於新北市公車部份路線行駛至臺北市，因此，請臺北市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在臺北市境內之有責行車肇事資料。

(3) 新北市政府警察局交通隊

由新北市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間之有責行車肇事資料。

(4) 基隆警察局

由於新北市公車部份路線行駛至基隆市，因此，請基隆市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在基隆市境內之有責行車肇事資料。

(5) 桃園市政府警察局交通隊

由於新北市公車部份路線行駛至桃園市，因此，請桃園市政府警察局交通隊提供新北市公車於評鑑期間在桃園市境內之有責行車肇事資料。

(6) 臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所

依業者提供之駕駛人身份證字號及營運車輛車號，整理新北市公車於評鑑期間在新北市境內之交通違規資料。

3. 新北市政府交通局

新北市政府交通局提供之資料如下：

- (1) 針對交通警察單位提供之行車肇事案件，業者未進行事故通報資料。
- (2) 新北市公車於評鑑期間之重大營運服務違規資料。
- (3) 評鑑期間所接獲之民眾申訴事件及各業者之回應情形。

上述各項評鑑指標之資料提供者包含各公車業者、新北市、臺北市及基隆市政府警察局、臺北區監理所、臺北市交通事件裁決所、新北市政府交通局、新北市政府環保局等。

4.2 抽樣調查

本項抽樣調查是針對新北市公車之所有路線，進行部分「營運車輛」及「服務品質」評鑑指標之抽樣調查，由調查結果了解新北市公車之服務品質再計入相對應之評鑑指標，以獲得本次新北市公車評鑑之結果。

經由抽樣調查結果加以判別之評鑑指標包括：

- (1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)
- (2) 站牌資訊正確性(A3)
- (3) 公車資訊服務設施(B3)
- (4) 發車準點性(C1)
- (5) 過站不停比率(C2)

有關抽樣調查之進行各指標分別說明如下：

(一) 抽樣調查方法說明

1. 路線抽樣

指標「(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標」、「(B3)公車資訊服務設施指標」、「(C1)發車準點性指標」等三項指標調查樣本為各公車業者營運路線總數 20%之路線，各指標相關抽樣方式說明如下。

- (1) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、發車準點性指標(C1)

兩項指標之調查方式為評鑑單位使用 OMS 系統及公車動態系統針對抽查路線進行發車班次數及發車準點性抽查，抽樣樣本數為各公車業者營運路線總數 20%之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本。

路線挑選以「(C1)發車準點性指標」抽樣路線作為調查樣本，依各公車業者之路線發車間距長短分為三種路線等級，為兼顧樣本之合理性與公平性，抽樣方法採固定比例抽樣，依發車類型等級之路線數比例分配，採無條件進位，若該公司抽取路線大於 3 條，則每一發車路型等級抽取一條進行調查，若該公司無其中某等級之路線，則以上一等級或下一等級之路線遞補之；若該公司抽取路線小於 3 條，則以發車路型等級比例較高者優先抽取路線進行調查。如各客運公司路線抽查數及抽查路線如表 4.2-1 及 4.2-2。

表 4.2-1 抽查路線數統計表

路線類型	臺北	淡水	三重	指南	基隆	首都	新店	中興	光華	欣欣	新北	大都會	國光	大南	桃園	總計
尖峰時間 20 分以下	6	2	6	2	1	2	3	2	1	1	1	1	0	0	1	
尖峰時間 20 分以上	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
固定班次	15	10	8	4	6	3	1	2	1	3	2	2	2	1	0	
抽查 總路線數	22	12	14	6	7	5	5	4	2	4	3	3	2	1	1	91

表 4.2-2 抽查路線表

客運業者	班距種類	抽樣數	抽樣路線
三重	1	6	橘 19、藍 37、805、810、936、966
	3	8	959、土城金城路-樹林大安路、967、五股-內湖科技園區、960、橘 20、785、橘 22
大南	3	1	839
大都會	1	1	982
	3	2	橘 17、937 副
中興	1	2	藍 15、951
	3	2	泰山-內湖、918 區
光華	1	1	藍 21
	3	1	677 副
欣欣	1	1	249
	3	3	台北小城-大坪林、819、819 副
指南	1	2	947、紅 26
	3	4	248、580、897、799
首都	1	2	802、802 區
	3	3	橘 12、982 區、845
國光	3	2	579、583
桃園	1	1	952
基隆	1	1	藍 41
	3	6	788 區、891、862、827、瑞芳-南港、808
淡水	1	2	紅 36、紅 37
	3	10	870、876、595、866、716(臺灣好行-皇冠北海岸線)、837 區、593、594、871、873
臺北	1	6	624、264、908、656、橘 5、823
	2	1	965
	3	15	572、藍 18、941、241、570、藍 44、捷運新店站-坪林、231、940、948、藍 45、574、中和環河西路-永和仁愛路、藍 31、土城-南天母廣場
新北	1	1	817
	3	2	896、590
新店	1	3	綠 15、綠 8、935
	2	1	綠 10
	3	1	綠 12

路線等級 1：尖峰時間 20 分鐘以下；2：尖峰時間 20 分鐘以上；3：固定班次

資料來源：本研究調查整理

(2) 公車資訊服務設施指標(B3)

本指標之調查方式為評鑑單位派調查員針對抽查路線進行隨車調查，抽查樣本數為各公車業者營運路線總數 20%之路線，路線較少之公車業者至少抽樣 1 條路線作為樣本，抽查方式採隨機抽樣，抽查路線如表 4.2-3。

2. 站牌抽樣

(1) 站牌資訊正確性指標(A3)

本評鑑指標之調查方式為評鑑單位派調查員於新北市 29 個行政區內之站位進行抽樣調查，站位選取依據「(B3)公車資訊服務設施」抽樣路線行經之站牌進行分區抽查，抽查方式採隨機抽樣，抽查路線及站位彙整表位如表 4.2-3。

表 4.2-3 (A3)站牌資訊正確性抽查站位彙整表

行政區	業者	抽查路線	抽查站位(一)	抽查站位(二)
三重區	三重	520	三重派出所(重新路)	聯合醫院(三重院區)
	指南	933	博愛新村	民生溪頭路口
	三重	藍 1	格致中學(三和路)	中山一路
	三重	857	中興街口	致理科技大學(陽明街)
	首都	62	大同路口	捷運三重站
	中興	815	三重商工(中正北路)	義天宮
蘆洲區	首都	927	和平路口	八里分駐所
	大都會	橋 18	復興路	仁政街
五股區	三重	899	立體停車場(五股公有市場)	成州國小
	三重	783	五股國小	新莊國小
	三重	638 副	社區活動中心	泰山高中
	國光	581	永豐商業銀行	道義橋
	大都會	橋 17	大同新村	工商展覽中心
泰山區	指南	803	環河路口	同興公園
	中興	918 區	山腳溪橋	聯邦社區
新莊區	首都	845	思源復興路口	光華街口
	首都	842	營盤口	光華國小(民安西路)
	三重	橋 21	標準廠房	福營國中
	三重	835	中平國中	中華路
	三重	639	民安路	海明寺

行政區	業者	抽查路線	抽查站位(一)	抽查站位(二)
板橋區	桃園	952	板橋夜市(縣民大道)	新北板橋公車站
	臺北	965	捷運府中站(府中路)	瑞芳火車站(區民廣場)
	臺北	橘 5	捷運新埔站	雙和醫院
	臺北	藍 31	板橋後站	江翠國小(文化路)
	臺北	657	鄉雲里	看守所
	臺北	231	華江橋	松下電子
	三重	810	福星里	大同莊園
永和區	臺北	57	永元路	民生路
	基隆	藍 41	捷運永安市場站	中正里一
	臺北	624	中興二村	光華街口
中和區	臺北	793	南勢角(景平路)	寶橋中興路口一
	臺北	796	景新街口	寶橋中興路口
	大都會	982	南華路口	中和農會(中和路)
	臺北	241	連城中和路口	錦和高中
	指南	897	安和路口	安居公教住宅
	欣欣	249	景新街	幸福市場
新店區	欣欣	819	大坪林	中興路三段
	欣欣	576	大坪頂	中興路二段
	大南	839	下城社區	車子路口
	新店	935	康樂新村	石頭厝
	新店	綠 15	大茅埔	新店高中
	新店	綠 10	七張(北新路)	安坑國小
土城區	臺北	藍 43	中華中學一	土城二
	臺北	藍 17	金城路口	江翠國小
	臺北	656	清水	土城看守所
	臺北	917	捷運永寧站	南鶯集會所
樹林區	臺北	843	保安街口	家樂福公司
	首都	885	十三公	樹林藝文綜合行政大樓
	指南	847	大同國小	南樹林火車站
	三重	859	三東紡織	東昇福德宮
三峽區	臺北	藍 45	橫溪	頂埔國小
	臺北	812	介壽里	安溪國中
	臺北	779	三峽國小(三鶯國民運動中心)	溪南里
鶯歌區	臺北	851	中鶯	加油站
淡水區	指南	947	中山濱海路口	米粉寮
	淡水	862	下圭柔山	聖約翰科技大學
	淡水	631	頂好	底窟

行政區	業者	抽查路線	抽查站位(一)	抽查站位(二)
淡水區	淡水	紅 39	北淡水	水碓子
	淡水	紅 28 直	鄧公里	鄧公國小
	淡水	983	八勢里	輕軌淡江大學站
	淡水	875	台電宿舍	福德宮
	淡水	837	外竿藁林	油車口
	淡水	593	小白宮(淡水分局)	淡水圖書館
	淡水	紅 36	重建街口	淡江中學
八里區	淡水	紅 13	八里服務站	十三行路口
	三重	704	西門	蘆洲監理站
	指南	963	田心	關渡大橋
汐止區	光華	藍 21	天良電視台	大汐止百貨
	中興	591	金龍國小	伯爵街 39 巷口
	中興	951	汐止農會	寶橋路口
	光華	藍 39	橫科	中興路
	新北	896	木南煤礦	金龍湖
	新北	590	金龍里	北峰里(明峰街)
	新北	817	亞太科技園區	江北橋頭
林口區	三重	967	安敦新世界	台北新都
	三重	946	松柏蘆	運動公園(仁愛路)
	臺北	920	空間樂園社區	夢想之都
烏來區	新店	849	成功	加九寮
石碇區	臺北	795 往十分寮	八分寮	雙溪口
深坑區	欣欣	666 烏塗窟	萬順寮	石碇高中
三芝區	淡水	860	四棧橋	佛朗明哥
平溪區	臺北	795 往木柵	大法寺	九華山
坪林區	新店	923	坪林國中	坪林區公所
瑞芳區	基隆	787	東和里	加油站
	基隆	808	柑坪里	猴硐車站
石門區	淡水	863	石門洞	石門區公所
萬里區	基隆	790 漁港	美崙	金山區公所
	基隆	953 區	台電北展館	萬里橋頭
金山區	基隆	953	中正路	龜吼漁港
雙溪區	國光	781	林厝前	雙溪火車站
貢寮區	基隆	791	金沙灣	磅磅

資料來源:本研究調查整理

(2) 過站不停比率指標(C2)

站位選取依據各公車業者於各行政區之服務範圍，選取之站牌需涵蓋所有行經該行政區之業者，各行政區過站不停調查站位如表 4.2-4，各業者所需抽樣樣本數依前期評鑑期間各公車業者路線總里程占全市公車總里程數之比例進行分配，各公車業者抽查樣本數分配表如 4.2-5。

表 4.2-4 過站不停比率指標(C2)抽查站位

行政區	業者	抽查路線	抽查站位
三重區	三重	520	三重派出所(重新路)
	指南	933	博愛新村
	三重	藍 1	格致中學(三和路)
	三重	857	中興街口
	首都	62	大同路口
	中興	815	三重商工(中正北路)
蘆洲區	首都	927	和平路口
	大都會	橘 18	復興路
五股區	三重	899	立體停車場(五股公有市場)
	三重	783	五股國小
	三重	638 副	社區活動中心
	國光	581	永豐商業銀行
	大都會	橘 17	大同新村
泰山區	指南	803	環河路口
	中興	918 區	山腳溪橋
新莊區	首都	845	思源復興路口
	首都	842	營盤口
	三重	橘 21	標準廠房
	三重	835	中平國中
	三重	639	民安路
板橋區	桃園	952	板橋夜市(縣民大道)
	臺北	965	捷運府中站(府中路)
	臺北	橘 5	捷運新埔站
	臺北	藍 31	板橋後站
	臺北	657	鄉雲里
	臺北	231	華江橋
	三重	810	福星里

行政區	業者	抽查路線	抽查站位
永和區	臺北	57	永元路
	基隆	藍 41	捷運永安市場站
	臺北	624	中興二村
中和區	臺北	793	南勢角(景平路)
	臺北	796	景新街口
	大都會	982	南華路口
	臺北	241	連城中和路口
	指南	897	安和路口
	欣欣	249	景新街
新店區	欣欣	819	大坪林
	欣欣	576	大坪頂
	大南	839	下城社區
	新店	935	康樂新村
	新店	綠 15	大茅埔
	新店	綠 10	七張(北新路)
土城區	臺北	藍 43	中華中學一
	臺北	藍 17	金城路口
	臺北	656	清水
	臺北	917	捷運永寧站
樹林區	臺北	843	保安街口
	首都	885	十三公
	指南	847	大同國小
	三重	859	三東紡織
三峽區	臺北	藍 45	橫溪
	臺北	812	介壽里
	臺北	779	三峽國小(三鶯國民運動中心)
鶯歌區	臺北	851	中鶯
淡水區	指南	947	中山濱海路口
	淡水	862	下圭柔山
	淡水	631	頂好
	淡水	紅 39	北淡水
	淡水	紅 28 直	鄧公里
	淡水	983	八勢里
	淡水	875	台電宿舍
	淡水	837	外竿藁林

行政區	業者	抽查路線	抽查站位
淡水區	淡水	593	小白宮(淡水分局)
	淡水	紅 36	重建街口
八里區	淡水	紅 13	八里服務站
	三重	704	西門
	指南	963	田心
汐止區	光華	藍 21	天良電視台
	中興	591	金龍國小
	中興	951	汐止農會
	光華	藍 39	橫科
	新北	896	木南煤礦
	新北	590	金龍里
	新北	817	亞太科技園區
林口區	三重	967	安敦新世界
	三重	946	松柏蘆
	臺北	920	空間樂園社區
烏來區	新店	849	成功
石碇區	臺北	795 往十分寮	八分寮
深坑區	欣欣	666 烏塗窟	萬順寮
三芝區	淡水	860	四棧橋
平溪區	臺北	795 往木柵	大法寺
坪林區	新店	923	坪林國中
瑞芳區	基隆	787	東和里
	基隆	808	柑坪里
石門區	淡水	863	石門洞
萬里區	基隆	790 漁港	美崙
	基隆	953 區	台電北展館
金山區	基隆	953	中正路
雙溪區	國光	781	林厝前
貢寮區	基隆	791	金沙灣

資料來源:本研究調查整理

表 4.2-5 過站不停指標(C2)抽查樣本數分配表

客運公司	(111 年度第 2 期)公司路線總里程數 占全市公車總里程數比例	抽查樣本數
三重	23%	931
大南	1%	21
大都會	2%	99
中興	3%	128
光華	1%	57
欣欣	3%	119
指南	7%	278
首都	6%	250
國光	1%	50
桃園	1%	32
基隆	4%	166
淡水	7%	280
臺北	30%	1185
新北	2%	89
新店	8%	316
總計	100%	4,000

資料來源:本研究調查整理

(3) 抽樣時段

- 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)
於評鑑調查六個月期間，抽查公車業者每月 2 天之全日資料(包含工作日週一至週五擇一日，假日週六、日擇一日)。
- 站牌資訊正確性(A3)
調查時間於評鑑兩個月內進行抽查站牌之現場調查工作，並核對新北市公車動態系統確認資訊正確性。
- 公車資訊服務設施(B3)
調查時間於評鑑兩個月，抽樣分布於上午尖峰(06:00~08:00) 2 個班次；離峰時間(上下午尖峰除外) 2 個班次；下午尖峰(16:00~18:00) 2 個班次之車輛。
- 發車準點性(C1)
調查時間於評鑑期間兩個月內，每月抽查兩天(工作日)，調查時段以上午尖峰 06:00~08:00；下午尖峰 16:00~18:00；離峰時段以上下午尖峰除外之時段進行調查。

- 過站不停比率(C2)

調查時間於評鑑兩個月內，調查時段於上午尖峰 06:00~08:00；下午尖峰 16:00~18:00，每站調查時間至少 1 小時。

3. 調查進行方式

(1) 調查進行方式

調查前準備工作包括調查表格之印製、裝袋、公車班次時刻蒐集、公車發車地點之了解等。

(2) 調查員招募

本次評鑑之調查員主要由網路招募而來，包括淡江大學、臺北大學、聖約翰科技大學、政治大學、真理大學、輔仁大學等學校之學生共 23 人，並輔以公司之工程師共 7 人，共動用了約 30 人之調查員。

(3) 調查員訓練

為使調查員能確實掌握調查的精神及各項問題的意涵，因此在調查進行前，針對調查員進行講習，並製作調查表格之填表說明，如表 4.2-6、表 4.2-7 及表 4.2-8 所示，詳細說明調查表中每一選項之勾選方法，同時，亦要求調查員須注意以下重點：

- 確實執行調查工作，並仔細填寫表格上之資料。
- 請調查員詳閱各調查表格之填表說明，針對每一項目以相同標準判定，避免主觀因素影響調查公平性。

抽樣調查開始前於本公司會議室舉行整體講習，另外配合調查員之時間，進行個別之講習及訓練。

(4) 調查安排

- 為求公平客觀每一路線皆至少安排 2~3 名調查員進行調查，避免同一路線全由同一調查員調查而產生偏頗的現象。

4. 調查結果

各項調查之缺失初步結果彙整如表 4.2-9~表 4.2-10，該資料尚需業者進行申覆。

表 4.2-6 新北市公車站牌資訊正確性調查填表說明(A3)

站牌資訊正確性(A3)調查表格

依選取之站位填寫調查站位之所屬行政區、站牌基本資訊等資料，並依評估項目標準選取正確選項，評估項目如下。

(1) 站牌路線資訊是否正確

- 確實標示所在站位
- 檢核路線圖如起迄點、各站名稱、站位順序等資訊正確性
- 檢視分段緩衝區、收費方式、公車公司申訴電話是否正確

(2) 班車時刻資訊是否標示正確

- 檢核頭末班車時間、尖離峰發車間距、固定班次發車時間正確性
- 確實標示固定班次發車時間

(3) 站牌是否整潔、清晰可辨識

- 檢視路線圖是否有破損、髒污、字體難以辨識之情事

調查員依新北市公車動態資訊系統網站資訊與站牌路線圖進行資訊核對，並將缺失站牌路線圖拍照回傳存查。

表 4.2-7 新北市公車資訊設施調查填表說明(B3)

1.路線號碼牌明顯度

● 如果：

(1) 前端路線番號及起迄點皆有標示，起迄點需雙語化(基於空間限制因素，因此中巴不需中文起迄標示，然需保留英文起迄)

(2) 後端及上下車門外側車身至少有標示路線番號

則勾選 前後端及車門外側皆有標示且清楚

● 如果前述兩項有任何一項不符合者 則勾選 前後端及車門外側皆有標示但不清楚

● 如果全無標示者 則勾選 前後端或車門外側均無標示

2.行車人員號碼牌(車廂)與車號(車廂)標示

檢查車廂內部是否有張貼行車人員(駕駛員)姓名牌及車號，然後按調查表格上之選項勾選

3.行車路線圖

▶ 如果下列情況皆符合：

(1) 路線圖張貼於明顯位置、大小適中

(2) 各站名稱清楚，易於辨識

(3) 路線圖採雙語化

(4) 依實際行駛路線張貼

(5) 含收費、分段說明及轉車資訊(含捷運站標示或轉乘其他公車路線之標示)

(6) 含頭末班車時間及行車間隔

(7) 含服務電話

(8) 整潔無破損

(9) 方位標示正確

則勾選 標示清楚，易於辨識

▶ 如果有未符合上述任何二項以上之情形 則勾選 不易辨識

▶ 如果車上無行車路線圖者 則勾選 無行車路線圖

4.悠遊卡機裝設及故障情況

檢查悠遊卡機設置位置是否易於乘客刷卡,及功能是否正常.

5.上、下車收票標示

檢查車上前後門之上、下車收票標示是否清楚，

▶ 如果前後門皆標示清楚者 則勾選 在上、下車處設置，功能正常可清楚辨識者

▶ 如果前後門有一處未標示清楚者， 則勾選 有設置但無法清楚辨識

▶ 如果前後門皆無標示者 則勾選 無設置者

6.下車拉(按)鈴設備標示

檢查車上下車拉(按)鈴是否功能正常，由觀察其他乘客下車之情況及自己使用之狀況來判定，然後按調查表格上之選項勾選

7.車廂及車尾張貼客運公司申訴電話及新北市交通局申訴電話

檢查車廂內部及車體外部之車尾是否有張貼申訴電話(含新北市交通局及業者本身兩種)及其標示是否清楚

8. 夜間照明設施

檢查車廂內部夜間照明設施是否清楚如果前後門皆標示清楚者

- 如果車前端路線號碼牌及車內資訊清楚辨識 則勾選 車前端路線號碼牌及車內資訊清楚辨識
- 如果車前端及車內光線不足,車前端路線號碼牌或車內資訊可辨識但較為模糊 則勾選 車前端路線號碼牌或車內資訊不易辨識
- 如果「車內太暗, 資訊完全無法辨識」、「乘客上下車階梯燈未開啟」、「車頭燈未開啟」、「車頭路線號碼牌 照明未開啟」等任一情形 則勾選 車前端路線號碼牌或車內資訊無法辨識

9. 旅客運送定型化契約標示

檢查車廂內部是否有張貼旅客運送定型化契約及其標示是否清楚

10. 新北公車免費 WIFI 標示及連線情形

檢查車廂是否有清楚標示公車免費 WIFI 圖示及是否能夠正常連線使用, 按調查表格上之選項勾選

11. 站名播報器

檢查「站名播報器」之設置狀況, 按調查表格上之選項勾選

12. 及活動改道及路線異動資訊

檢查否有路線或站位異動資訊, 按調查表格上之選項勾選

表 4.2-8 新北市公車過站不停比率調查填表說明(C2)

過站不停比率指標（C2）調查說明

依選取之站位填寫調查站位之路段方位、道路名稱等基本資料，並記錄調查之客運公司行經車輛班次數，如有過站不停之車輛，請依序紀錄發生時間、營運路線、車牌號碼。

- (1) 判別本車次「過站不停」原則說明
- (2) 站上有乘客，且在車輛到達站位前招手，而司機未靠站停車者，則認定為過站不停。
- (3) 若為連續兩輛同路線及調查站位後的所有停靠站皆相同之車輛先後到達站位之情形，至少第一輛車必需停靠，第二輛車不認定為過站不停，但須紀錄並標註原因。

4.3 交通局稽查

本期評鑑作業之抽樣稽查時間為 111 年 5 月 1 日至 111 年 10 月 31 日。經由交通局稽查結果加以判別之評鑑指標包括：

場站檢查指標(A1)、行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、舒適與噪音指標(B2)、公車資訊服務設施指標(B3)、車輛安全設施檢查指標(B5)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員服務態度與儀容指標(C5)、拒載年長者與身心障礙者指標(D2)、駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)。

上述評鑑指標資料由新北市政府交通局提供稽查缺失資料而得。

4.4 民眾申訴

本期評鑑作業之民眾申訴資料時間為 111 年 5 月 1 日至 111 年 10 月 31 日。經由民眾申訴資料加以判別之評鑑指標包括：

行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、站牌資訊正確性指標(A3)、舒適與噪音指標(B2)、公車資訊服務設施指標(B3)、監視錄影器妥善率指標(B6)、發車準點性指標(C1)、過站不停比率指標(C2)、駕駛平穩性指標(C3)、駕駛員遵循路線指標(C4)、駕駛員服務態度與儀容指標(C5)、拒載年長者與身心障礙者指標(D2)、駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)、查核回復指標(E3)。

上述評鑑指標資料由新北市政府交通局提供民眾申訴資料而得。

4.5 OMS 系統

由 OMS 系統查核之評鑑指標包括行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)、發車準點性(C1)，上述指標由評鑑作業單位至新北市政府擷取 OMS 系統之行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標(A2)所需全日發車班次數資料以及發車準點性指標(C1)首站到站時間資料進行核對。抽樣原則(A2)為於評鑑期間(111 年 5 月 1 日至 111 年 10 月 31 日)，每月抽查 2 天(共 12 天)之全天資料，(C1)為抽查路線於評鑑期間(111 年 9 月 1 日至 111 年 10 月 31 日)，每月抽查 2 天(共 4 天)之首站發車資料。

4.6 新北市公車動態資訊系統

由新北市公車動態資訊系統網站之交通局核定之營運路線公開資料進行查核比對，評鑑指標包括站牌資訊正確性(A3)、發車準點性指標(C1)兩項指標，核對內容包含客運公司之發車班表及路線資訊。

第五章 指標評鑑結果

「111 年度新北市公車營運服務品質評鑑」為依 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，新評鑑制度針對評鑑指標之權重配分、評核方式、資料來源、評估項目等方面進行調整。

各評鑑指標計分所需之資料經電腦處理建檔後，利用 Excel 套裝軟體進行整理分析，並計算新北市各客運公司之評鑑總分，相關結果彙整說明如下。

5.1 評鑑總分計算

各評鑑指標之評鑑結果呈現方式包括各公司之得分、平均值、變異係數。其中變異係數為樣本標準差除以樣本平均數，以了解各公司之得分差異程度。樣本標準差 (S)、樣本變異數 (S^2)、樣本平均數 (\bar{X})、變異係數 (CV) 之計算公式如下：

樣本標準差 (S)：

$$S = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

樣本變異數 (S^2)：

$$S^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}$$

樣本平均數 (\bar{X})：

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

變異係數 (CV)：

$$CV = \frac{S}{\bar{X}}$$

(n：樣本數)

5.2 A 項場站設施與服務指標評鑑結果

場站設施與服務項目之評鑑指標包括「A1 場站檢查」、「A2 行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線」、「A3 站牌資訊正確性」等共 3 個評鑑指標。以下將針對場站設施與服務指標之得分情形進行說明。

(一)場站檢查指標(A1)

本指標為由新北市交通局稽查人員針對各客運業者場站進行考核，考核項目分為場站室內設施（調度站/休息室/盥洗室）以及停車場設施，依整潔及空間設施設置情形進行考核，場站檢查指標(A1)滿分為 3 分，本期平均得分為 2.78 分，各公車業者成績彙整整理如下表 5.2-1。

表 5.2-1 場站檢查(A1)評鑑結果

客運業者	評鑑成績	A1 得分	排序
三重	95.85	2.88	3
臺北	93.63	2.81	7
指南	92.40	2.77	9
中興	93.25	2.80	8
新北	84.00	2.52	13
淡水	94.00	2.82	6
新店	96.00	2.88	2
基隆	88.00	2.64	12
大都會	95.75	2.87	4
欣欣	96.20	2.89	1
光華	91.00	2.73	10
首都	95.13	2.85	5
國光	89.50	2.69	11
平均	92.67	2.78	-
變異係數	0.04	0.04	-
大南	91.00	2.73	-
桃園	91.00	2.73	-

註：本項評鑑指標之滿分為 3 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(二)行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線指標(A2)

本指標由業者填報所抽查路線之全日發車班表，與新北市政府交通局 OMS 系統輸出之整日發車車次核對計算發車漏開機率，以及交通局稽查資料及民眾申訴缺失資料計算得之，抽查路線核對班次每月平均得點彙整表如 5.2-2 所示，各客運公司評鑑期間總班數彙整表及交通局稽查、民眾申訴案件數如 5.2-3、5.2-4 所示，行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線指標(A2)滿分為 3 分，本期平均得分為 2.59 分，各公車業者成績彙整如表 5.2-5。

表 5.2-2 (A2)指標抽查路線每月平均得點彙整表

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	A2 ₁ 平均得點
三重	2.52	2.37	2.48	2.52	2.61	2.67	2.53
臺北	2.64	2.79	2.79	2.74	2.61	2.63	2.70
指南	2.83	2.56	2.78	2.78	2.78	3.00	2.79
中興	2.50	2.50	2.67	3.00	3.00	2.71	2.73
新北	3.00	2.75	3.00	2.67	2.75	2.67	2.81
淡水	2.85	2.59	2.67	2.46	2.56	2.69	2.64
新店	2.80	2.45	2.60	2.85	2.80	3.00	2.75
基隆	2.12	2.12	2.12	2.08	2.31	1.77	2.08
大都會	2.33	2.33	2.42	2.42	2.00	2.75	2.38
欣欣	2.71	2.79	2.21	3.00	3.00	2.71	2.74
光華	3.00	3.00	3.00	2.50	2.00	2.33	2.64
首都	2.50	3.00	3.00	2.50	2.75	3.00	2.79
國光	2.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.92
大南	1.25	1.25	1.50	1.00	1.25	1.25	1.25
桃園	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	1.00	2.67

資料來源：本研究調查整理

表 5.2-3 評鑑期間各客運公司每月班次數彙整表

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	合計	總班次數 (千)
三重	109,062	97,073	101,714	114,970	109,275	111,319	643,413	643
臺北	148,910	136,225	150,385	162,265	155,564	158,269	911,618	912
指南	51,444	41,976	44,490	53,659	56,727	55,380	303,676	304
中興	18,741	15,762	17,635	21,096	19,998	19,998	113,230	113
新北	16,186	14,318	14,567	17,646	16,898	16,898	96,513	97
淡水	60,847	49,973	51,818	62,362	59,903	59,392	344,295	344
新店	51,328	44,754	50,794	51,262	49,614	50,400	298,152	298
基隆	17,425	16,365	16,694	18,087	16,635	17,349	102,555	103
大都會	13,676	13,529	15,644	14,221	13,466	14,283	84,819	85
欣欣	21,835	19,546	21,057	24,147	23,231	24,384	134,200	134
光華	11,929	9,866	11,806	14,054	13,238	13,238	74,131	74
首都	36,859	30,449	34,903	41,093	38,313	38,851	220,468	220
國光	9,173	8,843	9,449	10,858	10,314	10,567	59,204	59
大南	7,024	6,780	6,964	7,084	6,780	6,904	41,536	42
桃園	2,279	1,556	1,636	2,388	2,168	2,504	12,531	13

資料來源：本研究調查整理

表 5.2-4 (A2)指標交通局稽查及民眾申訴案件數彙整表

客運業者	交通局稽查未開車機及正確設定次數	民眾申訴未開車機及正確設定次數	評鑑期間總班次數 (千)	A2 ₂ 得點
三重	12	15	643	0.042
臺北	8	3	912	0.012
指南	6	4	304	0.033
中興	4	1	113	0.044
新北	5	7	97	0.124
淡水	5	6	344	0.032
新店	1	3	298	0.013
基隆	3	29	103	0.312
大都會	2	1	85	0.035
欣欣	0	6	134	0.045
光華	4	2	74	0.081
首都	2	2	220	0.018
國光	0	2	59	0.034
大南	2	0	42	0.048
桃園	0	2	13	0.160
總計	54	83		

資料來源：本研究調查整理

表 5.2-5 (A2)行車前確實開啟公車動態車機及設定正確路線
指標評鑑結果

客運業者	A2 ₁	A2 ₂	A2 得分	排序
三重	2.53	0.04	2.49	11
臺北	2.70	0.01	2.69	6
指南	2.79	0.03	2.75	3
中興	2.73	0.04	2.69	7
新北	2.81	0.12	2.68	8
淡水	2.64	0.03	2.61	9
新店	2.75	0.01	2.74	4
基隆	2.08	0.31	1.77	13
大都會	2.38	0.04	2.34	12
欣欣	2.74	0.04	2.69	5
光華	2.64	0.08	2.56	10
首都	2.79	0.02	2.77	2
國光	2.92	0.03	2.88	1
平均	2.65	0.06	2.59	-
變異係數	0.08	1.27	0.11	-
大南	1.25	0.05	1.20	-
桃園	2.67	0.16	2.51	-

註：本項評鑑指標之滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(三)站牌資訊正確性指標(A3)

本指標主要為了評估各客運業者營運路線所設置之站牌路線資訊是否標示清楚及清晰可辨視，站牌資訊正確性指標(A3)滿分為 2 分，本期各客運業者平均得分為 1.76 分，成績彙整結果如表 5.2-6，本期各客運業者抽樣調查資料彙整詳附件一。

表 5.2-6 站牌資訊正確性指標(A3)評鑑結果

客運業者	抽查站牌數	A3 得點	民眾申訴件數	A3 得分	排序
三重	232	2.66	0	1.77	7
臺北	290	2.76	0	1.84	5
指南	152	2.58	0	1.72	8
中興	58	2.81	0	1.87	4
新北	39	2.51	0	1.68	11
淡水	258	2.54	0	1.70	10
新店	55	2.69	0	1.79	6
基隆	63	2.32	0	1.54	12
大都會	20	2.55	0	1.70	9
欣欣	36	2.22	0	1.48	13
光華	23	2.83	0	1.88	3
首都	80	2.86	0	1.91	2
國光	20	3.00	0	2.00	1
平均(合計)	1,335	2.64	0	1.76	-
變異係數		0.08	-	0.08	-
大南	7	2.00	0	1.33	-
桃園	2	3.00	0	2.00	-

註：本項評鑑指標之滿分為 2 分

資料來源：本研究調查整理

5.3 B 項運輸工具設備與安全指標

運輸工具設備與安全項目之評鑑指標包括「B1 車齡比率」、「B2 舒適、衛生與噪音」、「B3 公車資訊服務設施」、「B4 排廢氣品質」、「B5 車輛安全設施檢查」、「B6 監視錄影器妥善率」等共 6 個評鑑指標。以下將針對運輸工具設備與安全指標之得分情形進行說明。

(一)車齡比率指標(B1)

本項評鑑指標之計算係根據各公車業者所提供所有於新北市營運公車之車籍資料，計算各客運公司之「新車數」占「總車輛數」之比率，並將其轉換為本評鑑指標之得分，車齡比率指標(B1)滿分為 1 分，各客運公司之得分情形整理如表 5.3-1 所示，該評鑑指標之平均得分為 0.72 分。

表 5.3-1 車齡比率指標(B1)評鑑結果

客運業者	(111) 5 月份 新車比率	(111) 6 月份 新車比率	(111) 7 月份 新車比率	(111) 8 月份 新車比率	(111) 9 月份 新車比率	(111) 10 月份 新車比率	車齡比率 (B1)	B1 得分	排序
三重	77.81%	77.72%	78.61%	78.59%	78.85%	79.45%	78.50%	0.79	5
臺北	86.99%	86.99%	86.99%	89.55%	89.55%	89.55%	88.27%	0.88	3
指南	56.56%	56.56%	56.56%	55.47%	56.97%	56.47%	56.43%	0.56	11
中興	49.47%	49.47%	49.47%	49.47%	49.48%	49.48%	49.48%	0.49	12
新北	77.71%	77.71%	77.71%	77.71%	77.59%	77.59%	77.67%	0.78	7
淡水	71.24%	71.24%	73.14%	74.30%	73.50%	73.26%	72.78%	0.73	8
新店	92.77%	92.77%	92.77%	92.77%	92.77%	92.77%	92.77%	0.93	2
基隆	67.86%	67.86%	71.59%	70.18%	64.95%	66.94%	68.23%	0.68	9
大都會	85.07%	78.47%	78.47%	78.08%	78.08%	78.08%	79.38%	0.79	4
欣欣	77.21%	77.21%	77.21%	77.21%	77.21%	80.99%	77.84%	0.78	6
光華	40.83%	40.83%	40.83%	40.83%	40.83%	40.83%	40.83%	0.41	13
首都	63.45%	62.93%	62.50%	62.93%	63.36%	63.18%	63.06%	0.63	10
國光	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	94.00%	0.94	1
平均	72.38%	71.83%	72.30%	72.39%	72.09%	72.51%	72.25%	0.72	-
變異係數	0.23	0.22	0.22	0.23	0.23	0.23	0.22	0.22	-
大南	54.55%	54.55%	54.55%	54.55%	54.55%	54.55%	54.55%	0.55	-
桃園	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 1 分

資料來源：本研究調查整理

(二)舒適、衛生與噪音(B2)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行加扣分，指標基準為 90 分，舒適、衛生與噪音指標(B2)滿分為 3 分，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表 5.3-2 所示，本期平均分數為 2.69 分。

表 5.3-2 舒適、衛生與噪音(B2)評鑑結果

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	平均 得點	B2 得分	排序
三重	88.12	90.00	90.00	90.00	90.00	89.67	89.63	2.69	7
臺北	90.00	88.67	89.64	90.00	89.64	90.00	89.66	2.69	6
指南	90.00	90.00	90.00	88.20	89.00	90.00	89.53	2.69	8
中興	90.00	88.67	90.00	90.00	90.00	86.57	89.21	2.68	11
新北	89.52	88.74	90.00	90.00	90.00	88.40	89.44	2.68	10
淡水	91.09	90.00	90.00	90.00	87.71	90.00	89.80	2.69	3
新店	88.81	89.45	90.00	90.00	90.00	90.00	89.71	2.69	4
基隆	89.63	88.92	89.30	89.80	89.36	90.00	89.50	2.69	9
大都會	90.00	87.00	90.00	87.60	90.00	90.00	89.10	2.67	12
欣欣	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	1
光華	82.89	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	88.81	2.66	13
首都	90.00	90.00	88.00	90.00	90.00	90.00	89.67	2.69	5
國光	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	1
平均	89.24	89.34	89.77	89.66	89.67	89.59	89.54	2.69	-
變異係數	0.023	0.010	0.006	0.009	0.007	0.011	0.004	0.004	-
大南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	-
桃園	90.00	90.00	79.33	90.00	90.00	90.00	88.22	2.65	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(三)公車資訊服務設施指標(B3)

本評鑑指標主要在衡量公車之車輛上乘客資訊服務設施之完整性，評定基準包括 12 個項目，每項最高 2 點，最低 0 點，公車資訊服務設施指標(B3)滿分為 5 分，各客運業者成績彙整表整理如下表 5.3-3 所示，本期評鑑平均分數為 3.53 分，本期各客運業者抽樣調查資料彙整詳附件二。

