

# 新北市路邊停車 App 自助計費

## 使用須知

為保障您的使用權益，請您務必詳讀本須知，當您以 App 自助計費時，即表示您已了解本須知內容。

一、收費方式：車輛應於停妥後 5 分鐘內自行開啟自助計費 App，由 GPS 自動定位停車路段，點選格號、確認車號後，啟動計時；停車結束後，點選結束計費並自動完成扣款。使用者應於結束計費後 5 分鐘內駛離車格，如未駛離，請重新自助計費或由開單員巡場開單。

二、適用區域：107 年 12 月 6 日起試辦中、永和地區路邊收費停車格。

三、收費時間：依各路段公告牌面收費時間為準。

四、收費費率：

(一)計時路段：依公告費率換算分鐘後計收，未滿 1 元以 1 元計收；累進費率、時段性禁停車位（例如家長接送區）及貨車裝卸貨專用車位亦同。

(二)計次路段：2 小時內依公告費率除以 120 分鐘後計收，未滿 1 元以 1 元計收，逾 2 小時依公告費率收費。

五、目前經本局核准之自助計費 App 如下，倘有新增或停止服務，將另行公告之。

(一)宏碁智通股份有限公司開發「停車大聲公 App」。

(二)易停網股份有限公司開發「易停網 App」。

六、適用車種：一般小型車（含客、貨車）及大型重型機車。

機車、大型車（含客、貨車）不適用。享有停車優惠者(例身心障礙者停車、電動車)因需查核證件及確認車號是否符合規定，故不提供 App 自助計費。

七、手機下載 App 須綁定車號、信用卡或其他付款資料，完成註冊程序，始可自

助計費；App 註冊程序依各家 App 宣告服務條款辦理。

八、採自助計費者，不再開立紙本繳費單，已開立紙本繳費單，當次停車(同格)

無法使用 App 自助計費。如 App 顯示本次停車無法使用自助計費，請先查看是否已夾放紙本繳費單。如有重複計費情事，請向交通局申訴。

九、使用者應輸入正確車號及付款資料，並確保扣款帳戶可正常使用，若有信用

卡停用、餘額不足、逾有效期限等情況，導致扣款失敗，無法使用 App，付款異常之情況悉依各家 App 宣告服務條款辦理。

十、自助計費輸入資料錯誤之處理：

(一) 輸入「路段」錯誤，停止計費不予扣款，改開立紙本繳費單。

(二) 輸入「車號」錯誤致發生重複計費情事，請向交通局申訴。

(三) 忘記或因故無法停止計時，經管理員確認車已駛離，結束計費並自動扣款。

十一、自助計費中，App 可隨時查看停車地點及計時資訊；自助計費結束扣款時，

App 將主動推播扣款訊息，並可查看停車及扣款紀錄。

十二、車輛停放貨車裝卸貨專用停車位，應符合公告牌面停放車種之規定，違者

將依法取締。

十三、如有自助計費 App 使用操作及收費相關問題，可洽以下服務專線或本市境

內撥打 1999 由專人為您服務：

(一) 停車大聲公 App：[cs@parkinglotapp.com](mailto:cs@parkinglotapp.com) 或 Line 客服。

(二) 易停網 App：0908-973-688、[space4car688@gmail.com](mailto:space4car688@gmail.com) 或 Line 客服。

(三) 交通局免付費：0800-007-550。

(四) 雙和停車管理場：(02) 2941-0788。

十四、停車大聲公及易停網 App 皆通過「行動應用 App 基本資安檢測」，個人資

料及資訊安全、智慧財產權悉依各家 App 宣告服務條款規定辦理。

十五、本須知如有未盡事宜，依有關法令辦理。

