

**Q1：綁定行動支付代扣繳之車號，為何無法持原單至超商繳費？**

A1：為了防止民眾忘記已由行動支付繳費或家人看到停車單，又再持單至超商等代收據點臨櫃繳費，致重複繳費情形發生，為避免造成民眾須辦理退費困擾，也增加不少行政作業，為改善此情形；自 109 年 2 月 17 日起，開單員 PDA 設備會自動比對車號，經比對屬綁定行動支付 APP 之車輛，通知單上第 1 段條碼處即改印製「本車號綁定 APP，請使用 APP 線上繳納停車費，此單無法至超商繳費」文字，提醒民眾不要再重複繳費。

**Q2：如已收到無第 1 段條碼之停車單卻不使用行動支付繳費可以用什麼其他的方式繳納？**

A2：若停車單上無第 1 段條碼，可於停車翌日起至超商多功能訊息機補單列印後繳費。

**Q3：車主購買二手車，因前車主未解綁行動支付 APP，導致停車單無第 1 段條碼無法持單至超商繳費時，應如何處理？**

A3：處理方式如下：

1. 可撥打 0800-007-550(您停車，我服務)免付費電話、或洽本局 6 處停管場查詢該車輛綁定哪一家行動支付，車主再致電該行動支付公司逕行解綁作業。(行動支付公司電話詳 Q6)
2. 如所持停車單無法繳費，請依 Q2 方式處理。

**Q4：車主本人想要解除綁定行動支付，應如何處理？**

A4：處理方式如下：

1. 如車主已知綁定哪家行動支付 APP 時，可逕自於行動支付 APP 進行解除綁定。(行動支付公司電話詳 Q6)
2. 如車主不知綁定哪家行動支付 APP 時，可撥打 0800-007-550(您停車，我服務)免付費電話、或洽本局 6 處停管場查詢該車輛綁定哪一家行動

支付，車主再致電該行動支付公司逕行解綁作業。(行動支付公司電話詳 Q6)

3. 如所持停車單無法繳費，請依 Q2 方式處理。

**Q5：如車對行動支付繳費金額有疑問或查詢綁定哪家行動支付，可以透過哪些管道反應？**

A5：可撥打市民專線 1999、0800-007-550(您停車，我服務)免付費電話、或洽本局 6 處停管場，也可至新北市交通局官網 <https://parkweb.traffic.ntpc.gov.tw/default.aspx>查詢。

**Q6：對行動支付繳費操作、綁定(或解綁)等問題，應如何聯繫業者？**

A6：車主如對行動支付繳費操作上、綁定(或解綁)等問題，可聯繫行動支付公司客服詢問。

行動支付業者名稱	電話
拍付國際資訊股份有限公司	02-27035198
歐付寶電子支付股份有限公司	02-26550057
街口電子支付股份有限公司	02-26589980
剛谷科技股份有限公司	04-2258-1980
一卡通票證股份有限公司	07-7933000
標準停車事業股份有限公司	02-25950445
宏基智通股份有限公司	02-26963690
遠傳電信股份有限公司系統整合分公司	02-77237327
橘子支行動支付股份有限公司	02-26589980