表 5.3-3 公車資訊服務設施指標(B3)評鑑結果

客運業者	隨車調查 缺失件數	隨車調查 得點	交通局稽查及 民眾申訴缺失件數	B3 得分	排序
三重	2	4.99	29	2.49	11
臺北	12	4.98	32	2.48	12
指南	0	5.00	15	3.50	8
中興	4	4.94	8	4.14	5
新北	6	4.90	5	4.40	3
淡水	4	4.99	21	2.89	9
新店	43	4.47	19	2.57	10
基隆	6	4.98	50	2.48	12
大都會	7	4.91	3	4.61	2
欣欣	4	4.96	14	3.56	7
光華	2	4.96	6	4.36	4
首都	1	4.99	12	3.79	6
國光	1	4.97	3	4.67	1
平均(合計)	-	4.93	-	3.53	-
變異係數	-	0.03	-	0.24	-
大南	6	4.70	2	4.50	-
桃園	0	5.00	1	4.90	-

註：本項評鑑指標滿分為 5 分

資料來源：本研究調查整理

(四)排廢氣品質指標(B4)

本評鑑指標主要是為了解新北市公車之營運車輛在排廢氣方面控管之程度，其衡量方法主要是將所有營運車輛依自主管理檢測結果區分為第一級標章、第二級標章以及第三級標章等 3 種等級，依其等級加以計分。此自主管理檢測之標章分級標準於 108 年 1 月 1 日起正式實施，排廢氣品質指標(B4)滿分為 2 分，各業者得分如下表 5.3-4 所示，本期平均得分為 1.85 分。

表 5.3-4 排廢氣品質指標(B4)評鑑結果

客運業者	路線車輛數	(第一級)車輛數	(第二級)車輛數	(第三級)車輛數	B4 得分	排序
三重	489	422	67	0	1.86	9
臺北	641	611	30	0	1.95	3
指南	224	190	34	0	1.85	10
中興	97	64	32	1	1.65	12
新北	87	69	18	0	1.79	11
淡水	187	164	22	1	1.87	7
新店	166	165	1	0	1.99	1
基隆	121	109	8	4	1.87	8
大都會	73	68	5	0	1.93	5
欣欣	71	67	4	0	1.94	4
光華	60	28	31	1	1.45	13
首都	148	130	18	0	1.88	6
國光	50	49	0	1	1.96	2
平均(合計)	2,437	2,156	273	8	1.85	-
變異係數	-	-	-	-	0.08	-
大南	11	10	1	0	1.91	-
桃園	12	10	2	0	1.83	-

註：本項評鑑指標滿分為 2 分

資料來源：本研究調查整理

(五)車輛安全設施檢查指標(B5)

本評鑑指標主要了解新北市公車營運車輛之消防及安全設備是否足夠且正常運作，衡量項目包括「頭尾燈、方向燈、車側燈及煞車燈」、「安全門、窗設施」、「車窗擊破器」、「三角車輛故障標誌」、「滅火器設施」、「車內整潔與設施」等六大項目。衡量值為各客運業者抽查車輛之平均得點。本評鑑指標資料來源係由新北市政府交通局稽查人員至各客運業者場站抽查各路線營運車輛所得之結果。車輛安全設施檢查指標(B5)滿分為3分，各業者得分彙整如下表 5.3-5 所示，本期平均分數為 2.97 分。

表 5.3-5 車輛安全設施檢查指標(B5)評鑑結果

客運業者	評鑑成績	B5 得分	排序
三重	99.20	2.98	7
臺北	99.86	3.00	3
指南	98.78	2.96	10
中興	98.27	2.95	12
新北	95.67	2.87	13
淡水	99.35	2.98	6
新店	99.76	2.99	4
基隆	99.46	2.98	5
大都會	100.00	3.00	1
欣欣	100.00	3.00	1
光華	98.86	2.97	9
首都	98.68	2.96	11
國光	99.14	2.97	8
平均	99.00	2.97	-
變異係數	0.01	0.01	-
大南	100.00	3.00	-
桃園	100.00	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為3分

資料來源：新北市政府交通局評分

(六) 監視錄影器妥善率指標(B6)

本評鑑指標主要為了解新北市公車營運車輛之監視錄影器妥善率之情形，指標資料來源為新北市交通局稽查人員，於評鑑期間至各公車業者調閱稽查及民眾申訴等案件之影像計算其妥善率，監視錄影器妥善率指標(B6)滿分為4分，各業者成績彙整如表 5.3-6，本期評鑑平均得分為4.00分。

表 5.3-6 監視錄影器妥善率指標(B6)評鑑結果

客運業者	業者未提供或影像異常案件數	交通局調閱總件數	妥善率	B6得點	排序
三重	8	621	98.71%	4.00	1
臺北	5	542	99.08%	4.00	1
指南	0	324	100.00%	4.00	1
中興	3	132	97.73%	4.00	1
新北	3	168	98.21%	4.00	1
淡水	1	323	99.69%	4.00	1
新店	17	415	95.90%	4.00	1
基隆	1	354	99.72%	4.00	1
大都會	1	39	97.44%	4.00	1
欣欣	0	113	100.00%	4.00	1
光華	2	74	97.30%	4.00	1
首都	1	103	99.03%	4.00	1
國光	0	44	100.00%	4.00	1
平均(合計)	42	3283	98.68%	4.00	-
變異係數	-	-	0.01	0.000	-
大南	0	23	100.00%	4.00	-
桃園	0	8	100.00%	4.00	-

註：本項評鑑指標滿分為4分

資料來源：本研究調查整理

5.4 C 項旅客服務品質與駕駛員管理指標

旅客服務品質與駕駛員管理項目之評鑑指標包括「C1 發車準點性」、「C2 過站不停」、「C3 駕駛平穩性」、「C4 駕駛員遵循路線」、「C5 駕駛員服務態度與儀容」共 5 個評鑑指標。以下將針對旅客服務品質與駕駛員管理指標之得分情形進行說明。

(一)發車準點性指標(C1)

本評鑑指標是以 OMS 系統調查測得有效樣本數與準點樣本數之比率進行評估。該評鑑指標滿分 10 分，評鑑單位調查佔 4 分，交通局稽查及民眾申訴佔 6 分，交通局稽查及民眾申訴得分計算如表 5.4-1，各客運業者成績彙整如表 5.4-2，本期評鑑平均得分為 7.30 分，本期各客運業者抽樣調查資料彙整詳附件三。

表 5.4-1 (C1)指標交通局稽查及民眾申訴得分計算

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	平均 得點	交通局稽查 民眾申訴 得點C1 _b
三重	0.91	0.79	0.71	1.00	0.73	0.91	0.84	5.04
臺北	0.87	0.85	0.73	1.00	0.61	1.00	0.84	5.07
指南	0.03	0.76	0.33	1.00	0.29	0.64	0.51	3.05
中興	1.00	0.00	0.43	1.00	0.00	0.50	0.49	2.93
新北	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.17	1.00
淡水	0.18	0.00	0.04	0.52	0.83	0.16	0.29	1.72
新店	0.81	0.78	0.80	0.80	0.60	0.60	0.73	4.39
基隆	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
大都會	1.00	0.26	1.00	1.00	1.00	1.00	0.88	5.26
欣欣	0.08	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.51	3.08
光華	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.67	4.00
首都	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	6.00
國光	1.00	0.00	0.00	1.00	0.03	1.00	0.51	3.03
大南	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	6.00
桃園	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	6.00

註：指標計算為缺失案件數/每月班次數(萬)

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-2 發車準點性指標(C1)評鑑結果

客運業者	路線 抽查數	準點樣本	抽查樣本	C1 _a 評鑑單位 (4%)	C1 _b 交通局稽查 及 民眾申訴(6%)	C1 得分	排序
三重	14	289	292	3.97	5.04	9.02	3
臺北	22	548	568	3.87	5.07	8.94	4
指南	6	148	148	4.00	3.05	7.05	7
中興	4	100	101	3.96	2.93	6.89	10
新北	3	71	77	3.68	1.00	4.68	12
淡水	12	200	210	3.84	1.72	5.56	11
新店	5	122	122	4.00	4.39	8.39	5
基隆	7	113	142	3.26	0.00	3.26	13
大都會	3	80	80	4.00	5.26	9.26	2
欣欣	4	93	94	3.92	3.08	7.00	9
光華	2	37	38	3.83	4.00	7.83	6
首都	5	86	86	4.00	6.00	10.00	1
國光	2	50	50	4.00	3.03	7.03	8
平均(合計)	91	2,004	2075	3.87	3.43	7.30	-
變異係數	-	-	-	0.05	0.52	0.26	-
大南	1	44	44	4.00	6.00	10.00	-
桃園	1	23	23	4.00	6.00	10.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

(二)過站不停比率指標(C2)

本評鑑指標主要為評估各公司營運公車是否有過站不停之情形。衡量值為各業者過站不停之比率。資料來源主要由調查員實際調查記錄抽查路線公車是否有過站不停之情事，及交通局稽查案件、民眾申訴之檢舉案件等三方面衡量該公司過站不停比率，相關資料結果整理如表 5.4-3 至 5.4-6 所示。由表 5.4-7 可知，該評鑑指標滿分 10 分，本期平均得分為 8.20 分，本期各抽查站位調查資料彙整詳附件四。

表 5.4-3 過站不停比率(C2a)得點及抽查樣本數彙整表

客運業者	評鑑單位查獲過站不停次數	評鑑單位調查抽查有效樣本數	C2 _a 得點
三重	0	1,633	1.000
臺北	0	1,713	1.000
指南	0	935	1.000
中興	0	503	1.000
新北	0	202	1.000
淡水	0	647	1.000
新店	0	853	1.000
基隆	0	189	1.000
大都會	0	327	1.000
欣欣	0	311	1.000
光華	0	172	1.000
首都	0	575	1.000
國光	0	62	1.000
大南	0	44	1.000
桃園	0	14	1.000
平均(合計)	0	8,180	1.000
變異係數	-	-	0.00

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-4 過站不停比率(C2b)交通局稽查平均(月)得點

客運業者	交通局稽查查獲件數	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	平均扣點	C2 _b 得點
三重	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
臺北	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
指南	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
中興	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
新北	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
淡水	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
新店	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
基隆	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
大都會	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
欣欣	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
光華	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
首都	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
國光	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
大南	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
桃園	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
合計	0	-	-	-	-	-	-	-	-

註：C2b 單月積分計算為查獲過站不停次數/總稽查件數

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-5 評鑑期間各客運公司每月載客量彙整表

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	合計
三重	2,975,391	3,366,959	3,785,797	4,164,754	4,362,201	4,545,736	23,200,838
臺北	4,356,686	5,062,615	5,866,662	6,495,915	6,541,653	6,733,318	35,056,849
指南	1,070,765	1,124,882	1,265,984	1,467,930	1,692,010	1,698,718	8,320,289
中興	433,629	499,546	550,924	616,995	660,633	660,633	3,422,360
新北	402,697	452,438	486,708	556,129	543,064	543,064	2,984,100
淡水	1,047,326	1,159,166	1,251,144	1,434,668	1,542,213	1,543,343	7,977,860
新店	1,129,779	1,271,302	1,470,426	1,575,280	1,603,734	1,661,553	8,712,074
基隆	434,226	537,870	634,134	720,822	688,867	671,689	3,687,608
大都會	343,065	411,311	475,353	501,147	485,354	501,931	2,718,161
欣欣	491,001	562,602	639,287	710,164	751,618	790,659	3,945,331
光華	236,182	257,209	297,069	330,521	337,852	337,852	1,796,685
首都	971,623	1,048,317	1,233,970	1,365,538	1,391,615	1,454,769	7,465,832
國光	92,006	109,340	129,666	140,384	134,425	136,232	742,053
大南	63,319	71,610	79,689	84,167	85,746	88,098	472,629
桃園	80,584	88,461	111,340	119,880	113,440	122,460	636,165

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-6 過站不停比率(C2c)民眾申訴平均(月)得點

客運業者	民眾申訴 缺失件數	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	平均 扣點	C2c 得點
三重	26	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	5.41
臺北	37	0.00	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	5.57
指南	11	0.02	0.02	0.00	0.02	0.01	0.01	0.01	5.12
中興	3	0.02	0.00	0.02	0.02	0.00	0.00	0.01	5.66
新北	7	0.00	0.04	0.00	0.05	0.04	0.00	0.02	3.85
淡水	13	0.00	0.01	0.00	0.03	0.02	0.03	0.01	4.94
新店	27	0.05	0.03	0.02	0.01	0.03	0.05	0.03	2.55
基隆	2	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	0.00	0.00	6.34
大都會	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
欣欣	5	0.00	0.02	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01	5.29
光華	6	0.04	0.04	0.00	0.00	0.03	0.09	0.03	2.34
首都	3	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01	0.01	0.00	6.50
國光	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
大南	1	0.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	3.31
桃園	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00
合計	141	-	-	-	-	-	-	-	-

註：C2c 單月積分計算為申訴過站不停次數/總載客量(萬)

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-7 過站不停比率指標(C2) 評鑑結果

客運業者	C2 _a 評鑑單位 (1%)	C2 _b 交通局稽查 (2%)	C2 _c 民眾申訴 (7%)	C2 得分	排序
三重	1.000	2.00	5.41	8.41	7
臺北	1.000	2.00	5.57	8.57	6
指南	1.000	2.00	5.12	8.12	9
中興	1.000	2.00	5.66	8.66	5
新北	1.000	2.00	3.85	6.85	11
淡水	1.000	2.00	4.94	7.94	10
新店	1.000	2.00	2.55	5.55	12
基隆	1.000	2.00	6.34	9.34	4
大都會	1.000	2.00	7.00	10.00	1
欣欣	1.000	2.00	5.29	8.29	8
光華	1.000	2.00	2.34	5.34	13
首都	1.000	2.00	6.50	9.50	3
國光	1.000	2.00	7.00	10.00	1
平均	1.000	2.00	5.20	8.20	-
變異係數	0.00	0.00	0.29	0.18	-
大南	1.000	2.00	3.31	6.31	-
桃園	1.000	2.00	7.00	10.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

(三) 駕駛平穩性指標(C3)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行扣分，指標基準為90分，駕駛平穩性指標(C3)滿分為5分，民眾申訴及交通稽查件數彙整如表5.4-8，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表5.4-9所示，本期平均分數為4.36分。

表 5.4-8 (C3)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表

客運業者	民眾申訴缺失件數	交通局稽查查獲件數
三重	40	0
臺北	37	0
指南	17	0
中興	12	0
新北	2	0
淡水	22	0
新店	27	0
基隆	4	3
大都會	1	0
欣欣	1	4
光華	3	0
首都	10	0
國光	5	0
大南	1	0
桃園	0	0
合計	182	7

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-9 駕駛平穩性指標(C3)評鑑結果

客運業者	(111) 5 月份	(110) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	平均 得點	C3 得分	排序
三重	88.08	87.48	88.19	87.02	86.07	86.89	87.29	4.36	7
臺北	87.42	87.67	87.13	85.95	86.27	85.02	86.58	4.33	11
指南	83.73	88.18	86.08	88.65	87.75	87.28	86.94	4.35	9
中興	90.00	89.00	87.60	82.80	87.84	88.07	87.55	4.38	6
新北	89.28	90.00	90.00	87.50	90.00	90.00	89.46	4.47	3
淡水	87.36	90.00	86.25	85.08	86.64	85.10	86.74	4.34	10
新店	86.37	88.18	88.39	83.76	88.26	86.72	86.95	4.35	8
基隆	89.72	90.00	90.00	89.66	89.38	89.07	89.64	4.48	1
大都會	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	81.00	88.50	4.43	4
欣欣	90.00	90.00	88.57	90.00	90.00	88.53	89.52	4.48	2
光華	90.00	90.00	90.00	78.40	90.00	88.71	87.85	4.39	5
首都	85.50	88.56	90.00	82.40	80.00	84.20	85.11	4.26	12
國光	84.00	76.67	90.00	90.00	84.00	70.00	82.44	4.12	13
平均	87.80	88.13	88.63	86.25	87.40	85.43	87.27	4.36	-
變異係數	0.03	0.04	0.02	0.04	0.03	0.06	0.02	0.02	-
大南	90.00	90.00	88.36	90.00	90.00	90.00	89.73	4.49	-
桃園	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	4.50	-

註：本項評鑑指標滿分為 5 分

資料來源：本研究調查整理

(四) 駕駛員遵循路線指標(C4)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行扣分，指標基準為90分，駕駛員遵循路線指標(C4)滿分為3分，民眾申訴及交通稽查件數彙整如表 5.4-10，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表 5.4-11 所示，本期平均分數為 2.64 分。

表 5.4-10 (C4)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表

客運業者	民眾申訴缺失件數	交通局稽查查獲件數
三重	38	1
臺北	34	0
指南	10	0
中興	4	0
新北	8	0
淡水	16	0
新店	46	0
基隆	14	1
大都會	5	0
欣欣	5	0
光華	0	0
首都	9	0
國光	6	0
大南	1	0
桃園	1	0
合計	197	2

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-11 駕駛員遵循路線指標(C4)評鑑結果

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	平均得點	C4 得分	排序
三重	88.35	88.40	88.38	85.58	85.02	88.44	87.36	2.62	11
臺北	89.48	89.05	87.85	87.66	86.90	86.45	87.90	2.64	8
指南	90.00	90.00	87.92	86.80	89.33	89.33	88.90	2.67	5
中興	90.00	89.33	90.00	87.60	90.00	88.71	89.27	2.68	3
新北	89.04	90.00	90.00	87.00	88.09	88.40	88.75	2.66	6
淡水	88.91	88.55	87.63	88.36	86.57	88.80	88.13	2.64	7
新店	86.59	84.73	87.36	85.76	86.89	87.51	86.47	2.59	12
基隆	89.38	87.54	89.13	89.26	88.94	89.79	89.01	2.67	4
大都會	90.00	81.00	90.00	85.20	90.00	90.00	87.70	2.63	9
欣欣	90.00	87.22	89.57	89.50	90.00	90.00	89.38	2.68	2
光華	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	2.70	1
首都	86.00	88.08	87.75	88.40	88.00	86.00	87.37	2.62	10
國光	86.00	90.00	74.00	84.29	76.67	90.00	83.49	2.50	13
平均	88.75	87.99	87.66	87.34	87.42	88.73	87.98	2.64	-
變異係數	0.02	0.03	0.05	0.02	0.04	0.02	0.02	0.02	-
大南	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	84.00	89.00	2.67	-
桃園	66.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	86.00	2.58	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(五) 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件彙整為優缺失項資料，依據乘客服務水準評量項目進行加扣分，指標基準為 90 分，駕駛員服務態度與儀容指標(C5)滿分為 10 分，民眾申訴及交通稽查件數彙整如表 5.4-12，所計算出各客運業者每月份分數及成績如表 5.4-13 所示，本期平均分數為 8.85 分。

表 5.4-12 (C5)指標民眾申訴及交通局稽查件數彙整表

客運業者	民眾申訴件數		交通局稽查	
	加分項件數	扣分項件數	加分項件數	扣分項件數
三重	41	99	0	0
臺北	16	89	0	0
指南	33	44	0	0
中興	11	28	0	0
新北	2	27	0	0
淡水	29	42	0	0
新店	69	52	0	0
基隆	2	27	0	0
大都會	1	4	0	0
欣欣	14	16	0	0
光華	1	13	0	0
首都	2	17	0	0
國光	0	2	0	0
大南	5	1	0	0
桃園	0	2	0	1
合計	226	463	0	1

資料來源：本研究調查整理

表 5.4-13 駕駛員服務態度與儀容指標(C5)評鑑結果

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	平均 得點	C5 得分	排序
三重	88.78	87.32	88.62	88.74	88.18	87.39	88.17	8.82	8
臺北	87.29	88.00	87.46	86.39	87.25	87.25	87.27	8.73	10
指南	89.18	87.09	89.92	88.45	91.25	91.22	89.52	8.95	5
中興	81.67	86.33	85.73	89.20	87.52	90.14	86.77	8.68	12
新北	88.56	86.00	86.00	88.25	89.00	85.60	87.24	8.72	11
淡水	90.27	88.67	87.75	87.85	92.21	90.90	89.61	8.96	4
新店	89.26	91.59	91.21	92.08	90.67	89.11	90.65	9.07	1
基隆	89.44	88.50	89.43	89.66	89.55	89.52	89.35	8.94	6
大都會	90.00	89.25	90.00	86.00	82.00	93.00	88.38	8.84	7
欣欣	90.00	88.61	89.00	90.33	89.83	90.41	89.70	8.97	2
光華	88.67	84.67	83.33	88.40	87.00	88.43	86.75	8.68	13
首都	85.00	88.80	88.75	85.40	89.00	89.40	87.73	8.77	9
國光	90.00	90.00	90.00	87.71	90.00	90.00	89.62	8.96	3
平均	88.32	88.06	88.25	88.34	88.73	89.41	88.52	8.85	-
變異係數	0.03	0.02	0.02	0.02	0.03	0.02	0.01	0.01	-
大南	91.50	96.00	90.00	100.00	96.00	90.00	93.92	9.39	-
桃園	90.00	81.00	87.33	81.00	90.00	90.00	86.56	8.66	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

5.5 D 項無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全指標

無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全項目之評鑑指標包括「D1 低地板公車比例」、「D2 拒載年長者與身心障礙者」、「D3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP」共 3 個評鑑指標。以下將針對無障礙之場站設施、服務、運具設備與安全指標之得分情形進行說明。

(一)低地板公車比例指標(D1)

本評鑑指標主要由各公車業者提供所有營運路線之車種資料，統計低地板車輛之總數並計算分數，乘以權重配分即為指標之最後評分結果，低地板公車比例指標(D1)滿分為 3 分，成績如表 5.5-1 所示，本期平均分數為 2.81 分。

表 5.5-1 低地板公車比例指標(D1)評鑑結果

客運業者	(111) 5 月份	(111) 6 月份	(111) 7 月份	(111) 8 月份	(111) 9 月份	(111) 10 月份	低地板 公車比例	D1 得分	排序
三重	96.97%	96.95%	97.25%	97.29%	97.59%	95.27%	96.89%	2.91	7
臺北	96.61%	96.61%	96.61%	96.45%	96.45%	96.45%	96.53%	2.90	8
指南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
中興	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
新北	95.89%	95.89%	95.89%	95.89%	96.05%	96.05%	95.94%	2.88	9
淡水	95.38%	95.38%	95.20%	86.41%	80.60%	80.43%	88.90%	2.67	10
新店	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	81.90%	2.46	12
基隆	100.00%	100.00%	100.00%	98.75%	100.00%	100.00%	99.79%	2.99	4
大都會	86.36%	86.36%	82.61%	86.96%	80.00%	80.00%	83.72%	2.51	11
欣欣	76.92%	76.92%	76.92%	76.92%	76.92%	74.55%	76.53%	2.30	13
光華	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	1
首都	99.10%	99.10%	99.11%	99.11%	99.09%	99.11%	99.10%	2.97	5
國光	97.92%	97.92%	97.92%	97.92%	97.92%	97.92%	97.92%	2.94	6
平均	94.39%	94.39%	94.11%	93.66%	92.81%	92.44%	93.63%	2.81	-
變異係數	0.08	0.08	0.09	0.08	0.10	0.10	0.09	0.09	-
大南	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	-
桃園	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(二)拒載年長者與身心障礙者指標(D2)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件，統計各客運業者於評鑑期間拒載年長者與身心障礙者之次數，以評鑑配分向下依次扣分，拒載年長者與身心障礙者指標(D2)滿分為 3 分，各業者評鑑成績如表 5.5-2 所示，本期平均分數為 2.82 分。

表 5.5-2 拒載年長者與身心障礙者指標(D2)評鑑結果

客運業者	案件數	D2 得點	D2 得分	排序
三重	1	80.00	2.40	11
臺北	0	100.00	3.00	1
指南	2	60.00	1.80	13
中興	1	80.00	2.40	11
新北	0	100.00	3.00	1
淡水	0	100.00	3.00	1
新店	0	100.00	3.00	1
基隆	0	100.00	3.00	1
大都會	0	100.00	3.00	1
欣欣	0	100.00	3.00	1
光華	0	100.00	3.00	1
首都	0	100.00	3.00	1
國光	0	100.00	3.00	1
平均(合計)	4	93.85	2.82	-
變異係數	-	0.13	0.13	-
大南	0	100.00	3.00	-
桃園	0	100.00	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(三) 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)

本評鑑指標資料來源由交通局根據稽查案件及民眾申訴案件，統計各客運業者於評鑑期間駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 之次數，以評鑑配分向下依次扣分，駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)滿分為 3 分，由於大南汽車、桃園客運無法提供低地板公車服務，故該項指標不列入計分，各業者評鑑成績如表 5.5-3 所示，本期平均分數為 2.79 分。

表 5.5-3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標(D3)評鑑結果

客運業者	案件數	D3 得點	D3 得分	排序
三重	1	90.00	2.70	8
臺北	2	80.00	2.40	11
指南	0	100.00	3.00	1
中興	1	90.00	2.70	8
新北	1	90.00	2.70	8
淡水	0	100.00	3.00	1
新店	2	80.00	2.40	11
基隆	0	100.00	3.00	1
大都會	0	100.00	3.00	1
欣欣	0	100.00	3.00	1
光華	0	100.00	3.00	1
首都	2	80.00	2.40	11
國光	0	100.00	3.00	1
平均(合計)	9	93.08	2.79	-
變異係數	-	0.09	0.09	-
大南	0	-	-	-
桃園	0	-	-	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

5.6 E 項公司經營與管理指標

公司經營與管理項目之評鑑指標包括「E1 行車肇事率」、「E2 重大違規」、「E3 查核回復」、「E4 違反道路交通管理處罰條例案件」、「E5 行車安全業務檢查」、「E6 自主創新與發展」、「E7 配合政府政策」、「E8 改善行動」共 8 個評鑑指標。以下針對公司經營與管理指標之得分情形進行說明。

(一)行車肇事率指標(E1)

本評鑑指標主要為評估各客運公司營運路線車輛發生有責行車肇事案件之次數及其嚴重程度，計算其扣分總和占各客運公司營運路線總行駛里程數比率，行車肇事率指標(E1)滿分為 10 分，各客運業者成績如表 5.6-1，本期各業者平均得分為 8.08 分。

表 5.6-1 行車肇事率指標(E1)評鑑結果

客運業者	案件數	肇事扣點	行駛里程 (百萬公里)	行車肇事率	E1 得分	排序
三重	4	8.00	13.53	0.59	10.00	1
臺北	10	18.75	16.98	1.10	10.00	1
指南	13	14.50	4.12	3.52	7.83	11
中興	8	5.75	1.79	3.21	8.27	9
新北	4	1.00	1.35	0.74	10.00	1
淡水	11	8.00	4.17	1.92	10.00	1
新店	17	15.00	4.84	3.10	8.43	8
基隆	0	0.00	2.43	0.00	10.00	1
大都會	8	5.50	1.57	3.50	7.86	10
欣欣	10	16.50	1.75	9.44	0.00	13
光華	0	0.00	0.77	0.00	10.00	1
首都	1	0.25	3.48	0.07	10.00	1
國光	3	6.00	0.84	7.12	2.69	12
平均(合計)	91	7.63	-	2.64	8.08	-
變異係數	-	0.87	-	1.09	0.39	-
大南	0	0.00	0.33	0.00	10.00	-
桃園	2	4.25	0.41	10.29	0.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 10 分

資料來源：本研究調查整理

(二)重大違規指標(E2)

本評鑑指標主要評估各業者於評鑑期間違反「汽車運輸業管理規則」之情形，若違規項目單筆罰鍰達 27,000 元(含)以上計為一次重大違規案件，重大違規指標(E2)滿分為 3 分，成績彙整如下表 5.6-2，本期指標平均得分為 2.71 分。

表 5.6-2 重大違規指標(E2)評鑑結果

客運業者	違規累積件數	E2 得點	E2 得分	排序
三重	0	80	3.00	1
臺北	0	80	3.00	1
指南	0	80	3.00	1
中興	0	80	3.00	1
新北	1	60	2.25	12
淡水	0	80	3.00	1
新店	0	80	3.00	1
基隆	6	0	0.00	13
大都會	0	80	3.00	1
欣欣	0	80	3.00	1
光華	0	80	3.00	1
首都	0	80	3.00	1
國光	0	80	3.00	1
平均(合計)	7	72.31	2.71	-
變異係數	-	0.31	0.31	-
大南	0	80	3.00	-
桃園	0	80	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(三)查核回復指標(E3)

本評鑑指標主要評估各公司針對民眾申訴事項、營運計畫及意見徵詢等相關函文之回復案件數，衡量值以該公司於期限內回復案件數占交通局要求查覆案件之比例，相關資料彙整整理如表 5.6-3 所示，本評鑑指標滿分為 3 分，各公司平均得分為 2.98 分。

表 5.6-3 查核回復指標(E3)評鑑結果

客運業者	交通局要求查復案件數	指定期限內回應案件數	E3 得分	排序
三重	621	618	2.99	9
臺北	542	541	2.99	7
指南	324	323	2.99	8
中興	132	132	3.00	1
新北	168	167	2.98	11
淡水	323	323	3.00	1
新店	415	395	2.86	13
基隆	354	352	2.98	10
大都會	39	39	3.00	1
欣欣	113	113	3.00	1
光華	74	74	3.00	1
首都	103	103	3.00	1
國光	44	43	2.93	12
平均(合計)	3,283	3,254	2.98	-
變異係數	-	-	0.01	-
大南	23	23	3.00	-
桃園	8	8	3.00	-

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：本研究調查整理

(四)違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)

本評鑑指標主要為評估各客運公司營運路線車輛違反交通管理處罰條例案件數占營運範圍內總行駛里程數比率，違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)滿分為4分，成績結果如表5.6-4，本期指標平均得分為0.58分。

表 5.6-4 違反道路交通管理處罰條例案件指標(E4)評鑑結果

客運業者	違反件數	行駛里程 (百萬公里)	違反道路交通管理 處罰條例案件率	E4 得分	排序
三重	114	13.53	8.43	0.54	5
臺北	105	16.98	0.00	2.63	1
指南	56	4.12	13.58	0.00	7
中興	23	1.79	12.84	0.00	7
新北	14	1.35	10.38	0.00	7
淡水	33	4.17	7.92	1.02	4
新店	47	4.84	9.71	0.00	7
基隆	22	2.43	9.07	0.00	7
大都會	12	1.57	7.63	1.28	3
欣欣	15	1.75	8.59	0.39	6
光華	14	0.77	18.24	0.00	7
首都	25	3.48	7.17	1.71	2
國光	11	0.84	13.05	0.00	7
平均(合計)	493	-	10.21	0.58	-
變異係數	-	-	0.33	1.45	-
大南	0	0.33	0.00	4.00	-
桃園	2	0.41	4.84	3.26	-

註：本項評鑑指標滿分為4分

資料來源：本研究調查整理

(五)行車安全業務檢查指標(E5)

本評鑑指標主要評估各公車業者對於行車安全是否有一套完整的管理制度。評估項目包括「安全教育訓練制度」、「駕駛員身心管理制度」、「車輛檢修制度」、「肇事通報與處理制度」、「民眾申訴處理制度」、「內部稽查作業制度」等 6 項，由業者提供書面資料供交通局評分。行車安全業務檢查指標(E5)滿分為 5 分，由表 5.6-5 可知，本期評鑑指標之平均得分為 4.02 分。

表 5.6-5 行車安全業務檢查指標(E5)評鑑結果

客運業者	E5 綜合得點	E5 得分	排名
三重	88.50	4.55	3
臺北	88.67	4.60	1
指南	85.83	3.75	8
中興	85.83	3.75	8
新北	85.83	3.75	8
淡水	85.83	3.75	8
新店	86.17	3.85	7
基隆	85.50	3.65	13
大都會	87.50	4.25	4
欣欣	86.83	4.05	5
光華	85.83	3.75	8
首都	88.67	4.60	1
國光	86.67	4.00	6
平均	86.74	4.02	-
變異係數	0.01	0.09	-
大南	85.83	3.75	-
桃園	85.17	3.55	-

註：本項評鑑指標滿分為 5 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(六)自主創新與發展指標(E6)

本評鑑指標由業者自提有利於公車發展之項目，由交通局依據評分準則予以評點，自主創新與發展指標(E6)滿分為 2 分，各業者得點及得分如表 5.6-6 所示，本期平均分數為 1.41 分。

表 5.6-6 自主創新與發展指標(E6)評鑑結果

客運業者	E6 平均得點	E6 得分	排序
三重	17.00	1.70	1
臺北	17.00	1.70	1
指南	12.50	1.25	10
中興	13.00	1.30	6
新北	13.00	1.30	6
淡水	12.50	1.25	10
新店	10.00	1.00	13
基隆	12.50	1.25	10
大都會	16.50	1.65	4
欣欣	13.00	1.30	6
光華	13.00	1.30	6
首都	17.00	1.70	1
國光	16.00	1.60	5
平均	14.08	1.41	-
變異係數	0.16	0.16	-
大南	13.00	1.30	-
桃園	13.00	1.30	-

註：本項評鑑指標滿分為 2 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(七)配合政府政策指標(加分指標)(E7)

公車業者依據加分項目如表 5.6-7 配合政府政策指標申請項目與內容，並附上相關文件及車號，經新北市交通局查證屬實予以加分，配合政府政策指標(加分指標)(E7)最多加 3 分，採購電動公車項目總加分不受最高分 3 分為限，本期各公司平均加分為 5.97 分。

表 5.6-7 配合政府政策指標(E7)評鑑結果

客運業者	違停舉發案件 加分	協助交通局辦理 活動加分	車體公益廣告 加分	採購電動公車 加分	E7 加分
三重	2.5	1	1	5	8.00
臺北	2.5	1	0.5	0	3.00
指南	2.5	1.5	1	5	8.00
中興	2.5	1	0.5	0	3.00
新北	2.5	1	0.5	0	3.00
淡水	2.5	1.5	0	5	8.00
新店	0	1	1	0	2.00
基隆	2.5	1.5	0.5	10	13.00
大都會	2.5	1	1	0	3.00
欣欣	0.1	1	0.5	3	4.60
光華	2.5	1	0.5	0	3.00
首都	2.5	0.5	1	0	3.00
國光	0	1	0	15	16.00
平均	1.93	1.08	0.62	3.31	5.97
變異係數	0.56	0.26	0.59	1.43	0.74
大南	0.75	0.5	0	0	1.25
桃園	0	0.5	0	0	0.50

註：本項評鑑指標滿分為 3 分

資料來源：新北市政府交通局評分

(八)改善行動指標(扣分項)(E8)

本評鑑指標依據各公車業者改善行動政策之程度，若業者符合指標內規定之扣分標準則予以扣分，改善行動指標(扣分項)(E8)最多扣 3 分，扣分方式採一項指標符合扣分標準扣 1 分、兩項扣 2 分、三項以上皆扣滿 3 分，本期評鑑各業者扣分彙整如下表 5.6-8 所示。

表 5.6-8 改善行動指標(E8)評鑑結果

客運業者	指標數目	指標項目	扣分原因	E8 扣分
三重	0	-	-	0.00
臺北	0	-	-	0.00
指南	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
中興	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
新北	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
淡水	0	-	-	0.00
新店	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
基隆	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
大都會	0			0.00
欣欣	0			0.00
光華	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
首都	0	-	-	0.00
國光	1	(E4)違反道路交通管理處罰條例	連續 2 期單項指標分數得分為零分	-1.00
平均	-	-	-	-0.54
變異係數	-	-	-	-0.96
大南	0	-	-	0.00
桃園	2	(B1)車齡比率、(E1)行車肇事率	連續 2 期單項指標分數比前期退步 30%以上且低於各業者平均	-2.00

5.7 評鑑及評等結果

本次評鑑之評等結果依據民國 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，說明如下：

1. 各業者評鑑指標結果

綜合上述各評鑑指標得分，可得各公司評鑑總分，整理後如表 5.7-1。

由表 5.7-1 顯示，有 6 家客運公司總分達 90 分以上，分別為國光客運(95.58 分)、首都客運(94.01 分)、三重客運 (93.95 分)、臺北客運(91.75 分)、大都會客運(91.63 分)、淡水客運(90.41 分)；有 8 家客運公司總分為 80 分以上，分別為大南客運(89.77 分)、基隆客運(88.22 分)、指南客運(87.57 分)、光華巴士(84.01 分)、中興巴士(83.97 分)、新北客運(81.65 分)、新店客運(80.52 分)、桃園客運(80.37 分)；有 1 家客運公司總分為 70 分以上，欣欣客運(79.10 分)。

2. 各業者評鑑結果及評等

本期評鑑共有 15 家客運業者參與評鑑，評鑑結果及評等如表 5.7-2 所示。其中評鑑總分在 90 分以上，列為優等者共有 6 家，評鑑總分在 80 分以上，列為甲等者共有 8 家，評鑑總分在 70 分以上，列為乙等者共有 1 家。

