

新北市社福卡(愛心卡／敬老卡)點數擴大適用租借 YouBike

目錄

Q1. 新北敬老愛心卡如何租借 YouBike?	2
Q2. 新北敬老愛心卡如何扣點?	3
Q3. 若使用敬老卡／愛心卡搭乘時有轉乘，還會扣點數嗎?	6
Q4. 怎樣算還車成功，如果沒有還車成功會怎麼樣，該怎麼處理?	6
Q5. 還車時沒完成扣點怎麼辦?	6
Q6. 新北敬老卡／愛心卡租借 YouBike 有半價優惠嗎?	7
Q7. 哪裡可以查詢社福點數餘額?	7
Q8. 哪邊可以查詢社福點數交易紀錄?	7
【公共自行車傷害險】	8
Q1. 什麼是公共自行車傷害險？我要怎麼加入傷害險／YouBike 公共自行車傷害險投保管道有哪些？	8
【附圖 1】APP 投保流程	9
【附圖 2】官網投保流程	10
Q2. 113 年 7 月 1 日起租借YouBike2.0E 電動輔助自行車，一定要投保傷害險才能租借嗎？	12
Q3. 持新北愛心／敬老卡，113 年 7 月 1 日起如不想投保／沒有意願投保傷害險可以租借 YouBike2.0 嗎？	12
Q4. 之前使用 YouBike1.0 時已投保過傷害險，租借 2.0 需要再申請投保嗎？	12
Q5. 如有公共自行車傷害險保險和申請理賠等相關問題？	12

Q1. 新北敬老愛心卡如何租借 YouBike?

A1:

(1) 註冊／加入會員：

請先確認已註冊加入 YouBike 會員、註冊會員須操作流程如下圖，如果敬老愛心卡本人無手機，可請家人代為註冊並設定敬老愛心卡：



(2) 租借：

1. 租借前請確認卡片中的儲值金需 ≥ 0 元才能借車。
2. **須於新北市境內租借** YouBike2.0 及 2.0E，並於北北桃 3 市還車，才可扣點。
3. 若在新北市以外的縣市 YouBike 站借車、或將車輛歸還在北北桃地區以外的 YouBike 站，將無法扣點，會扣卡片內儲值之現金。

(3) 借還流程：



靠卡借車

一按 二刷 三騎乘



步驟1
按“啟動靠卡”鈕



步驟2
將電子票證置於
感應區靠卡



步驟3
螢幕顯示
“請取車”
本車請還於 2.0 停車柱”



步驟4
雙手握住把手
往後拉出取車

靠卡還車

還車入柱要靠卡



步驟1
車輪對準導引槽



步驟2
將車鎖插入卡槽



步驟3
確認螢幕顯示
“還車成功請靠卡”



步驟4
將電子票證置於
感應區靠卡螢幕顯示
“扣款金額”及“卡片餘額”
即還車成功

Q2. 新北敬老愛心卡如何扣點？

A2：

- (1) **YouBike 2.0 自行車**已於114年3月1日重啟前30分鐘租借免費優惠，每次租借前30分鐘**市府補貼10元、民眾免扣點**，後續每30分鐘扣10點，4~8小時內每30分鐘扣20點，超過8小時每30分鐘扣40點，即現行 YouBike 2.0 收費費率。

【YouBike2.0各時段扣點試算表】			
時段 (小時)	時段 (每30分鐘1段)	扣點	總共扣點
第0-1小時	前30分鐘	0點	0點
	第31~60分鐘	10點	10點
第1-2小時	第61~90分鐘	10點	20點
	第91~120分鐘	10點	30點
第2-3小時	第121~150分鐘	10點	40點
	第151~180分鐘	10點	50點

第3-4小時	第181~210分鐘	10點	60點
	第211~240分鐘	10點	70點
第4-5小時	第241~270分鐘	20點	90點
	第271~300分鐘	20點	110點
第5-6小時	第301~330分鐘	20點	130點
	第331~360分鐘	20點	150點
第6-7小時	第361~390分鐘	20點	170點
	第391~420分鐘	20點	190點
第7-8小時	第421~450分鐘	20點	210點
	第451~480分鐘	20點	230點
第8-9小時	第481~510分鐘	40點	270點
	第511~540分鐘	40點	310點
第9-10小時	第541~570分鐘	40點	350點
	第571~600分鐘	40點	390點
(以下每30分鐘40點類推計算)			

