

新北市(以下稱本市) 6 歲以上未滿12 歲兒童持新北兒童卡搭乘捷運之常見Q&A

問題1	優惠對象為何？優惠折數為何？
回覆	<p>設籍為本市之6歲以上未滿12歲兒童。憑卡搭乘各捷運系統享電子票證5折優惠(與現況敬老卡、愛心卡及社福卡相同折扣)，其車資由票卡自行儲值金額扣除。優惠情形如下：</p> <p>一、臺北捷運享4折優惠(即持電子票證普通卡搭乘8折優惠的半價)。</p> <p>二、高雄捷運享4.25折優惠(即持電子票證普通卡搭乘8.5折優惠的半價)。</p> <p>三、公車及火車享半價優惠。</p>
問題2	優惠之搭乘範圍為何？
回覆	<p>1. 北捷及高捷營運之範圍。</p> <p>2. 機場捷運配合桃捷公司系統修改期程，預計今年7月實施。</p>
問題3	申請「新北兒童卡」之資格為何？受理申請單位為何？年滿6歲當月可以提早申請嗎？
回覆	<p>1. 學籍為本市者於就學期間得經就讀學校申請新北兒童卡。</p> <p>2. 學籍在外縣市且設籍於本市者，得經本市任一區公所申請新北兒童卡。</p> <p>3. 年滿6歲且學籍為新北市者，於國小入學時得申請「新北兒童卡」，故毋須另至區公所申請票卡以免造成資源浪費。</p> <p>4. 具申請資格者可於年滿6歲當月任一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦。</p>
問題4	申請「新北兒童卡」應備文件為何？
回覆	<p>1. 學籍為本市者無需另外申請，就讀學校將統一發放新北兒童卡。</p> <p>2. 學籍在外縣市且設籍本市者應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。</p>
問題5	「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？
回覆	<p>1. 遺失卡者請先打電話至該製卡公司(悠遊卡或一卡通票證公司)服務專線辦理掛失及註銷手續。</p> <p>2. 學籍為本市者請向票卡公司辦理掛失及註銷，並向就讀學校申請補發，若為人為因素毀損需負擔補卡費用(新台幣100元整)，學校應逕向該校所屬製卡公司申請補發後，於完成製卡由票卡公司寄送至學校，再由學校轉交給學生。</p> <p>3. 學籍非本市者應向票證公司辦理掛失及註銷手續，若為人為因素毀損需負擔補卡費用(新台幣100元整)，並應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任</p>

	<p>一區公所提出申請。</p> <p>4. 票卡故障者請逕洽票證公司客服專線處理。遺失或若屬自行損壞需另備製卡費用新台幣100元。</p>
問題7	申請「新北兒童卡」需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在領取時，可否委託人代領？
回覆	<p>1. 自申請日起算約2~3週，依各學校及區公所人員通知時間取卡為準。</p> <p>2. 申請人可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口名簿。</p>
問題8	申請票卡之製卡費如何收費？
回覆	票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔，製卡費為新台幣100元。補卡匯款手續應由申辦人自行匯款，匯款帳號如下：銀行：臺灣銀行板橋分行、戶名：新北市政府交通局保管金專戶、帳號：93019202700114。
問題9	「新北兒童卡」上車不能刷、扣款疑義等故障怎麼辦？
回覆	請逕洽票證公司客服專線(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660)。
問題10	「新北兒童卡」可以借人使用嗎？
回覆	<p>1. 不可以。僅限本人使用。</p> <p>2. 如讓與他人使用或遭冒用一經查獲，即依據大眾捷運法第49條規定：「旅客無票、持用失效車票或冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並支付票價五十倍之違約金。前項應補繳票價及支付之違約金，如旅客不能證明其起站地點者，以營運機構公告之單程票最高票價計算。」辦理。</p>
問題11	「新北兒童卡」有沒有使用期限？
回覆	「新北兒童卡」優惠期限至持卡人國小畢業當年度10月31日止，之後乘車優惠轉為普通卡。
問題12	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人應連絡票證公司申請退卡(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660)。退卡如需辦理加值退費者，其退費金額僅限於自行加值可用餘額，不包括製卡費。
問題13	我已遷出新北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢？
回覆	依「悠遊卡約定條款」或「一卡通約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽各票卡公司(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660)。
問題14	新北兒童卡是否與悠遊卡功能相同？
回覆	新北兒童卡功能為持卡搭乘大眾運輸工具(捷運、公車、火車)即享有5

	折(半價)票價優惠。
問題15	原本已辦理兒童悠遊卡，可否辦理退卡？
回覆	原相關票卡可向原發卡公司辦理退卡。
問題16	申辦「新北兒童卡」相關表單可以在哪裡下載？
回覆	相關表單可到新北市政府交通局網頁下載 <a href="http://www.traffic.ntpc.gov.tw/">http://www.traffic.ntpc.gov.tw/</a> 。