表 5.7-1 各業者評鑑指標結果

客運業者	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	平均分數	變異係數	大南	桃園
A1	2.88	2.81	2.77	2.80	2.52	2.82	2.88	2.64	2.87	2.89	2.73	2.85	2.69	2.78	0.04	2.73	2.73
A2	2.49	2.69	2.75	2.69	2.68	2.61	2.74	1.77	2.34	2.69	2.56	2.77	2.88	2.59	0.11	1.20	2.51
A3	1.77	1.84	1.72	1.87	1.68	1.70	1.79	1.54	1.70	1.48	1.88	1.91	2.00	1.76	0.08	1.33	2.00
B1	0.79	0.88	0.56	0.49	0.78	0.73	0.93	0.68	0.79	0.78	0.41	0.63	0.94	0.72	0.22	0.55	0.00
B2	2.69	2.69	2.69	2.68	2.68	2.69	2.69	2.69	2.67	2.70	2.66	2.69	2.70	2.69	0.00	2.70	2.65
B3	2.49	2.48	3.50	4.14	4.40	2.89	2.57	2.48	4.61	3.56	4.36	3.79	4.67	3.53	0.24	4.50	4.90
B4	1.86	1.95	1.85	1.65	1.79	1.87	1.99	1.87	1.93	1.94	1.45	1.88	1.96	1.85	0.08	1.91	1.83
B5	2.98	3.00	2.96	2.95	2.87	2.98	2.99	2.98	3.00	3.00	2.97	2.96	2.97	2.97	0.01	3.00	3.00
B6	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.00	4.00	4.00
C1	9.02	8.94	7.05	6.89	4.68	5.56	8.39	3.26	9.26	7.00	7.83	10.00	7.03	7.30	0.26	10.00	10.00
C2	8.41	8.57	8.12	8.66	6.85	7.94	5.55	9.34	10.00	8.29	5.34	9.50	10.00	8.20	0.18	6.31	10.00
C3	4.36	4.33	4.35	4.38	4.47	4.34	4.35	4.48	4.43	4.48	4.39	4.26	4.12	4.36	0.02	4.49	4.50
C4	2.62	2.64	2.67	2.68	2.66	2.64	2.59	2.67	2.63	2.68	2.70	2.62	2.50	2.64	0.02	2.67	2.58
C5	8.82	8.73	8.95	8.68	8.72	8.96	9.07	8.94	8.84	8.97	8.68	8.77	8.96	8.85	0.01	9.39	8.66
D1	2.91	2.90	3.00	3.00	2.88	2.67	2.46	2.99	2.51	2.30	3.00	2.97	2.94	2.81	0.09	3.00	3.00
D2	2.40	3.00	1.80	2.40	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.82	0.13	3.00	3.00
D3	2.70	2.40	3.00	2.70	2.70	3.00	2.40	3.00	3.00	3.00	3.00	2.40	3.00	2.79	0.09	3.00	3.00
E1	10.00	10.00	7.83	8.27	10.00	10.00	8.43	10.00	7.86	0.00	10.00	10.00	2.69	8.08	0.39	10.00	0.00
E2	3.00	3.00	3.00	3.00	2.25	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.71	0.31	3.00	3.00
E3	2.99	2.99	2.99	3.00	2.98	3.00	2.86	2.98	3.00	3.00	3.00	3.00	2.93	2.98	0.01	3.00	3.00
E4	0.54	2.63	0.00	0.00	0.00	1.02	0.00	0.00	1.28	0.39	0.00	1.71	0.00	0.58	1.45	4.00	3.26
E5	4.55	4.60	3.75	3.75	3.75	3.75	3.85	3.65	4.25	4.05	3.75	4.60	4.00	4.02	0.09	3.75	3.55
E6	1.70	1.70	1.25	1.30	1.30	1.25	1.00	1.25	1.65	1.30	1.30	1.70	1.60	1.41	0.16	1.30	1.30
E7	8.00	3.00	8.00	3.00	3.00	8.00	2.00	13.00	3.00	4.60	3.00	3.00	16.00	5.97	0.74	1.25	0.50
E8	0.00	0.00	-1.00	-1.00	-1.00	0.00	-1.00	-1.00	0.00	0.00	-1.00	0.00	-1.00	-0.54	-0.96	0.00	-2.00
總分	93.95	91.75	87.57	83.97	81.65	90.41	80.52	88.22	91.63	79.10	84.01	94.01	95.58	87.87	0.06	89.77	80.37

資料來源:本研究調查整理

表 5.7-2 各業者評鑑結果及評等

客運業者	評鑑成績	評等	名次
三重	93.95	優等	3
臺北	91.75	優等	4
指南	87.57	甲等	8
中興	83.97	甲等	10
新北	81.65	甲等	11
淡水	90.41	優等	6
新店	80.52	甲等	12
基隆	88.22	甲等	7
大都會	91.63	優等	5
欣欣	79.10	乙等	13
光華	84.01	甲等	9
首都	94.01	優等	2
國光	95.58	優等	1
大南	89.77	甲等	-
桃園	80.37	甲等	-

資料來源:本研究調查整理

5.8 獎懲模擬

依據民國 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，針對本次評鑑結果進行獎懲模擬，說明如下：

一、作業要點第 8 條規定說明

- (一) 評鑑結果為優等之業者，應予公開表揚或以其他方式予以獎勵。
- (二) 評鑑結果為優等或甲等之業者，得增加其積分權。
- (三) 評鑑結果為乙等以下之業者，得扣減其積分權。
- (四) 有關積分權增減規定詳下表 5.8-1；積分權自核定日起有效期限為二年。
- (五) 評鑑結果為丙等以下、連續二期評鑑成績為乙等且後期成績較前期成績退步、或累計積分權達負六分者，依公路法第四十七條第一項規定辦理。

表 5.8-1 新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表

積分權	優等	甲等	乙等	丙等
依每期評鑑總成績增減	每期評鑑總成績達到九十分以上者，取得積分權六分。	每期評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。	每期評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。	每期評鑑總成績未滿七十分者，扣減積分權六分。
依每期評鑑項目成績增減	同一評鑑項目之成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。		同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。	

二、獎懲結果

1. 獎勵部分

評鑑結果為優等之客運業者，應予公開表揚，及給予該業者積分權六分。本期評鑑獲得優等之業者為國光客運、首都客運、三重客運、臺北客運、大都會客運、淡水客運，共計 6 家客運業者。

評鑑結果為甲等之客運業者，評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。本期評鑑獲得甲等之業者為大南客運、基隆客運、指南客運、光華巴士、中興巴士、新北客運、新店客運、桃園客運，共計 8 家客運業者，依不同得分區間分別給予該營運業者積分。

2. 懲處部分

若評鑑結果為乙等之業者，評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。本期評鑑獲得乙等之業者為欣欣客運，共計 1 家客運業者。

3. 依每期評鑑項目成績增減部分(如表 5.8-2)

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。

4. 本期評鑑各業者之積分權得分情形如表 5.8-3 所示。

表 5.8-2 近兩期評鑑項目成績影響積分權彙整表

客運業者	連續 2 期評鑑項目 低於當期平均 20%	連續 2 期評鑑項目 高於當期平均 20%	積分權加減
三重	B3		-1
臺北		B1、E4	2
指南	E4		-1
中興	B1、E4		-2
新北	C1、E4		-2
淡水	C1	E4	0
新店	E4	B1	0
基隆	A2、C1、E4		-3
大都會		C1	1
欣欣	E4		-1
光華	B1、C2、E4		-3
首都		C1	1
國光	E4	B1	0
大南	A2	E4	0
桃園	B1	C2	0

資料來源：本研究調查整理

表 5.8-3 本期各業者積分權得分彙整表

客運業者	評鑑總分	評等	總成績 積分權	連續二期高低於當期 平均分數 20%	111(2) 業者積分權
三重	93.95	優等	6	-1	5
臺北	91.75	優等	6	2	8
指南	87.57	甲等	4	-1	3
中興	83.97	甲等	1	-2	-1
新北	81.65	甲等	1	-2	-1
淡水	90.41	優等	6	0	6
新店	80.52	甲等	1	0	1
基隆	88.22	甲等	4	-3	1
大都會	91.63	優等	6	1	7
欣欣	79.10	乙等	-1	-1	-2
光華	84.01	甲等	2	-3	-1
首都	94.01	優等	6	1	7
國光	95.58	優等	6	0	6
大南	89.77	甲等	4	0	4
桃園	80.37	甲等	1	0	1

資料來源：本研究調查整理

第六章 近期評鑑結果比較

為了解新北市公車在歷經多次公車評鑑後之改善狀況及分數增減情形，特將近期評鑑結果加以比較，以下將分近三期評鑑結果比較及各客運業者評鑑結果近兩期比較。

6.1 近三期評鑑結果比較

1. 場站設施與服務項

營運車輛類共有「A1 場站檢查」、「A2 行車前確實開啟車機設施及設定正確路線」、「A3 站牌資訊正確性」等 3 個評鑑指標，各營運路線前後三期評鑑結果整理如表 6.1-1 及圖 6.1-1 所示。由表中得知，「A1」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 2 期及 111 年第 1 期分數增加，「A2」、「A3」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 2 期及 111 年第 1 期分數減少。

2. 運輸工具設備與安全項

運輸工具設備與安全項共包括「B1 車齡比率」、「B2 舒適與噪音」、「B3 公車資訊服務設施」、「B4 排廢氣品質」、「B5 車輛安全設施檢查」、「B6 監視錄影器妥善率」等 6 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結果整理如表 6.1-2 及圖 6.1-2 所示。由表中得知，「B1」本期評鑑指標分數較 110 年第 2 期分數減少、111 年第 1 期分數增加，「B2」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 2 期及 111 年第 1 期分數持平，「B3」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 2 期及 111 年第 1 期分數減少，「B4」本期評鑑指標分數較 110 年第 2 期分數增加、111 年第 1 期分數減少，「B5」本期評鑑指標分數與 110 年第 2 期分數持平、111 年第 1 期分數增加，「B6」本期評鑑指標分數較 110 年第 2 期分數增加、111 年第 1 期分數持平。

3. 旅客服務品質與駕駛員管理項

旅客服務品質與駕駛員管理項共包括「C1 發車準點性」、「C2 過站不停比率」、「C3 駕駛平穩性」、「C4 駕駛員遵循路線」、「C5 駕駛員富務態度與儀容」等 5 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結果整理如表 6.1-3 及圖 6.1-3 所示。由表中得知，「C1」、「C3」本期評

鑑指標分數較 110 年第 2 期分數減少、111 年第 1 期分數增加，「C2」、「C5」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 2 期及 111 年第 1 期分數增加，「C4」本期評鑑指標分數與 110 年第 2 期分數持平、111 年第 1 期分數增加。

4. 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項

無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項共包括「D1 低地板公車比例」、「D2 拒載年長者與身心障礙者」、「D3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP」等 3 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結果整理如表 6.1-4 及圖 6.1-4 所示。由表中得知，「D1」、「D2」、「D3」本期評鑑指標分數較 110 年第 2 期分數減少、111 年第 1 期分數增加。

5. 公司經營與管理項

公司經營與管理項共包括「E1 行車肇事率」、「E2 重大違規」、「E3 查核回復」、「E4 違反道路交通管理處罰條例案件」、「E5 行車安全業務檢查」、「E6 自主創新與發展」、「E7 配合政府政策(加分)」及「E8 改善行動(扣分)」等 8 個評鑑指標，各營運路線之前後三期評鑑結果整理如表 6.1-5 及圖 6.1-5 所示。由表中得知，「E1」、「E3」、「E6」本期評鑑指標分數皆較 110 年第 2 期及 111 年第 1 期分數減少，「E2」、「E5」、「E8」本期評鑑指標分數較 110 年第 2 期分數減少、111 年第 1 期分數增加，「E4」、「E7」期評鑑指標分數皆較 110 年第 2 期及 111 年第 1 期分數增加。

表 6.1-1 場站設施與服務項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(A1) 場站檢查	(A2) 行車前確實開啟公車動態 車機設備及設定正確路線	(A3) 站牌資訊正確性
三重	110(2)	2.85	2.74	1.74
	111(1)	2.85	2.76	1.77
	111(2)	2.88	2.49	1.77
臺北	110(2)	2.81	2.77	1.83
	111(1)	2.81	2.76	1.87
	111(2)	2.81	2.69	1.84
指南	110(2)	2.69	2.85	1.65
	111(1)	2.72	2.92	1.58
	111(2)	2.77	2.75	1.72
中興	110(2)	2.72	2.48	1.79
	111(1)	2.63	2.65	1.86
	111(2)	2.80	2.69	1.87
新北	110(2)	2.55	2.27	1.77
	111(1)	2.55	2.65	1.65
	111(2)	2.52	2.68	1.68
淡水	110(2)	2.71	2.55	1.78
	111(1)	2.72	2.74	1.70
	111(2)	2.82	2.61	1.70
新店	110(2)	2.82	2.82	1.87
	111(1)	2.85	2.37	1.81
	111(2)	2.88	2.74	1.79
基隆	110(2)	2.60	1.62	1.94
	111(1)	2.44	2.04	1.85
	111(2)	2.64	1.77	1.54
大都會	110(2)	2.90	2.79	1.83
	111(1)	2.88	2.89	1.92
	111(2)	2.87	2.34	1.70
欣欣	110(2)	2.73	2.81	1.83
	111(1)	2.73	2.49	1.71
	111(2)	2.89	2.69	1.48
光華	110(2)	2.72	2.69	1.73
	111(1)	2.69	2.56	1.49
	111(2)	2.73	2.56	1.88
首都	110(2)	2.84	3.00	1.76
	111(1)	2.85	2.99	1.97
	111(2)	2.85	2.77	1.91
國光	110(2)	2.75	3.00	1.77
	111(1)	2.69	2.75	1.85
	111(2)	2.69	2.88	2.00
大南	110(2)	2.85	1.26	2.00
	111(1)	2.88	1.96	2.00
	111(2)	2.73	1.20	1.33
桃園	110(2)	2.82	2.83	2.00
	111(1)	2.70	2.75	2.00
	111(2)	2.73	2.51	2.00
平均	110(2)	2.74	2.65	1.79
	111(1)	2.72	2.66	1.77
	111(2)	2.78	2.59	1.76
滿分	-	3	3	2

註: 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期, 111(2)為 111 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-2 運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(B1) 車齡比率	(B2) 舒適與噪音	(B3) 公車資訊 服務設施	(B4) 排廢氣品質	(B5) 車輛安全 設施檢查	(B6) 監視錄影器 妥善率
三重	110(2)	0.77	2.69	4.36	1.84	2.99	4.00
	111(1)	0.73	2.69	3.07	1.87	2.98	4.00
	111(2)	0.79	2.69	2.49	1.86	2.98	4.00
臺北	110(2)	0.84	2.70	4.39	1.90	3.00	4.00
	111(1)	0.86	2.69	3.48	1.92	2.99	4.00
	111(2)	0.88	2.69	2.48	1.95	3.00	4.00
指南	110(2)	0.66	2.70	5.00	1.88	2.96	4.00
	111(1)	0.60	2.69	4.50	1.88	2.91	4.00
	111(2)	0.56	2.69	3.50	1.85	2.96	4.00
中興	110(2)	0.59	2.67	4.70	1.53	2.96	3.40
	111(1)	0.53	2.68	4.19	1.64	2.95	3.93
	111(2)	0.49	2.68	4.14	1.65	2.95	4.00
新北	110(2)	0.86	2.69	4.90	1.87	2.97	4.00
	111(1)	0.80	2.69	4.17	1.86	2.85	4.00
	111(2)	0.78	2.68	4.40	1.79	2.87	4.00
淡水	110(2)	0.81	2.70	4.80	1.91	3.00	4.00
	111(1)	0.73	2.69	3.60	1.89	2.99	4.00
	111(2)	0.73	2.69	2.89	1.87	2.98	4.00
新店	110(2)	0.94	2.70	4.26	1.16	2.98	4.00
	111(1)	0.93	2.70	4.24	1.99	2.97	4.00
	111(2)	0.93	2.69	2.57	1.99	2.99	4.00
基隆	110(2)	0.66	2.67	4.50	1.91	2.86	4.00
	111(1)	0.58	2.69	4.50	1.92	2.83	4.00
	111(2)	0.68	2.69	2.48	1.87	2.98	4.00
大都會	110(2)	0.55	2.70	4.72	1.96	3.00	4.00
	111(1)	0.71	2.70	4.60	1.99	2.99	4.00
	111(2)	0.79	2.67	4.61	1.93	3.00	4.00
欣欣	110(2)	0.84	2.70	4.60	1.98	3.00	4.00
	111(1)	0.81	2.69	4.45	1.96	2.96	4.00
	111(2)	0.78	2.70	3.56	1.94	3.00	4.00
光華	110(2)	0.51	2.70	4.90	1.25	2.95	3.80
	111(1)	0.43	2.62	4.90	1.55	2.97	4.00
	111(2)	0.41	2.66	4.36	1.45	2.97	4.00
首都	110(2)	0.71	2.70	4.77	1.83	3.00	4.00
	111(1)	0.65	2.69	4.38	1.87	2.96	4.00
	111(2)	0.63	2.69	3.79	1.88	2.96	4.00
國光	110(2)	0.89	2.70	4.87	2.00	2.96	4.00
	111(1)	0.94	2.69	4.70	2.00	2.95	4.00
	111(2)	0.94	2.70	4.67	1.96	2.97	4.00
大南	110(2)	0.82	2.70	4.29	2.00	2.96	4.00
	111(1)	0.64	2.70	5.00	2.00	2.94	4.00
	111(2)	0.55	2.70	4.50	1.91	3.00	4.00
桃園	110(2)	0.50	2.70	4.90	1.67	3.00	4.00
	111(1)	0.17	2.70	4.97	1.83	3.00	4.00
	111(2)	0.00	2.65	4.90	1.83	3.00	4.00
平均	110(2)	0.74	2.69	4.67	1.77	2.97	3.94
	111(1)	0.71	2.69	4.21	1.87	2.95	3.99
	111(2)	0.72	2.69	3.53	1.85	2.97	4.00
滿分	-	1	3	5	2	3	4

註: 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期, 111(2)為 111 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-3 旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(C1) 發車準點性	(C2) 過站不停 比率	(C3) 駕駛平穩性	(C4) 駕駛員遵循 路線	(C5) 駕駛員服務態度 與儀容
三重	110(2)	8.15	7.20	4.28	2.65	8.78
	111(1)	8.32	8.30	4.31	2.61	8.73
	111(2)	9.02	8.41	4.36	2.62	8.82
臺北	110(2)	9.05	8.60	4.25	2.63	8.73
	111(1)	8.47	8.91	4.29	2.62	8.87
	111(2)	8.94	8.57	4.33	2.64	8.73
指南	110(2)	6.22	5.80	4.44	2.66	8.91
	111(1)	5.74	7.93	4.35	2.68	8.88
	111(2)	7.05	8.12	4.35	2.67	8.95
中興	110(2)	9.91	3.00	4.40	2.65	8.75
	111(1)	8.57	7.77	4.36	2.61	8.68
	111(2)	6.89	8.66	4.38	2.68	8.68
新北	110(2)	3.58	7.20	4.35	2.69	8.78
	111(1)	2.60	6.91	4.38	2.67	8.71
	111(2)	4.68	6.85	4.47	2.66	8.72
淡水	110(2)	6.88	8.60	4.39	2.65	8.92
	111(1)	5.56	8.19	4.30	2.68	9.08
	111(2)	5.56	7.94	4.34	2.64	8.96
新店	110(2)	7.97	5.80	4.34	2.60	8.84
	111(1)	9.43	7.78	4.29	2.55	8.92
	111(2)	8.39	5.55	4.35	2.59	9.07
基隆	110(2)	3.90	4.40	4.32	2.64	8.89
	111(1)	3.55	8.24	4.46	2.69	8.94
	111(2)	3.26	9.34	4.48	2.67	8.94
大都會	110(2)	9.16	7.20	4.44	2.57	9.04
	111(1)	9.10	7.88	4.39	2.61	8.73
	111(2)	9.26	10.00	4.43	2.63	8.84
欣欣	110(2)	7.84	8.60	4.24	2.63	8.53
	111(1)	8.02	8.65	4.22	2.66	8.73
	111(2)	7.00	8.29	4.48	2.68	8.97
光華	110(2)	8.80	7.20	4.45	2.62	8.69
	111(1)	6.59	3.91	4.43	2.66	8.73
	111(2)	7.83	5.34	4.39	2.70	8.68
首都	110(2)	9.10	8.60	4.39	2.63	8.72
	111(1)	9.66	8.72	4.34	2.62	8.80
	111(2)	10.00	9.50	4.26	2.62	8.77
國光	110(2)	7.30	10.00	4.50	2.64	8.80
	111(1)	8.00	5.70	4.44	2.59	9.02
	111(2)	7.03	10.00	4.12	2.50	8.96
大南	110(2)	8.98	3.00	4.48	2.70	9.04
	111(1)	5.80	7.04	4.50	2.66	9.18
	111(2)	10.00	6.31	4.49	2.67	9.39
桃園	110(2)	10.00	10.00	4.50	2.70	8.67
	111(1)	8.00	10.00	4.50	2.70	8.80
	111(2)	10.00	10.00	4.50	2.58	8.66
平均	110(2)	7.53	7.09	4.37	2.64	8.80
	111(1)	7.20	7.61	4.35	2.63	8.83
	111(2)	7.30	8.20	4.36	2.64	8.85
滿分	-	10	10	5	3	10

註: 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期, 111(2)為 111 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-4 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項
三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(D1) 低地板公車比例	(D2) 拒載年長者與 身心障礙者	(D3) 駕駛員未依身障 (視障)服務 SOP
三重	110(2)	2.85	3.00	2.40
	111(1)	2.67	1.20	3.00
	111(2)	2.91	2.40	2.70
臺北	110(2)	2.88	2.40	3.00
	111(1)	2.88	1.80	1.20
	111(2)	2.90	3.00	2.40
指南	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	2.40	3.00
	111(2)	3.00	1.80	3.00
中興	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	2.40	3.00
	111(2)	3.00	2.40	2.70
新北	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	2.90	3.00	3.00
	111(2)	2.88	3.00	2.70
淡水	110(2)	2.97	3.00	3.00
	111(1)	2.61	3.00	2.70
	111(2)	2.67	3.00	3.00
新店	110(2)	2.97	3.00	3.00
	111(1)	2.46	3.00	2.70
	111(2)	2.46	3.00	2.40
基隆	110(2)	2.76	3.00	2.70
	111(1)	2.63	3.00	2.70
	111(2)	2.99	3.00	3.00
大都會	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	3.00	3.00
	111(2)	2.51	3.00	3.00
欣欣	110(2)	2.16	2.40	3.00
	111(1)	2.22	3.00	3.00
	111(2)	2.30	3.00	3.00
光華	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	3.00	3.00
	111(2)	3.00	3.00	3.00
首都	110(2)	2.97	3.00	3.00
	111(1)	2.97	2.40	2.70
	111(2)	2.97	3.00	2.40
國光	110(2)	3.00	3.00	3.00
	111(1)	3.00	3.00	3.00
	111(2)	2.94	3.00	3.00
大南	110(2)	3.00	3.00	-
	111(1)	3.00	3.00	-
	111(2)	3.00	3.00	-
桃園	110(2)	3.00	3.00	-
	111(1)	3.00	3.00	-
	111(2)	3.00	3.00	-
平均	110(2)	2.89	2.91	2.93
	111(1)	2.80	2.63	2.77
	111(2)	2.81	2.82	2.79
滿分	-	3	3	3

註: 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期, 111(2)為 111 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-5 公司經營與管理項三期評鑑結果比較

客運業者	年期	(E1) 行車 肇事率	(E2) 重大違規	(E3) 查核回復	(E4) 違反道路 管理處罰 條例案件	(E5) 行車安全 業務檢查	(E6) 自主創新 與發展	(E7) 配合政府 政策 (加分)	(E8) 改善行動 (扣分)
三重	110(2)	10.00	3.00	2.99	0.00	4.15	1.55	3.00	-1.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.35	1.44	3.00	-1.00
	111(2)	10.00	3.00	2.99	0.54	4.55	1.70	8.00	0.00
臺北	110(2)	10.00	2.25	2.99	2.60	4.65	1.80	8.00	0.00
	111(1)	10.00	2.25	2.98	2.82	3.49	1.61	8.00	0.00
	111(2)	10.00	3.00	2.99	2.63	4.60	1.70	3.00	0.00
指南	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	4.64	3.00	3.00	0.00	3.03	1.37	8.00	-1.00
	111(2)	7.83	3.00	2.99	0.00	3.75	1.25	8.00	-1.00
中興	110(2)	8.34	2.25	3.00	0.15	4.10	1.35	3.00	0.00
	111(1)	8.30	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	0.00
	111(2)	8.27	3.00	3.00	0.00	3.75	1.30	3.00	-1.00
新北	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	10.00	0.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
	111(2)	10.00	2.25	2.98	0.00	3.75	1.30	3.00	-1.00
淡水	110(2)	10.00	3.00	3.00	3.49	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	8.45	3.00	3.00	3.15	2.98	1.37	8.00	0.00
	111(2)	10.00	3.00	3.00	1.02	3.75	1.25	8.00	0.00
新店	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.45	1.05	1.00	-1.00
	111(1)	5.33	3.00	3.00	0.00	2.93	1.58	1.00	-1.00
	111(2)	8.43	3.00	2.86	0.00	3.85	1.00	2.00	-1.00
基隆	110(2)	4.50	3.00	3.00	0.00	3.60	1.20	3.00	0.00
	111(1)	10.00	2.25	3.00	0.00	2.98	1.37	3.00	-1.00
	111(2)	10.00	0.00	2.98	0.00	3.65	1.25	13.00	-1.00
大都會	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	4.60	1.75	2.70	0.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.63	3.00	-1.00
	111(2)	7.86	3.00	3.00	1.28	4.25	1.65	3.00	0.00
欣欣	110(2)	7.83	3.00	3.00	0.00	4.35	1.50	5.35	-1.00
	111(1)	8.54	3.00	3.00	0.00	2.65	1.29	3.65	-1.00
	111(2)	0.00	3.00	3.00	0.39	4.05	1.30	4.60	0.00
光華	110(2)	0.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
	111(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.75	1.30	3.00	-1.00
首都	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.12	4.65	1.80	3.00	0.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.61	3.00	0.00
	111(2)	10.00	3.00	3.00	1.71	4.60	1.70	3.00	0.00
國光	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	4.00	1.75	18.00	-1.00
	111(1)	7.67	3.00	3.00	0.00	2.93	1.47	15.00	-1.00
	111(2)	2.69	3.00	2.93	0.00	4.00	1.60	16.00	-1.00
大南	110(2)	10.00	3.00	3.00	0.00	3.60	1.25	2.45	0.00
	111(1)	10.00	3.00	3.00	2.50	2.75	1.35	1.35	0.00
	111(2)	10.00	3.00	3.00	4.00	3.75	1.30	1.25	0.00
桃園	110(2)	10.00	3.00	3.00	2.88	4.20	1.45	1.00	0.00
	111(1)	6.98	3.00	3.00	0.00	2.16	1.22	0.00	0.00
	111(2)	0.00	3.00	3.00	3.26	3.55	1.30	0.50	-2.00
平均	110(2)	8.51	2.88	3.00	0.49	4.06	1.45	5.31	-0.46
	111(1)	8.69	2.65	3.00	0.46	3.09	1.43	4.97	-0.69
	111(2)	8.08	2.71	2.98	0.58	4.02	1.41	5.97	-0.54
滿分	-	10	3	3	4	5	2	+3	-3

註: 110(2)為 110 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期, 111(2)為 111 年第 2 期。

資料來源:本研究調查整理

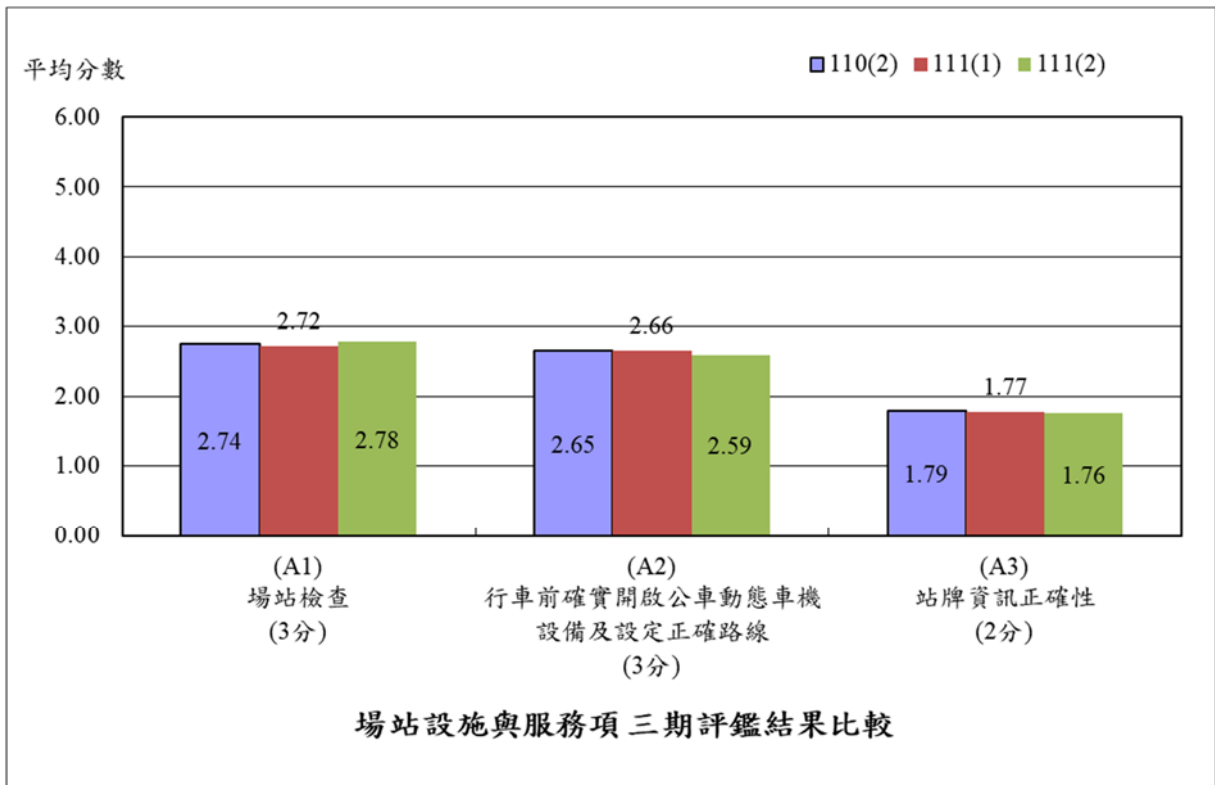


圖 6.1-1 場站設施與服務項三期評鑑結果比較

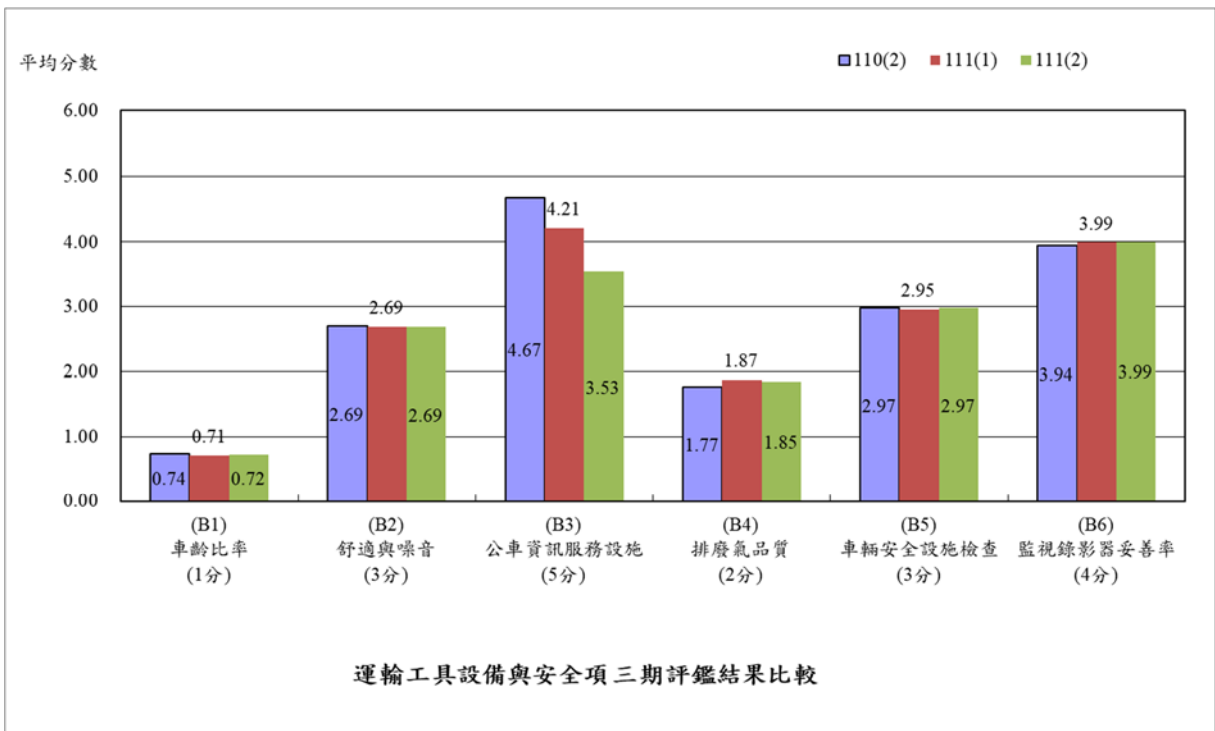


圖 6.1-2 運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較

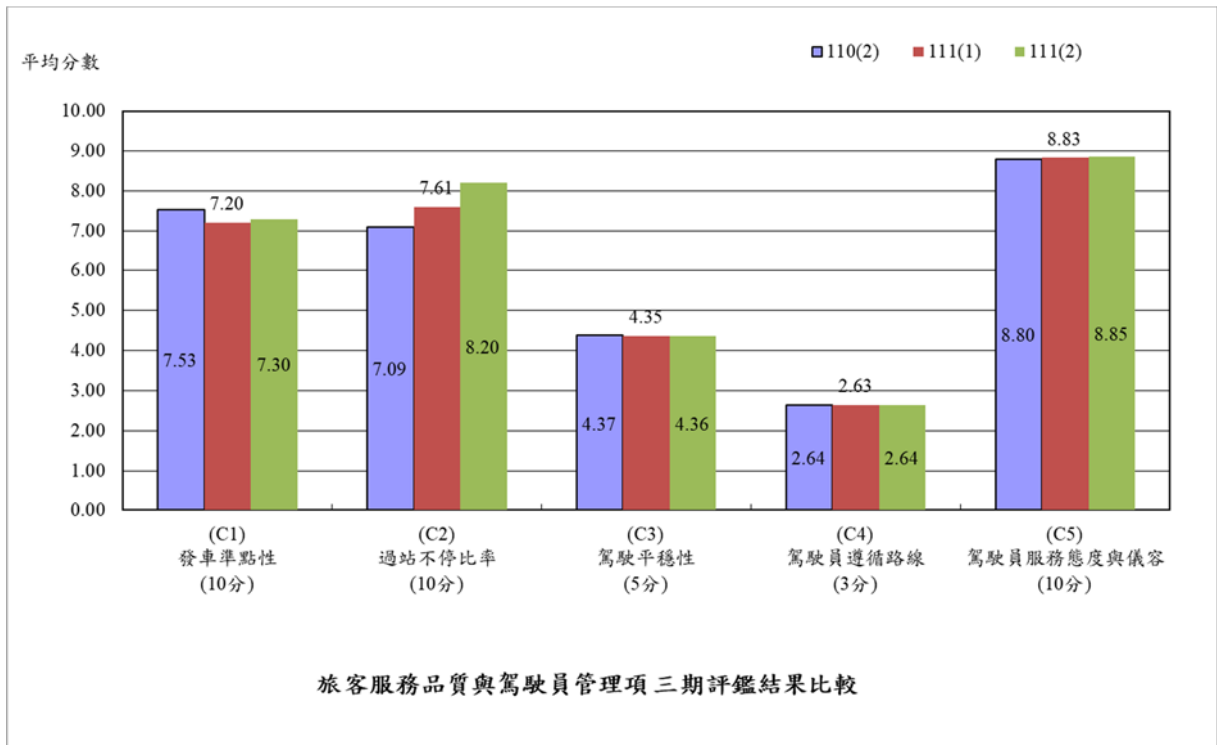


圖 6.1-3 旅客服務品質與駕駛員管理項三期評鑑結果比較

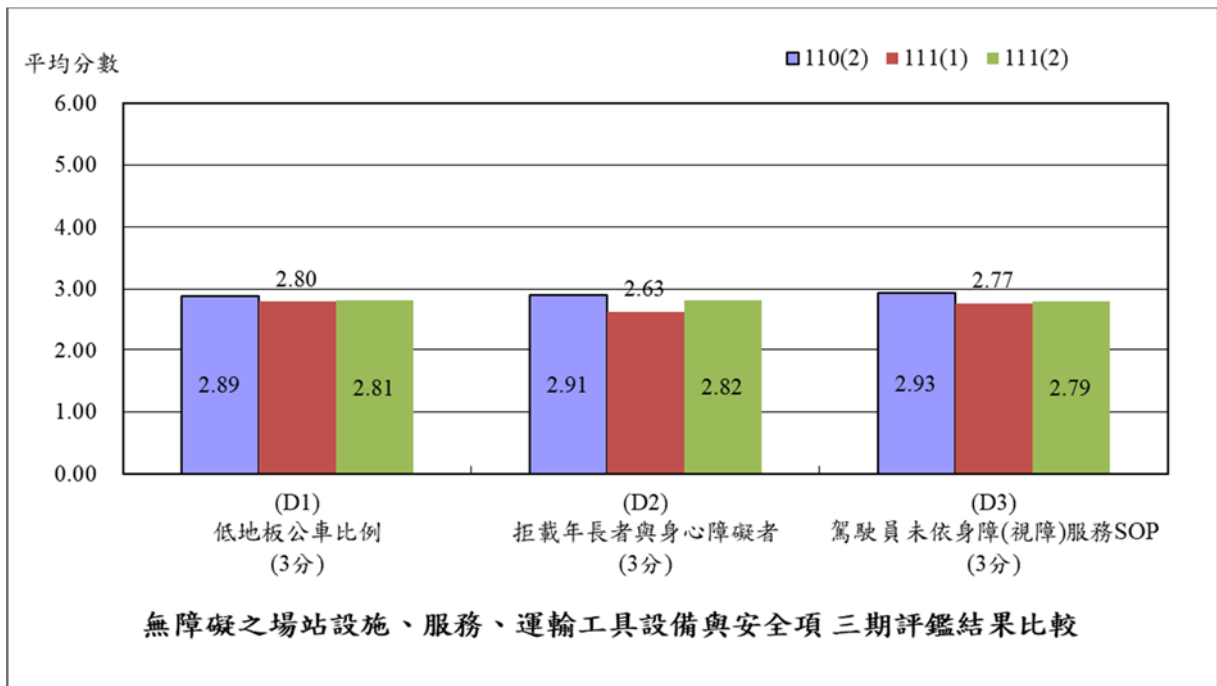
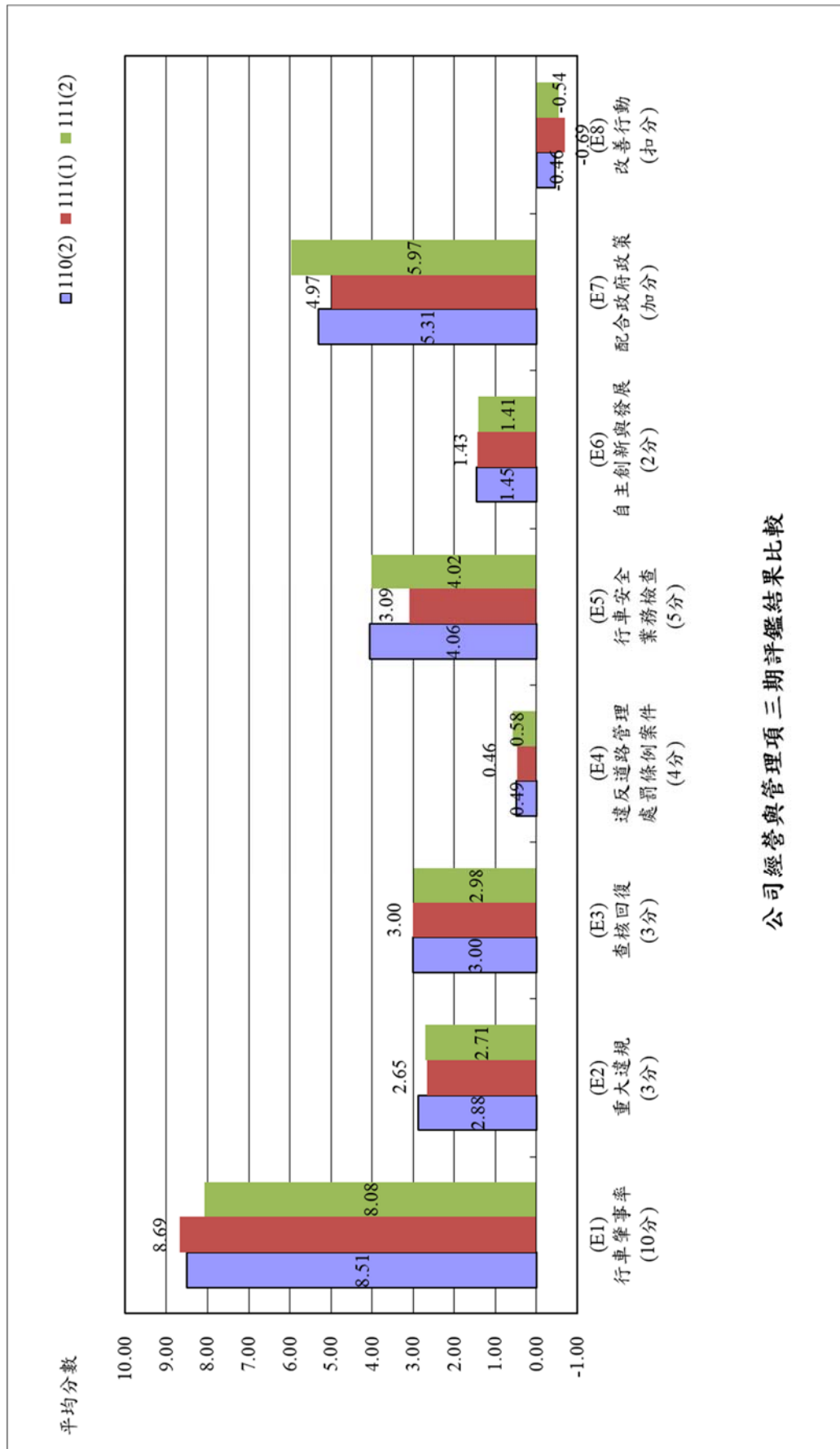


