

新北市社福卡(愛心卡／敬老卡)點數擴大適用租借 YouBike

目錄

Q1. 新北敬老愛心卡如何租借 YouBike？	2
Q2. 新北敬老愛心卡如何扣點？	3
Q3. 若使用敬老卡／愛心卡搭乘時有轉乘，還會扣點數嗎？	6
Q4. 怎樣算還車成功，如果沒有還車成功會怎麼樣，該怎麼處理？	6
Q5. 還車時沒完成扣點怎麼辦？	6
Q6. 新北敬老卡／愛心卡租借 YouBike 有半價優惠嗎？	7
Q7. 哪裡可以查詢社福點數餘額？	7
Q8. 哪邊可以查詢社福點數交易紀錄？	7
【公共自行車傷害險】	8
Q1. 什麼是公共自行車傷害險？我要怎麼加入傷害險／YouBike 公共自行車傷害險投保管道有哪些？	8
【附圖 1】APP 投保流程	9
【附圖 2】官網投保流程	10
Q2. 113 年 7 月 1 日起租借 YouBike2.0E 電動輔助自行車，一定要投保傷害險才能租借嗎？	12
Q3. 持新北愛心／敬老卡，113 年 7 月 1 日起如不想投保／沒有意願投保傷害險可以租借 YouBike2.0 嗎？	12
Q4. 之前使用 YouBike1.0 時已投保過傷害險，租借 2.0 需要再申請投保嗎？	12
Q5. 如有公共自行車傷害險保險和申請理賠等相關問題？	12

Q1. 新北敬老愛心卡如何租借 YouBike？

A1：

(1) 註冊／加入會員：

請先確認已註冊加入 YouBike 會員、註冊會員須操作流程如下圖，如果敬老愛心卡本人無手機，可請家人代為註冊並設定敬老愛心卡：



(2) 租借：

1. 租借前請確認卡片中的儲值金需 ≥ 0 元才能借車。
2. 須於新北市境內租借 YouBike2.0 及 2.0E(YouBike1.0 不適用)，並於北北桃3市還車，才可扣點。
3. 若在新北市以外的縣市 YouBike 站借車、或將車輛歸還在北北桃地區以外的 YouBike 站，將無法扣點，會扣卡片內儲值之現金。

(3) 借還流程：



靠卡借車

一按 二刷 三騎乘



步驟1
按“啟動靠卡”鈕



步驟2
將電子票證置於
感應區靠卡



步驟3
螢幕顯示
“請取車”
本車請還於 2.0 停車柱”



步驟4
雙手握住把手
往後拉出取車

靠卡還車

還車入柱要靠卡



步驟1
車輪對準導引槽



步驟2
將車鎖插入卡槽



步驟3
確認螢幕顯示
“還車成功請靠卡”



步驟4
將電子票證置於
感應區靠卡螢幕顯示
“扣款金額”及“卡片餘額”
即還車成功

Q2. 新北敬老愛心卡如何扣點？

A2：

- (1) **YouBike 1.0**：因 1.0 將於 113 年 10 月退場，故不適用新北敬老愛心卡點數，如要使用點數，請使用 YouBike2.0，若使用敬老愛心卡租借 YouBike1.0，會扣卡片內儲值之現金。
- (2) **YouBike 2.0**：每次租借前 30 分鐘市府補貼 5 元、民眾扣 5 點，後續每 30 分鐘扣 10 點，4~8 小時內每 30 分鐘扣 20 點，超過 8 小時每 30 分鐘扣 40 點，即現行 YouBike2.0 收費費率。

【YouBike2.0 各時段扣點試算表】

時段 (小時)	時段 (每 30 分鐘 1 段)	扣點	總共扣點
第 0-1 小 時	前 30 分鐘	5 點	5 點
	第 31~60 分鐘	10 點	15 點
第 1-2 小	第 61~90 分鐘	10 點	25 點

