

新北市市區公車乘客安全防護

新北市政府交通局

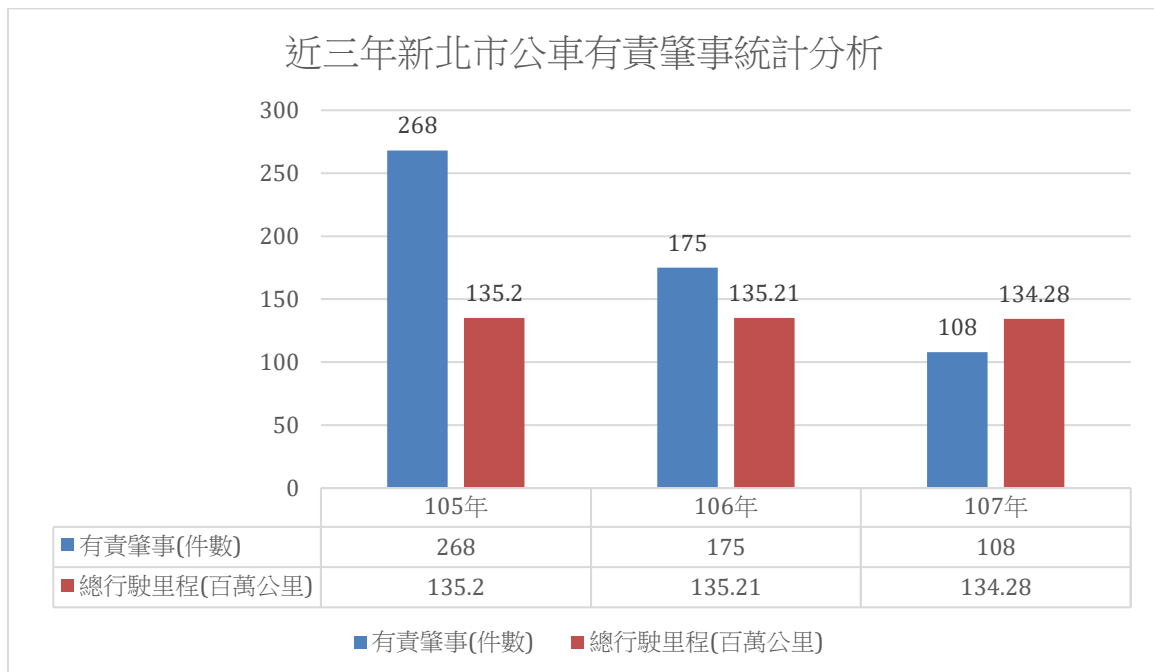
一、新北市市區公車乘客安全防護改善動機／背景／目的

針對新北市幅員遼闊的地理特性，以及北北基桃共同生活圈的形成，市區公車已經成為本市民眾不可或缺的重要大眾運輸工具，為滿足不同乘車需求推出快速公車、跳蛙公車及跨區幹線公車，搭配提供各種轉乘優惠，鼓勵民眾從私人運具轉換為大眾運輸工具，隨著所轄公車路線數持續增加，服務範圍擴及至市境內的每一條街道，行車安全是最基本也最重要的管理議題，本報告分析本市市區公車近三年間（105年至107年）駕駛員有責肇事情形，包含肇事案件數及傷亡人數，檢視可歸責於市區公車駕駛員的交通事故案件，透過觀察案件數的變化，探究事故地區與肇事發生的原因，期能持續改善本市公車服務，提升市區公車乘客安全。

二、近三年公車事故相關統計分析：

（一）近三年新北市市區公車有責肇事案件數統計

本市公車有責肇事案件數近三年間（105年至107年）依序為268件、175件及108件，顯見公車事故逐年明顯減少，以去（107）年度為例，公車有責肇事案件數為108件，僅為105年度之40.2%。查近三年新北市市區公車總行駛里程約維持135（百萬公里），肇事率依序為1.98、1.29及0.8（件／百萬公里），在市區公車服務水準持續增加的情況下，仍能有效減少肇生交通事故發生，顯見駕駛員之駕駛規範日趨嚴謹，隨時注意行車狀況，不僅可減少行車事故，亦同時保障及提升公車乘客安全。有關近三年新北市市區公車有責案件數統計圖表詳如圖一。