(2) YouBike 2.0E(電輔車)：租借前2小時每30分鐘扣20點，超過2小時每30分鐘40點。

【YouBike2.0E 各時段扣點試算表】			
時段 (小時)	時段 (每30分鐘1段)	扣點	總共扣點
第0-1小時	前30分鐘	20點	20點
	第31~60分鐘	20點	40點
第1-2小時	第61~90分鐘	20點	60點
	第91~120分鐘	20點	80點
第2-3小時	第121~150分鐘	40點	120點
	第151~180分鐘	40點	160點
第3-4小時	第181~210分鐘	40點	200點
	第211~240分鐘	40點	240點
(以下每30分鐘40點類推計算)			

(3) 如社福點數不足支付該次費用時，該費用由卡片儲值金扣款，如儲值金金額不足，則該次費用暫掛欠費，待下次借車時進行補扣，下次租借時須先完成補扣款，才可再次租借。

例1：王老先生敬老卡點數有480點，儲值金額150元。

租借費用 95 元，扣除補助點數 95 點。

例 2：王老先生敬老卡點數有 30 點，儲值金額 150 元

租借費用 95 元，扣儲值金 95 元，敬老卡點數餘 30 點。

例 3：王老先生敬老卡點數有 30 點，儲值金額 50 元

租借費用 95 元，該次費用暫掛欠費，待下次借車時進行補扣。

(4) 租車時 YouBike 車機螢幕顯示點數及電子錢包餘額。

(5) 每月 1 日靠卡感應 2.0 或 2.0E，自動重新儲值 480 點。

Q3. 若使用敬老卡／愛心卡搭乘時有轉乘，還會扣點數嗎？

A3.：

新北市已於114年3月1日恢復YouBike2.0前30分鐘免費優惠，為避免重複優惠造成市庫負擔，YouBike雙向轉乘優惠會同步取消，捷運軌道系統及市區公車將視各別提供之優惠搭乘方案而定。

Q4. 怎樣算還車成功，如果沒有還車成功會怎麼樣，該怎麼處理？

A4.：

(1) 將 YouBike 車輛前輪對齊地上導引槽，將車鎖插入卡槽推到底，確認螢幕顯示「還車成功請靠卡」，將卡片置於感應區靠卡，螢幕顯示「扣款金額」及「卡片餘額」即還車成功。(詳下圖)



(2) 如未靠卡還車成功即離開場站，可能衍生後續收費扣點爭議，請務必靠卡扣點／扣款後確認螢幕顯示「扣款金額」及「卡片餘額」再離開場站。如有任何疑問，請撥**微笑單車公司**客服電話：(02)8979-1122

Q5. 還車時沒完成扣點怎麼辦？

A5：可至站上 2.0 或 2.0E 車輛車機或下次租借靠卡補扣。

- (1) 如卡片中有點數，會優先扣點；如卡片中已無點數或點數不足整筆交易金額時，則扣卡片中的儲值金。(會一次扣本次整筆交易金額，非只扣點數不足之差額)。
- (2) 如儲值金也不足，則在下次交易前先補扣點數。未完成補扣點數或金額前無法再次借車。

Q6. 新北敬老卡／愛心卡租借 YouBike 有半價優惠嗎？

A6.：使用點數或儲值金扣款都無半價優惠。

Q7. 哪裡可以查詢社福點數餘額？

A7.：可透過捷運的票卡查詢機或透過悠遊卡公司查詢社福剩餘點數。

Q8. 哪邊可以查詢社福點數交易紀錄？

A8:可透過悠遊卡公司進行查詢。

【公共自行車傷害險】



租借YouBike 2.0E
需完成投保傷害險

新制上路

自2024.7.1起
**新北市
YouBike
2.0 & 2.0E**
保費政府幫你出~免費喔!

租借YouBike 2.0
需確認是否投保傷害險

下載官方APP
開啟推播通知
訊息不漏接!