時	第 91~120 分鐘	10 點	35 點
第 2-3 小時	第 121~150 分鐘	10 點	45 點
	第 151~180 分鐘	10 點	55 點
第 3-4 小時	第 181~210 分鐘	10 點	65 點
	第 211~240 分鐘	10 點	75 點
第 4-5 小時	第 241~270 分鐘	20 點	95 點
	第 271~300 分鐘	20 點	115 點
第 5-6 小時	第 301~330 分鐘	20 點	135 點
	第 331~360 分鐘	20 點	155 點
第 6-7 小時	第 361~390 分鐘	20 點	175 點
	第 391~420 分鐘	20 點	195 點
第 7-8 小時	第 421~450 分鐘	20 點	215 點
	第 451~480 分鐘	20 點	235 點
第 8-9 小時	第 481~510 分鐘	40 點	275 點
	第 511~540 分鐘	40 點	315 點
第 9-10 小時	第 541~570 分鐘	40 點	355 點
	第 571~600 分鐘	40 點	395 點
	(以下每 30 分鐘 40 點類推計算)		

(3) YouBike 2.0E(電輔車)：租借前 2 小時每 30 分鐘扣 20 點，超過 2 小時每 30 分鐘 40 點。

【YouBike2.0E 各時段扣點試算表】			
時段 (小時)	時段 (每 30 分鐘 1 段)	扣點	總共扣點
第 0-1 小時	前 30 分鐘	20 點	20 點
	第 31~60 分鐘	20 點	40 點
第 1-2 小時	第 61~90 分鐘	20 點	60 點
	第 91~120 分鐘	20 點	80 點
第 2-3 小時	第 121~150 分鐘	40 點	120 點
	第 151~180 分鐘	40 點	160 點
第 3-4 小時	第 181~210 分鐘	40 點	200 點
	第 211~240 分鐘	40 點	240 點
	(以下每 30 分鐘 40 點類推計算)		

(4) 如社福點數不足支付該次費用時，該費用由卡片儲值金扣款，如儲值金金額不足，則該次費用暫掛欠費，待下次借車時進行補扣，下次租借時須先完成補扣款，才可再次租借。

例 1：王老先生敬老卡點數有 480 點，儲值金額 150 元。

租借費用 95 元，扣除補助點數 95 點。

例 2：王老先生敬老卡點數有 30 點，儲值金額 150 元

租借費用 95 元，扣儲值金 95 元，敬老卡點數餘 30 點。

例 3：王老先生敬老卡點數有 30 點，儲值金額 50 元

租借費用 95 元，該次費用暫掛欠費，待下次借車時進行補扣。

(5) 租車時 YouBike 車機螢幕顯示點數及電子錢包餘額。

(6) 每月 1 日靠卡感應 2.0 或 2.0E，自動重新儲值 480 點。

Q3. 若使用敬老卡／愛心卡搭乘時有轉乘，還會扣點數嗎？

A3.：

- (1) 搭乘雙北捷運、輕軌、雙北公車後 1 小時內轉乘 YouBike，前 30 分鐘除原有市府補貼 5 元，可享轉乘優惠再省 5 元，所以扣款 0 點／0 元。
- (2) 租借 YouBike 還車扣款成功後 1 小時內轉乘雙北捷運、輕軌、雙北公車，可享捷運、輕軌及公車轉乘優惠 5 元折扣，優惠後車資會從社福卡點數扣除。

Q4. 怎樣算還車成功，如果沒有還車成功會怎麼樣，該怎麼處理？

A4.：

- (1) 將 YouBike 車輛前輪對齊地上導引槽，將車鎖插入卡槽推到底，確認螢幕顯示「還車成功請靠卡」，將卡片置於感應區靠卡，螢幕顯示「扣款金額」及「卡片餘額」即還車成功。(詳下圖)



- (2) 如未靠卡還車成功即離開場站，可能衍生後續收費扣點爭議，請務必靠卡扣點／扣款後確認螢幕顯示「扣款金額」及「卡片餘額」再離開場站。如有任何疑問，請撥微笑單車公司客服電話：(02)8978-5522 或(02)8979-1122

