

新北市路邊停車智慧管理
問答集

目錄

路邊停車智慧管理問題.....	3
Q1：請問什麼是新北市路邊停車智慧管理(智慧停車 2.0 系統)？.....	3
Q2：請問目前新北市在哪些地方設置智慧停車管理？.....	3
智慧停車區開單問題.....	4
Q3：停車完畢後系統什麼時候開單？禁停時段也會開單嗎？.....	4
Q4：在智慧開單區還是可以使用自助計費 APP 嗎？如果已經開立了自助計費單，是否還會被開智慧停車單呢？.....	4
智慧停車區繳費及相關優惠問題.....	4
Q5：智慧停車區現場沒有紙本繳費單，該怎麼繳費呢？.....	4
Q6：智慧停車區內的繳費機可以查繳其他停車單嗎？.....	5
Q7：符合身心障礙停車優惠或電動車停車優惠車輛也可在智慧停車區享有優惠嗎？.....	5
其他問題.....	6
Q8：我在智慧停車區內停車但有疑問，有客服專線嗎？.....	6

路邊停車智慧管理問題

Q1：請問什麼是新北市路邊停車智慧管理(智慧停車 2.0 系統)？

A1：路邊停車智慧管理是指利用智慧開單設備（例如：智慧停車柱或高位視訊系統等）透過在席偵測、車牌辨識與短程通信技術將路邊空位及車輛停放資訊即時傳輸至本局即時傳輸系統。於收費時段實施無紙化開單，民眾停好車後，即可利用停車柱繳費或行動支付繳費；非收費禁停時段則採人性化管理，依各場域家長進出該學校接送幼兒所需時間彈性設定合理臨停時間，讓家長安心接送，不用再擔心停車被開單，也讓車位公平分享給需要的人。

Q2：請問目前新北市在哪些地方設置智慧停車管理？

A2：為營造友善安心接送環境，本市於家長接送區時段性禁停格位，階段性試辦路邊停車智慧管理。

第一階段自 108 年 9 月 16 日於永和永平國小、板橋區文德國小兩所附設幼兒園的國小家長接送區時段性禁停車格（共 11 格）試辦，收費時間以智慧化設備無紙化開單收費，另針對非收費的禁停時段，經與校方討論後，提供 6 分鐘的家長接送時間。

第二階段自 110 年 2 月 22 日於汐止區秀峰高中以高位視訊系統、板橋區海山國小以智慧停車柱於學校周邊路段（共 84 格）區域式擴大實施。

智慧停車區開單問題

Q3：停車完畢後系統什麼時候開單？禁停時段也會開單嗎？

A3：駕駛人於收費時間將車輛駛入智慧停車區格位後，智慧開單設備即開始偵測車牌並開立線上智慧停車單，系統偵測車輛離場後，結束智慧停車單計費；若駕駛人於上、下學非收費時間的家長接送區時段性禁停格位停放車輛，有6分鐘允許的停車時間(汐止區秀峰高中及板橋區海山國小家長接送區時段性禁停車格，不另開立繳費通知單。

Q4：在智慧開單區還是可以使用自助計費 APP 嗎？如果已經開立了自助計費單，是否還會被開智慧停車單呢？

A4：駕駛人仍可使用自助計費 APP，且智慧開單系統已與本局即時傳輸系統連線，不會重複開立停車繳費通知單。駕駛人車輛於收費時段停入智慧停車區內，停妥後5分鐘內如已使用自助計費 APP 開立自助計費單，就不會再開立智慧停車單；若智慧停車區內停放逾5分鐘且尚未開立自助計費單，則將開立智慧停車單，系統開立智慧停車單後，駕駛人即無法使用自助計費 APP 開立自助計費單。

智慧停車區繳費及相關優惠問題

Q5：智慧停車區現場沒有紙本繳費單，該怎麼繳費呢？

A5：為推廣無紙化，現場不另開立紙本繳費單。目前汐止區秀峰高中、板橋區海

山國小智慧停車區均有設置繳費機，駕駛人可利用繳費機查繳當日智慧停車區內的停車紀錄後繳費，或利用本局核可之行動支付 APP 繳費，未當日繳費者於停車次日 15 日內，使用全國繳費網、本局核可行動支付或至連鎖超商(7-11、全家、萊爾富、便利商店)多媒體機查詢補單完成繳費。若已約定銀行、電信代扣繳，請勿重複繳費。

Q6：智慧停車區內的繳費機可以查繳其他停車單嗎？

A6：汐止區秀峰高中之智慧停車區內設置有 2 臺繳費機，板橋區海山國小之智慧停車區內設置有 3 臺繳費機，方便駕駛人現場繳納當日於智慧停車區內之繳費通知單，但僅限於繳納於該智慧停車區內停放之當日停車繳費通知單。

Q7：符合身心障礙停車優惠或電動車停車優惠車輛也可在智慧停車區享有優惠嗎？

A7：可以的，但由於身心障礙者專用停車位及使用身心障礙者專用停車位識別證享有停車優惠車輛，尚需查核識別證有效情形，非臺北市、新北市身心障礙者，請電洽新北市交通局停車管理場，辦理身心障礙優惠事宜。

場別	地址	電話	傳真
板橋停管場	新北市板橋區中山路 1 段 143 號 5 樓	02-29515300	02-29515311

新莊停管場	新莊區新莊路 210 號 1 樓	02-29981233	02-89919042
三重停管場	三重區成功路 21-1 號 1 樓	02-29742401	02-89732340
雙和停管場	中和區南山路 236 號 10 樓	02-29410788	02-29412355
新店停管場	新店區中央 5 街 60 號 1 樓	02-22190892	02-22191817
土城停管場	土城區中央路 4 段 102 號 7 樓	02-22677179	02-22677163

其他問題

Q8：我在智慧停車區內停車但有疑問，有客服專線嗎？

A8：若您在智慧停車區停車，有相關疑問，可洽新北市交通局停車管理場、0800-007-550(您停車，服務您)免付費電話服務專線或智慧停車區客服詢問：

一、汐止區秀峰高中周邊智慧停車區：

服務電話：02-2641-5058

服務窗口：戴先生

服務時間：週一至週五 07:00~20:00(開單時間)

二、板橋區海山國小周邊智慧停車區：

服務電話：02-8990-2219

服務窗口：洪小姐、林小姐

服務時間：週一至週五 8：30~12：00、13:00~17：30