

## 新北市敬老愛心車隊使用須知

- 一、持新北市核發之有效敬老悠遊卡/愛心悠遊卡搭乘敬老愛心計程車，每趟次補助最高 65 點（元），其餘車資於悠遊卡內自行儲值金額中扣除。
- 二、敬老悠遊卡/愛心悠遊卡僅限本人使用，每月補助 480 點，搭乘計程車前，記得先行儲值，若現金儲值金額不夠支付扣除補助點數後之剩餘車資，將無法扣除補助點數，仍需全額以現金支付。
- 三、於下車時確認車資後，再以悠遊卡刷付車資，並索取乘車證明，倘須查詢敬老卡或愛心卡扣除點數記錄，可至悠遊卡公司記名卡查詢歷史交易記錄網站（<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>），抑或電洽悠遊卡公司(02-4128880)，提供卡號即能查詢。

### 四、敬老愛心計程車扣點說明：

**例 1：**陳先生敬老卡點數有 480 點，儲值金額 150 元

- 車資 90 元，扣除補助點數 65 點，敬老卡儲值金額扣除 25 元。
- 車資 300 元，因儲值金額不夠 235 元（扣除補助點數 65 點後），則無法扣補助點數，要付現金 300 元給司機。

**例 2：**陳先生敬老卡點數剩 30 點，儲值金額 150 元

- 車資 90 元，扣除補助點數 30 點，敬老卡儲值金額扣除 60 元。
- 車資 200 元，因儲值金額不夠 170 元（扣除補助點數 30 點後），則無法扣補助點數，要付現金 200 元給司機。

**例 3：**陳先生敬老卡點數剩 0 點，儲值金額 150 元

- 車資 90 元，扣除補助點數 0 點，敬老卡儲值金額扣除 90 元。
- 車資 200 元，因儲值金額不夠，要付現金 200 元給司機。

註：

- (一) 使用敬老或愛心悠遊卡搭乘計程車前，記得先行儲值，若現金儲值金額不夠付扣除補助點數後之剩餘車資，將會扣不到補助點數，仍需全額以現金支付。
- (二) 當月補助額度 480 點（元）額度用完，後續乘坐敬老愛心計程車則無補貼優惠。
- (三) 悠遊卡公司在設定管控上，司機輸入車資金額須大於或等於本市計程車起跳價（85 元），否則視為異常交易，無法進行補助。

# 新北市敬老愛心車隊服務資訊

本市敬老愛心車隊計有11家，如下表。

為利快速找到車輛，建議優先以電話或APP叫車方式，以確保可使用敬老悠遊卡或愛心悠遊卡刷付車資並享車資補助。

請注意

叫車時請告知/註記要使用敬老卡或愛心卡搭乘，並請於搭車前確認卡片內儲值金額須大於車資，才可使用補助點數。

## 新北敬老愛心車隊名單



車隊名稱	可叫車時間	叫車電話	叫車APP
台灣大車隊	24小時	55688按9再按5	55688 台灣大車隊 
大文山衛星 派遣車隊	24小時	(03)350-1666	大文山叫計程車APP  
新利達衛星車隊	24小時	(03)375-8888	
大豐車隊	24小時	(02)2918-3000	大豐叫車 APP 
大都會車隊	24小時	(02)449-9178按5	178叫計程車 
婦安車隊	24小時	(02)449-9850按5	
北松衛星車隊	24小時	(02)449-9466按5	
聖惠衛星車隊	24小時	(02)449-8880按5	
共享車隊	週一至週五 9時至18時	(02)2828-0333	
Yoxi車隊	24小時	(02)7730-1777	Yoxi 
好康衛星大車隊	24小時	(03)428-2222	好康Taxi

# 新北市敬老愛心車隊常見問答

## Q1、如何使用敬老/愛心卡搭乘計程車？

A：請向本市具敬老愛心車輛之計程車隊叫車，並請註明要使用敬老/愛心卡搭乘。

## Q2、如何辨識本市敬老愛心計程車？

A：計程車車身有張貼本市敬老愛心車隊識別貼紙。如果您於路邊攔車，可先確認計程車車身有無張貼敬老愛心車隊識別貼紙，並與駕駛確認可否接受新北市敬老悠遊卡或愛心悠遊卡刷付車資。另為利快速找到車輛，建議優先以電話或APP叫車方式，以確保您可使敬老悠遊卡或愛心悠遊卡刷付車資並享車資補助。

