# 一、TPASS/都會通操作說明

#### 2023年7月1日起適用

### (一) 票卡可用餘額小於 1200 元。(7/1 以後,若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購買

TPASS/都會通時,一併辦理退票。)

步驟	說明	畫面
1	請先點選螢幕左上方「TPASS	購買IC票卡 請洽詢問處 IC cards are sold at the information counter
	行政院通勤月票 基北北桃都	TPASS行政院通勤月票 基北北桃都會通 Megacity Pass I1280公共運輸定期票退票 All Pass Ticket Refund
	會通」圖示。	退 (記) 本項服務至8/27止 Available until Aug. 27
		<b>栗卡加值</b> Topup ですり ですいでのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 ですいのです。 では、 ですいのです。 では、 ですいのです。 では、 ですいのです。 では、 では、 では、 でいのです。 では、 では、 では、 では、 でいのです。 では、 では、 でいのです。 では、 でのです。 でいのです。 では、 でのです。 でいのです。 でいのです。 でいのです。 でのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでのでの
		Español Français Deutsch Bahasa Tiéng Việt ไทย Bahasa English 한국어 日本語 简中 繁中
2	螢幕出現「TPASS/都會通設	TPASS/都會通設定 TPASS/Megacity Pass Settings
	定」畫面時·依提示將票卡放	<ul> <li>(2)限然遊卡(不會社福卡)。</li> <li>(3)使用範圍包含基北北桃地區之捷運、輕軌、台鐵、市區公車、國道客運、公路客運及騎乘Youbike享30分鐘或60分鐘之優惠.</li> <li>(4)若您的1280公共運輸定期票未到期將直接辦理退票。</li> </ul>
	置於感應平台。	<ol> <li>(1) One pass costs NT\$1,200 and is valid for 30 days.</li> <li>(2) Only available for purchase using EasyCards (not including welfare cards).</li> <li>(3) Valid for unlimited travel on Taipei, New Taipei, Taoyuan, and Keelung-area metros, LRTs, buses, and Taiwan Railway trains for a 30-day period, plus free 30 or 60-minute YouBike rentals.</li> <li>(4) If your All Pass Ticket (NT\$1,280) has not expired, it will be refunded directly.</li> </ol>
		請將票卡放置於感應平台 Please place card on the reader
		<b>返回</b> RETURN v0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00

步驟	說明	畫面
3	票卡餘額不足,請投入足額現 金。	<ul> <li>普通卡 Adult</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>可用餘額: 50 元 Remaining balance</li> </ul>
		票價 1200 元 Ticket price かで 請投入紙鈔(最多15張) 硬幣(最多20枚) Insert up to 15 bills / 20 coins 購買時,不提供找零 No change given for ticket purchases
		v0. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00
		<ul> <li>普通卡 Adult</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>正phi galance: 50 元 Remaining balance: 50 元</li> </ul>
		投入金額 Amount inserted 第價 Ticket price : 1200 尚需投入金額 Remaining amount due 勝 Change given for factor publics
		X0. 0. 0. 0/ v000     2023/07/01 06:00:00
4	投入足額現金後 · 請按下「確 認」鍵。 (所投入之現金將先全數加	普通卡 <ul> <li>Adult</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>Expiry date</li> <li>可用餘額: 50 元</li> <li>To 元</li> </ul> 第卡資訊 Ticket Info 可用餘額:         50 元           NT         2023/06/09           Adult             2030/12/06             50 元             2030/12/06
	入票卡可用餘額・再扣除 1200元・ <b>不提供找零)</b>	投入金額 : 1150 Amount inserted : 1150 票價 : 1200 Ticket price : 1200 尚需投入金額 : 0 陽間時,不提供找零
		確認設定 Confirm to proceed CONFIRM CANCEL 2023/07/01 06:00:00

第 2 頁,共 14 頁

步驟	說明	畫面
5	TPASS/都會通設定中, <b>請勿</b> 移動卡片。	普通卡
	(可用餘額扣除 1200 元)	CCARD ICCARD TPASS/都會通設定中,請勿移動卡片 TPASS/Megacity Pass configuration in progress Do not move your card
		v0. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00
6	TPASS/都會通設定成功·請	普通卡 Adult 英語 英語 英語 正 た と 変 正 本 で の で 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 の 一 一 の の 一 の の の の の の の の の の の の の
	確認螢幕右上方票卡資訊。	有效日期:       2030/12/06         Expiry date       第合体 1 type 12 · 1 PASS/ 都曾通         可用餘額:       0 元         NT       割期日期:         主期的日期:       未啓用
		TPASS/都會通設定成功 TPASS/ Megacity Pass set up complete.
		請取回票卡 Please take back your card.
1		v0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00