新北市YouBike服務電話：1999 (免費) / 02-8979-1122 (一般付費) | 新北市政府交通局 | YouBike | 廣告

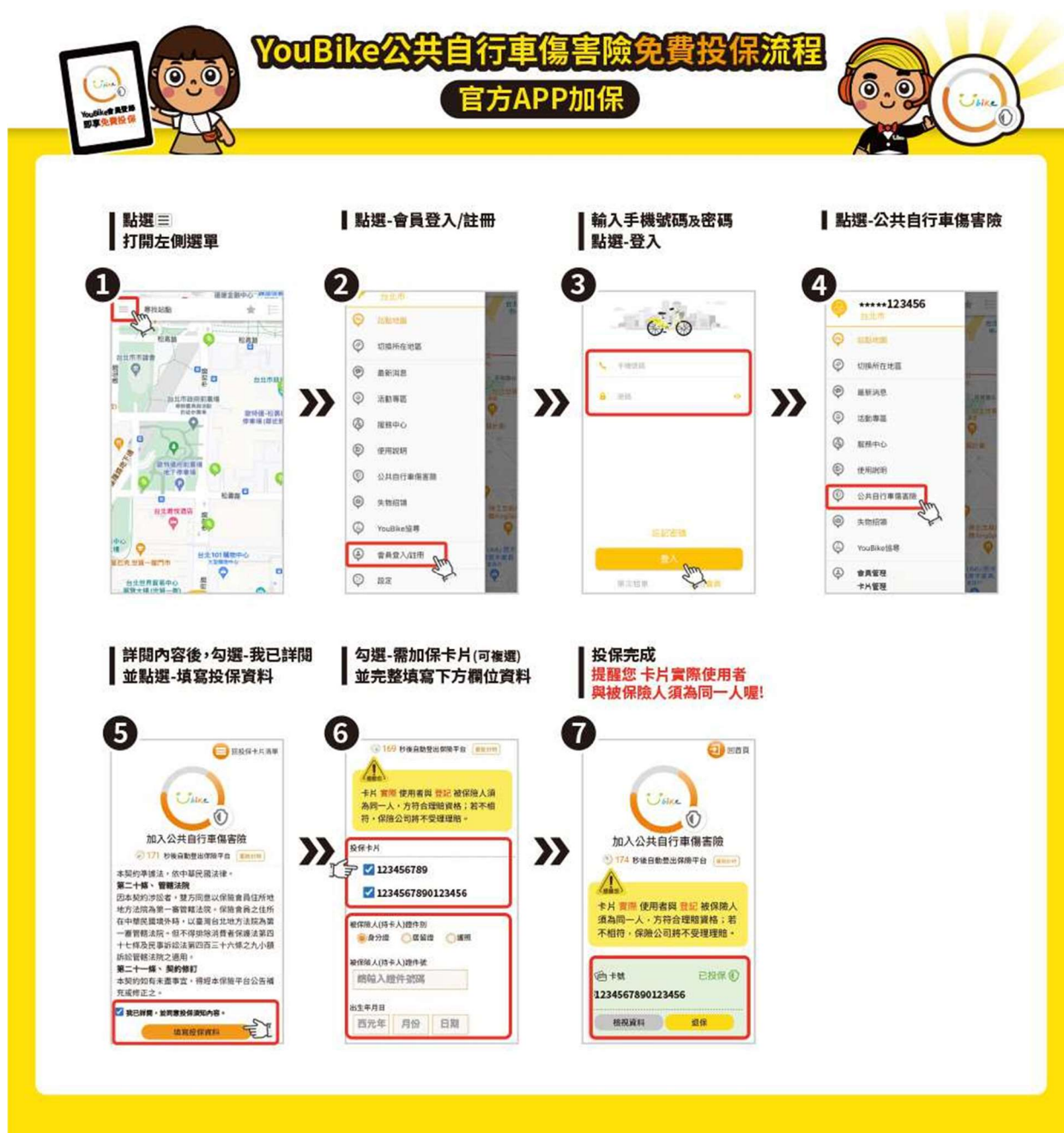
Q1. 什麼是公共自行車傷害險？我要怎麼加入傷害險／YouBike 公共自行車傷害險投保管道有哪些？

