

新北市路邊停車 App 自助計費 問答集

目錄

APP 操作使用問題	3
Q1：如何下載自助計費 App？.....	3
Q2：路邊停車 App 自助計費如何操作？有哪些步驟？.....	3
Q3：路邊找到空位後想用 App 自助計費停車，但 App 顯示該格已有其他車輛停放，我還可以自助計費嗎？.....	3
Q4：App 自助計費是否會被重複開單？.....	4
Q5：為什麼我要使用自助計費，App 顯示我不能使用？.....	4
Q6：自助計費忘記結束停車時間，該怎麼辦？結束時間如何判定？.....	4
Q7：我已經自助計費，手機突然沒電或無法上網怎麼辦？.....	4
Q8：年長者不會操作手機怎麼辦？(我不使用自助計費可以嗎?).....	4
交易扣款問題	5
Q9：停車完畢，自助計費 APP 結束停車時間後，扣款失敗如何處理？可去其他管道繳費嗎？或會被催繳嗎？.....	5
Q10：為什麼要綁定車號及付款資料，才能使用自助計費 App?.....	5
Q11：綁定信用卡和車號是否會有資安疑慮？.....	5
Q12：我已自助計費，如何查看停車紀錄及扣款訊息？.....	6
以分計費費率問題.....	6
Q13：自助計費以分計費，時間和費率如何計算？.....	6
輸入資料錯誤問題	6
Q14：自助計費輸入資料有錯，該怎麼辦?.....	6
Q15：車號誤植怎麼辦？已經自助計費，是否還需要繳費？.....	7
適用車種問題	7
Q16：路邊停車自助計費汽、機車停車都可以使用嗎？.....	7
Q17：符合身心障礙停車優惠或電動車停車優惠車輛也可使用自助計費 App 嗎？.....	7
Q18：貨車裝卸貨專用停車格等特殊車格也可以使用自助計費 App 嗎？.....	7
其他問題	8
Q19：路邊停車 App 自助計費從何時開始？在哪裡可以使用？.....	8
Q20：路邊停車自助計費有優惠嗎?路邊停車自助計費方式有什麼好處？.....	8

APP 操作使用問題

Q1：如何下載自助計費 App？

A1：可至 APP Store 或 google play 搜尋「停車大聲公 App」或「易停網 App」，

或掃描 QR code



點選下載安裝 APP，加入會員完成線上註冊，註冊時需綁定車號及信用卡或其他付款資料，輸入完成就可以操作自助計費功能；App 註冊程序依各家 App 宣告服務條款辦理。

Q2：路邊停車 App 自助計費如何操作？有哪些步驟？

A2：駕駛人應於車輛停妥後 5 分鐘內自行開啟自助計費 App，由 GPS 自動定位停車路段，點選格號、確認車號後，啟動計時；停車結束後，點選結束計費並自動完成扣款。使用者應於結束計費後 5 分鐘內駛離車格，如未駛離，請重新自助計費或由開單員巡場開單。

Q3：路邊找到空位後想用 App 自助計費停車，但 App 顯示該格已有其他車輛停放，我還可以自助計費嗎？

A3：可以，如果停車格沒有車輛停放，可能前車主忘記結束計費或人工開單後未滿 30 分車輛即離開，您仍可操作自助計費停車。

Q4：App 自助計費是否會被重複開單？

A4：如您先操作自助計費，開單員巡場收費時將不再開立紙本繳費單。當您的車已被開立紙本繳費單，當次停車行為(同車號、同路段、同車格)就不能使用自助計費停車。

Q5：為什麼我要使用自助計費，App 顯示我不能使用？

A5：如您操作自助計費時，App 顯示本次停車行為無法使用，請先確認所在位置與車輛停放距離是否超過 200 公尺，或查看車輛前方擋風玻璃前是否已由開單員夾放紙本繳費單。如距離車輛超過 200 公尺以上，或已夾放紙本繳費單，請您下次停車時，於車輛停妥後 5 分鐘內操作 App 自助計費，本次停車請人工開單收費並依簽章金額繳費。

Q6：自助計費忘記結束停車時間，該怎麼辦？結束時間如何判定？

A6：如忘記或因故無法停止計時，App 將推播訊息提醒您結束計時，經管理員確認車已駛離，App 結束計費並自動扣款。

Q7：我已經自助計費，手機突然沒電或無法上網怎麼辦？

A7：經管理員確認車已駛離，App 將結束計費並自動扣款，或可洽 App 客服專線或撥打免付費電話 0800-007-550(您停車，我服務)詢問。

Q8：年長者不會操作手機怎麼辦？(我不使用自助計費可以嗎？)