## (二)票卡可用餘額大於或等於 1200 元。(7/1 以後,若票卡公共運輸定期票未到期將直接 於購買 TPASS/都會通時,一併辦理退票。)

步驟	說明	畫面
1	請先點選螢幕左上方「TPASS	購買IC票卡 請洽詢問處 IC cards are sold at the information counter
	行政院通勤月票 基北北桃都	TPASS行政院通勤月票 基北北桃都會通 Megacity Pass All Pass Ticket Refund
	會通」圖示。	正ASS 正 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王 王
		<b>栗卡加值</b> Top-up いのでのです。 「「「」」」」 「「」」」」 「「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」
		Español Français Deutsch Bahasa Tiéng Việt 내내 Bahasa English 한국어 日本語 简中 繁中
2	螢幕出現「TPASS/都會通設	TPASS/都會通設定 TPASS/Megacity Pass Settings
	定」畫面時·依提示將票卡放	<ul> <li>(1) 百員1200元,双約30天。</li> <li>(2) 限悠遊卡(不含社福卡)。</li> <li>(3) 使用範圍包含基北北桃地區之捷運、輕軌、台鐵、市區公車、國道客運、公路客運及騎乘Youbike享30分鐘或60分鐘之優惠.</li> <li>(4) 若做約12,900,41續續完期要去到胡獎直接辦理現要。</li> </ul>
	置於感應平台。	<ul> <li>(1) One pass costs NT\$1,200 and is valid for 30 days.</li> <li>(2) Only available for purchase using EasyCards (not including welfare cards).</li> <li>(3) Valid for unlimited travel on Taipei, New Taipei, Taoyuan, and Keelung-area metros, LRTs, buses, and Taiwan Railway trains for a 30-day period, plus free 30 or 60-minute YouBike rentals.</li> <li>(4) If your All Pass Ticket (NT\$1,280) has not expired, it will be refunded directly.</li> </ul>
		請將票卡放置於感應平台 Please place card on the reader
		v0. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00

步驟	說明	畫面
3	顯示票價,確認購買請按下 「確認」鍵。	<ul> <li>普通卡 Adult</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>可用餘額: 1200 元 Remaining balance:</li> </ul>
		票價 Ticket price 1200 元 NT
		確認 Confirm to proceed         確認 CONFIRM         取消 CANCEL           v0. 0. 0. 0/ v000         2023/07/01 06:00:00
4	TPASS/都會通設定中, <mark>請勿</mark>	普通卡 Adult 有效日期: 2030/12/06 第卡資訊 Ticket Info 悪惑: 電話: 定期票
	移動卡片。	Expiry date 可用餘額: 0 元 Bemaining balance 2 0 元 3 期目期: 2023/06/09
	(可用餘額扣除 1200 元)	CCARD ICCARD TPASS/都會通設定中,請勿移動卡片 TPASS/Megacity Pass configuration in progress Do not move your card
		v0. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00
5	設定成功·請確認螢幕右上方 票卡資訊。	<ul> <li>普通卡 Aduit</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>可用餘額: 0元 Remaining balance:</li> </ul>
		TPASS/都會通設定成功 TPASS/Megacity Pass set up complete.
		請取回票卡 Please take back your card. v0.0.0.0/v000 2023/07/01 06:00:00

#### 第5頁,共14頁

## (三) 悠遊聯名卡/Debit 卡自動加值功能(7/1 以後,若票卡公共運輸定期票未到期將直接於購

買 TPASS/都會通時,一併辦理退票。)