## Q3、持敬老/愛心卡搭乘計程車，補助點數怎麼扣？

A：於抵達目的地確認車資後，再以敬老 / 愛心悠遊卡刷付車資，每趟次最高扣補助點數65點（元），其餘車資以悠遊卡內的儲值金額扣除。

舉例：敬老卡免費點數有480點，儲值金額150元，車資90元，扣除補助點數65點，儲值金額扣除25元。

## Q4、敬老/愛心卡內補助點數不足65點，搭乘敬老愛心計程車還是可以扣點數嗎？

A：可以，會優先扣除補助點數，其餘車資以悠遊卡內的儲值金額扣除，但如補助點數與儲值金合計小於車資，無法扣點數，需付現金。

舉例：敬老卡點數剩30點，儲值金額150元

- 車資90元，扣除補助點數30點，儲值金額扣除60元。
- 車資200元，儲值金額不夠170元(扣除補助點數30點後)，則無法扣補助點數，要付現金200元給司機。

## 新北市敬老愛心車隊常見問答

**Q5、若敬老/愛心悠遊卡現金儲值金額不足，可以享有市政府補貼優惠嗎？**

A：若敬老/愛心悠遊卡現金儲值金額不足以支付享有補貼後之剩餘車資時，將無法使用悠遊卡，因此就無法享有乘車補貼之優惠，必須以現金支付車資。

**Q6、如果想查詢敬老卡或愛心卡扣除點數記錄，可以到哪裡查詢？**

A：可至悠遊卡公司記名卡查詢歷史交易記錄網站 (<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>)，或電洽悠遊卡公司(02)412-8880，提供卡號即能查詢。

**Q7、遇相關問題如何申訴？**

A：除可向各車隊申訴專線申訴外，亦可向本府1999申訴，並請提供乘車時間、地點、車號、駕駛姓名、卡號等相關事證，以利後續辦理。

**Q8、為什麼我用敬老或愛心悠遊卡刷卡後未享有補助？**

敬老或愛心悠遊卡刷卡後未享有補助可能為下列原因：

(一)非新北市核發之敬老/愛心悠遊卡。

(二)卡片儲值金額不足以支付享有補貼後之剩餘車資時，將無法使用悠遊卡，須以現金支付。例如：您的卡片點數剩70點，卡片現金儲值金額100元，本趟車資200元，扣除補助點數65點（元）後需支付135元，因儲值金額不夠135元，無法使用悠遊卡，需付現200元給司機。

(三)非本市敬老愛心計程車。

## 新北市敬老愛心車隊常見問答

**Q9、有些車隊有提供車資折扣優惠，政府還有補貼嗎？**

A：搭車的自付金額為應付車資（即折扣後車資）扣除補貼金額，不因車隊的行銷方式而減少補貼金額。車資金額須大於或等於本市計程車起跳價（85元），否則視為異常交易，無法進行補助，爰您本次搭乘金額扣除車隊行銷折扣後小於85元，請考量是否使用車隊折扣。

**Q10、若刷卡的時候不小心刷2次要如何處理？**

A：可與悠遊卡公司客服專線(02)412-8880聯絡，經查明確實為重複扣款，請悠遊卡公司提供計程車隊名稱及聯絡方式，再聯絡計程車車隊辦理退款事宜。

**Q11、若每月480元補貼優惠額度用完，還可以使用敬老或愛心悠遊卡嗎？**

A：若補貼優惠額度用完時，無法再享有補貼優惠，仍可以悠遊卡現金儲值金額支付全額車資。

**Q12、搭乘敬老愛心計程車是否要加收手續費？**

A：敬老愛心計程車並無加收手續費之規定，若您遇有駕駛藉故收取手續費，可依申訴管道申訴。

**Q13、敬老愛心計程車怎麼會叫不到車？叫不到車怎麼辦？**

A：有時搭車地點附近正好沒有該車隊所屬裝機車輛繞行之情形，若該車隊臨時無裝機車輛可供派遣時，建議可改撥其他參與車隊之叫車專線進行派車服務。