

新北公車預約下車 手機就是你的下車鈴

新北市交通局積極推動公車服務，近年更致力於將智慧科技引進公車服務，繼公車免費 WiFi 服務及跳蛙公車 App 後，在 107 年 11 月 15 日對外展示全球首創的「手機預約下車服務」，率先將物聯網(IoT)技術導入公車服務，實現將虛擬 App 與實體下車鈴整合，讓乘客使用手機即可與公車互動，搭乘公車更從容不迫。



民眾搭乘公車時有不確定下車站是否快到了、忘了或來不及按下車鈴而坐過站，或是不知道還要多久才到下車站常造成困擾，因此新北交通局、新北市公車公會、臺北客運與民間 APP 業者合作開發「手機預約下車服務」，在公車內設置 LCD 螢幕，顯示行經站牌及預估到站的時間，提供車上乘客「即將到達站位」、「各站預約下車狀況」、「預計到達時間」等資訊，解決民眾上述問題，減少乘車的焦慮感。此系統將優先設置於班次密集及運量高的 29 條跨區幹線公車路線(約 650 輛，每日運送 25 萬人次提供服務)，目前橘 5 線 21 輛公車也已啟用此服務系統。

民眾使用「手機預約下車服務」，可利用公車 Wifi 下載「台北公車通」App 並開啟藍牙，點選所搭的公車路線、車號及目的地站位，或使用車內鍵盤輸入車內螢幕上的站位序號，即可完成下車預約。於公車即將到站前手機便會震動及出現訊息提醒準備下車，並自動亮起下車鈴，指示公車司機到站停靠。「台北公車通」皆有支援 IOS 和 Android 系統，歡迎民眾多加利用。

● 預約下車設備介紹



↑ 手機 App(台北公車通)預約下車畫面



↑ 車內面板位置



↑ 車內面板



↑ 面板圖說

● 操作說明

<p>步驟一</p>	<p>透過面板確認 下車站</p>	
<p>步驟二</p>	<p>以手機或鍵盤 預約下車</p>	
<p>步驟三</p>	<p>站序顯示紅色 即成功預約</p>	
<p>步驟四</p>	<p>即將到站時， 下車鈴便會自 動亮起，另以 App 預約的手 機會顯示提醒 功能</p>	