

騎乘公共自行車發生交通事故處理流程

事故發生處理方式

騎乘時發生事故意外，確保權益第一步：

- 請撥打YouBike客服電話(02-8798-5522；02-8979-1122)通報，並視情況報警協助處理；
- 請提供必要資訊，如：事故發生時間、場所、發生情形等。

有投保傷害險

- 評估自身情形，受傷就醫請開立及保留就醫證明；
- 傷害險請洽YouBike合作傷害保險公司：
國泰產物保險客服電話: 0800-212-880

車輛：

- 將由YouBike載回檢測，若損壞嚴重可能產生賠償費用時，YouBike會再聯繫租用者。

沒有投保傷害險

評估自身情形，受傷請至醫療院所就醫。

車輛：

- 將由YouBike載回檢測，若損壞嚴重可能產生賠償費用時，YouBike會再聯繫租用者。

請加入免費公共自行車傷害險。

可至YouBike官網首頁>使用說明>公共自行車保險
網址：<https://www.youbike.com.tw/region/main/insurance/>

如有任何疑問，上班時間電洽新北市政府交通局，(02)29603456分機6968