Q5. 還車時沒完成扣點怎麼辦？

A5：可至站上 2.0 或 2.0E 車輛車機或下次租借靠卡補扣。

- (1) 如卡片中有點數，會優先扣點；如卡片中已無點數或點數不足整筆交易金額時，則扣卡片中的儲值金。(會一次扣本次整筆交易金額，非只扣點數不足之差額)。
- (2) 如儲值金也不足，則在下次交易前先補扣點數。未完成補扣點數或金額前無法再次借車。

Q6. 新北敬老卡／愛心卡租借 YouBike 有半價優惠嗎？

A6.：使用點數或儲值金扣款都無半價優惠。

Q7. 哪裡可以查詢社福點數餘額？

A7.：可透過捷運的票卡查詢機或透過悠遊卡公司查詢社福剩餘點數。

Q8. 哪邊可以查詢社福點數交易紀錄？

A8:可透過悠遊卡公司進行查詢。

【公共自行車傷害險】



租借YouBike 2.0E
需完成投保傷害險

新制上路!

自2024.7.1起
新北市 YouBike 2.0 & 2.0E
保費政府幫你出~免費喔!

租借YouBike 2.0
需確認是否投保傷害險

下載官方APP
開啟推播通知
訊息不漏接!

新北市YouBike服務電話：1999 (免費) / 02-8979-1122 (一般付費) | 新北市政府交通局 | YouBike 廣告

Q1. 什麼是公共自行車傷害險？我要怎麼加入傷害險／YouBike 公共自行車傷害險投保管道有哪些？

A1：

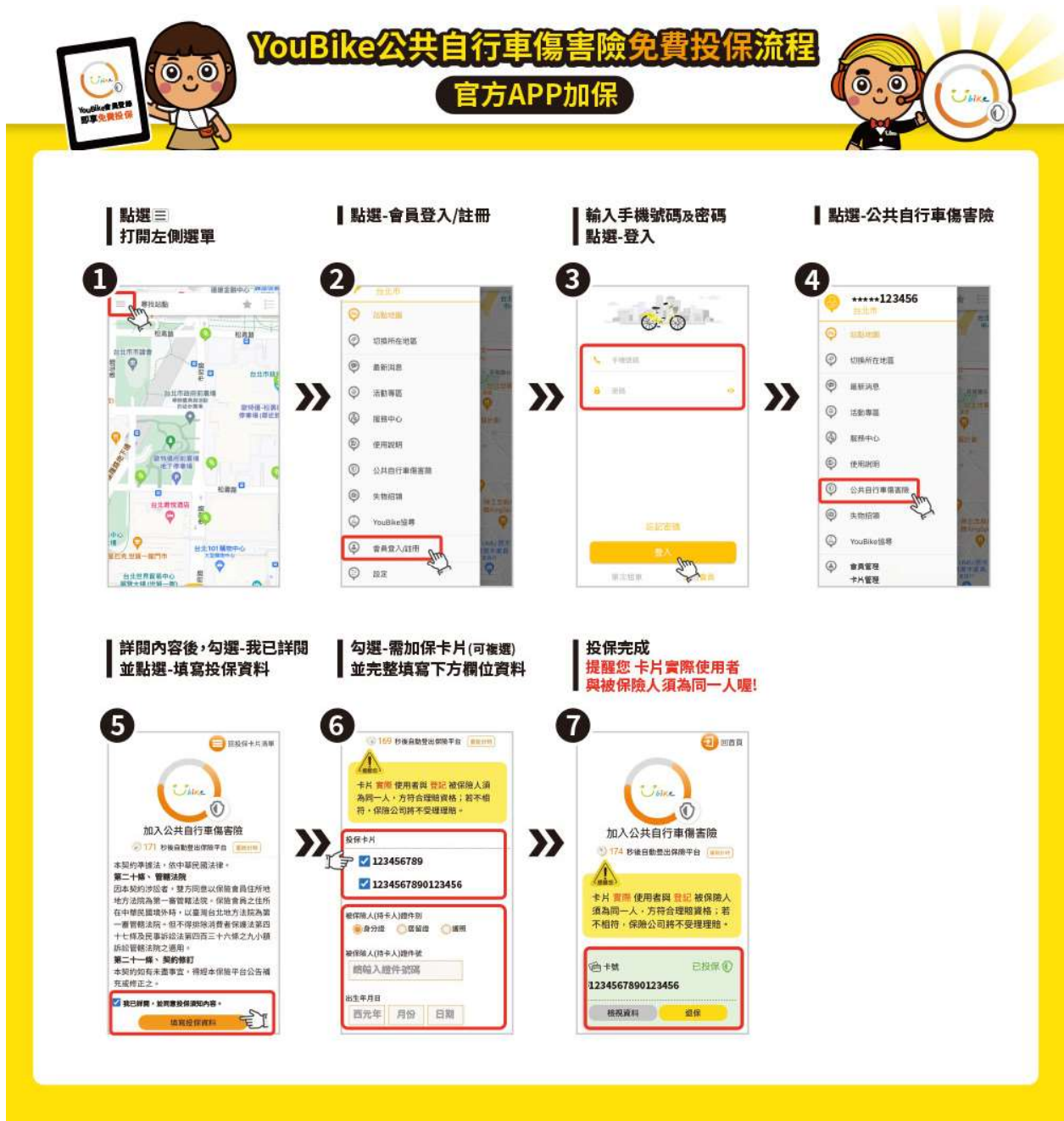
(1) 為保障民眾租借 YouBike 的人身安全，提供 YouBike 使用者免費投保傷害險。