步驟	說明	書面
1	請先點選螢幕左上方「TPASS	購買IC票卡 請洽詢問處 IC cards are sold at the information counter
	行政院通勤月票 基北北桃都	TPASS行政院通勤月票 基北北桃都會通 Megacity Pass All Pass Ticket Refund
	會通」圖示。	正 本 項 服務至 8/27止 Available until Aug. 27
		<b>栗卡加值</b> Top-up いのでのです。 では、 でののでのです。 でののでのでので、 でののでので、 でののでので、 でのので、 ののので、 ののので、 でので、 での でので、 での でので、 でので、 での でので、 でので、 でので、 でので、 でので、 でので、 ので、
		Español Français Deutsch Bahasa Tiéng Việt 김개필 Bahasa English 한국어 日本語 简中 繁中 v0. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 02:00:00
2	螢幕出現「TPASS/都會通設	TPASS/都會通設定 TPASS/ Megacity Pass Settings
	定」畫面時 · 依提示將票卡放	<ul> <li>(1)售價1200元,双期30天。</li> <li>(2)限悠遊卡(不含社福卡)。</li> <li>(3)使用範圍包含基北北桃地區之捷運、輕軌、台鐵、市區公車、國道客運、公路客運及騎乘Youbike享30分鐘或60分鐘之優惠.</li> <li>(4)若您的1280公共運輸定期票未到期將直接辦理退票。</li> </ul>
	置於感應平台。	<ol> <li>One pass costs NT\$1,200 and is valid for 30 days.</li> <li>Only available for purchase using EasyCards (not including welfare cards).</li> <li>Valid for unlimited travel on Taipei, New Taipei, Taoyuan, and Keelung-area metros, LRTs, buses, and Taiwan Railway trains for a 30-day period, plus free 30 or 60-minute YouBike rentals.</li> <li>If your All Pass Ticket (NT\$1,280) has not expired, it will be refunded directly.</li> </ol>
		請將票卡放置於感應平台 Please place card on the reader
		<b>返回</b> RETURN v0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00

步驟	說明	畫面
3	悠遊聯名卡/Debit 卡已開啟 自動加值功能時·當票卡可用 餘額不足 1200 元無法設定 TPΔSS/都會通時, 有兩種選	普通卡
	擇如下: (1)選擇以 <b>自動加值方式購買</b> TPASS/都會通(加值金額 為 500 元之倍數)→請按下	自動加值金額 Autoload amount (SOO元储酸 reference) 要價 : 1200 Ticket price 要卡可用餘額 : 350 Remaining card balance
	「確認」鍵。 (2)選擇以投入現金方式購買 TPASS/都會通→請按下「現 金加值」鍵。 (現金操作步驟詳本說明 (一)栗卡可用餘額小於 1200元之流程。)	確認自動加值 Confirm to autoload vo. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00
4	選擇以自動加值方式購買 TPASS/都會通於按下「確認」 鍵後·將進入「TPASS/都會通 設定中·請勿移動卡片」之畫 面·設備將連線至銀行取得自 動加值之授權·請務必耐心等 候至設定完成。	<section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header>

步驟	說明	畫面	
5	TPASS/都會通設定成功,請 確認螢幕右上方票卡資訊。	<ul> <li>普通卡 Adult</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>可用餘額: 350 元</li> <li>中國部部 2023/07/01</li> <li>第二日 2023/07/01</li> <li>西田部 2023/07/01</li> <li>西田部 1000000000000000000000000000000000000</li></ul>	
		請取回票卡     別印收據       Please take back your card.     2023/07/01 06:00:0	00

#### (四)無法購買案例

項次	說明	畫面
1	若票卡仍有其他搭乘優惠卡 片・且未使用完畢前・將無法 購買・如:無車日獎品(捷運 免費)、凱蒂貓悠遊卡(貓纜 免費2次)・將出現無法購買 之訊息。	上
2	卡片有效日期未達 60 日以 上·將出現無法購買之訊息。	<section-header><section-header><section-header><text><text></text></text></section-header></section-header></section-header>
3	<ul> <li>您遊聯名卡、您遊 Debit 卡於</li> <li>票卡加值授權失敗時(如:帳</li> <li>戶額度不足、票卡異常、連線</li> <li>異常等),將出現授權失敗之</li> <li>訊息,請改用現金方式購買都</li> <li>會通。</li> </ul>	10.0.0.0000000000000000000000000000000

第9頁,共14頁

項次	說明	畫面
4	自動售票機不提供「悠遊付」 加值及購買服務。	對不起,
5	已購買之 TPASS/都會通若未 啟用·將出現未啟用之訊息。	vo. e. e. or voco YO. e. e. or
6	啟用之 TPASS/都會通若未達 續購期限(到期前 10 日)·將 出現無法續購之訊息。	2020年106-00-00 202070106-00-00 202070106-00-00 202070106-00-00 202070106-00-00 202070106-00-00 202070106-00-00 202070106-00-00