圖 6.1-4 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全項三期評鑑結果比較



公司經營與管理項三期評鑑結果比較

圖 6.1-5 公司經營與管理項三期評鑑結果比較

6. 總分及評等

本期評鑑總分及評等方面，本期評鑑平均總分為 87.87 分，相較於 110 年第 2 期評鑑平均總分 87.91 分退步 0.04 分，比 111 年第 1 期評鑑平均總分 86.00 分進步 1.87 分。以評等結果來看，優等業者比例本期較前期減少，本期等第為優等業者家數有 6 家，較 110 年第 2 期減少 1 家、111 年第 1 期增加 2 家；本期甲等業者有 8 家，甲等業者相較於 110 年第 2 期增加 2 家、111 年第 1 期減少 2 家；本期乙等業者有 1 家，乙等業者較 110 年第 2 期減少 1 家、111 年第 1 期家數持平。整體而言與前期 111 年第 1 期相比，本期共有 15 項指標較前期分數增加、1 項指標與前期呈現持平、7 項指標較前期呈現分數下降的狀況，因此本期整體的平均總分較前期提升，如表 6.1-6，三期評鑑結果及評等比較如表 6.1-7 至 6.1-9。

本期指標退步比例幅度較大為「B3 公車資訊服務設施指標」、「E1 行車肇事率」，各業者可以優先針對前述 2 項指標加強改善，研擬相關改善計畫並落實執行，使公車族能擁有舒適完善的服務設施，以及安全性高的搭乘體驗和高水準的服務品質，以形塑更加優質的公車環境增加民眾搭乘意願，進而提升整體公車使用率。

表 6.1-6 近兩期評鑑指標進退幅度

評鑑指標		111(2)	111(1)	分數	進退 幅度
分數進步 幅度較大	E5 行車安全業務檢查指標	4.02	3.09	0.93	29.92%
	E4 違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.58	0.46	0.12	26.87%
	C2 過站不停比率指標	8.20	7.61	0.59	7.75%
	D2 拒載年長者與身心障礙者指標	2.82	2.63	0.19	7.02%
分數進步 幅度較小	E2 重大違規指標	2.71	2.65	0.06	2.17%
	A1 場站檢查指標	2.78	2.72	0.06	2.07%
	C1 發車準點性指標	7.30	7.20	0.10	1.38%
	B1 車齡比率指標	0.72	0.71	0.01	1.06%
	D3 駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標	2.79	2.77	0.02	0.83%
	B5 車輛安全設施檢查指標	2.97	2.95	0.02	0.81%
	D1 低地板公車比例指標	2.81	2.80	0.01	0.46%
	C3 駕駛平穩性指標	4.36	4.35	0.01	0.31%
	C5 駕駛員服務態度與儀容指標	8.85	8.83	0.02	0.24%
	C4 駕駛員遵循路線指標	2.64	2.63	0.01	0.20%
	B6 監視錄影器妥善率指標	4.00	3.99	0.01	0.13%
分數持平	B2 舒適與噪音指標	2.69	2.69	0.00	0.00%
分數退步 幅度較小	E3 查核回復指標	2.98	3.00	-0.02	-0.67%
	B4 排廢氣品質指標	1.85	1.87	-0.02	-1.33%
	E6 自主創新與發展指標	1.41	1.43	-0.02	-1.37%
	A3 站牌資訊正確性指標	1.76	1.80	-0.04	-2.18%
	A2 行車前確實開啟公車動態車機設備及 設定正確路線指標	2.59	2.66	-0.07	-2.64%
分數退步 幅度較大	E1 行車肇事率指標	8.08	8.69	-0.61	-6.95%
	B3 公車資訊服務設施指標	3.53	4.21	-0.68	-16.14%
(加分項)	E7 配合政府政策指標	5.97	4.97	1.00	-
(扣分項)	E8 改善行動指標	-0.54	-0.69	0.15	-

註: 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-7 三期評鑑結果比較

客運業者	A1 得分	A2 得分	A3 得分	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B5 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	E1 得分	E2 得分	E3 得分	E4 得分	E5 得分	E6 得分	E7 得分	E8 得分	
三重	110(2)	2.85	2.74	1.74	0.77	2.69	4.36	1.84	2.99	4.00	8.15	7.20	4.28	2.65	8.78	2.85	3.00	2.40	10.00	3.00	2.99	0.00	4.15	1.55	3.00	-1.00
	111(1)	2.85	2.76	1.77	0.73	2.69	3.07	1.87	2.98	4.00	8.32	8.30	4.31	2.61	8.73	2.67	1.20	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.35	1.44	3.00	-1.00
	111(2)	2.88	2.49	1.77	0.79	2.69	2.49	1.86	2.98	4.00	9.02	8.41	4.36	2.62	8.82	2.91	2.40	2.70	10.00	3.00	2.99	0.54	4.55	1.70	8.00	0.00
臺北	110(2)	2.81	2.77	1.83	0.84	2.70	4.39	1.90	3.00	4.00	9.05	8.60	4.25	2.63	8.73	2.88	2.40	3.00	10.00	2.25	2.99	2.60	4.65	1.80	8.00	0.00
	111(1)	2.81	2.76	1.87	0.86	2.69	3.48	1.92	2.99	4.00	8.47	8.91	4.29	2.62	8.87	2.88	1.80	1.20	10.00	2.25	2.98	2.82	3.49	1.61	8.00	0.00
	111(2)	2.81	2.69	1.84	0.88	2.69	2.48	1.95	3.00	4.00	8.94	8.57	4.33	2.64	8.73	2.90	3.00	2.40	10.00	3.00	2.99	2.63	4.60	1.70	3.00	0.00
指南	110(2)	2.69	2.85	1.65	0.66	2.70	5.00	1.88	2.96	4.00	6.22	5.80	4.44	2.66	8.91	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	2.72	2.92	1.58	0.60	2.69	4.50	1.88	2.91	4.00	5.74	7.93	4.35	2.68	8.88	3.00	2.40	3.00	4.64	3.00	3.00	0.00	3.03	1.37	8.00	-1.00
	111(2)	2.77	2.75	1.72	0.56	2.69	3.50	1.85	2.96	4.00	7.05	8.12	4.35	2.67	8.95	3.00	1.80	3.00	7.83	3.00	2.99	0.00	3.75	1.25	8.00	-1.00
中興	110(2)	2.72	2.48	1.79	0.59	2.67	4.70	1.53	2.96	3.40	9.91	3.00	4.40	2.65	8.75	3.00	3.00	3.00	8.34	2.25	3.00	0.15	4.10	1.35	3.00	0.00
	111(1)	2.63	2.65	1.86	0.53	2.68	4.19	1.64	2.95	3.93	8.57	7.77	4.36	2.61	8.68	3.00	2.40	3.00	8.30	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	0.00
	111(2)	2.80	2.69	1.87	0.49	2.68	4.14	1.65	2.95	4.00	6.89	8.66	4.38	2.68	8.68	3.00	2.40	2.70	8.27	3.00	3.00	0.00	3.75	1.30	3.00	-1.00
新北	110(2)	2.55	2.27	1.77	0.86	2.69	4.90	1.87	2.97	4.00	3.58	7.20	4.35	2.69	8.78	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	2.55	2.65	1.65	0.80	2.69	4.17	1.86	2.85	4.00	2.60	6.91	4.38	2.67	8.71	2.90	3.00	3.00	10.00	0.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
	111(2)	2.52	2.68	1.68	0.78	2.68	4.40	1.79	2.87	4.00	4.68	6.85	4.47	2.66	8.72	2.88	3.00	2.70	10.00	2.25	2.98	0.00	3.75	1.30	3.00	-1.00
淡水	110(2)	2.71	2.55	1.78	0.81	2.70	4.80	1.91	3.00	4.00	6.88	8.60	4.39	2.65	8.92	2.97	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	3.49	3.55	1.20	8.00	0.00
	111(1)	2.72	2.74	1.70	0.73	2.69	3.60	1.89	2.99	4.00	5.56	8.19	4.30	2.68	9.08	2.61	3.00	2.70	8.45	3.00	3.00	3.15	2.98	1.37	8.00	0.00
	111(2)	2.82	2.61	1.70	0.73	2.69	2.89	1.87	2.98	4.00	5.56	7.94	4.34	2.64	8.96	2.67	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	1.02	3.75	1.25	8.00	0.00
新店	110(2)	2.82	2.82	1.87	0.94	2.70	4.26	1.16	2.98	4.00	7.97	5.80	4.34	2.60	8.84	2.97	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.45	1.05	1.00	-1.00
	111(1)	2.85	2.37	1.81	0.93	2.70	4.24	1.99	2.97	4.00	9.43	7.78	4.29	2.55	8.92	2.46	3.00	2.70	5.33	3.00	3.00	0.00	2.93	1.58	1.00	-1.00
	111(2)	2.88	2.74	1.79	0.93	2.69	2.57	1.99	2.99	4.00	8.39	5.55	4.35	2.59	9.07	2.46	3.00	2.40	8.43	3.00	2.86	0.00	3.85	1.00	2.00	-1.00
基隆	110(2)	2.60	1.62	1.94	0.66	2.67	4.50	1.91	2.86	4.00	3.90	4.40	4.32	2.64	8.89	2.76	3.00	2.70	4.50	3.00	3.00	0.00	3.60	1.20	3.00	0.00
	111(1)	2.44	2.04	1.85	0.58	2.69	4.50	1.92	2.83	4.00	3.55	8.24	4.46	2.69	8.94	2.63	3.00	2.70	10.00	2.25	3.00	0.00	2.98	1.37	3.00	-1.00
	111(2)	2.64	1.77	1.54	0.68	2.69	2.48	1.87	2.98	4.00	3.26	9.34	4.48	2.67	8.94	2.99	3.00	3.00	10.00	0.00	2.98	0.00	3.65	1.25	13.00	-1.00

客運業者	A1 得分	A2 得分	A3 得分	B1 得分	B2 得分	B3 得分	B4 得分	B5 得分	B6 得分	C1 得分	C2 得分	C3 得分	C4 得分	C5 得分	D1 得分	D2 得分	D3 得分	E1 得分	E2 得分	E3 得分	E4 得分	E5 得分	E6 得分	E7 得分	E8 得分	
大都會	110(2)	2.90	2.79	1.83	0.55	2.70	4.72	1.96	3.00	4.00	9.16	7.20	4.44	2.57	9.04	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	4.60	1.75	2.70	0.00
	111(1)	2.88	2.89	1.92	0.71	2.70	4.60	1.99	2.99	4.00	9.10	7.88	4.39	2.61	8.73	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.63	3.00	-1.00
	111(2)	2.87	2.34	1.70	0.79	2.67	4.61	1.93	3.00	4.00	9.26	10.00	4.43	2.63	8.84	2.51	3.00	3.00	7.86	3.00	3.00	1.28	4.25	1.65	3.00	0.00
欣欣	110(2)	2.73	2.81	1.83	0.84	2.70	4.60	1.98	3.00	4.00	7.84	8.60	4.24	2.63	8.53	2.16	2.40	3.00	7.83	3.00	3.00	0.00	4.35	1.50	5.35	-1.00
	111(1)	2.73	2.49	1.71	0.81	2.69	4.45	1.96	2.96	4.00	8.02	8.65	4.22	2.66	8.73	2.22	3.00	3.00	8.54	3.00	3.00	0.00	2.65	1.29	3.65	-1.00
	111(2)	2.89	2.69	1.48	0.78	2.70	3.56	1.94	3.00	4.00	7.00	8.29	4.48	2.68	8.97	2.30	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.39	4.05	1.30	4.60	0.00
光華	110(2)	2.72	2.69	1.73	0.51	2.70	4.90	1.25	2.95	3.80	8.80	7.20	4.45	2.62	8.69	3.00	3.00	3.00	0.00	3.00	3.00	0.00	4.10	1.35	3.00	-1.00
	111(1)	2.69	2.56	1.49	0.43	2.62	4.90	1.55	2.97	4.00	6.59	3.91	4.43	2.66	8.73	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	2.98	1.28	3.00	-1.00
	111(2)	2.73	2.56	1.88	0.41	2.66	4.36	1.45	2.97	4.00	7.83	5.34	4.39	2.70	8.68	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	3.75	1.30	3.00	-1.00
首都	110(2)	2.84	3.00	1.76	0.71	2.70	4.77	1.83	3.00	4.00	9.10	8.60	4.39	2.63	8.72	2.97	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.12	4.65	1.80	3.00	0.00
	111(1)	2.85	2.99	1.97	0.65	2.69	4.38	1.87	2.96	4.00	9.66	8.72	4.34	2.62	8.80	2.97	2.40	2.70	10.00	3.00	3.00	0.00	3.49	1.61	3.00	0.00
	111(2)	2.85	2.77	1.91	0.63	2.69	3.79	1.88	2.96	4.00	10.00	9.50	4.26	2.62	8.77	2.97	3.00	2.40	10.00	3.00	3.00	1.71	4.60	1.70	3.00	0.00
國光	110(2)	2.75	3.00	1.77	0.89	2.70	4.87	2.00	2.96	4.00	7.30	10.00	4.50	2.64	8.80	3.00	3.00	3.00	10.00	3.00	3.00	0.00	4.00	1.75	18.00	-1.00
	111(1)	2.69	2.75	1.85	0.94	2.69	4.70	2.00	2.95	4.00	8.00	5.70	4.44	2.59	9.02	3.00	3.00	3.00	7.67	3.00	3.00	0.00	2.93	1.47	15.00	-1.00
	111(2)	2.69	2.88	2.00	0.94	2.70	4.67	1.96	2.97	4.00	7.03	10.00	4.12	2.50	8.96	2.94	3.00	3.00	2.69	3.00	2.93	0.00	4.00	1.60	16.00	-1.00
大南	110(2)	2.85	1.26	2.00	0.82	2.70	4.29	2.00	2.96	4.00	8.98	3.00	4.48	2.70	9.04	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	0.00	3.60	1.25	2.45	0.00
	111(1)	2.88	1.96	2.00	0.64	2.70	5.00	2.00	2.94	4.00	5.80	7.04	4.50	2.66	9.18	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	2.50	2.75	1.35	1.35	0.00
	111(2)	2.73	1.20	1.33	0.55	2.70	4.50	1.91	3.00	4.00	10.00	6.31	4.49	2.67	9.39	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	4.00	3.75	1.30	1.25	0.00
桃園	110(2)	2.82	2.83	2.00	0.50	2.70	4.90	1.67	3.00	4.00	10.00	10.00	4.50	2.70	8.67	3.00	3.00	-	10.00	3.00	3.00	2.88	4.20	1.45	1.00	0.00
	111(1)	2.70	2.75	2.00	0.17	2.70	4.97	1.83	3.00	4.00	8.00	10.00	4.50	2.70	8.80	3.00	3.00	-	6.98	3.00	3.00	0.00	2.16	1.22	0.00	0.00
	111(2)	2.73	2.51	2.00	0.00	2.65	4.90	1.83	3.00	4.00	10.00	10.00	4.50	2.58	8.66	3.00	3.00	-	0.00	3.00	3.00	3.26	3.55	1.30	0.50	-2.00
平均	110(2)	2.74	2.65	1.79	0.74	2.69	4.67	1.77	2.97	3.94	7.53	7.09	4.37	2.64	8.80	2.89	2.91	2.93	8.51	2.88	3.00	0.49	4.06	1.45	5.31	-0.46
	111(1)	2.72	2.66	1.77	0.71	2.69	4.21	1.87	2.95	3.99	7.20	7.61	4.35	2.63	8.83	2.80	2.63	2.77	8.69	2.65	3.00	0.46	3.09	1.43	4.97	-0.69
	111(2)	2.78	2.59	1.76	0.72	2.69	3.53	1.85	2.97	4.00	7.30	8.20	4.36	2.64	8.85	2.81	2.82	2.79	8.08	2.71	2.98	0.58	4.02	1.41	5.97	-0.54
滿分	3	3	2	1	3	5	2	3	4	10	10	5	3	10	3	3	3	10	3	3	4	5	2	+3	-3	

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-8 三期評鑑總分比較

客運業者	111(2)	評等	名次	111(1)	評等	名次	110(2)	評等	名次	等第變化
三重	93.95	優等	3	84.64	甲等	8	86.98	甲等	8	甲等→優等
臺北	91.75	優等	4	93.58	優等	2	98.05	優等	2	優等
指南	87.57	甲等	8	83.82	甲等	9	90.15	優等	6	優等→甲等
中興	83.97	甲等	10	85.00	甲等	7	82.73	甲等	10	甲等
新北	81.65	甲等	11	76.66	乙等	13	82.93	甲等	9	甲等→乙等→甲等
淡水	90.41	優等	6	91.12	優等	3	96.91	優等	3	優等
新店	80.52	甲等	12	80.81	甲等	10	82.55	甲等	11	甲等
基隆	88.22	甲等	7	80.66	甲等	12	73.67	乙等	13	乙等→甲等
大都會	91.63	優等	5	89.49	甲等	5	90.90	優等	5	優等→甲等→優等
欣欣	79.10	乙等	13	85.42	甲等	6	87.92	甲等	7	甲等→乙等
光華	84.01	甲等	9	80.77	甲等	11	77.45	乙等	12	乙等→甲等
首都	94.01	優等	2	90.67	優等	4	92.59	優等	4	優等
國光	95.58	優等	1	95.38	優等	1	100.00	優等	1	優等
平均	87.87	-	-	86.00	-	-	87.91	-	-	-
大南	89.77	甲等	-	85.82	甲等	-	82.86	甲等	-	甲等
桃園	80.37	甲等	-	82.96	甲等	-	94.65	優等	-	優等→甲等

資料來源:本研究調查整理

表 6.1-9 三期評鑑評等結果比較

年期	優等		甲等		乙等		丙等	
	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
110(2)	7	46.67%	6	40.00%	2	13.33%	0	0.00%
111(1)	4	26.67%	10	66.67%	1	6.67%	0	0.00%
111(2)	6	40.00%	8	53.33%	1	6.67%	0	0.00%

資料來源:本研究調查整理

6.2 各客運業者評鑑結果近兩期比較

為了瞭解各客運業者前後期評鑑成績變化，及各評鑑指標進退步情形，整理如下表 6.2-1 至表 6.2-15。

由表 6.2-1 可看出「三重客運」在指標進退步方面，本期無指標分數較前期退步 20% 以上，(D2)拒載年長者與身心障礙者、(E4)違反道路管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查較前期進步 20% 以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B3)公車資訊服務設施比當期平均低於 20% 以上，優於當期平均 20% 的指標為(C1)發車準點性、(E1)行車肇事率、(E6)自主創新與發展。

由表 6.2-2 可看出「臺北客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施比前期分數退步 20% 以上，(D2)拒載年長者與身心障礙者、(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP、(E2)重大違規、(E5)行車安全業務檢查較前期進步 20% 以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B3)公車資訊服務設施比當期平均低於 20% 以上，優於當期平均 20% 的指標為(B1)車齡比率、(C1)發車準點性、(E1)行車肇事率、(E4)違反道路管理處罰條例案件、(E6)自主創新與發展。

由表 6.2-3 可看出「指南客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施、(D2)拒載年長者與身心障礙者比前期分數退步 20% 以上，(C1)發車準點性、(E1)行車肇事率、(E5)行車安全業務檢查較前期進步 20% 以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B1)車齡比率、(D2)拒載年長者與身心障礙者、(E4)違反道路管理處罰條例案件比當期平均低於 20% 以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-4 可看出「中興巴士」在指標進退步方面，本期無指標分數較前期退步 20% 以上，(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20% 以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B1)車齡比率、(E4)違反道路管理處罰條例案件比當期平均低於 20% 以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-5 可看出「新北客運」在指標進退步方面，本期無指標分數較前期退步 20% 以上，(C1)發車準點性、(E2)重大違規、(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20% 以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(C1)發車準點性、(E4)違反道路管理處罰條例案件比當期平均低於 20% 以上，優於當期平均 20% 的指標為(B3)公車資訊服務設施、(E1)行車肇事率。

由表 6.2-6 可看出「淡水客運」在指標進退步方面，(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比前期分數退步 20%以上，(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(C1)發車準點性比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(E1)行車肇事率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件。

由表 6.2-7 可看出「新店客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施、(C2)過站不停比率、(E6)自主創新與發展比前期分數退步 20%以上，(E1)行車肇事率、(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B3)公車資訊服務設施、(C2)過站不停比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E6)自主創新與發展比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%指標為(B1)車齡比率。

由表 6.2-8 可看出「基隆客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施、(E2)重大違規比前期分數退步 20%以上，(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線、(B3)公車資訊服務設施、(C1)發車準點性、(E2)重大違規、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%指標為(E1)行車肇事率。

由表 6.2-9 可看出「大都會客運」在指標進退步方面，(E1)行車肇事率比前期分數退步 20%以上，(C2)過站不停比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，本期無指標分數比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(B3)公車資訊服務設施、(C1)發車準點性、(C2)過站不停比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件。

由表 6.2-10 可看出「欣欣客運」在指標進退步方面，(B3)公車資訊服務設施、(E1)行車肇事率比前期分數退步 20%以上，(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查比前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(E1)行車肇事率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，本期無指標分數優於當期平均 20%。

由表 6.2-11 可看出「光華巴士」在指標進退步方面，本期無指標分數較前期退步 20%以上，(A3)站牌資訊正確性、(C2)過站不停比率、(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B1)車齡比率、(B4)排廢氣品質、(C2)過站不停比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(B3)公車資訊服務設施、(E1)行車肇事率。

由表 6.2-12 可看出「首都客運」在指標進退步方面，本期無指標分數比前期退步 20%以上，(D2)拒載年長者與身心障礙者、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查比前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，本期無指標分數比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(C1)發車準點性、(E1)行車肇事率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E6)自主創新與發展。

由表 6.2-13 可看出「國光客運」在指標進退步方面，(E1)行車肇事率比前期分數退步 20%以上，(C2)過站不停比率、(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(E1)行車肇事率比前期分數退步 20%以上、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(B1)車齡比率、(B3)公車資訊服務設施、(C2)過站不停比率。

由表 6.2-14 可看出「大南汽車」在指標進退步方面，(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線、(A3)站牌資訊正確性較前期分數退步 20%以上，(C1)發車準點性、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查較前期分數進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線、(A3)站牌資訊正確性較、(B1)車齡比率、(C2)過站不停比率比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(B3)公車資訊服務設施、(C1)發車準點性、(E1)行車肇事率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件。

由表 6.2-15 可看出「桃園客運」在指標進退步方面，(B1)車齡比率、(E1)行車肇事率比前期分數退步 20%以上，(C1)發車準點性、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查比前期進步 20%以上；以當期分數與平均值的變化幅度，(B1)車齡比率、(E1)行車肇事率比當期平均低於 20%以上，優於當期平均 20%的指標為(B3)公車資訊服務設施、(C1)發車準點性、(C2)過站不停比率、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件。

由於 E4 指標前期多數業者得分為 0 分，如無法計算進退步，將以百萬車公里違規案件率計算進退步幅度，另外本研究整理出各公司進步及退步幅度超過 30%以上之指標如表 6.2-16，提供主管機關後續追蹤，以及作為(E8)改善行動指標<連續 2 期單項指標分數比前期退步 30%以上且低於各業者平均之指標或連續 2 期得分為零分>之計算依據。

表 6.2-1 「三重客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.88	2.78	2.85	2.72	1.1%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.49	2.59	2.76	2.66	-9.8%
A3	站牌資訊正確性	1.77	1.76	1.77	1.80	0.0%
B1	車齡比率	0.79	0.72	0.73	0.71	8.2%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	2.49 [#]	3.53	3.07 [#]	4.21	-18.9%
B4	排廢氣品質	1.86	1.85	1.87	1.87	-0.5%
B5	車輛安全設施檢查	2.98	2.97	2.98	2.95	0.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	9.02 [*]	7.30	8.32	7.20	8.4%
C2	過站不停比率	8.41	8.20	8.30	7.61	1.3%
C3	駕駛平穩性	4.36	4.36	4.31	4.35	1.2%
C4	駕駛員遵循路線	2.62	2.64	2.61	2.63	0.4%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.82	8.85	8.73	8.83	1.0%
D1	低地板公車比例	2.91	2.81	2.67	2.80	9.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	2.40	2.82	1.20 [#]	2.63	100.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.70	2.79	3.00	2.77	-10.0%
E1	行車肇事率	10.00 [*]	8.08	10.00	8.69	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	2.99	2.98	3.00	3.00	-0.3%
※E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.54	0.58	0.00 [#]	0.46	39.3% [*]
E5	行車安全業務檢查	4.55	4.02	3.35	3.09	35.8%
E6	自主創新與發展	1.70 [*]	1.41	1.44	1.43	18.1%
E7	配合政府政策(加分)	8.00	5.97	3.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。

4. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-2 「臺北客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.81	2.78	2.81	2.72	0.0%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.69	2.59	2.76	2.66	-2.5%
A3	站牌資訊正確性	1.84	1.76	1.87	1.80	-1.6%
B1	車齡比率	0.88*	0.72	0.86*	0.71	2.3%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	2.48 [#]	3.53	3.48	4.21	-28.7%
B4	排廢氣品質	1.95	1.85	1.92	1.87	1.6%
B5	車輛安全設施檢查	3.00	2.97	2.99	2.95	0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	8.94*	7.30	8.47	7.20	5.5%
C2	過站不停比率	8.57	8.20	8.91	7.61	-3.8%
C3	駕駛平穩性	4.33	4.36	4.29	4.35	0.9%
C4	駕駛員遵循路線	2.64	2.64	2.62	2.63	0.8%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.73	8.85	8.87	8.83	-1.6%
D1	低地板公車比例	2.90	2.81	2.88	2.80	0.7%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	1.80 [#]	2.63	66.7%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.40	2.79	1.20 [#]	2.77	100.0%
E1	行車肇事率	10.00*	8.08	10.00	8.69	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.71	2.25	2.65	33.3%
E3	查核回復	2.99	2.98	2.98	3.00	0.3%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	2.63*	0.58	2.82*	0.46	-6.7%
E5	行車安全業務檢查	4.60	4.02	3.49	3.09	31.8%
E6	自主創新與發展	1.70*	1.41	1.61	1.43	5.6%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	5.97	8.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.54	0.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，
 2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，
 3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-3 「指南客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.77	2.78	2.72	2.72	1.8%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.75	2.59	2.92	2.66	-5.8%
A3	站牌資訊正確性	1.72	1.76	1.58	1.80	8.9%
B1	車齡比率	0.56 [#]	0.72	0.60	0.71	-6.7%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	3.50	3.53	4.50	4.21	-22.2%
B4	排廢氣品質	1.85	1.85	1.88	1.87	-1.6%
B5	車輛安全設施檢查	2.96	2.97	2.91	2.95	1.7%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	7.05	7.30	5.74 [#]	7.20	22.8%
C2	過站不停比率	8.12	8.20	7.93	7.61	2.4%
C3	駕駛平穩性	4.35	4.36	4.35	4.35	0.0%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.64	2.68	2.63	-0.4%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.95	8.85	8.88	8.83	0.8%
D1	低地板公車比例	3.00	2.81	3.00	2.80	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	1.80 [#]	2.82	2.40	2.63	-25.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.79	3.00	2.77	0.0%
E1	行車肇事率	7.83	8.08	4.64 [#]	8.69	68.8%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	2.99	2.98	3.00	3.00	-0.3%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.75	4.02	3.03	3.09	23.8%
E6	自主創新與發展	1.25	1.41	1.37	1.43	-8.8%
E7	配合政府政策(加分)	8.00	5.97	8.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，
 2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，
 3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-4 「中興巴士」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.80	2.78	2.63	2.72	6.5%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.69	2.59	2.65	2.66	1.5%
A3	站牌資訊正確性	1.87	1.76	1.86	1.80	0.5%
B1	車齡比率	0.49 [#]	0.72	0.53 [#]	0.71	-7.5%
B2	舒適與噪音	2.68	2.69	2.68	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	4.14	3.53	4.19	4.21	-1.2%
B4	排廢氣品質	1.65	1.85	1.64	1.87	0.6%
B5	車輛安全設施檢查	2.95	2.97	2.95	2.95	0.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	3.93	3.99	1.8%
C1	發車準點性	6.89	7.30	8.57	7.20	-19.6%
C2	過站不停比率	8.66	8.20	7.77	7.61	11.5%
C3	駕駛平穩性	4.38	4.36	4.36	4.35	0.5%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.64	2.61	2.63	2.7%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.68	8.85	8.68	8.83	0.0%
D1	低地板公車比例	3.00	2.81	3.00	2.80	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	2.40	2.82	2.40	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.70	2.79	3.00	2.77	-10.0%
E1	行車肇事率	8.27	8.08	8.30	8.69	-0.4%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.75	4.02	2.98	3.09	25.8%
E6	自主創新與發展	1.30	1.41	1.28	1.43	1.6%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	5.97	3.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.54	0.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-5 「新北客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.52	2.78	2.55	2.72	-1.2%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.68	2.59	2.65	2.66	1.1%
A3	站牌資訊正確性	1.68	1.76	1.65	1.80	1.8%
B1	車齡比率	0.78	0.72	0.80	0.71	-2.5%
B2	舒適與噪音	2.68	2.69	2.69	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	4.40*	3.53	4.17	4.21	5.5%
B4	排廢氣品質	1.79	1.85	1.86	1.87	-3.8%
B5	車輛安全設施檢查	2.87	2.97	2.85	2.95	0.7%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	4.68 [#]	7.30	2.60 [#]	7.20	80.0%
C2	過站不停比率	6.85	8.20	6.91	7.61	-0.9%
C3	駕駛平穩性	4.47	4.36	4.38	4.35	2.1%
C4	駕駛員遵循路線	2.66	2.64	2.67	2.63	-0.4%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.72	8.85	8.71	8.83	0.1%
D1	低地板公車比例	2.88	2.81	2.90	2.80	-0.7%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.70	2.79	3.00	2.77	-10.0%
E1	行車肇事率	10.00*	8.08	10.00	8.69	0.0%
E2	重大違規	2.25	2.71	0.00 [#]	2.65	75.0%
E3	查核回復	2.98	2.98	3.00	3.00	-0.7%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.75	4.02	2.98	3.09	25.8%
E6	自主創新與發展	1.30	1.41	1.28	1.43	1.6%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	5.97	3.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-6 「淡水客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.82	2.78	2.72	2.72	3.7%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.61	2.59	2.74	2.66	-4.7%
A3	站牌資訊正確性	1.70	1.76	1.70	1.80	0.0%
B1	車齡比率	0.73	0.72	0.75	0.71	0.0%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	2.89	3.53	3.60	4.21	-19.7%
B4	排廢氣品質	1.87	1.85	1.89	1.87	-1.1%
B5	車輛安全設施檢查	2.98	2.97	2.99	2.95	-0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	5.56 [#]	7.30	5.56 [#]	7.20	0.0%
C2	過站不停比率	7.94	8.20	8.19	7.61	-3.1%
C3	駕駛平穩性	4.34	4.36	4.30	4.35	0.9%
C4	駕駛員遵循路線	2.64	2.64	2.68	2.63	-1.5%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.96	8.85	9.08	8.83	-1.3%
D1	低地板公車比例	2.67	2.81	2.74	2.80	2.3%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.79	2.70	2.77	11.1%
E1	行車肇事率	10.00*	8.08	8.45	8.69	18.3%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	1.02*	0.58	3.15*	0.46	-67.6%
E5	行車安全業務檢查	3.75	4.02	2.98	3.09	25.8%
E6	自主創新與發展	1.25	1.41	1.37	1.43	-8.8%
E7	配合政府政策(加分)	8.00	5.97	8.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.54	0.00	-0.69	-

註: 1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20% ,

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20% ,

3. 111(2)為 111 年第 2 期, 111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.2-7 「新店客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.88	2.78	2.85	2.72	1.1%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.74	2.59	2.37	2.66	15.6%
A3	站牌資訊正確性	1.79	1.76	1.81	1.80	-1.1%
B1	車齡比率	0.93*	0.72	0.93*	0.71	0.0%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.70	2.69	-0.4%
B3	公車資訊服務設施	2.57 [#]	3.53	4.24	4.21	-39.4%
B4	排廢氣品質	1.99	1.85	1.99	1.87	0.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.99	2.97	2.97	2.95	0.7%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	8.39	7.30	9.43*	7.20	-11.0%
C2	過站不停比率	5.55 [#]	8.20	7.78	7.61	-28.7%
C3	駕駛平穩性	4.35	4.36	4.29	4.35	1.4%
C4	駕駛員遵循路線	2.59	2.64	2.55	2.63	1.6%
C5	駕駛員服務態度與儀容	9.07	8.85	8.92	8.83	1.7%
D1	低地板公車比例	2.46	2.81	2.46	2.80	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.40	2.79	2.70	2.77	-11.1%
E1	行車肇事率	8.43	8.08	5.33 [#]	8.69	58.2%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	2.86	2.98	3.00	3.00	-4.7%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.85	4.02	2.93	3.09	31.4%
E6	自主創新與發展	1.00 [#]	1.41	1.58	1.43	-36.7%
E7	配合政府政策(加分)	2.00	5.97	1.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源:本研究調查整理

表 6.2-8 「基隆客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.64	2.78	2.44	2.72	8.2%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	1.77 [#]	2.59	2.04 [#]	2.66	-13.2%
A3	站牌資訊正確性	1.54	1.76	1.85	1.80	-16.8%
B1	車齡比率	0.68	0.72	0.58	0.71	17.2%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	2.48 [#]	3.53	4.50	4.21	-44.9%
B4	排廢氣品質	1.87	1.85	1.92	1.87	-2.6%
B5	車輛安全設施檢查	2.98	2.97	2.83	2.95	5.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	3.26 [#]	7.30	3.55 [#]	7.20	-8.2%
C2	過站不停比率	9.34	8.20	8.24	7.61	13.3%
C3	駕駛平穩性	4.48	4.36	4.46	4.35	0.4%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.64	2.69	2.63	-0.7%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.94	8.85	8.94	8.83	0.0%
D1	低地板公車比例	2.99	2.81	2.97	2.80	13.7%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.79	2.70	2.77	11.1%
E1	行車肇事率	10.00 [*]	8.08	10.00	8.69	0.0%
E2	重大違規	0.00 [#]	2.71	2.25	2.65	-100.0%
E3	查核回復	2.98	2.98	3.00	3.00	-0.7%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.65	4.02	2.98	3.09	22.5%
E6	自主創新與發展	1.25	1.41	1.37	1.43	-8.8%
E7	配合政府政策(加分)	13.00	5.97	3.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-9 「大都會客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.87	2.78	2.88	2.72	-0.3%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.34	2.59	2.89	2.66	-19.0%
A3	站牌資訊正確性	1.70	1.76	1.92	1.80	-11.5%
B1	車齡比率	0.79	0.72	0.71	0.71	11.3%
B2	舒適與噪音	2.67	2.69	2.70	2.69	-1.1%
B3	公車資訊服務設施	4.61*	3.53	4.60	4.21	0.2%
B4	排廢氣品質	1.93	1.85	1.99	1.87	-3.0%
B5	車輛安全設施檢查	3.00	2.97	2.99	2.95	0.3%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	9.26*	7.30	9.10*	7.20	1.8%
C2	過站不停比率	10.00*	8.20	7.88	7.61	26.9%
C3	駕駛平穩性	4.43	4.36	4.39	4.35	0.9%
C4	駕駛員遵循路線	2.63	2.64	2.61	2.63	0.8%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.84	8.85	8.73	8.83	1.3%
D1	低地板公車比例	2.51	2.81	3.00	2.80	-16.3%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.79	3.00	2.77	0.0%
E1	行車肇事率	7.86	8.08	10.00	8.69	-21.4%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
※E4	違反道路交通管理處罰條例案件	1.28*	0.58	0.00 [#]	0.46	45.1% [*]
E5	行車安全業務檢查	4.25	4.02	3.49	3.09	21.8%
E6	自主創新與發展	1.65	1.41	1.63	1.43	1.2%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	5.97	3.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。

4. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-10 「欣欣客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.89	2.78	2.73	2.72	5.9%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.69	2.59	2.49	2.66	8.0%
A3	站牌資訊正確性	1.48	1.76	1.71	1.80	-13.5%
B1	車齡比率	0.78	0.72	0.84	0.71	-3.7%
B2	舒適與噪音	2.70	2.69	2.69	2.69	0.4%
B3	公車資訊服務設施	3.56	3.53	4.45	4.21	-20.0%
B4	排廢氣品質	1.94	1.85	1.96	1.87	-1.0%
B5	車輛安全設施檢查	3.00	2.97	2.96	2.95	1.4%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	7.00	7.30	8.02	7.20	-12.7%
C2	過站不停比率	8.29	8.20	8.65	7.61	-4.2%
C3	駕駛平穩性	4.48	4.36	4.22	4.35	6.2%
C4	駕駛員遵循路線	2.68	2.64	2.66	2.63	0.8%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.97	8.85	8.73	8.83	2.7%
D1	低地板公車比例	2.30	2.81	2.22 [#]	2.80	3.6%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.79	3.00	2.77	0.0%
E1	行車肇事率	0.00 [#]	8.08	8.54	8.69	-100.0%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
※E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.39 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	29.0% ^{**}
E5	行車安全業務檢查	4.05	4.02	2.65	3.09	52.8%
E6	自主創新與發展	1.30	1.41	1.29	1.43	0.8%
E7	配合政府政策(加分)	4.60	5.97	3.65	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。

4. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-11 「光華巴士」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.73	2.78	2.69	2.72	1.5%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.56	2.59	2.56	2.66	0.0%
A3	站牌資訊正確性	1.88	1.76	1.49	1.80	26.2%
B1	車齡比率	0.41 [#]	0.72	0.43 [#]	0.71	-4.7%
B2	舒適與噪音	2.66	2.69	2.62	2.69	1.5%
B3	公車資訊服務設施	4.36 [*]	3.53	4.90	4.21	-11.0%
B4	排廢氣品質	1.45 [#]	1.85	1.55	1.87	-6.5%
B5	車輛安全設施檢查	2.97	2.97	2.97	2.95	0.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	7.83	7.30	6.59	7.20	18.8%
C2	過站不停比率	5.34 [#]	8.20	3.91 [#]	7.61	36.6%
C3	駕駛平穩性	4.39	4.36	4.43	4.35	-0.9%
C4	駕駛員遵循路線	2.70	2.64	2.66	2.63	1.5%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.68	8.85	8.73	8.83	-0.6%
D1	低地板公車比例	3.00	2.81	3.00	2.80	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.79	3.00	2.77	0.0%
E1	行車肇事率	10.00 [*]	8.08	10.00	8.69	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	0.0%
E5	行車安全業務檢查	3.75	4.02	2.98	3.09	25.8%
E6	自主創新與發展	1.30	1.41	1.28	1.43	1.6%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	5.97	3.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-12 「首都客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.85	2.78	2.85	2.72	0.0%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.77	2.59	2.99	2.66	-7.4%
A3	站牌資訊正確性	1.91	1.76	1.97	1.80	-3.0%
B1	車齡比率	0.63	0.72	0.65	0.71	-3.1%
B2	舒適與噪音	2.69	2.69	2.69	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	3.79	3.53	4.38	4.21	-13.5%
B4	排廢氣品質	1.88	1.85	1.87	1.87	0.5%
B5	車輛安全設施檢查	2.96	2.97	2.96	2.95	0.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	10.00*	7.30	9.66*	7.20	3.5%
C2	過站不停比率	9.50	8.20	8.72	7.61	8.9%
C3	駕駛平穩性	4.26	4.36	4.34	4.35	-1.8%
C4	駕駛員遵循路線	2.62	2.64	2.62	2.63	0.0%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.77	8.85	8.80	8.83	-0.3%
D1	低地板公車比例	2.97	2.81	2.97	2.80	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	2.40	2.63	25.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	2.40	2.79	2.70	2.77	-11.1%
E1	行車肇事率	10.00*	8.08	10.00	8.69	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
※E4	違反道路交通管理處罰條例案件	1.71*	0.58	0.00 [#]	0.46	36.3% ^{**}
E5	行車安全業務檢查	4.60	4.02	3.49	3.09	31.8%
E6	自主創新與發展	1.70*	1.41	1.61	1.43	5.6%
E7	配合政府政策(加分)	3.00	5.97	3.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.54	0.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。

4. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-13 「國光客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.69	2.78	2.69	2.72	0.0%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.88	2.59	2.75	2.66	4.7%
A3	站牌資訊正確性	2.00	1.76	1.85	1.80	8.1%
B1	車齡比率	0.94*	0.72	0.94*	0.71	0.0%
B2	舒適與噪音	2.70	2.69	2.69	2.69	0.4%
B3	公車資訊服務設施	4.67*	3.53	4.70	4.21	-0.6%
B4	排廢氣品質	1.96	1.85	2.00	1.87	-2.0%
B5	車輛安全設施檢查	2.97	2.97	2.95	2.95	0.7%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	7.03	7.30	8.00	7.20	-12.1%
C2	過站不停比率	10.00*	8.20	5.70 [#]	7.61	75.4%
C3	駕駛平穩性	4.12	4.36	4.44	4.35	-7.2%
C4	駕駛員遵循路線	2.50	2.64	2.59	2.63	-3.5%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.96	8.85	9.02	8.83	-0.7%
D1	低地板公車比例	2.94	2.81	3.00	2.80	-2.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	3.00	2.79	3.00	2.77	0.0%
E1	行車肇事率	2.69 [#]	8.08	7.67	8.69	-64.9%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	2.93	2.98	3.00	3.00	-2.3%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	0.00 [#]	0.58	0.00 [#]	0.46	0.0%
E5	行車安全業務檢查	4.00	4.02	2.93	3.09	36.5%
E6	自主創新與發展	1.60	1.41	1.47	1.43	8.8%
E7	配合政府政策(加分)	16.00	5.97	15.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-1.00	-0.54	-1.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-14 「大南汽車」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.73	2.78	2.88	2.72	-5.2%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	1.20 [#]	2.59	1.96 [#]	2.66	-38.8%
A3	站牌資訊正確性	1.33 [#]	1.76	2.00	1.80	-33.5%
B1	車齡比率	0.55 [#]	0.72	0.64	0.71	-14.1%
B2	舒適與噪音	2.70	2.69	2.70	2.69	0.0%
B3	公車資訊服務設施	4.50*	3.53	5.00	4.21	-10.0%
B4	排廢氣品質	1.91	1.85	2.00	1.87	-4.5%
B5	車輛安全設施檢查	3.00	2.97	2.94	2.95	2.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	10.00*	7.30	5.80	7.20	72.4%
C2	過站不停比率	6.31 [#]	8.20	7.04	7.61	-10.4%
C3	駕駛平穩性	4.49	4.36	4.50	4.35	-0.2%
C4	駕駛員遵循路線	2.67	2.64	2.66	2.63	0.4%
C5	駕駛員服務態度與儀容	9.39	8.85	9.18	8.83	2.3%
D1	低地板公車比例	3.00	2.81	3.00	2.80	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	-	2.79	-	2.77	-
E1	行車肇事率	10.00*	8.08	10.00	8.69	0.0%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
E4	違反道路交通管理處罰條例案件	4.00*	0.58	2.50*	0.46	60.0%
E5	行車安全業務檢查	3.75	4.02	2.75	3.09	36.4%
E6	自主創新與發展	1.30	1.41	1.35	1.43	-3.7%
E7	配合政府政策(加分)	1.25	5.97	1.35	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	0.00	-0.54	0.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-15 「桃園客運」指標進退步情形

指標	指標名稱	111(2) 得分	111(2) 平均	111(1) 得分	111(1) 平均	進退步
A1	場站檢查	2.73	2.78	2.70	2.72	1.1%
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線	2.51	2.59	2.75	2.66	-8.7%
A3	站牌資訊正確性	2.00	1.76	2.00	1.80	0.0%
B1	車齡比率	0.00 [#]	0.72	0.17 [#]	0.71	-100.0%
B2	舒適與噪音	2.65	2.69	2.70	2.69	-1.9%
B3	公車資訊服務設施	4.90*	3.53	4.97	4.21	-1.4%
B4	排廢氣品質	1.83	1.85	1.83	1.87	0.0%
B5	車輛安全設施檢查	3.00	2.97	3.00	2.95	0.0%
B6	監視錄影器妥善率	4.00	4.00	4.00	3.99	0.0%
C1	發車準點性	10.00*	7.30	8.00	7.20	25.0%
C2	過站不停比率	10.00*	8.20	10.00*	7.61	0.0%
C3	駕駛平穩性	4.50	4.36	4.50	4.35	0.0%
C4	駕駛員遵循路線	2.58	2.64	2.70	2.63	-4.4%
C5	駕駛員服務態度與儀容	8.66	8.85	8.80	8.83	-1.6%
D1	低地板公車比例	3.00	2.81	3.00	2.80	0.0%
D2	拒載年長者與身心障礙者	3.00	2.82	3.00	2.63	0.0%
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP	-	2.79	-	2.77	-
E1	行車肇事率	0.00 [#]	8.08	6.98	8.69	-100.0%
E2	重大違規	3.00	2.71	3.00	2.65	0.0%
E3	查核回復	3.00	2.98	3.00	3.00	0.0%
※E4	違反道路交通管理處罰條例案件	3.26*	0.58	0.00 [#]	0.46	52.9% ^{**}
E5	行車安全業務檢查	3.55	4.02	2.16 [#]	3.09	64.4%
E6	自主創新與發展	1.30	1.41	1.22	1.43	6.6%
E7	配合政府政策(加分)	0.50	5.97	0.00	4.97	-
E8	改善行動(扣分)	-2.00	-0.54	0.00	-0.69	-

註：1. 「*」表示該項指標成績高於當期平均分數 20%，

2. 「#」表示該項指標成績低於當期平均分數 20%，

3. 「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。

4. 111(2)為 111 年第 2 期，111(1)為 111 年第 1 期。

資料來源：本研究調查整理

表 6.2-16 各業者比前期進退步 30%以上之指標一覽表

客運業者	分數比前期進步 30%以上	分數比前期退步 30%以上
三重	(D2)拒載年長者與身心障礙者、※(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查	無
臺北	(D2)拒載年長者與身心障礙者、(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP、(E2)重大違規、(E5)行車安全業務檢查	無
指南	(E1)行車肇事率	無
中興	無	無
新北	(C1)發車準點性、(E2)重大違規	無
淡水	無	(E4)違反道路交通管理處罰條例案件
新店	(E1)行車肇事率、(E5)行車安全業務檢查	(B3)公車資訊服務設施、(E6)自主創新與發展
基隆	無	(B3)公車資訊服務設施、(E2)重大違規
大都會	※(E4)違反道路交通管理處罰條例案件	無
欣欣	(E5)行車安全業務檢查	(E1)行車肇事率
光華	(C2)過站不停比率	無
首都	※(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查	無
國光	(C2)過站不停比率、(E5)行車安全業務檢查	(E1)行車肇事率
大南	(C1)發車準點性、(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查	(A2)行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線、(A3)站牌資訊正確性
桃園	※(E4)違反道路交通管理處罰條例案件、(E5)行車安全業務檢查	(B1)車齡比率、(E1)行車肇事率

註:「※」表示因 E4 指標前期得分為 0 分，無法計算進退步，故以每百萬車公里違規案件率計算。
資料來源：本研究調查整理

第七章 結論與建議

7.1 結論

1. 「111 年度新北市公車營運服務品質評鑑」為依 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，新評鑑制度針對評鑑指標之權重配分、評核方式、資料來源、評估項目等方面進行調整，目的為增加評鑑指標之鑑別度及提升整體服務品質。
2. 本期新北市公車營運服務品質評鑑為 111 年度第 2 期評鑑作業，評鑑範圍包括臺北、新店、首都、指南、中興、光華、新北、淡水、基隆、三重、大南、欣欣、大都會、國光、桃園等 15 家民營客運公司在新北市境內營運的市區公車路線，共計 392 條路線。
3. 本期評鑑作業將評鑑指標共分為 5 類，包括：
 - A 場站設施與服務指標：
 - A1 場站檢查
 - A2 行車前確實開啟公車動態車機設施及設定正確路線
 - A3 站牌資訊正確性
 - B 運輸工具設備與安全：
 - B1 車齡比率
 - B2 舒適、衛生與噪音
 - B3 公車資訊服務設施
 - B4 排廢氣品質
 - B5 車輛安全設施檢查
 - B6 監視錄影器妥善率
 - C 旅客服務品質與駕駛員管理：
 - C1 發車準點性
 - C2 過站不停比率
 - C3 駕駛平穩性
 - C4 駕駛員遵循路線
 - C5 駕駛員服務態度與儀容

D 無障礙之場站設施、服務、運輸工具設備與安全：

- D1 低地板公車比例
- D2 拒載年長者與身心障礙者
- D3 駕駛員未依身障（視障）服務 SOP

E 公司經營與管理：

- E1 行車肇事率
- E2 重大違規
- E3 查核回復
- E4 違反道路交通管理處罰條例案件
- E5 行車安全業務檢查
- E6 自主創新與發展
- E7 配合政府政策
- E8 改善行動

共計 5 大類 25 項評鑑指標。

4. 本期評鑑所需資料來源分為：

- (1) 書面資料：由警察機關、監理機關及公車業者提供相關資料以供評鑑，包括場站、營運車輛、駕駛員資料、交通違規、行車肇事、交通局稽查、民眾申訴等資料。
- (2) 抽樣調查：由調查員各客運公司抽查路線，分別針對公車車機設備、站牌資訊、公車資訊服務設施、發車準點性、駕駛過站不停等指標進行抽樣調查，調查時間為 111 年 5 月 1 日至 111 年 10 月 31 日止。
- (3) 交通局稽查：由新北市政府交通局派員至各公車業者之調度站執行場站檢查、車輛安全設施檢查及行車安全與服務制度之執行程度稽查及服務品質各項指標之稽查。
- (4) 新北市公車動態資訊系統：由評鑑作業單位於新北市公車動態資訊系統蒐集交通局核定之各公車業者發車班表及路線資訊。
- (5) OMS 系統：由評鑑單位於 OMS 系統擷取抽查之路線整日發車班次資訊。

5. 評鑑結果

(1) 本期評鑑結果

共 15 家客運公司參與評鑑，列為優等者有 6 家（佔 40.00%），為國光客運、首都客運、三重客運、臺北客運、大都會客運、淡水客運，列為甲等者有 8 家（佔 53.33%），為大南客運、基隆客運、指南客運、光華巴士、中興巴士、新北客運、新店客運、桃園客運，列為乙等者有 1 家（佔 6.67%）為欣欣客運，評鑑總分及評等如表 7.1-1 及 7.1-2。

表 7.1-1 各業者之本期總分及評等

客運業者	評鑑總分	評等	名次
三重	93.95	優等	3
臺北	91.75	優等	4
指南	87.57	甲等	8
中興	83.97	甲等	10
新北	81.65	甲等	11
淡水	90.41	優等	6
新店	80.52	甲等	12
基隆	88.22	甲等	7
大都會	91.63	優等	5
欣欣	79.10	乙等	13
光華	84.01	甲等	9
首都	94.01	優等	2
國光	95.58	優等	1
大南	89.77	甲等	-
桃園	80.37	甲等	-

資料來源：本研究整理

表 7.1-2 本期評等結果及百分比

公司評等	優等	甲等	乙等	丙等
客運業者家數	6	8	1	0
百分比(%)	40.00%	53.33%	6.67%	0.00%

資料來源：本研究整理

7.2 業者改善建議

本期各評鑑指標需加強改善之指標及進退步原因整理如表 7.2-1 所示，另根據各項目須檢討改善之指標相關說明如下：

1. 場站設施與服務

本評鑑項目中，「(A2) 行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線」評鑑指標得分率為 86.30% (滿分為 3 分，本期評鑑平均得分為 2.59 分)，為該大項得分率較低之指標。(A2) 評鑑指標得分由評鑑單位於「OMS 系統」擷取發車次數與業者報表進行比對計算漏開車機比率，另一部分由「交通局稽查與民眾申訴案件」等兩部分計算得分，部分低於該指標平均得分之業者，建議各業者可於評鑑期間確實督促駕駛確實開啟車機設施，並加強改善車機連線問題和定期追蹤維護，進而提升整體之評鑑成績。

2. 運輸工具設備與安全

本評鑑項目中，「(B2) 舒適、衛生與噪音」採交通局稽查與民眾申訴案件，前期與本期缺失原因整理如下表 7.2-2，本期發生比例最高的項目為「防疫物資不足(消毒水、酒精、口罩等)(32.50%)」，次高者為「車輛性能(其他)(25.00%)」；「(B3) 公車資訊服務設施」評鑑指標採隨車調查方式及交通局稽查與民眾申訴案件，本期隨車調查結果以「公車 WIFI 標示及連線情形」(36 件)、「旅客運送定型化契約標示」(24 件)、「站名播報器」(14 件)之缺失件數較高；本期交通局稽查與民眾申訴案件以「無免費 WIFI」(283 件)、「無預約下車」(157 件)之缺失件數最高，各業者可針對上述缺失加強改善。(B3) 評鑑指標前期與本期之缺失統計彙整如圖 7.2-1、7.2-2 所示。

3. 旅客服務品質與駕駛員管理

本評鑑項目中，「(C3) 駕駛平穩性」、「(C4) 駕駛員遵循路線」、「(C5) 駕駛員服務態度與儀容」等評鑑指標採交通局稽查與民眾申訴案件，本期缺失原因依各指標整理如下，(C3) 指標發生比例最高的前三項以「闖紅燈(31.22%)」、「任意變換車道(變換車道未使用方向燈)(19.58%)」、「其他經交通局認定有礙行車平穩行為者(16.93%)」；(C4) 指標發生比例最高的前三項以「未於公車停靠區內上下客(25.63%)」、「行經路口未依標誌、標線指示行駛(25.13%)」、「未依規收費(21.11%)」；(C5) 指標發生比例最高的前三項以「其他經交通局認定有礙服務態度行為者(20.26%)」、「未待乘客上下妥車即開動(18.75%)」、「服務態度不佳(18.10%)」，各業者可針對上述缺失加強改善。前期與本期缺失原因彙整詳如表 7.2-3~7.2-5 所示。

表 7.2-1 評鑑指標進退步原因

評鑑指標		111(2)	111(1)	進退步幅度	原因
A1	場站檢查指標	2.78	2.72	+0.06	本期部分業者場站檢查分數略為提升。
A2	行車前確實開啟公車動態車機設備及設定正確路線指標	2.59	2.66	-0.07	本期整體平均漏開車比率較前期略為提升。
A3	站牌資訊正確性指標	1.76	1.80	-0.04	本期各檢查項目之缺失件數皆較前期略為增加
B1	車齡比率指標	0.72	0.71	+0.01	本期指標分數與前期差異不大。
B2	舒適、衛生與噪音指標	2.69	2.69	0.00	本期指標分數與前期無太大差異。
B3	公車資訊服務設施指標	3.53	4.21	-0.68	本期民眾申訴及交通局稽查整體缺失件數明顯增加，使指標分數較前期明顯下降。
B4	排廢氣品質指標	1.85	1.87	-0.02	本期指標分數與前期差異不大。
B5	車輛安全設施檢查指標	2.97	2.95	+0.02	本期指標分數與前期差異不大。
B6	監視錄影器妥善率指標	4.00	3.99	+0.01	本期指標分數與前期差異不大。
C1	發車準點性指標	7.30	7.20	+0.10	本期整體平均發車準點比率較前期略為提升。
C2	過站不停比率指標	8.20	7.61	+0.59	本期民眾申訴案件數較前期減少。
C3	駕駛平穩性指標	4.36	4.35	+0.01	本期指標分數與前期差異不大
C4	駕駛員遵循路線指標	2.64	2.63	+0.01	本期指標分數與前期差異不大
C5	駕駛員服務態度與儀容指標	8.85	8.83	+0.02	本期指標分數與前期差異不大
D1	低地板公車比例指標	2.81	2.80	+0.01	本期指標分數與前期差異不大
D2	拒載年長者與身心障礙者指標	2.82	2.63	+0.19	本期民眾申訴案件數較前期減少。
D3	駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標	2.79	2.77	+0.02	本期指標分數與前期差異不大。
E1	行車肇事率指標	8.08	8.69	-0.61	本期部分總行駛里程數較少的業者，肇事致人受傷之案件比例提升，導致本期指標分數較前期下降。
E2	重大違規指標	2.71	2.65	+0.06	本期重大違規案件數較前期減少。
E3	查核回復指標	2.98	3.00	-0.02	本期指標分數與前期差異不大。
E4	違反道路交通管理處罰條例案件指標	0.58	0.46	+0.12	本期整體違規案件數較前期減少，使本期平均分數提升。
E5	行車安全業務檢查指標	4.02	3.09	+0.93	本期各業者於委員評分及書面得分皆進步，使整體分數較前期上升。
E6	自主創新與發展指標	1.41	1.43	-0.02	本期指標分數與前期差異不大。
E7	配合政府政策指標	5.97	4.97	+1.00	本期於協助交通局辦理活動及採購電動公車加分項目，整體平均得分較前期明顯增加。
E8	改善行動指標	-0.54	-0.69	+0.15	本期符合扣分標準之業者家數較前期略為減少。

資料來源：本研究調查整理

表 7.2-2 (B2)舒適、衛生與噪音指標缺失原因

B2 缺失項目	111(2) 件數	111(2) 比例	111(1) 件數	111(1) 比例
車輛性能(其它)	10	25.00%	8	19.51%
車輛性能(噪音、排放黑煙)	2	5.00%	1	2.44%
其他經交通局認定有礙舒適度行為者	5	12.50%	6	14.63%
車輛不潔	5	12.50%	13	31.71%
車輛性能(車內構件震動)	1	2.50%	3	7.32%
夏天車廂內溫度未設定 22 至 26 度或未依季節調整	3	7.50%	0	0.00%
車容整潔	1	2.50%	1	2.44%
未開啟空調	0	0.00%	1	2.44%
未落實每日防疫紀錄(駕駛體溫、場站及車輛消毒紀錄)	0	0.00%	1	2.44%
場站及車輛未定期消毒	0	0.00%	0	0.00%
防疫物資不足(消毒水、酒精、口罩等)	13	32.50%	7	17.07%

資料來源：本研究調查整理

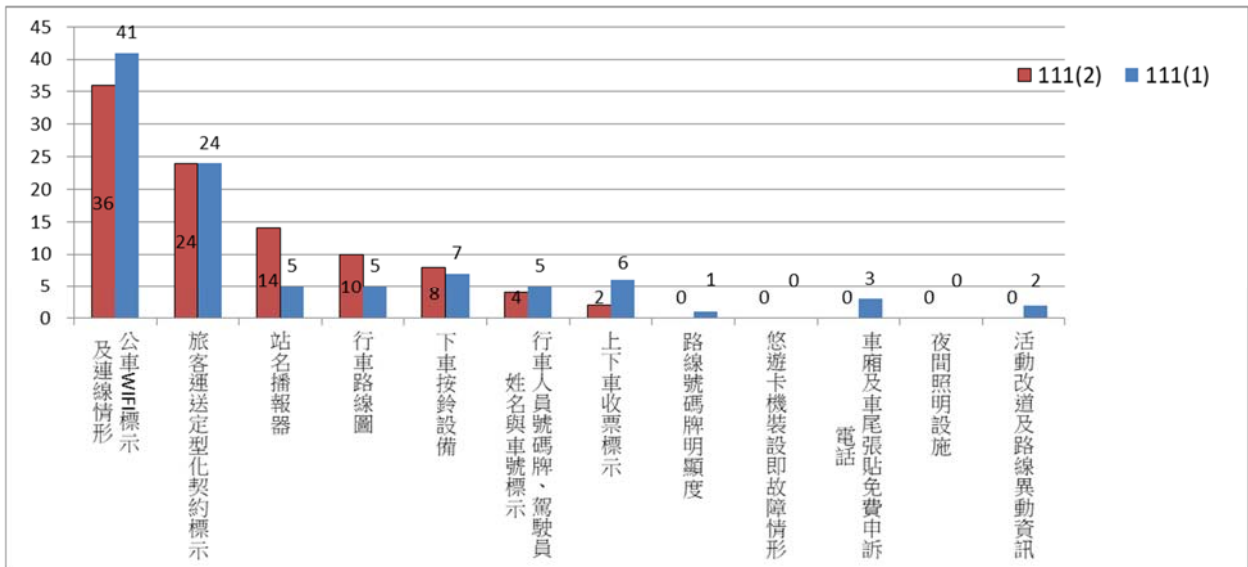


圖 7.2-1 (B3)公車資訊服務設施指標之評鑑單位隨車調查
缺失案件統計

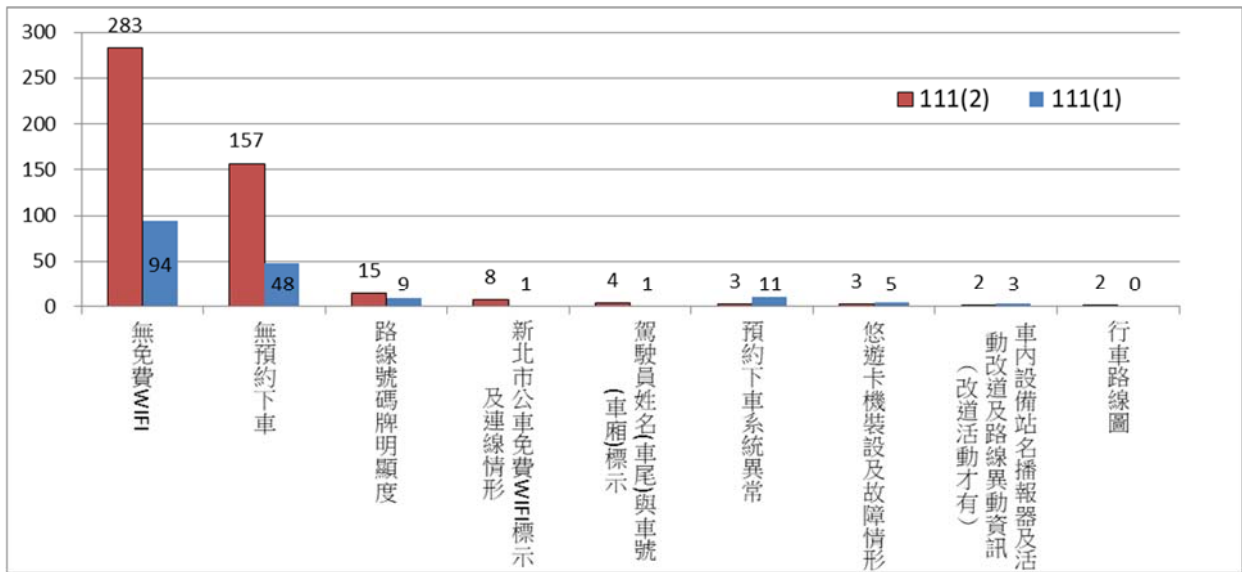


圖 7.2-2 (B3)公車資訊服務設施指標之民眾申訴及交通局稽查
缺失案件統計

表 7.2-3 (C3)駕駛平穩性指標缺失原因

缺失原因	111(2) 件數	111(2) 百分比	111(1) 件數	111(1) 百分比
闖紅燈	59	31.22%	81	30.80%
任意變換車道(變換車道未使用方向燈)	37	19.58%	50	19.01%
逼車	23	12.17%	44	16.73%
其他經交通局認定有礙行車平穩行為者	32	16.93%	14	5.32%
急煞車、猛起步	16	8.47%	28	10.65%
未禮讓行人	8	4.23%	15	5.70%
逆向超車/迴轉	5	2.65%	13	4.94%
超速	7	3.70%	9	3.42%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩	2	1.06%	6	2.28%
遵循道路幹支道指標	0	0.00%	1	0.38%
任意超車	0	0.00%	2	0.76%
總計	189	-	263	-

資料來源：本研究調查整理

表 7.2-4 (C4)駕駛員遵循路線指標缺失原因

缺失原因	111(2) 件數	111(2) 百分比	111(1) 件數	111(1) 百分比
未於公車停靠區內上下客	51	25.63%	70	30.70%
行經路口未依標誌、標線指示行駛	50	25.13%	59	25.88%
其他經交通局認定有礙遵循路線行為者	15	7.54%	30	13.16%
擅自改道	26	13.07%	13	5.70%
停車購物或辦私事	5	2.51%	8	3.51%
違規停車	7	3.52%	11	4.82%
未依規收費	42	21.11%	35	15.35%
未開大燈及側邊燈	0	0.00%	0	0.00%
未開路線燈	2	1.01%	0	0.00%
未行駛公車專用道	1	0.50%	2	0.88%
總計	199	-	228	-

資料來源：本研究調查整理

表 7.2-5 (C5)駕駛員遵循路線指標缺失原因

缺失原因	111(2) 件數	111(2) 百分比	111(1) 件數	111(1) 百分比
服務態度不佳	84	18.10%	91	16.40%
未緊靠路緣停靠	13	2.80%	20	3.60%
未待乘客上下妥車即開動	87	18.75%	124	22.34%
其他經交通局認定有礙服務態度行為者	94	20.26%	138	24.86%
使用 3C 電子產品	38	8.19%	26	4.68%
駕駛員未繫安全帶或所繫安全帶太鬆或沒繫好	5	1.08%	0	0.00%
亂鳴喇叭	22	4.74%	27	4.86%
行車中任意閒談	19	4.09%	12	2.16%
關門時夾到乘客	39	8.41%	32	5.77%
戴耳機開車	15	3.23%	1	0.18%
駕駛員服務不當致使乘客受傷	2	0.43%	15	2.70%
辱罵乘客	3	0.65%	12	2.16%
按鈴不停	22	4.74%	32	5.77%
乘客詢問時不答	3	0.65%	11	1.98%
行車中吸菸	8	1.72%	6	1.08%
行車中吃檳榔	3	0.65%	3	0.54%
趕客下車	3	0.65%	0	0.00%
滯留載客	3	0.65%	2	0.36%
行車打瞌睡或精神不濟	0	0.00%	1	0.18%
毆打乘客	0	0.00%	0	0.00%
催促乘客上下車	1	0.22%	1	0.18%
行經轉彎未減速致乘客坐立不穩或險些撞及路人	0	0.00%	0	0.00%
車輛拋錨時未幫乘客轉車	0	0.00%	1	0.18%
總計	464	-	555	-

資料來源：本研究調查整理

4. 無障礙之場站設施

本評鑑項目中「(D1)低地板公車比例指標」、「(D2)拒載年長者與身心障礙者指標」、「(D3)駕駛員未依身障(視障)服務 SOP 指標」等三項指標，各業者應妥善排定購置低地板公車計畫，亦須加強落實對服務身障（視障）者及年長者之駕駛員教育訓練，另進行缺失原因檢討並研擬相關改善對策，以形塑對於身障（視障）者及年長者族群之友善搭乘環境。

5. 公司經營與管理

本評鑑為強化行車安全，特將前期與本期「(E1)行車肇事率指標」、「(E4)違反道路交通管理處罰條例指標」之發生原因進行彙整，如表 7.2-7~7.2-8。由表中可知，本期(E1)指標最主要之發生原因為「未保持行車安全距離(8.79%)」、「未注意車前狀態(6.59%)」、「變換車道或方向不當(6.59%)」；(E4)指標本期最主要之發生原因為「汽車駕駛人未依規定使用方向燈(15.42%)」、「駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈(12.98%)」、「轉彎或變換車道不依標誌、標線、號誌指示(12.17%)」。另針對本期「(E2)重大違規」之案件進行彙整，如表 7.2-6，由表中可知，本期(E2)指標之違規事由皆為「未依核定班距發車」，各業者應針對所屬案件之發生原因進行檢討，擬定相關改善對策並且落實執行，以提升行車安全及公車服務品質，亦降低肇事率及交通違規率。

表 7.2-6 本期各業者之重大違規案件彙整

年度	路線	車號	違規日期	業者	違規事由	罰鍰
111	藍 22	KKA-0629	1110509	新北客運	未依核定班距發車	60,000
111	788	253-U6	1110620	基隆客運	未依核定班距發車	60,000
111	788	175-U6	1110907	基隆客運	未依核定班距發車	60,000
111	788	175-U6	1111011	基隆客運	未依核定班距發車	60,000
111	788	169-U6	1111020	基隆客運	未依核定班距發車	60,000
111	791	FAC-026	1111025	基隆客運	未依核定班距發車	27,000
111	788	258-U6	1110921	基隆客運	未依核定班距發車	60,000

表 7.2-7 各業者之行車肇事原因彙整

行車肇事原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
未保持行車安全距離	1	1				2	1		2						1	8	8.79%	26	21.14%
其他引起事故之違規或不當行為		1								1			1			3	3.30%	6	4.88%
未依規定行走行人穿越道、地下道、天橋而穿越道路																0	0.00%	0	0.00%
酒醉(後)駕駛失控																0	0.00%	0	0.00%
未靠右行駛																0	0.00%	0	0.00%
未注意車前狀態	2	1	1							1					1	6	6.59%	14	11.38%
變換車道或方向不當		1					2		1	1			1			6	6.59%	3	2.44%
違反號誌管制或指揮		2				1										3	3.30%	1	0.81%
搶越行人穿越道																0	0.00%	1	0.81%
倒車未依規定																0	0.00%	1	0.81%
未依規定減速	1			1						2			1			5	5.49%	0	0.00%
未依規定讓車									1							1	1.10%	2	1.63%
左轉彎未依規定									1	1						2	2.20%	2	1.63%
違反標誌(線)禁制		1														1	1.10%	1	0.81%
迴轉未依規定																0	0.00%	0	0.00%
起步未注意其他車(人)安全		1	1				1			2						5	5.49%	4	3.25%
爭(搶)道行駛																0	0.00%	0	0.00%
右轉彎未依規定					1	1			1							3	3.30%	1	0.81%

行車肇事原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
蛇行、方向不定																0	0.00%	0	0.00%
違規超車																0	0.00%	19	15.45%
逆向行駛																0	0.00%	0	0.00%
未待乘客安全上下開車			2				1			1						4	4.40%	1	0.81%
停車操作時，未注意其他車(人)安全																0	0.00%	0	0.00%
違規停車或暫停不當而肇事																0	0.00%	0	0.00%
乘坐不當而跌落																0	0.00%	0	0.00%
使用手持行動電話失控																0	0.00%	0	0.00%
煞車失靈																0	0.00%	1	0.81%
超速失控																0	0.00%	0	0.00%
疲勞(患病)駕駛失控																0	0.00%	1	0.81%
開啟車門不當而肇事																0	0.00%	1	0.81%
橫越道路不慎																0	0.00%	0	0.00%
汽車行經行人穿越道，遇有行人穿越時，無論有無交通指揮人員指揮或號誌指示，均應暫停讓行人先行通過																0	0.00%	1	0.81%
不予分析肇因		2	9	7	3	7	12		2	1		1				44	48.35%	37	30.08%
總計	4	10	13	8	4	11	17	0	8	10	0	1	3	0	2	91	100%	123	100%