A8：自助計費為使用者自助操作 App，如果年長者開車族或者趕時間者不使用自

助計費，仍可以路邊停車，由開單員開立紙本繳費單收費。

交易扣款問題

Q9：停車完畢，自助計費 APP 結束停車時間後，扣款失敗如何處理？可去其他管道繳費嗎？或會被催繳嗎？

A9：使用者應確保扣款帳戶可正常使用，若有信用卡停用、餘額不足、逾有效期限等情況，導致扣款失敗，將限制 App 自助計費使用。付款異常之情況請重新綁定有效信用卡後，於 App 完成繳費，不開放其他管道繳費。另 App 業者客服將電話通知繳費或協助排除付款異常問題。

Q10：為什麼要綁定車號及付款資料，才能使用自助計費 App？

A10：為避免自助計費操作時資料輸入錯誤，加入會員時必須先綁定車號、信用卡或其他付款資料，確保停車資料正確無虞，並於停車離開時有效完成繳費(自動扣款)作業。

Q11：綁定信用卡和車號是否會有資安疑慮？

A11：交通局委託上線之 App，公司須為政府核准設立之第三方支付服務業，並取得財團法人全國認證基金會認可之實驗室測試符合經濟部工業局之「行動應用 App 基本資安規範」及「行動應用 App 基本資安規範檢測基準」，以確保個資安全。

Q12：我已自助計費，如何查看停車紀錄及扣款訊息？

A12：停車大聲公 App 及易停網 App 均有提供停車紀錄查詢服務，每次使用自助計費停車扣款後也會主動推播扣款訊息予車主，駕駛人如有扣款疑慮，可洽 App 客服專線或撥打免付費電話 0800-007-550(您停車，我服務)或 1999 詢問。

以分計費費率問題

Q13：自助計費以分計費，時間和費率如何計算？

A13：自助計費時間以 App 顯示時間為主(非手機時間)，計時路段費率以停車路段公告費率(每半小時收費的費率)換算分鐘後採「無條件進位法」計算，未滿 1 元以 1 元計收。例如原本費率為每半小時 15 元的路段，停車 1 分鐘為 0.5 元(無條件進位取至整數)，收取 1 元。

計次路段 2 小時內依停車路段公告費率除以 2 換算分鐘後計收，未滿 1 元以 1 元計收，逾 2 小時依公告費率收費。例如原本費率為每次 60 元的路段，停車 1 分鐘為 0.5 元，收取 1 元。停車 121 分鐘，收取 60 元。

輸入資料錯誤問題

Q14：自助計費輸入資料有錯，該怎麼辦？

A14：如格號輸入錯誤，開單員將協助修正格號，經修正後，您將會收到 App 推播已更改格號之訊息。如路段輸入錯誤，由於路段費率可能不同，開單員

將開立紙本繳費單，您的自助計費將由 App 停止計費不予扣款，請您務必持紙本繳費單繳費。

Q15：車號誤植怎麼辦？已經自助計費，是否還需要繳費？

A15：如車號輸入錯誤，請您先結束計費，開單員將開立正確車號之紙本繳費單，請您依紙本繳費單繳費。自助計費已扣款停車費，您可向交通局反映，交通局會以正確車號之繳費單收取停車費用，並協助您辦理退費，退費時請檢附人工單繳費單或收據。

適用車種問題

Q16：路邊停車自助計費汽、機車停車都可以使用嗎？

A16：目前自助計費 App 先提供小型汽車及大型重型機車路邊停車使用，後續交通局將再評估開放機車或大型車使用自助計費。

Q17：符合身心障礙停車優惠或電動車停車優惠車輛也可使用自助計費 App 嗎？

A17：由於身心障礙者車輛停車尚需查核身心障礙者專用停車位識別證有效情形，電動車也需確認車號是否為有效之電動車牌，故目前身心障礙者車輛及電動車暫不適用。

Q18：貨車裝卸貨專用停車格等特殊車格也可以使用自助計費 App 嗎？

A18：可以。貨車裝卸貨專用車位、累進費率停車格、時段性禁停車位（例如家長接送區）均有提供 App 自助計費。

其他問題

Q19：路邊停車 App 自助計費從何時開始？在哪裡可以使用？

A19：App 自助計費自 107 年 12 月 5 日上線服務，試辦中、永和地區全區收費路段(各種費率路段)可自助計費。後續交通局滾動式檢討，倘試辦成效良好，評估擴大至全市路邊停車格。

Q20：路邊停車自助計費有優惠嗎?路邊停車自助計費方式有什麼好處？

A20：目前人工開單係以半小時計收停車費，自助計費以分計費，停幾分付幾分，符合使用者付費原則，App 也會不定期推出優惠活動或紅利回饋。

自助計費無需開立紙本繳費單，且結束停車計費時，App 自動線上完成扣款，環保又便利，也可有效減少忘記繳費逾期被催繳加收工本費或遭處 300 元罰鍰的情況。