

## 新北敬老/愛心卡搭乘計程車 QA

### Q1.如何使用敬老/愛心卡搭乘計程車？

A1.請向本市具敬老愛心車輛之計程車隊叫車，共有 12 家如下表，並請指定要使用敬老/愛心卡搭乘。

車隊名稱	可叫車時間	電話叫車	APP 叫車
台灣大車隊	24 小時	55688 按 9 再按 5	55688
大文山衛星派遣車隊	24 小時	(03)350-1666	大文山叫計程車
新利達衛星車隊	24 小時	(03)375-8888	無
福倫交通車隊	24 小時	市話 4128-333 (手機加 02)	找計程車— 福倫交通
大豐車隊	24 小時	(02)2918-3000	大豐叫車
大都會車隊	24 小時	(02)449-9178 按 5	178 叫計程車
婦安車隊	24 小時	(02)449-9850 按 5	
北松衛星車隊	24 小時	(02)449-9466 按 5	
聖惠衛星車隊	24 小時	(02)449-8880 按 5	
共享車隊	週一至週五 9:00-18:00	(02)2828-0333	無
Yoxi 車隊	24 小時	(02)7730-1777	yoxi
好康衛星大車隊	24 小時	(03)428-2222	好康 Taxi

### Q2.如何辨識本市敬老愛心計程車？

A2.計程車車身有張貼本市敬老愛心車隊識別貼紙。如果您於路邊攔車，可先確認計程車車身有無張貼敬老愛心車隊識別貼紙，並與駕駛確認可否接受新北市敬老悠遊卡或愛心悠遊卡刷付車資。另為利快速找到車輛，建議優先以電話或 APP 叫車方式，以確保您可使敬老悠遊卡或愛心悠遊卡刷付車資並享車資補助。



**Q3.持敬老/愛心卡搭乘計程車，補助點數怎麼扣？**

A3.於下車時確認車資後，再以敬老／愛心悠遊卡刷付車資，每趟次最高扣補助點數 85 點(元)，其餘車資以悠遊卡內的儲值金額扣除。舉例：敬老卡內補助點數有 480 點，自行儲值金額 150 元，車資 90 元，扣除補助點數 85 點，儲值金額扣除 5 元。

**Q4.敬老/愛心卡內補助點數不足 85 點，搭乘敬老愛心計程車還是可以扣點數嗎？**

A4.可以，會優先扣除補助點數，其餘車資以悠遊卡內的儲值金額扣除，但如補助點數與儲值金合計小於車資，無法扣點數，需付現金。舉例：

敬老卡點數剩 30 點，儲值金額 150 元

- 車資 90 元，扣除補助點數 30 點，儲值金額扣除 60 元。
- 車資 200 元，因儲值金額不夠 170 元(扣除補助點數 30 點後)，則無法扣補助點數，要付現金 200 元給司機。

**Q5.若敬老/愛心悠遊卡現金儲值金額不足，可以享有市政府補助優惠嗎？**

A5.若敬老/愛心悠遊卡現金儲值金額不足以支付扣除補助後之剩餘車資時，將無法使用悠遊卡，因此就無法享有補助優惠，必須以現金支付車資。

**Q6.我想查詢敬老卡或愛心卡扣除點數記錄，可以到哪裡查詢？**

A6.可至悠遊卡公司記名卡查詢歷史交易記錄網站

(<https://ezweb.easycard.com.tw/search/CardSearch.php>)，或電洽悠遊卡公司 (02-4128880)，提供卡號即能查詢。

**Q7. 遇相關問題如何申訴？**

A7.除可向各車隊申訴專線申訴外，亦可向本府 1999 申訴，並請提供乘車時間、地點、車號、駕駛姓名、卡號等相關事證，以利後續辦理。

**Q8. 為什麼我用敬老或愛心悠遊卡刷卡後未享有補助？**

A8. 敬老或愛心悠遊卡刷卡後未享有補助可能為下列原因：

(一) 非新北市核發之敬老/愛心悠遊卡。

(二) 卡片儲值金額不足以支付享有補貼後之剩餘車資時，將無法使用悠遊卡，須以現金支付。例如：您的卡片點數剩 70 點，卡片現金儲值金額 100 元，本趟車資 200 元，扣除補助點數 70 點(元)後需支付 130 元，因儲值金額不夠支付 130 元，故無法使用悠遊卡，需以現金 200 元支付車資給司機。

(三) 非本市敬老愛心計程車。

**Q9. 計程車隊如有提供車資折扣優惠，還可同時使用敬老愛心補助點數嗎？**

A9. 搭車的自付金額為應付車資（即折扣後車資）扣除補助金額，不因車隊的行銷方式而減少補助金額。惟應付車資金額須大於或等於本市計程車起跳價（85 元），否則系統會判定為異常交易，爰如果搭乘車資扣除車隊折扣優惠後小於 85 元，即無法使用敬老愛心補助點數；建議評估擇一使用（車隊車資折扣優惠或敬老愛心補助點數）。

**Q10. 若刷卡的時候不小心刷 2 次要如何處理？**

A10. 可與悠遊卡公司客服中心聯絡(客服專線：02-412-8880)，經查明確實為重複扣款，請悠遊卡公司提供計程車隊名稱及聯絡方式，再聯絡計程車業者辦理退款事宜。

**Q11. 若每月 480 元補助優惠額度用完，還可以使用敬老或愛心悠遊卡嗎？**

A11. 若補助優惠額度用完時，無法再享有補助優惠，但仍可以悠遊卡自行儲值金額支付全額車資。

**Q12. 搭乘敬老愛心計程車是否要加收手續費？**

A12. 敬老愛心計程車並無加收手續費之規定，若您遇有駕駛藉故收取手續費，可依申訴管道申訴。

**Q13. 敬老愛心計程車怎麼會叫不到車？叫不到車要怎麼辦？**

A13. 有時搭車地點附近正好沒有該車隊所屬裝機車輛繞行之情形，建議可稍候再試，或向其他車隊叫車。