圖一 近三年新北市公車有責肇事統計分析

資料來源：新北市政府警察局交通警察大隊、臺北市政府警察局交通警察大隊

(二) 近三年公車事故致傷亡人數統計：

近三年公車事故致傷亡人數如表一，雖受傷人數已逐年下降，死亡人數卻無相對下降，觀察 107 年度資料，受傷人數 24 人為近年最低，而死亡人數達 3 人為近年最高，可知公車重大事故案件未能相對下降，係為提升公車乘客安全防護之改善目標。

表一 公車事故傷亡人數彙整表 (單位：人數)

年份	死亡人數	受傷人數	總計
105 年	3	76	79
106 年	2	45	47
107 年	3	24	27
總計	11	310	321

資料來源：新北市政府警察局交通警察大隊、臺北市政府警察局交通警察大隊

三、新北市市區公車駕駛員統計資料

(一) 107 年度新北市市區公車駕駛員受訓人數統計

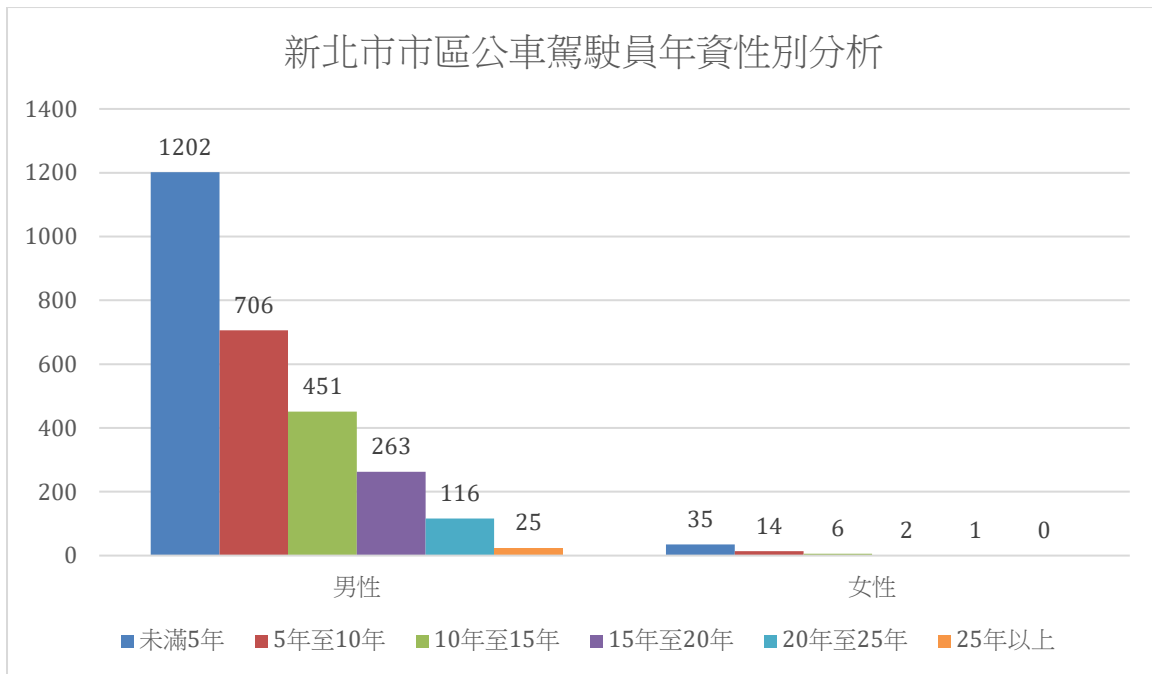
依據前述統計資料，新北市市區公車肇生事故主要仍屬人為因素，因此提升駕駛員的教育訓練，應為提升市區公車乘客安全防護之關鍵要點，教育訓練又可分為職前教育、在職教育、行安教育及專案教育等，新北市市區公車駕駛員均已受相關訓練，以提升駕駛員應變能力，並改善駕駛員不良駕車習慣。

以 107 年統計資料，新北市市區公車駕駛員共計 2,821 名，男性占 97.94%，女性僅有 2.06%；年資以未滿 5 年分群最高，其次為 5-10 年，透過統計資料的分析，公車業者應針對不同性別、不同年資的駕駛員進行教育訓練，藉由瞭解各族群較可能發生的違規事項或不良行為，提供適切的再教育課程協助改善，除可提升駕駛員碰到緊急事故的應變能力外，亦可大幅提升行車安全，改善市區公車服務品質。有關新北市市區公車駕駛員年資性別分析資料詳如表二及圖二。