資料來源：本研究整理

表 7.2-8 各業者之違反道路交通管理處罰條例原因彙整

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
在多車道左轉彎，不先駛入內側車道	5	5	1	2		3	3		1			3				23	4.67%	35	5.25%
駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口闖紅燈	14	6	11	7	1	7	7	5	1	1	2	1			1	64	12.98%	81	12.14%
不緊靠道路右側臨時停車		1					1				1		1			4	0.81%	20	3.00%
轉彎車不讓直行車先行	1	1								1						3	0.61%	0	0.00%
一般道路變換車道前未使用方向燈																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路未依標線指示行車																0	0.00%	1	0.15%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事，無人受傷或死亡而未依規定處置	1	1				1		1								4	0.81%	9	1.35%
行駛高速公路未依規定變換車道	7	12							2							21	4.26%	35	5.25%
行駛快速公路未依規定變換車道		5														5	1.01%	2	0.30%
在人行道臨時停車																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路未依規定行駛車道—慢速大型車違規行駛內側車道		1														1	0.20%	2	0.30%
行駛高速公路未依規定行駛車道者—慢速大型車行駛內側以外車道		2										1				3	0.61%	5	0.75%
在設有禁止臨時停車標線處所臨時停車	1	2			1								1			5	1.01%	20	3.00%
汽車行駛高速公路未依規定與前車保持安全距離		6	1													7	1.42%	6	0.90%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
行駛高速公路違規使用路肩	3	3										1				7	1.42%	9	1.35%
不遵守道路交通號誌、標誌、標線之指示	5	4	2	1	2	3	1	2		2	3	2	1			28	5.68%	31	4.65%
任意跨越兩條車道行駛																0	0.00%	15	2.25%
任意駛出邊線																0	0.00%	1	0.15%
任意驟然變換車道迫使他車讓道																0	0.00%	0	0.00%
在道路上蛇行																0	0.00%	0	0.00%
行駛快速公路未依規定行駛車道—慢速大型車違規行駛內側車道			2													2	0.41%	0	0.00%
在行人穿越道臨時停車																0	0.00%	0	0.00%
駕車行經有燈光號誌管制之交岔路口紅燈右轉行為	3		3									1	1			8	1.62%	10	1.50%
不依規定駛入來車道	2	1	3	1			2	1		4	1	3	1			19	3.85%	23	3.45%
併排臨時停車	2					1	2									5	1.01%	2	0.30%
號牌污穢不洗刷清楚非行車途中因遇雨雪道路泥濘所致																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路違規超車																0	0.00%	4	0.60%
直行車佔用轉彎專用車道	4	8	3		1	2	2		1	1						22	4.46%	20	3.00%
不依限期參加定期檢驗											1					1	0.20%	9	1.35%
起駛前，不讓行人優先通行																0	0.00%	0	0.00%
起駛前，不讓行進中之車輛優先通行										1						1	0.20%	0	0.00%
轉彎或變換車道不依標誌、標線、號誌指示	7	9	12	2	1	4	12	4	2	3		3	1			60	12.17%	74	11.09%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
汽車駕駛人行車速度，超過規定之最高時速 20 公里以內		1				2		3								6	1.22%	20	3.00%
汽車駕駛人行車速度，超過規定之最高時速逾 20 公里至 40 公里以內						1										1	0.20%	1	0.15%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事致人受傷而逃逸者		1														1	0.20%	3	0.45%
在六個月內，駕照違規記點共達六點以上者				1												1	0.20%	1	0.15%
插入正連貫行駛汽車之中間	1															1	0.20%	5	0.75%
汽車駕駛人轉彎時，除禁止行人穿越路段外，不暫停讓行人優先通行										1	1					2	0.41%	4	0.60%
直行車佔用最外側轉彎專用車道	5	2		1			2	1				1				12	2.43%	19	2.85%
直行車佔用最內側轉彎專用車道	4	3	1						1							9	1.83%	16	2.40%
在多車道不依規定駕車者	6	4	1	2	1	2	2						1			19	3.85%	23	3.45%
駕駛汽車行經行人穿越道有行人穿越時，不暫停讓行人先行通過	3		2		1	1										7	1.42%	5	0.75%
轉彎未使用方向燈																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事致人死亡，未即採取救護措施																0	0.00%	0	0.00%
任意以迫近迫使他車讓道																0	0.00%	0	0.00%
一般道路行車發生故障無法行駛，不設法移置於無礙交通之處																0	0.00%	1	0.15%
在多車道右轉彎，不先駛入外側車道	7	2	1	1	1		1			1						14	2.84%	13	1.95%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
行至有號誌路口前行車道擁塞仍逕行駛入妨礙他車通行	4	5							1		1					11	2.23%	15	2.25%
行車佔用轉彎專用車道																0	0.00%	0	0.00%
行經交岔路口未達中心處，佔用來車道搶先左轉																0	0.00%	0	0.00%
擅自變更原規格設備																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人不依規定使用燈光者	1		1				1									3	0.61%	2	0.30%
在交岔路口十公尺內臨時停車								1								1	0.20%	2	0.30%
汽車行駛於一般道路上汽車駕駛人未依規定繫安全帶			1				1									2	0.41%	1	0.15%
一般道路肇事無人傷亡，而不儘速移置路邊，致妨礙交通者																0	0.00%	3	0.45%
在設有禁止超車標線路段超車																0	0.00%	0	0.00%
在禁止臨時停車處所停車		1			1	1							1			4	0.81%	5	0.75%
在道路收費停車處所停車經催繳不依規定繳費																0	0.00%	0	0.00%
在劃有禁止超車線路段迴車																0	0.00%	0	0.00%
在顯有妨礙他車通行處所停車																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路車輛機件脫落																0	0.00%	0	0.00%
汽車行駛高速公路以其他方式迫使前車讓道																0	0.00%	0	0.00%
汽車行駛高速公路行車速度超過規定之最高速限 20 公里以內																0	0.00%	0	0.00%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
汽車行駛快速公路行車速度超過規定之最高速限 20 公里以內																0	0.00%	0	0.00%
汽車其他設備不全																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人未依規定使用方向燈	16	11	7	4	4	5	9	4			4	9	2		1	76	15.42%	95	14.24%
汽車駕駛人駕駛汽車肇事，無人受傷或死亡而未依規定處置逃逸																0	0.00%	2	0.30%
併排停車																0	0.00%	0	0.00%
轉彎未注意來往行人																0	0.00%	1	0.15%
不依規定保持前，後車距離	1								1							2	0.41%	1	0.15%
不服從交通勤務警察或依法令執行交通指揮、稽查任務人員之指揮																0	0.00%	1	0.15%
未依規定保存行車紀錄卡致無法正確記錄資料																0	0.00%	0	0.00%
交會未保持適當間隔																0	0.00%	0	0.00%
在公共汽車招呼站十公尺內停車																0	0.00%	2	0.30%
在設有禁止臨時停車標誌處所臨時停車		1														1	0.20%	0	0.00%
在單車道駕車與他車並行																0	0.00%	0	0.00%
在橋樑臨時停車																0	0.00%	0	0.00%
在顯有妨礙他人通行處所停車																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路不依規定使用燈光—夜間未使用燈光																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人行駛道路以手持方式使用行動電話進行有礙駕駛安全之行為	7		2				1									10	2.03%	1	0.15%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
汽車駕駛人行駛道路以手持方式使用行動電話進行數據通訊																0	0.00%	0	0.00%
非遇突發狀況，在行駛中驟然煞車																0	0.00%	0	0.00%
非遇突發狀況，在車道中暫停																0	0.00%	0	0.00%
非遇突發狀況，在行駛中於車道暫停(處車主)																0	0.00%	0	0.00%
超車時未保持適當間隔																0	0.00%	0	0.00%
損毀汽車牌照不能辨識號牌																0	0.00%	0	0.00%
機車駕駛人行駛道路以手持方式使用行動電話進行數據通訊																0	0.00%	0	0.00%
轉彎前未減速慢行																0	0.00%	0	0.00%
不按遵行之方向行駛	1															1	0.20%	0	0.00%
在槽化線停車																0	0.00%	2	0.30%
行駛快速公路未依標線指示行車		1														1	0.20%	2	0.30%
汽車行駛於高速公路汽車駕駛人未依規定繫安全帶(一人)	2	3														5	1.01%	0	0.00%
違反道路交通安全規則肇事致人受傷		1														1	0.20%	2	0.30%
肇事致人受傷，未依規定處置，並通知警察機關處理																0	0.00%	0	0.00%
警鈴已響、閃光號誌已顯示，闖平交道因而肇事																0	0.00%	0	0.00%
警鈴已響、閃光號誌已顯示，闖平交道																0	0.00%	0	0.00%

違反道路交通管理處罰條例原因	三重	臺北	指南	中興	新北	淡水	新店	基隆	大都會	欣欣	光華	首都	國光	大南	桃園	111(2) 總計	111(2) 比例	111(1) 總計	111(1) 比例
行至有號誌之交岔路口，遇紅燈不依車道連貫暫停而逕行插入車道間																0	0.00%	2	0.30%
未依號誌、標誌、標線指示減速慢行																0	0.00%	0	0.00%
在快車道臨時停車																0	0.00%	0	0.00%
在消防栓之前停車																0	0.00%	0	0.00%
汽車駕駛人，按鳴喇叭不依規定者																0	0.00%	0	0.00%
行駛高速公路違規臨時停車或停車者—無故於車道上停車																0	0.00%	1	0.15%
汽車駕駛人無正當理由不依規定接受道路交通安全講習			1													1	0.20%	1	0.15%
倒車時不注意其他車輛或行人																0	0.00%	1	0.15%
不當使用行車紀錄器致無法正確記錄資料	1															1	0.20%	0	0.00%
支線道車不讓幹線道車先行													1			1	0.20%	0	0.00%
行駛高速公路未依標線指示行車		1		1					1							3	0.61%	0	0.00%
行駛高速公路車輪脫落									1							1	0.20%	0	0.00%
汽車行駛快速公路未依規定與前車保持安全距離		1														1	0.20%	0	0.00%
所載貨物滲漏(一般道路)			1													1	0.20%	0	0.00%
總計	114	105	56	23	14	33	47	22	12	15	14	25	11	0	2	493	100%	667	100%

資料來源：本研究整理

7.3 獎懲作業

依據民國 107 年 5 月 24 日公告之「新北市政府評鑑市區公車營運服務作業要點」辦理，針對本次評鑑結果進行獎懲模擬，說明如下：

1. 作業要點第 8 條規定說明

- (1) 評鑑結果為優等之業者，應予公開表揚或以其他方式予以獎勵。
- (2) 評鑑結果為優等或甲等之業者，得增加其積分權。
- (3) 評鑑結果為乙等以下之業者，得扣減其積分權。
- (4) 有關積分權增減規定詳下表 7.3-1；積分權自核定日起有效期限為二年。
- (5) 評鑑結果為丙等以下、連續二期評鑑成績為乙等且後期成績較前期成績退步、或累計積分權達負六分者，依公路法第四十七條第一項規定辦理。

表 7.3-1 新北市市區公車營運服務評鑑積分權增減基準表

積分權	優等	甲等	乙等	丙等
依每期評鑑總成績增減	每期評鑑總成績達到九十分以上者，取得積分權六分。	每期評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。	每期評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。	每期評鑑總成績未滿七十分者，扣減積分權六分。
依每期評鑑項目成績增減	同一評鑑項目之成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。		同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。	

A. 獎勵部分

評鑑結果為優等之客運業者，應予公開表揚，及給予該業者積分權 6 分。本期評鑑獲得優等之業者國光客運、首都客運、三重客運、臺北客運、大都會客運、淡水客運，共計 6 家業者。

評鑑結果為甲等之客運業者，評鑑總成績八十七分以上未滿九十分者，取得積分權四分；總成績八十四分以上未滿八十七分者，取得積分權二分；總成績八十分以上未滿八十四分者，取得積分權一分。本期評鑑獲得甲等之業者為大南客運、基隆客運、指南客運、光華巴士、中興巴士、新北客運、新店客運、桃園客運，共計 8 家業者，依不同得分區間分別給予該營運業者積分。

B. 懲處部分

若評鑑結果為乙等之業者，評鑑總成績七十七分以上未滿八十分者，扣減積分權一分；總成績七十四分以上未滿七十七分者，扣減積分權二分；總成績七十分以上未滿七十四分者，扣減積分權四分。本期評鑑獲得乙等之業者為欣欣客運，共計 1 家業者。

C. 依每期評鑑項目成績增減部分

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均高於當期平均分數百分之二十以上者，增加該業者積分權一分。

若同一評鑑項目成績經連續二期評鑑結果均低於當期平均分數百分之二十以上者，扣減該業者積分權一分。

D. 本期評鑑各業者之積分權得分情形如表 7.3-2 所示，其中積分權最高的業者為臺北客運，最低分的業者為欣欣客運。

表 7.3-2 各業者積分權得分情形

客運業者	評鑑總分	評等	111(2)公司積分權
三重	93.95	優等	5
臺北	91.75	優等	8
指南	87.57	甲等	3
中興	83.97	甲等	-1
新北	81.65	甲等	-1
淡水	90.41	優等	6
新店	80.52	甲等	1
基隆	88.22	甲等	1
大都會	91.63	優等	7
欣欣	79.10	乙等	-2
光華	84.01	甲等	-1
首都	94.01	優等	7
國光	95.58	優等	6
大南	89.77	甲等	4
桃園	80.37	甲等	1

資料來源：本研究調查整理

附件一

(A3)站牌資訊正確性調查資料整理

附件一、(A3)站牌資訊正確性調查資料整理

註:各站牌調查項目若無缺失可得1點，有缺失則為0點，每支站牌最高得3點。

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	57	永元路	往板橋	1	1	1	3
臺北	241	永元路	往博愛路	1	0	0	1
欣欣	綠2左右	永元路	往中永和	1	0	0	1
臺北	57	民生路	往永和	1	1	1	3
臺北	橘2	民生路	往秀山	1	1	1	3
臺北	51	民生路	往永和	1	1	1	3
三重	639	大同路口	往樹林	0	1	1	2
三重	638	大同路口	往五股	0	1	1	2
三重	857	大同路口	往板橋	1	1	1	3
三重	藍1	大同路口	往臺北車站	1	1	1	3
三重	636	大同路口	往迴龍	0	0	1	1
三重	520	大同路口	往捷運新北產業園區	1	1	1	3
首都	62	大同路口	往東園	1	1	0	2
臺北	264	大同路口	往板橋	1	1	1	3
三重	640	捷運三重站	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
臺北	264	捷運三重站	往板橋	1	1	1	3
首都	62	捷運三重站	往東園	1	1	1	3
臺北	707	連城中和路口	往松山機場	1	1	0	2
臺北	793	連城中和路口	往動物園	1	0	1	2
臺北	796	連城中和路口	往木柵	1	1	1	3
臺北	243	連城中和路口	往西門	1	0	1	2
臺北	241	連城中和路口	往博愛路	1	1	1	3
臺北	275	連城中和路口	往松山機場	1	1	0	2
臺北	57	連城中和路口	往永和	1	1	0	2
臺北	706	連城中和路口	往西門	1	1	0	2
臺北	241	錦和高中	往中和	1	0	0	1
臺北	201	錦和高中	往中和	1	1	0	2
臺北	243	錦和高中	往中和	1	0	1	2
首都/臺北	藍18	錦和高中	往中和	1	1	1	3
基隆	藍41	錦和高中	往捷運永安市場站	1	0	1	2
欣欣	249	景新街	往臺北車站	1	0	1	2
臺北	624	景新街	往西門	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	897	景新街	往板橋	1	1	1	3
指南	橘 9	景新街	往雙和醫院	1	1	1	3
指南	橘 1	景新街	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	8	景新街	往捷運景安站	1	1	1	3
指南	248	景新街	往民生社區	1	1	1	3
臺北	242	景新街	往西門	1	1	1	3
臺北	242	幸福市場	往中和	1	1	1	3
欣欣	249	幸福市場	往華夏科技大學	1	0	1	2
新店	綠 7	大坪頂	往黎明清境	1	1	1	3
新店	綠 10	大坪頂	往景文科技大學	1	1	1	3
新店	綠 8	大坪頂	往台北小城	1	1	1	3
新店	906	大坪頂	往錦繡山莊	1	1	1	3
新店	綠 15	大坪頂	往綠野香坡	1	1	1	3
大南	839	大坪頂	往達觀社區	1	1	1	3
臺北	779	大坪頂	往三峽	1	1	1	3
臺北	棕 7	大坪頂	往新店	0	1	1	2
臺北	8	大坪頂	往捷運景安站	1	1	1	3
指南/中興	951	大坪頂	往新店	1	1	1	3
欣欣	576	大坪頂	往新和國小	1	0	1	2
欣欣	576	中興路二段	往新和國小	1	0	1	2
新店	849	中興路二段	往烏來	1	0	1	2
新店	綠 3	中興路二段	往花園新城	1	1	1	3
臺北	624	中興二村	往新店	1	1	1	3
欣欣	895	中興二村	往南勢角	1	1	0	2
欣欣	249	中興二村	往華夏科技大學	1	0	0	1
指南	248	中興二村	往錦繡	1	1	1	3
臺北	242	中興二村	往中和	1	1	0	2
臺北	8	光華街口	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	624	光華街口	往西門	1	1	1	3
指南	248	光華街口	往民生社區	1	1	1	3
新店	913	光華街口	往松山機場	1	1	1	3
指南	橘 9	光華街口	往雙和醫院	1	1	1	3
指南	橘 1	光華街口	往捷運景安站	1	1	1	3
新店	935	光華街口	往臺北市政府	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	897	光華街口	往板橋	1	1	1	3
臺北	572	土城看守所	往南天母廣場	1	1	1	3
臺北	656	土城看守所	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	245	土城看守所	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	656	清水	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	231	清水	往捷運西門站	1	1	1	3
臺北	245	清水	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
新店	綠 8	南勢角(景平路)	往台北小城	1	1	1	3
新店	綠 6	南勢角(景平路)	往美之城	1	1	1	3
新店	綠 3	南勢角(景平路)	往花園新城	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	南勢角(景平路)	往景美女中	1	0	1	2
大都會/首都	982	南勢角(景平路)	往新店	1	1	1	3
指南/中興	933	南勢角(景平路)	往動物園	1	1	1	3
臺北	796	南勢角(景平路)	往木柵	1	1	1	3
臺北	793	南勢角(景平路)	往動物園	1	1	1	3
臺北	275	南勢角(景平路)	往松山機場	1	1	1	3
臺北	241	南勢角(景平路)	往博愛路	1	1	1	3
臺北	793	寶橋中興路口 一	往動物園	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	寶橋中興路口 一	往景美女中	1	0	1	2
臺北	796	寶橋中興路口 一	往木柵	1	1	1	3
欣欣	819	寶橋中興路口 一	往深坑	1	1	1	3
臺北	棕 7	寶橋中興路口 一	往臺北市政府	0	1	1	2
欣欣	819 副	寶橋中興路口 一	往石碇高中	1	1	1	3
臺北	793	寶橋中興路口	往樹林	1	0	1	2
臺北	796	寶橋中興路口	往板橋	1	1	1	3
臺北	棕 7	寶橋中興路口	往新店	0	1	1	2
欣欣	綠 2 左右	寶橋中興路口	往中永和	1	0	1	2
欣欣	592	寶橋中興路口	往捷運七張站	1	1	1	3
欣欣	819 副	寶橋中興路口	往捷運景美站	1	1	1	3
臺北	796	景新街口	往板橋	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	793	景新街口	往動物園	1	1	1	3
臺北	241	景新街口	往中和	1	1	1	3
臺北	橘 2	景新街口	往秀山	1	1	1	3
欣欣	895	景新街口	往捷運公館站	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	景新街口	往中永和	1	0	1	2
基隆	藍 41	景新街口	往捷運永安市場站	1	0	1	2
指南	897	景新街口	往板橋	1	1	1	3
新北	678	亞太科技園區	往捷運市政府	1	1	1	3
新北	629	亞太科技園區	往松山車站	1	1	1	3
新北	589	亞太科技園區	往南港車站	1	0	1	2
新北	919	亞太科技園區	往捷運忠孝復興站	1	0	1	2
新北	817	亞太科技園區	往五分埔	1	1	1	3
新北	藍 22	亞太科技園區	往南港花園社區	1	0	1	2
新北	817	江北橋頭	往五分埔	1	1	0	2
新北	890	江北橋頭	往烘內	1	0	1	2
新店	綠 3	中興路三段	往中和	1	1	0	2
中興	新店-汐止	中興路三段	往新店	1	1	1	3
指南/中興	951	中興路三段	往新店	1	1	0	2
新店	849	中興路三段	往臺北	1	0	1	2
欣欣	819	中興路三段	往捷運七張站	1	1	1	3
新店	綠 7	大坪林	往黎明清境	1	1	1	3
新店	綠 8	大坪林	往台北小城	1	1	1	3
新店	綠 10	大坪林	往景文科技大學	1	1	1	3
新店	綠 15	大坪林	往綠野香坡	1	1	1	3
欣欣	819	大坪林	往捷運七張站	1	1	1	3
欣欣	819 副	大坪林	往石碇高中	0	0	1	1
欣欣	湯泉-大坪林 -湯泉	大坪林	往湯泉	1	0	0	1
臺北	793	大坪林	往動物園	1	1	1	3
臺北	796	大坪林	往木柵	1	1	1	3
臺北	941	大坪林	往三峽	1	1	1	3
中興/指南	918	大坪林	往新店	1	0	1	2
大南	綠 9	大坪林	往大香山	0	0	0	0
大南	839	車子路口	往達觀社區	1	1	1	3
新店	綠 7	車子路口	往黎明清境	1	0	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
新店	綠 15	車子路口	往綠野香坡	1	1	0	2
臺北	779	下城社區	往三峽	1	1	1	3
臺北	棕 7	下城社區	往新店	0	1	1	2
臺北	8	下城社區	往捷運景安站	1	1	1	3
指南/中興	951	下城社區	往新店	1	1	1	3
欣欣	576	下城社區	往新和國小	1	0	0	1
大南	839	下城社區	往達觀社區	1	1	1	3
新店	綠 7	下城社區	往黎明清境	1	1	1	3
新店	綠 10	下城社區	往景文科技大學	1	1	1	3
新店	綠 8	下城社區	往台北小城	1	1	1	3
新店	906	下城社區	往錦繡山莊	1	1	1	3
新店	綠 15	下城社區	往綠野香坡	1	1	1	3
新店	909	下城社區	往錦繡山莊	1	0	1	2
新店	849	成功	往臺北	1	0	1	2
新店	849	加九寮	往臺北	1	0	1	2
臺北	796	安和路口	往板橋	1	1	1	3
臺北	241	安和路口	往中和	1	0	1	2
臺北	793	安和路口	往樹林	1	0	1	2
臺北	橘 2	安和路口	往秀山	1	1	1	3
基隆	藍 41	安和路口	往捷運永安市場站	1	0	1	2
欣欣	895	安和路口	往捷運公館站	1	1	1	3
指南	897	安和路口	往板橋	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	安和路口	往中永和	1	0	1	2
新店	綠 10	安居公教住宅	往捷運大坪林站	1	1	1	3
指南	897	安居公教住宅	往板橋	1	1	1	3
三重	786	空間樂園社區	往板橋	1	1	1	3
三重	936	空間樂園社區	往林口	1	1	0	2
三重	945	空間樂園社區	往林口	1	0	1	2
三重	967	空間樂園社區	往臺北市政府	1	1	1	3
臺北	920	空間樂園社區	往林口	1	1	1	3
臺北	920	夢想之都	往林口	1	1	1	3
大都會	937	夢想之都	往圓山	1	1	1	3
三重	林口-捷運圓山站	夢想之都	往捷運圓山站	1	1	1	3
三重	946	夢想之都	往內湖科技園區	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	946 副	夢想之都	往內湖科技園區	1	1	1	3
新店	923	坪林國中	往坪林	1	0	1	2
新店	923	坪林區公所	往坪林	1	0	0	1
臺北	8	石頭厝	往捷運新店站	1	1	1	3
臺北	624	石頭厝	往新店	1	1	1	3
指南	248	石頭厝	往錦繡	1	1	1	3
指南	897	石頭厝	往景文科技大學	1	1	1	3
欣欣	576	石頭厝	往捷運七張站	1	0	1	2
新店	913	石頭厝	往錦繡山莊	1	1	1	3
新店	935	石頭厝	往錦繡山莊	1	1	1	3
指南	橋 1	石頭厝	往錦繡	1	1	1	3
指南	橋 9	石頭厝	往雙和醫院	1	1	1	3
新店	935	康樂新村	往臺北市政府	1	1	1	3
新店	909	康樂新村	往松山機場	1	0	1	2
新店	906	康樂新村	往松山機場	1	1	1	3
新店	913	康樂新村	往松山機場	1	1	1	3
指南	橋 1	康樂新村	往捷運景安站	1	1	1	3
指南	橋 9	康樂新村	往雙和醫院	1	1	1	3
臺北	624	康樂新村	往西門	1	1	1	3
臺北	棕 7	康樂新村	往臺北市政府	0	1	1	2
臺北	779	康樂新村	往新店	1	1	1	3
指南	248	康樂新村	往民生社區	1	1	1	3
新北	678	汐止農會	往汐止	1	1	1	3
新北	589	汐止農會	往五堵	1	1	1	3
臺北/大都會	823	汐止農會	往汐止	1	1	1	3
指南/中興	951	汐止農會	往汐止	1	1	1	3
中興	藍 15	汐止農會	往汐止	1	1	1	3
新店	849	寶橋路口	往烏來	1	0	1	2
指南/中興	951	寶橋路口	往汐止	1	1	1	3
新店	綠 3	寶橋路口	往花園新城	1	1	1	3
欣欣	576	寶橋路口	往新和國小	1	0	1	2
中興	新店-汐止	寶橋路口	往汐止	1	1	1	3
臺北	275	南華路口	往松山機場	1	1	0	2
臺北	242	南華路口	往西門	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
大都會/首都	982	南華路口	往新店	1	1	1	3
臺北	908	南華路口	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	921	南華路口	往捷運景安站	1	1	1	3
大都會/首都	982	中和農會 (中和路)	往新店	1	1	0	2
新店	綠 10	安坑國小	往捷運大坪林站	1	1	1	3
指南	897	安坑國小	往板橋	1	1	1	3
新店	綠 7	七張(北新路)	往捷運大坪林站	1	1	1	3
新店	綠 8	七張(北新路)	往中和	1	1	1	3
新店	綠 10	七張(北新路)	往捷運大坪林站	1	1	1	3
新店	930	七張(北新路)	往板橋	0	1	1	2
新店	綠 15	七張(北新路)	往捷運大坪林站	1	1	1	3
欣欣	綠 2 左右	七張(北新路)	往景美女中	1	0	1	2
大南	綠 9	七張(北新路)	往大香山	0	0	1	1
大南	839	七張(北新路)	往達觀社區	1	1	1	3
中興/指南	918	七張(北新路)	往泰山	1	0	1	2
臺北	941	七張(北新路)	往新店	1	1	1	3
臺北	棕 7	七張(北新路)	往臺北市府	0	1	1	2
新店	綠 7	新店郵局	往黎明清境	1	1	1	3
新店	綠 8	新店郵局	往台北小城	1	1	1	3
新店	綠 10	新店郵局	往景文科技大學	1	1	1	3
新店	綠 15	新店郵局	往綠野香坡	1	1	1	3
新店	930	新店郵局	往青潭	0	1	1	2
大南	綠 9	新店郵局	往大香山	0	0	1	1
臺北	796	新店郵局	往木柵	1	1	1	3
臺北	793	新店郵局	往動物園	1	1	1	3
中興/指南	918	新店郵局	往新店	1	0	1	2
欣欣	819	新店郵局	往捷運七張站	1	1	1	3
臺北	941	新店郵局	往三峽	1	1	0	2
新店	906	新店高中	往松山機場	1	1	1	3
新店	綠 15	新店高中	往捷運大坪林站	1	1	1	3
臺北	941	新店高中	往新店	1	1	1	3
新店	綠 15	大茅埔	往捷運大坪林站	1	1	0	2
臺北	779	大茅埔	往新店	1	1	0	2
臺北	藍 17	江翠國小	往捷運永寧站	1	1	0	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	藍 31	江翠國小	往板橋後站	1	0	0	1
臺北	657	金城路口	往華江橋	1	1	1	3
臺北	藍 17	金城路口	往五福新村	1	1	1	3
臺北	572	金城路口	往南天母廣場	1	1	1	3
基隆	藍 41	金城路口	往捷運永安市場站	1	0	1	2
光華/指南	813	金城路口	往五股	1	1	1	3
新北	678	橫科	往汐止	1	1	1	3
臺北/大都會	823	橫科	往汐止	1	1	1	3
新北	817	橫科	往汐止	1	1	1	3
新北	919	橫科	往五堵	1	0	1	2
指南/中興	951	橫科	往汐止	1	1	1	3
新北	589	橫科	往五堵	1	1	1	3
中興	藍 15	橫科	往汐止	1	1	1	3
光華	藍 21	橫科	往汐止社后	1	1	1	3
新北	藍 22	橫科	往汐止	1	1	1	3
光華	藍 23	橫科	往汐止社后	1	1	1	3
光華	藍 39	橫科	往汐止社后	1	1	1	3
光華	藍 39	中興路	往南港車站	1	1	0	2
臺北	57	捷運永安市場站	往永和	1	1	1	3
臺北	橘 2	捷運永安市場站	往秀山	1	1	0	2
基隆	藍 41	捷運永安市場站	往捷運永安市場站	1	0	0	1
基隆	板橋-南港轉 運站	捷運永安市場站	往南港轉運站	0	0	0	0
欣欣	綠 2 左右	捷運永安市場站	往景美女中	1	0	1	2
欣欣	895	捷運永安市場站	往捷運公館站	1	1	0	2
指南	897	捷運永安市場站	往板橋	1	1	1	3
臺北	橘 5	中正里一	往捷運景安站	1	1	1	3
基隆	藍 41	中正里一	往捷運永安市場站	1	0	1	2
臺北	藍 43	土城二	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	藍 44	土城二	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	574	土城二	往南天母廣場	1	1	1	3
指南	847 區	土城二	往捷運亞東醫院站	1	1	1	3
臺北	藍 44	中華中學一	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	藍 43	中華中學一	往捷運永寧站	1	0	1	2
臺北	574	中華中學一	往南天母廣場	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	847 區	中華中學一	往捷運亞東醫院站	1	1	1	3
臺北	231	華江橋	往捷運西門站	0	1	1	2
臺北	245	華江橋	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	264	華江橋	往捷運蘆洲站	1	1	1	3
臺北	656	華江橋	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	657	華江橋	往華江橋	1	1	1	3
臺北	701	華江橋	往西門	1	1	1	3
臺北	231	松下電子	往捷運西門站	0	1	1	2
臺北	793	松下電子	往樹林	1	0	1	2
臺北	藍 31	松下電子	往五福新村	1	1	1	3
臺北	51	松下電子	往南雅站	0	1	1	2
三重	637	永豐商業銀行	往臺北	1	1	1	3
三重	638	永豐商業銀行	往捷運南京復興站	0	1	1	2
三重	638 副	永豐商業銀行	往捷運輔大站	1	1	1	3
三重	640	永豐商業銀行	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	783	永豐商業銀行	往臺北	1	1	1	3
臺北/三重	805	永豐商業銀行	往土城	0	1	1	2
三重	822	永豐商業銀行	往五股立體停車場	1	1	1	3
首都	橘 13	永豐商業銀行	往三重	1	1	1	3
三重	橘 19	永豐商業銀行	往三重	1	1	1	3
三重	橘 19 副	永豐商業銀行	往三重	1	1	1	3
國光	581	永豐商業銀行	往御史路	1	1	1	3
國光	583	永豐商業銀行	往榮總	1	1	1	3
三重	五股-內湖科 技園區	永豐商業銀行	往捷運港墘站 (內湖高工)	1	1	1	3
首都	橘 13	道義橋	往三重	1	1	1	3
國光	581	道義橋	往御史路	1	1	1	3
國光	583	道義橋	往榮總	1	1	1	3
三重	638	社區活動中心	往捷運南京復興站	0	1	1	2
三重	637	社區活動中心	往臺北	0	1	1	2
三重	638 副	社區活動中心	往捷運輔大站	1	1	1	3
三重	640	社區活動中心	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	783	社區活動中心	往臺北	1	1	1	3
臺北/三重	805	社區活動中心	往土城	0	1	1	2
三重	822	社區活動中心	往五股立體停車場	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都	橘 13	社區活動中心	往三重	1	1	1	3
三重	橘 19	社區活動中心	往三重	1	1	1	3
三重	橘 19 副	社區活動中心	往三重	1	1	1	3
國光	581	社區活動中心	往御史路	1	1	1	3
國光	583	社區活動中心	往榮總	1	1	1	3
三重	五股-內湖科 技園區	社區活動中心	往捷運港墘站 (內湖高工)	1	1	1	3
三重	637	泰山高中	往臺北	0	1	1	2
三重	638	泰山高中	往捷運南京復興站	0	1	1	2
三重	638 副	泰山高中	往捷運輔大站	1	1	1	3
指南	797	泰山高中	往市政府	1	1	1	3
指南	801	泰山高中	往松山機場	0	1	1	2
三重	858	泰山高中	往東昇公園	1	1	1	3
指南	880	泰山高中	往樹林	0	1	1	2
指南	883	泰山高中	往捷運丹鳳站	0	1	1	2
三重	898	泰山高中	往龍壽里	1	1	1	3
國光	780	林厝前	往雙溪火車站	1	1	1	3
國光	781	林厝前	往雙溪火車站	1	1	1	3
國光	782	林厝前	往雙溪火車站	1	1	1	3
國光	781	雙溪火車站	往長源	1	1	1	3
國光	780	雙溪火車站	往盤山坑	1	1	1	3
國光	782	雙溪火車站	往長源	1	1	1	3
三重	783	環河路口	往臺北	1	1	1	3
三重	786	環河路口	往板橋	1	1	1	3
三重	786 區	環河路口	往捷運新莊站	1	1	1	3
指南	803	環河路口	往松山機場	0	0	1	1
臺北/三重	805	環河路口	往土城	0	1	1	2
光華/指南	813	環河路口	往中和	1	1	1	3
中興	820	環河路口	往捷運民權西路站	1	1	1	3
三重	835	環河路口	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	859	環河路口	往樹林	1	1	1	3
中興/指南	918	環河路口	往新店	1	1	1	3
中興	918 區	環河路口	往板橋	1	1	1	3
指南	938	環河路口	往捷運台大醫院站	1	0	1	2
三重	783	同興公園	往臺北	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	803	同興公園	往松山機場	0	0	1	1
臺北/三重	805	同興公園	往土城	0	1	1	2
三重	859	同興公園	往樹林	1	1	1	3
指南	938	同興公園	往捷運台大醫院站	1	0	1	2
中興	泰山-內湖	同興公園	往內湖	1	1	1	3
中興	泰山-內湖 (直達)	同興公園	往內湖	1	1	1	3
臺北	57	福星里	往永和	0	1	1	2
臺北	245	福星里	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	656	福星里	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	657	福星里	往華江橋	1	1	1	3
臺北	705	福星里	往西門	1	1	1	3
臺北	796	福星里	往木柵	1	1	1	3
臺北/三重	806	福星里	往蘆洲	1	1	1	3
三重	810	福星里	往迴龍	0	1	1	2
指南	847	福星里	往板橋	0	0	1	1
臺北	573	大同莊園	往信義國小	1	1	1	3
臺北	574	大同莊園	往信義國小	1	1	1	3
臺北	705	大同莊園	往西門	1	1	1	3
三重	712 副	大同莊園	往迴龍	1	1	1	3
臺北/三重	805	大同莊園	往五股	0	1	1	2
三重	810	大同莊園	往迴龍	0	1	1	2
指南	847 區	大同莊園	往捷運亞東醫院站	1	1	1	3
三重	985 萬大樹 林先導公車	大同莊園	往捷運龍山寺站	1	1	1	3
三重	640	立體停車場 (五股公有市場)	往五股	1	1	1	3
三重	822	立體停車場 (五股公有市場)	往五股立體停車場	1	1	1	3
三重	899	立體停車場 (五股公有市場)	往捷運新北產業園區 站	1	1	1	3
指南/淡水	947	立體停車場 (五股公有市場)	往淡水	1	1	1	3
指南/淡水	963	立體停車場 (五股公有市場)	往八里	1	1	1	3
指南	橘 10	立體停車場 (五股公有市場)	往泰山	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都	橘 13	立體停車場 (五股公有市場)	往五股	1	1	1	3
三重	橘 19 副	立體停車場 (五股公有市場)	往五股	1	1	1	3
三重	五股-內湖科 技園區	立體停車場 (五股公有市場)	往五股	1	1	1	3
指南	838	成州國小	往泰山	1	1	1	3
指南	880	成州國小	往樹林	0	1	1	2
指南	883	成州國小	往捷運丹鳳站	0	1	1	2
三重	899	成州國小	往捷運新北產業園區站	1	1	1	3
指南/淡水	947	成州國小	往板橋	1	1	1	3
指南/淡水	963	成州國小	往板橋	1	1	1	3
三重	橘 19	成州國小	往五股	1	1	1	3
三重	橘 19 副	成州國小	往五股	1	1	1	3
指南	580	成州國小	往五股	1	1	1	3
國光	581	成州國小	往御史路	1	1	1	3
國光	583	成州國小	往五林路口	1	1	1	3
三重	786	山腳溪橋	往華亞園區	1	1	1	3
三重	786 區	山腳溪橋	往華亞園區	1	1	1	3
中興	820	山腳溪橋	往泰山	1	1	1	3
指南	838	山腳溪橋	往泰山	1	1	1	3
三重	858	山腳溪橋	往華亞園區	1	1	1	3
三重	898	山腳溪橋	往長庚醫院	1	1	1	3
中興/指南	918	山腳溪橋	往泰山	1	1	1	3
中興	918 區	山腳溪橋	往泰山	1	1	1	3
指南	橘 10	山腳溪橋	往泰山	1	1	1	3
指南	803	聯邦社區	往松山機場	0	0	1	1
中興/指南	918	聯邦社區	往新店	1	1	1	3
中興	918 區	聯邦社區	往板橋	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	聯邦社區	往新莊	1	1	1	3
臺北	245	板橋後站	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	657	板橋後站	往華江橋	1	1	1	3
臺北	667	板橋後站	往板橋	1	1	1	3
臺北/三重	806	板橋後站	往板橋	1	1	1	3
臺北	藍 31	板橋後站	往板橋後站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	藍 32	板橋後站	往聯合醫院 (板橋院區)	1	1	1	3
臺北	577	板橋後站	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	231	江翠國小 (文化路)	往宏國德霖科技大學	0	1	1	2
臺北	245	江翠國小 (文化路)	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	264	江翠國小 (文化路)	往板橋	1	1	1	3
臺北	656	江翠國小 (文化路)	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	657	江翠國小 (文化路)	往宏國德霖科技大學	1	1	1	3
臺北	701	江翠國小 (文化路)	往迴龍	1	1	1	3
臺北	藍 17	江翠國小 (文化路)	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	藍 31	江翠國小 (文化路)	往板橋後站	1	1	1	3
臺北/三重	806	大同新村	往蘆洲	1	1	1	3
中興	816	大同新村	往捷運士林站	1	1	1	3
中興	橘 16	大同新村	往捷運三民高中站	1	1	1	3
大都會	橘 17	大同新村	往捷運三民高中站	0	0	1	1
三重	橘 25	大同新村	往蘆洲	1	1	1	3
國光	581	大同新村	往御史路	1	1	1	3
三重	520	工商展覽中心	往捷運新北產業園區	0	1	1	2
三重	835	工商展覽中心	往新北產業園區	1	1	1	3
三重	899	工商展覽中心	往捷運蘆洲站	1	1	1	3
大都會/首都	982	工商展覽中心	往新莊	1	1	1	3
大都會/首都	982 區	工商展覽中心	往新莊	1	1	1	3
大都會	橘 17	工商展覽中心	往新莊中原路	0	0	1	1
國光	582	工商展覽中心	往臺北車站(鄭州)	1	1	1	3
三重	橘 21	工商展覽中心	往新北產業園區	1	1	1	3
首都/臺北	99	民安路	往板橋	1	0	1	2
三重	639	民安路	往捷運北門站	0	1	1	2
指南	799	民安路	往臺北(經大安路)	0	0	1	1

