

新北敬老/愛心卡搭乘計程車 QA

Q1.如何使用敬老/愛心卡搭乘計程車？

A1.請向本市具敬老愛心車輛之計程車隊叫車，共有 11 家如下表，並請註明要使用敬老/愛心卡搭乘。

新北敬老愛心車隊名單 			
車隊名稱	可叫車時間	叫車電話	叫車APP
台灣大車隊	24小時	55688按9再按5	55688 台灣大車隊 
大文山衛星 派遣車隊	24小時	(03)350-1666	大文山叫計程車APP  
新利達衛星車隊	24小時	(03)375-8888	
大豐車隊	24小時	(02)2918-3000	大豐叫車 APP 
大都會車隊 婦安車隊 北松衛星車隊 聖惠衛星車隊	24小時 24小時 24小時 24小時	(02)449-9178按5 (02)449-9850按5 (02)449-9466按5 (02)449-8880按5	178叫計程車 
共享車隊	週一至週五 9時至18時	(02)2828-0333	
Yoxi車隊	24小時	(02)7730-1777	Yoxi 
好康衛星大車隊	24小時	(03)428-2222	好康Taxi

Q2.如何辨識本市敬老愛心計程車？

A2.計程車車身有張貼本市敬老愛心車隊識別貼紙。



如果您於路邊攔車，可先確認計程車車身有無張貼敬老愛心車隊識別貼紙，並與駕駛確認可否接受新北市敬老悠遊卡或愛心悠遊卡刷付車資。另為利快速找到車輛，建議優先以電話或 APP 叫車方式，以確保您可使敬老悠遊卡或愛心悠遊卡刷付車資並享車資補助。

Q3.持敬老/愛心卡搭乘計程車，補助點數怎麼扣？

A3.於下車時確認車資後，再以敬老／愛心悠遊卡刷付車資，每趟次最高扣補助點數 65 點(元)，其餘車資以悠遊卡內的儲值金額扣除。舉例：敬老卡免費點數有 480 點，儲值金額 150 元，車資 90 元，扣除補助點數 65 點，儲值金額扣除 25 元。

Q4.敬老/愛心卡內補助點數不足 65 點，搭乘敬老愛心計程車還是可以扣點數嗎？

A4.可以，會優先扣除補助點數，其餘車資以悠遊卡內的儲值金額扣除，但如補助點數與儲值金合計小於車資，無法扣點數，需付現金。舉例：

敬老卡點數剩 30 點，儲值金額 150 元

- 車資 90 元，扣除補助點數 30 點，儲值金額扣除 60 元。
- 車資 200 元，因儲值金額不夠 170 元(扣除補助點數 30 點後)，則無法扣補助點數，要付現金 200 元給司機。

Q5.若敬老/愛心悠遊卡現金儲值金額不足，可以享有市政府補貼優惠嗎？

A5.若敬老/愛心悠遊卡現金儲值金額不足以支付享有補貼後之剩餘車資時，將無法使用悠遊卡，因此就無法享有乘車補貼之優惠，必須以現金支付車資。

Q6.我想查詢敬老卡或愛心卡扣除點數記錄，可以到哪裡查詢？

A6.可至悠遊卡公司記名卡查詢歷史交易記錄網站

(<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>)，或電洽悠遊卡公司(02-4128880)，提供卡號即能查詢。

Q7. 遇相關問題如何申訴？

A7.除可向各車隊申訴專線申訴外，亦可向本府 1999 申訴，並請提供乘車時間、地點、車號、駕駛姓名、卡號等相關事證，以利後續辦理。

Q8. 為什麼我用敬老或愛心悠遊卡刷卡後未享有補助？

A8. 敬老或愛心悠遊卡刷卡後未享有補助可能為下列原因：

(一) 非新北市核發之敬老/愛心悠遊卡。

(二) 卡片儲值金額不足以支付享有補貼後之剩餘車資時，將無法使用悠遊卡，須以現金支付。例如：您的卡片點數剩 70 點，卡片現金儲值金額 100 元，本趟車資 200 元，扣除補助點數 65 點(元)後需支付 135 元，因儲值金額不夠 135 元，無法使用悠遊卡，需付現 200 元給司機。

(三) 非本市敬老愛心計程車。

Q9. 有些計程車隊有提供車資折扣優惠，那政府還有補貼嗎？

A9. 搭車的自付金額為應付車資(即折扣後車資)扣除補貼金額，不因車隊的行銷方式而減少補貼金額。車資金額須大於或等於本市計程車起跳價(85 元)，否則視為異常交易，無法進行補助，爰您本次搭乘金額扣除車隊行銷折扣後小於 85 元，請考量是否使用車隊折扣。

Q10. 若刷卡的時候不小心刷 2 次要如何處理？

A10. 可與悠遊卡公司客服中心聯絡(客服專線：02-412-8880)，經查明確實為重複扣款，請悠遊卡公司提供計程車隊名稱及聯絡方式，再聯絡計程車業者辦理退款事宜。

Q11. 若每月 480 元補貼優惠額度用完，還可以使用敬老或愛心悠遊卡嗎？

A11. 若補貼優惠額度用完時，無法再享有補貼優惠，仍可以悠遊卡現金儲值金額支付全額車資。

Q12. 搭乘敬老愛心計程車是否要加收手續費？

A12. 敬老愛心計程車並無加收手續費之規定，若您遇有駕駛藉故收取手續費，可依申訴管道申訴。

Q13. 敬老愛心計程車怎麼會叫不到車？叫不到車要怎麼辦？

A13. 有時搭車地點附近正好沒有該車隊所屬裝機車輛繞行之情形，若該車隊臨時無裝機車輛可供派遣時，建議可改撥其他參與車隊之叫車專線進行派車服務。