表二 新北市市區公車駕駛員年資性別分析表 (單位：人數)

	未滿 5 年	5-10 年	10-15 年	15-20 年	20-25 年	25 年以上	總計
男性	1202	706	451	263	116	25	2763
女性	35	14	6	2	1	0	58
總計	1237	720	457	265	117	25	2821
男性比例	97.17%	98.06%	98.69%	99.25%	99.15%	100.00%	97.94%
女性比例	2.83%	1.94%	1.31%	0.75%	0.85%	0.00%	2.06%

資料來源：新北市政府交通局



圖二 107 年新北市市區公車駕駛員年資性別分析表（單位：人數）

資料來源：新北市政府交通局



圖三 公車駕駛員教育訓練（一）



圖四 公車駕駛員教育訓練 (二)

(二)107 年度新北市市區公車行安講習 (常有違規駕駛) 人數統計：

為改善新北市市區公車行車安全，減少公車駕駛員違規行為，新北市政府交通局不定期辦理公車駕駛員教育講習，主要係針對常有行車違規、行車肇事事故之駕駛員，召集後聘任專家學者進行有關預防性駕駛、事故通報等主題性演講，藉以改善駕駛員不良駕車習慣，提升市區公車服務品質。

經查新北市政府交通局辦理駕駛行安講習，107 年度共辦理三梯次，總共有 189 名駕駛員參訓，其中僅有 4 名女性，於 185 名均為男性。前揭參訓名單係由新北市各公車業者依所屬駕駛員發生違規情形，由該站主管提報名單予主管機關，經同意後再行參訓，並無針對男女性別有所差異，因前揭統計結果，男性駕駛員比例高於女性，故常有違規情形仍係以男性居多，惟性別比例與駕駛員總人數比例相符。有關新北市市區公車常有違規駕駛統計表詳如表三。

表三 107 年度新北市市區公車常有違規駕駛統計表 (單位：人數)

	行安講習參訓人員	
	數量	比例
男性	185	97.88%
女性	4	2.11%
總計	189	100%

資料來源：新北市政府交通局



圖五 公車行安講習（一）



圖六 公車行安講習（二）

(三) 107 年新北市市區公車優良駕駛人數統計：

新北市政府交通局為獎勵市區公車優良駕駛員，已訂定「新北市政府交通局市區公車優良駕駛員遴選作業要點」，由主管機關依年度計畫訂訂獎勵名額後，由市區公車業者主動推薦優良駕駛員候選人參加遴選。鼓勵市區公車駕駛人提供妥善服務，更加注意行車安全，減少違規及肇事案件，提報優良駕駛並給予獎勵，可促進公車同業優良競爭，給予公車乘客優良的服務。另依 107 年度得獎名單所示，該年度無女性同仁得獎，雖有部分公車業者提報女性優良駕駛候選人，因得獎者資格較為嚴謹，如最近三年內駕駛車輛無違規及肇事紀錄者，而駕駛員每日出車趟次多，能有無違規、無肇事紀錄尚屬優良。有關新北市政府交通局調查市區公車優良駕駛性別統計詳如表四。

表四 107 年度新北市市區公車優良駕駛性別統計表

	候選人數		得獎人數	
	數量	比例	數量	比例
男性	78	98.73%	35	100%
女性	1	1.27%	0	0
總計	79	100%	35	100%

資料來源：新北市政府交通局



圖七 公車優良駕駛頒獎典禮

五、結論

本報告係為了改善新北市市區公車乘客安全防護，因此蒐集近三年間市區公車行車事故有責肇事資料，分析傷亡人數以提供客運業者改善方向，目前公車業者針對所屬駕駛員投入不同的教育訓練，藉由良好的駕車行為及友善的服務態度，均可提升服務水準與乘客感受。另針對市區公車駕駛違規情形導致影響行車安全部分，未來將持續辦理公車營運服務品質評鑑制度，倘違規嚴重評鑑不佳，將影響該業者補貼及路線申請等權利。本府交通局期以數據分析方式促使業者加強營運管理，並派員稽查駕駛員是否有違規情形，並將查處結果納入評鑑計分，作為本局督導改善市區公車服務品質之依據。客運業者亦持續辦理所屬駕駛員行安教育訓練，針對公車視野死角、內輪差及路口轉彎減速項目加強，並要求駕駛員行經路口及行穿線應讓行人，並落實指差確認，期能有效降低公車行車事故的發生，車內乘客及用路人均可受到相當的保障。