A1：

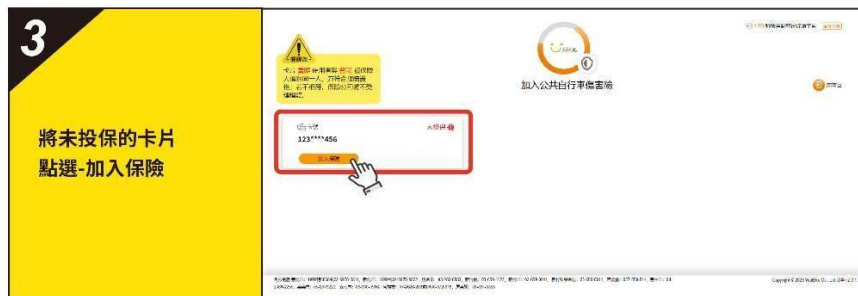
- (1) 為保障民眾租借 YouBike 的人身安全，提供YouBike 使用者免費投保傷害險。
- (2) 操作說明可上**YouBike官網**
(<https://www.youbike.com.tw/region/main/>)－「使用說明」－「公共自行車保險」專區查看。
- (3) 投保管道如下：
 - 下載 YouBike APP－登錄會員(流程見附圖 1)
 - YouBike 官方網站－登錄會員(流程見附圖 2)
 - 撥打微笑單車公司客服電話 (02)8979-1122
 - 親洽本市 YouBike 大坪林、三重及板橋服務中心請專人協助操作。

新北市 YouBike 服務中心列表	
捷運大坪林服務中心(3 號出口 B1/需出捷運站)	新北市新店區北新路三段 190 號 B1
捷運三重服務中心(1 號出口 B1/需出捷運站)	新北市三重區捷運路 36 號 B1
板橋服務中心 (市民廣場 B1/竹筍區，捷運板橋站 3A 出口-往新北市政府方向)	新北市板橋區縣民大道二段 22 號 B1

【附圖 1】APP 投保流程



【附圖 2】官網投保流程



5

請完整填寫
所有空白欄位資料

The screenshot shows a web form for joining a public bicycle borrowing/returning record. At the top left is a yellow warning icon with the text '請注意' (Please Note). Below it, a yellow box contains the text: '1. 凡欲借還公共自行車之借還人應於()人, 乃得借還之。若未()時, 仍須()之。' (Anyone who wants to borrow/return a public bicycle must be () people, and only then can they borrow/return it. If not () at the time, they still need to () it.). To the right is a circular logo with the word 'Cycling' and a bicycle icon. Below the logo is the title '加入公共自行車借還簿'. On the far right, there is a link '175 公共自行車借還簿' and a button '加入借還簿'. The form itself has a title bar '加入公共自行車借還簿' and a registration number field '123****456'. Below this are several dropdown menus: '選擇加入借還簿之站點' (Select the station to join the borrowing/returning record), '選擇加入借還簿之站點' (Select the station to join the borrowing/returning record), '選擇加入借還簿之站點' (Select the station to join the borrowing/returning record), and '選擇加入借還簿之站點' (Select the station to join the borrowing/returning record). There are also fields for '借還日期' (Borrowing/returning date) and '借還時間' (Borrowing/returning time). At the bottom, there is a button '加入借還簿' (Join borrowing/returning record) which is being clicked by a mouse cursor.

6

**再次確認填寫資料
並點選-確認投保資料**

[illegible]

7

投保成功
請點選-確定

[illegible]

8

**提醒您 卡片實際使用者
與被保險人須為同一人喔!**

Q2. 113 年 7 月 1 日起租借 YouBike2.0E 電動輔助自行車，一定要投保傷害險才能租借嗎？

A2： 是，公共自行車傷害險保費政府支付，如尚未投保請趕快透投保。

Q3. 持新北愛心／敬老卡，113 年 7 月 1 日起如不想投保／沒有意願投保傷害險可以租借 YouBike2.0 嗎？

A3：113 年 7 月 1 日起租借YouBike2.0 時，須先完成傷害險投保意願調查，選擇投保或拒絕投保後，就可以租借YouBike2.0，如果沒有完成意願填寫，就不能租借 YouBike2.0。為提高長輩保障及避免長輩遇有租借問題，建議長輩一律投保傷害險，保費由政府支出。

Q4. 之前使用YouBike1.0 時已投保過傷害險，租借 2.0 需要再申請投保嗎？

A4： 傷害險係依據 YouBike 會員帳號綁定的票卡（悠遊卡、一卡通或電子支付）進行投保，如敬老愛心卡過去已投保，則不須再重新申請。建議可下載 YouBike 官方 APP 隨手確認自身投保狀況。

Q5. 如有公共自行車傷害險保險和申請理賠等相關問題？

A5：

若有保險和申請理賠等相關問題，可撥打**國泰產險公司免付費客服電話：0800-212-880**，有專人為您服務；或電洽**微笑單車公司客服電話：(02)-8979-1122**。