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都	802	民安路	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	802 區	民安路	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	842	民安路	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都/臺北	845	民安路	往捷運新埔站	1	1	1	3
三重	858	民安路	往華亞園區	1	0	1	2
三重	859	民安路	往泰山	1	1	1	3
三重	藍 37	民安路	往龍壽里	1	1	1	3
三重	639	海明寺	往捷運北門站	0	1	1	2
臺北	701	海明寺	往西門	1	1	1	3
臺北	702	海明寺	往板橋公車站	1	1	1	3
指南	800	海明寺	往捷運輔大站	1	1	1	3
首都	802	海明寺	往捷運新埔站	1	1	1	3
三重	858	海明寺	往華亞園區	0	0	1	1
三重	859	海明寺	往泰山	1	1	1	3
首都	885	海明寺	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
三重	藍 38	海明寺	往捷運板橋站	0	1	1	2
三重	橘 26	海明寺	往捷運迴龍站	1	1	1	3
臺北	57	鄉雲里	往永和	0	1	1	2
臺北	245	鄉雲里	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	656	鄉雲里	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	657	鄉雲里	往華江橋	1	1	1	3
臺北	705	鄉雲里	往西門	1	1	1	3
臺北	796	鄉雲里	往木柵	1	1	1	3
臺北/三重	806	鄉雲里	往蘆洲	1	1	1	3
三重	810	鄉雲里	往迴龍	0	1	1	2
指南	847	鄉雲里	往板橋	1	1	1	3
臺北	245	看守所	往捷運臺大醫院站	1	1	1	3
臺北	657	看守所	往華江橋	1	1	1	3
光華/指南	813	看守所	往五股	1	1	1	3
光華	813 區	看守所	往行政院新莊聯合 辦公大樓	1	1	1	3
三重	637	五股國小	往臺北	0	1	1	2
三重	638	五股國小	往捷運南京復興站	0	1	1	2
三重	638 副	五股國小	往捷運輔大站	1	1	1	3
三重	783	五股國小	往臺北	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北/三重	805	五股國小	往土城	0	1	1	2
三重	822	五股國小	往五股立體停車場	1	1	1	3
指南	838	五股國小	往泰山	1	1	1	3
指南	880	五股國小	往樹林	0	1	1	2
指南	883	五股國小	往捷運丹鳳站	0	1	1	2
三重	899	五股國小	往捷運新北產業園區站	1	1	1	3
指南	橘 10	五股國小	往泰山	1	1	1	3
指南	580	五股國小	往五股	1	1	1	3
國光	583	五股國小	往榮總	1	1	1	3
三重	635	新莊國小	往臺北	1	1	1	3
三重	636	新莊國小	往捷運中山站	1	1	1	3
三重	637	新莊國小	往臺北	0	1	1	2
三重	638	新莊國小	往捷運南京復興站	0	1	1	2
三重	639	新莊國小	往捷運北門站	0	1	1	2
三重	783	新莊國小	往臺北	1	1	1	3
指南	797	新莊國小	往市政府	1	1	1	3
指南	799	新莊國小	往臺北(經大安路)	1	1	1	3
指南	801	新莊國小	往松山機場	1	1	1	3
首都	802	新莊國小	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	802 區	新莊國小	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	842	新莊國小	往捷運新埔站	1	1	1	3
首都	885	新莊國小	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
首都	藍 2	新莊國小	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	橘 22	新莊國小	往捷運新莊站	1	1	1	3
基隆	787	東和里	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	846	東和里	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	瑞芳-內科 (基客)	東和里	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	787	加油站	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	846	加油站	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	788	柑坪里	往水滴洞	1	1	1	3
基隆	808	柑坪里	往猴硐活動中心	1	1	1	3
基隆	827	柑坪里	往福山宮	1	1	1	3
臺北	965	柑坪里	往金瓜石	1	1	1	3
基隆	808	猴硐車站	往猴硐活動中心	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	783	中平國中	往臺北	1	1	1	3
三重	786	中平國中	往板橋	1	1	1	3
三重	786 區	中平國中	往捷運新莊站	1	1	1	3
光華/指南	813	中平國中	往五股	1	1	1	3
光華	813 區	中平國中	往行政院新莊聯合辦公大樓	1	1	1	3
三重	835	中平國中	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	859	中平國中	往樹林	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	中平國中	往新莊	1	1	1	3
首都/臺北	99	中華路	往板橋	1	0	1	2
三重	835	中華路	往新北產業園區	1	1	1	3
三重	橘 21	中華路	往新北產業園區	1	1	1	3
首都/臺北	99	營盤口	往新莊	1	0	1	2
三重	635	營盤口	往龍壽里	0	0	1	1
三重	636	營盤口	往迴龍	0	0	1	1
三重	637	營盤口	往五股	0	1	1	2
三重	638	營盤口	往五股	0	1	1	2
三重	638 副	營盤口	往五股	1	1	1	3
三重	639	營盤口	往樹林	1	1	1	3
指南	797	營盤口	往五股	1	1	1	3
指南	799	營盤口	往樹林	0	0	1	1
首都	802	營盤口	往三峽	1	1	1	3
首都	802 區	營盤口	往新莊	1	1	1	3
三重	810	營盤口	往迴龍	0	1	1	2
首都	842	營盤口	往新莊	1	1	1	3
首都/臺北	845	營盤口	往新莊	1	1	1	3
指南	880	營盤口	往淡海	0	1	1	2
三重	985 萬大樹 林先導公車	營盤口	往捷運龍山寺站	1	1	1	3
指南	801	營盤口	往五股	0	1	1	2
首都	藍 2	營盤口	往新莊	1	1	1	3
三重	639	光華國小 (民安西路)	往樹林	0	1	1	2
指南	799	光華國小 (民安西路)	往樹林	0	0	1	1
指南	800	光華國小	往樹林	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
		(民安西路)					
首都	802	光華國小 (民安西路)	往三峽	1	1	1	3
首都	802 區	光華國小 (民安西路)	往新莊	1	1	1	3
首都	842	光華國小 (民安西路)	往新莊	1	1	1	3
首都/臺北	845	光華國小 (民安西路)	往新莊	1	1	1	3
三重	858	光華國小 (民安西路)	往東昇公園	1	0	1	2
首都	藍 2	光華國小 (民安西路)	往新莊	1	1	1	3
三重	藍 37	光華國小 (民安西路)	往捷運板橋站	1	1	1	3
指南	799	保安街口	往臺北(經大安路)	0	0	1	1
臺北	843	保安街口	往板橋	1	1	1	3
三重	858	保安街口	往華亞園區	1	1	1	3
三重	859	保安街口	往泰山	1	1	1	3
三重	985 萬大樹 林先導公車	保安街口	往新莊	1	1	1	3
指南	799	家樂福公司	往樹林	0	0	1	1
臺北	843	家樂福公司	往樹林	1	1	1	3
三重	858	家樂福公司	往東昇公園	1	1	1	3
三重	859	家樂福公司	往樹林	1	1	1	3
三重	985 萬大樹 林先導公車	家樂福公司	往捷運龍山寺站	1	1	1	3
首都/臺北	99	思源復興路口	往板橋	1	0	1	2
光華/指南	813	思源復興路口	往中和	1	1	1	3
光華	813 區	思源復興路口	往中和	1	1	1	3
首都/臺北	845	思源復興路口	往捷運新埔站	1	1	1	3
中興/指南	918	思源復興路口	往新店	1	1	1	3
中興	918 區	思源復興路口	往板橋	1	1	1	3
臺北	920	思源復興路口	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	920 副	思源復興路口	往捷運府中站	1	1	1	3
大都會/首都	982	思源復興路口	往新店	1	1	1	3
大都會/首都	982 區	思源復興路口	往捷運新埔站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都/臺北	藍 18	思源復興路口	往中和	1	1	1	3
三重	639	光華街口	往樹林	0	1	1	2
指南	799	光華街口	往樹林	0	0	1	1
指南	800	光華街口	往樹林	1	1	1	3
首都	802	光華街口	往三峽	1	1	1	3
首都	802 區	光華街口	往新莊	1	1	1	3
首都	842	光華街口	往新莊	1	1	1	3
首都/臺北	845	光華街口	往新莊	1	1	1	3
三重	858	光華街口	往東昇公園	1	1	1	3
首都	藍 2	光華街口	往新莊	1	1	1	3
三重	藍 37	光華街口	往捷運板橋站	1	1	1	3
指南	847	大同國小	往板橋	1	1	1	3
指南	847 區	大同國小	往捷運亞東醫院站	1	1	1	3
臺北	852	大同國小	往樹林	1	1	1	3
臺北	藍 44	大同國小	往捷運永寧站	1	1	1	3
指南	880	大同國小	往淡海	1	1	1	3
臺北	889	大同國小	往捷運亞東醫院站	1	1	1	3
三重	藍 38	大同國小	往捷運板橋站	0	1	1	2
臺北	702	南樹林火車站	往三峽	1	1	1	3
指南	799	南樹林火車站	往樹林	0	0	1	1
指南	800	南樹林火車站	往樹林	1	1	1	3
首都	802	南樹林火車站	往三峽	1	1	1	3
指南	847	南樹林火車站	往樹林	0	0	1	1
指南	847 區	南樹林火車站	往樹林	1	1	1	3
臺北	852	南樹林火車站	往北大社區	1	1	1	3
指南	880	南樹林火車站	往樹林	0	1	1	2
首都	885	南樹林火車站	往三峽	1	1	1	3
臺北	889	南樹林火車站	往三峽	1	1	1	3
臺北	701	三東紡織	往迴龍	1	0	1	2
三重	712	三東紡織	往龍壽里	0	0	0	0
三重	712 副	三東紡織	往迴龍	1	1	1	3
三重	858	三東紡織	往華亞園區	1	1	1	3
三重	859	三東紡織	往泰山	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	藍 38	三東紡織	往樹林	0	1	1	2
三重	橘 26	三東紡織	往捷運迴龍站	1	1	1	3
臺北	702	東昇福德宮	往板橋公車站	0	1	1	2
指南	800	東昇福德宮	往捷運輔大站	1	1	1	3
首都	802	東昇福德宮	往捷運新埔站	1	1	1	3
三重	859	東昇福德宮	往樹林	1	1	1	3
首都	885	東昇福德宮	往捷運頭前庄站	1	1	1	3
三重	藍 38	東昇福德宮	往樹林	0	1	1	2
三重	639	十三公	往樹林	0	1	1	2
臺北	701	十三公	往迴龍	1	0	1	2
指南	800	十三公	往樹林	1	1	1	3
首都	802	十三公	往三峽	1	1	1	3
臺北	843	十三公	往樹林	1	1	1	3
指南	880	十三公	往樹林	0	1	1	2
首都	885	十三公	往三峽	1	1	1	3
三重	藍 37	十三公	往捷運板橋站	1	1	1	3
三重	639	樹林藝文綜合 行政大樓	往樹林	0	1	1	2
指南	800	樹林藝文綜合 行政大樓	往樹林	1	1	1	3
首都	802	樹林藝文綜合 行政大樓	往三峽	1	1	1	3
臺北	793	樹林藝文綜合 行政大樓	往動物園	1	1	1	3
臺北	843	樹林藝文綜合 行政大樓	往樹林	1	1	1	3
首都	885	樹林藝文綜合 行政大樓	往三峽	1	1	1	3
三重	藍 37	樹林藝文綜合 行政大樓	往捷運板橋站	1	1	1	3
指南	880	樹林藝文綜合 行政大樓	往樹林	0	1	1	2
臺北	852	樹林藝文綜合 行政大樓	往北大社區	1	1	1	3
臺北	藍 44	樹林藝文綜合 行政大樓	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北/三重	805	板橋夜市 (縣民大道)	往五股	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	824	板橋夜市 (縣民大道)	往新北板橋公車站	1	1	1	3
臺北	948	板橋夜市 (縣民大道)	往新北板橋公車站	1	1	1	3
首都/桃園	952	板橋夜市 (縣民大道)	往板橋	1	1	1	3
三重	藍 37	板橋夜市 (縣民大道)	往捷運板橋站	1	1	1	3
三重	藍 38	板橋夜市 (縣民大道)	往捷運板橋站	1	1	1	3
首都/臺北	99	新北板橋公車站	往板橋	1	0	1	2
三重	810	新北板橋公車站	往迴龍	0	1	1	2
臺北	824	新北板橋公車站	往歡仔園	1	1	1	3
臺北	848	新北板橋公車站	往新北板橋公車站	1	1	1	3
首都/桃園	952	新北板橋公車站	往南崁	1	1	1	3
三重	藍 37	新北板橋公車站	往龍壽里	1	1	1	3
三重	786	新北板橋公車站	往華亞園區	1	1	1	3
指南	847	新北板橋公車站	往板橋	0	0	1	1
三重	857	新北板橋公車站	往淡海	1	1	1	3
臺北	920	新北板橋公車站	往林口	1	1	1	3
臺北	920 副	新北板橋公車站	往林口轉運站	1	1	1	3
指南/淡水	947	新北板橋公車站	往淡水	1	1	1	3
臺北	948	新北板橋公車站	往新北板橋公車站	1	1	1	3
大都會/首都	982	新北板橋公車站	往新莊	1	1	1	3
三重	藍 38	新北板橋公車站	往樹林	0	0	1	1
淡水	淡水新市鎮- 板橋	新北板橋公車站	往板橋	1	1	1	3
首都/臺北	99	捷運府中站 (府中路)	往新莊	1	1	1	3
臺北	264	捷運府中站 (府中路)	往捷運蘆洲站	1	1	1	3
臺北	701	捷運府中站 (府中路)	往西門	1	0	1	2
臺北	702	捷運府中站 (府中路)	往板橋公車站	1	1	1	3
三重	786	捷運府中站 (府中路)	往板橋	1	1	1	3
臺北	793	捷運府中站 (府中路)	往動物園	1	0	1	2
臺北/三重	806	捷運府中站 (府中路)	往蘆洲	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	810	捷運府中站 (府中路)	往土城	1	1	1	3
臺北	843	捷運府中站 (府中路)	往板橋	1	1	1	3
臺北	848	捷運府中站 (府中路)	往新北板橋公車站	1	1	1	3
三重	857	捷運府中站 (府中路)	往板橋	1	1	1	3
臺北	910	捷運府中站 (府中路)	往三峽	1	1	1	3
臺北	920	捷運府中站 (府中路)	往林口	1	1	1	3
臺北	920 副	捷運府中站 (府中路)	往林口轉運站	1	1	1	3
新店	930	捷運府中站 (府中路)	往青潭	1	1	1	3
臺北	932	捷運府中站 (府中路)	往三峽北大社區	1	1	1	3
臺北	940	捷運府中站 (府中路)	往三峽	1	1	1	3
臺北	965	捷運府中站 (府中路)	往金瓜石	1	1	1	3
臺北	585	捷運府中站 (府中路)	往浮洲地區	1	1	1	3
臺北	577	捷運府中站 (府中路)	往板橋後站	1	1	1	3
臺北	林口-板橋	捷運府中站 (府中路)	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	三峽-捷運府 中站	捷運府中站 (府中路)	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	林口-捷運府 中站	捷運府中站 (府中路)	往捷運府中站	1	1	1	3
基隆	788	瑞芳火車站 (區民廣場)	往水湳洞	0	0	1	1
基隆	808	瑞芳火車站 (區民廣場)	往猴硐活動中心	1	1	1	3
基隆	825	瑞芳火車站 (區民廣場)	往金瓜石	1	0	1	2
基隆	827	瑞芳火車站 (區民廣場)	往福山宮	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
基隆	856 (台灣好行- 黃金福隆線)	瑞芳火車站 (區民廣場)	往馬崗	0	0	1	1
臺北	965	瑞芳火車站 (區民廣場)	往金瓜石	1	1	1	3
基隆	788 區	瑞芳火車站 (區民廣場)	往瑞芳	0	0	0	0
基隆	瑞芳-松山車 站(基客)	瑞芳火車站 (區民廣場)	往瑞芳	1	0	1	2
臺北	瑞芳-松山車 站(北客)	瑞芳火車站 (區民廣場)	往瑞芳	1	1	1	3
臺北	瑞芳-內科 (北客)	瑞芳火車站 (區民廣場)	往瑞芳	1	1	1	3
基隆	瑞芳-內科 (基客)	瑞芳火車站 (區民廣場)	往瑞芳	1	1	1	3
首都/臺北	99	捷運新埔站	往板橋	1	0	1	2
臺北/三重	806	捷運新埔站	往板橋	1	1	1	3
光華/指南	813	捷運新埔站	往中和	1	1	1	3
光華	813 區	捷運新埔站	往中和	1	1	1	3
三重	857	捷運新埔站	往板橋	1	1	0	2
中興	918 區	捷運新埔站	往板橋	1	1	1	3
臺北	920	捷運新埔站	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	920 副	捷運新埔站	往捷運府中站	1	1	1	3
新店	930	捷運新埔站	往板橋	0	1	1	2
指南/中興	933	捷運新埔站	往動物園	1	1	1	3
指南/淡水	947	捷運新埔站	往板橋	1	1	0	2
指南/淡水	963	捷運新埔站	往板橋	1	1	1	3
大都會/首都	982	捷運新埔站	往新店	1	1	1	3
首都/臺北	藍 18	捷運新埔站	往中和	1	1	0	2
臺北	藍 35	捷運新埔站	往捷運新埔站	1	1	1	3
臺北	橘 5	捷運新埔站	往捷運景安站	1	1	1	3
臺北	林口-板橋	捷運新埔站	往捷運府中站	1	1	1	3
淡水	淡水新市鎮- 板橋	捷運新埔站	往板橋	1	1	1	3
指南/中興	933	雙和醫院	往動物園	1	1	1	3
臺北	橘 5	雙和醫院	往捷運景安站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	橘 9	雙和醫院	往雙和醫院	0	1	1	2
三重	520	標準廠房	往捷運新北產業園區	0	1	1	2
三重	835	標準廠房	往捷運台大醫院站	1	1	1	3
三重	899	標準廠房	往捷運新北產業園區站	1	1	1	3
大都會/首都	982	標準廠房	往新店	1	1	1	3
大都會/首都	982 區	標準廠房	往捷運新埔站	1	1	1	3
大都會	橘 17	標準廠房	往新莊中原路	0	0	1	1
三重	橘 21	標準廠房	往龍壽里	1	1	1	3
國光	582	標準廠房	往臺北車站(鄭州)	1	1	1	3
三重	958	標準廠房	往捷運新北產業園區站	0	1	1	2
指南	799	福營國中	往臺北(經大安路)	1	1	0	2
首都	802	福營國中	往捷運新埔站	1	1	0	2
三重	858	福營國中	往華亞園區	1	0	0	1
三重	藍 37	福營國中	往龍壽里	1	1	0	2
三重	橘 21	福營國中	往龍壽里	1	1	0	2
指南	836	小白宮 (淡水分局)	往滬尾砲台	1	1	1	3
淡水	837	小白宮 (淡水分局)	往新春街	0	0	1	1
三重	857	小白宮 (淡水分局)	往淡海	1	1	1	3
淡水	870	小白宮 (淡水分局)	往忠山	0	1	1	2
淡水	872	小白宮 (淡水分局)	往中泰	0	1	1	2
淡水	873	小白宮 (淡水分局)	往中和里	0	1	1	2
指南	880	小白宮 (淡水分局)	往淡海	1	1	1	3
指南	883	小白宮 (淡水分局)	往淡海	0	1	1	2
淡水	藍海 2 線先 導公車	小白宮 (淡水分局)	往淡海新市鎮	0	1	1	2
指南	紅 26	小白宮 (淡水分局)	往漁人碼頭	0	1	1	2
淡水	593	小白宮 (淡水分局)	往沙崙	1	1	0	2
指南	836	淡水圖書館	往滬尾砲台	1	1	1	3
淡水	837	淡水圖書館	往新春街	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	857	淡水圖書館	往淡海	1	1	1	3
淡水	870	淡水圖書館	往忠山	0	1	1	2
淡水	872	淡水圖書館	往中泰	0	1	1	2
淡水	873	淡水圖書館	往中和里	0	1	1	2
指南	880	淡水圖書館	往淡海	1	1	1	3
指南	883	淡水圖書館	往淡海	0	1	1	2
淡水	藍海2線先 導公車	淡水圖書館	往淡海新市鎮	0	1	1	2
指南	紅26	淡水圖書館	往漁人碼頭	0	1	1	2
淡水	593	淡水圖書館	往沙崙	1	1	1	3
淡水	631	頂好	往淡水	0	1	1	2
中興	821	頂好	往三芝	1	1	1	3
淡水	860	頂好	往三芝	1	1	1	3
淡水	861	頂好	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水/基隆	862	頂好	往基隆	1	1	1	3
淡水	863	頂好	往金山	1	1	1	3
淡水	864	頂好	往三芝	1	1	1	3
淡水	865	頂好	往茂林	0	1	1	2
淡水	866	頂好	往內橫山	0	1	1	2
淡水	867	頂好	往順天聖母廟	1	1	1	3
淡水	868	頂好	往淡水	0	0	1	1
淡水	871	頂好	往行忠堂	1	1	1	3
淡水	872 經正德 國中、直行 中山北路	頂好	往中泰	1	1	1	3
淡水	873 經 正德國中	頂好	往中和里	1	1	1	3
淡水	874	頂好	往大湖	1	1	1	3
淡水	875	頂好	往北新莊	0	1	1	2
淡水	876	頂好	往三芝	0	0	1	1
淡水	877	頂好	往石門	1	1	1	3
淡水	878	頂好	往捷運淡水站	1	1	1	3
指南	881	頂好	往淡海	1	1	1	3
指南/淡水	947	頂好	往淡水	1	1	1	3
淡水	紅37	頂好	往淡海新市鎮	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	紅 39	頂好	往新春街	1	0	1	2
淡水	紅 53	頂好	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	595	頂好	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	593	頂好	往沙崙	1	1	1	3
淡水	868	底窟	往淡水	0	0	1	1
淡水	631	底窟	往淡水	0	1	1	2
臺北	702	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北	778	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北	779	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	0	0	1	1
首都	802	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北	807	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
首都	885	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北	908	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北	910	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北/首都	916	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北	939	三峽國小(三鶯 國民運動中心)	往三峽	1	1	1	3
臺北	705	溪南里	往三峽	1	1	1	3
臺北	706	溪南里	往三峽	1	1	1	3
臺北	779	溪南里	往三峽	1	1	1	3
臺北	812	溪南里	往三峽	1	1	1	3
臺北	藍 46	溪南里	往三峽	1	1	1	3
臺北	707	溪南里	往三峽	1	1	1	3
臺北	705	介壽里	往三峽	1	1	1	3
臺北	812	介壽里	往三峽	1	1	1	3
臺北	910	介壽里	往三峽	1	1	1	3
臺北	940	介壽里	往三峽	1	1	1	3
臺北	藍 46	介壽里	往三峽	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	705	安溪國中	往西門	1	1	0	2
臺北	812	安溪國中	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	910	安溪國中	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	940	安溪國中	往捷運府中站	1	1	1	3
臺北	藍 46	安溪國中	往捷運頂埔站	1	1	1	3
臺北	908 延	安溪國中	往捷運景安站	1	1	1	3
中興	821	外竿藁林	往三芝	1	1	1	3
淡水	837	外竿藁林	往新春街	0	1	0	1
淡水	837 副	外竿藁林	往福德里	0	1	0	1
淡水	837 區	外竿藁林	往竹圍	1	1	1	3
三重	857	外竿藁林	往淡海	1	1	1	3
淡水	864	外竿藁林	往三芝	1	1	1	3
淡水	878	外竿藁林	往捷運淡水站	1	1	1	3
指南	880	外竿藁林	往淡海	1	1	1	3
指南	883	外竿藁林	往淡海	0	1	1	2
指南/淡水	947	外竿藁林	往淡水	1	1	1	3
淡水	837	油車口	往新春街	0	0	1	1
三重	857	油車口	往淡海	0	1	1	2
淡水	870	油車口	往忠山	0	1	1	2
淡水	872	油車口	往中泰	0	1	1	2
淡水	873	油車口	往中和里	0	1	1	2
指南	880	油車口	往淡海	1	1	1	3
指南	883	油車口	往淡海	0	1	1	2
淡水	藍海 2 線先 導公車	油車口	往淡海新市鎮	1	1	1	3
指南	紅 26	油車口	往漁人碼頭	0	1	1	2
淡水	593	油車口	往沙崙	1	1	1	3
中興	821	台電宿舍	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	860	台電宿舍	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	861	台電宿舍	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	864	台電宿舍	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	866	台電宿舍	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	871	台電宿舍	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	台電宿舍	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	台電宿舍	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	875	台電宿舍	往捷運淡水站	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	876	台電宿舍	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	877	台電宿舍	往捷運淡水站	1	1	1	3
三重	紅 23	台電宿舍	往淡水	1	1	1	3
淡水	紅 37	台電宿舍	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	595	台電宿舍	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	南港行政中心-淡水	台電宿舍	往淡水	1	1	1	3
中興	821	福德宮	往天文科學	1	1	1	3
淡水	860	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	861	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	864	福德宮	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	866	福德宮	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	871	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	872 經正德國中、直行中山北路	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	873 經正德國中	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	875	福德宮	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	876	福德宮	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	877	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
三重	紅 23	福德宮	往淡水	1	1	1	3
淡水	紅 37	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	595	福德宮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	860	中山濱海路口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水/基隆	862	中山濱海路口	往淡水	1	1	1	3
淡水	716(臺灣好行-皇冠北海岸線)	中山濱海路口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	863	中山濱海路口	往淡水	1	1	1	3
淡水	865	中山濱海路口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	867	中山濱海路口	往捷運淡水站	1	1	1	3
指南	881	中山濱海路口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	871	中山濱海路口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	872 經正德國中、直行中山北路	中山濱海路口	往捷運淡水站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	873 經正德 國中	中山濱海路口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	874	中山濱海路口	往捷運淡水站	0	1	1	2
指南/淡水	947	中山濱海路口	往淡水	1	1	1	3
淡水	紅 37	中山濱海路口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	894	中山濱海路口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	983	中山濱海路口	往捷運關渡站	1	1	1	3
淡水	863	米粉寮	往淡水	1	1	1	3
淡水	865	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	867	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	868	米粉寮	往小坪頂	0	0	1	1
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	874	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	878	米粉寮	往八里	1	1	1	3
指南	881	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
指南/淡水	947	米粉寮	往板橋	1	1	1	3
三重	紅 23	米粉寮	往關渡	0	1	1	2
淡水	紅 36	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 37 行經海 洋都心社區	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 39	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 53	米粉寮	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	595	米粉寮	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	593	米粉寮	往沙崙	1	1	1	3
淡水	淡水-國道 1 號-南港車站	米粉寮	往南港車站	1	1	1	3
淡水	淡水新市鎮- 板橋	米粉寮	往板橋	1	1	1	3
淡水	631	米粉寮	往北投	1	0	1	2
淡水/基隆	862	米粉寮	往淡水	1	1	1	3
中興	821	八勢里	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	837 副	八勢里	往福德里	0	1	1	2
淡水	837 區	八勢里	往竹圍	1	1	1	3
三重	857	八勢里	往板橋	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	864	八勢里	往捷運劍潭站	1	1	1	3
淡水	878	八勢里	往八里	1	1	1	3
淡水	879	八勢里	往關渡	1	1	1	3
指南	880	八勢里	往樹林	1	1	1	3
指南	883	八勢里	往捷運丹鳳站	0	1	1	2
指南/淡水	947	八勢里	往板橋	1	1	1	3
淡水	983	八勢里	往捷運關渡站	1	1	1	3
三重	紅 23	八勢里	往關渡	1	1	1	3
淡水	879	輕軌淡江大學 站	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水	882	輕軌淡江大學 站	往捷運紅樹林站	1	0	1	2
淡水	983	輕軌淡江大學 站	往捷運關渡站	1	1	1	3
三重	紅 23	輕軌淡江大學 站	往淡水	0	1	1	2
淡水	紅 52	輕軌淡江大學 站	往捷運紅樹林站	1	0	1	2
淡水	818	輕軌淡江大學 站	往捷運紅樹林站	0	0	0	0
淡水	631	鄧公里	往淡水	0	1	1	2
淡水	868	鄧公里	往淡水	0	0	1	1
淡水	紅 28	鄧公里	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 28 直	鄧公里	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	594	鄧公里	往淡江大學	1	1	1	3
淡水	紅 28 直	鄧公國小	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	594	鄧公國小	往淡江大學	1	1	1	3
指南	836	重建街口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	837	重建街口	往福德里	0	0	1	1
三重	857	重建街口	往板橋	1	1	1	3
淡水	869	重建街口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	870	重建街口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	872	重建街口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	873	重建街口	往捷運淡水站	0	1	1	2
指南	880	重建街口	往樹林	1	1	1	3
指南	883	重建街口	往捷運丹鳳站	0	1	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水	894	重建街口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	藍海2線先 導公車	重建街口	往捷運淡水站	0	1	1	2
指南	紅26	重建街口	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	紅36	重建街口	往捷運淡水站	1	0	1	2
淡水	紅38	重建街口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅51	重建街口	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	淡水-內湖科 技園區	重建街口	往內湖科技園區	1	1	1	3
淡水	869	淡江中學	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	894	淡江中學	往捷運淡水站	0	1	1	2
淡水	紅36	淡江中學	往捷運淡水站	1	0	1	2
淡水	紅38	淡江中學	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅51	淡江中學	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	631	北淡水	往淡水	0	1	1	2
中興	821	北淡水	往三芝	1	1	1	3
淡水	860	北淡水	往三芝	1	1	1	3
淡水	861	北淡水	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水/基隆	862	北淡水	往基隆	1	1	1	3
淡水	863	北淡水	往金山	1	1	1	3
淡水	864	北淡水	往三芝	1	1	1	3
淡水	865	北淡水	往茂林	1	1	1	3
淡水	866	北淡水	往內橫山	0	1	1	2
淡水	867	北淡水	往順天聖母廟	1	1	1	3
淡水	868	北淡水	往淡水	0	0	1	1
淡水	871	北淡水	往行忠堂	0	1	1	2
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	北淡水	往中泰	1	1	1	3
淡水	873 經正德 國中	北淡水	往中和里	1	1	1	3
淡水	874	北淡水	往大湖	1	1	1	3
淡水	875	北淡水	往北新莊	0	1	1	2
淡水	876	北淡水	往三芝	0	0	1	1
淡水	877	北淡水	往石門	1	1	1	3
淡水	878	北淡水	往捷運淡水站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
指南	881	北淡水	往淡海	0	1	1	2
指南/淡水	947	北淡水	往淡水	1	1	1	3
指南	紅 27	北淡水	往淡江大學	1	1	1	3
淡水	紅 37	北淡水	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	紅 39	北淡水	往新春街	1	0	1	2
淡水	紅 53	北淡水	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	595	北淡水	往淡海新市鎮	1	1	1	3
淡水	593	北淡水	往沙崙	1	1	1	3
淡水	631	水碓子	往北投	0	1	1	2
淡水/基隆	862	水碓子	往淡水	1	1	0	2
淡水	863	水碓子	往淡水	1	1	0	2
淡水	865	水碓子	往捷運淡水站	1	1	0	2
淡水	867	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	868	水碓子	往小坪頂	0	0	1	1
淡水	872 經正德 國中、直行中 山北路	水碓子	往捷運淡水站	1	1	0	2
淡水	874	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	878	水碓子	往八里	1	1	1	3
指南	881	水碓子	往捷運淡水站	0	1	1	2
指南/淡水	947	水碓子	往板橋	1	1	1	3
三重	紅 23	水碓子	往關渡	1	1	0	2
淡水	紅 37 行經海 洋都心社區	水碓子	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	紅 39	水碓子	往捷運淡水站	1	0	1	2
淡水	紅 53	水碓子	往捷運淡水站	1	1	0	2
淡水	595	水碓子	往淡海新市鎮	1	1	0	2
淡水	593	水碓子	往沙崙	1	1	1	3
臺北	779	橫溪	往三峽	0	0	1	1
臺北	藍 45	橫溪	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	707	頂埔國小	往松山機場	0	1	1	2
臺北	571	頂埔國小	往南天母廣場	1	1	1	3
臺北	705	頂埔國小	往西門	0	1	1	2
臺北	706	頂埔國小	往西門	1	1	1	3
臺北	812	頂埔國小	往捷運永寧站	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	藍 45	頂埔國小	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	藍 46	頂埔國小	往捷運頂埔站	1	1	1	3
三重	636	三重派出所 (重新路)	往捷運中山站	0	0	1	1
三重	639	三重派出所 (重新路)	往捷運北門站	0	1	1	2
三重	638	三重派出所 (重新路)	往捷運南京復興站	0	1	1	2
三重	520	三重派出所 (重新路)	往捷運民權西路站	1	1	1	3
中興	820	三重派出所 (重新路)	往捷運民權西路站	1	1	1	3
指南	801	三重派出所 (重新路)	往松山機場	0	1	1	2
指南	803	三重派出所 (重新路)	往松山機場	0	0	1	1
三重	520	聯合醫院 (三重院區)	往捷運新北產業園區	1	1	1	3
新北	590	金龍里	往南港車站	1	1	1	3
新北	817	金龍里	往五分埔	1	1	1	3
新北	896	金龍里	往南港車站	1	0	1	2
中興/新北	591	金龍里	往南港車站	1	1	1	3
光華	677 副	金龍里	往金龍寺	1	1	1	3
新北	590	北峰里(明峰街)	往南港車站	1	1	1	3
中興/新北	591	北峰里(明峰街)	往南港車站	1	0	1	2
新北	896	北峰里(明峰街)	往南港車站	1	0	1	2
光華	677 副	北峰里(明峰街)	往金龍寺	1	1	0	2
新北	629	金龍國小	往汐止	1	1	1	3
新北	896	金龍國小	往烘內	1	0	1	2
新北	590	金龍國小	往博市社區	1	1	1	3
光華	677 副	金龍國小	往汐止社后	1	1	1	3
中興/新北	591	金龍國小	往水蓮山莊	1	1	1	3
新北	590	伯爵街 39 巷口	往博市社區	1	1	0	2
欣欣	666	石碇高中	往景美	1	1	0	2
臺北	795 往木柵	石碇高中	往木柵	1	1	1	3
欣欣	819 副	石碇高中	往捷運景美站	1	1	1	3
欣欣	666	萬順寮	往烏塗窟	1	1	0	2
欣欣	819	萬順寮	往深坑	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
欣欣	819 副	萬順寮	往石碇高中	1	1	0	2
臺北	795 往十分 寮	萬順寮	往平溪	1	1	1	3
三重	704	西門	往八里	1	1	1	3
淡水	878	西門	往八里	1	1	1	3
淡水/三重	928	西門	往八里	1	1	1	3
淡水	紅 22	西門	往八里	1	0	1	2
指南/淡水	963	西門	往八里	1	1	1	3
三重	785	蘆洲監理站	往觀音山	1	1	1	3
三重	704	蘆洲監理站	往八里	1	1	1	3
臺北/三重	806	蘆洲監理站	往蘆洲	1	1	1	3
國光	581	蘆洲監理站	往御史路	1	1	1	3
臺北	795 往 十分寮	九華山	往十分寮	1	1	1	3
基隆	846	九華山	往瑞芳	1	1	1	3
臺北	795 往十分 寮	大法寺	往平溪	1	1	1	3
基隆	846	大法寺	往平溪	1	1	1	3
欣欣	666	八分寮	往景美	1	1	1	3
欣欣	819 副	八分寮	往捷運景美站	1	1	1	3
臺北	795 往木柵	八分寮	往木柵	1	1	1	3
臺北	795 往木柵	雙溪口	往木柵	1	0	1	2
中興	815	三重商工 (中正北路)	往三重	1	1	1	3
中興	816	三重商工 (中正北路)	往捷運士林站	1	1	1	3
中興	三重-內科	三重商工 (中正北路)	往三重	1	1	1	3
三重	橘 25	三重商工 (中正北路)	往蘆洲	1	1	1	3
指南/中興	933	三重商工 (中正北路)	往三重	1	1	1	3
首都	橘 12	三重商工 (中正北路)	往二重	1	1	1	3
臺北/三重	806	三重商工 (中正北路)	往蘆洲	1	1	1	3
中興	815	義天宮	往故宮博物院	1	0	0	1