(2) 投保管道如下：

- 下載 YouBike APP—登錄會員(流程見附圖 1)
- YouBike 官方網站—登錄會員(流程見附圖 2)
- 操作 Kiosk 租賃站服務機
- 撥打微笑單車公司客服電話 (02)8978-5522、(02)8979-1122
- 親洽本市 YouBike 大坪林、三重及板橋服務中心請專人協助操作。

新北市 YouBike 服務中心列表	
捷運大坪林服務中心(3 號出口 B1/需出捷運站)	新北市新店區北新路三段 190 號 B1
捷運三重服務中心(1 號出口 B1/需出捷運站)	新北市三重區捷運路 36 號 B1
板橋服務中心 (市民廣場 B1/竹筍區，捷運板橋站 3A 出口-往新北市政府方向)	新北市板橋區縣民大道二段 22 號 B1

【附圖 1】APP 投保流程



【附圖 2】官網投保流程



YouBike公共自行車傷害險免費投保流程

官網加保



1

輸入手機號碼及密碼
點選-登入

2

會員專區的左側選單
設定公共自行車傷害險

3

將未投保的卡片
點選-加入保險

4

詳閱內容後，勾選-我已詳閱
並點選-填寫投保資料

Q2. 113 年 7 月 1 日起租借 YouBike2.0E 電動輔助自行車，一定要投保傷害險才能租借嗎？

A2： 是，公共自行車傷害險保費政府支付，如尚未投保請趕快透投保。

Q3. 持新北愛心／敬老卡，113 年 7 月 1 日起如不想投保／沒有意願投保傷害險可以租借 YouBike2.0 嗎？

A3：113 年 7 月 1 日起租借 YouBike2.0 時，須先完成傷害險投保意願調查，選擇投保或拒絕投保後，就可以租借 YouBike2.0，如果沒有完成意願填寫，就不能租借 YouBike2.0。為提高長輩保障及避免長輩遇有租借問題，建議長輩一律投保傷害險，保費由政府支出。

Q4. 之前使用 YouBike1.0 時已投保過傷害險，租借 2.0 需要再申請投保嗎？

A4：傷害險係依據 YouBike 會員帳號綁定的票卡（悠遊卡、一卡通或電子支付）進行投保，如敬老愛心卡過去已投保，則不須再重新申請。建議可下載 YouBike 官方 APP 隨手確認自身投保狀況。

Q5. 如有公共自行車傷害險保險和申請理賠等相關問題？

A5：

若有保險和申請理賠等相關問題，可撥打國泰產險公司免付費客服電話：0800-212-880，有專人為您服務；或電洽微笑單車公司客服電話：(02)8978-5522 或 (02)-8979-1122。