#### 第 10 頁,共 14 頁

項次	說明	畫面
7	已購買 TPASS/都會通未於 30 日內啟用 · 將出現無法購 買之訊息 · 請洽詢問處辦理退 票後 · 才能再購買 TPASS/都 會通 ·	数不起, 您的TPASS/都會通已超過啓用期限, 請洽詢問處。 Sorry, your TPASS/ Megacity Pass has expired. Dease contact the Information Counter

# 二、公共運輸定期票退費

#### (一)退費步驟

步驟	說明	畫面
1	請先點選螢幕右方「1280公	購買IC票卡 請洽詢問處 IC cards are sold at the information counter
	共運輸定期票退票」圖示。	TPASS行政院通勤月票 基北北桃都會通 Megacity Pass 正在55 正在55
		<b>栗卡加值</b> Topup ですいのでは、 ですいのでは、 ですいのでは、 ですいのでは、 では、 では、 では、 では、 では、 では、 では、
		Español Français Deutsch Bahasa Tiéng Việt 내비 Bahasa English 한국어 日本語 简中 繁中 vo. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 02:00:00
2	螢幕出現「1280 公共運輸定	1280公共運輸定期票退票 ALL PASS TICKET REFUND
	期票退票」畫面時 · 依提示將	<ul> <li>(1)配合政策退票金額依未使用天數比例計算,並將存入悠遊卡電子錢包(不收手續費)。</li> <li>(2)退票金額 = 定期票票價 -「定期票票價 X 經過日數佔定期票有效期間(30日)之比例(不足1元之數值採無條件捨去)」之優惠價計算。如:1280 -(1280 x 經過日數/30)。</li> <li>(3)「經過日數」放寬認定為定期票啓用當日起算至最後一次於定期票可用運具使用日之日數,如:5/10-5/17使用8天。</li> </ul>
	票卡放置於感應平台。	<ol> <li>(1) As per policy, refunds will be calculated according to the proportion of unused days, with any refunded credit being reimbursed to your EasyCard (no handling fees).</li> <li>(2) A pro-rata refund will be calculated based on the portion of the validity period (30 days) that the All Pass Ticket was activated. Amounts less than NT\$1 shall be rounded off without any further conditions. For example: 1280 - (1280 x activated days/30).</li> <li>(3) "Activated days" has been extended to be defined as the number of days from the date of activation of the All Pass Ticket to the last date of use. For example: a ticket used from May 10-17 has been activated for 8 days.</li> </ol>
		請將票卡放置於感應平台 Please place card on the reader
		v0. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00

步驟	說明	畫面
3	確認退票後可用餘額後,請按 下「確認」鍵。	<ul> <li>普通卡 Aduit</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>正piry date</li> <li>可用餘額: 50 元 Remaining balance</li> </ul>
		公共運輸定期票經過日數: 4 All Pass Ticket activated days 公共運輸定期票退費: 1110 All Pass Ticket refund amount 退票後可用餘額: 1160 All Pass Ticket refund Standards
		催認     CONFIRM     C
4	退票設定中 · <b>請勿移動卡片</b> •	<ul> <li>普通ト Autit</li> <li>有效日期: 2030/12/06</li> <li>可用餘額: 50 元</li> <li>可用餘額: 50 元</li> <li>空でのののののののののののののののののののののののののののののののののののの</li></ul>
		v0. 0. 0. 0/ v000 2023/07/01 06:00:00
5	公共運輸定期票退票成功·請 確認螢幕票卡資訊。	普通卡
		公共運輸定期票退票成功 All Pass Ticket refund complete.
		請取回票卡 Please take back your card. vo. 0. 0. 0/ vooo 2023/07/01 06:00:00

#### 第13頁,共14頁

#### (二) 無法退費案例

項次	說明	畫面
1	自動售票機不提供已購買之 TPASS/都會通退費服務。	對不起, 本機具不提供TPASS/都會通退票服務, 請洽詢問處。 Sorry, this machine does not provide TPASS /Megacity Pass refunds. Please contact the Information Counter.
2	公共運輸定期票已無退費金 額,將無法退費。	2023/07/01 06:00:00           2023/07/01 06:00:00           對不起, 您的票卡已無退費金額,請洽詢問處。
		Sorry, your card has no available refunds. Please contact the Information Counter.