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北	851	中鶯	往鶯歌高職	1	1	1	3
臺北	939 副	中鶯	往鶯歌	1	1	1	3
臺北	981	中鶯	往鶯歌	1	1	0	2
臺北	702	中鶯	往板橋公車站	1	1	0	2
臺北	851	加油站	往北大社區	1	1	1	3
三重	636	中興街口	往迴龍	1	1	1	3
三重	639	中興街口	往樹林	0	1	1	2
三重	635	中興街口	往龍壽里	1	1	1	3
三重	638	中興街口	往五股	0	1	1	2
三重	637	中興街口	往五股	0	1	1	2
三重	783	中興街口	往五股	1	1	1	3
三重	857	中興街口	往板橋	1	1	1	3
指南	799	中興街口	往樹林	1	1	1	3
指南	797	中興街口	往五股	1	1	1	3
三重	835	中興街口	往新北產業園區	1	1	1	3
中興	820	中興街口	往泰山	1	1	1	3
臺北/三重	806	中興街口	往板橋	1	1	1	3
指南	801	中興街口	往五股	1	1	1	3
首都	藍 2	中興街口	往新莊	1	1	1	3
三重	857	致理科技大學 (陽明街)	往板橋	1	1	0	2
淡水	860	四棧橋	往捷運淡水站	1	0	1	2
淡水	864	四棧橋	往捷運劍潭站	1	0	1	2
淡水	865	四棧橋	往捷運淡水站	0	0	1	1
淡水	879	四棧橋	往關渡	0	1	1	2
淡水	882	四棧橋	往捷運紅樹林站	1	0	1	2
淡水/基隆	862	四棧橋	往淡水	1	0	1	2
中興	821	四棧橋	往天文科學館	1	1	1	3
淡水	861	四棧橋	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	863	四棧橋	往淡水	1	1	1	3
淡水	867	四棧橋	往捷運淡水站	1	1	1	3
淡水	861	佛朗明哥	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水	860	佛朗明哥	往三芝	1	0	1	2
淡水	864	佛朗明哥	往三芝	1	1	1	3
中興	821	佛朗明哥	往三芝	1	0	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
淡水/基隆	862	佛朗明哥	往基隆	1	0	1	2
淡水	882	佛朗明哥	往馬偕醫學院	1	0	1	2
淡水	879	佛朗明哥	往馬偕醫學院	0	1	1	2
淡水	874	佛朗明哥	往大湖	1	1	1	3
淡水	867	佛朗明哥	往順天聖母廟	1	1	1	3
淡水	865	佛朗明哥	往茂林	1	1	1	3
淡水	863	佛朗明哥	往金山	1	1	1	3
淡水	863	石門洞	往金山	1	1	1	3
淡水	865	石門洞	往茂林	0	0	1	1
淡水/基隆	862	石門洞	往基隆	1	0	1	2
淡水	716(臺灣好 行-皇冠北海 岸線)	石門洞	往野柳地質公園	1	1	1	3
淡水	863	石門區公所	往金山	1	1	1	3
淡水	865	石門區公所	往茂林	0	0	1	1
淡水/基隆	862	石門區公所	往基隆	1	0	1	2
淡水	877	石門區公所	往石門	1	1	1	3
光華	677 副	金龍湖	往金龍寺	1	1	0	2
新北	817	金龍湖	往五分埔	1	1	0	2
新北	896	金龍湖	往南港車站	1	0	1	2
新北	590	金龍湖	往南港車站	1	1	1	3
新北	590	木南煤礦	往博市社區	1	1	1	3
新北	629	木南煤礦	往汐止	1	1	1	3
新北	896	木南煤礦	往烘內	1	0	1	2
光華	677	木南煤礦	往汐止社后	1	1	1	3
中興/新北	591	木南煤礦	往水蓮山莊	1	1	1	3
臺北	705	捷運永寧站	往三峽	1	1	1	3
臺北	706	捷運永寧站	往三峽	1	1	1	3
臺北	707	捷運永寧站	往三峽	1	1	1	3
臺北	812	捷運永寧站	往三峽	1	1	1	3
臺北	藍 43	捷運永寧站	往捷運永寧站	1	0	1	2
臺北	藍 44	捷運永寧站	往捷運永寧站	1	1	1	3
臺北	藍 45	捷運永寧站	往皇后鎮農場	1	1	1	3
臺北	917	捷運永寧站	往鶯歌	1	1	1	3
臺北	922	捷運永寧站	往三峽	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
臺北/首都	916	捷運永寧站	往三峽	1	1	1	3
臺北/三重	805	捷運永寧站	往土城	1	1	1	3
臺北	917	南鶯集會所	往鶯歌	1	1	1	3
首都/三重/淡水	927	和平路口	往八里	1	1	1	3
中興	816	和平路口	往三重	1	1	0	2
淡水/三重	928	和平路口	往八里	1	1	1	3
首都	橘 13	和平路口	往五股	1	1	0	2
臺北/三重	806	和平路口	往板橋	1	1	0	2
國光	581	和平路口	往陸光	1	1	1	3
淡水	878	八里分駐所	往淡水	1	1	1	3
首都/三重/淡水	927	八里分駐所	往八里	1	1	1	3
三重	704	八里分駐所	往北門	1	1	1	3
淡水/三重	928	八里分駐所	往八里	1	1	0	2
三重	640	博愛新村	往五股	1	1	1	3
臺北/三重	806	博愛新村	往蘆洲	1	1	1	3
中興	816	博愛新村	往捷運士林站	1	1	1	3
中興	815	博愛新村	往三重	1	0	1	2
三重	橘 25	博愛新村	往蘆洲	1	1	1	3
首都	橘 12	博愛新村	往二重	1	1	1	3
指南/中興	933	博愛新村	往三重	1	1	1	3
指南/中興	933	民生溪頭路口	往動物園	1	1	1	3
三重	966	松柏蘆	往竹林山觀音寺	1	1	1	3
三重	967	松柏蘆	往臺北市政府	1	1	0	2
三重	858	松柏蘆	往東昇公園	1	0	1	2
三重	945	松柏蘆	往林口	1	0	1	2
三重	946	松柏蘆	往林口	1	1	1	3
臺北	920	松柏蘆	往林口	1	1	1	3
臺北	925	松柏蘆	往林口	1	1	1	3
三重	946	運動公園 (仁愛路)	往林口	1	1	1	3
三重	967	運動公園 (仁愛路)	往臺北市政府	1	1	1	3
臺北	920	運動公園 (仁愛路)	往林口	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
首都/三重/淡水	927	田心	往三重	1	1	1	3
淡水	878	田心	往淡水	1	1	1	3
三重	704	田心	往北門	1	1	1	3
淡水	紅 22	田心	往捷運關渡站	1	0	1	2
淡水/三重	928	田心	往八里	1	1	1	3
指南/淡水	963	田心	往板橋	1	1	1	3
三重	704	關渡大橋	往八里	1	1	1	3
淡水	878	關渡大橋	往八里	1	1	1	3
淡水	紅 13	關渡大橋	往八里	1	0	1	2
淡水	紅 22	關渡大橋	往八里	1	0	1	2
指南/淡水	963	關渡大橋	往八里	1	1	1	3
臺北	920	台北新都	往捷運府中站	1	1	0	2
三重	946	台北新都	往內湖科技園區	1	1	1	3
三重	786	台北新都	往華亞園區	1	1	1	3
三重	967	台北新都	往長庚大學	1	1	1	3
臺北	920	安敦新世界	往林口	1	1	1	3
臺北	925	安敦新世界	往林口	1	1	1	3
三重	786	安敦新世界	往板橋	1	1	1	3
三重	858	安敦新世界	往東昇公園	1	0	1	2
三重	966	安敦新世界	往竹林山觀音寺	1	1	1	3
三重	967	安敦新世界	往臺北市政府	1	1	1	3
淡水	紅 13	八里服務站	往捷運關渡站	1	0	1	2
淡水	紅 22	八里服務站	往捷運關渡站	1	1	1	3
淡水/三重	928	八里服務站	往八里	1	1	1	3
指南/淡水	963	八里服務站	往板橋	1	1	1	3
淡水	878	八里服務站	往淡水	1	1	1	3
首都/三重/淡水	927	八里服務站	往八里	1	1	1	3
三重	704	八里服務站	往北門	1	1	1	3
淡水	紅 13	十三行路口	往捷運關渡站	1	0	0	1
大都會	橘 18	復興路	往五華街	1	0	1	2
臺北	264	復興路	往捷運蘆洲站	1	1	1	3
三重	橘 20	復興路	往蘆洲	1	1	1	3
大都會	橘 18	仁政街	往五華街	1	0	1	2
三重	785	格致中學 (三和路)	往觀音山	1	1	1	3

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
三重	704	格致中學 (三和路)	往八里	1	1	1	3
三重	藍 1	格致中學 (三和路)	往蘆洲	1	1	1	3
三重	857	格致中學 (三和路)	往淡海	1	1	1	3
首都	橘 12	格致中學 (三和路)	往二重	1	1	1	3
臺北	925	格致中學 (三和路)	往蘆洲	1	1	1	3
三重	藍 1	中山一路	往蘆洲	1	1	1	3
三重	811	中山一路	往蘆洲	1	1	1	3
新北	919	天良電視台	往捷運忠孝復興站	1	0	0	1
新北	678	天良電視台	往捷運市政府	1	1	0	2
新北	817	天良電視台	往五分埔	1	1	0	2
新北	589	天良電視台	往南港車站	1	1	1	3
新北	藍 22	天良電視台	往南港花園社區	1	1	0	2
指南/中興	951	天良電視台	往新店	1	1	0	2
臺北/大都會	823	天良電視台	往舊莊	1	1	1	3
光華	藍 23	天良電視台	往捷運昆陽站	1	1	1	3
光華	藍 39	天良電視台	往汐止社后	1	1	1	3
光華	藍 21	天良電視台	往南港車站	1	1	0	2
中興	藍 15	天良電視台	往捷運昆陽站	1	1	1	3
臺北	瑞芳-松山車站(北客)	天良電視台	往松山車站	1	1	1	3
光華	藍 21	大汐止百貨	往南港車站	1	1	1	3
基隆	953 區	台電北展館	往金山	1	1	1	3
基隆	953	台電北展館	往金山	1	0	1	2
淡水/基隆	862	台電北展館	往金山	1	0	1	2
基隆	790	台電北展館	往金山	1	0	1	2
基隆	790 漁港	台電北展館	往金山	1	1	1	3
基隆	F923	台電北展館	往金山醫院	0	1	1	2
基隆	953	中正路	往金山	1	0	1	2
基隆	953 區	中正路	往金山	1	1	1	3
基隆	790	中正路	往金山	1	0	1	2
基隆	790 漁港	中正路	往金山	1	1	1	3
基隆	F921	中正路	往金山醫院	1	0	1	2

業者名稱	營運路線	站牌名稱	路線方向	站牌路線 訊息是否 正確	班車時刻 資訊是否 標示正確	站牌是否 整潔、清晰 可辨識	抽樣站牌 總得點
基隆	F923	中正路	往金山醫院	0	1	1	2
基隆	790	美崙	往金山	1	0	1	2
基隆	953	美崙	往金山	1	0	1	2
淡水/基隆	862	美崙	往金山	1	0	1	2
基隆	790 漁港	美崙	往金山	1	1	1	3
基隆	953 區	美崙	往金山	1	1	1	3
基隆	F923	美崙	往金山醫院	1	1	1	3
基隆	790 漁港	金山區公所	往基隆	1	1	1	3
基隆	790	金山區公所	往基隆	1	0	0	1
基隆	953	金山區公所	往台大計資中心	1	0	1	2
基隆	953 區	金山區公所	往台北科技大學	1	1	1	3
淡水/基隆	862	金山區公所	往基隆	1	0	1	2
淡水	863	金山區公所	往金山	1	1	1	3
基隆	F921	金山區公所	往萬里區公所	1	0	1	2
基隆	F923	金山區公所	往萬里區公所	0	1	1	2
基隆	791	金沙灣	往國家新城	1	1	1	3
基隆	856 (台灣好行- 黃金福隆線)	金沙灣	往瑞芳火車站	1	1	1	3
淡水/基隆	862	聖約翰科技大學	往基隆	1	0	1	2
中興	821	聖約翰科技大學	往三芝	1	1	1	3
淡水	860	聖約翰科技大學	往三芝	1	0	1	2
淡水	861	聖約翰科技大學	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水	863	聖約翰科技大學	往金山	1	1	1	3
淡水	874	聖約翰科技大學	往大湖	1	1	1	3
淡水	864	聖約翰科技大學	往三芝	1	1	1	3
淡水	865	聖約翰科技大學	往茂林	1	1	1	3
淡水	867	聖約翰科技大學	往尖山湖	1	1	1	3
淡水	879	聖約翰科技大學	往馬偕醫學院	1	1	1	3
淡水	872	聖約翰科技大學	往中泰	1	1	1	3
淡水	873	聖約翰科技大學	往中和里	1	1	1	3
淡水	882	聖約翰科技大學	往馬偕醫學院	1	0	1	2

附件二

(B3)公車資訊服務設施調查資料整理

附件二、(B3)公車資訊服務設施調查資料整理

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
1	三重	橘21	福營國中	海山里	9月20日	09:25	KKA-8181		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										
2	三重	857	板橋花市	捷運頭前庄站	9月16日	08:00	FAB-199											兩者有一項不清楚或不正確(語音播報太小聲不清楚)	
3	三重	857	板橋花市	捷運新埔站	9月16日	07:21	KKB-1830						標示不清楚或功能不正常(右排下方第二個按鈴不亮)						
4	三重	857	大同路口	五谷王廟	9月16日	10:36	FAD-153											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
5	三重	857	五谷王廟	捷運菜寮站	9月16日	10:58	KKA-8008										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
6	三重	967	行天宮	民權龍江路口	9月28日	08:25	FAB-528											兩者皆無	
7	三重	藍1	天台廣場	大同路口	9月16日	08:46	KKA-8225										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
8	大南	839	頂城	溪頭	9月20日	08:08	659-U3										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
9	大南	839	捷運新店站(新店路)	光華新村(安康路)	9月15日	08:26	648-U3										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	兩者皆無	
10	大南	839	安康車子路口	大坪頂	9月29日	17:40	660-U3										兩者皆無		
11	大都會	橘17	仁愛國小	捷運三民高中站	9月12日	08:35	KKA-0658		兩者有一項不可辨識(無行車人員名牌)										
12	大都會	橘17	捷運三民高中站	工商展覽中心	9月12日	09:05	456-FR		兩者有一項不可辨識(無行車人員名牌)										
13	中興	951	民權路口	檳榔路	9月6日	19:14	632-U3	前後端及車門外側有標示但不清楚(側邊顯示亂碼)											
14	中興	591	南港車站	木南煤礦	9月27日	08:41	255-FY			無行車路線圖(只放藍15路線圖)							標示不清楚或連線不穩(連線不穩)	兩者有一項不清楚或不正確(無語音播報)	
15	中興	815	捷運士林站(中正)	福林國小	9月14日	08:50	252-FY		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)										

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
16	中興	815	捷運士林站(中正)	士林官邸(中正)	9月21日	18:47	238-FR											兩者有一項不清楚或不正確(無語音播報)	
17	中興	815	士林官邸(中正)	捷運士林站(中正)	9月21日	18:52	580-FR											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
18	光華	藍 39	捷運南港展覽館站(南港路)	富信飯店	9月26日	06:52	671-U3							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車尾客運公司名稱字模糊)					
19	光華	藍 39	橫科	富信飯店	9月26日	19:57	663-U3			無行車路線圖									
20	光華	藍 39	天良電視台	捷運南港展覽館站(南港路)	9月30日	10:12	425-FR						標示不清楚或功能不正常(左邊下方前面第四個按鈴鈕不亮)						
21	光華	藍 39	天良電視台	捷運南港展覽館站(南港路)	9月26日	21:34	515-FZ							車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車尾客運公司名稱字模糊)					

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
22	光華	藍 21	捷運南港展覽館站(南港路)	南樟樹灣	9 月 27 日	07:15	516-FZ							車廂及車尾兩處兩者有其中一項標示不明(車尾光華巴士電話模糊看不清楚)					
23	光華	藍 21	南樟樹灣	天良電視台	9 月 27 日	07:29	575-FR			無行車路線圖									
24	光華	藍 21	南樟樹灣	捷運南港展覽館站(南港路)	9 月 27 日	12:08	520-FZ							車廂及車尾兩處兩者有其中一項標示不明(車尾客運公司名稱字模糊)					
25	欣欣	249	聯合醫院婦幼院區	捷運台大醫院站	9 月 21 日	08:45	KKA-0375										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
26	欣欣	249	永和區公所(竹林路)	聯合醫院婦幼院區	9 月 21 日	08:16	617-U3			無行車路線圖(放 895 路線)							標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
27	欣欣	249	三介廟	得和路口	9 月 22 日	17:44	339-U8					有設置但無法清楚辨識(中間收票燈未亮)		車廂及車尾兩處兩者有其中一項標示不明(車尾無新北市交通局申訴電話)					
28	欣欣	249	捷運台大醫院站	聯合醫院和平院區	9 月 25 日	21:28	KKA-0386										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
29	欣欣	249	小南門	幸福市場	9月23日	22:06	KKA-0390						標示不清楚或功能不正常(右下方倒數第三個按鈴不亮)				標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
30	欣欣	576	中興路二段	溪頭	9月12日	20:38	KKA-0827										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
31	欣欣	819	加油站	新店郵局	9月1日	07:18	EAL-0117										兩者皆無		
32	欣欣	819	捷運大坪林站(民權路)	大坪林	9月6日	06:39	EAL-0121										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
33	欣欣	819	捷運大坪林站(民權路)	大坪林	9月6日	19:06	EAL-0188										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
34	欣欣	819	寶高產業園區	捷運大坪林站(民權路)	9月5日	17:22	EAL-0116										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
35	欣欣	819	捷運七張站	國泰新村(木新)	9月6日	22:15	EAL-0120										兩者皆無		
36	欣欣	819	北新國小	忠順廟	9月6日	21:50	EAL-0119										兩者皆無		
37	欣欣	666	永建國小	萬順寮	9月23日	06:10	351-U8									有標示但不易辨識(契約書被廣告物遮住一半)	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
38	指南	933	捷運秀朗橋站	永建國小	9月2日	10:47	601-FR									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
39	首都	62	捷運菜寮站	大同路口	9月21日	19:28	KKB-1633											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
40	國光	781	雙溪火車站	林厝前	9月15日	07:45	809-FU										兩者皆無		
41	臺北	57	雙和里	連城中和路口	9月15日	19:40	KKA-0029											兩者有一項不清楚或不正確(無語音播報)	
42	臺北	57	中和國稅局	中和廟口	9月15日	21:21	KKA-0028											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
43	臺北	241	范厝	南勢角(興南路)	9月2日	19:38	KKA-3230			無行車路線圖(放243路線)							標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
44	臺北	241	景平路景德街口	經建新村	9月2日	21:36	KKA-1907		兩者有一項不可辨識(無行車人員名牌)										
45	臺北	656	捷運新埔站(文化路)	捷運江子翠站	9月22日	06:21	KKA-1373		兩者有一項不可辨識(無行車人員名牌)										
46	臺北	656	土城看守所	致理科技大學	9月22日	10:56	KKA-1355											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
47	臺北	793	寶橋中興路口	復興路口	9月19日	17:05	KKA-8090						標示不清楚或功能不正常(右排第三個立柱按鈕殼不見,無法按鈴)							
48	臺北	793	捷運景安站	連城中和路口	9月20日	11:14	KKA-8092										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			
49	臺北	796	寶高產業園區	寶橋中興路口	9月19日	17:03	KKB-1607		兩者有一項不可辨識(無行車人員名牌)											
50	臺北	796	新店郵局	捷運七張站	9月5日	18:10	KKA-8057		兩者有一項不可辨識(無行車人員名牌)											
51	臺北	920	致理科技大學	板橋花市	9月28日	19:26	KKA-8990						標示不清楚或功能不正常(右排下方前第一到三個按鈕不亮)							
52	臺北	藍17	江翠國中	板橋花市	9月22日	06:39	KKA-8979										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
53	臺北	藍 17	江翠國小(文化路)	板橋花市	9月28日	19:07	KKA-8976										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
54	臺北	843	家樂福公司	十三公	9月29日	09:30	KKA-3235			無行車路線圖(放701路線)									
55	臺北	917	南鶯集會所	建國路	9月16日	19:42	FAB-582					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)							
56	新北	817	南港軟體園區北站	捷運南港展覽館站(南港路)	9月27日	07:13	967-FZ											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
57	新北	817	捷運南港展覽館站(南港路)	天良電視台	9月27日	07:39	701-U5											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
58	新北	817	捷運南港展覽館站(南港路)	橫科	9月26日	18:23	991-U5											兩者皆無	
59	新北	817	汐止國中	汐止	9月30日	21:45	968-FZ			不易辨識(817路線圖被629路線圖擋住一半)									
60	新北	817	亞太科技園區	江北橋頭	9月26日	10:42	960-FZ											兩者皆無	
61	新北	590	木南煤礦	伯爵街39巷口	9月27日	10:31	KKB-0192			無行車路線圖				車廂及車尾兩處中有一項標示不明(車廂及車尾無新北市交通申訴電話)			兩者皆無	兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
62	新店	849	寶橋路口	捷運萬隆站	9月6日	06:20	KKA-3278									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
63	新店	849	捷運新店站(北新路)	捷運新店區公所站(北新)	9月15日	08:16	KKA-3268									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
64	新店	849	捷運新店區公所站(北新)	新店國小	9月12日	19:59	KKA-3281									無標示	兩者皆無		
65	新店	849	捷運新店區公所站(北新)	捷運新店站(北新路)	9月12日	19:36	KKA-3275										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
66	新店	849	捷運新店區公所站(北新)	惠國市場	9月15日	11:34	KKA-3267						標示不清楚或功能不正常(左邊下方倒數第三個按鈴鈕不亮)			無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
67	新店	849	新店國小	中興路二段	9月12日	20:21	KKA-3280									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
68	新店	923	中正路	捷運新店站(新店路)	9月20日	07:38	FAB-723									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
69	新店	923	中正路	捷運新店區公所站(北新)	9月29日	17:05	FAB-727									無標示			

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
70	新店	923	中正路	捷運新店站(新店路)	9月29日	21:33	FAB-726									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
71	新店	935	康樂新村	大茅埔	9月8日	08:58	FAB-826									無標示			
72	新店	935	輕軌安康站	公崙新村(豐榮醫院)	9月20日	08:28	KKB-1709									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
73	新店	935	及人中學	安康車子路口	9月29日	17:25	KKA-3287									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
74	新店	935	光華街口	仁康醫院	9月29日	19:55	KKB-1712									無標示	兩者皆無		
75	新店	935	大茅埔	安康車子路口	9月8日	10:30	KKB-1710										標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
76	新店	935	石頭厝	安康派出所	9月15日	10:36	KKB-1708									無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
77	新店	綠10	七張(北新路)	光華新村(安康路)	9月8日	06:59	KKA-1823									無標示			
78	新店	綠10	新店郵局	大坪林	9月1日	19:53	KKA-1825									無標示			
79	新店	綠10	民權工業區	捷運七張站	9月15日	12:01	KKB-1701			無行車路線圖(放906、909路線圖)						無標示	標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)	兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
80	新店	綠10	七張(北新路)	捷運七張站	9月12日	11:22	KKA-1822									無標示			
81	新店	綠15	中正國宅	崇光中學	9月15日	08:05	FAB-857									無標示			
82	新店	綠15	大坪林	廿張路	9月6日	06:47	KKA-8293									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
83	新店	綠 15	七張(北新路)	中央新村(捷運小碧潭站)	9月5日	19:58	FAB-860									無標示	標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
84	新店	綠 15	民權路口	新店郵局	9月5日	18:00	FAB-856									無標示			
85	新店	綠 15	下城社區	大坪頂	9月6日	10:51	FAB-858									無標示			
86	新店	綠 15	江陵二村	大坪林	9月12日	10:49	KKA-8289			無行車路線圖(放綠8路線圖)						無標示			
87	基隆	藍 41	安和路口	捷運景安站	9月1日	06:30	516FU	前後端及車門外側有標示但不清楚(外側路線號碼顯示亂碼)											
88	基隆	藍 41	捷運景安站	安和路口	9月15日	19:16	FAC-033						標示不清楚或功能不正常(左邊下方整排按鈴不亮)						
89	基隆	藍 41	捷運景安站	景新街口	9月16日	22:28	577-FW											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
1	三重	704	民和公寓	蘆洲派出所	10月13日	19:53	FAB-266											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊	
2	三重	704	溪墘	捷運徐匯中學校	10月14日	11:36	FAB-255						標示不清楚或功能不正常(右排下方前面第三個按鈴不亮)							
3	三重	946	憲訓中心	長庚醫院	10月28日	06:54	535-U6			無行車路線圖(只放966路線圖)										
4	三重	946	運動公園(仁愛路)	長庚醫院	10月3日	21:38	100-U5										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			
5	三重	946	行政園區	長庚醫院	10月18日	11:30	KKA-9829	前後端及車門外側有標示但不清楚(後端標示966)		無行車路線圖(只放966路線圖)							標示不清楚或連線不穩(連線不穩)			
6	三重	967	松柏蘆	運動公園(仁愛路)	10月3日	21:27	373-U6			無行車路線圖(只放967副路線圖)										
7	三重	藍1	三和國中	建和新村	10月13日	07:03	KKA-1631											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)		
8	三重	藍1	建和新村	中山一路	10月14日	10:33	KKA-1633											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
9	三重	藍 1	捷運 徐匯中學站	捷運 三和國中站	10月14日	11:39	178-FZ											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	
10	大南	839	捷運新店站 (新店路)	公崙新村 (豐榮醫院)	10月6日	11:56	653-U3										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
11	大南	839	公崙新村 (豐榮醫院)	捷運新店站 (新店路)	10月6日	12:14	KKA-0932										兩者皆無		
12	大都會	橘 18	自強路口	仁政街	10月13日	06:40	KKA-0652			無行車路線圖									
13	大都會	橘 18	仁政街	三和國中	10月13日	06:48	KKA-0665											兩者皆無	
14	大都會	橘 18	仁政街	自強路口	10月13日	17:33	KKA-0653										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
15	大都會	橘 18	復興路	徐匯中學	10月14日	11:12	KKA-0660		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)			有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)							
16	中興	591	南港軟體園區 北站	南港車站	10月17日	21:15	251-FY			無行車路線圖(只放藍15路線圖)				車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車內中興客運申訴電話字模糊)			標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
17	中興	815	博愛新村	義天宮	10月7日	22:32	242-FR											兩者有一項不清楚或不正確(無文字顯示)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
18	光華	藍 39	捷運南港展覽館站(南港路)	南港	10月3日	06:52	437-FR			無行車路線圖(放藍 23 路線圖)									
19	指南	933	民生溪頭路口	捷運新埔站	10月17日	18:31	587-FR		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼/名牌)							有標示但不易辨識(被公告擋住一半)			
20	指南	933	復興路口	莊敬中學	10月14日	23:05	405-FW									無標示			
21	指南	963	新興公寓	成泰路口	10月14日	21:58	406-FW	前後端及車門外側有標示但不清楚(後端無963標示)								無標示			
22	臺北	920	捷運頭前庄站(思源路)	華夏大飯店	10月3日	17:00	KKA-8990										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
23	臺北	795	翠谷山莊	深坑	10月24日	17:16	857-FS					有設置但無法清楚辨識(上下車收票燈未亮)							
24	臺北	795	捷運木柵站	木柵	10月28日	22:45	KKA-2527										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
25	臺北	795	變電所	雙溪口	10月21日	06:00	KKA-2596											兩者有一項不清楚或不正確(無語音播報)	

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
26	臺北	851	中鶯	國慶街	10月24日	10:30	KKA-9866										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
27	臺北	917	中央路三段	捷運永寧站	10月6日	08:53	KKA-2522			無行車路線圖(只放939路線圖)			標示不清楚或功能不正常(左邊下方倒數第三個按鈴鈕不亮)						
28	新北	590	南港高工(南港路)	南港車站	10月6日	18:07	KKB-0185		兩者皆無	無行車路線圖				車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車廂及車尾無新北市交通局申訴電話)			標示不清楚或連線不穩(無WIFI標示)		
29	新北	896	南港車站	五分社區	10月6日	18:30	377-U5										標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		
30	新北	896	五分社區	捷運東湖站(南湖高中)	10月6日	18:51	953-FZ			無行車路線圖									
31	新北	896	南港軟體園區北站	南港車站	10月17日	15:59	963-FZ			無行車路線圖(只放817路線圖)				車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車尾新北市交通局申訴電話模糊)			標示不清楚或連線不穩(連線不穩)		

問卷編號	客運業者	營運路線	上車站名	下車站名	調查日期	上車時間	車牌號碼	路線號碼牌明顯度	行車人員號碼牌、駕駛員姓名與車號標示	行車路線圖	悠遊卡機裝設即故障情形	上下車收票標示	下車按鈴設備	車廂及車尾張貼免費申訴電話	夜間照明設施	旅客運送定型化契約標示	公車WIFI標示及連線情形	站名播報器	活動改道及路線異動資訊
41	基隆	953 區	美崙	台電北展館	10 月 20 日	11:14	178-U6		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼)	無行車路線圖				車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車廂無標示)				兩者有一項不清楚或不正確(無語音播報)	
42	基隆	790 往漁港	城隍廟	美崙	10 月 20 日	09:31	186-U6			無行車路線圖(放 953 路線)			標示不清楚或功能不正常(有些燈不亮)	車廂及車尾兩處兩者有其中一處或一項標示不明(車廂無標示)					
43	基隆	790 往漁港	金山區公所	基隆火車站	10 月 20 日	13:34	FAC-019		兩者有一項不可辨識(無行車人員號碼)										
44	基隆	791	仁五路(東和大樓)	金沙灣	10 月 28 日	09:18	EAA-175										標示不清楚或連線不穩(無法連線)		

附件三

(C1)發車準點性

附件三、(C1)發車準點性

種類	客運業者	抽查路線	固定班次時段		尖峰		離峰		準點比率
			有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	
尖峰班距 20分鐘 以下	三重	805					12	12	1.00
	三重	810					24	24	1.00
	三重	936					38	38	1.00
	三重	966					36	34	0.94
	三重	橘 19					22	22	1.00
	三重	藍 37					28	28	1.00
	大都會	982					16	16	1.00
	中興	951					18	18	1.00
	中興	藍 15					47	47	1.00
	光華	藍 21					26	26	1.00
	欣欣	249					28	28	1.00
	指南	947					19	19	1.00
	指南	紅 26					61	61	1.00
	首都	802					26	26	1.00
	首都	802 區					32	32	1.00
	桃園	952					23	23	1.00
	基隆	藍 41					30	30	1.00
	淡水	紅 36					39	36	0.92
	淡水	紅 37					37	31	0.84
	臺北	264					38	34	0.89
	臺北	624					32	26	0.81
	臺北	656					43	42	0.98
	臺北	823					20	20	1.00
	臺北	908					34	34	1.00
	臺北	橘 5					63	63	1.00
	新北	817					29	26	0.90
	新店	935					28	28	1.00
	新店	綠 15					22	22	1.00
	新店	綠 8					30	30	1.00

種類	客運業者	抽查路線	固定班次時段		尖峰		離峰		準點比率
			有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	
尖峰班距 20分鐘 以上	臺北	965			12	12	16	16	1.00
	新店	綠 10			12	12	12	12	1.00
固定班次	三重	785	20	20					1.00
	三重	959	16	16					1.00
	三重	960	24	24					1.00
	三重	967	26	25					0.96
	三重	土城金城路-樹林大安路	4	4					1.00
	三重	五股-內湖科技園區	12	12					1.00
	三重	橘 20	18	18					1.00
	三重	橘 22	12	12					1.00
	大南	839	44	44					1.00
	大都會	937 副	20	20					1.00
	大都會	橘 17	44	44					1.00
	中興	918 區	24	23					0.96
	中興	泰山-內湖	12	12					1.00
	光華	677 副	12	11					0.92
	欣欣	819	40	40					1.00
	欣欣	819 副	12	11					0.92
	欣欣	台北小城-大坪林	14	14					1.00
	指南	248	12	12					1.00
	指南	580	24	24					1.00
	指南	799	12	12					1.00
	指南	897	20	20					1.00
	首都	845	16	16					1.00
	首都	982 區	4	4					1.00
	首都	橘 12	8	8					1.00
	國光	579	38	38					1.00
	國光	583	12	12					1.00
基隆	808	22	22					1.00	
基隆	827	16	9					0.56	
基隆	862	32	19					0.59	

種類	客運業者	抽查路線	固定班次時段		尖峰		離峰		準點比率
			有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	有效樣本	準點樣本	
固定班次	基隆	891	14	14					1.00
	基隆	788 區	20	11					0.55
	基隆	瑞芳-南港	8	8					1.00
	淡水	593	22	22					1.00
	淡水	594	12	12					1.00
	淡水	595	14	14					1.00
	淡水	866	4	3					0.75
	淡水	870	12	12					1.00
	淡水	871	12	12					1.00
	淡水	873	12	12					1.00
	淡水	876	12	12					1.00
	淡水	716(臺灣好行- 皇冠北海岸線)	16	16					1.00
	淡水	837 區	18	18					1.00
	臺北	231	30	30					1.00
	臺北	241	30	30					1.00
	臺北	570	16	15					0.94
	臺北	572	18	18					1.00
	臺北	574	16	16					1.00
	臺北	940	16	15					0.94
	臺北	941	28	27					0.96
	臺北	948	26	24					0.92
	臺北	土城-南天母廣場	16	16					1.00
	臺北	中和環河西路- 永和仁愛路	8	8					1.00
	臺北	捷運新店站-坪林	4	4					1.00
	臺北	藍 18	26	24					0.92
	臺北	藍 31	24	23					0.96
	臺北	藍 44	32	31					0.97
	臺北	藍 45	20	20					1.00
	新北	590	20	18					0.90
	新北	896	28	27					0.96
	新店	綠 12	18	18					1.00

附件四

(C2)過站不停抽樣數

附件四、(C2)過站不停抽樣數

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
三重區	三重 520	三重派出所(重新路)	62			16			16	22								116
	指南 933	博愛新村	16		40	36			5	11							4	112
	三重藍 1	格致中學(三和路)	80														12	92
	三重 857	中興街口	68			5			9	26							4	112
	首都 62	大同路口	90			13			19	72							13	207
	中興 815	三重商工(中正北路)	2		26	30			2									5
蘆洲區	首都 927	和平路口	22		39	11				10		3		3			4	92
	大都會橋 18	復興路	11		8	1			1								5	26
五股區	三重 899	立體停車場 (五股公有市場)	36						20	5		14		16				91
	三重 783	五股國小	56						33			2					10	101
	三重 638 副	社區活動中心	82							10		12					16	120
	國光 581	永豐商業銀行	86							10		10					15	121
	大都會橋 17	大同新村	23		13	16						9					20	81
泰山區	指南 803	環河路口	54			37	22		43								21	177
	中興 918 區	山腳溪橋	42			30			28									100
新莊區	首都 845	思源復興路口			28	28	24		20	44							49	193
	首都 842	營盤口	74						35	64							35	208
	三重橋 21	標準廠房	38		29					14		7						88
	三重 835	中平國中	45				18		13	4							6	86
	三重 639	民安路	47						2	54							22	125

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計	
板橋區	桃園 952	板橋夜市(縣民大道)	45							14	14						39	112	
	臺北 965	捷運府中站(府中路)	54							29						25	81	189	
	臺北橋 5	捷運新埔站	27		12	25	17		27	25				13		24	60	230	
	臺北藍 31	板橋後站	26														55	81	
	臺北 657	鄉雲里	30						12								72	114	
	臺北 231	華江橋																69	69
	三重 810	福星里	47						14									58	119
永和區	臺北 57	永元路			8			34									22	64	
	基隆藍 41	捷運永安市場站				13		12	4				13				43	85	
	臺北 624	中興二村			31	23		44	10								14	122	
中和區	臺北 793	南勢角(景平路)			35	7		24	10	5				2		27	18	128	
	臺北 796	景新街口						12	16				10			8	32	78	
	大都會 982	南華路口			30				1	8						11	37	87	
	臺北 241	連城中和路口				48											94	142	
	指南 897	安和路口						12	10				10			17	32	81	
	欣欣 249	景新街						24	43								25	92	
新店區	欣欣 819	大坪林		3		7		30	6							136	18	200	
	欣欣 576	大坪頂		11		12		6	14							93	27	163	
	大南 839	下城社區		5		3		1	18							85	23	135	
	新店 935	康樂新村							28							93	46	167	
	新店綠 15	大茅埔、崇光中學		8		6		23	27							54	10	128	
	新店綠 10	七張(北新路)、新店郵局		17		13		30	19							280	79	438	

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
土城區	臺北藍 43	中華中學一							1								8	9
	臺北藍 17	金城路口					10		3				2				13	28
	臺北 656	清水			8												34	42
	臺北 917	捷運永寧站	7							28							85	120
樹林區	臺北 843	保安街口	26						1								16	43
	首都 885	十三公	28						20	26							22	96
	指南 847	大同國小	22						43								20	85
	三重 859	三東紡織	55														19	74
三峽區	臺北藍 45	橫溪															11	11
	臺北 812	介壽里															47	47
	臺北 779	三峽國小(三鶯國民運動中心)								40							89	129
鶯歌區	臺北 851	中鶯、國慶街															46	46
淡水區	指南 947	中山濱海路口							37				18	69				124
	淡水 862	下圭柔山												54				54
	淡水 631	頂好				4			40				19	65				128
	淡水紅 39	北淡水				4			58				36	67				165
	淡水紅 28 直	鄧公里												29				29
	淡水 983	八勢里	36			4			34					33				107
	淡水 875	台電宿舍	18			4								54				76
	淡水 837	外竿藁林	20			4			31					31				86
	淡水 593	小白宮(淡水分局)	20						37					17				74
	淡水紅 36	重建街口	23						39					70				132

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
八里區	淡水紅 13	八里服務站	20						2	4				31				57
	三重 704	西門	12						2	1				18				33
	指南 963	田心	18						2	5				27				52
汐止區	光華藍 21	天良電視台			5	32	29		5						31		7	109
	中興 591	金龍國小				1	5								19			25
	中興 951	汐止農會			5	24		8	7						11		5	60
	光華藍 39	橫科			10	35	36		4						48		14	147
	新北 896	木南煤礦				9	9			44					18			80
	新北 590	金龍里				1	2								25			28
	新北 817	亞太科技園區													50			50
林口區	三重 967	安敦新世界	51														25	76
	三重 946	松柏蘆	73														22	95
	臺北 920	空間樂園社區	41														8	49
烏來區	新店 849	成功														8		8
石碇區	臺北 795 往十分寮	八分寮						12	38								4	54
深坑區	欣欣 666 烏塗窟	萬順寮						39	26								4	69
三芝區	淡水 860	四棧橋				1							2	34				37
平溪區	臺北 795 往木柵	大法寺															5	5
坪林區	新店 923	坪林國中														3		3
瑞芳區	基隆 787	東和里											15					15
	基隆 808	柑坪里											15				19	34
石門區	淡水 863	石門洞											1	14				15

行政區	抽查路線	抽查站	三重	大南	大都會	中興	光華	欣欣	指南	首都	桃園	國光	基隆	淡水	新北	新店	臺北	總計
萬里區	基隆 790 漁港	美崙											18					18
	基隆 953 區	台電北展館											11					11
金山區	基隆 953	中正路											13					13
雙溪區	國光 781	林厝前										5						5
貢寮區	基隆 791	金沙灣											6					6
總計			1,633	44	327	503	172	311	935	575	14	62	189	647	202	853	1,713	8,180